

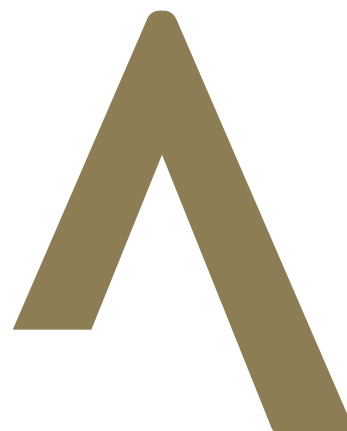
ARICOMA

Microsoft Copilot pro samosprávu

Digitální asistence pro efektivní správu obcí a měst

Tomáš Rychlík / Manažer nabídky pro oblast AI a Microsoft 365
06.05.2026

Úvod do tématu



Každodenní realita IT na úřadech, Co Copilot je a co není

Každodenní realita na úřadech



Hory papíru, které nikdy neklesají

Žádosti, podání, odvolání, smlouvy, metodiky. Referenti tráví hodiny čtením, tříděním a přepisováním dokumentů – místo toho, aby rozhodovali.

E-maily bez konce

Průměrný úředník dostane desítky e-mailů denně. Mnoho z nich je opakujících se dotazů, na které odpovídal minulý týden – a ten před ním.

Informace jsou, ale najít je trvá

Legislativa, interní předpisy, územní plány, metodiky. Odpověď existuje – ale je schovaná někde v systému, ve složce nebo v hlavě kolegy, který je zrovna na dovolené.

A přitom se čeká na digitalizaci

Vedení slibuje, IT připravuje, projekty se plánují. Mezitím referenti dělají věci stejně jako před deseti lety – protože na změnu není čas, když nestíháte ani běžnou agendu.

ARICOMA



„Než vám ukážu, co Copilot umí, chci se na chvíli zastavit u toho, co znáte z vlastní práce. Ne z IT perspektivy – z perspektivy celého úřadu.“

Hory papíru, které nikdy neklesají – to není klíšé. Je to realita stavebních odborů, matrik, sociálních odborů. Referent dostane žádost, musí ji přečíst, ověřit náležitosti, dohledat předchozí komunikaci, napsat odpověď, zaevidovat. A pak přijde další.

E-maily jsou samostatná kapitola. Každý, kdo pracuje na úřadě, ví, jak vypadá schránka v pondělí ráno. A kolik z těch e-mailů je variací na stejný dotaz, který přišel minulý týden.

Informace jsou – to je důležité říct. Úřady mají obrovské množství dokumentů, předpisů, metodik, zápisů. Problém není, že informace chybí. Problém je, že je najít trvá. A v době, kdy čeká dalších dvacet e-mailů, si to referent nemůže dovolit důkladně prohledat.

A pak je tu paradox digitalizace. Všichni víme, že se něco musí změnit. Ale na změnu není čas, protože nestíháme ani to stávající. Copilot není odpověď na všechno – ale je to nástroj, který pomáhá tam, kde to bolí nejvíc. A to si ukážeme za chvíli.

Copilot – váš nejtrpělivější kolega



Nikdy se nezeptá dvakrát

Copilot si pamatuje kontext, nikdy není unavený a vždy má čas. Není to robot, který rozhoduje za vás – je to asistent, který připraví podklady, vy rozhodnete.

Vidí jen to, co smí

Copilot pracuje výhradně s daty, ke kterým má konkrétní uživatel přístup. Žádné obcházení oprávnění, žádný únik dat mezi odděleními. Bezpečnostní model M365 platí beze zbytku.

Rutina pro něj, kreativita pro vás

Přepis, shrnutí, návrh odpovědi, hledání v dokumentech – to všechno zvládne Copilot. Vy se věnujete tomu, co AI neumí: úsudku, empatii a rozhodování.

ARICOMA



„Pojďme si ujasnit jednu věc, která visí ve vzduchu na každé prezentaci o AI. Copilot nebere práci. Copilot bere nudnou část práce – a tu nechce nikdo.“

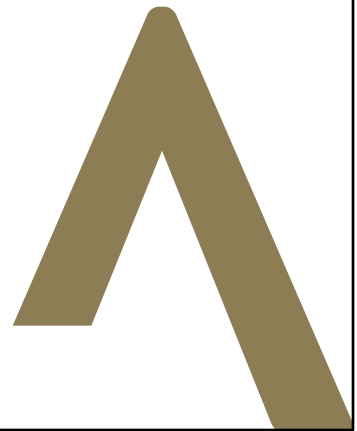
K bodu 1 – Nikdy se nezeptá dvakrát: Zkuste si představit kolegu, který nikdy není na dovolené, nikdy nemá špatný den, nikdy neřekne „to jsem ti přece říkal minulý měsíc.“ Copilot je přesně takový. Nedělá rozhodnutí – to je vždy na vás. Ale připraví vám podklady, shrne dokumenty, navrhne formulaci. A udělá to pokaždé stejně pečlivě, ať je pondělní ráno nebo páteční odpoledne.

K bodu 2 – Vidí jen to, co smí: Tady bývá spousta obav – a oprávněně. Co když Copilot ukáže referentovi dokument, který vidět nemá? Odpověď je jednoduchá: nemůže. Copilot respektuje přesně ta přístupová práva, která máte nastavená v Microsoft 365. Pokud referent nemá přístup ke složce personálního oddělení, Copilot mu z ní nic neukáže. Žádná magie, žádné obcházení – standardní bezpečnostní model, který IT správci v tomto sále dobře znají.

K bodu 3 – Rutina pro něj, kreativita pro vás: A tohle je podle mě nejdůležitější věc na celém tomto slidu. Copilot je nejlepší na věcech, které jsou opakující se, časově náročné a nevyžadují lidský úsudek. Přepis záznamu z jednání. Shrnutí dvacetistránkové žádosti. Návrh odpovědi na standardní dotaz. Tohle jsou hodiny, které referentům mizí každý týden – a které by mohli věnovat věcem, které skutečně vyžadují jejich odbornost a zkušenost.

„Copilot nenahrazuje úředníka. Úředník s Copilotem nahrazuje úředníka bez Copilotu. A to je rozdíl, který se brzy začne počítat.“

Orientace v nabídce Copilot



Tři edice Copilotu, Znamé nástroje, nový způsob práce

Tři edice Copilotu



Copilot Chat – zdarma, hned, bez ptaní

Základní AI asistent dostupný přes Teams nebo web. Žádná extra licence, žádný projekt. Tohle může váš úřad vyzkoušet dnes odpoledne – a zjistit, jestli vůbec dává Copilot smysl, než cokoliv podepíšete.

Microsoft 365 Copilot – AI tam, kde pracujete

Copilot přímo v Outlooku, Teams, Wordu, Excelu. Nepřepínáte okna, nekopirate texty – AI asistent je součástí každého dokumentu a každého e-mailu. Vyžaduje licenci, ale pro úřady existuje zvýhodněná cesta bez E3.

Copilot Studio – vlastní chatbot pro váš úřad

Tady IT správci v sále zpozorní. Studio umožňuje postavit vlastního agenta napojeného na vaše dokumenty – interní helpdesk, chatbot pro občany, asistent pro konkrétní agendu. Bez programování, s plnou kontrolou nad daty.

ARICOMA



„Copilot není jedno tlačítko — a to je dobrá zpráva. Znamená to, že existuje vstupní bod pro každý úřad, bez ohledu na to, jaké licence právě máte.“

K Copilot Chat: Tohle je varianta nula — a zároveň nejdůležitější varianta pro dnešní sál. Copilot Chat nevyžaduje žádnou extra licenci. Pokud máte Microsoft 365 nebo Teams, máte přístup. Otevřete to dnes, zadejte první dotaz, uvidíte co to umí. Je to nejrychlejší způsob, jak zjistit, jestli má Copilot pro váš úřad smysl — bez rizika, bez investice, bez projektu.

K M365 Copilot: Tohle je varianta pro úřady, které se rozhodly vážně. Copilot se zasune přímo do nástrojů, které vaši lidé každý den používají. Referent nepřepíná do jiné aplikace — Copilot je součástí Outlooku, ve kterém už pracuje. Je součástí Wordu, ve kterém píše. Je součástí Teams, ve kterém má schůzky. A klíčová věc pro úřady: existuje Copilot for Business, který funguje i bez E3 nebo E5. To je zvýhodněná cesta přesně pro situaci, ve které se většina z vás nachází.

K Copilot Studio: Tady se dostáváme k tomu nejzajímavějšímu pro IT správce. Studio je platforma pro tvorbu vlastních agentů — chatbotů napojených na vaše konkrétní data. IT helpdesk, který odpovídá místo vás. Chatbot pro občany na webu úřadu. Asistent pro stavební nebo sociální odbor, který zná vaše interní předpisy. Tohle nevyžaduje programátora — vyžaduje to člověka, který rozumí procesu, a trochu trpělivosti při nastavování. A výsledek je chatbot, který pracuje 24 hodin denně.

„Takže kde jste vy? Pravděpodobně blíže k Copilot Chat nebo Copilot for Business než si myslíte. A to je přesně to, o čem si povíme u licencování.“

Známé nástroje, nový způsob práce



Outlook, Teams, Word – nic nového k učení

Copilot se neinstaluje jako nová aplikace. Prostě se jednoho dne objeví tam, kde už pracujete. V Outlooku vedle e-mailů, v Teams vedle chatu, ve Wordu vedle dokumentu. Žádné školení na nový systém, žádný odpor uživatelů.

Jedna otázka místo hodiny hledání

Místo prohledávání složek, dotazování kolegů a čtení metodik stačí napsat otázku. Copilot prohledá vaše dokumenty, e-maily a záznamy z jednání – a odpoví. Jako by váš nejzkušenější kolega byl vždy k dispozici.

Data zůstávají tam, kde jsou

Copilot nepřesouvá vaše dokumenty nikam jinam. Pracuje přímo nad tím, co máte v SharePointu, OneDrivu a Outlooku. Žádná nová databáze, žádná synchronizace, žádný nový systém pro IT správce.

ARICOMA



„Největší strach při nasazení nového nástroje na úřadě je vždy stejný — uživatelé to nebudou používat. Buď to bude složité, nebo to bude vyžadovat změnu zvyků, které mají lidé zažité roky. U Copilotu je tohle jinak — a záměrně.“

K bodu 1 — Nic nového k učení: Microsoft velmi dobře ví, že nejdražší součástí každého IT projektu není licence ani implementace — jsou to uživatelé, kteří nástroj odmítnou nebo ignorují. Proto je Copilot součástí aplikací, které vaši lidé otevírají každý den. Referentka na sociálním odboru nemusí vědět nic o AI. Musí jen vědět, že v Outlooku přibyl jedno tlačítko, které jí navrhne odpověď na složitý e-mail.

K bodu 2 — Jedna otázka místo hodiny hledání: Tenhle bod je podle mě nejsilnější argument pro běžné uživatele — ne pro IT. Kolikrát denně někdo na úřadě hledá informaci, která někde určitě je, ale najít ji trvá? Copilot mění způsob, jakým se pracuje s informacemi. Místo navigace v souborovém systému napíšete otázku a dostanete odpověď s odkazem na zdroj. To je změna, která se projeví ihned — první den, bez školení, bez projektu.

K bodu 3 — Data zůstávají tam, kde jsou: A tohle je argument pro IT správce. Copilot nepotřebuje nové úložiště, novou databázi, novou integraci. Pracuje nad tím, co už spravujete. SharePoint, OneDrive, Exchange — to jsou zdroje dat pro Copilot. Nic se nepřesouvá, nic se nekopíruje, nic se nesynchronizuje jinam. Z pohledu IT administrace je přidání Copilotu minimum práce navíc.

„Takže shrnutí: Copilot se nezeptá uživatelů, jestli chtějí změnit způsob práce. Přijde tam, kde už pracují — a nabídne pomoc. To je nejchytřejší způsob, jak přimět lidi k adopci nového nástroje.“

Data, bezpečnost a legislativa



Data a ochrana informací, Regulace a důvěra

Vaše data nikam neodcházejí. Vážně.



Copilot nevidí víc než vy

Každý uživatel vidí přes Copilot jen to, k čemu má přístup v Microsoft 365. Žádné obcházení oprávnění, žádný průnik mezi odděleními. Nastavení, které spravuje IT správce, platí beze zbytku.

Data zůstávají v EU – a u vás

Microsoft EU Data Boundary zajišťuje, že data zpracovaná Copilotem fyzicky neopustí Evropskou unii. A na rozdíl od veřejných AI nástrojů – vaše dokumenty, e-maily a záznamy nejsou nikdy použity k trénování AI modelu.

Bezpečnost, kterou už máte

Copilot nestaví nový bezpečnostní model – přebírá ten, který v Microsoft 365 už máte. Conditional access, MFA, DLP politiky, auditní logy. Nic nového k nastavení, nic nového k auditování.

ARICOMA



„Bezpečnost. Víím, že na tuhle část čekáte — a správně. Pro veřejný sektor není bezpečnost dat volitelný doplněk. Je to podmínka. Takže pojďme rovnou na fakta, bez marketingového obalu.“

K bodu 1 — Copilot nevidí víc než vy: Tohle je otázka číslo jedna, kterou dostávám od IT správců. Co když Copilot ukáže uživateli dokument, ke kterému nemá přístup? Odpověď je jednoduchá: nemůže. Copilot pracuje v kontextu přihlášeného uživatele a respektuje přesně ta oprávnění, která máte nastavená v SharePointu, Exchange a OneDrivu. Pokud referent nemá přístup ke složce personálního oddělení, Copilot mu z ní nic neukáže. Není to příslib — je to technická architektura.

K bodu 2 — Data zůstávají v EU: Dva samostatné bezpečnostní závazky, oba důležité. Za prvé: EU Data Boundary — Microsoft se smluvně zavázal, že data zákazníků z EU zůstanou fyzicky v evropských datových centrech. Za druhé: vaše data nejsou trénovací data. To, co napíšete do Copilotu, co Copilot přečte ve vašich dokumentech — nic z toho se nestane součástí trénovací sady pro budoucí AI modely. Tohle je zásadní rozdíl oproti veřejným AI nástrojům, kde je situace přesně opačná.

K bodu 3 — Bezpečnost, kterou už máte: A tohle ocení zejména IT správcí. Copilot nepřidává novou vrstvu bezpečnosti, kterou byste museli konfigurovat a auditovat. Přebírá bezpečnostní model Microsoft 365, který již spravujete. Vaše conditional access politiky platí pro Copilot stejně jako pro Teams nebo SharePoint. Auditní logy z Copilotu jsou ve stejném místě jako ostatní logy M365. MFA funguje stejně. Z pohledu bezpečnostního auditu je Copilot součástí existujícího prostředí — ne nová položka na seznamu rizik.

„Takže shrnutí pro skeptiky v sále: Copilot nepřidává bezpečnostní rizika. Pokud máte dobře nastavený Microsoft 365 tenant — a doufám, že máte — Copilot zdědí tu stejnou úroveň zabezpečení. A vaše data nikam neodcházejí. Vážně.“

NIS2, AI Act, GDPR – Copilot to řeší. Tady je jak.

NIS2 – pod kontrolou

ORP spadají do nižšího režimu NIS2, ale povinnosti existují. Copilot v M365 pracuje v prostředí, které Microsoft pravidelně audituje dle ISO 27001, SOC 2 a dalších standardů. Nemusíte věřit našemu slovu – jsou to veřejně dostupné certifikace.

AI Act – žádné červené světlo

Copilot pro administrativní použití spadá do kategorie nízkého nebo minimálního rizika dle AI Actu. Nejste v pásmu, kde zákon vyžaduje složité audity, registry AI systémů ani hodnocení dopadů. Prostě nasadíte a pracujete.

GDPR – stejná pravidla, která znáte

Copilot nepřidává nového zpracovatele osobních dat. Microsoft je váš stávající zpracovatel v rámci smlouvy DPA, která pokrývá celý Microsoft 365. Žádný nový právní dokument, žádné nové posouzení DPIA – Copilot je součástí smlouvy, kterou už máte podepsanou.



ARICOMA



„Teď ta část, kde přicházejí největší obavy. NIS2. AI Act. GDPR. Slyšel jsem je všechny – a chápu je. Veřejný sektor má povinnosti, které soukromé firmy nemají. Takže pojďme si říct konkrétně, jak na tom Copilot stojí. Bez omluv, bez vyhýbání.“

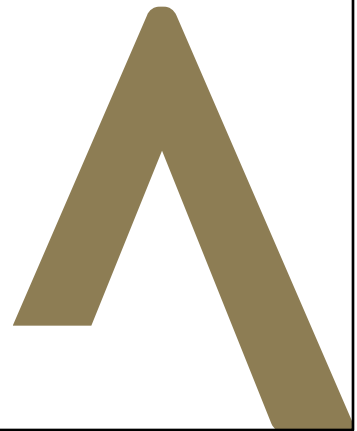
K NIS2: ORP a statutární města spadají do nižšího režimu NIS2 – to znamená, že povinnosti existují, ale nejsou tak přísné jako u kritické infrastruktury. Klíčová otázka je: přidává Copilot nové bezpečnostní riziko? Odpověď je ne – a to z jednoduchého důvodu. Microsoft 365 jako celek je pravidelně auditován podle mezinárodně uznávaných standardů. ISO 27001, SOC 2, CSA STAR – to jsou certifikace, které si můžete stáhnout z Microsoft Trust Center a předložit auditoru. Copilot je součástí tohoto prostředí, ne výjimka z něj.

K AI Actu: AI Act rozděluje AI systémy do kategorií podle míry rizika. Nepřijatelné riziko – zakázáno. Vysoké riziko – přísné požadavky. Nízké a minimální riziko – žádné zvláštní povinnosti. Copilot pro administrativní použití – shrnutí dokumentů, návrhy odpovědí, analýza dat – spadá do kategorie nízkého nebo minimálního rizika. Nejste povinni vést registr AI systémů, provádět hodnocení dopadů ani zavádět zvláštní dohled. Prostě ho nasadíte a pracujete – stejně jako nasazujete Word nebo Excel.

K GDPR: A tohle je argument, který oceňují zejména tajemníci a právníci úřadů. Copilot nepřidává nového zpracovatele osobních dat – Microsoft už vaším zpracovatelem je, na základě smlouvy DPA, která pokrývá celý Microsoft 365 tenant. Copilot je součástí toho samého smluvního vztahu. Žádná nová smlouva o zpracování dat, žádné nové DPIA, žádný nový vendor v registru zpracovatelů. Z právního pohledu je přidání Copilotu méně komplikované než nasazení libovolného jiného nového SaaS nástroje.

„Takže shrnutí pro ty, kdo mají v hlavě právní oddělení nebo interního auditora: NIS2 – v pořádku, certifikace existují. AI Act – nízké riziko, žádné zvláštní povinnosti. GDPR – stávající smlouva pokrývá i Copilot. To jsou tři odpovědi na tři nejčastější právní obavy. Pokud potřebujete dokumentaci, Microsoft Trust Center je veřejně dostupné – a rádi vám pomůžeme ji připravit pro interní audit.“

Use cases z úřední praxe



IT helpdesk a interní podpora, Jednání, e-mailly a IT nástroje

Práce s dokumenty a agendou



Analýza podání a žádostí od občanů

Referent dostane žádost nebo podání – Copilot ji přečte, shrne o co žadatel žádá, upozorní na chybějící náležitosti a navrhne postup vyřízení. Méně přehlédnutých chyb, rychlejší odbavení.

Dotazování nad předpisy a legislativou

"Vztahuje se na tento případ zákon č. X?" – Copilot prohledá interní metodiky, předpisy a legislativu uloženou v SharePointu a podá odpověď s odkazem na konkrétní pasáž. Referent nemusí listovat stovkami stran.

Příprava podkladů pro zastupitelstvo a výbory

Z různých dokumentů, zápisů a dat Copilot sestaví přehledný podklad pro rozhodování – shrnutí situace, varianty řešení, možný dopad. Příprava, která dříve trvala půl dne, zvládnutá za hodinu.

ARICOMA



„Začneme tím, co úřad dělá každý den — zpracovává dokumenty. Žádosti, podání, odvolání, smlouvy. A v každém z nich se skrývá práce, která zatím leží výhradně na referentovi.“

Use case 1 — Analýza podání a žádostí Představte si referenta na stavebním odboru. Přejde žádost o povolení — dvacet stran příloh, různé formuláře, doložky. Referent musí přečíst vše, ověřit, jestli žádost obsahuje všechny náležitosti, a teprve pak se rozhodnout, jak postupovat. S Copilotem napojením na šablony a interní metodiku tohle zvládne za zlomek času — Copilot shrne o co žadatel žádá, označí co chybí a navrhne první krok. Referent nekontroluje prázdnou stránku, ale hotový návrh.

Use case 2 — Dotazování nad předpisy Tenhle use case milují právníci a vedoucí odborů. Každý úřad má hory interních metodik, směrnic, výkladů a legislativy. Najít konkrétní odpověď v tom moři dokumentů trvá. S Copilotem napojením na SharePoint se referent prostě zeptá — stejně jako by psal kolegovi — a dostane odpověď s odkazem na přesnou pasáž. Není to právník. Je to velmi rychlý pomocník, který ví, kde hledat.

Use case 3 — Podklady pro zastupitelstvo Tohle je use case pro tajemníky a vedoucí odborů. Příprava podkladů pro zastupitelstvo nebo výbor je práce, která spolkne celé odpoledne. Sesbírat dokumenty, najít relevantní fakta, napsat shrnutí, navrhnout varianty. Copilot to neudělá za vás — ale udělá 70 % té práce za vás. Vy doplníte kontext a politický úsudek, který AI nemá.

Komunikace a e-mailová agenda



Komplexní zpracování e-mailové agendy

Copilot přečte příchozí e-mail, identifikuje co žadatel chce, dohledá relevantní interní postup nebo legislativní základ a navrhne odpověď včetně odůvodnění. Referent zkontroluje a odešle – ne píše od nuly.

Zápisy a shrnutí z jednání

Nahrávka z Teams → Copilot vygeneruje strukturovaný zápis s rozhodnutími, úkoly a jmény zodpovědných osob. Hodiny přepisování nahradí minuty kontroly.

Příprava úřední korespondence a rozhodnutí

Copilot na základě šablony, podkladů a kontextu připraví návrh úředního dopisu nebo rozhodnutí ve správné struktuře. Referent doplní specifika – nevymýšlí formulace od začátku.

ARICOMA



„Druhá oblast je komunikace. E-maily, zápisy, korespondence. Tohle je na úřadě obrovský časový žrout — a přitom ideální terén pro AI asistenta.“

Use case 4 — Komplexní zpracování e-mailů Tady nejde jen o to, že Copilot navrhne text odpovědi. To by bylo příliš jednoduché. Jde o celý workflow: Copilot přečte e-mail, pochopí kontext, dohledá v předchozí komunikaci a interních dokumentech relevantní informace a navrhne odpověď včetně odůvodnění a případného odkazu na postup. Referent to zkontroluje a odešle. Rozdíl oproti psaní od nuly je propastný — a v pátek odpoledne, kdy je člověk unavený, Copilot navrhne stejně kvalitní text jako pondělí ráno.

Use case 5 — Zápisy z jednání Tohle znáte všichni. Někdo musí sedět na každém jednání a psát. A pak přijde hodina přepisování. S Copilotem v Teams se nahrávka automaticky přepíše a Copilot z ní vygeneruje strukturovaný zápis — s rozhodnutími, úkoly a jmény. Za minuty. Výsledek člověk zkontroluje — ale nekouká na prázdný list, kouká na hotový první návrh. To je zásadní rozdíl.

Use case 6 — Příprava úřední korespondence Každý úřad má šablony. Ale i se šablonou trvá formulovat správně úřední dopis nebo rozhodnutí. Copilot na základě šablony, podkladů a kontextu připraví návrh — se správnou strukturou, správným jazykem, správnými odvolávkami na zákonná ustanovení. Referent doplní specifika případu. Výsledek: konzistentní, profesionální korespondence bez ohledu na to, kdo dokument psal.

Analýza dat a strategická agenda



Analýza územního plánu a regulačních dokumentů

Stavební referent nebo úředník hledá, zda záměr odpovídá územnímu plánu. Copilot prohledá stovky stran regulačního textu a podá přesnou odpověď s odkazem na konkrétní článek. Co dřív trvalo hodiny, nyní trvá minuty.

Analýza dat pro rozhodování a reporty

Copilot v Excelu nebo nad exportovanými daty pomůže identifikovat trendy, anomálie nebo odpovědět na konkrétní otázku — bez nutnosti psát vzorce nebo objednávat analýzu u specialisty.

Shrnutí a porovnání smluv a veřejných zakázek

Referent dostane několik nabídek nebo smluvních dokumentů — Copilot je porovná, upozorní na klíčové rozdíly, rizikové klauzule nebo nesoulad se zadávací dokumentací. Výrazná podpora při zadávání zakázek.

ARICOMA



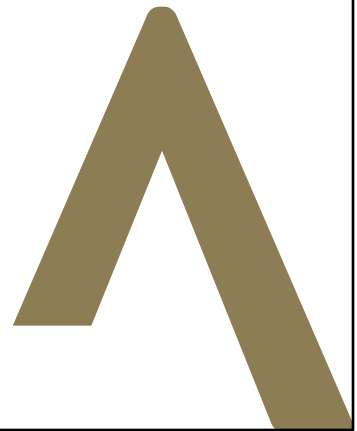
„A teď třetí oblast — ta, která podle mě nejvíce překvapí. Analýza dat a strategická práce. To jsou věci, které úřady tradičně buď nedělají vůbec, nebo objednávají za peníze externě. Copilot mění rovnici.“

Use case 7 — Územní plán a regulační dokumenty Územní plán typického města má stovky stran. Stavební referent nebo právník hledá, jestli konkrétní záměr odpovídá regulativům — a musí to v tom textu najít. To jsou hodiny práce, zejména u složitějších záměrů s více dotčenými plochami. Copilot napojený na naskenovaný nebo digitální územní plán v SharePointu odpoví na přesnou otázku — a ukáže, ve které části dokumentu odpověď stojí. Není to náhrada odborného posouzení. Je to obrovská pomoc při prvotní orientaci.

Use case 8 — Analýza dat pro rozhodování Copilot v Excelu nebo nad exportovanými daty z agendových systémů umí odpovídat na otázky v přirozeném jazyce. Neptáte se vzorcem, ptáte se větou: „Které odbory mají nejvíce nevyřízených žádostí starších třiceti dnů?“ nebo „Jak se změnil počet stavebních povolení v posledních třech letech?“ Výsledek přijde okamžitě — bez datového analytika, bez čekání na report z IT. To je demokratizace dat uvnitř úřadu.

Use case 9 — Smlouvy a veřejné zakázky A na závěr jeden use case, který mluví přímo k vedoucím odborů a tajemníkům. Veřejné zakázky jsou administrativně náročné — srovnávat nabídky, kontrolovat soulad s zadávací dokumentací, hledat rizikové klauzule ve smlouvách. Copilot umí projít více dokumentů najednou, porovnat je a upozornit na klíčové rozdíly nebo nesoulady. Není to právní audit — ale je to výrazná pomoc při prvotním vyhodnocení. A čas ušetřený tady je čas, který může referent věnovat skutečnému rozhodování.

Licencování a cesta k nákupu



Licenční možnosti, Nákup a porovnání

Copilot? Možná ho už skoro máte



Začněte dnes – zdarma Copilot Chat nevyžaduje žádnou licenci ani IT projekt. Otevřete Teams nebo copilot.microsoft.com a začnete hned. Bez podpisu smlouvy, bez čekání na schválení rozpočtu.

E3 nepotřebujete Největší mýtus o Copilotu: „my na to nemáme licence.“ Copilot for Business funguje i bez E3 nebo E5 – speciálně navržený vstupní bod pro organizace, které zatím na plný M365 nepřešly.

Nemusíte licencovat celý úřad Začněte s pěti lidmi. Nebo s jedním odborem. Copilot se licencuje per user – žádné plošné nasazení, žádné drama. Pilotujete, vyhodnotíte, rozjedete.

ARICOMA



„Teď ta část, na kterou většina lidí čeká s obavou — kolik to stojí a jak složité to je pořídit. Připravte se na překvapení.“

Začněte dnes – zdarma Copilot Chat je dostupný právě teď. Bez licence, bez projektu, bez schválení vedením. Otevřete Teams nebo copilot.microsoft.com a máte AI asistenta. Tohle doporučuji udělat dnes odpoledne — ne jako pilotní projekt, ale prostě jako osobní experiment. Pět minut stačí na první dojem.

E3 nepotřebujete Tady je místo, kde spousta IT správců překvapeně zvedne obočí. Nejčastější reakce, kterou slyším: „My na Copilot nemáme licence, jsme jen na Exchange Online.“ A já na to říkám: Copilot for Business byl navržen přesně pro vás. Funguje bez E3, bez E5. Je to vstupní bod pro organizace, které na plný Microsoft 365 zatím nepřešly — a to je přesně situace většiny úřadů v tomto sále.

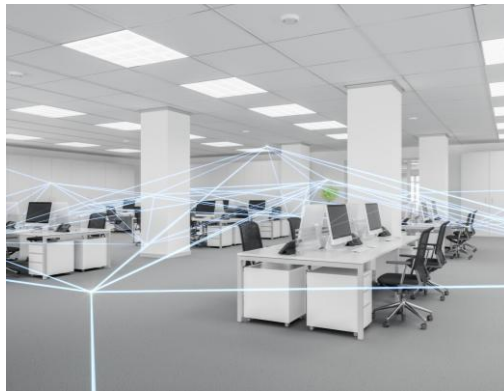
Nemusíte licencovat celý úřad A to je možná nejdůležitější věc na tomto slidu. Copilot se licencuje per user — na konkrétního člověka. Začněte s odborem, který má největší papírovou agendu. Nebo s tajemníkem a třemi vedoucími. Pilotujete, vidíte výsledky, rozhodujete se dál. Žádné plošné nasazení, žádné riziko velkého projektu, který nikdo nepoužije.

Veřejná AI na úřadě? Větší riziko, než si myslíte

Žádná nová smlouva Copilot se přidá do vaší stávající EA nebo CSP smlouvy jako další řádek. Žádné nové výběrové řízení, žádný nový dodavatel, žádná nová GDPR smlouva o zpracování dat.

Veřejné AI na úřadě? Větší riziko, než si myslíte
Pokud zaměstnanci používají veřejné AI přes soukromé účty — a používají — vaše interní dokumenty odchází mimo vaši kontrolu. Copilot v M365 drží data tam, kde mají být: u vás.

Jeden ekosystém, jedna správa Teams, Outlook, SharePoint, Copilot — vše pod jednou správou, jedním tenant, jedním bezpečnostním modelem. Žádná nová aplikace k instalaci, žádný nový vendor k řízení.



ARICOMA



„A teď otázka, která visí ve vzduchu na každé prezentaci o AI pro veřejný sektor. Proč ne prostě veřejné AI? Je přece zdarma, každý ho zná, funguje to.“

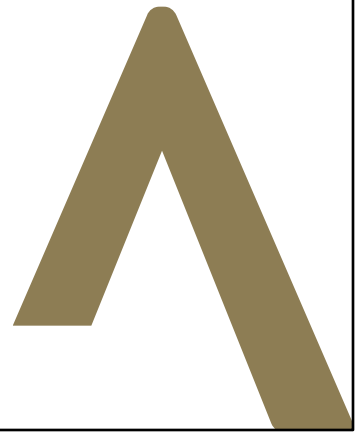
Žádná nová smlouva Začnu tím nejpraktičtějším. Copilot se nepřidává jako nový dodavatel — přidává se jako řádek do smlouvy, kterou váš úřad s Microsoftem pravděpodobně již má. EA nebo CSP smlouva, která pokrývá vaše stávající licence, pokryje i Copilot. Žádné nové výběrové řízení podle zákona o zadávání veřejných zakázek. Žádná nová GDPR smlouva o zpracování osobních údajů. Tohle je pro veřejný sektor obrovský praktický rozdíl oproti jakémukoli externímu AI nástroji.

ChatGPT na úřadě? Větší riziko, než si myslíte Teď ta nepřijemná pravda. Zvedněte ruku, kdo si myslí, že žádný jejich zaměstnanec nepoužívá veřejné AI přes soukromý účet na pracovním počítači. Málokdo ruku zvedne — a právem. Zaměstnanci AI používají, protože jim pomáhá. Problém je, že když zkopírují interní dokument, žádost občana nebo část smlouvy do veřejného AI, ta data odchází mimo vaši kontrolu. Copilot v Microsoft 365 tohle řeší jednoduše: data nikdy neopustí váš tenant. Pracuje s tím, co máte v SharePointu a Outlooku — a nic z toho neodchází ven.

Jeden ekosystém, jedna správa A na závěr argument pro IT správce. Copilot nepřidává novou aplikaci, nového vendora, nový bezpečnostní model. Je součástí toho, co už spravujete — stejný tenant, stejné conditional access policies, stejné auditní logy, stejná administrace v Microsoft 365 admin centru. Pro IT oddělení to znamená minimum přidané práce. A pro vedení to znamená minimum přidaného rizika.

„Takže shrnutí: Copilot není dražší varianta jiná AI modely. Je to AI nástroj navržený pro prostředí, kde bezpečnost, správa dat a soulad s legislativou nejsou volitelné doplňky — jsou podmínkou. A to je přesně prostředí, ve kterém pracujete vy.“

Závěr



Doporučené další kroky

Tři kroky, které můžete ihned



Krok 1 – Zmapujte, co máte Zjistěte, jaké M365 licence váš úřad používá a jestli jsou data zaměstnanců v cloudu – Exchange Online, SharePoint, OneDrive. Bez toho Copilot nemůže pracovat naplno. Tohle zjistíte během hodiny v admin centru.

Krok 2 – Vyzkoušejte Copilot Chat dnes Otevřete Teams nebo copilot.microsoft.com. Zeptejte se na něco, co vás trápí – nechte ho shrnout dokument, napsat e-mail, vysvětlit chybovou hlášku. Bez licence, bez projektu, bez schválení. Prvních pět minut vám řekne víc než hodina prezentace.

Krok 3 – Přijďte na workshop Ukážeme vám Copilot přímo na vašich datech, v prostředí vašeho úřadu. Žádné demo na fiktivních datech – skutečné dokumenty, skutečné scénáře, skutečné výsledky. Půl dne, které vám ušetří měsíce experimentování.

ARICOMA



„A teď se dostáváme k části, která mě osobně baví nejvíc — protože přestaneme mluvit o tom, co Copilot může dělat, a začneme mluvit o tom, co vy můžete udělat. Konkrétně. Ihned.“

Ke kroku 1: Zmapování licencí není IT projekt — je to hodina práce v Microsoft 365 admin centru. Podívejte se, kolik uživatelů má Exchange Online, jestli máte SharePoint v cloudu, jestli lidé ukládají do OneDrive. To jsou tři otázky, na které potřebujete znát odpověď dřív, než se pustíte do čehokoliv dalšího. Bez dat v cloudu Copilot nepracuje — to je tvrdá podmínka. Ale dobrou zprávou je, že pokud Exchange Online máte, jste blíž, než si myslíte.

Ke kroku 2: Tohle je úkol na dnes odpoledne. Vážně. Otevřete Teams, klikněte na Copilot, napište cokoliv. Nechte ho shrnout poslední e-mail, který jste dostali. Nechte ho navrhnout odpověď na dotaz, který vás čeká ve schránce. Nechte ho vysvětlit paragraf ze zákona, který jste dnes četli. Pět minut experimentu vám dá lepší pocit pro to, co Copilot umí, než cokoliv, co jsem dnes říkal. A je to zdarma — žádná licence, žádné schválení, žádný projekt.

Ke kroku 3: Workshop není prodejní akce. Je to půl dne, kde si sedneme s vámi a vašimi lidmi — referenty, vedoucími odborů, tajemníkem — a ukážeme Copilot na situacích, které znáte z vlastní práce. Přinesete dokumenty, které máte. Zadáte otázky, které vás zajímají. A uvidíte, co z toho vyjde — bez filtru, bez přípravy, bez vymazaných výsledků. Z workshopu odejdete s jasnou odpovědí: dává to pro nás smysl nebo ne. A to je přesně to, co potřebujete vědět.

„Děkuji za pozornost a čas. Jsem k dispozici na dotazy — a pokud vás zaujal workshop, přijďte za mnou po přednášce nebo mi napište. Rádi se ozveme.“

Chci probrat možnosti využití AI a
Microsoft Copilot na našem úřadě



ARICOMA

