



Výroční zpráva

2025

Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.

Lidická 2924/86

796 01 - Prostějov

Česká republika

IČ: 47921293

ID datové schránky: 25ekg9w

www.csspv.cz

Obsah

1	Základní údaje o organizaci	5
1.1	Domov pro seniory	6
1.1.1	Cíle domova pro seniory	6
1.1.2	Cílová skupina.....	6
1.1.3	Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory	6
1.1.4	Nabízíme	7
1.1.5	Další služby	7
1.1.6	Službu nemůžeme poskytnout	7
1.2	Domov se zvláštním režimem	8
1.2.1.1	Cíle DZR.....	8
1.2.2.1	Cíle DZR A	8
1.2.3	Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem	9
1.2.4	Nabízíme	9
1.2.5	Další služby	10
1.2.6	Službu nemůžeme poskytnout	10
1.3	Pečovatelská služba	10
1.3.1	Cíle pečovatelské služby.....	10
1.3.2	Cílová skupina.....	11
1.3.3	Zásady poskytování služby.....	11
1.3.4	Nabízíme	11
1.3.5	Dále nabízené fakultativní služby v roce 2025.....	11
1.3.6	Službu jsme nebyli schopni zajistit.....	12
1.4	Denní stacionář	12
1.4.1	Denní stacionář Pivoňka (dále jen DSP) pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením	12
1.4.1.1	Cíle DSP	13
1.4.1.2	Cílová skupina DSP	13
1.4.2	Denní stacionář pro seniory (dále jen DSS).....	13
1.4.2.1	Cíle DSS.....	13
1.4.2.2	Cílová skupina DSS	13
1.4.3	Zásady poskytování služby v denním stacionáři	14
1.4.4	Nabízíme	14
1.4.5	Službu nemůžeme poskytnout	14
1.5	Odlehčovací služba	14
1.5.1	Cíle odlehčovací služby	15
1.5.2	Cílová skupina.....	15

1.5.3	Zásady poskytování služby.....	15
1.5.4	Nabízíme	15
1.5.5	Službu nemůžeme poskytnout	16
1.6	Chráněné bydlení.....	16
1.6.1	Cíle chráněného bydlení.....	17
1.6.2	Cílová skupina.....	17
1.6.3	Zásady poskytování služby.....	17
1.6.4	Nabízíme	17
1.6.5	Službu nemůžeme poskytnout	17
2	Přehled o zaměstnancích	18
2.1	Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy.....	18
2.2	Přehled o zaměstnancích (počty, platy).....	19
2.3	Organizační struktura	20
3	Základní údaje o hospodaření	21
3.1	Náklady a výnosy v roce 2025	21
3.2	Investice v roce 2025	21
3.3	Opravy v roce 2025	22
3.4	Stavy fondů v roce 2025.....	22
3.5	Závazné ukazatele roku 2025	23
3.5.1	Průměrný přepočtený počet pracovníků	23
3.5.2	Limit mzdových prostředků	23
3.5.3	Ostatní závazné ukazatele.....	23
3.6	Příspěvky a dotace v roce 2025	24
3.6.1	Dotace z rozpočtu ČR a ESF	24
3.6.2	Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků)	24
3.6.3	Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů	26
3.7	Rozvaha a Výkaz zisku a ztráty za rok 2025	28
4	Další údaje.....	38
4.1	Kontroly v roce 2025 a poskytování informací.....	38
4.2	Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody	45
4.3	Informace pro zájemce o služby.....	46
4.3.1	Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby	46
4.3.2	Informace o sociální službě	46
4.4	Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2025	47
4.4.1	Domov pro seniory	47
4.4.2	Domov se zvláštním režimem	48
4.4.3	Pečovatelská služba	49

4.4.4	Denní stacionář	51
4.4.5	Odlehčovací služba	53
4.4.6	Chráněné bydlení	53
5	Sociální a aktivizační úsek	54
5.1	Aktivizační činnosti v Domově pro seniory	55
5.2.1	Ergo aktivizace v domově se zvláštním režimem pro osoby s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou	64
5.3.1	Klubové zařízení	68
5.3.2	Časopis Čtyřlístek pro štěstí	68
5.3.3	Dobrovolnictví	68
5.3.4	Duchovní péče	69
6	Úsek přímé péče	69
6.1	Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek	69
6.2	Zdravotní péče v CSSP v roce 2025	70
6.3	Fyzioterapie	71
6.4	Stravování uživatelů služeb CSSP	71
6.5	Vzdělávání	72
6.6	Supervize pracovníků CSSP v roce 2025	74
7	Plnění koncepce rozvoje na období 2025–2027	75
8	Závěr	76

1 Základní údaje o organizaci

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Olomoucký kraj.

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Předmět činnosti organizace je vymezen v § 35, 40, 44, 46, 49, 50 a 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a poskytování stravovacích služeb oprávněným osobám v rámci jiných příspěvkových organizací Olomouckého kraje působících v sociální oblasti a oblasti školství.

Statutárním orgánem příspěvkové organizace je ředitel jmenovaný Radou Olomouckého kraje. Jménem příspěvkové organizace jedná ředitel jako statutární orgán nebo jím pověřený zástupce.

Statutárním zástupcem organizace je jmenována ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová.

CSSP sídlí na adrese Lidická 2924/ 86, 796 01 Prostějov. V roce 2025 CSSP poskytovalo 6 druhů sociálních služeb:

- Domov pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem – Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním, Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jiným typem demence
- Pečovatelská služba
- Denní stacionáře – Denní stacionář Pivoňka pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, Denní stacionář pro seniory
- Odlehčovací služba
- Chráněné bydlení

CSSP se prezentuje na svých webových stránkách www.csspv.cz

V čele organizace stojí ředitelka, za každý z úseků (úsek přímé péče, sociální úsek, pečovatelská služba, aktivizační úsek, zdravotní úsek, ekonomický úsek, stravovací úsek a provozní úsek) odpovídá osoba pověřená vedením úseku.

1.1 Domov pro seniory



Posláním domova pro seniory (dále jen DS) je vytváření klidného a bezpečného prostředí seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a seniorům, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby. Snažíme se vytvořit podmínky pro důstojně prožité stáří.

1.1.1 Cíle domova pro seniory

- obnovit, případně udržet soběstačnost seniorů
- umožnit seniorům důstojně dožít svůj život

Kapacita DS: 126 uživatelů služby.

1.1.2 Cílová skupina

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby
- senioři od 65 let, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby
- manželské a partnerské páry seniorského věku (od 65 let) se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

1.1.3 Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory

- individuální přístup – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- týmový přístup – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- uznáváme hodnotu seniora – uznáváme hodnotu každého seniora s jeho jedinečnou životní zkušeností a chápeme stárnutí jako vývoj, který patří k životu. Přistupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí

1.1.4 Nabízíme

- ubytování (1-3 lůžkové pokoje)
- celodenní strava včetně dietní
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče (podávání jídla, pití, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci, přemístění na postel, vozík, atd.)
- pomoc při osobní hygieně
- praní, úklid
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- smyslová stimulace, prvky validace (pravidelné aktivizační a volnočasové programy, reminiscenční skupinová setkávání uživatelů, práce se vzpomínkami, individuální přístup, vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata, zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, ruční práce apod.)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.1.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.1.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nepatří do cílové skupiny uživatelů
- z důvodu plné kapacity
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách. Budova A je přednostně určena pro manželské a partnerské páry.

1.2 Domov se zvláštním režimem



Domov se zvláštním režimem je rozdělen na 2 části:

1.2.1 Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním (dále jen DZR)

Posláním DZR je poskytovat pomoc, podporu nebo péči osobám s chronickým duševním onemocněním, které nemohou žít samy ve své domácnosti. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem.

1.2.1.1 Cíle DZR

- podpora uživatelů služby v co nejvyšší míře samostatnosti
- podpora uživatelů služby při zachování jejich stávajících schopností
- naplňování volného času uživatelů pomocí ergoterapie a dalších zájmových činností

Kapacita DZR: 76 uživatelů služby.

1.2.1.2 Cílová skupina DZR

- osoby od 18 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy s bludy, poruchy nálad a organické duševní poruchy) včetně některých přidružených smyslových vad

1.2.2 Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence (dále jen DZR A)

Posláním DZR A je poskytovat pobytovou sociální službu lidem s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

1.2.2.1 Cíle DZR A

- umožnit uživatelům služby žít v bezpečném prostředí

- udržet soběstačnost uživatelů služby
- podporovat uživatele v adaptaci na nové prostředí
- umožnit uživatelům služby důstojně dožít

Kapacita DZR A: 29 uživatelů služby.

1.2.2.2 Cílová skupina DZR A

- senioři od 65 let s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence

1.2.3 Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem

- respekt k uživatelům služby
- individuální přístup – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- týmový přístup – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- uznáváme hodnotu uživatele – uznáváme hodnotu každého uživatele s jeho jedinečnou životní zkušeností. Přístupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.
- důraz klademe na podpoření a zachování soběstačnosti uživatelů

1.2.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení je společné vždy pro více pokojů, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC).
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, obchody)
- sociálně terapeutické činnosti (návlek nákupu v obchodě a v klubovém zařízení, orientace ve městě Prostějov, návlek cestování hromadnou dopravou apod.)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování občanského průkazu apod.)
- aktivizační činnosti (činnosti v rámci ergo – aktivizací)

1.2.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.2.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám, které nespádají do naší cílové skupiny
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které naše zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby domov se zvláštním režimem z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity naší služby
- osobám závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- osobám s vrozeným mentálním postižením (mentální retardace, Downův syndrom)

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách.

1.3 Pečovatelská služba



Posláním pečovatelské služby (dále jen PS) je pomáhat seniorům i zdravotně postiženým občanům, kteří vzhledem ke svému staří nebo nemoci potřebují pomoc druhého člověka, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Dodávat jim po psychické stránce sílu a energii žít plnohodnotně i v pokročilém věku a své nepříznivé sociální situaci.

1.3.1 Cíle pečovatelské služby

- zvyšovat informovanost společnosti o činnostech a nabízených úkonech PS

- zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb na základě individuálních potřeb uživatelů
- pracovat v souladu se standardy kvality, metodikami a pracovními postupy PS
- aktivně zapojovat uživatele při péči o vlastní osobu i domácnost proto, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí

Kapacita PS: 270 uživatelů služby

1.3.2 Cílová skupina

Dospělé osoby od 19 let věku, které by bez pomoci druhé osoby nemohly nadále žít ve svém přirozeném prostředí:

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby s chronickým onemocněním

1.3.3 Zásady poskytování služby

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnoprávný přístup
- profesionalita a odbornost pracovníků
- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

1.3.4 Nabízíme

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, a to jak v domácnosti, tak ve střediscích osobní hygieny v Centru sociálních služeb, Lidická 86, Prostějov 796 01 a na adrese Příkopy 620, Němčice nad Hanou 798 27, kde jsou koupelny přizpůsobeny potřebám uživatelů
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

1.3.5 Dále nabízené fakultativní služby v roce 2025

- doprovod nad rámec základních činností
- doprava vozidlem poskytovatele
- půjčování kompenzačních pomůcek

1.3.6 Službu jsme nebyli schopni zajistit

- osobám s těžkým smyslovým postižením (zejména s úplnou ztrátou zraku a sluchu, které komunikují pouze v Braillově písmu a znakové řeči)
- osobám, které nekomunikují v českém jazyce

V roce 2025 jsme poskytovali službu v regionu města Prostějov včetně přilehlých obcí Bedihošť, Biskupice, Čelechovice na Hané, Doloplazy, Držovice, Dřevnovice, Hrdibořice, Hrubčice, Hruška, Klopotovice, Koválovce – Osíčany, Kralice na Hané, Mořice, Mostkovice, Nezamyslice, Němčice nad Hanou, Olšany u Prostějova, Pavlovice u Kojetína, Slatinky, Smržice, Srbce, Tištín, Tvorovice, Víceměřice, Vitčice, Vrbátky, Vrchoslavice a Žešov. V domácnostech uživatelů jsme službu poskytovali od 6:30 do 22:00 hodin.

Podle požadavků uživatelů poskytujeme službu i v sobotu, neděli a ve svátky, v rozsahu: pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně a poskytnutí stravy, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí (dohled) a pomoc při zajištění chodu domácnosti.

Sídlo pečovatelské služby se nachází v areálu Centra sociálních služeb, Lidická 1433/86 v Prostějově. Naše služby zajišťujeme také ve střediscích osobní hygieny, která se nacházejí na adrese:

- Lidická 86, Prostějov
- Příkopy 620, Němčice nad Hanou

1.4 Denní stacionář



Denní stacionář je rozdělen na 2 části:

1.4.1 Denní stacionář Pivoňka (dále jen DSP) pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

Posláním DSP je poskytovat ambulantní služby osobám s mentálním postižením, umožnit jim setrvat v původním domácím prostředí, usilovat o zvyšování jejich

soběstačnosti, poskytovat jim podporu při začleňování do běžného života a nabízet aktivní a zajímavé trávení času.

1.4.1.1 Cíle DSP

- uživatel, který je schopen udržet si návyky v oblasti sebeobsluhy, hygieny, rozvíjet pracovní dovednosti a návyky
- uživatel, který je schopen rozvíjet sociální vztahy a kompetence (navazování kontaktů a komunikace, mezilidské vztahy, řešení konfliktů, schopnost kompromisů)
- uživatel, který je schopen navazovat kontakt se společenským prostředím, účastnit se kulturních a společenských akcí

Denní kapacita DSP: 16 uživatelů služby.

1.4.1.2 Cílová skupina DSP

- osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 18 do 64 let.

Sociální službu poskytujeme na adrese Pod Kosířem 27, 796 01 Prostějov.
(Provozní doba: PO – PÁ, 6:30 – 16:00 hodin).

1.4.2 Denní stacionář pro seniory (dále jen DSS)

Posláním DSS je poskytovat ambulantní služby seniorům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí. Usilujeme o zachování kvality života seniorů, kteří si přejí zůstat v přirozených domácích podmínkách.

1.4.2.1 Cíle DSS

- podpora navazování a rozvíjení vztahů s dalšími lidmi.
- snaha o udržení psychických a fyzických schopností.
- pomoc při udržení sebe obslužných a hygienických návyků.
- zajištění smysluplného trávení volného času prostřednictvím nabídky činností jako např. čtení, poslech hudby, trénování paměti, vzpomínání, cvičení, procházky.
- pomoc rodinám uživatelů v péči o jejich blízké

Kapacita DSS: 20 uživatelů služby.

1.4.2.2 Cílová skupina DSS

- senioři od 65 let věku se sníženou soběstačností, vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Osoby s chronickým psychickým onemocněním od 65 let s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence.

DSS poskytujeme na adrese Lidická 86, 796 01 Prostějov v přízemí žluté budovy F6. (Provozní doba: PO – PÁ, 7:00 – 19:00 hodin).

1.4.3 Zásady poskytování služby v denním stacionáři

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnocenný přístup
- profesionalita a odbornost pracovníků
- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskrétnost a poctivost pracovníků

1.4.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně – terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.4.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s přidruženým těžkým stupněm tělesného postižení (osoba trvale upoutaná na lůžko)
- osobám s přidruženými těžkými smyslovými vadami zraku a sluchu (osoba, která potřebuje pro komunikaci zvláštní pomůcky a dovednosti – Braillovo písmo, znaková řeč)
- osobám hovořícím cizím jazykem, bez znalosti českého jazyka

1.5 Odlehčovací služba



Posláním odlehčovací služby (dále jen OS) je pomoc rodinným příslušníkům, kteří v plném rozsahu zajišťují péči a podporu o blízkou osobu v domácím prostředí, v situaci, kdy dočasně potřebují tuto péči zajistit jiným způsobem.

Povětšinou se jedná o situace, kdy je pečující osoba na hospitalizaci, jede na dovolenou nebo si potřebuje vyřídit své osobní záležitosti.

Podpora pečujících osob v jejich úsilí pečovat o osobu blízkou co nejdelší dobu v přirozeném sociálním prostředí.

1.5.1 Cíle odlehčovací služby

- umožnit pečujícím osobám odpočinek od náročné péče o osobu blízkou
- zajistit uživatelům péči a podporu na takové úrovni, která jim byla poskytována v domácím prostředí
- obnovit, případně udržet soběstačnost uživatelů

Kapacita: 6 uživatelů služby

1.5.2 Cílová skupina

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout
- osoby od 65 let s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerova demence, stařecká, vaskulární a ostatní typy demencí), o které je pečováno v domácím prostředí, a jejichž rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů péči poskytnout

1.5.3 Zásady poskytování služby

- individuální přístup – uživatelům je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností
- respekt k uživatelům služby – k uživatelům přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky
- podpora samostatnosti uživatelů – důraz je kladen na samostatnost uživatelů, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj

1.5.4 Nabízíme

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní)
- poskytnutí ubytování (ve dvoulůžkových pokojích se soc. zařízením, součástí je úklid pokojů, praní, žehlení)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

1.5.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby na dobu delší než 6 měsíců (180 dní) v kalendářním roce
- osobě závislé na návykových nebo psychotropních látkách (drogy, alkohol)
- osobě s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení
- osobě s chováním neslučitelným s kolektivním soužitím a společným bydlením (např. osobě nerespektující a nedodržující pravidla organizace, agresivní vůči sobě i svému okolí, osobě vyžadující osobní asistenci)

Sociální službu poskytujeme v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6 F.

1.6 Chráněné bydlení



Posláním chráněného bydlení (dále jen CHB) je poskytování přiměřené podpory ženám s chronickým duševním onemocněním v takové míře, aby zvládaly chod domácnosti a vedly co nejvíce samostatný život.

1.6.1 Cíle chráněného bydlení

- umožnit ženám s chronickým duševním onemocněním bydlet v samostatné domácnosti
- zajistit uživatelkám podporu při naplňování jejich základních potřeb
- dosáhnout u uživatelék co největší soběstačnosti při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Kapacita CHB: 3 uživatelky služby.

1.6.2 Cílová skupina

- ženy od 18 let věku s chronickým duševním onemocněním.

1.6.3 Zásady poskytování služby

- individuální přístup – uživatelkám je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností
- respekt k uživatelkám služby – k uživatelkám přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky.
- podpora samostatnosti uživatelék – důraz je kladen na samostatnost uživatelék, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj

1.6.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (jednolůžkové byty se sociálním zařízením a vybaveným kuchyňským koutem)
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní) nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační programy (aktivizační a volnočasové programy, ruční práce)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti (nakupování, vyřizování osobních záležitostí, cestování)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, dohled nad zvládáním běžných úkonů péče

1.6.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity

- osobě, jejíž potřeby nelze v našem zařízení naplnit
- osobě, jejíž chování by výrazně narušovalo kolektivní soužití v Chráněném bydlení (např. nerespektování a nedodržování pravidel organizace, agresivita vůči sobě i ostatním)
- osobě s těžkým smyslovým postižením
- osobě, jejíž situace vyžaduje celodenní podporu pracovníka
- osobě aktuálně závislé na psychoaktivních látkách nebo alkoholu

Sociální službu poskytujeme ve 3 samostatných bytových jednotkách v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6 F.

Sociální služba chráněné bydlení byla poskytována do 31. 12. 2025, od 01. 01. 2026 je služba zrušena, uživatelkám byla zajištěna náhradní sociální služba.

2 Přehled o zaměstnancích

2.1 Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy

Celkový přepočtený počet zaměstnanců za rok 2025 činí 238,38 zaměstnanců. Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2025 je v součtu 254 zaměstnanců ve fyzických osobách.

Počty zaměstnanců na jednotlivých pracovních pozicích (včetně zástupů za nemoc):

Pracovníci v sociálních službách:	164
Z toho	
přímá obslužná péče	107
základní výchovná nepedagogická činnost	19
pečovatelé	29
sociální pracovníci	9

ostatní pracovníci	90
Z toho	
fyzioterapeut	2
nutriční terapeut	1
všeobecné sestry	22
praktické sestry	9
vedoucí a administrativní pracovníci	13
zaměstnanci převážně manuálně pracující	43

Prostředky na platy byly čerpány následovně:

Pracovníci v sociálních službách:	60 940 tis. Kč
sociální pracovníci	4 583 tis. Kč
zdravotničtí pracovníci	17 689 tis. Kč
vedoucí a administrativní pracovníci	6 657 tis. Kč
manuálně pracující zaměstnanci	15 501 tis. Kč
náhrady platů za DPN	1 538 tis. Kč
Ostatní osobní náklady	1 357 tis. Kč

2.2 Přehled o zaměstnancích (počty, platy)

(v tis. Kč.)

Zařízení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE, zvláštní, noční, pohotovost, dělená směna)	Osobní příplatek a příplatek za vedení	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	164	65 524	42 934	8 564	4 250	2 427	7 549
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	34	17 688	11 807	2 656	838	393	1 994
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	13	6 657	3 416	20	1 556	860	804
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	43	15 501	9 652	1 233	2 108	676	1 633
Celkem	254	105 370	67 809	12 473	8 752	4 356	11 980

(v tis. Kč.)

Zařízení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE, zvláštní, noční)	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	164	65 524	40,75%	8,13%	4,03%	2,30%	7,16%
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	34	17 688	11,21%	2,52%	0,80%	0,37%	1,89%
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	13	6 657	3,24%	0,02%	1,48%	0,82%	0,76%
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	43	15 501	9,16%	1,17%	2,00%	0,64%	1,55%
Celkem	254	105 370	64,35%	11,84%	8,31%	4,13%	11,37%

2.3 Organizační struktura

[illegible]

3 Základní údaje o hospodaření

3.1 Náklady a výnosy v roce 2025

Celkové náklady CSSP za rok 2025 dosáhly výše 220 459 tis. Kč. Největší část nákladů tvořily mzdové náklady ve výši 108 265 tis. Kč. (49 % z celkových nákladů). Výnosy činily v roce 2025 částku 220 459 tis. Kč. Největší část tvoří výnosy z transferů ve výši 115 202 tis. Kč (52 %), další položkou výnosů jsou výnosy z prodeje služeb (převážně úhrady od uživatelů za poskytnuté služby a příspěvek na péči) ve výši 102 258 tis. Kč (46 %).

Porovnáním nákladů a výnosů vychází hospodářský výsledek ve výši 0,- Kč.

Rozvaha a Výkaz zisků a ztráty jsou přiloženy v tomto dokumentu.

3.2 Investice v roce 2025

V roce 2025 byly uskutečněny tyto větší investice:

Z fondu investic na základě schválených investičních žádanek:

Příspěvek na investice z rozpočtu Olomouckého kraje:

SCANBOX do stravovacího provozu	92 751,04
Podlahový mycí stroj	109 980,00
Myčka podložních mís	179 631,76
Náklady na připojení k distribuční soustavě EG.D	78 080,00
CSS Prostějov - Domov sester	92 919,00
CSS Prostějov - Domov sester	633 832,00

V roce 2023 nám byla předána na základě předávacího protokolu zřizovatele k hospodaření další budova na okraji našeho areálu, čímž došlo k jeho rozšíření. Pracovní název budovy je Domov sester. V letech 2024 a 2025 probíhala její rozsáhlá rekonstrukce.

V domovech pro seniory, pro které jsou v současné době určeny tři budovy, zde budou v rámci rozvojové strategie a v souladu s materiálně technickým standardem zrušeny třílůžkové pokoje a snížena kapacita v prostorově nevyhovujících pokojích, aby uživatelé měli dostatek prostoru pro uložení nezbytných osobních věcí, včetně osobních kompenzačních pomůcek. Cílem je zvýšení úrovně bydlení uživatelů služby a tím kvality poskytované pobytové služby. Plánem je využití nově pořízené a následně rekonstruované budovy pro uživatele ze stávajících budov domovů pro seniory tak, aby služba mohla být poskytována již pouze v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

3.3 Opravy v roce 2025

Naše organizace pečuje o nemovitý a movitý majetek, který je nezbytně nutné průběžně udržovat a opravovat.

V roce 2025 byly provedeny tyto větší opravy:

Příspěvek neinvestiční u rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00011:

Výmalba	795 110,00
Rekonstrukce výměníkůvých stanic v areálu CSS, budovy 8D, 3C, 2A, 7E, 9K, 5M	2 548 859,50
Oprava protipožárních prvků na budově 7E	2 322 776,96
Oprava protipožárních prvků v budově 3C - SO-03	836 460,80
Rekonstrukce centrální koupelny SO-07	888 199,00
Výměna podlahové krytiny v budově SO-07	1 614 216,98
Centrální dispečink MaR	567 897,77
CSS Prostějov - Domov sester	812 757,00
CSS Prostějov - Domov sester	1 051 747,57

Rekonstrukce výměníkůvých stanic musí být provedena mimo topnou sezónu, proto se její realizace převádí do roku 2025, kdy budou výměníkové stanice rekonstruovány po ukončení topné sezóny.

Opravy dopravních prostředků v roce 2025 z rozpočtu organizace byly v celkové hodnotě 575 tis. Kč.

Opravy strojů, přístrojů a zařízení z rozpočtu organizace dosáhly částky 1 879 tis. Kč.

3.4 Stavy fondů v roce 2025

FONDY	počáteční stav	tvorba	čerpání	konečný stav
Fond investic	159 468,13	7 024 744,35	6 733 363,35	450 849,13
Fond odměn	30 358,60	0,00	0,00	30 358,60
Fond kulturních a sociálních potřeb	548 050,50	1 069 079,95	977 065,00	640 065,45
Rezervní fond 413	233 435,97	0,00	197 695,63	35 740,34
Rezervní fond 414	554 402,00	449 663,00	438 771,07	565 293,93
CELKEM	1 525 715,20	8 543 487,30	8 346 895,05	1 722 307,45

3.5 Závazné ukazatele roku 2025

3.5.1 Průměrný přepočtený počet pracovníků

Závazný ukazatel pro rok 2025: 224,75 úvazku (průměrný přepočtený počet pracovníků). Průměrný přepočtený počet pracovníků v roce 2025 činil 238,38 pracovníků. Z toho bylo 18,12 pracovníků na PN (pracovní neschopnost), a 3,51 pracovníků bylo zaměstnáno na dohodu o provedení práce jako zástupy za pracovní neschopnosti, ošetřování člena rodiny a čerpání řádných dovolených.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2025 tedy dosáhl 223,77 zaměstnance.

V roce 2025 opět docházelo k výkyvům s vykrýváním směn a zástupy zaměstnanců za pracovní neschopnosti. Snažili jsme se hledat kvalitní zástupy a operativně řešit hladký průběh pracovních činností. Přesto vznikaly prodlevy, než se zástup podařilo dosadit.

3.5.2 Limit mzdových prostředků

Závazný ukazatel pro rok 2025 byl schválen ve výši: 102 873 tis. Kč dne 23. 12. 2024 usnesením UR/6/3/2024.

Závazný ukazatel byl upraven usnesením UR/10/59/2025 ze dne 17. 02. 2025 na 101 841 tis. Kč.

Závazný ukazatel byl upraven usnesením UR/18/50/2025 ze dne 12. 05. 2025 na 108 267 tis. Kč.

Celkem na mzdové prostředky bylo v naší organizaci čerpáno: **108 265 208 Kč.**

Závazný ukazatel nebyl dočerpán o 1 792,- Kč.

3.5.3 Ostatní závazné ukazatele

Závazný ukazatel elektřina:

Stanoven na 4 500 tis. Kč. Skutečnost: 3 519 627,66 Kč.

Závazný ukazatel byl dodržen.

Závazný ukazatel plyn:

Stanoven na 5 500 tis. Kč. Skutečnost: 3 293 889,55 Kč.

Závazný ukazatel byl dodržen.

Odvod z fondu investic:

Odvod z fondu investic dle rozpočtu dne 23. 12. 2024 usnesením UR/6/3/2024 závazný ukazatel: 5 442 tis. Kč.

Úprava závazného ukazatele na základě UR/30/72/2025 ze dne 18. 11. 2025 – zvýšení o 104 169,55 Kč, závazný ukazatel celkem: 5 546 169,55 Kč.

Celkem bylo do rozpočtu zřizovatele odvedeno: 5 546 169,55 Kč a závazný ukazatel byl dodržen.

3.6 Příspěvky a dotace v roce 2025

3.6.1 Dotace z rozpočtu ČR a ESF

Dotace z rozpočtu ČR:

V roce 2025 dotace z rozpočtu ČR nebyly poskytnuty.

3.6.2 Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků)

Dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2025 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – **Podprogram č. 1, UZ 13305:**

Dotace byla zcela vyčerpána, a to na pokrytí mzdových prostředků – hrubých mezd a odvodů dle metodiky, dále u služby domov se zvláštním režimem na náklady na energie, u pečovatelské služby na pohonné hmoty a energie, u denního stacionáře na energie. Na dotaci byl vypracován audit a dotace byla vyúčtována v termínu do 23. 01. 2025.

Přiznaná výše dotace: 82 494 900,- Kč - UZ/3/52/2025 z 24. 02. 2025.

Bez dalších úprav.

Účelová dotace – UZ 13305 údaje jsou uvedeny v Kč

	Požadavek	Schváleno	%	Skutečné čerpání
Domovy pro seniory	32 664 000	25 771 900	79%	25 771 900
Domovy se zvláštním režimem	32 455 000	32 455 000	100%	32 455 000
Pečovatelská služba	14 279 000	14 279 000	100%	14 279 000
Denní stacionáře	5 314 000	5 314 000	100%	5 314 000
Chráněné bydlení	252 000	252 000	100%	252 000
Odlehčovací služba	4 423 000	4 423 000	100%	4 423 000
CELKEM	89 387 000	82 494 900	92%	82 494 900

Příspěvek na provoz – mzdové náklady z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00301: Původní přiznaná výše: 15 000 tis. Kč – UR/6/3/2024 z 23. 12. 2024.

Příspěvek byl vyčerpán ve výši 11 293 216,- Kč a částka 3 706 784,- Kč vrácena formou vyrovnávací platby dne 26. 01. 2026.

Příspěvek na provoz – odpisy – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00302:

Výše: 5 728 000,- Kč – UR/6/3/2024 z 23. 12. 2024. Navýšení 104 169,55 Kč – UR/30/72/2025 z 18. 11. 2025.

Příspěvek byl vyčerpán ve výši: 5 832 169,55 Kč.

Odpisy: 7 766 498,- Kč.

Transferový podíl: 1 926 633,48 Kč.

Částka 7 694,97 Kč byla pokryta z prostředků PO.

Příspěvek na provoz – plyn – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00311:

Výše: 1 040 000,- Kč – UR/6/3/2024 z 23. 12. 2024.

Snížení o 1 040 000,- Kč UR 27/31/2025 z 06. 10. 2025.

Výše příspěvku po snížení: 0,- Kč.

Příspěvek na provoz – elektrická energie – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00312:

Výše: 1 000 000,- Kč – UR/6/3/2024 z 23. 12. 2024.

Snížení o 1 000 000,- Kč UR 27/31/2025 z 06. 10. 2025.

Výše příspěvku po snížení: 0,- Kč.

Příspěvek na investice u rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00011:

SCANBOX do stravovacího provozu:

107 300,- Kč přiznaná částka

92 751,04 Kč skutečně vynaložená částka

Podlahový mycí stroj:

110 000,- Kč přiznaná částka

109 980,- Kč skutečně vynaložená částka

Myčka podložních mís:

180 000,- Kč přiznaná částka

179 631,76 Kč skutečně vynaložená částka

Náklady na připojení k distribuční soustavě EG.D:

78 080,- Kč přiznaná částka

78 080,- Kč skutečně vynaložená částka

CSS Prostějov - Domov sester - vybavení:

96 800,- Kč přiznaná částka

92 919,- Kč skutečně vynaložená částka

CSS Prostějov - Domov sester - vybavení:

633 832,- Kč přiznaná částka

633 832,- Kč skutečně vynaložená částka

Příspěvek neinvestiční u rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00011:

Výmalba:

900 000,- Kč přiznaná částka

795 110,- Kč skutečně vynaložená částka

Rekonstrukce výměňkových stanic v areálu CSS, budovy 8D, 3C, 2A, 7E, 9K, 5M:

2 600 000,- Kč přiznaná částka
42 350,- Kč skutečně vynaložená částka – rozdíl 2 506 509,50 Kč na základě žádosti převeden do roku 2026.

Oprava protipožárních prvků na budově 7E:
1 553 000,- Kč přiznaná částka
2 322 776,96 Kč skutečně vynaložená částka

Oprava protipožárních prvků v budově 3C - SO-03:
770 000,- Kč přiznaná částka
836 460,80 Kč skutečně vynaložená částka

Rekonstrukce centrální koupelny SO-07:
900 000,- Kč přiznaná částka
888 199,- Kč skutečně vynaložená částka

Výměna podlahové krytiny v budově SO-07:
1 700 000,- Kč přiznaná částka
1 614 216,98 Kč skutečně vynaložená částka

Centrální dispečink MaR:
700 000,- Kč přiznaná částka
567 897,77 Kč skutečně vynaložená částka

CSS Prostějov - Domov sester - elektronika:
812 757,- Kč přiznaná částka
812 757,- Kč skutečně vynaložená částka

CSS Prostějov - Domov sester - vybavení:
1 051 747,57 Kč přiznaná částka
1 051 747,57 Kč skutečně vynaložená částka

3.6.3 Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů:

Rada města Prostějova na schůzi, konané 17. 3. 2025, schválila usnesením č. RM/2025/63/39 poskytnutí dotace z rozpočtu statutárního města Prostějova na rok 2025, a to:

- ve výši 37.000 Kč na akci „Čarodějnické gulášení“ – kotlíky na vaření, suroviny, dekorace, jednorázové nádoby, ceny do soutěže;
- ve výši 12.000 Kč na akci „Zahradní slavnost – Dožatá“ – hudební vystoupení, občerstvení, dekorace;
- ve výši 7.000 Kč na Vánoční jarmark s betlémem – vánoční dekorace, zvířátko do betlému, kostýmy;
- ve výši 15.000 Kč na výrobu keramické dekorace – litá a točírská hlína, glazury a pomůcky pro tvoření z keramiky, sádrové formy a odlitky;
- ve výši 8.000 Kč na kostýmy pro taneční skupinu „Křepelky“ – oblečení, obuv, doplňky;
- ve výši 15.000 Kč na Hipoterapii – návštěva koní;

- ve výši 8.000 Kč na projekt „Zahradní terapie – vermikompostér“ – vermikompostéry, násada žížal, substrát, potřeby pro pěstování.

Celková výše dotace: 102 000,- Kč.

Dotace na podporu včelařství ve výši cca 424,- Kč.

3.7 Rozvaha a Výkaz zisku a ztráty za rok 2025

XCRGURXA / RYA (01012024 / 01012024)

ROZVAHA

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: **12 / 2025**

IČO: **47921293**

Název: **Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace**



Sestavená k rozvahovému dni 31. prosinci 2025

Sídlo účetní jednotky ulice, č.p. obec PSČ, pošta		Místo podnikání ulice, č.p. obec PSČ, pošta	
Údaje o organizaci identifikační číslo právní forma zřizovatel		Předmět podnikání hlavní činnost vedlejší činnost CZ-NACE	
Kontaktní údaje telefon fax e-mail WWW stránky		Razítko účetní jednotky	
Osoba odpovědná za účetnictví Mgr. Iva Ďurčová Podpisový záznam osoby odpovědné za správnost údajů		Statutární zástupce Mgr. Helena Vránová Podpisový záznam statutárního orgánu	

Okamžik sestavení (datum, čas): 28.01.2026, 8h22m19s

28.01.2026 8h22m19s

Zpracováno systémem GLNIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 1 / 6

XCRGURXA / RYA (01012024 / 01012024)

Licence: D1EZ

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Brutto	Běžné	Korekce	
AKTIVA CELKEM						
A. Stálá aktiva			618 600 433,21	166 459 358,40	452 141 074,81	443 958 518,74
I. Dlouhodobý nehmotný majetek			582 678 766,80	166 459 358,40	416 219 408,40	405 591 864,56
1. Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje			381 501,40	381 501,40		
2. Software						
3. Ocenitelná práva						
4. Povolenky na emise a preferenční limity						
5. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek			381 501,40	381 501,40		
6. Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek						
7. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek						
8. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek						
9. Dlouhodobý nehmotný majetek určený k prodeji						
II. Dlouhodobý hmotný majetek			582 297 265,40	166 077 857,00	416 219 408,40	405 529 604,56
1. Pozemky			41 409 441,63		41 409 441,63	41 409 441,63
2. Kulturní předměty			128 750,00		128 750,00	128 750,00
3. Stavby			439 622 300,39	78 222 978,00	361 399 322,39	352 757 924,49
4. Samostatné hm. movité věci a soubory hm. mov. věcí			39 549 322,48	26 713 360,10	12 835 962,38	11 233 488,44
5. Pěstitelské celky trvalých porostů						
6. Drobný dlouhodobý hmotný majetek			61 141 518,90	61 141 518,90		
7. Ostatní dlouhodobý hmotný majetek						
8. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek			445 932,00		445 932,00	
9. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek						
10. Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji						
III. Dlouhodobý finanční majetek						
1. Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem						
2. Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem						
3. Dluhové cenné papíry držené do splatnosti						
5. Terminované vklady dlouhodobé						
6. Ostatní dlouhodobý finanční majetek						
IV. Dlouhodobé pohledávky						62 260,00
1. Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé						
2. Dlouhodobé pohledávky z postoupných úvěrů						
3. Dlouhodobé poskytnuté zálohy						
5. Ostatní dlouhodobé pohledávky						62 260,00
6. Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery						

XCRGURXA / RYA (01012024 / 01012024)

Licence D1EZ

Číslo položky	Název položky	Synetický účet	Období			Minulé
			Běžné	Korekce	Netto	
			Brutto			
4.	Termínované vklady krátkodobé	244				
5.	Jiné běžné účty	245	12 176 240,87		12 176 240,87	11 505 393,43
9.	Běžný účet	241	18 224 532,21		18 224 532,21	18 552 456,07
10.	Běžný účet FKSP	243	579 494,84		579 494,84	460 870,70
15.	Ceniny	263				
16.	Peníze na cestě	262				
17.	Pokladna	261	327 494,00		327 494,00	339 653,00

28.01.2026 8h22m19s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 4 / 6

XCRGURXA / RYA (01012024 / 01012024)

Licence: D1EZ

Číslo položky	Název položky	Svazkový účet	Období	
			Běžné	Minulé
PASIVA CELKEM				
			452 141 074,81	443 958 518,74
C. Vlastní kapitál				
I. Jméni účetní jednotky a upravující položky				
1.	Jméni účetní jednotky	401	403 502 573,25	392 806 574,44
3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	323 994 172,35	312 117 613,06
4.	Kurzové rozdíly	405	80 341 209,62	81 521 770,10
5.	Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	406		
6.	Jiné oceňovací rozdíly	407		
7.	Opravy předcházejících účetních období	408	832 808,72-	832 808,72-
II. Fondy účetní jednotky				
1.	Fond odměn	411	1 722 307,35	1 525 715,20
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	30 358,60	30 358,60
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepš. výsl. hospodaření	413	640 065,35	548 050,50
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepš. výsl. hospodaření	413	35 740,34	233 435,97
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	565 293,93	554 402,00
5.	Fond reprodukce majetku, fond investic	416	450 849,13	159 468,13
III. Výsledek hospodaření				
1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		10 738 293,29	10 540 597,66
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	431		197 695,63-
3.	Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	432	10 738 293,29	10 738 293,29
D. Cizí zdroje				
I. Rezervy				
1.	Rezervy	441	36 177 900,92	39 085 631,44
II. Dlouhodobé závazky				
1.	Dlouhodobé úvěry	451	2 548 859,50	4 769 760,00
2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	452		
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455		
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	459		
8.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472	2 548 859,50	4 769 760,00
III. Krátkodobé závazky				
1.	Krátkodobé úvěry	281	33 629 041,42	34 315 871,44
4.	Jiné krátkodobé půjčky	289		
5.	Dodavatelé	321	1 852 838,41	2 670 337,79
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324		
9.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326		
10.	Zaměstnanci	331		

28.01.2026 8h22m19s

Zpracováno systémem GLNIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 5 / 6

XCRGURXA / RYA (01/01/2024 / 01/01/2024)

Licence: D1EZ

Číslo položky	Název položky	Synetický účet	Období	
			Běžné	Minulé
11.	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	7 799 280,00	7 571 222,00
12.	Sociální zabezpečení	336	3 007 961,00	2 990 159,00
13.	Zdravotní pojištění	337	1 284 378,00	1 272 391,00
14.	Důchodové spoření	338		
15.	Daň z příjmů	341		
16.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněž.plnění	342	709 045,00	762 408,00
17.	Daň z přidané hodnoty	343		
18.	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	345		
19.	Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347		11 277,00
20.	Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	3 761 551,64	2 116 705,22
32.	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374		
35.	Výdaje příštích období	383		
36.	Výnosy příštích období	384	2 506 509,50	4 675 760,00
37.	Dohadné účty pasivní	389	290 081,00	519 851,00
38.	Ostatní krátkodobé závazky	378	12 417 396,87	11 725 760,43

* Konec sestavy *

28.01.2026 8h22m19s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 6 / 6



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

příspěvkové organizace
(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2025

IČO: 47921293

Název: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Sestavená k rozvahovému dni 31. prosinci 2025

Sídlo účetní jednotky		Místo podnikání
ulice, č.p.	Lidická 86	ulice, č.p.
obec	Prostějov	obec
PSČ, pošta	79601	PSČ, pošta
Údaje o organizaci		Předmět podnikání
identifikační číslo	47921293	hlavní činnost
právní forma	příspěvková organizace	vedlejší činnost
zřizovatel	Olomoucký kraj	CZ-NACE
Kontaktní údaje		Razítko účetní jednotky
telefon	582321403	
fax		
e-mail	i.durcova@csspv.cz	
WWW stránky		
Osoba odpovědná za účetnictví		Statutární zástupce
Mgr. Iva Ďurčová		Mgr. Helena Vránová
Podpisový záznam osoby odpovědné za správnost údajů		Podpisový záznam statutárního orgánu

Okamžik sestavení (datum, čas): 28.01.2026, 8h22m50s

License: DVEZ XCRGUVXA / VYA 01012024 / 01012024

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
A. Náklady celkem			220 458 775,65	197 155 325,05	437 548,69	437 548,69
I.	Náklady z činnosti		220 458 775,65	197 155 325,05	437 548,69	437 548,69
1.	Spotřeba materiálu	501	19 803 948,04	18 918 917,34		
2.	Spotřeba energie	502				
3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503	8 348 106,51	10 108 738,66		354 622,69
4.	Prodané zboží	504				
5.	Aktivace dlouhodobého majetku	506				
6.	Aktivace oběžného majetku	507				
7.	Změna stavu zásob vlastní výroby	508				
8.	Opravy a udržování	511	16 388 709,40	8 370 027,59		29,20
9.	Cestovné	512	73 135,00	90 580,00		
10.	Náklady na reprezentaci	513	12 826,20	14 182,40		
11.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516		94 000,00		
12.	Ostatní služby	518	15 724 901,84	14 049 889,07		29 796,20
13.	Mzdové náklady	521	108 265 208,00	98 759 979,00		22 440,00
14.	Zákonné sociální pojištění	524	35 524 023,00	32 377 393,00		
15.	Jiné sociální pojištění	525	432 928,00	392 501,00		
16.	Zákonné sociální náklady	527		2 346 863,71		
17.	Jiné sociální náklady	528	2 943 811,56			
18.	Daň silniční	531				
19.	Daň z nemovitostí	532		35 535,00		
20.	Jiné daně a poplatky	538	25 196,00			
22.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541				
23.	Jiné pokuty a penále	542	2 750,00	13 100,00		
24.	Dary a jiná bezúplatná předání	543				
25.	Prodaný materiál	544				
26.	Manka a škody	547				
27.	Tvorba fondů	548				
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	7 766 498,00	5 000,00		30 660,60
29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552		7 644 890,70		
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553				
31.	Prodané pozemky	554				
32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555				
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556				
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557			143 598,33-	159 554,36
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	5 107 220,38		3 694 352,25	

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

28.07.2026 8h22m50s

strana 2 / 4

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

28.01.2026 8h22m50s

strana 2 / 4

Licence: DMEZ XCRGUVXA / VVA (01012024 / 01012024)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
			1	2	3	4
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	39 513,72		225 319,30	
II. Finanční náklady						
1.	Prodané cenné papíry a podíly	581				
2.	Úroky	582				
3.	Kurzové ztráty	583				
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	584				
5.	Ostatní finanční náklady	589				
III. Náklady na transfery						
1.	Náklady vybraných ústřed. vládní instit. na transfery	571				
2.	Náklady vybraných místních vládní instit. na transfery	572				
V. Daň z příjmů						
1.	Daň z příjmů	591				
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595				
B. Výnosy celkem			220 458 775,65		197 155 325,05	239 853,06
I. Výnosy z činnosti						
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601	103 812 703,15		96 721 971,29	239 853,06
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	102 257 622,17		95 768 727,75	
3.	Výnosy z pronájmu	603				138 880,00
4.	Výnosy z prodaného zboží	604				
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609				
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641				
10.	Jiné pokuty a penále	642				
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643				
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644				
13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645			5 000,00	
14.	Výnosy z prod. dlouhod. hmot. majetku kromě pozemků	646	1 500,00			
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647			440 707,00	
16.	Čerpání fondů	648	438 771,07		507 536,54	100 973,06
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	1 114 809,91			
II. Finanční výnosy			1 444 221,03		1 794 999,37	
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	681				
2.	Úroky	682	1 444 221,03		1 794 999,37	

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIG spol. s r. o.

28.01.2026 8h22m50s

strana 3 / 4

XCRGUVXA / VYA (01012024 / 01012024)

Licence: D1EZ

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
			1	2	3	4
3.	Kurzové zisky	883				
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	884				
6.	Ostatní finanční výnosy	889				
IV.	Výnosy z transferů		115 201 851,47		98 638 354,39	
1.	Výnosy vybraných ústřed vlád, instít. z transferů	671				
2.	Výnosy vybraných místn. vlád, instít. z transferů	672	115 201 851,47		98 638 354,39	
C.	Výsledek hospodaření					
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním					197 895,83-
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období					197 895,83-

* Konec sestavy *

28.01.2026 8h22m50s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 4 / 4

4 Další údaje

4.1 Kontroly v roce 2025 a poskytování informací

Dne 06. 01. 2025 byla provedena kontrola Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky. Předmětem kontroly bylo dodržování oznamovací povinností zaměstnavatele, stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného, dodržování termínů splatnosti pojistného, dodržování podávání přehledů o platbách pojistného. Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov. Kontrolou bylo zjištěno, že v důsledku systémové chyby nebyl nastaven dopočet do minimálního vyměřovacího základu u 2 zaměstnanců. Chyba byla napravena, vzniklo penále ve výši 758,- Kč, které bylo následně na naši žádost prominuto.

Dne 11. 06. 2025 byla provedena kontrola – interní audit – přezkoumání systému HACCP, kontrola stravovacího provozu. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 13. 03. 2025 v 11:00 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – výdejna jídel a jídelna v objektu 13H – Domov se zvláštním režimem pro uživatele s Alzheimerovou chorobou. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 13. 03. 2025 v 11:20 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.

1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – výdejna jídel a jídelna v objektu 7E – domov se zvláštním režimem.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 13. 03. 2025 v 10:40 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – výdejna jídel a jídelna v objektu 5M – domov se zvláštním režimem.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 19. 03. 2025 v 11:30 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – budova 3C – domov pro seniory.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 19. 03. 2025 v 12:00 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – budova 2A – domov pro seniory. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 25. 09. 2025 v době od 09:00 do 10:30 hodin byla provedena kontrola HZS Olomouckého kraje zaměřená na dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně provedené podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. b), § 31 odst. 1 písm. a) a § 35 písm. a) a c) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o požární ochraně“) a § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška o požární prevenci“) a § 1 odst. 1 a § 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění zákona č. 183/2017 Sb., (dále jen „kontrolní řád“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – budova 8D – domov pro seniory. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky (Protokol o kontrole ze dne 20. 11. 2025).

Dne 05. 09. 2025 v 09:00 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále

jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – kuchyně.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 05. 09. 2025 v 10:30 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – výdejna jídel pro zaměstnance.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 05. 09. 2025 v 11:00 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – klubové zařízení Pod Lipou.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 12. 09. 2025 v 11:00 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví

postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – budova 8D – domov pro seniory. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 12. 09. 2025 v 11:30 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – výdejna jídel a jídelny v objektu 6F (denní stacionář, odlehčovací služba, chráněné bydlení). Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 04. 11. 2025 v 11:45 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES,

směrnic Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“). Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Pod Kosířem 27, Prostějov – Denní stacionář Pivoňka.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 25. 11. 2025 až 27. 11. 2025 byla realizována inspekce Ministerstva práce a sociálních věcí.

Kontrolované období: 1. 1. 2024 – 27. 11. 2025.

Předmět inspekce poskytování sociálních služeb: **A) Plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 a 89 ZSS, včetně posouzení, zda smlouva o poskytnutí sociální služby obsahuje náležitosti smlouvy podle § 91 odst. 2 ZSS, a zda je výše úhrady sjednána v rámci výše úhrady stanovené v § 73 až 77 ZSS. B) Kvalita poskytovaných sociálních služeb dle § 99 ZSS. C) Plnění povinností vést evidenci podle § 91c ZSS.**

Místo provedení inspekce: Lidická 3304/86, 796 01 Prostějov, Lidická 3307/86, 796 01 Prostějov a Lidická 1432/86, 796 01 Prostějov
Název kontrolované sociální služby: Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace
Druh sociální služby: Domovy pro seniory
Registrační číslo sociální služby: 2244884.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V lednu 2026 byl proveden audit o čerpání neinvestiční dotace poskytnuté z kapitoly 313 – MPSV Státního rozpočtu na rok 2025. Audit provedla společnost Audit Team, s.r.o., Jeremenkova 1211/40 b, Hodolany, Olomouc. Cílem auditu bylo v souladu s Metodikou MPSV o poskytování dotací ze SR poskytovatelům sociálních služeb a v souladu s platnými účetními předpisy ověřit účetní a finanční operace související s čerpáním přidělených finančních prostředků dotace MPSV a se způsobem jejího vyúčtování.
Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů zveřejňuje Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace:

- nebyla podána žádost o poskytnutí informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím
- nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informaci
- nebyla podána odvolání proti rozhodnutí ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím
- nebyly vydány žádné rozsudky soudů ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace
- nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím.

GDPR

Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace, IČO: 47921293, se sídlem Lidická 86, Prostějov, 796 01, jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.

Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace, zpracovává osobní, výjimečně také citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se

zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

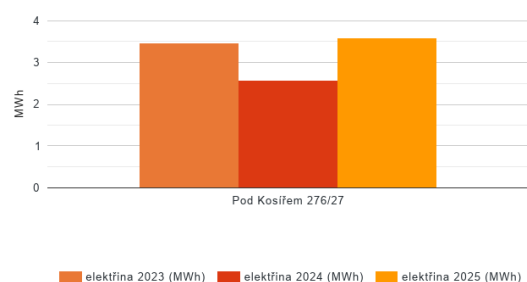
Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v nezbytném rozsahu po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu.

4.2 Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody

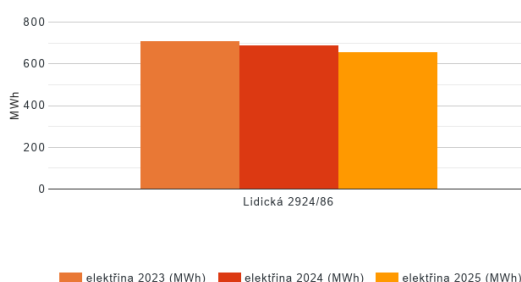


Energy management
Broker system

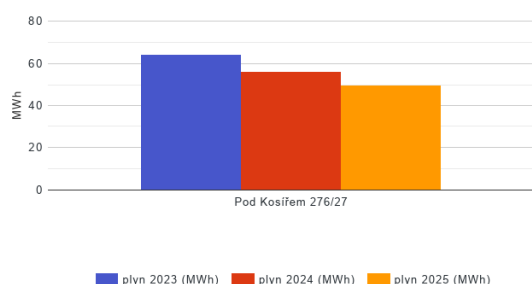
Spotřeby elektřiny denní stacionář Pivoňka (2023, 2024, 2025) (MWh)



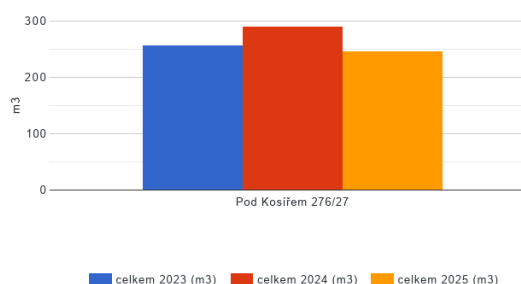
Spotřeba elektřiny areál Lidická 86, Prostějov (2023, 2024, 2025) (MWh)



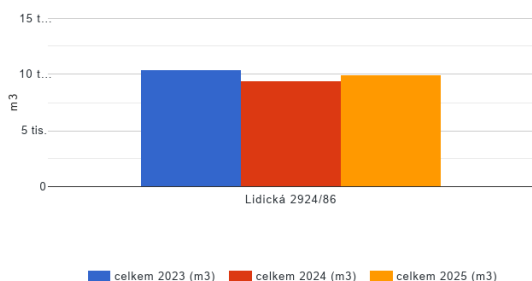
Spotřeba plynu denní stacionář Pivoňka (2023, 2024, 2025) (MWh)



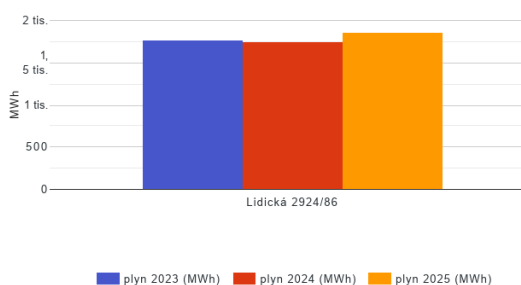
Spotřeba vody denní stacionář Pivoňka (2023, 2024, 2025) (MWh)



Spotřeba vody - dva vodoměry areál Lidická 86, Prostějov (2023, 2024, 2025) (MWh)



Spotřeba plynu areál Lidická 86, Prostějov (2023, 2024, 2025) (MWh)



4.3 Informace pro zájemce o služby

4.3.1 Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby

Zájemci o kteroukoliv službu CSSP mohou podat žádost o poskytování sociální služby. Formulář žádosti o poskytnutí služby si mohou stáhnout na našich webových stránkách nebo převzít přímo v CSSP. Podání žádosti je možné učinit osobně sociálním pracovním, emailem, datovou schránkou nebo poštou na adresu zařízení. Sociální pracovníce poskytne zájemcům o službu potřebné informace o službě, a pokud budou mít zájem, zajistí prohlídku prostor sociální služby.

- Po přijetí žádosti bude žádost projednána komisí pro schvalování žádostí. Komise nejdříve posoudí, zda žadatel spadá do okruhu osob, jímž je sociální služba určena, a současně, zda jeho sociální situaci lze řešit druhem sociální služby, o kterou žádá.
- Splňuje-li žadatel výše uvedené podmínky, je provedeno sociální šetření v místě jeho pobytu. Sociální pracovníce zhodnotí nepříznivou sociální situaci žadatele, míru jeho závislosti na pomoci druhé osoby, možnosti zajištění pomoci – zda by mohl žadatel zůstat v domácím prostředí s pomocí terénní/ambulantní sociální služby nebo zda nemůže setrvat v domácím prostředí (příp. se do něj nemůže vrátit). Ze sociálního šetření je proveden zápis.
- Žádost je následně opět projednána komisí pro schvalování žádostí. Na základě získaných podkladů (žádost, zápis ze sociálního šetření, doplňující zprávy atd.) zhodnotí dopad nepříznivé sociální situace žadatele a rozhodne o zařazení žádosti do pořadníku.
- O výsledku jednání komise je zájemce písemně vyrozuměn nejpozději do 30 dnů od zasedání komise.

Pořadník žadatelů o poskytnutí sociální služby

- Pokud nemůže být s žadatelem uzavřena smlouva o poskytování služby z důvodu plné kapacity, žadatel má zájem o co nejbližší termín zahájení poskytování služby a souhlasí se zařazením žádosti do pořadníku, je jeho žádost vedena v pořadníku žadatelů o poskytnutí služby. Pořadník se vede elektronicky. Při uvolnění místa je z pořadníku vybrán žadatel s nejvyšším počtem bodů, který bude kontaktován sociální pracovnící a bude s ním dohodnuto zahájení poskytování služby.

4.3.2 Informace o sociální službě

Samotné poskytování služby začíná uzavřením písemné smlouvy o poskytování sociální služby, jejíž návrh předá sociální pracovníce žadateli ještě před jeho přijetím. Žadatel tak má možnost ještě před zahájením poskytování sociální služby projednat se zařízením své připomínky a požadavky, které je možné do smlouvy zanést. Smlouva bude uzavřena nejpozději v den zahájení poskytování služby. Využívání

sociální služby může uživatel kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy či dohodou s poskytovatelem služby.

V průběhu pobytu v sociální službě se budeme uživatele služby pravidelně dotazovat, jak je se službou spokojen a co od služby očekává.

Uživatel služby může kdykoliv pracovníkům CSSP nebo prostřednictvím schránky důvěry sdělit své připomínky, podněty, stížnosti i vyjádření spokojenosti.

4.4 Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2025

4.4.1 Domov pro seniory

Během roku 2025 využilo služeb DS celkem 188 uživatelů.

V roce 2025 jsme přijali celkem 72 nových uživatelů.

Věkový průměr uživatelů služby DS v roce 2025 byl 84 let.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby za rok 2025: **255**

Uživatelé služby DS měli možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích. Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DS
Jednolůžkový	6
Dvoulůžkový	24
Třílůžkový	24
Celkem	54

Platby za ubytování a stravu v DS v roce 2025

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	260,- Kč	315,- Kč	16 100,-Kč	16 675,- Kč	17 250,- Kč	17 825,- Kč
dvoulůžkový	260,- Kč	285,- Kč	15 260,- Kč	15 805,- Kč	16 350,- Kč	16 895,- Kč
dvoulůžkový budova A	260,- Kč	290,- / 300,- Kč	15 400,- Kč 15 680,- Kč	15 950,- Kč 16 240,- Kč	16 500,- Kč 16 800,- Kč	17 050,- Kč 17 360,- Kč
třílůžkový	260,- Kč	280,- Kč	15 120,- Kč	15 660,- Kč	16 200,- Kč	16 740,- Kč

Rozložení uživatelů služby DS dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2025 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
I. stupeň závislosti	6
II. stupeň závislosti	19
III. stupeň závislosti	70
IV. stupeň závislosti	21

4.4.2 Domov se zvláštním režimem

Během roku 2025 využilo služeb DZR celkem 117 uživatelů, z toho 79 uživatelů s duševním onemocněním a 38 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

V roce 2025 jsme přijali celkem 13 nových uživatelů, z toho 3 uživatele s duševním onemocněním a 10 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

Průměrný věk uživatelů DZR byl 68 let, u uživatelů DZR A 84 let.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby za rok 2025:

DZR: 334 DZRA: 173

Uživatelé služby DZR mají možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových nebo čtyřlůžkových pokojích (v DZR pro osoby s Alzheimerovou chorobou se jedná o dvoulůžkové pokoje + jeden jednolůžkový pokoj). Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR
Jednolůžkový	4
Dvoulůžkový	18
Třílůžkový	4
Čtyřlůžkový	6
Celkem	31

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR A
Jednolůžkový	1
Dvoulůžkový	14
Celkem	15

Platby za ubytování a stravu v DZR v roce 2025

DZR A:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	260,- Kč	315,- Kč	16 100,-Kč	16 675,- Kč	17 250,- Kč	17 825,- Kč
dvoulůžkový	260,- Kč	300,- Kč	15 680,- Kč	16 240,- Kč	16 800,- Kč	17 360,- Kč

DZR:

Velikost pokoje	Částka za stravu za den	Částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
Jednolůžkový	260,- Kč	315,- Kč	16 100,-Kč	16 675,-Kč	17 250,-Kč	17 825,-Kč
Dvoulůžkový	260,- Kč	285,- Kč	15 260,-Kč	15 805,-Kč	16 350,-Kč	16 895,-Kč
Třilůžkový	260,- Kč	280,- Kč	15 120,-Kč	15 660,-Kč	16 200,-Kč	16 740,-Kč
Čtyřlůžkový	260,- Kč	275,- Kč	14 980,-Kč	15 515,-Kč	16 050,-Kč	16 585,-Kč

Rozložení uživatelů služby DZR dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2025 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
I. stupeň závislosti	14
II. stupeň závislosti	18
III. stupeň závislosti	22
IV. stupeň závislosti	49

4.4.3 Pečovatelská služba

V průběhu roku 2025 využilo pečovatelskou službu celkem 184 uživatelů.

V roce 2025 jsme přijali celkem 38 nových uživatelů.

Průměrný věk uživatelů služby byl 84 let.

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2025 poskytnuta PS bezplatně	
účastníci odboje	1
pozůstalí po účastnících odboje	4
osoba, která je účastna rehabilitace	0
zařazen v tábore nucených prací/prac. útvaru	0

Počet uživatelů v Domech s pečovatelskou službou	
DPS Brněnská	3
DPS Fanderlíkova	1
DPS Finská	3
DPS Hacarova	0
DPS Mostkovice	3
DPS Němčice nad Hanou	2
DPS Polišenského	3
DPS Polská	0
DPS Kostelecká	5

Rozdělení uživatelů podle místa bydliště	
Bedihošť	1
Čelechovice na Hané	2
Dobromilice	1
Držovice	4
Dřevnovice	1
Hrubčice	2
Hrubčice - Otonovice	2
Koválovice-Osíčany – Koválovice u Tištiny	1
Kralice na Hané	2
Mostkovice	7
Němčice nad Hanou	4
Nezamyslice	1
Prostějov	135
Prostějov - Čechovice	1
Prostějov - Čechůvky	1
Prostějov - Krasice	6
Prostějov - Vrahovice	5
Prostějov - Žešov	1
Slatinky	1
Smržice	2
Tvorovice	1
Vitčice	1
Vrbátky	1
Výšovice	1

Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2025

Základní činnosti	
Pomoc při prostorové orientaci	26
Pomoc při oblékání a svlékání	9
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	21
Pomoc při úkonech osobní hygieny	109

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	4
Pomoc při použití WC	7
Dovoz nebo donáška oběda	50
Pomoc, příprava a podání jídla a pití	60
Běžný úklid a údržba domácnosti	91
Pomoc při zajištění velkého úklidu	1
Topení v kamnech	0
Donáška vody	0
Běžný nákup a pochůzky	48
Velký nákup	12
Praní a žehlení ložního prádla	0
Praní a žehlení osobního prádla	0
Doprovázení dospělých	4
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů	0
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	0
Pomoc při zajištění bezpečí	46

Fakultativní činnosti	
Doprovod nad rámec základních činností	7
Doprava vozidly poskytovatele	2
Zapůjčení kompenzačních pomůcek	12

4.4.4 Denní stacionář

V roce 2025 využilo služeb Denního stacionáře 45 uživatelů služby, z čehož bylo 25 uživatelů DSS a 20 uživatelů DSP. Průměrný věk uživatelů DSS 82 let, u uživatelů DSP byl 40 let.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby za rok 2025:

Denní stacionář pro seniory: **22**

Denní stacionář Pivoňka: **4**

	ženy	muži
Uživatelé denního stacionáře	30	15
Uživatelé DSP	13	7
Uživatelé DSS	17	8

Činnosti v obou denních stacionářích jsou zaměřené především na aktivizaci uživatelů. Zatímco program denního stacionáře pro seniory je zaměřen především na činnosti, které uživatelé znají ze svého vlastního života, a na udržení soběstačnosti, denní stacionář Pivoňka se více zaměřuje na rozvoj a aktivní trávení času uživatelů.

Uživatelé denního stacionáře se podle svých zálib a zájmů pravidelně věnují různým aktivizačním činnostem, např.:

- navštěvují rehabilitační bazén
- navštěvují keramickou dílnu (Ateliér Modrý anděl)
- navštěvují solnou jeskyni
- věnují se muzikoterapii a dramaterapii (především nacvičování představení, natáčení filmu)
- procvičování jemné a hrubé motoriky
- tvorba výrobků z různých materiálů, např. látky, vlny, vosku, tuše, fimo hmoty, korálek
- různé výtvarné techniky, např. pergamano, quilling a také košíkaření z novinových ruliček
- pravidelná údržba zahrady – přesazování stromků, péče o zeleninovou zahrádku, pěstování bylinek, odklizení sněhu
- nácviky běžných denních činností – úklid kuchyně, údržba pokojových rostlin, péče o andulky ve stacionáři, ruční práce – šití, vyšívání
- pečení, vaření, příprava drobného občerstvení
- cvičení, ping pong, v letních měsících badminton, hry na herní konzole
- společné čtení knih, novin, rozpoznávání hodnoty peněz, psaní textů, vědomostní kvízy, společenské hry, luštění křížovek
- vycházky – náměstí v Prostějově, Hloučel, hřbitov, drobné nákupy a pochůzky, jednodenní i vícedenní výlety

V roce 2025 podnikli uživatelé DSP výlet do historického centra Olomouce s návštěvou kavárny, KOVO ZOO ve Starém Městě na Moravě, výlet s opékáním špekáčků na Běleckém mlýně, návštěvu zámku v Tovačově a Náměšti na Hané. Letos také poprvé navštívili aquapark v Prostějově. Tradičně nacvičovali představení na vánoční besídku, která se uskutečnila spolu s prezentací fotek z výletů za celý rok 2025 v městské knihovně Prostějov. V rámci Dne otevřených dveří uživatelé navštívili Domov Daliborka. Již čtvrtým rokem nás v DSP navštěvují dvakrát ročně žáci ze ZŠ Melantrichova. V roce 2025 byly uskutečněny prezentace výrobků, které uživatelé DSP v průběhu roku vyrábí.

V roce 2025 navštívili uživatelé DSS botanickou zahradu v Prostějově, dále cukrárnu Florida na náměstí, osazovali truhlíky v altánu u stacionáře, vyráběli celoroční dekorace a účastnili se prodejních výstav, vařili pampeliškový med, pekli koláče ze sezonního ovoce a v období adventu vánoční cukroví. Před koncem roku proběhlo vánoční posezení s cukrovím a punčem.

Platby za stravu a péči v roce 2025

	částka za stravu/den	částka za oběd
strava	260,- Kč	120,- Kč
péče	165,-/145,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času	

4.4.5 Odlehčovací služba

V průběhu roku 2025 využilo OS 107 uživatelů, z toho 34 mužů a 73 žen.

Věkový průměr v roce 2025 byl u uživatelů služby 83 let.

Uživatelům jsou k dispozici celkem 3 dvoulůžkové pokoje.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby za rok 2025: **42**

Platby za ubytování a stravu na OS v roce 2025

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
dvoulůžkový	260,- Kč	300,- Kč
péče	165,-/145,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času	

Po dobu poskytování odlehčovací služby zůstávají uživatelé registrováni u svých praktických lékařů.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují výchovnou, vzdělávací a aktivizační činnost. Tyto činnosti vedou k nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností, podporují uživatele v navazování kontaktů s přirozeným prostředím a současně vyplňují jejich volný čas. Uživatelé hrají společenské hry, v doprovodu pracovníků se účastní procházek po areálu CSSP.

4.4.6 Chráněné bydlení

Chráněné bydlení tvoří 3 samostatné byty s vlastním kuchyňským koutem a sociálním zařízením.

V průběhu roku 2025 byla sociální služba chráněné bydlení poskytnuta 3 uživatelkám.

Věkový průměr uživatelék byl 54 let.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby za rok 2025: **8**

Platby za ubytování a stravu na CHB v roce 2025

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
1+kk	255,- Kč	295,- Kč

péče	165,-/145,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času
------	---

velikost pokoje	Částka za bydlení a stravu za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
1+kk	550,- Kč	15 400,-Kč	15 950,-Kč	16 500,- Kč	17 050,-Kč

Sociální služba chráněné bydlení byla poskytována do 31. 12. 2025, od 01. 01. 2026 je služba zrušena, uživatelkám byla zajištěna náhradní sociální služba.

5 Sociální a aktivizační úsek

Sociální úsek tvoří

- vedoucí sociálního úseku
- 5 sociálních pracovníků

Sociální pracovníci zajišťují především:

- komunikaci se zájemci o službu
- přijímání a evidenci žádostí o poskytnutí sociální služby
- sociální šetření před přijetím žadatele
- sepisování smlouvy s novým uživatelem služby
- podávání informací související s poskytováním sociální služby uživatelům služby
- pomoc uživatelům služby s vyřizováním záležitostí, které si nemohou zařídit sami
- pomoc uživatelům služby v kontaktu s rodinou, známými a opatrovníky

Aktivizační úsek tvoří

- vedoucí aktivizačního úseku
- 14 aktivizačních pracovníků

Aktivizační pracovníci zajišťují volnočasové aktivity pro uživatele služby DS a DZR a také aktivity s prvky terapií. V domově pro seniory nazýváme tyto aktivity „Aktivizační“.

5.1 Aktivizační činnosti v Domově pro seniory

Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. nabízí uživatelům celou řadu pravidelných aktivizačních a volnočasových programů. Podle svého zájmu a schopností si každý může vybírat z pestré nabídky.

Domov pro seniory nabízí uživatelům služby velkou řadu aktivizačních činností. Při každé této poskytované aktivizaci se dbá na individuální přístup a možnost vybrat si z pestré nabídky.

Při práci s uživateli poměrně intenzivně využíváme jejich vzpomínky. K tomu nám dopomáhají různé předměty z dřívější doby, které jsou vhodně umístěny na všech chodbách jednotlivých budov. Naším uživatelům, kteří mají zájem, napomáháme při sepisování knihy života či životních příběhů, které nepravidelně vycházejí v tištěném souboru „Střípky vzpomínek“.

Mezi oblíbené aktivizační činnosti, které vyplňují volný čas, patří také příprava tradičních pokrmů, které byli zvyklí vařit doma a pod názvem „Oblíbené recepty“ s následnou ochutnávkou se tato akce vždy setkává s velkým úspěchem. V letních dnech využíváme venkovní gril na přípravu dobrot.

Naši klienti mají v oblibě také tradiční ruční práce zaměřené na činnosti z běžného života – loupání ořechů, sušení křížal, párání vlny, vaření marmelád a povidel z ovoce z našeho sadu, drcení levandule a jiných bylinek. Rádi však zkouší i nové výtvarné techniky a práce jako batikování, tečkování, malování mandal a výroba svíček z včelího vosku.

Mezi další aktivity, které vyplňují volný čas seniorům, patří trénink paměti, cestovatelská série z Čech a Moravy, hra Bingo a jiné společenské hry. V roce 2025 měl úspěch program Tajemná místa České republiky, který představil nejrůznější zajímavá zákoutí naší vlasti. Svoji fantazii a tvořivost mohou uživatelé služby využít při práci s keramickou hlínou.

V roce 2025 jsme pořídili i novinku a to touch panel (dotykový panel). Dotykový panel pro seniory je jednoduché a přehledné zařízení, které pomáhá zvládat každodenní úkoly a zvyšuje samostatnost. Díky velkým ikonám a intuitivnímu ovládání umožňuje snadno komunikovat s rodinou, sledovat počasí či důležité události. Nabízí i přístup k nenáročným zábavě, jako jsou fotografie, hudba nebo jednoduché hry podporující paměť. Celkově tak pomáhá seniorům zůstat v kontaktu s okolím.

Mezi další aktivity patří zdravotní a relaxační cvičení s hudbou nebo cvičení zaměřené na jemnou motoriku.

Již po řadu let zařazujeme do pestré nabídky aktivizačních činností také mezigenerační setkávání. Spolupracujeme s několika základními a mateřskými školami v Prostějově a blízkém okolí. V loňském roce jsme také byly součástí programu „Mezi námi“, který spojuje děti a seniory v nejrůznějších výtvarných projektech a setkávání.

Nedílnou součástí aktivizačních programů je i canisterapie, každý týden dochází do CSSP spolu s doprovodem canisterapeutický pes.

Věřící uživatelé pravidelně využívají kapli, která je pro ně místem klidu, rozjímání a duchovního posílení. Setkávají se zde k modlitbám, meditacím a různým duchovním setkáním. Kaple poskytuje prostor pro osobní i společné rozjímání, kde mohou najít útěchu a mír ve víře. Každou první středu se zde koná mše, a každou další středu bohoslužba slova. Od roku 2025 mají uživatelé možnost pohovořit a pomodlit se s kaplankou, která je navštěvuje i u lůžka.

V roce 2025 aktivizační program svými vystoupeními ozvláštnili studenti základní umělecké školy Prostějov, kteří si v průběhu celého roku pro naše uživatele připravili několik zajímavých vystoupení. Krásnými koncerty přispěla také paní Dočkalová se svým smyčcovým kvartetem.

Všechny uvedené nabízené činnosti přispívají k celkové aktivizaci a zvýšení kvality života uživatelů našich služeb.

V roce 2025 se naši uživatelé v rámci aktivizačních programů zúčastnili:

LEDEN

- Návštěva Tří králů
- Návštěva kina Metro 70
- Kosmetický salón
- Mezigenerační setkání

ÚNOR

- Příprava zabíjačkových specialit
- Cestovatelské posezení
- „Festival srdcí“ – cukráři seniorům
- Beseda s profesionálním hasičem
- Mezigenerační setkání

BŘEZEN

- Mezigenerační setkání – hra Bingo
- Barevný bál
- Masopustní ples
- Oslava MDŽ
- Výlet do Olomouce
- Výlet do Luhačovic

DUBEN

- Velikonoční jarmark
- Beseda Dentální hygiena
- Návštěva botanické zahrady

- Čarodějnické gulášení

KVĚTEN

- Vystoupení dětí ke Dni matek
- Májková slavnost a jarmark ve spolupráci se SOŠ Prostějov
- Mezigenerační setkání
- Beseda s dobrovolným hasičem
- Koncert smyčcového kvarteta
- Výlet Luhačovice

ČERVEN

- Účast na sportovních hrách v DS Nerudova
- Grilování s rodinnými příslušníky
- Mezigenerační setkání – návštěva školy ZŠ Horáka, Prostějov
- Výlet sv. Kopeček u Olomouce
- Hipoterapie

ČERVENEC

- Návštěva botanické zahrady
- Cestovatelská beseda
- Návštěva města

SRPEN

- Sběr a zpracování švestek
- Cuketové odpoledne
- Návštěva botanické zahrady
- Dožatá

ZÁŘÍ

- Hipoterapie
- Výlet Konice
- Návštěva muzea Čechy pod Kosířem
- Výlet Kyjov

ŘÍJEN

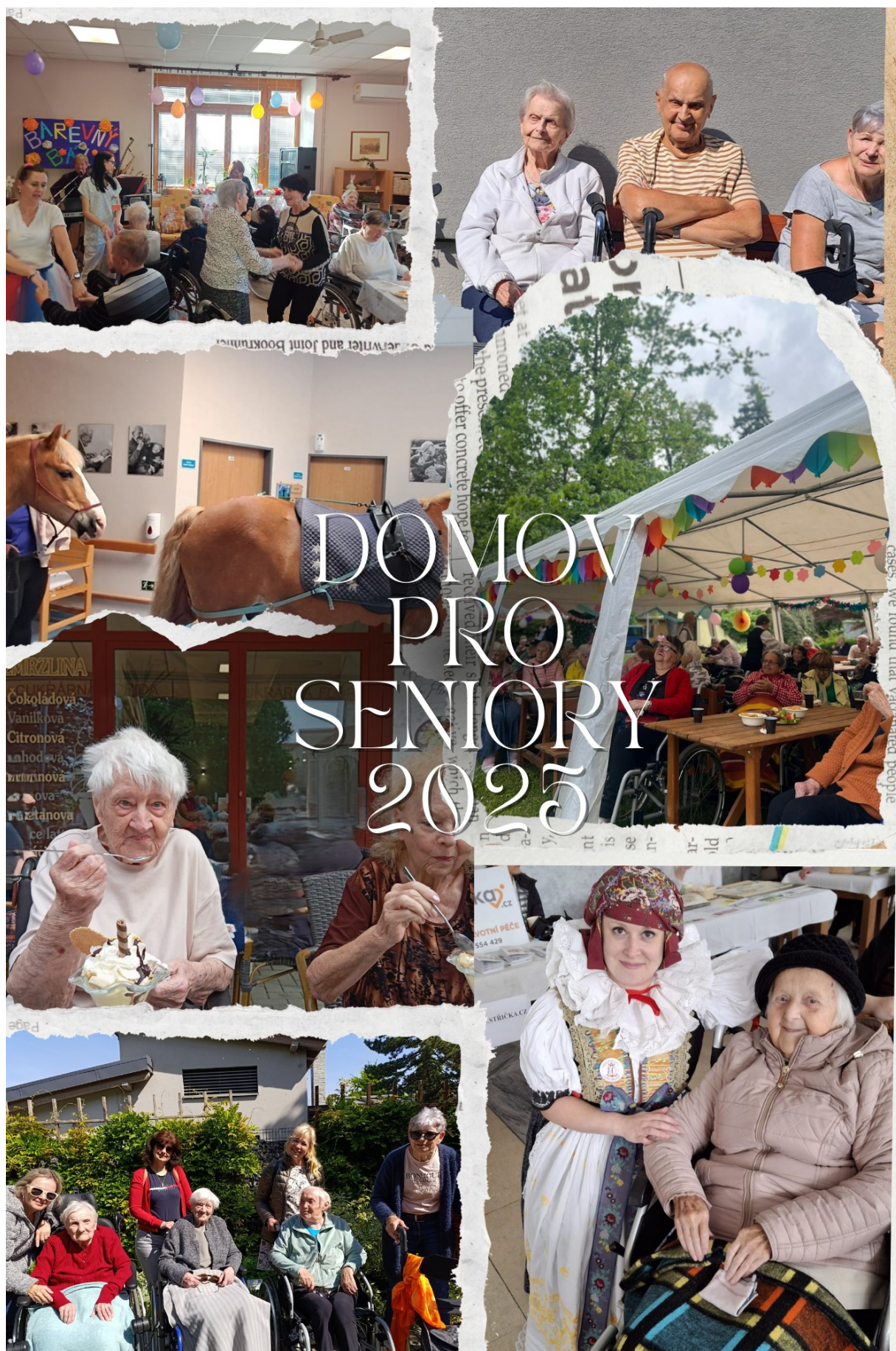
- Den otevřených dveří v CSSP
- Soutěž „Dotek podzimu“
- Beseda s myslivcem
- Svátek seniorů v KaSC Prostějov
- Návštěva kina Metro 70

LISTOPAD

- Mezigenerační setkání
- Výlet Olomouc
- Cestovatelská beseda
- Mezigenerační setkání
- Svěcení adventních věnců

PROSINEC

- Mikulášská nadílka
- Mezigenerační setkání
- Vánoční jarmark
- Živý betlém
- Zpívání koled na pokojích uživatelů
- Vánoční besídka s žáky ZŠ Určice
- Vánoční besídka dětí ze ZUŠ Prostějov
- Silvestrovské posezení



5.2 Ergo – aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním

Ergo-aktivizační činnosti slouží k naplňování smysluplných aktivit běžného života u uživatelů služby Domova se zvláštním režimem z budov E a M. Tyto činnosti jsou realizovány v prostorách Ergo domku, v jídelně budovy E, v terapeutické místnosti budovy M a také přímo na jednotlivých pokojích uživatelů.

Pravidelné aktivity pomáhají udržovat schopnosti potřebné pro běžný život. Trénuje se jemná motorika, orientace, koordinace pohybů i jednoduché denní úkony. Každý drobný úspěch posiluje pocit vlastní hodnoty a samostatnosti. Kromě jiného tyto činnosti byly zaměřeny tak, aby i nadále přinášely radost, pohyb, poučení ale i zábavu. Ergo-aktivizace byla poskytována individuálně nebo skupinově s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů služby převážně v Ergo domku.

Individuální aktivizace vychází z osobního příběhu každého uživatele, z jeho zájmů, zkušeností a toho, co je pro něj v životě důležité. Vždy přitom respektujeme jeho aktuální zdravotní stav i další okolnosti, které ovlivňují jeho každodenní fungování.

Skutečná podpora aktivity znamená společně objevovat, co člověka těší, co mu dává smysl a v čem se cítí dobře. Zaměřujeme se na příjemné prožitky, posilování pozitivních emocí a zároveň dbáme na zachování úcty, respektu a důstojnosti každého jednotlivce.

Mezi individuální aktivity, které mimo jiné podporovaly koncentraci uživatelů, patřilo např. předčítání, prohlížení fotografií, reminiscence aj

Tvořivé aktivity patřily mezi nejoblíbenější součásti našeho ergo-aktivizačního programu. Klienti se s chutí pouštěli do kreslení a tvorby mandal, sestavování koláží nebo malování za doprovodu hudby. V art místnosti Ergo domku měli prostor pro vlastní vyjádření, uvolnění i radost z tvorby, která podporovala nejen fantazii a soustředění, ale také jemnou motoriku a celkovou psychickou pohodu.

Ergo-aktivizace však nebyla zaměřena pouze na kreativitu. Stejně důležitou roli hrála podpora soběstačnosti a sebeobsluhy, která pomáhá klientům udržet si co největší míru nezávislosti. Do každodenního programu proto patřily aktivity zaměřené na praktické dovednosti a orientaci v běžném životě. Klienti trénovali orientaci v blízkém okolí, procvičovali paměť pro bezpečný pohyb venku, například při cestě na poštu, do obchodu nebo ke kostelu, a věnovali se nácviku nakupování či jednoduchých domácích prací. Součástí byla také podpora sebepečce a práce s denním tiskem a internetem, aby zůstávali v kontaktu s aktuálním děním.

Velký význam měla i integrace do přirozeného prostředí mimo zařízení. Pravidelné procházky a návštěvy veřejných míst přinášely klientům nejen osvěžení, ale také nové podněty, sociální kontakt a příjemné zážitky. Tyto chvíle podporovaly orientaci, posilovaly sebevědomí a přispívaly k celkové psychické pohodě.

Ergo-aktivizační program tak propojuje tvořivost, praktické dovednosti a smysluplné prožitky. Každá aktivita je přizpůsobena individuálním možnostem klientů a vede k tomu, aby jejich den měl rytmus, obsah a přinášel radost i pocit naplnění.

V průběhu roku 2025 jsme uskutečňovali procházky do centra města, do botanické zahrady, na koupaliště, výlety do blízkého okolí, ale i do vzdálenějších míst.

Uživatelky služby mají taneční skupinu „Křepelky“, která pravidelně nacvičovala nové taneční sestavy v místnosti Ergo domku. Radost z pohybu vyjadřují uživatelky služby také při volných improvizovaných tancích, tancích typických pro různá období a tanečních variacích na různá témata. Důležitá byla i individuální taneční terapie s cílem projevení vlastního pohybu, vzbuzení chuti do života, posílení sebedůvěry a podpory neverbální komunikace.

Také keramická tvorba má v našem centru nezastupitelnou roli v rámci aktivizačních činností. Uživatelé jejím prostřednictvím mohou vyjadřovat své pocity a emoce, zažívat radost z konečného výsledku a v neposlední řadě u nich tento tvořivý proces může posilovat sebevědomí a pocity hodnoty.

Nedílnou součástí aktivizačních programů je i canisterapie, každý týden dochází do centra spolu s doprovodem canisterapeutický pes.

V roce 2025 se naši uživatelé se zvláštním režimem z domova se zvláštním režimem v rámci aktivizačních programů zúčastnili:

LEDEN

- Návštěva Tří králů
- Keramická dílna
- Beseda s profesionálním hasičem
- Výlet Olomouc

ÚNOR

- Valentýnské posezení
- Návštěva kina Metro 70 Prostějov
- Mezigenerační setkání

BŘEZEN

- Černobílý bál
- Mezigenerační setkání
- Výlet Olomouc
- Výlet Luhačovice

DUBEN

- Velikonoční jarmark
- Návštěva botanické zahrady
- Návštěva kina Metro 70 Prostějov
- Čarodějnické grilování

KVĚTEN

- Koncert smyčcového kvarteta
- Beseda s dobrovolným hasičem
- Mezigenerační setkání
- Májková slavnost
- Výlet Smržice
- Výlet Luhačovice

ČERVEN

- Účast na sportovních hrách DS Nerudova
- Beseda Dentální hygiena
- Hipoterapie
- Výlet sv. Kopeček u Olomouce
- Mezigenerační setkání
- Sportovní soutěže mezi budovami

ČERVENEC

- Návštěva botanické zahrady
- Vaření švestkových povidel
- Návštěva koupaliště
- Procházka do města

SRPEN

- Návštěva koupaliště
- Koncert skupiny Lunetic
- Návštěva botanické zahrady
- Dožatá

ZÁŘÍ

- Hipoterapie
- Grilování
- Výlet Kyjov
- Hudební koncert
- Výlet Olomouc

ŘÍJEN

- Den otevřených dveří v CSSP
- Soutěž „Dotek podzimu“
- Návštěva kino Metro 70
- Svátek seniorů v KaSC Prostějov

LISTOPAD

- Beseda s myslivcem
- Mezigenerační setkání
- Keramická dílna

PROSINEC

- Mezigenerační setkání
- „Žijí mezi námi“ akce v Duze Prostějov
- Vánoční jarmark s betlémem
- Silvestrovské posezení



5.2.1 Ergo aktivizace v domově se zvláštním režimem pro osoby s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou

V rámci aktivizace uživatelů služby jsme se zaměřovali především na podporu jejich zájmů a motivace, které bývají u lidí s demencí často výrazně oslabeny. Vycházeli jsme z osobních příběhů a životních zkušeností každého jednotlivce, abychom posilovali jejich identitu a zachovali kontinuitu dosavadního života. Naší snahou bylo nabízet takové aktivity, které navazují na dřívější zájmy klientů a zároveň podporují jejich důstojnost.

Každodenní činnosti tvořily základ pro vytvoření smysluplné struktury dne. Krátkodobá aktivizace probíhala opakovaně v průběhu dne a v jakémkoliv klidném prostředí – na lůžku, na chodbě, na zahradě, ve společenské místnosti, individuálně i ve skupině. Jejím cílem bylo navázání kontaktu a budování vztahu mezi pracovníkem a uživatelem. Zahrnovala dotek, emoční podporu, verbální i neverbální komunikaci a aktivní naslouchání.

Uživatelům umožňujeme komunikovat způsobem, který odpovídá jejich aktuálním možnostem. Tento typ aktivizace přináší pocit jistoty, klidu, pohody a sounáležitosti. Krátkodobou aktivizací jsme zároveň podporovali udržení či nácvik běžných denních návyků, orientaci v čase a prostoru, jemnou i hrubou motoriku, koordinaci a také otevřenost k novým podnětům ve stáří. Mnozí naši uživatelé jsou věřící, proto jsme i v roce 2025 zajišťovali možnost účasti na bohoslužbách v místní kapli a jednou týdně také online přenos ve společenské místnosti budovy H. Od podzimu mají možnost uživatelé využít služeb kaplanky.

Práci se vzpomínkami – reminiscenci – vnímáme jako jednu ze základních metod péče o stárnoucího člověka. Uvědomujeme si, jak zásadní roli vzpomínky hrají při zachování pocitu vlastní hodnoty a důstojnosti. Dávne vzpomínky bývají uloženy v dlouhodobé paměti, která u lidí s demencí často přetrvává velmi dlouho, a proto se reminiscence přirozeně prolíná většinou našich aktivizačních činností.

Nástěnné kalendáře na chodbách a pokojích i sezónní výzdoba sloužily jako důležité orientační body pro uživatele s poruchami orientace.

Součástí pravidelných činností byla také každotýdenní příprava pokrmů, do které se uživatelé aktivně zapojovali. Společně vařili, pekli a připravovali jednoduché recepty, na jejichž tvorbě se mohli podílet podle svých schopností. Tyto aktivity podporovaly jemnou motoriku, spolupráci i pocit užitečnosti. Připravené pokrmy jsme následně odpoledne společně ochutnávali, což vytvářelo příjemnou atmosféru, posilovalo sociální vazby a přinášelo radost z dobře odvedené práce.

Nabídku zooterapie doplňovaly velmi oblíbené návštěvy canisterapeutky, která seniorům umožňovala přirozený, hravý a uklidňující kontakt se psem. Mnozí uživatelé díky tomu ožívali, vzpomínali na svá dřívější zvířata a sdíleli příběhy ze svého života. Podobně působily i pravidelné návštěvy našeho domácího králíka a dvou morčat, kteří mají své zázemí ve společenské místnosti budovy H. Jejich přítomnost přinášela radost, úsměv a pocit blízkosti, který je pro lidi s demencí nesmírně důležitý.

Důležitou součástí aktivizačního programu bylo také pravidelné cvičení na židlích, které pomáhalo udržovat fyzickou kondici, svalové napětí i rozsah pohybu. Pohyb se pro mnoho uživatelů stával zdrojem radosti a příjemného uvolnění. Věnovali jsme se pomalým harmonizačním cvikům, automasážím, uvědomování si vlastního těla, prvkům jógy, cvičení prstů, mimických svalů i artikulace. Nechyběla relaxace a dechová cvičení doprovázená hudbou. Využívali jsme širokou škálu rehabilitačních pomůcek – stuhy, overbally, masážní míčky a další drobné pomůcky, které podporují jemnou i hrubou motoriku.

Podle míry kognitivního postižení jsme individuálně volili také trénink paměti a dalších kognitivních funkcí. Pracovali jsme se sadami pro kognitivní trénink, společenskými hrami pro seniory, bingem, kuželkami, obrázky, skládačkami a puzzle. Tyto aktivity podporovaly soustředění, orientaci, komunikaci a především pocit úspěchu a smysluplného zapojení.

Novinkou v roce 2025 bylo také pořízení interaktivního touch panelu, který se stal oblíbeným nástrojem nejen pro podporu kognitivních. Díky jednoduchému ovládání a přehlednému rozhraní mohli uživatelé pracovat s různými aktivitami podle svých schopností – od tréninku paměti a pozornosti až po sledování fotografií, poslech hudby, sledování oblíbeného pořadu či jednoduché hry.

Touch panel umožňoval zapojení více smyslů najednou, což je pro lidi s demencí velmi přínosné. Uživatelé si mohli vybírat z nabídky obrázků, videí nebo zvuků, které v nich často vyvolávaly vzpomínky a podporovaly komunikaci. Interaktivní prvky zároveň posilovaly jemnou motoriku, koordinaci a schopnost soustředění. Panel jsme využívali jak při individuální práci, tak i ve skupině, kde přispíval k příjemné atmosféře a společnému sdílení.

V roce 2025 se naši uživatelé z budovy H v rámci aktivizačních programů zúčastnili:

LEDEN

- Návštěva Tří králů
- Herní zábavné dopoledne

ÚNOR

- Valentýnské posezení
- Beseda s profesionálním hasičem
- Mezigenerační setkání

BŘEZEN

- Mezigenerační setkání
- Černobílý bál
- Oslava MDŽ

DUBEN

- Velikonoční jarmark
- Návštěva botanické zahrady
- Beseda „Dentální hygiena“

- Čarodějnické gulášení

KVĚTEN

- Koncert smyčcového kvarteta
- Mezigenerační setkání
- Májková slavnost
- Beseda s dobrovolným hasičem
- Výlet Čechy pod Kosířem

ČERVEN

- Mezigenerační setkání
- Výlet sv. Kopeček u Olomouce
- Hipoterapie

ČERVENEC

- Výlet farma Štětovice
- Květinové vazby

SRPEN

- Návštěva botanické zahrady
- Procházka do města
- Dožatá

ZÁŘÍ

- Výlet Lešná
- Hipoterapie
- Koncert Kouzelná viola

ŘÍJEN

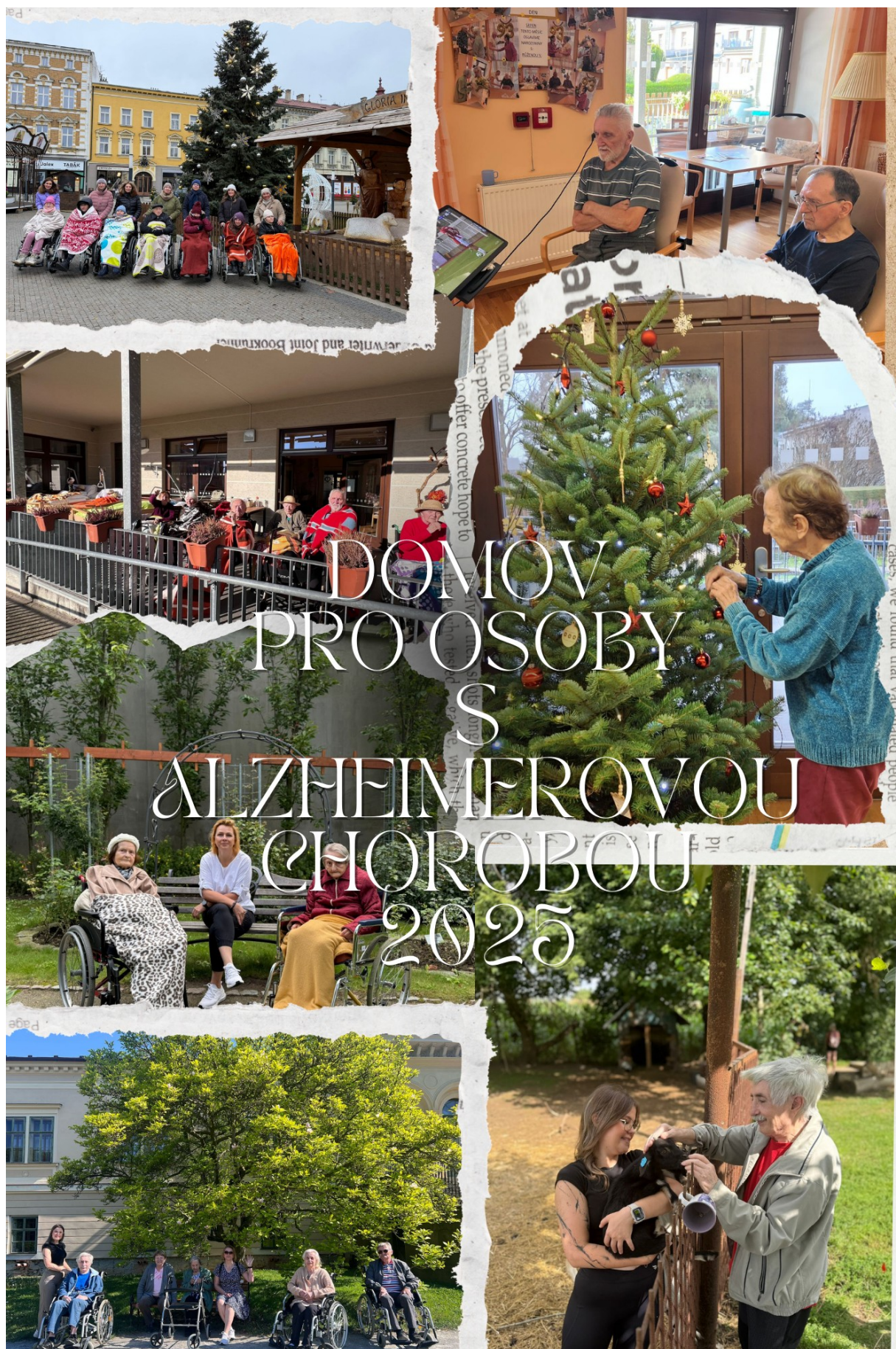
- Den otevřených dveří
- Soutěž „Dotek podzimu“
- Svátek seniorů v KaSC Prostějov

LISTOPAD

- Mezigenerační setkání
- Beseda s myslivcem

PROSINEC

- Mikulášská nadílka
- Mezigenerační setkání
- Vánoční jarmark s betlémem



5.3.1 Klubové zařízení

Uživatelé měli po celý rok možnost využívat naše klubové zařízení, které se stalo přirozeným centrem setkávání i místem pro rozvoj praktických dovedností. Klienti služby DZR zde v rámci aktivizačních činností trénovali objednávání zboží, orientaci v nabídce, samotné nákupy i následné placení. Tato forma nácviku jim umožňuje bezpečně si osvojovat dovednosti, které mohou využít v běžném životě.

Uživatelé služby DS naopak oceňovali především reminiscenční prostředí klubovny. Díky pečlivě vybranému vybavení zde mohli společně se svými blízkými – rodinnými příslušníky či přáteli – vzpomínat na předměty, situace a zážitky, které jsou jim důvěrně známé a které podporují jejich orientaci, paměť i pocit jistoty.

Prostory klubového zařízení se během roku staly také oblíbeným místem pro společné oslavy narozenin. Tyto chvíle sdílené radosti posilují vztahy mezi uživateli a přispívají k příjemné atmosféře v celém zařízení.

V roce 2025 zde navíc pravidelně, každý měsíc, probíhala tvořivá dílna. Téma jsme volili s ohledem na roční období a aktuální náladu uživatelů. Do činností se zapojovali podle svých možností – někteří aktivně tvořili, jiní se účastnili alespoň pozorováním, které je pro ně rovněž přínosné. Vzniklé výrobky nejen zkrášlují klubové prostory, ale zároveň přinesly radost samotným uživatelům.

5.3.2 Časopis Čtyřlístek pro štěstí

Zajímavosti a aktuální dění v našem zařízení pravidelně přinášíme prostřednictvím časopisu Čtyřlístek, který pro uživatele připravujeme. Tento čtvrtletník se stal oblíbeným zdrojem informací i prostorem pro sdílení zážitků. Na jeho obsahu se aktivně podílejí také samotní uživatelé služby – mnozí z nich se rádi vracejí ke vzpomínkám na mládí, tvoří krátké básně či povídky, hodnotí společenské akce pořádané v zařízení nebo vyjadřují svou spokojenost s poskytovanými službami.

Časopis zároveň slouží jako důležitý komunikační nástroj. Uživatelé jsou jeho prostřednictvím informováni o způsobu řešení anonymních stížností i o výsledcích dotazníkového šetření spokojenosti. Díky tomu mají možnost lépe porozumět tomu, jak jejich podněty ovlivňují fungování služby, a vidí, že jejich zpětná vazba má skutečný dopad.

Podporuje otevřenou komunikaci, posiluje pocit sounáležitosti a umožňuje sdílet radostné i významné okamžiky života v našem zařízení.

5.3.3 Dobrovolnictví

V průběhu roku 2025 docházelo do CSSP 9 dobrovolníků.

Během roku 2025 jsme pokračovali ve spolupráci s neziskovou organizací Maltézská pomoc, o.p.s., která je dobrovolnickou organizací a zajišťuje naší organizaci dobrovolníky, především pro uživatele pobytových služeb. V rámci programu rozvoje dobrovolnictví spolupracujeme také s Národním dobrovolnickým centrem Hestia. V roce 2025 odpracovali dobrovolníci v CSSP 292 hodin.

5.3.4 Duchovní péče

Od podzimu 2025 u nás působí v oblasti duchovní péče kaplanka. Pomoc nabízí všem klientům, respektuje jejich osobní přesvědčení, životní příběh i aktuální situaci. Její otevřená podpora se zaměřuje na to, aby člověku skutečně pomohla zvládnout každodenní zátěž i hlubší životní otázky. Klientům nabízí doprovázení v náročných obdobích, pomáhá jim pojmenovat jejich potřeby a hledat způsoby, jak posílit pocit bezpečí, naděje a vnitřní stability. Každou středu zajišťuje v kapli budovy E bohoslužbu nebo biblické čtení. Současně spolupracuje s pracovníky služby a přispívá k tomu, aby péče o klienta byla celistvá a citlivě reagovala na jeho individuální situaci.

6 Úsek přímé péče

6.1 Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek

V pobytových službách Lidická 86, je ošetrovatelská péče poskytována týmem zaměstnanců, který tvoří pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeuti, všeobecné a praktické sestry. Zdravotní pracovníci pracují na základě indikace praktického i odborného lékaře.

Sestry pracují metodou ošetrovatelského procesu a poskytují ošetrovatelskou péči k potřebám uživatelů služby s ohledem na jejich celkový zdravotní stav. Zajišťují péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Současně jsou sestry primárními sestrami pro uživatele služby, kde je nutno vypracovávat a vyhodnocovat ošetrovatelský plán. Registrujícími praktickými lékaři indikované intervence jsou provedené sestrou a následně vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 - všeobecná sestra v sociálních službách. Zdravotními pojišťovnami je prováděna předběžná úhrada za poskytnutou péči.

Zajišťujeme přípravu a podání léků a léčiv (per os, per rectum, očních léků, mastí), dále zajišťujeme aplikaci intramuskulárních a subcutánních injekcí, subcutánní infuzní terapie za účelem zajištění hydratace. Podílíme se na léčbě bolesti s lékařem z oboru algeziologie. Pečujeme o uživatele s PEG a nasogastrickou sondou, se stomií (kolostomie, ileostomie, nefrostomie), s permanentním katetrem. Dle ordinace lékaře zajišťujeme i oxygenoterapii a nebulizaci. Ordinací odborných lékařů pečujeme také o chronické a infikované rány; pečujeme i o uživatele s Apomorfinovou pumpou. Doplnění výživového deficitu zajišťujeme sippingovými prostředky ve spolupráci s odbornou nutriční poradkyní.

Při péči se snažíme o zlepšení, stabilizaci a udržení stávajícího zdravotního stavu uživatel. Podporujeme uživatele v soběstačnosti a sebeobsluze s využitím prvků bazální stimulace. Tyto služby poskytuje zdravotní personál vyškolený v dané problematice a s potřebnou praxí.

Rehabilitace uživatel je prováděna fyzioterapeuty individuálně dle aktuálního zdravotního stavu.

Při péči o zdraví uživatel se snažíme i o zapojení rodinných příslušníků. Jsme rádi za jejich účast např. při doprovodu uživatel při odborných vyšetřeních.

V případě inkontinence uživatele přistupujeme individuálně, snažíme se o řízení pitného režimu, doprovázení na toaletu. Spolupracuje s praktickými lékaři při předpisu a zajištění pomůcek pro inkontinenci.

Pro uživatele nabízíme možnost vyzvedávání léků a LOP z lékáren na vystavené recepty a poukazy nebo zakoupení léků za přímou úhradu.

Cílem naší služby je poskytovat kvalitní odbornou ošetrovatelskou péči, provádět monitoring a prevenci malnutrice, dekubitů a pádů uživatel. Pracujeme s biografickou koncepcí jako součást ošetrovatelského procesu u uživatelů na budově pro uživatele s Alzheimerovou demencí či jiným typem demence.

Abychom mohli poskytovat kvalitní péči, zajišťujeme zaměstnancům vzdělání v souladu se zpracovaným vzdělávacím plánem organizace a individuálními vzdělávacími plány zaměstnanců.

Z celkové kapacity 240 pobytových míst v CSSP:

- využívá pomůcky pro inkontinenci 221 uživatelů služby. Z tohoto počtu jsou používány pomůcky pro 1. stupeň inkontinence u 1 uživatele a pomůcky pro 3. stupeň inkontinence u 220 uživatel
- 131 uživatelů služby bylo upoutaných na lůžko
- 109 uživatelů služby bylo mobilních za pomoci pomůcek nebo jiné osoby.

Úspěchy při poskytování ošetrovatelské péče:

- pravidelná návštěva sestry pro stomie u nás v zařízení
- návštěva praktických a odborných lékařů přímo u lůžka uživatele
- zajištění odborných vyšetření, konzultací a lékařských zákroků v Nemocnici Prostějov, ve Fakultní nemocnici Olomouc a ve Vojenské nemocnici v Olomouci
- zajištění praxe pro studenty středních zdravotnické školy, nebo vyšších zdravotnických škol

Cílem všech pracovníků úseku přímé péče a zdravotního úseku je udržení stávajících schopností, nezávislosti a soběstačnosti uživatelů služby.

6.2 Zdravotní péče v CSSP v roce 2025

Lékařská péče je poskytována registrujícími praktickými lékaři, kteří docházejí do našeho zařízení v rámci návštěvní služby lékaře. Specializovaná – odborná péče je zajištěna na základě indikace ošetřujícím lékařem. Uživatel má možnost volby registrujícího praktického lékaře i odborných lékařů.

Do našeho zařízení dochází pravidelně nebo dle aktuální potřeby odborní lékaři v oboru: psychiatrie, stomatologie, chirurgie chronických ran, algeziologie, nutriční terapie.

V případě zhoršeného zdravotního stavu vykonávají lékaři na základě výzvy sester návštěvní službu v pokojích uživatelů služby či ordinují v pracovních příslušných budov. Po dobu nepřítomnosti praktických lékařů v CSSP a provozní doby ordinace praktických lékařů je péče zajišťována Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje „ZZS OK“.

K dalším odborným lékařům uživatelé docházejí dle svého zdravotního stavu a dle objednání. Pokud se uživatelé nezvládají dopravit na vyšetření za pomoci rodiny, MHD s doprovodem pracovníků sociálních služeb, jsou do příslušných ambulancí na odborná vyšetření dopravováni sanitní dopravní službou, v případě potřeby s doprovodem rodiny nebo pracovníků sociální služby.

6.3 Fyzioterapie

Péče o naše uživatele služeb v rámci ošetrovatelské rehabilitace a fyzioterapie je stále víc limitována vzrůstajícím věkem obyvatel našeho zařízení, ale hlavně přidružených chronických onemocnění. Tím je vlastně dáno to, v jakých mezích můžeme uplatňovat zkušenosti sester v ošetrovatelské rehabilitaci a fyzioterapeutů. Primárním zájmem veškerého zdravotnického personálu zůstává, aby se udržela co nejdéle základní soběstačnost a pokud to jde, pak i mobilita v maximálně dosažitelné úrovni. Často bohužel zůstávají možnosti našich pacientů silně omezené již před příchodem k nám. Snažíme se využívat co nejvíce kompenzačních pomůcek a podporovat hlavně ty klienty, kteří mají sami snahu. Jsme rádi, když se snaží zapojit i rodina. Tyto návštěvy motivují naše uživatele k pohybu, procházkám. V rámci našich možností jsou díky dobré spolupráci se zřizovatelem zakupovány nové a lepší kompenzační pomůcky.

6.4 Stravování uživatelů služeb CSSP

Výroba pokrmů probíhá v průběžně modernizovaném stravovacím provozu přímo v areálu Centra sociálních služeb. Celodenní stravu včetně nápojů (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře a pro uživatele s diabetes mellitus druhá večeře) pro kapacitu 244 uživatelů pobytových služeb. Dále CSSP zajišťuje stravu pro uživatele denních stacionářů (40), uživatele pečovatelské služby (40) a zaměstnance. Tým pracovníků stravovacího provozu tvoří pět kuchařů/řek a šest pomocných kuchařek, skladový účetní a vedoucí stravovacího úseku a nutriční terapeutka (obsazenost ve směnách je 6-8 zaměstnanců). Uživatelé mají možnost výběru ze dvou obědových jídel. Zaměstnanci mají možnost výběru ze tří jídel, z toho je jedno jídlo bezmasé. Uživatelé služeb tohoto rozšíření s povděkem využívají. Pro kontrolu spokojenosti uživatelů slouží každoroční anonymní anketa. Snídaně a večeře jsou k výběru ze dvou variant, ze kterých si vybere klient stravu bezmasou nebo nemléčnou. Jídelní lístek sestavuje nutriční terapeutka ve spolupráci s vedoucí stravovacího úseku a s ohledem na přání a připomínky klientů i zaměstnanců dle možností.

Stravovací provoz drží krok s všeobecným vývojem a uplatňuje nové postupy v gastronomii a tím přispívá k dobré úrovni poskytování péče v CSSP.

6.5 Vzdělávání

V uplynulém roce jsme v rámci vzdělávání realizovali celkem 38 akreditovaných kurzů a školicích akcí. Tyto vzdělávací akce byly navrženy tak, aby pokryly široké spektrum potřeb našich zaměstnanců, a to nejen v oblasti odborných znalostí a praktických dovedností, ale také v oblasti osobního rozvoje. Naši zaměstnanci jsou klíčovým faktorem úspěchu celé organizace, a proto považujeme jejich nepřetržitý rozvoj a posilování kompetencí za naši prioritní úlohu.

Naše kurzy se zaměřily na klíčová témata, jako jsou efektivní komunikace, krizová intervence, moderní postupy v péči o seniory a další specializované oblasti, které jsou nezbytné pro poskytování kvalitní péče a podpory našim klientům.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo během roku 2025 v jídelně budovy F, což nebylo ideální řešení. Od roku 2026 budou k dispozici nové prostory pro školení v budově V a ve školicí místnosti v budově kuchyně, čímž se odlehčí budově F.

Akreditovaná školení určená pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotní pracovníky a vedoucí pracovníky

	Termín	Název
	6. 2. 2025	Sdělování špatných zpráv v podmínkách sociálních služeb
	13. 2. 2025	Sdělování špatných zpráv v podmínkách sociálních služeb
	18. 2. 2025	Základy obecné psychologie
	4. 3. 2025	Desatero aktivizačních technik pro prevenci Alzheimerovy choroby
	7. 3. 2025	Paliativní péče v sociálních službách pro zdravotnický personál a koordinátory
	19. 3. 2025	Paliativní péče v sociálních službách pro zdravotnický personál a koordinátory
	20. 3. 2025	Krizová intervence v paliativní péči
	27. 3. 2025	Krizová intervence v paliativní péči
	27. 3. 2025	Konference – Společnost, která rozumí, výzvy a řešení pro život s demencí
	1. 4. 2025	Základy obecné psychologie
	8. 4. 2025	Konference pro poskytovatele ambulantních služeb
	9. 4. 2025	Základy obecné psychiatrie pro PSS
	14. 4. 2025	Workshop o rizicích kouření
	24. 4. 2025	Péče o klienty na pracovištích se zvláštním režimem

24. 4. 2025	Workshop – efektivita sociálních služeb
6. 5. 2025	Desatero aktivizačních technik pro prevenci Alzheimerovy choroby
7. 5. 2025	Základy speciální psychiatrie se zaměřením na sociální služby
21. 5. 2025	Nové postupy v péči o osoby se zdravotním postižením
22. 5. 2025	Nové postupy v péči o osoby se zdravotním postižením
22. 5. 2025	Konference – Sociální služby nejen v Evropě
29. 5. 2025	Péče o klienty na pracovištích se zvláštním režimem
4. 6. 2025	Základy speciální psychiatrie se zaměřením na sociální služby
10. 6. 2025	Metodické doporučení MZ k zacházení s tělem zemřelého
11. 6. 2025	Základy speciální psychiatrie se zaměřením na sociální služby
19. 6. 2025	Základy obecné psychiatrie pro PSS
20. 8. 2025	Rozšířené povinnosti poskytovatele dle SQSS 15
10. 9. 2025	Moderní postupy v péči o seniory
16. 9. 2025	Moderní postupy v péči o seniory
23. 9. 2025	Moderní postupy v péči o seniory
30. 9. 2025	Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi
7. 10. 2025	Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi
14. 10. 2025	Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi
22. 10. 2025	Využití rehabilitačních postupů a pomůcek
22. 10. 2025	Vykazování výkonů odbornosti 913 zdravotním pojišťovnám
24. 10. 2025	Využití biografické anamnézy v podmínkách sociálních služeb
6. 11. 2025	Biopsychosociální přístup ke klientovi s bolestí
28. 11. 2025	Psychohygiena – prevence syndromu vyhoření
4. 12. 2025	Psychohygiena – prevence syndromu vyhoření

6.6 Supervize pracovníků CSSP v roce 2025

Supervizi opět zajišťovala odbornice PhDr. Markéta Greplová pro pracovníky v přímé péči, a to v období od ledna do prosince 2025. Mezi tyto pracovníky patří:

- pracovníci v sociálních službách
- koordinátoři přímé péče
- sociální pracovníce
- aktivizační pracovníci
- všeobecné sestry
- vedoucí výše uvedených profesí

Skupinové supervize se konají pravidelně podle předem stanoveného rozpisu. Kromě toho se supervize mohou a také probíhají na základě aktuálních potřeb jednotlivých zaměstnanců nebo týmů během celého roku. Tyto supervize pomáhají předcházet hlubším konfliktům a zmírňovat je. Individuální supervize pro vedoucí pracovníky byly realizovány s cílem poskytnout podporu během neustálých změn a zlepšit jejich schopnost na tyto změny reagovat.

7 Plnění koncepce rozvoje na období 2025–2027

V roce 2025 započalo naplňování Koncepce rozvoje organizace na období 2025–2027. Úkoly byly realizovány v rozsahu odpovídajícím finančním možnostem organizace a provozním potřebám. Současně se prohlubovala náročnost poskytovaných sociálních služeb – roste míra potřebné podpory u uživatelů, požadavky na kvalitu života i tlak na ekonomickou efektivitu. I za těchto podmínek jsme usilovali o to, aby byl rozvoj smysluplný a přinášel konkrétní zlepšení pro uživatele i zaměstnance.

Srovnání naplnění vybraných rozvojových úkolů (zaměření na rok 2025):

Oblast / úkol (plán)	Cíl / termín (2025)	Stav plnění v roce 2025	Poznámka / dopad
Rekonstrukce budovy Domov sester (pro DS)	Dokončit rekonstrukci (do konce roku 2025)	Splněno	Rekonstrukce byla v roce 2025 dokončena; budova byla následně v lednu 2026 dovybavena a předána k poskytování služby DS. Stěhování uživatelů proběhlo od 04. 02. 2026, nyní už jsou uživatelé zabydleni.
Humanizace ubytování a úpravy kapacit DS	Zvýšení standardu ubytování – zrušení 4 a 3 lůžkových pokojů, úpravy kapacit; navýšení DS o 4 lůžka	Částečně splněno	V roce 2025 byl dokončen klíčový stavební předpoklad (Domov sester). Praktické naplnění změn v obsazenosti a provozu se promítá zejména v návazných krocích na začátku roku 2026, služba domova pro seniory je tedy již humanizována. Zbývá naplnit realizaci domova se zvláštním režimem.
Bezpečnost – požární ochrana (protipožární prvky, napojení na PCO)	Realizovat opravy a napojení na PCO (rok 2025)	Probíhá / dle možností	V roce 2025 proběhla kontrolní činnost HZS. Další investiční kroky v této oblasti jsou plánovány podle investičních možností organizace a zřizovatele.
Komunikační systém „sestra–pacient“	Výměna poruchových panelů	Probíhá / postupně	Výměna je koncepčně stanovena jako nezbytný krok pro bezpečnost uživatelů; realizace probíhá v etapách dle technických a finančních možností.

Vozidla pro pečovatelskou službu	Plánován nákup 2 vozidel (rok 2025)	Prozatím nesplněno	Nákup nových dvou vozidel pro pečovatelskou službu nebyl dosud realizován.
Energetické úspory a modernizace vybavení	Opatření v oblasti úspor energií (žaluzie, čističky) + průběžná obnova zázemí	Částečně splněno	V roce 2025 se pozitivně projevila úspora ve spotřebě energií; současně probíhala průběžná obnova a dokupování vybavení, zejména pro nově rekonstruovanou budovu Domova sester.
Reakce na potřeby v území – struktura služeb	Rozvoj služeb dle potřeb uživatelů a území	Splněno	Na konci roku 2025 bylo ukončeno chráněné bydlení a prostory byly připravovány pro odlehčovací službu – organizace tím pružně reaguje na aktuální potřeby a poptávku.

Celkově lze konstatovat, že plnění koncepce v roce 2025 bylo zaměřeno na klíčové priority: zvýšení kvality a důstojnosti pobytové péče, postupné zlepšování materiálně-technického zázemí, bezpečnost uživatelů a udržení stabilního provozu. Některé rozvojové kroky jsou z podstaty věci víceroční a jejich plný dopad se projeví až v navazujícím období.

8 Závěr

Rok 2025 byl pro Centrum sociálních služeb Prostějov rokem, ve kterém jsme navázali na nastavený směr rozvoje a zároveň jsme každý den stáli u toho nejdůležitějšího – aby naši uživatelé dostali bezpečnou, laskavou a odbornou péči. V prostředí, kde roste náročnost potřeb uživatelů i očekávání na kvalitu života, jsme usilovali o to, aby služby zůstaly dostupné, stabilní a důstojné pro každého člověka, který se na nás obrací.

Vedle každodenního provozu jsme pokračovali v posilování zázemí organizace tak, aby se v našich budovách dobře žilo i pracovalo. Nejvýznamnějším krokem roku 2025 bylo dokončení rekonstrukce budovy Domova sester. Ke konci roku probíhaly dokončovací práce a v lednu 2026 došlo k dovybavení mobiliářem a předání budovy k poskytování služby Domova pro seniory. Postupné stěhování uživatelů do nově rekonstruovaných pokojů je plánováno od 04. 02. 2026. Věříme, že tento krok přinese zásadní zlepšení komfortu, soukromí i celkové atmosféry služby a bude konkrétním potvrzením našeho závazku k humanizaci péče.

Rok 2025 byl také obdobím, kdy jsme pružně reagovali na vývoj potřeb v území. Na konci roku bylo ukončeno poskytování služby chráněného bydlení a prostory byly připravovány pro poskytování odlehčovací služby. I takové změny jsou součástí odpovědného plánování – abychom uměli smysluplně využívat kapacity a nabídnout podporu tam, kde je nejvíce potřeba.

V personální oblasti jsme se soustředili na udržení plynulého provozu a na podporu týmů, které často pracují ve vysoké zátěži. I přes výkyvy způsobené pracovními neschopnostmi a nutností operativních zástupů se dařilo zajistit kontinuitu péče. Zároveň jsme si hlídali, aby hospodaření organizace zůstalo stabilní a vyrovnané – protože dlouhodobě kvalitní služba stojí nejen na lidech, ale i na zodpovědném řízení.

Velmi si vážíme toho, že kvalitu a bezpečnost našich služeb potvrdily také externí kontroly a inspekce v průběhu roku 2025, a to bez zjištěných nedostatků. Je to pro nás nejen ocenění dobře nastavených procesů, ale hlavně důkaz, že každodenní práce zaměstnanců má pevný řád a vysoký standard.

Poděkování patří Olomouckému kraji jako zřizovateli za stabilní podporu, našim partnerům a spolupracujícím institucím za součinnost a rodinným příslušníkům uživatelů za důvěru a spolupráci. Největší díky však patří zaměstnancům a dobrovolníkům – za trpělivost, profesionalitu a lidskost, se kterou každý den pomáhají lidem, kteří naši podporu potřebují.

Do dalšího období vstupujeme s odhodláním pokračovat v naplňování Koncepce rozvoje organizace na období 2025–2027. Naší prioritou zůstává udržení vysoké kvality služeb, posilování důstojných podmínek pro uživatele, stabilizace personálních kapacit a postupné zlepšování materiálně-technického zázemí tak, aby Centrum sociálních služeb Prostějov bylo i nadále pomocnou rukou pro všechny, kdo se ocitnou v náročné životní situaci.

V Prostějově dne 18. 03. 2026

Mgr. Helena Vránová
Ředitelka
Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.