

**AKČNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**OLOMOUCKÉHO KRAJE**

**NA ROK 2020**

|  |
| --- |
| **Prováděcí část Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky**  **2018 – 2020** |

Věcně příslušný odbor: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

Kontakt: Jeremenkova 40 b, 779 11 OLOMOUC

sekretariát odboru

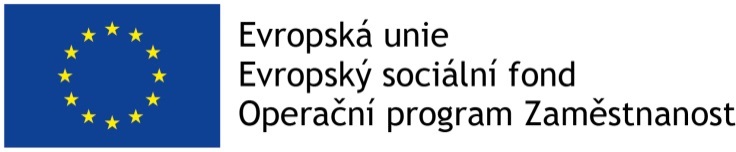
tel.: 585 508 219

Zpracoval: Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

Schváleno: Usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje   
č. UZ/XX/XX/2019ze dne XX. X. 2019

Platnost od: Zveřejnění Usnesení Zastupitelstva Olomouckého kraje způsobem umožňujícím dálkový přístup

Účinnost: rok 2020



Dokument Akční plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2020 je klíčovou aktivitou individuálního projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality**“.**

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0005690

Datum zahájení realizace projektu: 1. 1. 2017

Datum ukončení realizace projektu: 31. 12. 2019

Projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

Obsah

[1 Úvodní ustanovení 14](#_Toc10622302)

[1.1 Plánování rozvoje sociálních služeb 14](#_Toc10622303)

[1.2 Akční plán rozvoje sociálních služeb 14](#_Toc10622304)

[1.2.1 Obsah Akčního plánu 15](#_Toc10622305)

[1.2.2 Síť sociálních služeb 15](#_Toc10622306)

[1.2.3 Postup zpracování Akčního plánu 17](#_Toc10622307)

[2 Akční plán na rok 2020 19](#_Toc10622308)

[2.1 Síť sociálních služeb na rok 2020 20](#_Toc10622309)

[2.2 Požadovaná výše dotace na zajištění sítě 21](#_Toc10622310)

[2.2.1 Principy stanovení požadované výše dotace 21](#_Toc10622311)

[2.2.2 Kalkulace požadované výše dotace na zajištění sítě 22](#_Toc10622312)

[2.3 Plnění opatření SPRSS 2018 – 2020 24](#_Toc10622313)

[2.3.1 Aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených 24](#_Toc10622314)

[2.3.2 Zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb 27](#_Toc10622315)

[2.3.3 Evaluační zpráva o naplňování SPRSS 2018 - 2020 za rok 2018 27](#_Toc10622316)

[Příloha č. 1 – Síť sociálních služeb na rok 2020 28](#_Toc10622317)

[Příloha č. 2 – Evaluační zpráva o naplňování SPRSS pro roky 2018-2020 za rok 2018 78](#_Toc10622318)

##### Použité zkratky:

MPSV ČR Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky

ESF Evropský sociální fond

OK Olomoucký kraj

OÚORP Obecní úřad obcí s rozšířenou působností

PS Pracovní skupiny, dle cílových skupin uživatelů sociálních služeb

SPRSS 2018 – 2020 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 - 2020

KISSoS Online databázová aplikace, která umožňuje zachovat, aktualizovat a propojit do jednotlivých modulů aplikace informace a data o sociálních službách poskytovaných na území OK. Aplikace je zpřístupněna jako informační zdroj pro efektivní plánování, koordinaci systému, vyhodnocení efektivity a sítě sociálních služeb všem poskytovatelům sociálních služeb, pracovníkům KÚOK odboru sociálních služeb, koordinátorům plánování na obecní úrovni a zástupcům obcí všech typů

POSTUP Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

# Úvodní ustanovení

## Plánování rozvoje sociálních služeb

Sociální služby představují jeden z rozsáhlých sektorů tzv. veřejných služeb (služeb ve veřejném zájmu), které zajišťují potřebnou pomoc a podporu jejich uživatelům. Prostřednictvím plánování sociálních služeb jsou zjišťovány potřeby osob na daném území a hledány možnosti jejich uspokojení s využitím dostupných zdrojů. Plánování slouží pro stanovení budoucích cílů a určení prostředků k jejich dosažení.

Cíle plánování v sociálních službách:

* zkvalitnění života uživatelů sociálních služeb,
* zefektivnění práce poskytovatelů sociálních služeb,
* účelné  využití finančních prostředků vyčleněných na poskytování sociálních služeb.

Výstupem z procesu plánování sociálních služeb je střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, který stanovuje rámcovou strategii kraje v oblasti sociálních služeb, prostřednictvím definovaných priorit, rámcových a  specifických cílů a opatření.

Při plánování sociálních služeb postupuje OK v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), kterým je definována role obcí a krajů v plánovacím procesu, kdy výsledkem je dosažení přiměřené vybavenosti území systémem dostupných a kvalitních sociálních služeb. Zákon o sociálních službách mimo jiné ustanovením § 95 ukládá kraji ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, povinnost zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, a informovat obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování a sledovat a vyhodnocovat jeho plnění. Dle uvedeného právního předpisu kraj určuje síť sociálních služeb na území kraje; při jejím sestavování přihlíží k informacím obcí v souladu s § 94 písm. f).

## Akční plán rozvoje sociálních služeb

Akční plán rozvoje sociálních služeb (dále jen „Akční plán“) je jednoletým prováděcím dokumentem ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb v OK. Cílem Akčního plánu je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s prioritami a cíli Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK, včetně jejich aktualizace s ohledem na reálné potřeby, kvalitu, efektivitu poskytované péče a finanční udržitelnost podporovaného systému. Akční plán uvádí do praxe rámcovou rozvojovou strategii stanovenou Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v OK v souladu s aktuálními trendy v poskytování sociálních služeb.

Při zpracování Akčního plánu postupuje OK v souladu s platnými právními předpisy a  schválenými postupy, mimo jiné s vyhláškou 387/2017 Sb., kterou se mění vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a „Minimálními kritérii pro plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni“. Při tvorbě Akčního plánu jsou využita dostupná data z Registru poskytovatelů sociálních služeb, Krajského informačního systému sociálních služeb OK, data z interních zdrojů krajského úřadu, údaje od poskytovatelů sociálních služeb. Za jedny z klíčových informací s přímým dopadem na aktualizaci sítě sociálních služeb OK jsou považovány údaje vycházející z priorit obcí, komunitních plánů, ze zpracovaných analytických podkladů, znalosti místní situace a sociální práce na obcích. Uvedené skutečnosti vztahující se k potřebnosti sociálních služeb jsou promítnuty do specifických cílů a opatření jednotlivých PS Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.

### Obsah Akčního plánu

Akční plán v návaznosti na rozvojové aktivity střednědobého plánu definuje kapacitu sociálních služeb na základě zjištěné potřebnosti. Potřebnost kapacit sociálních služeb vychází z komunitního plánování na obcích, z podnětů, které kraj získal na základě jednání s poskytovateli a občany, popřípadě dalšími subjekty. Při stanovování kapacit vychází ze strategických cílů určených střednědobým plánem.

Obsahem Akčního plánu je:

* 1. Aktualizovaná síť sociálních služeb na území OK;
  2. celkové náklady na poskytování sociálních služeb v OK a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na následující 2 rozpočtové roky;
  3. seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce;
  4. Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.

### Síť sociálních služeb

Síť sociálních služeb je souhrnem sociálních služeb, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje. Tvoří ji sociální služby zapsané v registru poskytovatelů sociálních služeb dle zákona o sociálních službách, poskytované občanům na území OK. Služby zařazené v síti jsou v souladu se zjištěnými potřebami občanů OK a dostupnýmifinančními a jinými zdroji.

Sítí sociálních služeb je definován potřebný rozsah jednotlivých sociálních služeb pro zajištění nezbytné pomoci a podpory při zjištěné nepříznivé situaci osob na území kraje. Zařazení sociální služby do sítě je podmínkou pro vydání pověření k výkonu služby obecného hospodářského zájmu.

Akční plán definuje síť sociálních služeb na jeden rok a je výchozím podkladem pro dotační řízení na dané období.

Síť sociálních služeb v podobě Přílohy č. 1 Akčního plánu na daný rok, bude aktualizována a schválena v části „nové služby“ vždy do konce června roku předcházejícího účinnosti Akčního plánu. Druhá část aktualizace, a to v části „jednotky“ bude aktualizována a schválena do konce roku předcházejícímu účinnosti Akčního plánu. Jednotky jsou rozhodné pro stanovení výše dotace dle kalkulace stanovené v Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji u jednotlivých druhů sociálních služeb.

Východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na daný rok je síť sociálních služeb stanovená v předcházejícím roce, která je modelována v souladu se stanovenými prioritami pro daný rok, specifickými cíli a opatřeními Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK. Neopomenutelným hlediskem pro modelaci sítě je její finanční udržitelnost v následujícím období, z tohoto důvodu je nezbytné při modelaci sítě vycházet z těchto zásad.

#### Modelace sítě:

* Samotné zařazení do sítě negarantuje poskytovateli sociální služby poskytnutí dotace ve výši jejich celkových nákladů. Konkrétní výše finanční podpory na daný rok pro jednotlivé sociální služby zařazené v síti je  stanovena na základě Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji na daný rok.
* Nově registrované kapacity služeb sociální péče poskytované pobytovou formou jsou do sítě sociálních služeb OK zařazovány pouze tehdy, pokud je, mimo dalších podmínek, splněn standard ubytování v 1 a 2 lůžkových pokojích.
* Zapojení poskytovatele sociální služby v procesu komunitního plánování sociálních služeb na místní úrovni a zahrnutí poskytované sociální služby do komunitního plánu, příp. katalogu poskytovatelů služeb, není automaticky důvodem pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb.
* Navyšování kapacity sociální služby formou povinného hlášení změn registrujícímu orgánu nezakládá nárok na zohlednění této kapacity v krajské síti sociálních služeb.
* Role poskytovatelů sociálních služeb v kontextu zajištění sítě sociálních služeb spočívá mj. v identifikaci potřeb v území a v následném vyjednávání se zadavateli v rámci procesu plánování a zajišťování sociálních služeb v podmínkách obcí a kraje. Tyto služby musí reagovat na skutečné potřeby identifikované v daném území.
* Poskytovatelé sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK jsou povinni poskytovat součinnost OK.

### Postup zpracování Akčního plánu

Tvorba Akčního plánu pro příslušný rok vychází z aktuálního Střednědobého plánu. Základní vymezení legislativního rámce a strategických dokumentů pro oblast sociálních služeb na mezinárodní, národní a krajské úrovni je obsaženo v aktuálním Střednědobém plánu.

Akční plán pro příslušný rok je zpracováván odborem sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje. Na tvorbě Akčního plánu se v souladu s ustanovením § 95 zákona o sociálních službách podílí rovněž zástupci obcí a poskytovatelů sociálních služeb. Obce jsou zapojeny především prostřednictvím Skupiny ORP, jejímiž členy jsou zástupci obcí s rozšířenou působností (vedoucí odborů sociálních věcí). Poskytovatelé sociálních služeb jsou do procesu tvorby Akčního plánu zapojeni formou členství v jednotlivých pracovních skupinách organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Zapojení uživatelů sociálních služeb, včetně veřejnosti, probíhá v rámci veřejného připomínkování plánu.

Zpracování Akčního plánu probíhá v následujících fázích:

#### 1. Přípravná fáze:

* Tvorba časového harmonogramu;
* aktualizace členů PS;
* příprava materiálů pro jednání PS.

#### 2. Analyticko-strategická fáze:

* Vyhodnocení naplňování opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK;
* vyhodnocení naplňování cílů a opatření komunitních plánů v OK;
* vyhodnocení dat z aplikace KISSoS informujících o územní působnosti sociálních služeb a místech zvýšené potřeby řešení konkrétních nepříznivých sociálních situací na území OK;
* zpracování ekonomické analýzy celkových nákladů a výnosů na poskytování sociálních služeb v OK a výkonnostních ukazatelů sociálních služeb, jejich vývoj v čase.

#### 3. Návrhová fáze:

* Jednání s žadateli o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb;
* hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK;
* tvorba sítě sociálních služeb OK;
* stanovení požadované výše dotace na zajištění sítě na příslušný rok;
* predikce předpokládané výše krajem požadované dotace na následující dva roky.

#### 4. Připomínkovací fáze:

* Zveřejnění návrhu Akčního plánu na webových stránkách OK k veřejnému připomínkování;
* vypořádání připomínek.

#### 5. Schvalovací fáze:

* Projednání návrhu Akčního plánu v Komisi pro rodinu a sociální záležitosti;
* předložení návrhu Akčního plánu k projednání v ROK;
* předložení návrhu Akčního plánu ke schválení v ZOK.

#### 6. Informační fáze:

* Zveřejnění Akčního plánu na webových stránkách OK.

# Akční plán na rok 2020

Zastupitelstvo Olomouckého kraje dne 27. 2. 2017 schválilo svým usnesením č. UZ/3/47/2017 strategický dokument pro oblast plánování rozvoje sociálních služeb - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020. Tento strategický dokument je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje, určuje priority rozvoje sociálních služeb pro dané období a reflektuje záměr zajistit sociální služby, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností, budou řešit nepříznivou sociální situací občanů na území OK. Prostřednictvím Akčního plánu na rok 2020 jsou realizovány rozvojové aktivity SPRSS 2018 - 2020 v roce 2020.

Součástí Akčního plánu na rok 2020 je Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 za rok 2018, viz Příloha č. 2.

*Tabulka č. 1: Přehled jednotlivých fází tvorby Akčního plánu pro rok 2020 včetně doby jejich realizace a popisu aktivit s nimi spojených*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Č.** | **Fáze** | **Období** | **Popis aktivit** |
| **1.** | **Přípravná fáze** | listopad 2018 | Strategie tvorby dokumentu. |
| prosinec 2018 | Tvorba časového harmonogramu. |
| leden 2019 | Aktualizace členů PS. |
| **2.** | **Analyticko-strategická fáze** | leden 2019 | Setkání Skupiny ORP – revize definovaných potřeb na jednotlivých území OÚORP. |
| leden/únor 2019 | Podávání žádostí o vstup nových služeb do sítě sociálních služeb OK. |
| únor 2019 | Vyhodnocení naplňování opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK za příslušný rok;  Vyhodnocení naplňování cílů a opatření komunitních plánů v OK za rok 2018. |
| březen 2019 | Vyhodnocení dat z aplikace KISSoS informujících o územní působnosti sociálních služeb a místech zvýšené potřeby řešení konkrétních nepříznivých sociálních situací na území OK. |
| březen 2019 | Zpracování ekonomické analýzy celkových nákladů a výnosů na poskytování sociálních služeb v OK a výkonnostních ukazatelů sociálních služeb, jejich vývoj v čase. |
| **3.** | **Návrhová fáze** | březen 2019 | Jednání s žadateli o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb;  jednání PS – hodnocení přijatých žádostí, revize cílů a opatření. |
| březen/duben 2019 | Hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK;  tvorba sítě sociálních služeb OK;  stanovení požadované výše dotace na zajištění sítě na příslušný rok;  predikce předpokládané výše krajem požadované dotace na následující dva roky. |
| **4.** | **Připomínkovací fáze** | květen 2019 | Zveřejnění návrhu Akčního plánu na webových stránkách OK k veřejnému připomínkování;  vypořádání připomínek. |
| **5.** | **Schvalovací fáze** | květen/červen 2019 | Setkání Komise pro rodinu a sociální záležitosti; schvalování dokumentu v orgánech kraje. |
| **6.** | **Informační fáze** | červenec 2019 | Zveřejnění Akčního plánu na webových stránkách OK. |

## Síť sociálních služeb na rok 2020

Východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na rok 2020 byla síť sociálních služeb stanovená na rok 2019.

Na základě podaných žádostí jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb žádajících o vstup do sítě sociálních služeb OK, byla síť s ohledem na níže uvedené priority pro rok 2020 aktualizována. Proces zařazení sociálních služeb do sítě probíhá v souladu s  Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným Zastupitelstvem Olomouckého kraje usnesením č. UZ/8/62/2017, ze dne 18. 12. 2017. POSTUP stanovuje termíny pro podání žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě a žádosti o aktualizaci změny v jednotkách u sociálních služeb, které již jsou do sítě zařazeny, a rovněž stanovuje způsob posouzení přijatých žádostí, včetně časového harmonogramu. Dokument je zveřejněn na webu OK, odkaz: [www.kr-olomoucky.cz/aktualizace-site-socialnich-sluzeb-olomouckeho-kraje](http://www.kr-olomoucky.cz/aktualizace-site-socialnich-sluzeb-olomouckeho-kraje) .

***Priority pro modelaci sítě sociálních služeb pro rok 2020***

Priority, které vycházejí ze zjištěných potřeb na území OK, byly formulovány ve SPRSS 2018 – 2020. Jedná se o priority systémové a věcné. V období sestavování Akčního plánu 2020 nedošlo ani ve vývoji sociální politiky státu a kraje, ani v oblasti legislativní k žádným změnám, které by měly na nastavené prioritní oblasti zásadní vliv.

Prioritní oblasti SPRSS 2018 – 2020:

* 1. Aktualizace sítě sociálních služeb OK v návaznosti na legislativní změny s ohledem na kvalitu služeb, finanční udržitelnost a stabilitu sítě;
  2. územní pokrytí sociálními službami v souvislosti se zjištěnou místní potřebností vycházející z úzké součinnosti a finanční participace obcí v OK;
  3. kontinuita procesu transformace, deinstitucionalizace, humanizace služeb sociální péče;
  4. reprofilizace pobytových služeb dle aktuálně zjištěné potřebnosti;
  5. podpora sociálních služeb zapojených do projektů financovaných z evropských fondů vztahujících se k reformě psychiatrické péče;
  6. podpora ambulantních a terénních sociálních služeb přispívajících k předcházení vzniku nepříznivých sociálních situací a setrvání osob v jejich přirozeném sociálním prostředí;
  7. podpora pobytových sociálních služeb komunitního typu určených seniorům se sníženou soběstačností respektující individuální potřeby a přibližující život jejich přirozenému sociálnímu prostředí;
  8. podpora sociálních služeb vyhovujících specifickým potřebám osob s chronickým onemocněním (zejména se jedná o osoby s neurodegenerativním onemocněním) a kombinovaným postižením (zejména se jedná o osoby s pervazivními vývojovými poruchami).

***Modelace sítě sociálních služeb pro rok 2020***

Zařazeny do sítě byly služby, které:

* jsou v souladu se specifickými cíli SPRSS 2018 – 2020;
* jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci v návaznosti na dostupné finanční zdroje.

Vyřazeny ze sítě byly služby, které:

* pozbyly registraci, tzn. jejich oprávnění k poskytování sociálních služeb zaniklo nebo zanikne.

## Požadovaná výše dotace na zajištění sítě

### Principy stanovení požadované výše dotace

Na základě § 101a), odst. 3., písm. c) zákona o sociálních službách, kraj předkládá MPSV ČR žádost o poskytnutí dotace na příslušný rozpočtový rok; žádost obsahuje požadovanou výši dotace na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na výši dotace na následující 2 rozpočtové roky.

V souladu s výše uvedeným ustanovením zákona o sociálních službách Akční plán na rok 2020 v části Kalkulace požadované výše dotace na zajištění sítě obsahuje:

* celkové náklady na poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji pro rok 2019 a výši požadavku na dotaci ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb (dále jen „dotace“), jak byly uvedeny v žádostech o dotaci podávaných poskytovateli sociálních služeb prostřednictvím aplikace OK služby-poskytovatel a
* vymezení výše krajem požadované dotace na zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na rok 2020 a předpokládaný požadavek na výši dotace na roky 2021 a 2022.

Při stanovení požadované výše dotace na rok 2020 a předpokládaného požadavku na následující dva rozpočtové roky byly využity následující principy a zohledněny tyto skutečnosti:

* Při kalkulaci bylo využito vzorců stanovených v Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, které zohledňují princip vícezdrojového financování sociálních služeb a jsou v souladu s platnou legislativou a metodikou MPSV ČR;
* v predikci výhledu na roky 2021 a 2022 byla zohledněna míra inflace ve výši  2,3 %[[1]](#footnote-2) při zachování kontinuity vícezdrojového financování.
* Od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2021 je předpokládáno financování sociálních služeb azylové domy (§ 57) prostřednictvím individuálního projektu Olomouckého kraje „Azylové domy v Olomouckém kraji I“ (registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0010213); z tohoto důvodu je předpokládaná výše krajem požadované dotace u sociální služby azylové domy uvedena pouze v rámci predikce na rok 2022.

### Kalkulace požadované výše dotace na zajištění sítě

Tabulka č. 2: Kalkulace požadované dotace na zajištění sítě

| **Druh sociální služby** | **Rok 2019** | | **Předpokládaná výše krajem požadované dotace** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Náklady** | **Žádosti o dotaci** | **Predikce na rok 2020** | **Predikce na rok 2021** | **Predikce na rok 2022** |
| azylové domy | 115 421 068 | 87 689 227 |  |  | 90 104 000 |
| centra denních služeb | 29 037 290 | 19 134 541 | 22 395 000 | 22 911 000 | 23 438 000 |
| denní stacionáře | 79 391 814 | 59 344 409 | 58 248 000 | 59 588 000 | 60 959 000 |
| domovy pro osoby se zdravotním postižením | 496 308 023 | 254 600 131 | 266 609 000 | 272 742 000 | 279 016 000 |
| domovy pro seniory | 1 075 455 828 | 449 658 518 | 487 628 000 | 498 844 000 | 510 318 000 |
| domovy se zvláštním režimem | 413 074 196 | 188 336 704 | 206 673 000 | 211 427 000 | 216 290 000 |
| domy na půl cesty | 4 035 200 | 3 310 000 | 3 080 000 | 3 151 000 | 3 224 000 |
| chráněné bydlení | 79 485 839 | 41 214 901 | 58 218 000 | 59 558 000 | 60 928 000 |
| intervenční centra | 3 865 642 | 3 661 490 | 3 663 000 | 3 748 000 | 3 835 000 |
| kontaktní centra | 16 082 728 | 9 843 911 | 7 533 000 | 7 707 000 | 7 885 000 |
| krizová pomoc | 3 245 881 | 3 206 881 | 2 913 000 | 2 980 000 | 3 049 000 |
| nízkoprahová denní centra | 15 862 012 | 14 922 533 | 15 091 000 | 15 439 000 | 15 795 000 |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 35 658 232 | 33 663 173 | 28 039 000 | 28 684 000 | 29 344 000 |
| noclehárny | 11 977 015 | 10 117 585 | 12 974 000 | 13 273 000 | 13 579 000 |
| odborné sociální poradenství | 41 699 619 | 30 796 248 | 29 412 000 | 30 089 000 | 30 782 000 |
| odlehčovací služby | 44 260 272 | 30 407 600 | 31 533 000 | 32 259 000 | 33 001 000 |
| osobní asistence | 49 228 425 | 36 860 320 | 37 847 000 | 38 718 000 | 39 609 000 |
| pečovatelská služba | 273 186 849 | 180 215 385 | 185 996 000 | 190 274 000 | 194 651 000 |
| podpora samostatného bydlení | 4 889 593 | 4 082 593 | 4 326 000 | 4 426 000 | 4 528 000 |
| raná péče | 20 258 000 | 16 371 000 | 17 895 000 | 18 307 000 | 18 729 000 |
| služby následné péče | 4 793 263 | 3 017 458 | 5 293 000 | 5 415 000 | 5 540 000 |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 53 843 502 | 44 987 872 | 46 546 000 | 47 617 000 | 48 713 000 |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 12 721 111 | 11 100 312 | 12 313 000 | 12 597 000 | 12 887 000 |
| sociálně terapeutické dílny | 7 124 820 | 6 672 820 | 6 366 000 | 6 513 000 | 6 663 000 |
| sociální rehabilitace | 34 062 868 | 25 763 532 | 29 643 000 | 30 325 000 | 31 023 000 |
| sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | 35 774 776 | 15 603 200 | 19 678 000 | 20 131 000 | 20 595 000 |
| telefonická krizová pomoc | 1 400 800 | 1 078 800 | 1 830 000 | 1 873 000 | 1 917 000 |
| terapeutické komunity | 3 844 276 | 2 444 276 | 1 782 000 | 1 823 000 | 1 865 000 |
| terénní programy | 42 933 852 | 32 823 682 | 32 586 000 | 33 336 000 | 34 103 000 |
| tlumočnické služby | 740 000 | 624 000 | 838 000 | 858 000 | 878 000 |
| týdenní stacionáře | 5 340 000 | 3 934 000 | 2 291 000 | 2 344 000 | 2 398 000 |
| **CELKEM** | **3 015 002 794** | **1 625 487 102** | **1 639 239 000** | **1 676 957 000** | **1 805 646 000** |

## Plnění opatření SPRSS 2018 – 2020

Plnění cílů a opatření SPRSS 2018 – 2020 probíhá prostřednictvím:

* aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených,
* zařazením nových služeb do sítě sociálních služeb OK.

Výsledná Síť sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2019 byla schválena usnesením ZOK č. UZ/13/85/2018 , ze dne 17. 12. 2018.

### Aktualizace jednotek u sociálních služeb v síti již zařazených

Aktualizací jednotek u stávajících sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb OK byly pro rok 2019 naplněny následující opatření pracovních skupin:

***PS 1 Děti, mládež a rodina***

**Cíl 1 - Podpora dostupnosti a rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK**

**Opatření 1.1**

1. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk - region Hanušovicka

5. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou

***PS 2 Osoby se zdravotním postižením***

**Cíl 2 - Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK**

**Opatření 2.1**

3. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc

**Cíl 8 - Podpora rozvoje tlumočnické služby pro osoby se zdravotním postižením v OK**

**Opatření 8.1**

Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK - Naplněno částečně 0,5

**Cíl 10 - Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK**

**Opatření 10.1.**

1. Rozvoj stávající a transformované terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 3,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc

2. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník

7 Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc.

**Cíl 11 - Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele**

1. Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)

***PS 3 Senioři***

**Cíl 1 - Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK**

**Opatření 1.1**

Rozvoj stávajících pečovatelských služeb (na rok 2019 byly u stávajících poskytovatelů pečovatelské služby v OK navýšeny pracovní úvazky celkem o 16,91 pracovních úvazků).

**Cíl 2 - Podpora rozvoje a zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory**

**Opatření 2.1**

2. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Mohelnice.

**Cíl 3 – Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele**

**Opatření 3.2**

Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 27 lůžek v ORP Olomouc

**Opatření 3.4**

Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk

***PS 6 Osoby ohrožené návykovým jednáním***

**Cíl 1 - Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK**

**Opatření 1.1**

3. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek  navýšením o 0,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Přerov, ORP Hranice a ORP Lipník nad Bečvou

### Zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb

Zařazením nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK byly naplněny následující opatření pracovních skupin PS 2 Osoby se zdravotním postižením a PS 3 Senioři.

***PS 2 Osoby se zdravotním postižením***

**Cíl 11 - Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele**

Opatření 11.1 - Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) – naplněno částečně

***PS 3 Senioři***

**Cíl 1 - Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK**

Opatření 1.4 - Zajištění centra denních služeb pro seniory v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou

### Evaluační zpráva o naplňování SPRSS 2018 - 2020 za rok 2018

Součástí Akčního plánu je Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK za ukončený kalendářní rok předcházející tvorbě Akčního plánu. Účelem Evaluační zprávy je zmapovat skutečně dosažené výsledky v porovnání s nastavenými výstupy uvedenými ve střednědobém plánu a informovat odbornou i laickou veřejnost o míře naplnění rozvojových cílů a opatření střednědobého plánu, které mají přímý vliv na síť sociálních služeb.

Evaluační zpráva o naplňování SPRSS 2018 – 2020 za rok 2018 je přiložena v Příloze č. 2.

**Příloha č. 1 – Síť sociálních služeb na rok 2020**

| **Název poskytovatele** | **IČ** | **Sídlo poskytovatele (adresa)** | **Identifikátor služby** | **Druh služby** | **Rok zařazení do sítě** | **Jednotka** | **Počet jednotek hrazených z PROGRAMU - rozpočet Olomouckého kraje** | **Počet jednotek hrazených z IP Olomouckého kraje** | **Počet jednotek hrazených z fondů EU** | **Počet jednotek hrazených z fondů EU - KPSVL, MAS** | **Pozn.** | **Program podpory** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alfa Handicap - sdružení občanů se zdravotním postižením přerovského regionu z.s. | 26602156 | nám. Svobody 1963/4 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 3864515 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,200** |  |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 2904155 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **24,000** |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 3578010 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **31,000** |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 9851555 | domovy se zvláštním režimem | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **34,000** |  |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 6645513 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,100** |  |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 7160479 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,350** |  |  |  |  | **A** |
| Armáda spásy v České republice, z. s. | 40613411 | Petržílkova 2565/23 Praha 13 - Stodůlky 158 00 Praha 58 | 2911360 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **26,000** |  |  |  |  | **A** |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | 27011801 | Určická 3124/101 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 5434325 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **34,000** |  |  |  | **A** |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | 27011801 | Určická 3124/101 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 5900042 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **10,000** |  |  |  | **A** |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | 27011801 | Určická 3124/101 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 3442933 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,450** |  |  |  |  | **A** |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | 27011801 | Určická 3124/101 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 7805004 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **19,000** |  |  |  |  | **A** |
| Azylové centrum Prostějov, o.p.s. | 27011801 | Určická 3124/101 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 7657539 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **A** |
| Bílý kruh bezpečí, z.s. | 47607483 | U Trojice 1042/2 Praha 5 - Smíchov 150 00 Praha 5 | 3791851 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,814** |  |  |  |  | **A** |
| Boétheia - společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek | 62352946 | Otakara Březiny 228/28 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 2467733 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **7,000** |  |  |  | **A** |
| Boétheia - společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek | 62352946 | Otakara Březiny 228/28 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 9351419 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **48,000** |  |  |  | **A** |
| Boétheia - společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek | 62352946 | Otakara Březiny 228/28 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 4873587 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,300** |  |  |  |  | **A** |
| Boétheia - společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek | 62352946 | Otakara Březiny 228/28 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 4360295 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace | 61985929 | Kokory 54 751 05 Kokory | 8995153 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **153,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace | 61985929 | Kokory 54 751 05 Kokory | 5852897 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **27,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace | 61985929 | Kokory 54 751 05 Kokory | identifikátor doposud nebyl přidělen | chráněné bydlení | 2020 | Počet registrovaných lůžek | **6,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. | 499811 | Hábova 1571/22 Praha 13 - Stodůlky 155 00 Praha 515 | 9280386 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,120** |  |  |  |  | **B** |
| Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. | 499811 | Hábova 1571/22 Praha 13 - Stodůlky 155 00 Praha 515 | 7118025 | raná péče | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,600** |  |  |  |  | **B** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6 790 01 Jeseník 1 | 7541922 | denní stacionáře | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,070** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6 790 01 Jeseník 1 | 8804163 | domovy pro seniory | 2016 | Počet registrovaných lůžek | **45,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 2374811 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **36,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 1443819 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,144** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Jeseník | 852163 | Beskydská 1298/6, Jeseník 1 790 01 | identifikátor doposud nebyl přidělen | domovy se zvláštním režimem | 2020 | Počet registrovaných lůžek | **2,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Kojetín, příspěvková organizace | 75123215 | náměstí Dr. E. Beneše 3 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín | 6971263 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,750** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8228310 | centra denních služeb | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,324** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 1474648 | chráněné bydlení | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **8,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 9326558 | odlehčovací služby | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,146** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Pomněnka, z.ú. | 4775627 | Šumavská 1915/13 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 6440536 | podpora samostatného bydlení | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,648** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 5598050 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,850** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 2244884 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **126,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 8489645 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **105,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 9503362 | chráněné bydlení | 2016 | Počet registrovaných lůžek | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 5800283 | odlehčovací služby | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,800** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace | 47921293 | Lidická 2924/86 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 9552289 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **22,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace | 75123240 | Bratří Čapků 662 Uničov 783 91 Uničov 1 | 7447268 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **26,000** |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace | 75123240 | Bratří Čapků 662 Uničov 783 91 Uničov 1 | 8966386 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **2,000** |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace | 75123240 | Bratří Čapků 662 Uničov 783 91 Uničov 1 | 4845070 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| Centrum sociálních služeb Uničov, příspěvková organizace | 75123240 | Bratří Čapků 662 Uničov 783 91 Uničov 1 | 3721331 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,750** |  |  |  |  | **A** |
| Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek | 406422 | nám. Sadové 152/39 Svatý Kopeček 779 00 Olomouc 9 | 3803303 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,250** |  |  |  |  | **A** |
| Člověk v tísni, o.p.s. | 25755277 | Šafaříkova 635/24 Praha 2 - Vinohrady 120 00 Praha 2 | 9402652 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **11,500** |  |  | **3,000** | KPSVL (2 úvazky) MAS (1 úvazek) | **A** |
| Člověk v tísni, o.p.s. | 25755277 | Šafaříkova 635/24 Praha 2 - Vinohrady 120 00 Praha 2 | 8373997 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **15,700** |  |  | **2,000** | KPSVL (1 úvazek) MAS (1 úvazek) | **A** |
| Darmoděj z.ú. | 27027864 | Dukelská 456/13 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 2901639 | kontaktní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,700** |  |  |  |  | **A** |
| Darmoděj z.ú. | 27027864 | Dukelská 456/13 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 8618999 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,200** |  |  | **2,000** | KPSVL | **A** |
| Darmoděj z.ú. | 27027864 | Dukelská 456/13 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 4780784 | služby následné péče | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,000** |  |  |  |  | **A** |
| Darmoděj z.ú. | 27027864 | Dukelská 456/13 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 3950042 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,490** |  |  |  |  | **A** |
| Darmoděj z.ú. | 27027864 | Dukelská 456/13 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 6451839 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,486** |  |  |  |  | **A** |
| DC 90 o.p.s. | 560618 | Nedbalova 36/27 Topolany 779 00 Olomouc 9 | 6933252 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,000** |  |  |  |  | **A** |
| DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s. | 25852957 | Kozinova 35/5 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8030656 | odlehčovací služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,347** |  |  |  |  | **A** |
| DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s. | 25852957 | Kozinova 35/5 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 1108873 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,158** |  |  |  |  | **A** |
| DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s. | 25852957 | Kozinova 35/5 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 2100148 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,900** |  |  |  |  | **A** |
| DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s. | 25852957 | Kozinova 35/5 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | identifikátor doposud nebyl přidělen | odborné sociální poradenství | 2020 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **A** |
| Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně | 42766214 | Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou | 4879530 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **56,000** |  |  |  |  | **A** |
| Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně | 42766214 | Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou | 6375661 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **76,000** |  |  |  |  | **A** |
| Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně | 42766214 | Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou | 2981147 | domy na půl cesty | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **12,000** |  |  | **2,000** | KPSVL | **A** |
| Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně | 42766214 | Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou | 7690738 | odlehčovací služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,000** |  |  |  |  | **A** |
| Diakonie ČCE - středisko v Sobotíně | 42766214 | Petrov nad Desnou 203 788 16 Petrov nad Desnou | 6047614 | osobní asistence | 2019 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,620** |  |  |  | přeregistrovaná pečovatelská služba | **A** |
| Domov „Na Zámku“, příspěvková organizace | 71197737 | nám. děk. Františka Kvapila 17 Nezamyslice 798 26 Nezamyslice u Prostějova | 6214333 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **115,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Alfreda Skeneho Pavlovice u Přerova, příspěvková organizace | 61985864 | Pavlovice u Přerova 95 751 12 Pavlovice u Přerova | 8921686 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **105,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov důchodců | 64095771 | Hornická 579 Zlaté Hory 793 76 Zlaté Hory v Jeseníkách | 4184171 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **40,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov důchodců | 64095771 | Hornická 579 Zlaté Hory 793 76 Zlaté Hory v Jeseníkách | 8700573 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,500** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace | 75004399 | Hrubá Voda 11 783 61 Hlubočky 1 | 7663462 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **75,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace | 75004399 | Hrubá Voda 11 783 61 Hlubočky 1 | 8770071 | domovy se zvláštním režimem | 2016 | Počet registrovaných lůžek | **17,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Na zámečku Rokytnice, příspěvková organizace | 61985911 | Rokytnice 1 751 04 Rokytnice u Přerova | 8979469 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **95,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Na zámečku Rokytnice, příspěvková organizace | 61985911 | Rokytnice 1 751 04 Rokytnice u Přerova | 8907426 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **50,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Paprsek Olšany, příspěvková organizace | 75004054 | Olšany 105 789 62 Olšany u Šumperka | 6500883 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **60,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory a pečovatelská služba Mohelnice, příspěvková organizace | 70885541 | Medkova 419/1 789 85 Mohelnice | 2788489 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **41,000** |  |  |  | navýšení o 20 lůžek od 1. 7. 2019 | **A** |
| Domov pro seniory a pečovatelská služba Mohelnice, příspěvková organizace | 70885541 | Medkova 419/1 789 85 Mohelnice | 9397004 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,325** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Červenka, příspěvková organizace | 75004402 | Nádražní 105 Červenka 784 01 Litovel | 5411328 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **165,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Javorník, příspěvková organizace | 75004101 | Školní 104 Javorník 790 70 Javorník u Jeseníku | 7300941 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **140,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Jesenec, příspěvková organizace | 71197702 | Jesenec 1 798 53 Jesenec | 7369254 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **75,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Kostelec na Hané, příspěvková organizace | 70943010 | M. Ulického 882 798 41 Kostelec na Hané | 9850132 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **58,000** |  |  |  |  | **A** |
| DOMOV PRO SENIORY LUDMÍROV | 70286001 | Ludmírov 2 798 55 Hvozd u Prostějova | 6531355 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **36,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Radkova Lhota, příspěvková organizace | 61985881 | Radkova Lhota 16 751 14 Dřevohostice | 2773816 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **80,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Radkova Lhota, příspěvková organizace | 61985881 | Radkova Lhota 16 751 14 Dřevohostice | 8409320 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **128,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Soběsuky, příspěvková organizace | 70939284 | Soběsuky 95 798 03 Plumlov | 4753474 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **55,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Tovačov, příspěvková organizace | 61985872 | Nádražní 94 Tovačov I-Město 751 01 Tovačov | 2172521 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **62,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov pro seniory Tovačov, příspěvková organizace | 61985872 | Nádražní 94 Tovačov I-Město 751 01 Tovačov | 4075543 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **88,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov se zvláštním režimem Bílsko, o. p. s. | 1693182 | Bílsko 38 783 22 Cholina | 4346319 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **34,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace | 70876541 | Jungmannova 1805 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 8656029 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **184,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace | 70876541 | Jungmannova 1805 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 5114627 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **31,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů Hranice, příspěvková organizace | 70876541 | Jungmannova 1805 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 7071582 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **12,860** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace | 75004372 | Švabinského 403/3 Chválkovice 779 00 Olomouc 9 | 7237555 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **334,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace | 75004372 | Švabinského 403/3 Chválkovice 779 00 Olomouc 9 | 2005531 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **49,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov seniorů Prostějov, příspěvková organizace | 71197699 | Nerudova 1666/70 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 2742485 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **226,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Sněženka Jeseník, příspěvková organizace | 75004097 | Moravská 814/2 Jeseník 790 01 Jeseník 1 | 3721104 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **73,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Štíty - Jedlí, příspěvková organizace | 75004003 | Na Pilníku 222 789 91 Štíty | 3650190 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **53,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Štíty - Jedlí, příspěvková organizace | 75004003 | Na Pilníku 222 789 91 Štíty | 9086937 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **45,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace | 71197729 | Víceměřice 32 798 26 Nezamyslice u Prostějova | 3431782 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **140,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace | 71197729 | Víceměřice 32 798 26 Nezamyslice u Prostějova | 1742378 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **37,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace | 71197729 | Víceměřice 32 798 26 Nezamyslice u Prostějova | 2424722 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **27,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace | 71197729 | Víceměřice 32 798 26 Nezamyslice u Prostějova | 4685638 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **6,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov u Třebůvky Loštice, příspěvková organizace | 75004020 | Hradská 113/5 789 83 Loštice | 4267964 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **45,000** |  |  |  |  | **A** |
| Domov Větrný mlýn Skalička, příspěvková organizace | 61985902 | Skalička 1 753 52 Skalička u Hranic | 5471162 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **78,000** |  |  |  |  | **A** |
| DROM, romské středisko | 70892181 | Bratislavská 227/41 Brno-střed, Zábrdovice 602 00 Brno 2 | 2770754 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice | 70008922 | Týnecká 10 783 53 Velká Bystřice | 4339830 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **39,000** |  |  |  |  | **A** |
| Dům pro seniory Uničov s.r.o. | 28633342 | Dolní Sukolom 1106 783 91 Uničov 1 | 8256894 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **62,000** |  |  |  |  | **A** |
| Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, příspěvková organizace | 75004381 | Komenského 291 783 44 Náměšť na Hané | 5699652 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **53,000** |  |  |  |  | **A** |
| Duševní zdraví, o.p.s. | 27836886 | nám. Přerovského povstání 2803/1 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 4183576 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,500** |  | **2,500** |  | fondy EU - 2,5 | **A** |
| Ecce Homo Šternberk, z.s. | 66181399 | Masarykova 382/12 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 2799221 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **-** |  |  | **3,100** | KPSVL | **C** |
| Ecce Homo Šternberk, z.s. | 66181399 | Masarykova 382/12 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 2485003 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,144** |  |  |  |  | **A** |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 2583888 | azylové domy | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **10,000** |  |  |  | **A** |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 7806289 | azylové domy | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **77,000** |  |  |  | **A** |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 8249258 | nízkoprahová denní centra | 2019 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,600** |  |  |  |  | A |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 9912805 | noclehárny | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **12,000** |  |  |  |  | **A** |
| ELIM Hranice o. p. s. | 2159554 | Hranická 94, Hranice IV-Drahotuše, 753 61 Hranice | 4441401 | sociální rehabilitace | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **-** |  |  | **2,000** | MAS | **C** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 6828024 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **17,000** |  |  | 8 jednotek ADRD 9 jednotek AD | **A** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 1711215 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,000** |  |  |  |  | **A** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 6126836 | sociálně terapeutické dílny | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,200** |  |  |  |  | **A** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 4082996 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,050** |  |  |  |  | **A** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 3412710 | terapeutické komunity | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| ESTER z. s. | 70599963 | Bílý Potok 152 790 70 Javorník u Jeseníku | 2496384 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,830** |  |  |  |  | **A** |
| Help - in, o.p.s. | 25900757 | U Rybníka 1568/4 Bruntál 792 01 Bruntál 1 | 5468799 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **A** |
| Hospic na Svatém Kopečku | 73634671 | nám. Sadové 4/24 Svatý Kopeček 779 00 Olomouc 9 | 9004092 | odlehčovací služby | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **30,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Hranice | 45180326 | Purgešova 1399 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 4362944 | centra denních služeb | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,900** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Hranice | 45180326 | Purgešova 1399 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 7980945 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Hranice | 45180326 | Purgešova 1399 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 9009912 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **12,090** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Hranice | 45180326 | Purgešova 1399 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 2964461 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,600** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Hranice | 45180326 | Purgešova 1399 Hranice I-Město 753 01 Hranice 1 | 3235520 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,850** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | 2945433 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | 5410563 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **35,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | 9825174 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **20,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | 6965737 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Jeseník | 60339241 | Zámecké náměstí 2/2,  Jeseník 790 01 Jeseník | 6281058 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,450** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Kojetín | 70236445 | Kroměřížská 198 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín | 7208108 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **7,000** |  |  |  | **A** |
| Charita Kojetín | 70236445 | Kroměřížská 198 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín | 7448197 | centra denních služeb | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,460** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Kojetín | 70236445 | Kroměřížská 198 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín | 2320245 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Kojetín | 70236445 | Kroměřížská 198 Kojetín I-Město 752 01 Kojetín | 5002562 | odlehčovací služby | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,900** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Konice | 47921218 | Zahradní 690 798 52 Konice | 6168537 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **47,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Konice | 47921218 | Zahradní 690 798 52 Konice | 6863791 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,090** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 2031611 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **46,000** |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 2548951 | azylové domy | 2018 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **30,000** |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 7461871 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **15,000** |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 4476630 | krizová pomoc | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,197** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 3191053 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,599** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8923745 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,174** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 4448004 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **18,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8269308 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 3298211 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,600** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8656171 | pečovatelská služba | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 9584323 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **26,710** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 9694329 | podpora samostatného bydlení | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,940** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 4722894 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,359** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 7437924 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,538** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 5949432 | sociálně terapeutické dílny | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,600** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Olomouc | 44936427 | Wurmova 588/5 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 2860097 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,249** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Prostějov | 44159854 | Martinákova 3104/9 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 3640433 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **25,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Prostějov | 44159854 | Martinákova 3104/9 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 2371313 | odlehčovací služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,050** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Prostějov | 44159854 | Martinákova 3104/9 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 9252040 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,500** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Prostějov | 44159854 | Martinákova 3104/9 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 2259725 | sociální rehabilitace | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,203** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Přerov | 45180270 | Šířava 1925/27, 750 02 Přerov | 8067654 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Přerov | 45180270 | Šířava 1925/27, 750 02 Přerov | 8311953 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,250** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Přerov | 45180270 | Šířava 1925/27, 750 02 Přerov | 7245387 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **13,250** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Přerov | 45180270 | Šířava 1925/27, 750 02 Přerov | 6011965 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,500** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Přerov | 45180270 | Šířava 1925/27, 750 02 Přerov | identifikátor doposud nebyl přidělen | nízkoprahová denní centra | 2020 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,800** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 3925133 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,999** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 5370322 | nízkoprahová denní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,900** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 3247729 | odborné sociální poradenství | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,300** |  |  | **1,000** | MAS | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 2953384 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **8,325** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 3472479 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,849** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 6755445 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,699** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 5052307 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  | **0,750** | MAS | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 9895694 | sociální rehabilitace | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,750** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šternberk | 45238642 | Opavská 1385/13 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | identifikátor doposud nebyl přidělen | noclehárny | 2020 | Počet registrovaných lůžek | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šumperk | 48005894 | Jeremenkova 705/7 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8019473 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,950** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Šumperk | 48005894 | Jeremenkova 705/7 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 7636721 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,775** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Valašské Meziříčí | 47997885 | Kpt. Zavadila 1345 Valašské Meziříčí 757 01 Valašské Meziříčí 1 | 8253969 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,000** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 1125474 | centra denních služeb | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,535** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 9257937 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,676** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 9508464 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,550** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 8303165 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,973** |  |  | **1,000** | MAS | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 3648753 | odlehčovací služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,799** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 7457308 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,640** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 3347641 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **20,680** |  |  |  |  | **A** |
| Charita Zábřeh | 42766796 | Žižkova 7/15 789 01 Zábřeh | 2919825 | sociální rehabilitace | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,430** |  |  | **1,000** | MAS | **A** |
| Institut Krista Velekněze, z.s. | 70599858 | Městys Bílá Voda 1 790 69 Bílá Voda u Javorníka | 4019091 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **25,000** |  |  |  |  | **A** |
| Interna Zábřeh s.r.o. | 60774916 | Jiráskova 123/24 789 01 Zábřeh | 3101706 | sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **65,000** |  |  |  |  | **A** |
| Jasněnka, z.s. | 63729521 | Jiráskova 772 Uničov 783 91 Uničov 1 | 1064458 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,400** |  |  |  |  | **A** |
| Jdeme Autistům Naproti z.s. | 27041972 | Žilinská 198/26a Nová Ulice 779 00 Olomouc | 3277328 | raná péče | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,000** |  |  |  |  | **A** |
| Jdeme Autistům Naproti z.s. | 27041972 | Žilinská 198/26a Nová Ulice 779 00 Olomouc | 3213690 | sociální rehabilitace | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,000** |  |  |  |  | **A** |
| JITRO Olomouc, o.p.s. | 29393647 | Mozartova 1176/43a Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 7771226 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| JITRO Olomouc, o.p.s. | 29393647 | Mozartova 1176/43a Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 5556166 | chráněné bydlení | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **5,000** |  |  |  |  | **A** |
| Jsme tady, o.p.s. | 28553187 | Sokolská 520/26 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 5002960 | centra denních služeb | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,949** |  |  |  |  | **A** |
| KAPPA-HELP, z.s. | 66743192 | Kojetínská 382/11 Přerov I-Město, 750 02 Přerov | 9567487 | kontaktní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,625** |  |  |  |  | **A** |
| KAPPA-HELP, z.s. | 66743192 | Kojetínská 382/11 Přerov I-Město, 750 02 Přerov | 2932606 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| KAPPA-HELP, z.s. | 66743192 | Kojetínská 382/11 Přerov I-Město, 750 02 Přerov | 4614010 | odborné sociální poradenství | 2019 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **A** |
| KAPPA-HELP, z.s. | 66743192 | Kojetínská 382/11 Přerov I-Město, 750 02 Přerov | 1403846 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,800** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 6085733 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,500** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 7233713 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,410** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 6008321 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **19,000** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 2034728 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **16,000** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 9044010 | podpora samostatného bydlení | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,090** |  |  |  |  | **A** |
| Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890595 | Dolní hejčínská 50/28 Hejčín 779 00 Olomouc 9 | 6682015 | týdenní stacionáře | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **6,000** |  |  |  |  | **A** |
| LIPKA, z.s. | 44053991 | Tetín 1506/1 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 3361845 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **11,265** |  |  |  |  | **A** |
| LIPKA, z.s. | 44053991 | Tetín 1506/1 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 7845129 | chráněné bydlení | 2016 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| LIPKA, z.s. | 44053991 | Tetín 1506/1 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 1178467 | sociálně terapeutické dílny | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,400** |  |  |  |  | **A** |
| Maltézská pomoc, o.p.s. | 26708451 | Lázeňská 485/2 Praha 1 - Malá Strana 118 00 Praha 011 | 1577569 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| Maltézská pomoc, o.p.s. | 26708451 | Lázeňská 485/2 Praha 1 - Malá Strana 118 00 Praha 011 | 2229881 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,099** |  |  |  |  | **A** |
| Maltézská pomoc, o.p.s. | 26708451 | Lázeňská 485/2 Praha 1 - Malá Strana 118 00 Praha 011 | 4546630 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,500** |  |  |  |  | **A** |
| Město Moravský Beroun | 296244 | náměstí 9. května 4 793 05 Moravský Beroun | 9130072 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |
| Městys Brodek u Přerova | 301078 | Masarykovo náměstí 13 751 03 Brodek u Přerova | 8717119 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,544** |  |  |  |  | **A** |
| Městys Hustopeče nad Bečvou | 301329 | náměstí Míru 21 753 66 Hustopeče nad Bečvou | 2187547 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,144** |  |  |  |  | **A** |
| Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, z.s. | 70856478 | Partyzánská 1/7 Praha 7-Holešovice 170 00 Praha 7 | 2888527 | odborné sociální poradenství | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **B** |
| Nejste sami-mobilní hospic, z.ú. | 4871243 | Wellnerova 301/20, Nová Ulice, 779 00 Olomouc | 5984648 | odlehčovací služby | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,500** |  |  |  |  | **A** |
| Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890871 | Nové Zámky 2 Mladeč 784 01 Litovel | 9398030 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **89,000** |  |  |  |  | **A** |
| Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890871 | Nové Zámky 2 Mladeč 784 01 Litovel | 9965783 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **39,000** |  |  |  |  | **A** |
| Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace | 70890871 | Nové Zámky 2 Mladeč 784 01 Litovel | 7314180 | chráněné bydlení | 2017 | Počet registrovaných lůžek | **17,000** |  |  |  |  | **A** |
| Obec Čechy | 636177 | Čechy 30 751 15 Domaželice u Přerova | 6694421 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,095** |  |  |  |  | **A** |
| Obec Česká Ves - Dům s pečovatelskou službou | 636037 | Jánského 341 790 81 Česká Ves | 4488828 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |
| Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. | 66932246 | Jungmannova 972/25 Hodolany 779 00 Olomouc 9 | 6162164 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,850** |  |  |  |  | **A** |
| Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. | 66932246 | Jungmannova 972/25 Hodolany 779 00 Olomouc 9 | 3309726 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,850** |  |  |  |  | **A** |
| Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. | 66932246 | Jungmannova 972/25 Hodolany 779 00 Olomouc 9 | 2176761 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,940** |  |  |  |  | **A** |
| Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. | 66932246 | Jungmannova 972/25 Hodolany 779 00 Olomouc 9 | 9813782 | telefonická krizová pomoc | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,100** |  |  |  |  | **A** |
| Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s. | 66932246 | Jungmannova 972/25 Hodolany 779 00 Olomouc 9 | 5597950 | tlumočnické služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,350** |  |  |  |  | **A** |
| Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace | 849081 | Paseka 145 783 97 Paseka u Šternberka | 7489419 | sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **20,000** |  |  |  |  | **A** |
| OS AMANS, z.s. | 26638916 | Brodecká 79 783 75 Dub nad Moravou | 2743927 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,700** |  |  |  |  | **A** |
| Pamatováček, o.p.s. | 26667924 | Karafiátová 525/5 Neředín 779 00 Olomouc 9 | 1753789 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| P-centrum, spolek | 60803291 | Lafayettova 47/9 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 6436814 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,590** |  |  |  |  | **A** |
| P-centrum, spolek | 60803291 | Lafayettova 47/9 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8526003 | služby následné péče | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,300** |  |  |  |  | **B** |
| P-centrum, spolek | 60803291 | Lafayettova 47/9 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 1777712 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,270** |  |  |  |  | **A** |
| Pečovatelská služba obce Troubky | 302104 | Dědina 286/29, Troubky 751 02 | 6768700 | pečovatelská služba | 2020 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,500** |  |  |  |  | **A** |
| Podané ruce - osobní asistence | 70632596 | Zborovská 465 Místek 738 01 Frýdek-Místek 1 | 9423114 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,300** |  |  |  |  | **A** |
| POMADOL s. r. o. | 27793923 | Dobnerova 718/26 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 4284929 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,500** |  |  |  |  | **A** |
| Pomocná ruka na pomoc starým a handicapovaným občanům, z.s. | 69746338 | Školní 211/32 Prostějov 796 01 Prostějov 1 | 1181164 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,052** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 2983262 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **14,000** |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 9085387 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,750** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 4911368 | kontaktní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8101789 | krizová pomoc | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,700** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 9312308 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,049** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 5515996 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,100** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 7177532 | odlehčovací služby | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,000** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 6173359 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,900** |  |  |  |  | **A** |
| PONTIS Šumperk o.p.s. | 25843907 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 4944201 | sociální rehabilitace | 2017 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,300** |  |  |  |  | **A** |
| Poradna pro občanství / Občanská a lidská práva | 70100691 | Ječná 548/7 Praha 2 - Nové Město 120 00 Praha 2 | 5079425 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,500** |  |  |  |  | **A** |
| Poradna pro občanství / Občanská a lidská práva | 70100691 | Ječná 548/7 Praha 2 - Nové Město 120 00 Praha 2 | 1979239 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,650** |  |  |  |  | **A** |
| Pro Vás, z.s. | 26538181 | Dvořákova 838/42 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 1265392 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,149** |  |  |  |  | **A** |
| Sdružení MOST K ŽIVOTU,  z.s. | 67338763 | Bohuslava Němce 2811/4 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 1933279 | sociálně terapeutické dílny | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,450** |  |  |  |  | **A** |
| Sdružení MOST K ŽIVOTU,  z.s. | 67338763 | Bohuslava Němce 2811/4 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 6356536 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,450** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Libina, příspěvková organizace | 75003988 | Libina 540 788 05 Libina | 6151236 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **29,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Libina, příspěvková organizace | 75003988 | Libina 540 788 05 Libina | 8348519 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **37,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Lipník nad Bečvou, příspěvková organizace | 49559044 | Souhradní 1393 Lipník nad Bečvou I-Město 751 31 Lipník nad Bečvou | 1623387 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,900** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Lipník nad Bečvou, příspěvková organizace | 49559044 | Souhradní 1393 Lipník nad Bečvou I-Město 751 31 Lipník nad Bečvou | identifikátor doposud nebyl přidělen | denní stacionáře | 2020 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,500** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby města Přerova, p.o. | 49558854 | Kabelíkova 3217/14a Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 6433547 | denní stacionáře | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,400** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby města Přerova, p.o. | 49558854 | Kabelíkova 3217/14a Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 3742064 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **40,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby města Přerova, p.o. | 49558854 | Kabelíkova 3217/14a Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 9841921 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **42,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby města Přerova, p.o. | 49558854 | Kabelíkova 3217/14a Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 9130254 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,300** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby města Přerova, p.o. | 49558854 | Kabelíkova 3217/14a Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 1926202 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **46,750** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace | 75004259 | Zikova 618/14 Nové Sady 779 00 Olomouc 9 | 3342323 | centra denních služeb | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **9,500** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace | 75004259 | Zikova 618/14 Nové Sady 779 00 Olomouc 9 | 1144673 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **77,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace | 75004259 | Zikova 618/14 Nové Sady 779 00 Olomouc 9 | 3734704 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **55,750** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace | 75004011 | U sanatoria 2631/25 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 6669041 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **172,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace | 75004011 | U sanatoria 2631/25 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8587282 | domovy se zvláštním režimem | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **58,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace | 75004011 | U sanatoria 2631/25 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 9539561 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **47,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace | 75004011 | U sanatoria 2631/25 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 6068842 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **11,248** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace | 70939730 | Komenského 388/40 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 1042874 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **9,000** |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace | 70939730 | Komenského 388/40 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 6758499 | domovy pro seniory | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **17,000** |  |  |  |  | **A** |
| Sociální služby Šternberk, příspěvková organizace | 70939730 | Komenského 388/40 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 6488503 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **12,650** |  |  |  |  | **A** |
| SOS dětské vesničky,z.s. | 407933 | Revoluční 764/17, 110 00, Praha 1 Praha 1 - Hradčany 118 00 Praha 011 | 4186421 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **11,000** |  |  |  |  | **A** |
| SOUŽITÍ 2005, o.p.s. | 26873265 | Na Bukovci 1 Mikulovice 790 84 Mikulovice u Jeseníku 1 | 7842681 | pečovatelská služba | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,500** |  |  |  |  | **A** |
| Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava | 44015178 | Bratislavská 244/65a Brno-sever, Zábrdovice 602 00 Brno 2 | 3165478 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,144** |  |  |  |  | **A** |
| Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava | 44015178 | Bratislavská 244/65a Brno-sever, Zábrdovice 602 00 Brno 2 | 8450481 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,500** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s. | 68145209 | U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava | 6804682 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,675** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s. | 68145209 | U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava | 5477461 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,750** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s. | 68145209 | U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava | 4672580 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,000** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Mana, o. p. s. | 26660571 | Komenského 921/23, 779 00 Olomouc 9 | 8175449 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,700** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Mana, o. p. s. | 26660571 | Komenského 921/23, 779 00 Olomouc 9 | 8241758 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,800** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Mana, o.p.s. | 26660571 | Komenského 921/23, 779 00 Olomouc 9 | identifikátor doposud nebyl přidělen | sociální rehabilitace | 2020 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči |  |  | **4,500** |  | reforma péče o duševní zdraví |  |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 1986132 | kontaktní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,000** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 2377304 | kontaktní centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,800** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 1177514 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,500** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 2234863 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,200** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 6091729 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,900** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 7681237 | nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | 2018 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,000** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 4631570 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,300** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 8003700 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,100** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 1974751 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,900** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 2727608 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,800** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 8416334 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,200** |  |  |  |  | **A** |
| Společnost Podané ruce o.p.s. | 60557621 | Vídeňská 225/3 Brno-střed, Štýřice 639 00 Brno 39 | 9893159 | terénní programy | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,400** |  |  |  |  | **A** |
| Spolek Trend vozíčkářů Olomouc | 61984680 | Lužická 101/7 Povel 779 00 Olomouc 9 | 5056213 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,600** |  |  |  |  | **A** |
| Spolek Trend vozíčkářů Olomouc | 61984680 | Lužická 101/7 Povel 779 00 Olomouc 9 | 1766130 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **10,089** |  |  |  |  | **A** |
| Spolek Trend vozíčkářů Olomouc | 61984680 | Lužická 101/7 Povel 779 00 Olomouc 9 | 7461945 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,241** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLU Olomouc, z.s. | 63729113 | Dolní náměstí 27/38 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 3970478 | osobní asistence | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **5,526** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLU Olomouc, z.s. | 63729113 | Dolní náměstí 27/38 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 3878981 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **6,500** |  |  |  |  | **A** |
| SPOLU Olomouc, z.s. | 63729113 | Dolní náměstí 27/38 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 7039256 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,649** |  |  |  |  | **A** |
| Spolusetkávání Přerov, z. ú. | 4150422 | Kosmákova 2324/46 Přerov I-Město 750 02 Přerov 2 | 4709217 | denní stacionáře | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **7,000** |  |  |  |  | **A** |
| Statutární město Olomouc | 299308 | Horní náměstí 583 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 1495713 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **48,000** |  |  |  | **A** |
| Statutární město Olomouc | 299308 | Horní náměstí 583 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 4245948 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **23,000** |  |  |  | **A** |
| Statutární město Olomouc | 299308 | Horní náměstí 583 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 2281911 | noclehárny | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc | 75095009 | Střední novosadská 356/52 Nové Sady 779 00 Olomouc 9 | 4755953 | raná péče | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **12,100** |  |  |  |  | **A** |
| Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc | 75095009 | Střední novosadská 356/52 Nové Sady 779 00 Olomouc 9 | 9400821 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,400** |  |  |  |  | **A** |
| Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace | 75004437 | Na Vozovce 622/26 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 3807446 | intervenční centra | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,900** |  |  |  |  | **A** |
| Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace | 75004437 | Olomouc Na Vozovce 622/26 PSČ 77900 | 1016631 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **13,411** |  |  |  |  | **A** |
| Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace | 75004437 | Na Vozovce 622/26 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 4299116 | sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,500** |  |  |  |  | **A** |
| Středomoravská nemocniční a.s. | 27797660 | Mathonova 291/1 Krasice 796 04 Prostějov | 3622359 | odborné sociální poradenství | 2019 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,000** |  |  |  |  | **A** |
| Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Olomouckého kraje p.s. | 70937729 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 3888645 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,500** |  |  |  |  | **A** |
| Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Olomouckého kraje p.s. | 70937729 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 3893069 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,500** |  |  |  |  | **A** |
| Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Olomouckého kraje p.s. | 70937729 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 7306950 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,400** |  |  |  |  | **A** |
| Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Olomouckého kraje p.s. | 70937729 | Gen. Svobody 2800/68 Šumperk 787 01 Šumperk 1 | 8412908 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,500** |  |  |  |  | **A** |
| Technické služby Zábřeh, příspěvková organizace | 6539866 | Dvorská 19,  789 01 Zábřeh | 1971172 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **17,000** |  |  |  | **A** |
| Technické služby Zábřeh, příspěvková organizace | 6539866 | Dvorská 19,  789 01 Zábřeh | 3190685 | azylové domy | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **-** | **11,000** |  |  |  | **A** |
| TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. | 25862294 | I. P. Pavlova 184/69 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 5161582 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,900** |  |  |  |  | **A** |
| TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. | 25862294 | I. P. Pavlova 184/69 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 3426807 | sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **3,550** |  |  |  |  | **A** |
| TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. | 25862294 | I. P. Pavlova 184/69 Nová Ulice 779 00 Olomouc 9 | 2092050 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,800** |  |  |  |  | **A** |
| Tyfloservis, o.p.s. | 26200481 | Krakovská 1695/21 Praha 1 - Nové Město 110 00 Praha 1 | 5217292 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,250** |  |  |  |  | **B** |
| VIDA z. s. | 26636654 | V Horkách 1426/12 Praha 4-Nusle 140 00 Praha 4 | 3550580 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **0,749** |  |  |  |  | **B** |
| Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace | 75004429 | Sadová 1426/7 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 8167770 | domovy pro osoby se zdravotním postižením | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **171,000** |  |  |  |  | **A** |
| Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace | 75004429 | Sadová 1426/7 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 5561320 | domovy se zvláštním režimem | 2016 | Počet registrovaných lůžek | **18,000** |  |  |  |  | **A** |
| Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace | 75004429 | Sadová 1426/7 Šternberk 785 01 Šternberk 1 | 8780373 | chráněné bydlení | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **14,000** |  |  |  |  | **A** |
| Vojenská nemocnice Olomouc | 60800691 | Sušilovo nám. 1/5 Klášterní Hradisko 779 00 Olomouc 9 | 2608101 | sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | 2015 | Počet registrovaných lůžek | **10,000** |  |  |  |  | **A** |
| z.s. InternetPoradna.cz | 26533952 | Wurmova 577/7 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 8837233 | odborné sociální poradenství | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **1,900** |  |  |  |  | **A** |
| z.s. InternetPoradna.cz | 26533952 | Wurmova 577/7 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 2438290 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,700** |  |  |  |  | **A** |
| z.s. InternetPoradna.cz | 26533952 | Wurmova 577/7 Olomouc 779 00 Olomouc 9 | 9221006 | telefonická krizová pomoc | 2016 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,848** |  |  |  |  | **A** |
| ZAHRADA 2000 z. s. | 64988309 | Na Mýtince 32 Bukovice 790 01 Jeseník 1 | 6382746 | sociálně terapeutické dílny | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **2,200** |  |  |  |  | **A** |
| ZAHRADA 2000 z. s. | 64988309 | Na Mýtince 32 Bukovice 790 01 Jeseník 1 | 6514378 | sociální rehabilitace | 2015 | Údaje o personálním zabezpečení - úvazky pracovníků v přímé péči | **4,500** |  |  |  |  | **A** |

# Příloha č. 2 – Evaluační zpráva o naplňování SPRSS pro roky 2018-2020 za rok 2018

**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020**

*Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018-2020 za rok 2018*



**Použité zkratky:**

ESF Evropský sociální fond

IP Individuální projekt

KA Klíčová aktivita

KISSoS Krajský informační systém sociálních služeb

KPSS Komunitní plánování sociálních služeb

KPSVL Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám

KRKOS Krajská koordinační skupina

KÚOK Krajský úřad Olomouckého kraje

MPSV Ministerstvo práce a sociálních věcí

OK Olomoucký kraj

OPZ Operační program Zaměstnanost

ORP Obec s rozšířenou působností

OSV Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje

OÚORP Obecní úřad obce s rozšířenou působností

PAS Porucha autistického spektra

POSTUP Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

PS Pracovní skupiny organizační struktury střednědobého plánování

ROK Rada Olomouckého kraje

SPOD Sociálně právní ochrana dětí

ZOK Zastupitelstvo Olomouckého kraje

**1. Úvod**

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 (dále jen “Střednědobý plán 2018 – 2020“) byl zpracován v souladu s ustanovením § 95 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), dle kterého kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány.

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb se dle § 3 písm. h) zákona o sociálních službách rozumí strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Nedílnou součástí Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Střednědobý plán“) je Akční plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na daný rok (dále jen „Akční plán“). Akční plány jsou jednoletými prováděcími dokumenty Střednědobého plánu, jsou vyhotovovány každoročně a jejich cílem je definovat síť sociálních služeb na území OK včetně její ekonomické náročnosti. Obsahem Akčního plánu je:

* aktualizovaná síť sociálních služeb na území OK, určená k financování v rámci disponibilních finančních prostředků na tento účel na daný rok;
* celkové náklady na poskytování sociálních služeb v OK na daný rok a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na následující 2 rozpočtové roky;
* seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce;
* Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v OK.

V souladu s aktualizovaným  POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, schváleným usnesením Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/8/62/2017 ze dne 18. 12. 2017, který stanovuje pravidla pro aktualizaci sítě a upravuje podmínky pro zařazení nových sociálních služeb do sítě, probíhá naplňování cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020.

Evaluace cílů a opatření pracovních skupin a rámcových cílů a opatření slouží k objektivnímu zjištění stavu naplnění Střednědobého plánu. Účelem evaluace je tak zmapovat skutečně dosažené výsledky v porovnání s nastavenými výstupy uvedenými ve Střednědobém plánu.

Evaluace cílů a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny je zpracována manažery jednotlivých skupin, ve spolupráci se členy dané pracovní skupiny. Evaluaci rámcových cílů a opatření zpracovává koordinátor střednědobého plánování sociálních služeb. Připomínkování dokumentu probíhá napříč celou organizační strukturou plánování sociálních služeb na krajské úrovni, do které jsou zapojeni zástupci poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů sociálních služeb.

**2. Evaluace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 pro rok 2018**

Střednědobý plán 2018 – 2020 definuje 27 cílů a 48 opatření navržených k realizaci v období platnosti plánu.

**Celkový počet stanovených cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 - 2020**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Cílů celkem** | **Opatření celkem** |
| 1. | Děti, mládež a rodina | 3 | 6 |
| 2. | Osoby se zdravotním postižením | 12 | 12 |
| 3. | Senioři | 3 | 11 |
| 4. | Etnické menšiny a cizinci | 1 | 1 |
| 5. | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené | 1 | 1 |
| 6. | Osoby ohrožené návykovým jednáním | 1 | 1 |
| 7. | Rámcové cíle a opatření | 6 | 16 |
| **Celkem všechny skupiny** | | **27** | **48** |

Evaluační zpráva Střednědobého plánu 2018 – 2020 pro rok 2018, byla zpracována v implementační fázi procesu střednědobého plánování, zaměřena je na realizaci cílů a opatření v prvním roce platnosti strategického dokumentu. V souhrnném přehledu cílů a opatření, v části 5 Shrnutí, je zhodnoceno, zda bylo dané opatření v roce 2018 naplněno, rozpracováno, průběžně naplňováno, nebo nenaplněno.

**3. Priority jednotlivých pracovních skupin**

**Rámcové cíle**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora procesu plánování sociálních služeb v OK** |
| **Opatření 1.1** | **Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na krajské úrovni** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Činnost pracovních skupin zařazených do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni 2. Zachování kontinuity plánovacího procesu na krajské úrovni 3. Pravidelná roční evaluace Střednědobého plánu 2018 – 2020 4. Aktualizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v případě nově identifikovaných potřeb zjištěných na území OK prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK 5. Rozvoj a upevnění spolupráce v oblasti plánování sociálních služeb napříč krajskou a obecní úrovní 6. Využití klíčové aktivity individuálního projektu  zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na krajské úrovni |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Činnost organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla v roce 2018 podpořena v rámci individuálního projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0005690 (dále jen „IP Podpora plánování“), který je spolufinancován ESF a státním rozpočtem České republiky v rámci OPZ 2. V průběhu roku 2018 docházelo k prolínání plánovací fáze přípravné - zpracovaný a schválený záměr rámcového určení obsahu a časové posloupnosti plánovacího procesu v období let 2021 – 2023 a fáze implementační – realizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020. Cykličnost a kontinuita procesu plánování sociálních služeb na krajské úrovni byla v roce 2018 plně zachována 3. Rok 2018 byl prvním rokem platnosti Střednědobého plánu 2018 – 2020, evaluační zhodnocení prvního roku platnosti bude jako Příloha č. 2, součástí Akčního plánu 2020, který bude v orgánech kraje schvalován v červnu roku 2019 4. V průběhu roku 2018 nebyly identifikovány nové potřeby cílových skupin v takovém rozsahu, které by vyžadovaly aktualizaci cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 5. Nastavená spolupráce byla oboustranně rozvíjena, a to jak v procesu plánování sociálních služeb na území OK, tak v procesu aktualizace sítě sociálních služeb OK. Ve spolupráci s krajskou organizační strukturou pro plánování sociálních služeb, zpracoval OSV Akční plán 2019, který byl schválen usnesením ZOK č. UZ/11/41/2018, dne 25. 6. 2018. Součástí Akčního plánu 2019 je také seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce a dále pak souhrnná Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu 2015 – 2017. Na zpracování Evaluační zprávy se spolupodíleli členové jednotlivých PS, vyhodnocením jednotlivých cílů a opatření za danou PS a následně poté připomínkováním celého dokumentu 6. Prostřednictvím klíčové aktivity IP Podpora plánování mají možnost členové PS (dle cílových skupin), po dobu realizace individuálního projektu, využít uzavření dohody o provedení práce |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 1.2** | **Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Zachování přenosu informací prostřednictvím komunikační platformy pracovních skupin KRKOS a Skupiny ORP 2. Využití modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“, vedoucí k tvorbě komunitních plánů s jednotnou strukturou s možností jejich každoroční evaluace a vyhodnocení naplnění cílů a opatření 3. Využití modulu aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, umožňující pravidelné, a opakované zjišťování potřebnosti sociálních služeb pro plánování sociálních služeb na obecní úrovni 4. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na obecní úrovni |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Přenos informací a koordinace poskytování sociálních služeb mezi obecní a krajskou úrovní byl v průběhu roku 2018 uskutečňován na společných setkání skupiny KRKOS, jejíž členy jsou koordinátoři plánování sociálních služeb na obecní úrovni, kteří poskytují aktuální informace o sociálních službách z plánujících lokalit OK. Koordinace sociálních služeb je uskutečňována dále prostřednictvím setkání Skupiny ORP, ve které jsou zastoupeni vedoucí sociálních odborů OÚORP. Členové pracovní Skupiny ORP se v roce 2018 podíleli na zpracování vyjádření OÚORP k žádostem poskytovatelů o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v OK na rok 2019 a aktualizaci jednotek na období roku 2019 2. V průběhu roku 2018 probíhala technická a metodická příprava modulu a spolupráce s dodavatelem aktivity projektu na nastavení modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“ 3. V průběhu roku 2018 probíhala technická a metodická příprava na nastavení modulu s dodavatelem aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, proběhlo setkání se sociálními pracovníky obcí a předběžné nastavení metodiky pro vkládání dat 4. Plánování sociálních služeb na obecní úrovni bylo podpořeno metodickou podporou a koučingem pro místní úroveň, kterou prostřednictvím projektu zajišťují odborníci ze společnosti ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú. Za rok 2018 byla zajištěna metodická podpora v celkovém rozsahu 286 hodin. Rozsah podpory v jednotlivých ORP byl na základě osobních jednání konkretizován dle potřeb plánujících lokalit.   Realizováno bylo také vzdělávání pro pracovníky úřadů obcí OK a KÚOK, kteří se věnují plánování. Konkrétně se konaly akreditované kurzy „Integrovaný přístup v komunitním plánování“ a „Analytická kreativita pro sociální pracovníky“ a odborné tematické semináře „Projednávání s veřejností, prezentace a propagace koncepčních a strategických dokumentů“ a „Jak efektivně sestavit střednědobý plán“ |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 1.3** | **Provázanost plánování sociálních služeb na obecní a krajské úrovni a koordinace při jejich poskytování** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu „Plánování sociálních služeb“ a modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS 2. Aktivní sběr potřebných dat vztahujících se k potřebnosti sociálních služeb na území OÚORP 3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP do plánování sociálních služeb na krajské úrovni |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Proběhla úvodní školení uživatelů modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS, školení pro modul „Plánování sociálních služeb“ byla přesunuta na rok 2019. 2. Sběr dat probíhal v rámci vykazování v aplikaci KISSoS, i v modulu „Dotační řízení obcí 3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP probíhalo prostřednictvím účasti na jednání skupiny KRKOS a Skupiny ORP, na kterých probíhala diskuse vedoucí k aktualizaci sítě sociálních služeb, plánování sociálních služeb na místní úrovni a nastavení nově tvořených modulů aplikace KISSoS |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS** |
| **Opatření 2.1** | **Aktualizace a rozvoj stávajících modulů KISSoS** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Aktualizace aplikačního prostředí a funkcí KISSoS 2. Nastavení nových metrik a výkonnostních ukazatelů 3. Aktualizace metodiky pro sběr dat 4. Rozvoj nových funkcí, filtrů a technických uživatelsky příznivějších atributů jednotlivých modulů, v návaznosti na nově definované potřeby vedoucí k získávání a sjednocení validních dat 5. Zvýšení bezpečnosti a kontrola dat, aktualizace systému pro vykazování a reportování dat poskytovatelům sociálních služeb 6. Aktualizace uživatelských příruček pro práci s  jednotlivými moduly aplikace |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Dodavatel aktivity aktualizoval aplikaci KISSoS 2. Byly nastaveny nové metriky a výkonnostní ukazatele 3. Proběhla aktualizace metodiky 4. Byly nastaveny nové funkce a filtry v aplikaci KISSoS 5. Nastaveny bezpečnostní prvky i v souvislosti s GDPR 6. Vytvořeny uživatelské příručky |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Naplněno |
| **Opatření 2.2** | **Modul „Plánování sociálních služeb“** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Nastavení modulu „Plánování sociálních služeb“ s přístupem pro koordinátory plánování plánujících lokalit z území OK, členy Skupiny ORP a pověřené osoby, jehož obsahem bude: 2. On-line formuláře pro jednotnou strukturu komunitních plánů 3. Karty plánující lokality (ORP, obec, mikroregion, MAS) 4. On-line formuláře určené ke každoroční jednotné evaluaci komunitních plánů a vyhodnocení naplnění cílů a opatření daného plánu 5. Propojení informací z modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“ a z modulu „Mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“ 6. Nastavení filtru k vyhledávání opatření a cílů dle cílových skupin, druhů sociálních služeb, poskytovatelů sociálních služeb, území, aj 7. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu 8. Vznik metodické příručky pro uživatele |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Metodicky a částečně technicky byl připraven modul „Plánování sociálních služeb“ 2. Proškolení přesunuto na rok 2019 3. Metodická příručka bude vytvořena v roce 2019 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 2.3** | **Modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Nastavení modulu „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“, jehož obsahem bude: 2. Seznam žadatelů a uživatelů jednotlivých sociálních služeb uložených v systému pod unikátním kódem zaručující ochranu osobních údajů uživatele i žadatele 3. Aktualizace územní působnosti sociálních služeb (přesun z modulu „Benchmarking“) s počtem uživatelů k určitému datu a za období (4x ročně), specifikace cílové skupiny uživatelů a řešeného tématu nepříznivé sociální situace (sociálních jevů) 4. Přenos získaných dat do modulu „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“ 5. Seznam žadatelů vedených v evidenci a pořadníku sociální služby pod unikátním kódem, v systému přesné informace o počtu neuspokojených žadatelů v jednotlivých druzích sociálních služeb 6. Sledování počtu uspokojených žadatelů z pořadníku žadatelů a počty uživatelů odcházejících ze služby 7. Sledování poptávky uživatelů - oblasti s neuspokojenou poptávkou (zobrazení poptávky po druhu sociální služby na webové interaktivní mapě) na základě zjištěné nepříznivé sociální situace 8. Evidence neobsazených míst u pobytových služeb a jejich kvantifikace 9. Proškolení a metodické vedení poskytovatelů sociálních služeb při evidenci žadatelů pro zajištění validity informací a jednotného systému vedení pořadníků 10. Vytvoření příručky pro uživatele modulu |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Vytvořen modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“, částečně byly vytvořeny pod záložky pro evidenci neobsazených míst a výskyt nepříznivých sociálních situací na území, sledování poptávky uživatelů OK 2. Částečné proškolení uživatelů v souvislosti s evidencí neobsazených míst 3. Částečně vytvořená příručka |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 2.4** | **Modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů  na území OK“** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Nastavení modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“, jehož obsahem bude: 2. Vývoj a implementace mapového klienta v požadované funkcionalitě 3. Vytvoření tabulek se statistickými výpočty původní databáze pro vizualizaci v mapě 4. Proškolení uživatelů aplikace 5. Servisní podpora aplikačního řešení |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Vytvořen modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“ 2. Proškoleni uživatelé aplikace 3. Servis aplikace |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Naplněno |
| **Opatření 2.5** | **Modul “Obce – potřebnost sociálních služeb“** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Vznik a nastavení modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“, jehož obsahem bude: 2. Vyhodnocování potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na nepříznivou situaci osob a výskytu sociálních jevů na území OÚORP 3. Vznik a nadefinování obsahu formulářů pro zjišťování potřebnosti na území OÚORP 4. Metodická setkávání se zástupci obcí, za účelem přípravy obsahu modulu, formulářů a vzniku metodické příručky 5. Vznik metodické příručky pro sběr dat a informací 6. Propojení informací z modulu „Obce potřebnost sociálních služeb“ do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Vytvořen modul „Obce – potřebnost sociálních služeb“ 2. Proběhlo několik metodických setkání se zástupci obcí 3. Metodická příručka vznikne v roce 2019 4. Nastaveno propojení do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb v OK** |
| **Opatření 3.1** | **Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím podpory průběžného vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, zaměřené na specifické potřeby všech cílových skupin** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Spolupráce s partnerskými organizacemi na zajištění vzdělávacích akcí, předávání příkladů dobré praxe a výměnných stáží 2. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev ESF zaměřených na prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči v sociálních službách |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V rámci realizace IP Podpora plánování byla v první polovině roku 2018 realizována zahraniční služební cesta do Dánska. Studijní cesta byla určena pro sociální pracovníky OÚORP, kteří byli určeni jako kontaktní sociální pracovníci pro klienty – osoby s poruchou autistického spektra (dále jen „PAS“) a jejich rodiny a pro sociální pracovníky z řad příspěvkových organizací OK, jež poskytují podporu a pomoc osobám s kombinovaným postižením (do tohoto pojmu se v rámci registrace služeb podřazuje cílová skupina - osoby s PAS). Cílem studijní cesty bylo získání informací o specifických potřebách osob s PAS, možných přístupech práce s těmito osobami a o způsobech zajištění jejich potřeb, využití asistivních technologií, vzdělávání apod. Informace byly směrované primárně ke skupině osob s nízkofunkčním autismem (s přidruženými formami mentální retardace, k osobám vykazujícím znaky problémového chování) 2. V roce začala realizace projektů podaných do Výzvy OPZ č. 71 „Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce“:  * Projekt „Pečujeme jinak“ příspěvkové organizace Domov pro seniory Tovačov * Projekt „Podpora standardizace a optimalizace“ příspěvkové organizace Domov Hrubá Voda * Projekt „Paprsek zlepšení kvality standardů v našem domově“ příspěvkové organizace Domov Paprsek Olšany * Projekt „Zavedení asistivních technologií“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc * Projekt „Zefektivnění služeb Klíče – centra sociálních služeb, p.o.“ příspěvkové organizace Klíč – centrum sociálních služeb, Olomouc   Další zvyšování odborné kvalifikace prostřednictvím realizovaných projektů probíhalo v neziskových organizacích OK |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 3.2** | **Upevnění a rozvoj mezioborové spolupráce** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Realizace workshopů zaměřených na aktuální problematiku v oblasti sociálních služeb s ohledem na mezioborový přesah a spolupráci (oblast zdravotnictví, školství, probační a mediační služba) 2. Realizace konferencí, které nabídnou aktuální informace vztahující se k podpoře specifických cílových skupin 3. Koordinace spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Workshopy konané v roce 2018 vycházely z aktuální potřeby a námětů pracovních skupin. Řešená témata se vztahovala k problematice:  * Podpora rodinných pečujících * Práce s osobami v seniorském věku závislými na alkoholu a jiných návykových látkách * Sexualita a intimita ve stáří * dále se uskutečnily workshopy pro rodiče dětí s poruchou autistického spektra  1. V roce 2018 byly realizovány dvě odborné konference:  * Dobrovolnictví v sociálních službách: cílem konference bylo představit aktuální situaci dobrovolnické služby v OK s ohledem na celostátní rovinu (legislativa, financování) a možný potenciál rozvoje dobrovolnictví zvláště v sociální oblasti. Konference byla určena zástupcům vysílajících a přijímajících organizací v oblasti dobrovolnické služby, zájemcům z řad NNO a poskytovatelů sociálních služeb rozvíjejících dobrovolnictví * Multidisciplinarita v adiktologiii: konference byla určena odborné veřejnosti z oblasti pomáhajících profesí a nabídla orientaci v nových směrech léčby a sociálního začleňování osob ohrožených návykovými látkami včetně příkladů dobré praxe  1. V měsíci září 2018 pořádal OK v pořadí již čtvrté setkání poskytovatelů sociálních služeb, kterým byly předány informace o stavu aktualizace sítě služeb OK na rok 2019 a o vyhlášeném dotačním řízení a termínech pro podávání žádostí o dotaci na zajištění sociálních služeb ze státní účelové dotace.  Zástupci poskytovatelů získali informace o aktivitách OK na podporu plánování sociálních služeb na komunitní úrovni a na úrovni kraje, ale také o seminářích, workshopech a dalších aktivitách realizovaných krajem v rámci individuálních projektů a zaměřených k tématům, která vycházejí vstříc potřebám poskytovatelů i uživatelů jejich služeb |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 3.3** | **Humanizace a profilace stávajících zařízení sociálních služeb** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Příprava projektových záměrů a projektů pro využití výzev v programovacím období EU poskytovateli sociálních služeb 2. Předložení projektů zaměřených na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb pro vymezené cílové skupiny osob (bez navyšování kapacit) |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V roce 2018 byly OK prostřednictvím vyjádření souladu investiční akce se Střednědobým plánem 2018-2020 podpořeny z investičního programu IROP a OPZ projekty vztahující se k humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb, které jsou plně v souladu se strategickým dokumentem OK |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cíl 4** | | **Podpora služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením v OK** |
| **Opatření 4.1** | | 1. Prohlubování odbornosti osob pracujících ve službách odborného sociálního poradenství a službách sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | | 1. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na základy dluhového poradenství pro sociální pracovníky působící na OÚORP 2. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na prohloubení znalostí dluhových poradců u stávajících poskytovatelů sociálních služeb a sociálních pracovníků zabývajících se dluhovou problematikou na OÚORP 3. Pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků zajišťujících sociální práci zaměřené na předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování a zvýšení eliminace sociální exkluze |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | | 1. V první polovině roku 2018 byla připravena a realizována veřejná zakázka na zajištění výběru dodavatele služeb vedoucích k podpoře a posilování systému služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK. Požadované služby zahrnují vzdělávání včetně zapojení účastníků vzdělávání do mentoringu a workshopy. Prostřednictvím veřejné zakázky byl zajištěn dodavatel Asociace občanských poraden 2. V druhé polovině roku 2018 se uskutečnily dva běhy kurzu „Dluhové poradenství pro sociální pracovníky I.“. Jednalo se o akreditované vzdělávání zaměřené na základy dluhového poradenství v rozsahu výuky 6 dnů (48 hodin). V rámci kurzu mohli účastníci individuálně spolupracovat s lektorem v rámci mentoringu, kdy za pomoci odborníka měli možnost řešit případy z vlastní praxe. Kurz úspěšně absolvovalo 33 účastníků z řad poskytovatelů sociálních služeb a dluhových poraden, kteří se věnují dluhové problematice a pracovníkům krajského úřadu a obecních úřadů obcí II. a III. typu, kteří se danou problematikou v rámci své agendy zabývají 3. V květnu 2018 byl uskutečněn workshop, jehož cílem bylo pro zúčastněné seznámení se s akreditovanými vzdělávacími moduly a předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 4.2** | | **Podpora prevence sociálního vyloučení prostřednictvím mobilního týmu jako nástroje rozvoje procesů sociálního začleňování** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | | 1. Činnost mobilního týmu a jeho práce na zmapování oblasti bydlení, zaměstnávání, sociálních služeb a sociální práce na jednotlivých OÚORP v OK 2. Návrhy na efektivní nastavení a dostupnost sociálních služeb včetně návrhů na případnou reprofilizaci sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP 3. Zpracování Metodiky mobilního týmu, která bude zveřejněna na webových stránkách OK. Obsahem dokumentu bude popis monitoringu, metodika sběru dat, sledované oblasti, specifika poskytování terénních služeb mobilním týmem |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | | 1. V první polovině roku 2018 byla připravena a realizována veřejná zakázka na zajištění dodavatele mobilního týmu. Předmětem činnosti mobilního týmu je mapovat sociální situaci cílové skupiny (osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené), popisovat aktuální stav a specifika monitorovaného území včetně informací o dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb a návrhů na jejich rozvoj. Mobilní tým uskuteční monitoring na územích obcí s rozšířenou působností OK. Výstupem budou Závěrečné zprávy z jednotlivých ORP. Prostřednictvím veřejné zakázky byl zajištěn dodavatel Člověk v tísni o.p.s. 2. Mobilní tým v druhé polovině roku 2018 provedl monitoring na území ORP Přerov a zahájil monitoring na území ORP Prostějov. Zpracoval Závěrečnou zprávu z ORP Přerov, která mimo jiné obsahuje návrhová opatření k případnému využití pro efektivní nastavení sociálních služeb na sledovaném území 3. Zpracování Metodiky mobilního týmu bude závěrečným výstupem z klíčové aktivity IP Podpora plánování. Metodika bude zpracována v druhé polovině roku 2019, následně bude zveřejněna k na webových stránkách OK |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | | Průběžně naplňováno |
| **Cíl 5** | **Zajištění a podpora informovanosti laické i odborné veřejnosti o sociálních službách působících na území OK** | |
| **Opatření 5.1** | **Podpora aktivit vedoucích ke zvýšení a zkvalitnění informovanosti o sociálních službách** | |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Aktualizace webových stránek OK zaměřených na sociální oblast 2. Uveřejňování Akčních plánů na příslušný rok  včetně sítě sociálních služeb v OK 3. Uveřejňování aktuálních informací vztahujících se k činnosti poskytovatelů sociálních služeb na území OK, prezentace příkladů dobré praxe 4. Tisk informačních materiálů 5. Realizace konferencí a setkání s poskytovateli sociálních služeb zaměřených na zvýšení informovanosti v oblasti sociálních služeb | |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Prostřednictvím webových stránek OK, byly v roce 2018 uveřejňovány veškeré aktuality z oblasti sociálních služeb vztahující se k jejich poskytování 2. Akční plán 2019 byl po autorizovaném usnesení uveřejněn na webových stránkách. Součástí Akčního plánu je síť sociálních služeb OK na daný rok 3. V průběhu roku 2018 byly pravidelně zveřejňovány příklady dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb. Ke zvýšení informovanosti o sociálních službách organizoval odbor sociálních věcí v roce 2018 tradiční velikonoční a vánoční jarmark, na kterých jsou prezentovány výrobky uživatelů sociálních služeb. Veřejnost byla o konaných akcích informována prostřednictvím měsíčníku Olomoucký kraj a webových stránek OK 4. V průběhu roku 2018 byl pro potřeby zvýšení informovanosti o sociálních službách vytištěn a distribuován Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, dále pak byly vytištěny letáky vztahující se k podpoře dobrovolnictví v OK 5. Ke zvýšení informovanosti měli možnost poskytovatelé sociálních služeb OK využít každoroční setkání poskytovatelů sociálních služeb, dále pak informační jednání k nastavení modulů KISSoS a veškeré konference a workshopy realizované v rámci IP Podpora plánování   OK bylo v rámci Dotačního programu pro sociální oblast, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování podpořeno vydávání a distribuce periodického časopisu Moravský senior, tematicky zaměřeného na regionální kulturní a společenskou osvětu a sociální politiku státu pro cílovou skupinu, kterou představují lidé ve věku 60+  Dále pak byla podpořena řada akcí zvyšujících povědomí široké veřejnosti o sociálních službách. Jednalo se především o konference, festivaly a semináře zaměřené na odbornou i laickou veřejnost, a to např.:   * Moderní senior - vzdělávání seniorů a poradenství v oblasti moderních technologií * Integrační aktivity pro cizince * Potravinová banka v Olomouckém kraji – vytváření sítě pro distribuci potravinových přebytků * Euroklíč v Olomouckém kraji 2018 * Centrum celoživotního učení * Poradenství pro spotřebitele a vzdělávací aktivity SOS MaS, z. s. pro zvlášť zranitelné skupiny spotřebitelů * Neseďte doma, přijďte mezi nás 2018 – společenské, kulturní, vzdělávací a osvětové akce pro seniory   Další pořádané akce zaměřené na informovanost, komunitní sounáležitost a osvětu:   * Společnost přátelská rodině v Olomouckém kraji * Den pěstounství * Svátek seniorů * Mezigenerační soutěž ve zpěvu * Odborné semináře pro seniory – zdravý životní styl | |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno | |
| **Opatření 5.2** | **Aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb** | |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Pravidelná aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v OK 2. Nastavená spolupráce s poskytovateli sociálních služeb vedoucí k  poskytování aktuálních údajů o poskytovaných sociálních službách prostřednictvím Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb | |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Elektronický katalog byl aktualizován z technického hlediska, vzniklo nové aplikační prostředí 2. Proběhla aktualizace údajů v katalogu ze strany poskytovatelů sociálních služeb na území OK | |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Naplněno | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 6** | **Podpora dobrovolnické práce v OK** |
| **Opatření 6.1** | **Podpora dobrovolnické práce přispívající ke zvyšování kvality sociálních služeb v OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření** | 1. Podpora dobrovolnické činnosti prostřednictvím veřejného oceňování dobrovolníků působících na území OK – Křesadlo, Goal (projekt partnerství mezi OK a Územní rozvojovou oblastí Green River zaměřený na podporu dobrovolnictví) 2. Zvyšování informovanosti o dobrovolnické činnosti prostřednictvím webových stránek OK - předávání příkladů dobré praxe, aktualizace dostupných informací v oblasti dobrovolnictví 3. Organizace konference zaměřené na rozvoj dobrovolnictví a jeho využití v oblasti sociálních služeb 4. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev EU, zaměřených na oblast dobrovolnictví |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V měsíci říjnu 2018 proběhla ve spolupráci s Maltézskou pomocí, o.p.s. nominace na dobrovolnickou cenu „Křesadlo“ – Cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci, vyhlašovanou OK, jejímž cílem je podporovat dobrovolnictví a ocenění dobrovolnické práce. V měsíci prosinci 2018 proběhlo slavnostní vyhlašování dobrovolnické ceny „Křesadlo“, kdy bylo oceněno celkem 8 dobrovolníků z celého OK. Udílení dobrovolnické ceny „Křesadlo“ bylo OK podpořeno v rámci Dotačního programu pro sociální oblast 2018, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování pro rok 2018 2. V průběhu roku 2018 byla na webových stránkách OK zřízena sekce zaměřená na oblast dobrovolnictví v OK, ve které jsou uveřejňovány příspěvky dobré praxe vztahující se k podpoře dobrovolnické práce a veškeré potřebné informace vztažené k dobrovolnické oblasti 3. Konference zaměřená na rozvoj dobrovolnictví byla uskutečněna v rámci IP Podpora plánování. Představeny byly nové trendy v oblasti dobrovolnictví v ČR a v zahraničí, dále pak příspěvky dobré praxe a možnosti zapojení do dobrovolnické činnosti odbornou i laickou veřejnost 4. Oblast dobrovolnictví byla dále podpořena prostřednictvím neinvestičních finančních příspěvků v rámci Dotačního programu pro sociální oblast, Dotačního titulu Podpora aktivit směřujících k sociálnímu začleňování z rozpočtu OK pro rok 2018. V rámci ESF nebyla vyhlášena výzva zaměřená na oblast dobrovolnictví |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |

***Pracovní skupina č. 1: Děti, mládež a rodina***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Podivínský**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora dostupnosti a rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK** |
| **Opatření 1.1** | 1. **Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk - region Hanušovicka** 2. **Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel** 3. **Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Konice** 4. **Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 2,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník** 5. **Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita vztahující se k navýšení jednotek v síti sociálních služeb pro ORP Litovel, a to v rámci projektu - Řešení dluhové problematiky a podpora rodin na Litovelsku financovaného z ESF. K 1. 1. 2018 byla navýšena kapacita 1,05 pracovního úvazků pracovníků v přímé péči. Toto navýšení bylo po dobu realizace projektu schváleno. Sociální službu zajišťuje Charita Šternberk 3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 3. 4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 4. 5. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 5.   Nad rámec opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 v roce 2017 požádala společnost Člověk v Tísni o navýšení jednotek pracovníků v přímé péči o 1 pracovníka na rok 2018, a to z důvodu schválení strategického dokumentu Strategie komunitně vedeného místního rozvoje území místní akční skupiny Hranicko na období 2014 – 2020. Zvýšení počtu pracovníků je limitováno délkou projektu. Financování služby prostřednictvím schválené Strategie komunitně vedeného místního rozvoje území místní akční skupiny Hranicko na období 2014 – 2020 bylo zahájeno dle poskytovatele 1. 1. 2018. Žádost byla schválena, a to po dobu realizace projektu. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 1.2** | 1. **Zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka** 2. **Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Zábřeh** 3. **Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 1,1 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s., zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka 2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Mohelnice a Zábřeh zajištěna navýšením o 1 pracovní úvazek v přímé péči 3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Činnost nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ORP Prostějov zajištěna navýšení o 1,1 pracovního úvazku v přímé péči   Nad rámec schválených opatření Střednědobého plánu 2018 - 2020 byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Společnost Podané ruce o.p.s. Schváleno bylo navýšení jednotek o 0,79 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči pro území ORP Olomouc, a to z důvodu vysoké poptávky po uvedené službě a zajištění zastupitelnosti jednotlivých pracovníků s ohledem na potřeby cílové skupiny |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Naplněno |
| **Opatření 1.3** | **Rozvoj stávající sociální služby azylové domy pro  rodiny s dětmi v rozsahu 2 bytových jednotek (4 lůžka pro dospělé + děti) působící v ORP Šternberk** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.3 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Využití výstupů projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi** |
| **Opatření 2.1** | **Využití výstupů systémových a individuálních projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | Na jednáních pracovní skupiny Děti, mládež a rodina, byly v průběhu roku 2018 prezentovány aktuality ze systémového projektu MPSV zaměřeného na ohrožené rodiny s dětmi s názvem Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí. Jednotlivé výstupy projektu budou členy pracovní skupiny využity při hodnocení žádostí o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK, dále pak v novém plánovacím období při zpracování strategického dokumentu pro oblast sociálních služeb |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Podpora multidisciplinárního přístupu všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi** |
| **Opatření 3.1** | **Rozvoj spolupráce subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi při zajišťovaní služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na jejich potřeby** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V roce 2018 byl nastaven rozvoj vzájemné spolupráce mezi zainteresovanými subjekty prostřednictvím plánovaných setkání, kterých se v následujícím v roce 2019 budou účastnit poskytovatelé sociálních služeb zaměřených na ohrožené rodiny s dětmi, zástupci místních orgánů sociálně-právní ochrany dětí a koordinátoři sociálních služeb na OÚORP v návaznosti na § 92 písm. d) zákona o sociálních službách. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 3.2** | **Využití dostupných zdrojů financování na podporu služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | Organizace poskytující sociálně aktivizační služby pro rodiny, s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, pověřené osoby k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, a všechny orgány sociálně-právní ochrany dětí na ORP byly v průběhu roku 2018 osloveny s možností předložit projekty, případně se podílet na zpracování, či spolupráci aktivit financovaných v rámci dotačního programu MPSV s názvem Rodina. V rámci uvedeného dotačního programu, bodu 2.2. Dotační oblast II. - Podpora práce s dětmi a rodinami v oblasti SPOD, je podpořena přímá práce s ohroženými dětmi a rodinami. Aktivity jsou zaměřené především na rozvoj metod přímé práce s dětmi při řešení situací dětí a rodin, které jsou v agendě SPOD. Veškeré aktivity v této oblasti musí probíhat ve spolupráci s příslušným orgánem SPOD.  Organizace poskytující sociální služby pro ohrožené rodiny s dětmi, pověřené osoby, ale i orgány SPOD, byly v roce 2018 informovány o vyhlášené výzvě č. 76 na podporu inovativních služeb pro ohrožené děti a rodiny, na základě které je možné žádat o finanční podporu na zavádění nových postupů a služeb, jejich implementaci a pilotáž a mezioborovou spolupráci. O podporu mohou žádat především příspěvkové organizace obcí a krajů a poskytovatelé širokého spektra služeb pro rodiny a děti. Hlavním cílem této výzvy je podpora inovativních služeb a procesů pro ohrožené děti a rodiny |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |

***Pracovní skupina č. 2: Osoby se zdravotním postižením***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Hana Vykydalová**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 1.1** | **Rozvoj stávající ambulantní formy služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zrakovým postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 2.1** | 1. **Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh** 2. **Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk** 3. **Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** 4. **Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním a tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk o.p.s., která zabezpečila částečné plnění opatření 2.1, bod 2, a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí v ORP Šumperk 3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 3. 4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 2.1, bod 4.   Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita služby osobní asistence zajištěná Maltézskou pomocí, o.p.s., jež byla částečně podpořena nad rámec plnění cíle č. 2. Došlo k navýšení síťové kapacity o 2,459 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, s mentálním postižením, s tělesným postižením, se zdravotním postižením a především cílové skupině seniorů. Zajišťuje osoby z ORP Olomouc |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | 1. Nenaplněno 2. Částečně naplněno 3. Nenaplněno 4. Částečně naplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji** |
| **Opatření 3.1** | 1. **Rozvoj stávající pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 10,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk (5 lůžek)** 2. **Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk** 3. **Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh** 4. **Zajištění pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 1 lůžka pro území Olomouckého kraje** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk o.p.s., která zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 2., a to zvýšením síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí v ORP Šumperk 3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 3. 4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 3.1, bod 4.   Nad rámec opatření byla v souladu s POSTUPem na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita pobytové formy odlehčovací služby zajištěná PONTISem Šumperk o.p.s., která byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 3. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním, s chronickým onemocněním, s kombinovaným postižením, s tělesným postižením a seniorům. Zajišťuje osoby z ORP Šumperk.  V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba – terénní forma odlehčovací služby zajištěná organizací Nejste sami – mobilní hospic, z.ú., která byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 3. Došlo k zařazení síťové kapacity sčítající 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s jiným zdravotním postižením. Zajišťuje osoby z ORP Olomouc |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | 1. Nenaplněno 2. Naplněno 3. Nenaplněno 4. Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 4** | **Podpora rozvoje služby denní stacionáře zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 4.1** | 1. **Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,75 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk** 2. **Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby – Charity Zábřeh, která zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 1, a to zvýšením kapacity o 0,83 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) a zabezpečuje uživatele z ORP Šumperk. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 4.1, bod 2. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 5** | **Podpora rozvoje sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 5.1** | 1. **Rozvoj stávající služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s mentálním postižením v počtu 12 lůžek v ORP Šumperk** 2. **Zajištění služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 7 lůžek pro území OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 5.1, bod 2**.** |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 6** | **Podpora rozvoje sociální služby chráněné bydlení zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 6.1** | 1. **Rozvoj stávající služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 4 lůžka v ORP Šumperk** 2. **Zajištění služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 5 lůžek v ORP Jeseník** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 6.1, bod 2. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno |
| **Cíl 7** | **Podpora rozvoje služby rané péče zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 7.1** | 1. **Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby s tělesným postižením, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící na území OK** 2. **Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se zrakovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK** 3. **Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se sluchovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem byly na rok 2018 zařazeny do sítě sociálních služeb rozvojové aktivity sociálních služeb – Střediska rané péče SPRP, pobočka Olomouc a Jdeme Autistům Naproti z.s., které zabezpečily plnění opatření 7.1, bod 1.   Společnost pro ranou péči SPRP, pobočka Olomouc zvýšila síťovou kapacitu služby o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci. Služba je určena rodinám s dětmi s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (včetně osob s PAS) a působí na území OK  Jdeme Autistům Naproti z.s. zvýšila síťovou kapacitu služby o 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé práci. Služba je určena rodinám s dětmi s kombinovaným postižením (osoby s PAS) a působí na území OK   1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 2. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 7.1, bod 3. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | 1. Naplněno 2. Nenaplněno 3. Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 8** | **Podpora rozvoje tlumočnické služby pro osoby se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 8.1** | **Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 8.1. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 9** | **Zajištění sociálně terapeutické dílny zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 9.1** | **Zajištění sociálně terapeutické dílny pro osoby s tělesným a mentálním postižením v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb nová sociální služba, která by zabezpečila plnění opatření 9.1. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |
| **Cíl 10** | **Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK** |
| **Opatření 10.1** | 1. **Rozvoj stávající a transformované terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 3,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** 2. **Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník** 3. **Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh** 4. **Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov a ORP Konice** 5. **Rozvoj stávající ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** 6. **Rozvoj stávající pobytové formy sociální rehabilitace pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk** 7. **Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc** 8. **Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šternberk** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita transformované sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 2. 3. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Charity Zábřeh, která zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 3, a to zvýšením síťové kapacity o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci. Služba je určena osobám s chronickým duševním onemocněním a působí v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh. 4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 4. 5. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 5. 6. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 6. 7. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 7. 8. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 10.1, bod 8.   V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita ambulantní formy služby sociální rehabilitace zajištěná PONTISem Šumperk o.p.s., která byla podpořena nad rámec plnění cíle č. 10. Došlo k navýšení síťové kapacity o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé práci. Služba je určena osobám s kombinovaným a tělesným postižením. Zajišťuje osoby z ORP Šumperk |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | 1. Nenaplněno 2. Nenaplněno 3. Naplněno 4. Nenaplněno 5. Nenaplněno 6. Nenaplněno 7. Nenaplněno 8. Nenaplněno 9. Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 11** | **Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele** |
| **Opatření 11.1** | **Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V souladu s POSTUPem nedošlo v roce 2018 k podání žádosti poskytovatelů pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením o reprofilizaci, jež by zabezpečily plnění opatření 11.1. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 12** | **Transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením** |
| **Opatření 12.1** | 1. **Transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. v sociální služby komunitního typu v počtu 95 lůžek** 2. **Humanizace stávajících pobytových forem služeb sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem byly na rok 2018 zařazeny do sítě sociálních služeb aktivity transformovaných sociálních služeb organizace Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p. o. Služba je určena osobám s mentálním postižením. V této organizaci došlo ke snížení kapacity o 6 lůžek u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a ke snížení kapacity o 2 lůžka u služby domovy se zvláštním režimem. Touto aktivitou došlo k částečnému plnění opatření 12.1, bod 1. 2. V souladu s POSTUPem bylo v roce 2018 vyhověno žádostem o humanizaci služby domovy pro osoby se zdravotním postižením, a to v Domově Na zámečku Rokytnice, p.o. a Domově Paprsek Olšany, p.o.   V Domově Na zámečku Rokytnice, p.o. došlo ke snížení síťové kapacity služby o 32 lůžek. Služba je určena osobám s mentálním postižením  V Domově Paprsek Olšany, p.o. došlo ke snížení síťové kapacity služby o 5 lůžek. Služba je určena osobám s mentálním postižením  Těmito aktivitami bylo částečně naplněno opatření 12.1, bod 2 |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | 1. Částečně naplněno 2. Částečně naplněno |

***Pracovní skupina č. 3: Senioři***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Petra Hemžská**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK** |
| **Opatření 1.1** | **Rozvoj stávajících pečovatelských služeb** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V souladu s POSTUPem bylo na rok 2018 posuzováno celkem 8 žádostí o aktualizaci jednotek poskytovatelů pečovatelských služeb zařazených v síti. Žádosti byly posouzeny s ohledem na potřebnost navýšení kapacit pečovatelské služby v daném území. Zohledňovány byly informace uvedené v žádosti a informace kraji známé z její činnosti. Na základě všech dostupných informací byly připraveny podklady pro projednání žádostí v orgánech kraje. Z 8 žádostí byly 4 žádosti o navýšení kapacit akceptovány zcela a 3 žádostí částečně. 1 žádost byla zamítnuta. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2018. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny o 9,622 úvazků pracovníků v přímé péči |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |
| **Opatření 1.2** | 1. **Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Hranice** 2. **Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel** 3. **Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh** 4. **Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov** 5. **Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,9 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Přerov** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek  2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek  3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek  4. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek  5. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek  \* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti navýšeny o 2,459 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Olomoucka poskytovateli Maltézská pomoc, o.p.s. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 10 úvazků pracovníků v přímé péči |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |
| **Opatření 1.3** | **Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 podána žádost o aktualizaci jednotek v souladu s nastaveným opatřením  \* Nad rámec schválených opatření byly jednotky v síti navýšeny o 0,5 úvazků pracovníků přímé péče v regionu Šumperska poskytovatelem PONTIS Šumperk, o.p.s. Poskytovatel navýšením úvazku pracovníků v přímé péči reagoval na aktuálně vzniklou potřebnost pobytové služby. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 7 úvazků pracovníků v přímé péči |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |
| **Opatření 1.4** | **Zajištění centra denních služeb pro seniory v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | Nastavené opatření nebylo naplněno, zajištění sociální služby je ve fázi přípravy a dle nově zjištěné potřebnosti dojde k transformaci na jiný druh sociální služby, než je uvedeno v tomto opatření. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 2** | **Podpora rozvoje a zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory** |
| **Opatření 2.1** | 1. **Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory komunitního typu s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Šternberk** 2. **Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Mohelnice** 3. **Zajištění pobytové sociální služby pro seniory s kapacitou max. 30 lůžek v ORP Zábřeh** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. Realizace aktivit vedoucích k naplnění nastaveného opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období  2. Realizace aktivit vedoucích k naplnění nastaveného opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období  3. V souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě Olomouckého kraje |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |
| **Opatření 2.2** | **Zajištění pobytové sociální služby domovy pro seniory pro specifické skupiny seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách s kapacitou max. 24 lůžek v OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | Nastavené opatření nebylo naplněno, v souladu s POSTUPem nebyla podána žádost o zařazení nové sociální služby do sítě OK |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |
| **Opatření 2.3** | **Rozvoj stávající pobytové služby pro specifické skupiny seniorů s chronickým onemocněním (neurodegenerativní onemocnění – např. Parkinsonova nemoc, Huntingtonova nemoc) s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Litovel** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | Realizace aktivit vedoucích k naplnění nastaveného opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 3** | **Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele** |
| **Opatření 3.1** | **Reprofilizace pobytové  sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Mohelnice** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | Realizace aktivit vedoucích k naplnění nastaveného opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |
| **Opatření 3.2** | **Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 27 lůžek v ORP Olomouc** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V souladu s POSTUPem byly posuzovány žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb chráněné bydlení a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018. Vzhledem k dlouhodobě klesajícímu zájmu o službu chráněné bydlení a naopak vzrůstající poptávce po službě domov pro seniory byla schválena v souladu s POSTUPem reprofilizace části služby chráněné bydlení na službu domov pro seniory. Kapacity (jednotky) v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 12 míst. Jednotky v síti byly sníženy u služby chráněné bydlení o 18 míst. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 61 lůžek u sociální služby chráněné bydlení a 326 lůžek u sociální služby domovy pro seniory |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Částečně naplněno |
| **Opatření 3.3** | **Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením na domovy pro seniory s kapacitou max. 25 lůžek v ORP Přerov** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | Opatření bylo naplněno aktualizací jednotek v roce 2017 se zohledněním navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů od roku 2018. V souladu s POSTUPem byly posouzeny žádosti o aktualizaci jednotek u sociálních služeb domovy pro osoby se zdravotním postižením a domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov Na zámečku Rokytnice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a zvýšení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Ke změně v kapacitě služby došlo z důvodu snižování poptávky po tomto druhu služby a v návaznosti na změny vnitřního přizpůsobení materiálně technických podmínek služby doporučenému standardu (snižování počtu uživatelů na pokojích - 6 třílůžkových pokojů se změní na dvoulůžkové, 1 dvoulůžkový pokoj se změní na jednolůžkový). Zbývající nevyužitá kapacita se přesunula do jiné, poskytovatelem registrované sociální služby - domova pro seniory. Jednotky v síti byly rozšířeny u služby domovy pro seniory o 25 míst. Jednotky v síti byly sníženy u služby domovy pro osoby se zdravotním postižením o 32 míst. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 95 lůžek u sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením a 50 lůžek u sociální služby domovy pro seniory |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Naplněno |
| **Opatření 3.4** | **Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | Realizace aktivit vedoucích k naplnění nastaveného opatření je v současné době ve fázi přípravy a realizace je plánována v následujícím období |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Nenaplněno |

\* V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Důvodem je postupná humanizace sociální služby v souladu s materiálně technickým standardem. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 7 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2018. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 126 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.

\* V souladu s POSTUPem byla posuzována žádost o aktualizaci jednotek u sociální služby domovy pro seniory u poskytovatele sociální služby Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace. Žadatel požadoval snížení kapacity lůžek u sociální služby domovy pro seniory. Důvodem je postupná humanizace sociální služby v souladu s materiálně technickým standardem. Kapacity (jednotky) v síti byly sníženy u služby domovy pro seniory o 5 míst. Zohlednění navýšených kapacit ve financování z veřejných zdrojů nastalo od roku 2018. Pro rok 2018 je v síti sociálních služeb OK zařazeno celkem 37 lůžek u sociální služby domovy pro seniory.

***Pracovní skupina č. 4: Etnické menšiny a cizinci***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Pavel Drexler**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence (terénní programy, sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a protidluhové poradenství) zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy na území kraje** |
| **Opatření 1.1** | **Činnost mobilního týmu na území OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | Opatření bylo naplňováno monitoringem migračních trendů na území OK, zejména činností mobilního týmu a konzultacemi koordinátorky pro národnostní menšiny a romské záležitosti s jednotlivými romskými poradci na OÚORP nad stanovisky potřebnosti zavedení potřebných druhů sociálních služeb v daném regionu, dále ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v regionu a dalšími subjekty. Při těchto aktivitách došlo ke zlepšení provazby poskytování sociálních služeb se sociální prací v rámci přenesené působnosti na obce II. a III. typu a pracovníky zajišťujícími integraci příslušníků romské menšiny ve správních obvodech jednotlivých OÚORP.  Cílem opatření je efektivně reagovat na aktuální potřebnost sociálních služeb zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy. Tento cíl byl v roce 2018 naplňován aktivitami Mobilního týmu v regionu POÚ Šumperk a POÚ Hanušovice, ORP Konice, ORP Přerov a ke konci roku 2018 i v ORP Prostějov. Uskutečněné aktivity byly monitorovány a konzultovány s koordinátorkou pro národnostní menšiny a romské záležitosti. Činnost mobilního týmu směřovala dle aktuální potřebnosti cílové skupiny k posílení poskytování sociálních služeb na území jednotlivých OÚ ORP, kde v průběhu roku došlo ke zvýšení počtu sociálně vyloučených osob a případně k utlumení poskytování sociálních služeb v lokalitách, kde  v průběhu roku došlo ke snížení počtu sociálně vyloučených osob. Postupovalo se a pracovalo systémem, kdy poskytovatelé sociálních služeb poskytují komplex služeb  (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství se zaměřením na protidluhové poradenství), nejenom v sociálně vyloučených lokalitách, ale navázalo se i na komunitní práci a spolupráci s úřady práce na programech zaměstnanosti pro osoby obtížně umístitelné na trhu práce.  Realizátory a partnery byli registrovaní poskytovatelé služeb, zaměření na okruh osob etnické menšiny a cizinci (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež), dále OK, OÚORP, obce, úřady práce. Tyto sociální služby a aktivity byly zajištěny v roce 2018 ve všech ORP se sociálně vyloučenými lokalitami na území OK, v rámci grantových projektů a dotací MPSV.  V oblasti podpory zaměstnanosti, bydlení, vzdělávání, trávení volného času a prevence rizikového chování pokračovala spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování v rámci KPSVL. Do spolupráce jsou zapojeny lokality Moravský Beroun, Jesenicko a Rozvodí. Ve spolupráci zástupců obcí v těchto lokalitách, lokálního konzultanta Agentury a Lokálního partnerství byly zpracovány Strategické plány sociálního začleňování. Na základě vzniklých Strategických plánů sociálního začleňování v těchto lokalitách vznikly projekty z různých oblastí sociálního začleňování (bydlení, vzdělávání, sociální služby aj.), na něž je možné čerpat koordinovaně prostředky z operačních programů Evropských strukturálních a integračních fondů. Realizace sociálního začleňování je úzce spjata s přístupem lokalit do KPSVL, který je nástrojem pomoci při sociálním začleňování sociálně vyloučených obyvatel. Jeho cílem je zajistit adresnost, koordinaci, konzistenci a synergii sady opatření sociální integrace založených na lokálních potřebách.  V druhé polovině roku 2018 byl projednáván ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování vstup města Kojetín do projektu KPSVL. Dále byl řešen vstup města Konice do tzv. vzdálené podpory, která bude zaměřena na aktivity komunitního centra, rozvoj sociálních služeb a oblast vzdělávání v tomto regionu Olomouckého kraje. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Průběžně naplňováno |

***Pracovní skupina č. 5: Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. et Mgr. Jan Zelinka**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené vyžadující specializovanou péči v důsledku snížené soběstačnosti a zvýšených zdravotních potřeb na území OK** |
| **Opatření 1.1** | **Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | V průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017 byla připravována realizace opatření „Zajištění působnosti pobytové služby domovy se zvláštním režimem pro osoby se sníženou soběstačností“ v max. kapacitě 60 lůžek pro OK. Ve vymezeném období byl poskytovatel sociálních služeb Armáda spásy v České republice, z.s.  – pobočka Šumperk, zařazen do sítě sociálních služeb OK (Domov Přístav Šumperk – projednání žádosti o zařazení do sítě sociálních služeb v roce 2016 na r. 2017). S ohledem na původní stanovenou max. kapacitu 60 lůžek pro OK došlo po jednáních se zainteresovanými poskytovateli, kteří měli zájem o realizaci další pobytové služby pro cílovou skupinu osob, ke konsensu a úpravě celkového počtu lůžek na 64 pro OK v průběhu platnosti Střednědobého plánu 2015 – 2017. Avšak opatření popisující vznik nové sociální služby v podobě domova se zvláštním režimem bylo nutné opět upravit, jelikož se na uvedený druh sociální služby nepodařilo nalézt vhodný dotační titul (investice). Proto byla služba domov se zvláštním režimem nahrazena azylovým domem s kapacitou 30 lůžek, ve kterém bude ve vyšší míře přítomna pečovatelská služba, a který bude určen pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené, s vysokými zdravotně sociálními potřebami s věkovou hranicí od 18 let. Okolnosti vzniku nové sociální služby azylového domu provázely nečekané komplikace související se zřízením samotné služby (komplikace při hledání vhodných prostor pro službu, úpravy prostorů službu atp.). Po dohodě se všemi zainteresovanými partnery došlo k vyřešení situace v podobě vytvoření a zařazení cíle „Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK“ do Střednědobého plánu 2018 - 2020  Naléhavost a nutná potřeba vzniku takto specializovaného zařízení vedla k  zařazení uvedené sociální služby do sítě sociálních služeb OK již v roce 2017 na rok 2018. I přes změnu druhu poskytování služby a navýšení celkového počtu lůžek o 4 byl účel původního opatření nad rámec naplněn. Aktuální opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020, které svým způsobem plní úlohu pojistky pro případ, že by samotná realizace původního opatření z let 2015 - 2017 z výše popsaných důvodů nebyla uskutečněna, případně se zvýšil počet lůžek, bylo naplněno již v roce 2017. Poskytovatel sociálních služeb Charita Olomouc, zahájila v únoru 2018 provoz Azylového domu pro osoby se sníženou soběstačností (Domov sv. Anežky) s kapacitou 30 lůžek. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | Naplněno |

***Pracovní skupina č. 6: Osoby ohrožené návykovým jednáním***

**Manažer pracovní skupiny: Mgr. Zuzana Starostová**

**Přehled definovaných cílů a opatření: rok 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cíl 1** | **Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK** |
| **Opatření 1.1** | 1. **Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území  ORP Mohelnice a ORP Zábřeh** 2. **Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Prostějov** 3. **Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek  navýšením o 0,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Přerov, ORP Hranice a ORP Lipník nad Bečvou** |
| **Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2018** | 1. V souladu s POSTUPem byla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby Společnost Podané ruce, o.p.s. která zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 1., a to zvýšením síťové kapacity o 0,6 pracovní úvazek pracovníků v přímé práci 2. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 2. 3. V souladu s POSTUPem nebyla na rok 2018 zařazena do sítě sociálních služeb rozvojová aktivita sociální služby, která by zabezpečila plnění opatření 1.1, bod 3. |
| **Stav naplnění opatření v roce 2018** | 1. Naplněno  2. Nenaplněno  3. Nenaplněno |

**4. Finanční a výkonová analýza sociálních služeb**

Zhodnocení roku 2018

Při tvorbě finanční, výkonové analýzy a metrik vychází OK z údajů vykazovaných do webové aplikace KISSoS, modulu „Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji“. Sběr dat za rok 2018 probíhal od ledna do poloviny března 2019. Po dobu vyplňování výkazů k jednotlivým sociálním službám měli poskytovatelé možnost konzultovat případné dotazy a nejasnosti s kontaktním pracovníkem OSV. V aplikaci benchmarking jsou k dispozici data z předchozích let, na základě kterých je možno sledovat vývoj jednotlivých služeb za období let 2007-2018, a to díky konverzi dat z předešlých let do současně využívané aplikace KISSoS, modulu „Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji“.

Díky řadě dat za roky 2007-2018 je možno posoudit vývoj nákladovosti jednotlivých služeb z pohledu historie a plánovat finanční zajištění a výkonost jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných na území OK na budoucí rok a nastavovat parametry a požadavky na kvalitu a efektivitu služby.

Graf č. 1 Struktura nákladů na sociální služby poskytované na území Olomouckého kraje v roce 2018

Struktura nákladů je meziročně obdobná, procentuálně nejvyšší položkou zůstávají osobní náklady pracovníků v sociálních službách, v roce 2018 došlo k mírnému navýšení nákladů i v souvislosti s navýšením osobních nákladů.

Graf č. 2 Struktura výnosů na sociální služby poskytované na území Olomouckého kraje v roce 2018

V oblasti sociálních služeb je uplatňován systém vícezdrojového financování. Sociální služby jsou financovány prostřednictvím úhrad od uživatelů, z veřejného zdravotního pojištění (zejména u služeb sociální péče) a z veřejných rozpočtů, které jsou zcela zásadním zdrojem financování služeb.

Nejvýznamnějším zdrojem financování je účelová dotace na zajištění sociálních služeb poskytnutá krajům a hlavnímu městu Praze ze státního rozpočtu na základě zákona o sociálních službách.

Nezanedbatelným zdrojem financování sociální služeb v roce 2018 opět byly i strukturální fondy EU, v roce 2018 se mírně navýšily i příjmy z fondů zdravotních pojišťoven.

V porovnání vývoje nákladů a výnosů od roku 2008 je zřejmé, že náklady a výnosy u sociálních služeb meziročně rostou. Náklady mírně převyšují výnosy.

Graf č. 3 Vývoj nákladů a výnosů sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje od roku 2007 až do roku 2018 v tisících Kč

Graf č. 4 Další ukazatele sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje v roce 2016, 2017 a 2018, využití kapacity sociálních služeb.

V roce 2018 proběhl prostřednictvím modulu Benchmarking, aplikace KISSoS sběr výkonnostních ukazatelů dle nastavených parametrů výkonu, které byly vyspecifikovány a nastaveny z proběhlých workshopů s poskytovateli sociálních služeb v roce 2015. Metodická příručka "Terminologie druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele" specifikuje obsah přímé sociální práce pro jednotlivé druhy sociálních služeb, a tím zajišťuje větší validitu sbíraných dat do aplikace KISSoS.

V roce 2016 se kapacita mírně snížila, kdy u poskytovatelů probíhal sběr dle nové terminologie (výkladu pojmosloví), poskytovatelé sjednocovali data. V roce 2017 a 2018 využití kapacity využití přímé sociální práce již odpovídá nastaveným průměrným hodnotám a v některých druzích sociálních služeb je nastavený výkonnostní ukazatel i mírně převýšen. Tato data nám poskytují informaci o zefektivnění poskytování přímé sociální práce, zároveň nám však i potvrzují zvyšující se náročnost poskytované péče i v souvislosti k procentuálnímu navyšování uživatelů s větší mírou podpory (graf č. 5).

Graf č. 5 Další ukazatele sociálních služeb poskytovaných na území Olomouckého kraje v roce 2016, 2017 a 2018, vývoj podílů uživatelů se stupněm závislosti 3. a 4. na celkovém počtu uživatelů.

**Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji**

Od roku 2015 se výrazně změnil způsob financování sociálních služeb – odpovědnost za rozhodování o výši dotace ze státního rozpočtu jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb byla převedena z MPSV ČR na kraje.

Stěžejními dokumenty OK pro realizaci dotačního řízení jsou:

1. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020;
2. Akční plán rozvoje sociálních služeb jako jednoletý prováděcí dokument Střednědobého plánu, který stanovuje síť sociálních služeb na daný rozpočtový rok a optimální náklady na její zajištění;
3. Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji (dále jen „Program“), který stanovuje pravidla pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb a respektuje základní principy určené MPSV v Rozhodnutí o poskytnutí dotace krajům a Metodice, která je jeho součástí.

Program definuje pravidla pro poskytování a čerpání finančních prostředků z rozpočtu OK včetně účelově určené státní dotace poskytnuté OK na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie v oblasti veřejné podpory. Poprvé byl schválen v souvislosti s přechodem kompetencí v oblasti financování sociálních služeb z MPSV na kraje usnesením ZOK č. UZ/12/40/2014 ze dne 19. 9. 2014.

Praktické zkušenosti z realizace dotačních řízení OK byly promítnuty do úpravy Programu v následujících letech; jeho obsah byl upraven tak, aby došlo k co největšímu zjednodušení a zpřehlednění procesů pro poskytovatele sociálních služeb.

Program se skládá z Obecné části a tří podprogramů:

Obecná část definuje pojmy a pravidla společná pro celý Program (jednotlivé podprogramy) a vypořádává se s požadavky legislativy Evropské unie (čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie) v oblasti veřejné podpory;

Podprogram č. 1 stanoví postupy administrace a rozdělení účelově určené dotace ze státního rozpočtu poskytnuté OK na základě ustanovení § 101a zákona o sociálních službách. Výpočet dotace ze státního rozpočtu jednotlivým poskytovatelům dle Podprogramu č. 1 je postaven na měřitelných jednotkách dle specifik jednotlivých druhů služeb (počet lůžek, počet pracovníků v přímé péči) a výpočty jsou nastaveny tak, aby se co nejvíce blížily mechanismu vyrovnávací platby při zohlednění vícezdrojového financování v podmínkách ČR;

Podprogram č. 2 vymezuje způsob poskytování finančních prostředků z rozpočtu OK na poskytování sociálních služeb nestátními neziskovými organizacemi;

Podprogram č. 3 stanoví postup pro poskytnutí finančních prostředků (příspěvku na provoz) určených na poskytování sociálních služeb příspěvkovými organizacemi OK.

**Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK pro rok 2018 byl schválen usnesením ZOK č. UZ/5/28/2017 ze dne 19. 6. 2017 a jeho aktualizované znění bylo schváleno usnesením ZOK č. UZ/8/58/2017 ze dne 18. 12. 2017.**

***Podprogram č. 1 – státní účelová dotace***

Dotační řízení OK pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb zařazené v síti pro rok 2018 bylo v souladu s Podprogramem č. 1 Programu vyhlášenov srpnu 2017. Lhůta pro podávání žádostí byla stanovena na období od 16. 10. 2017 do 10. 11. 2017. Ve stanovené lhůtě podalo žádost o dotaci předepsaným způsobem (prostřednictvím webové aplikace MPSV OK služby-poskytovatel) celkem 113 subjektů (poskytovatelů sociálních služeb) pro 248 služeb v celkové částce 1 249 661 954 Kč. Podrobnější přehled je uveden v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1

|  | služby sociální péče | služby sociální prevence | odborné sociální poradenství | **celkem** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| počet služeb, na které je dotace požadována | 157 | 71 | 20 | **248** |
| požadovaná dotace | 1 103 283 474 | 123 325 737 | 23 052 743 | **1 249 661 954** |

Na základě ROZHODNUTÍ č. 1 ze dne 3. 1. 2018 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2018 byla OK poskytnuta účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb **ve výši 1 118 752 175 Kč**.

Rozdělení dotace je uvedeno v tabulce č. 2.

Tabulka č. 2

|  | služby sociální péče | služby sociální prevence | odborné sociální poradenství | **celkem** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| počet podpořených služeb | 156 | 71 | 20 | **247** |
| Přiznaná výše dotace | 975 752 975 | 121 205 000 | 21 794 200 | **1 118 752 175** |

**OK v roce 2018 poskytl prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 1, dotaci ze státního rozpočtu 112 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 247 sociálních služeb v celkové výši 1 118 752 175 Kč.**

***Podprogram č. 2 – dotace z rozpočtu Olomouckého kraje***

V rámci Podprogramu č. 2 na rok 2018 byli rozšíření oprávnění žadatelé – oprávněnými žadateli byli poskytovatelé sociálních služeb, kteří poskytují následující výčet sociálních služeb poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi, zařazených do Sítě sociálních služeb Olomouckého kraje:

* 1. sociální služby, které obdržely dotaci v rámci Podprogramu č. 1;
  2. sociální služby, které jsou financovány prostřednictvím Programu podpory B, tedy financované přímo z dotace MPSV ČR – jedná se o služby s nadregionální či celostátní působností (v tabulkách označeno jako „PPB“);
  3. sociální služby financované prostřednictvím individuálního projektu Olomouckého kraje „Služby sociální prevence v Olomouckém kraji“ (v tabulkách označeno jako „IP“); přičemž 4 sociální služby financované prostřednictvím individuálního projektu OK jsou částí kapacity rovněž financovány prostřednictvím Podprogramu č. 1.

Vyhlášení výzvy pro podávání žádostí do Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – Podprogramu č. 2 bylo zveřejněno v lednu 2018. Termín pro podávání žádostí do tohoto podprogramu byl stanoven na období 19. 3. 2018  – 8. 4. 2018.

Ve stanoveném termínu pro příjem žádostí bylo na KÚOK doručeno 140 žádostí 46 subjektů. Celková výše požadavků na dotaci činila 49 273 031 Kč.

Podmínky programu nesplnila jedna žádost – nebyl dodržen termín pro podání žádosti (žádost nebyla odeslána předepsaným způsobem). V souladu s podmínkami programu byla tato žádost vyloučena z dalšího zpracování.

Podané žádosti byly po formální stránce zkontrolovány v souladu se schváleným Programem. Podmínky vyhlášeného dotačního řízení dle Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – Podprogramu č. 2 splnilo všech 140 podaných žádostí 46 nestátních neziskových organizací.

Souhrn požadavků na dotaci v rámci Podprogramu č. 2 v členění dle způsobu financování je uveden v tabulce č. 3.

Tabulka č. 3

| **Způsob financování** | **Počet služeb žadatelů** | **Požadovaná výše dotace** |
| --- | --- | --- |
| Podprogram č. 1 | 94 | 33 099 433 |
| PPB | 2 | 525 000 |
| IP | 40 | 14 040 642 |
| IP / Podprogram č. 1 | 4 | 1 607 956 |
| **Celkový součet** | **140** | **49 273 031** |

Rozdělení dotace je uvedeno v tabulce č. 4.

Tabulka č. 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Způsob financování** | **Počet podpořených služeb** | **Výše dotace** |
| Podprogram č. 1 | 7 | 2 242 600 |
| Program podpory B | 2 | 245 600 |
| Individuální projekt | 40 | 12 220 500 |
| IP / Podprogram č. 1 | 4 | 1 503 000 |
| **Celkový součet** | **53** | **16 211 700** |

**OK v roce 2018 poskytl prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 2, dotaci z rozpočtu kraje 35 poskytovatelům sociálních služeb na zajištění 53 sociálních služeb v celkové výši 16 211 700 Kč.**

***Podprogram č. 3 – příspěvek na provoz***

V roce 2018 byl poskytnut 26 příspěvkovým organizacím v sociální oblasti z rozpočtu OK neinvestiční příspěvek na poskytování a provoz 56 sociálních služeb celkem ve výši 200 979 806 Kč, z toho příspěvek na provoz byl ve výši 135 961 100 Kč.

***5. Shrnutí***

Níže uvedená tabulka č. 5 obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny, procentuální přehled o tom, kolik z jednotlivých opatření bylo v roce 2018 naplněno, kolik je rozpracováno, průběžně naplňováno či nenaplněno.

Tabulka č. 6

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **č. PS** | **Název pracovní skupiny** | **Opatření celkem** | **Naplňování opatření** | | | |
| **Naplněno** | **Rozpracováno**  **+ částečně naplněno** | **Průběžně naplňováno** | **Nenaplněno** |
| 1. | Děti, mládež a rodina | 6 | 1 | - | 4 | 1 |
| 2. | Osoby se zdravotním postižením | 12 | - | 5 | - | 7 |
| 3. | Senioři | 11 | 1 | 1 | 1 | 8 |
| 4. | Etnické menšiny a cizinci | 1 | - | - | 1 | - |
| 5. | Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené | 1 | 1 | - | - | - |
| 6. | Osoby ohrožené návykovým jednáním | 1 | - | 1 | - | - |
| 7. | Rámcové cíle a opatření pro sedm cílových skupin | 16 | 3 | - | 13 | - |
|  | Celkem všechny skupiny | 48 | 6 | 7 | 19 | 16 |
| **Procentuální míra plnění** | | **100 %** | **12 %** | **15 %** | **40 %** | **33 %** |

Graf č. 6

V prvním  roce platnosti Střednědobého plánu 2018 – 2020 docházelo prostřednictvím činnosti PS a OSV k postupnému naplňování indikátorů stanovených pro jednotlivé cíle a opatření, které byly sestaveny tak, aby byla zachována dostupnost sociálních služeb a sociální služby kvalitativně a kvantitativně odpovídaly potřebám obyvatelů OK.

**Naplňování opatření:**

Naplněno – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zrealizovány, bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.

U PS 5 Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené byl stanovený cíl Střednědobého plánu 2018 - 2020 rokem 2018 zcela naplněn.

Rozpracováno + částečně naplněno – skupina cílů a opatření, v nichž jsou aktivity vedoucí k dosažení cíle rozpracovány tak, aby v budoucím období mohl být naplněn, případně je naplněna část nastaveného opatření.

Jedná se především o cíle a opatření nastavené u PS 2 Osoby se zdravotním postižením, dále pak jedno opatření u PS 3 Senioři a PS 6 Osoby ohrožené návykovým jednáním.

Průběžně naplňováno – jedná se o cíle a opatření, která jsou naplňovány v průběhu každého roku platnosti dokumentu a každoročně jsou vyvíjeny činnosti vedoucí k jejich naplnění.

Průběžně naplňovány jsou především rámcové cíle Střednědobého plánu 2018 – 2020, jejichž plnění se prolíná napříč všemi roky platnosti plánu, dále pak cíle a opatření u PS 1 Děti, mládež a rodina a PS 4 Etnické menšiny a cizinci.

Nenaplněno – do této skupiny jsou zařazeny cíle a opatření, které v průběhu roku 2018 nebylo z objektivních příčin možné naplnit. Např. opatření, u kterých nedošlo ze strany poskytovatelů sociálních služeb v souladu s POSTUPem k podání žádosti o zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb OK.

Z uvedeného důvodu zůstávají nenaplněny opatření u PS 1 Děti, mládež a rodina a PS 2 Osoby se zdravotním postižením.

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že za rok 2018 je naplněno 12 % vytyčených opatření, rozpracováno + částečně naplněno je celkem 15 % opatření, průběžně naplňováno 40 % a nenaplněno zůstává 33 %.

Evaluační zpráva za rok 2018 vyhodnocuje naplnění stanovených cílů a opatření v průběhu uvedeného roku. Na celkové zhodnocení celého plánovacího cyklu a naplnění jednotlivých cílů a opatření Střednědobého plánu 2018 – 2020 bude zaměřena Souhrnná evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020.

1. Zdroj: Český statistický úřad; <https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace>; (údaj 2/2019) [↑](#footnote-ref-2)