



## **DOBŘÁ PRAXE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE SOCIÁLNÍ SLUŽBY ŠTERNBERK**

Pečovatelská služba je jednou ze sociálních služeb příspěvkové organizace Sociální služby Šternberk. Pečovatelská služba je určena nejen osobám, se sníženou soběstačností z důvodu věku, ale i chronického onemocnění nebo tělesného postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a jsou zároveň v nepříznivé sociální situaci. Pečovatelská služba především zajišťuje možnost co nejdéle setrvat ve známém domácím prostředí.

Pečovatelská služba je poskytována denně včetně víkendů a svátku v čase od 7,00 hod. do 22,00 hod. a dokáže tak adekvátně reagovat na potřeby klientů a individuálně naplánovat průběh poskytování pečovatelské služby s ohledem na osobní cíle a možnosti klienta.

**Důležitá a nezbytná je prezentace a pravidelné poskytování informací o pečovatelské službě směrem ke všem zájemcům o službu, jejich rodinám, pečujícím osobám i široké veřejnosti.**

Jako příklad dobré praxe pro prezentaci a rozšíření informací o pečovatelské službě se nám osvědčila zejména návaznost a spolupráce všech služeb, které organizace poskytuje a dále spolupráce se zřizovatelem organizace, kterým je Město Šternberk. Níže uvádíme konkrétní příklady:

- 1) Příspěvková organizace Sociální služby Šternberk poskytuje 3 registrované sociální služby azylový dům, pečovatelskou službu a domov pro seniory, dále domácí zdravotní péči, zájmové kluby pro seniory a zřizuje Půjčovnu kompenzačních pomůcek. **Informační letáky o pečovatelské službě** jsou k dispozici na všech střediscích organizace a pracovníci všech služeb organizace jsou schopni poskytnout adekvátní informace nejen o službě, ve které pracují, ale i dalších službách organizace. Pracovníci jsou v rámci celoorganizačních porad minimálně 2x do roka informováni o aktuálním dění, informacích a změnách ve všech službách.
- 2) **Zájmové kluby a Půjčovna kompenzačních pomůcek** jsou často prvotním kontaktem řady budoucích klientů pečovatelské služby s organizací. Zájmové kluby pro seniory navštěvují zejména senioři, kteří tak řeší své osamění, nedostatek kontaktu s druhými lidmi, pocity prázdnoty, kluby jim umožňují na chvíli zapomenout na jejich zdravotní problémy či tíživou sociální situaci, odpoutat se na chvíli od náročné péče o jejich blízké. První informace o pečovatelské službě získávají tyto klienti právě v rámci návštěv zájmových klubů nebo při zapůjčení nejrůznějších kompenzačních pomůcek.
- 3) Velkou výhodou je i to, že se přímo v sídle organizace schází **Kluby seniorů**, s jejichž členy jsou pracovníci organizace v pravidelném kontaktu, v rámci kterého členům klubů předávají i informace o pečovatelské službě a jejích podmínkách.
- 4) V rámci ústní dohody s lékaři funguje také v praxi **umístování informačních letáků do jejich ordinací** přímo ve městě Šternberku, ale i v přilehlých obcích. Informační letáky dále poskytujeme široké škále sociálních pracovníků působících například na Městském úřadu ve Šternberku, na Úřadu práce ve Šternberku, v Nemocnici Šternberk, v Odborném léčebném ústavu Paseka, p.o., v Psychiatrické léčebně Šternberk a v dalších sociálních službách působících ve Šternberku.
- 5) Dalším příkladem dobré akce je pořádání **akcí pro klienty** organizace i širokou veřejnost za účasti představitelů Města Šternberka spojených s prezentací organizace. Mezi tyto akce patří zejména Den otevřených dveří, pravidelné Kavárny, Vánoční jarmark, Vánoční setkání. V minulém roce byla největší propagační a informační akcí organizace oslava 15-tého výročí vzniku organizace. Na druhou stranu funguje i to, že samotné Město Šternberk pořádá řadu akcí pro své občany, na kterých se příspěvková organizace Sociální služby Šternberk pravidelně prezentuje a zároveň poskytuje informace o všech službách, včetně informačních letáků.



Mezi tyto akce patří například Setkání seniorů s představiteli města, v poslední době se aktuálně jednalo o účast při vydávání průkazu na „senior taxi“.

- 6) V neposlední řadě je potřeba vyzvednout i funkci interního **Zpravodaje organizace**, který vychází v organizaci již třetím rokem a stal se důležitou součástí propagace organizace a zároveň funguje jako významný informační zdroj o činnostech a službách organizace směrem ke všem klientům a dalším zájemcům o služby.
- 7) Kromě tištěných letáků má organizace k dispozici i webové stránky [ww.socialnisluzby.cz](http://ww.socialnisluzby.cz), na kterých lze najít všechny důležité informace o všech poskytovaných službách. Webové stránky organizace jsou navíc přizpůsobené klientům nejen pečovatelské služby, kdy je možnost navolit si přímo na webových stránkách verzi pro seniory nebo si u textu zvolit možnost „Přečíst nahlas“.
- 8) Organizace je také zapojena do **procesu komunitního plánování** ve městě Šternberku a informace o své činnosti tak předává dalším organizacím, odborným pracovníkům i široké veřejnosti.

Ve Šternberku dne 10. 4. 2018.

Mgr. Hana Dvorská  
ředitelka organizace