

Výroční zpráva

Klíče – centra sociálních služeb, příspěvkové organizace za rok 2025

„Klíč otevírá“

V Olomouci 11. března 2026



Obsah

I.	Základní údaje	3
II.	Organizační struktura	4
III.	Historie	5
IV.	Sociální služby	7
IV.1	Denní stacionář Slunovrat	7
IV.2	Týdenní stacionář Petrklíč	9
IV.3	Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč	11
IV.4	Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč/PAS	13
IV.5	Denní stacionář Domino	16
IV.6	Chráněné bydlení Domov	19
IV.7	Podpora samostatného bydlení Šance	22
V.	Investiční činnost a opravy do 200 tisíc Kč hrazené z fondu investic	24
VI.	Investiční činnost a opravy nad 200 tisíc Kč hrazené z fondu investic	24
VII.	Neinvestiční činnost	24
VIII.	Mzdové prostředky a přehled o zaměstnancích	24
IX.	Základní údaje o hospodaření	25
X.	Doplňková činnost	28
XI.	Fondy	29
XII.	Projekty	30
XIII.	Veřejná finanční podpora	30
XIV.	Sponzoring	30
XV.	Další údaje	31

I. Základní údaje

Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Dolní Hejčinská 50/28, 779 00 Olomouc



IČO:	70890595
DIČ:	CZ70890595 (neplátce DPH)
	585 425 921
e-mail:	reditel@klic-css.cz
web:	www.klic-css.cz
Datová schránka ID:	svxkkwp
Statutární zástupce:	PaedDr. Petr Matuška, Ph.D., MBA

Zřizovatel

Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc



V roce 2025 byla činnost Klíče ovlivněna mnoha okolnostmi. Počínaje ukončením rekonstrukce budovy chráněného bydlení Domov a postupného obnovení běžného života služby, především však přípravou rekonstrukce objektů denního stacionáře Domino, nelehkého zajištění náhradních prostor k činnosti této služby a zahájení rekonstrukce samotné.

Uplynulý rok přinesl i zavedení nového modelu hodnocení kompetencí a výkonů zaměstnanců Klíče a postupné naplňování požadavků vyplývajících z novel zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcího předpisu.

Rok 2025 byl stejně jako mnoho předchozích rokem pestrých aktivit, začleňování klientů do běžného života a upevňování spolupráce s jejich blízkými osobami.

Velmi mne těší, že se nám podařilo udržet tradici setkávání klientů, jejich blízkých a přátel Klíče, ať už na Zahradní slavnosti, Koncertu pro Klíč, Vánočním setkání, při prodeji punče a dalších aktivitách.

Chtěl bych všem, kdo jakýmkoli dílem přispěli, upřímně poděkovat.

PaedDr. Petr Matuška, Ph.D., MBA
ředitel Klíče - CSS, p. o.

Veřejné prohlášení Klíče – centra sociálních služeb, p. o.

Posláním Klíče – centra sociálních služeb, p. o. (dále jen Klíč) je poskytovat prostřednictvím sociálních služeb podporu a pomoc lidem (dle druhu poskytované služby):

- s mentálním postižením,
 - s mentálním postižením kombinovaným s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra, příp. se stabilizovaným duševním onemocněním,
 - s kombinací poruchy autistického spektra, mentálního postižení a problémového¹ chování.
- Způsob realizace služeb vychází z individuálně určených potřeb klientů. Klíč ve spolupráci s přirozeným sociálním zázemím klientů a s využitím možností komunity usiluje o jejich osobní realizaci. Služby jsou poskytovány formou denního stacionáře, týdenního stacionáře, domova pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení.

Cílem činnosti Klíče je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta,
- zvýšení či udržení míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě, příp. zmírnění důsledků úbytku jeho schopností a dovedností,
- snížení četnosti a intenzity problémového chování klientů, příp. udržení úrovně dosažené prostřednictvím služby.

Zásady Klíčem poskytovaných sociálních služeb:

- rovnost a partnerství – respektování hodnot, osobnosti, důstojnosti a potřeb klienta a spolupráce s ním bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení,
- individualizace – individuální přístup ke klientovi,
- přiměřenost – míra podpory či pomoci klientovi odrážející jeho schopnosti, znalosti a dovednosti,
- respektování a ochrany práv – respektování a ochrana práv klienta, včetně práva na přirozené riziko,
- jednotný přístup – jednotný přístup týmu ke klientovi,
- hospodárnost – účelné vynakládání veřejných prostředků.

Tyto zásady jsou společné všem druhům Klíčem poskytovaných sociálních služeb.

III. Historie

Koncem šedesátých let 20. století projevují rodiče dětí s mentálním postižením stále častější nesouhlas s jejich umisťováním do velkokapacitních zařízení s celoročním pobytem. Proto v roce 1971 dochází ke spojení rodičů, odborníků z Katedry speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Palackého univerzity a zaměstnanců státní správy. Díky jejich spolupráci byl v roce 1972 otevřen jeden z prvních denních stacionářů v Československu, Ústav sociální péče – Denní pobyt pro mládež v Olomouci – Chválkovicích.

1. července 1992 byla Okresním úřadem v Olomouci (dále jen OkÚ) zřízena rozpočtová organizace Ústav sociální péče – Denní pobyt pro dospělé, denní pobyt pro mládež s pomocnými třídami. Dnem 1. listopadu 1992 organizace přijímá název Klíč.

¹ Za člověka s problémovým chováním je považován klient, u něhož se projevuje dlouhodobé problémové společensky neakceptovatelné chování, kdy klient není schopen respektovat normy chování v úrovni odpovídající věku, resp. rozumovým schopnostem, neboť mechanismy regulace jeho chování jsou výrazně oslabené či zcela nefunkční a klient ohrožuje zdraví své i dalších osob.

S rostoucím počtem klientely se situace v původním objektu v Olomouci – Chválkovicích stala neúnosnou. Klíč proto získal bývalé sídlo Okresního ústavu sociálních služeb, tzv. Mayovu vilu na olomoucké ulici Dolní Hejčínská. Rozsah zařízení poskytovaných služeb byl následně rozšířen o denní stacionář pro děti a mládež v Olomouci – Hejčíně.

Absence školního vzdělávání klientů byla po dohodě se Školským úřadem v Olomouci (dále jen ŠÚ) vyřešena zřízením tříd pomocné školy.

V roce 1993 byly Klíčem poskytované služby rozšířeny o týdenní stacionář pro sedm klientů. Postupně budovaný diagnostický úsek zařízení byl na základě dohody uzavřené mezi OkÚ, ŠÚ a MŠMT ČR v roce 1994 transformován na speciálně pedagogické centrum.

V roce 1994 byl na základě rodičovské iniciativy v pronajatých prostorách domu Českého červeného kříže v ulici Střední Novosadská vybudován denní stacionář pro děti a mládež s vícenásobným postižením Slunovrat.

V duchu takto stanovené koncepce rozvoje Klíče a v souladu s tehdy platnou legislativou zcela logicky došlo k funkční propojenosti a nedělitelnosti zařízení, jehož nabídky zahrnující sociální služby, školní vzdělávání, diagnostické a terapeutické služby, využívalo více než dvě stě interních a ambulantních klientů. Po změně školské legislativy v červenci 1995 však nebylo možné tento model služeb pro osoby s mentálním postižením zachovat. Z tohoto důvodu dochází k 1. lednu 1996 k delimitaci Klíče a vytvoření Pomocné školy Olomouc jako samostatného právního subjektu, jehož součástí se stává speciálně pedagogické centrum.

Po rozsáhlé rekonstrukci a dostavbě objektu bývalých jeslí v roce 1998 bylo zahájeno poskytování služby chráněné bydlení Domov na Chválkovické ulici.

V roce 2001 se Klíč stává příspěvkovou organizací Okresního úřadu Olomouc.

V roce 2003 přebírá zřizovatelskou funkci Olomoucký kraj.

V dubnu 2008 byla po dokončení celkové rekonstrukce budovy Klíče na ulici Dolní Hejčínská 28 nabídka služeb Klíče rozšířena o domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč. V téže roce Klíč přijímá svůj současný název.

Počátkem roku 2010 se podařilo registrovat službu podpora samostatného bydlení Šance určenou klientům s lehkým až středním mentálním postižením.

Počátkem roku 2021 bylo v nově vybudovaném objektu na Nových Sadech zvýšením kapacity služby domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč zahájeno poskytování specializované pobytové služby pro klienty s poruchami autistického spektra kombinovanými s mentálním postižením a problémovým chováním.

Protože Klíč vždy bořil zažité formy poskytování sociálních služeb pro osoby s mentálním či vícenásobným postižením, logicky byl již od počátku své činnosti centrem pozornosti jak správních, tak i odborných institucí. Záhy byla navázána odborná spolupráce s Ústavem speciálně pedagogických studií Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci trvající dodnes (Klíč je držitelem statutu Fakultní zařízení Pedagogické fakulty Univerzity Palackého), která byla návazně rozšířena i o příležitostnou spolupráci s Fakultou tělesné kultury UP, Cyrilometodějskou teologickou fakultou UP, Střední zdravotnickou školou a Vyšší odbornou školou zdravotnickou E. Pöttinga v Olomouci, CARITAS – Vyšší odbornou školou sociální v Olomouci a dalšími vzdělavateli v sociální oblasti.

IV. Sociální služby

IV.1 Denní stacionář Slunovrat (dále jen DS Slunovrat)

Dolní Hejčinská 50/28, 779 00 Olomouc



Identifikátor	6085733
Vedoucí	Mgr. Jitka Holíková
	585 425 921 603 554 806
E-mail	slunovrat@klic-css.cz
Provozní doba	pracovní dny 6:30 – 17:00 hodin
Kapacita	9 míst

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba DS Slunovrat určena

Posláním denního stacionáře Slunovrat je prostřednictvím sociální služby poskytovat lidem s mentálním postižením, popř. kombinovaným s tělesným či smyslovým, popř. s poruchou autistického spektra individuální podporu či pomoc v rozvoji či zachování znalostí, schopností a dovedností umožňujících osobní realizaci a setrvání v přirozeném společenství.

Obsahem služby je:

- zajištění oběda,
- podpora a pomoc při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko či vozík, při podávání jídla a pití, pohybu uvnitř zařízení,
- pomoc při osobní hygieně a použití WC,
- rozvoj pracovních výchovných činností (úklidové práce, vaření), nácvik a rozvoj pohybových dovedností (chůze, sportovní činnosti, ruční práce),
- rozvoj dovedností dorozumět se, vyjadřovat své názory, navazovat a udržovat mezilidské vztahy, volnočasové aktivity,

- zprostředkování přiměřeného způsobu vzdělávání, popř. pracovního uplatnění,
- podpora a pomoc při účasti na společenských, kulturních a sportovních akcích,
- muzikoterapie, dramaterapie, bazální stimulace, perličková koupel, pobyt v relaxační místnosti,
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem,
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Osoby ve věku od 7 do 64 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení středního až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra.

V závislosti na primárním postižení klienta je služba poskytována v těchto skupinách:

Skupina A – Osoby s mentálním postižením zpravidla těžkého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením nebo středního stupně kombinovaného s tělesným postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je pět.

Skupina B – Osoby s mentálním postižením zpravidla středního až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s poruchou autistického spektra, resp. s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je jeden.

Skupina C – Osoby s mentálním postižením zpravidla těžkého až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je tři.

Služba není určena pro osoby s mentálním postižením:

- kombinovaným se smyslovým postižením, které vyžaduje specializovanou péči v důsledku výrazného snížení sluchových a zrakových schopností,
- které nejsou schopny pobytu v zařízení z důvodu infekční nemoci,
- s projevy autoagrese, kterým není možné zamezit ochrannými opatřeními, popř. agrese, které není možné ovlivnit zákonem stanovenými opatřeními omezujícími pohyb osob.

IV.2 Týdenní stacionář Petrklíč (dále jen TS Petrklíč)

Dolní Hejčínská 50/28, 779 00 Olomouc

Identifikátor	6682015
Vedoucí	Mgr. Jitka Holíková
	585 425 921 603 554 806
E-mail	petrklic@klic-css.cz
Provozní doba	pondělí 6:30 až pátek 17:00 hodin
Kapacita	6 míst

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba TS Petrklíč určena

Posláním týdenního stacionáře Petrklíč je prostřednictvím individuálně poskytované sociální služby zajistit lidem s mentálním postižením, popř. kombinovaným s tělesným či smyslovým postižením, popř. s poruchou autistického spektra podporu a pomoc ve zvládnání života a nalézání možností seberealizace.

Obsahem služby je zejména:

- ubytování v jedno či vícelůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, příp. s kuchyňským koutem,
- poskytnutí 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře),
- podpora a pomoc při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko, při podávání jídla a pití, při pohybu uvnitř i mimo zařízení,
- pomoc při osobní hygieně a použití WC,
- rozvoj pracovně výchovné činnosti (úklidové práce, práce v dílnách, vaření), nácvik a rozvoj pohybových dovedností (chůze, sportovní činnosti, ruční práce),
- rozvoj dovedností dorozumět se, vyjadřovat své názory, navazovat a udržovat mezilidské vztahy, volnočasové aktivity,
- zprostředkování přiměřeného způsobu vzdělávání, popř. pracovního uplatnění,
- podpora a pomoc při účasti na společenských, kulturních a sportovních akcích,
- podpora při nakupování, návštěvě lékaře, cestování veřejnou dopravou,
- muzikoterapie, dramaterapie, bazální stimulace, perličková koupel, pobyt v relaxační místnosti,
- podpora či pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem,
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Osoby ve věku od 7 do 64 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení středního až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra.

V závislosti na primárním postižení klienta je služba poskytována v těchto skupinách:

Skupina A – Osoby s mentálním postižením zpravidla středního až těžkého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je čtyři.

Skupina B – Osoby s mentálním postižením zpravidla středního až hlubokého stupně a poruchou autistického spektra, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je jeden.

Skupina C – Osoby s mentálním postižením zpravidla těžkého až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je jeden.

Služba není určena pro osoby s mentálním postižením:

- kombinovaným se smyslovým postižením, které vyžaduje specializovanou péči v důsledku výrazného snížení sluchových a zrakových schopností,
- s projevy autoagrese, kterým není možné zamezit ochrannými opatřeními, popř. agrese, které není možné ovlivnit zákonem stanovenými opatřeními omezujícími pohyb osob.



IV.3 Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč (dále jen DOZP Petrklíč)

Pracoviště Dolní Hejčínská 50/28, 779 00 Olomouc

Identifikátor	6008321
Vedoucí	Mgr. Jitka Holíková
	585 425 921 603 554 806
E-mail	petrklic@klic-css.cz
Provozní doba	nepřetržitá
Kapacita	19 míst

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba DOZP Petrklíč určena

Posláním domova pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč je poskytovat prostřednictvím sociální služby podporu a pomoc lidem s:

- mentálním postižením,
- mentálním postižením kombinovaným s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra,
- kombinací poruchy autistického spektra, mentálního postižení a problémového chování.

Způsob realizace služby vychází z individuálně určených potřeb klientů. Služba ve spolupráci s přirozeným sociálním zázemím klientů a s využitím možností komunity usiluje o jejich osobní realizaci.

Obsahem služby je zejména:

- ubytování v jedno či více lůžkových pokojích s vlastním nebo společným sociálním zařízením, případně s kuchyňským koutem,
- poskytnutí 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře),
- podpora a pomoc při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko, při podávání jídla a pití, při pohybu uvnitř i mimo zařízení,
- pomoc při osobní hygieně a použití WC,
- rozvoj pracovní výchovné činnosti (úklidové práce, práce v dílnách, vaření), nácvik a rozvoj pohybových dovedností (chůze, sportovní činnosti, ruční práce),
- podpora dovednosti dorozumět se, vyjadřovat své názory, navazovat a udržovat mezilidské vztahy,
- zprostředkování přiměřeného způsobu vzdělávání, popř. pracovního uplatnění,
- volnočasové a zájmové aktivity (např. poslech hudby, podpora a pomoc při účasti na společenských, kulturních a sportovních akcích),
- podpora při nakupování, návštěvě lékaře, cestování veřejnou dopravou,
- sociálně terapeutické aktivity s prvky muzikoterapie, dramaterapie a arteterapie, pobyt na zahradě, kontakt se zvířaty,
- podpora či pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem,
- zvýšení či udržení míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě, příp. zmírnění důsledků úbytku jeho schopností a dovedností,
- snížení četnosti a intenzity problémového chování klientů, příp. udržení úrovně dosažené

prostřednictvím služby,

- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Osoby ve věku od 7 do 64 let, služba je poskytována i osobám starším 64 let, kterým začala být poskytována před dovršením tohoto věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení středního až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra.

V závislosti na primárním postižení klienta je služba poskytována v těchto skupinách:

Skupina A – Osoby s mentálním postižením zpravidla středního až těžkého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je devět.

Skupina B – Osoby s mentálním postižením zpravidla středního až hlubokého stupně a poruchou autistického spektra, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je čtyři.

Skupina C – Osoby s mentálním postižením zpravidla těžkého až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je šest.

Služba není určena pro osoby s mentálním postižením:

- kombinovaným se smyslovým postižením, které vyžaduje specializovanou péči v důsledku výrazného snížení sluchových a zrakových schopností,
- s projevy autoagrese, kterým není možné zamezit ochrannými opatřeními, popř. agrese, které není možné ovlivnit zákonem stanovenými opatřeními omezujícími pohyb osob.



IV.4 Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč

Pracoviště U Dětského domova 820/10, 779 00 Olomouc (dále jen DOZP Petrklíč/PAS)



Vedoucí



Mgr. Jitka Holíková

603 554 806

771 507 510

E-mail

topas@klic-css.cz

Provozní doba

nepřetržitá

Kapacita

11 míst

Okruh osob, kterým je služba určena:

Osoby ve věku od 6 do 35 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu kombinace poruchy autistického spektra, mentálního postižení a problémového chování. Maximální věk pro vstup do služby je 30 let. Služba je určena osobám s bydlištěm nebo trvalým pobytem v Olomouckém kraji. Službu je možné, v případě dlouhodobě neobsazeného místa (nejméně 1 roku) po předchozí dohodě o finanční spoluúčasti na poskytování sociální služby mezi kraji, poskytovat i osobám s bydlištěm nebo trvalým pobytem v jiném kraji.

V závislosti na věku a potřebách klienta je služba poskytována v těchto skupinách:

Skupina D – Skupina je určena dětem a mladistvým s poruchou autistického spektra v kombinaci s mentálním postižením a problémovým chováním. Obvyklý počet klientů ve skupině je šest.

Skupina E – Skupina je určena mladým dospělým a dospělým s poruchou autistického spektra v kombinaci s mentálním postižením a problémovým chováním. Obvyklý počet klientů ve skupině je pět.

Služba není určena pro osoby s poruchou autistického spektra v kombinaci s mentálním postižením a problémovým chováním:

- nevidomé,
- imobilní,
- s projevy sebepoškozování, které je ohrožují na životě a kterým nelze zamezit běžnými

ochrannými opatřeními, odsouzené za násilný trestný čin.



Rok 2025 ve službách DS Slunovrat, TS Petrklíč, DOZP Petrklíč a DOZP Petrklíč/PAS

Na úvod roku probíhaly tradiční akce, mezi nimiž nechyběl Ples v Klíči, Novoroční karaoke, návštěva aquaparku či dopoledne s hasiči. Významné události spojené s prezentací Klíče se odehrály v letních měsících, a to formou Zahradní slavnosti a veřejností oceňovaného Koncertu pro Klíč. V rámci dne pro autismus byla vytvořena plátna s příběhy klientů, která byla prezentována ve školských zařízení v Olomouci. K dalším letním aktivitám se řadila návštěva Lázní Jeseník, účast na Olomoucké štafetě na vozíku, piknik na Poděbradech nebo grilování na zahradě.

V srpnu DOZP Petrklíč a všechny ostatní služby Klíče navštívil náměstek hejtmana Olomouckého kraje JUDr. Martin Škurek, Ph.D.

V říjnu se Klíč prostřednictvím Dne otevřených dveří zapojil do Týdne sociálních služeb. Prostory a práce s klienty byly demonstrovány přímo ve službách, ale i prostřednictvím videí na webových stránkách Klíče. Neméně důležitá byla setkání s rodiči a opatrovníky klientů vytvářející prostor pro sdílení informací.

Závěr roku se nesl nejen v duchu předvánočního času a s tím spojených aktivit (rozsvícení stromu, pečení perníčků a přípravy cukroví či návštěv vánočních trhů), ale také výměny již dosluhující hydromasážní vany a nábytku ve společenské místnosti skupiny A.

Jedním z hlavních cílů služby DOZP Petrklíč/PAS v roce 2025 byla další stabilizace týmu. Byly obsazeny tři klíčové pozice – vedoucí pracoviště, domácnosti dětí a domácnosti dospělých. Velký důraz byl kladen na komunikaci s opatrovníky a zákonnými zástupci klientů. Pokračovala spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb. V první polovině roku využívali sociální rehabilitaci organizace Za Sklem dva klienti, ve druhé polovině se jejich počet zvýšil na pět. Ve druhém pololetí byla navázána spolupráce s organizací JAN Olomouc, jejíž služby začali využívat dva klienti.

V rámci dlouhodobého plánu aktivit se uskutečnily výlety do Hrubé Vody, Velké Bystřice, Karlovy Studánky, na Hostýn, Velký Kosíř, Pustevny, do Těšíkova či do ZOO Olomouc a ZOO Zlín. Klienti navštívili Pevnost poznání, Motýláríum, Florcentrum, Veterán arénu a výstavu Svět kostek. Oblíbené byly tematické dny, jako např. Popcornový den, Bramborákový den, Pyžamová párty, Řízkování či Drakiáda. V průběhu roku probíhaly tvořivé aktivity - výroba přání k MDŽ a ke Dni matek, velikonoční tvoření, pečení cukroví, výroba adventních věnců a vánočních přání.



IV.5 Denní stacionář Domino (dále jen DS Domino)

Selské nám. 48/69, od 1. 5. 2025 Dvorského 5/17, 779 00 Olomouc



Identifikátor	7233713
Vedoucí	Dita Kukanová, DiS.
	733 531 341
E-mail	domino@klic-css.cz
Provozní doba	pracovní dny 7:00 – 15:30 hodin
Kapacita	18 míst

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba DS Domino určena

Posláním DS Domino je prostřednictvím sociální služby poskytovat dospělým lidem s mentálním postižením, popř. kombinovaným s tělesným, smyslovým postižením či stabilizovaným duševním onemocněním individuální podporu v rozvoji či zachování znalostí, schopností a dovedností umožňujících osobní realizaci.

Obsahem služby je:

- zajištění oběda,
- nácvik, podpora a pomoc při:
 - oblékání a obouvání, při jídle, dodržování pitného režimu, při prostorové orientaci apod.,
 - osobní hygieně, výměně hygienických potřeb a použití WC,
 - pracovní výchovných činnostech v rukodělných dílnách, zpracování přírodních materiálů, výrobě dekoračních i užitkových předmětů a při nácviku praktických úkonů z oblasti úklidových, kuchařských a zahradnických prací,
 - sportovně-relaxačních a zájmových aktivitách,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod na kulturní, sportovní, vzdělávací a společenské akce, podpora při vytváření a udržování mezilidských vztahů),
- poskytování sociálně terapeutických činností (hudební, taneční, divadelní),
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, dovedností a znalostí klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem,
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- osoby ve věku od 18 let (bez omezení horní věkové hranice), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, neboť mají sníženou soběstačnost z důvodu:
 - středního mentálního postižení, popř. kombinovaného s tělesným, smyslovým postižením či stabilizovaným duševním onemocněním,
 - lehkého mentálního postižení, popř. kombinovaného s tělesným, smyslovým postižením či stabilizovaným duševním onemocněním, které navíc vzhledem ke specifickým svého postižení:
 - neměly možnost osvojit si v důsledku dosavadního způsobu života schopnosti potřebné k uplatnění na trhu práce a vyžadují podporu při získávání dovedností a znalostí pro pracovní či jiné uplatnění, nebo
 - jsou bez podpory sociální služby ohroženy vyloučením ze společnosti (nemohou využívat běžných aktivit v komunitě, potřebují podporu druhé osoby při navazování kontaktů s lidmi, naplňování základních potřeb, rozvržení a plánování dne).

Služba není určena pro osoby s mentálním postižením:

- kombinovaným s tělesným postižením, které omezuje jejich bezpečný samostatný pohyb (vzhledem k tomu, že budova není bezbariérová, musí se osoby pohybovat samy, případně s takovou kompenzační pomůckou, která jim umožní překonávání bariér, např. schodů, prahů),
- kombinovaným se smyslovým postižením, které vyžaduje specializovanou péči v důsledku výrazného snížení sluchových a zrakových schopností,
- které nejsou schopny pobytu v zařízení z důvodu infekční nemoci,
- s projevy autoagrese, kterým není možné zamezit ochrannými opatřeními, popř. agrese, které není možné ovlivnit zákonem stanovenými opatřeními omezující pohyb osob.

Rok 2025 ve službě DS Domino

V důsledku dlouho připravované rekonstrukce službou užívaných objektů byla služba od 1. 5. 2025 poskytována v náhradních prostorách. Obsah služby byl v maximální možné míře zachován.

Náhradní prostory přinesly nové možnosti v oblasti rozvoje samostatnosti, adaptability a orientace klientů v méně známém prostředí. Klienti se často vydávali na vycházky do přírody, sbírali přírodniny, které následně zpracovávali v dílnách a cvičné kuchyni. Podíleli se na kultivaci zeleně v areálu pronajímatele.

Ve službě probíhaly pravidelné vzdělávací aktivity. K rozvoji znalostí a dovedností přispívala práce s asistivními technologiemi (PC, tablety, virtuální 3D brýle, projektor) a nácvik praktických dovedností v oblasti úklidových, kuchařských a zahradnických prací i sebeobsluhy. Klientům byly nabízeny aktivity v dílnách (dřevodílna, rukodělná a svíčkařská, zahradnická a úklidová dílna, cvičná kuchyně). Při zapojování klientů do činností byl kladen důraz na jejich volbu, využití zachovaných kompetencí a podporu co nejvyšší míry samostatnosti. V rukodělné dílně došlo k rozšíření nabídky výtvarných technik, mezi které patřily např. decoupage, tečkování, malba na plátno, akvarel, kyanotypie, batika, práce s modelovacími hmotami a epoxidovou pryskyřicí, textilní tvorba a další techniky přizpůsobené i méně zručným klientům. Rozvoj tvořivých dovedností byl oceňován zákazníky při prodeji výrobků.

Prezentace služby a prodej výrobků klientů probíhaly během celého roku, tradičně na Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci, na Velikonočním a Vánočním jarmarku v Regionálním centru Olomouc, v Domově pro seniory Pohoda ve Chválkovicích ad. Klienti se zapojovali do sociálně terapeutických aktivit, zejména tanečních, hudebních, divadelních, sportovně-relaxačních a jazykových. Pravidelně využívali tělocvičnu v areálu Baziliky Navštívení Panny Marie. Členové Taneční skupiny Domino vystoupili na festivalu sociálních služeb Jsme tu také v Prostějově, na Zahradní slavnosti a na Vánočním setkání Klíče. Divadlo MY úspěšně reprezentovalo Klíč na divadelním festivalu v Kokorách.



IV.6 Chráněné bydlení Domov (dále jen CHB Domov)

Chválkovická 195/13, 779 00 Olomouc



Identifikátor

2034728

Vedoucí

Mgr. Milan Daňhel



585 313 457

773 793 772

E-mail

domov@klic-css.cz

Provozní doba

podpora zaměstnance je klientům poskytována v pracovních dnech zpravidla od 6:00 hodin do 8:00 hodin a od 13:30 hodin do 21:00 hodin; o svátcích a ve dnech pracovního klidu v době od 8:00 hodin do 20:00 hodin; v pracovních dnech od 8:00 hodin do 15:30 hodin využívají klienti služeb pracoviště DS Domino, popř. jiných poskytovatelů sociálních služeb

Kapacita

16 míst

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba CHB Domov určena

Posláním chráněného bydlení Domov je prostřednictvím individuálně poskytované pobytové sociální služby umožnit lidem s mentálním postižením, popř. kombinovaným s tělesným či smyslovým postižením využívat vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci.

Obsahem služby je:

- podpora a pomoc při samostatné přípravě stravy (snídaně, oběd, večeře) nebo poskytnutí tří hlavních jídel,
- ubytování v jednolůžkové nebo dvoulůžkové bytové jednotce (pokoj s kuchyňskou linkou, předsíní a sociálním zařízením),
- podpora a pomoc při:

- běžném úklidu, praní, žehlení, nakupování a hospodaření s penězi,
- osobní hygieně, použití WC,
- vytváření, prohlubování a upevňování kontaktů v rámci soužití v komunitě,
- rozšiřování či udržování znalostí a dovedností,
- nácviku pracovních činností a dovedností, jejich upevňování a podpora při uplatnění na trhu práce,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod na veřejné instituce, k lékaři, na kulturní a společenské akce, běžně dostupné služby, podpora při vytváření a udržování mezilidských vztahů, při využívání sociálních sítí),
- poskytování sociálně terapeutických činností (hudební, taneční, divadelní a výtvarné aktivity), a to zejména prostřednictvím DS Domino,
- podpora či pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta,
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě, vytvoření nových životních příležitostí,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta,
- příprava klienta na případný přechod do služby s odlišnou mírou podpory.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- osoby ve věku od 18 let (bez omezení horní věkové hranice), které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení lehkého až středního stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba není určena pro osoby s mentálním postižením:

- kombinovaným se smyslovým postižením, které vyžaduje specializovanou péči v důsledku výrazného snížení sluchových a zrakových schopností,
- s nekompenzovanou epilepsií (GM).

Rok 2025 ve službě CHB Domov

V návaznosti na květnové dokončení rekonstrukce objektu došlo k zásadní stabilizaci provozu služby. Klientům poskytovaná podpora zůstala zachována a zaměřovala se na posilování samostatnosti v běžných každodenních činnostech, zejména v péči o domácnost, hospodaření, přípravě stravy, hygienických návycích a udržování sociálních kontaktů v přirozeném prostředí. V průběhu roku se klienti aktivně zapojovali do života města. Zúčastnili se Tvarůžkového festivalu, Koncertu pro Klíč, Zahradní slavnosti Klíče, akce Barvám neutečeš, Dnů evropského dědictví a Laskavého festivalu v Křelově. Tyto aktivity podporovaly jejich orientaci v běžném prostředí, rozvoj sociálních dovedností a upevňování vazeb mimo službu.

Významným prvkem podpory byl třídní pobyt v Želivu, který byl spolufinancován Olomouckým krajem a který klientům poskytl příležitost pobývat mimo známé prostředí, posilovat adaptaci na změny, rozvíjet samostatnost, plánovat a realizovat volnočasový program.

V oblasti pracovního uplatnění se podařilo udržet zapojení klientů do pracovních aktivit a posilovat jejich pracovní návyky. Dva klienti byli zaměstnáni v Klíči, dva pracovali ve společnosti EEREE s. r. o. a jeden ve společnosti Česká práce. Tři klientky byly v rámci

sociální rehabilitace zapojeny na pracovišti DS Domino. V roce 2025 nedošlo k přechodu klientů do jiné služby, tým se proto soustředil na stabilizaci podpory a průběžné posilování kompetencí klientů v rámci stávajícího nastavení služby.



IV.7 Podpora samostatného bydlení Šance (dále jen PSB Šance)

Chválkovická 195/13, 779 00 Olomouc

Identifikátor	9044010
Vedoucí	Mgr. Milan Daňhel
	585 313 457 773 793 772
E-mail	sance@klic-css.cz
Provozní doba	celoroční mimo dny pracovního klidu a státem uznaných svátků (v pracovních dnech od 7:00 do 22:00 hodin, může být prodloužena či pozměněna na základě požadavků a potřeb klientů)
Kapacita	7 klientů

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba PSB Šance určena

Posláním služby PSB Šance je prostřednictvím individuálně poskytované terénní sociální služby umožnit dospělým lidem s lehkým až středním stupněm mentálního postižení, popř. kombinovaným s tělesným či smyslovým postižením využívat a rozvíjet vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci včetně samostatného bydlení.

Obsahem služby je:

- pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklidu, praní, žehlení, nakupování, hospodaření s penězi, zajištění stravy),
- rozšiřování či udržování znalostí a dovedností, podpora při kontaktu s rodinou, při získávání pracovních dovedností a návyků souvisejících s možným uplatněním na trhu práce, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při aktivitách podporujících sociální začleňování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod na veřejné instituce, k lékaři, na kulturní a společenské akce, běžně dostupné služby, podpora při vytváření a udržování mezilidských vztahů, při využívání sociálních sítí),
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta s přihlédnutím k jeho možnostem, schopnostem, dovednostem, zájmům a představám,
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta,
- udržení samostatného bydlení v přirozeném sociálním prostředí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- osoby ve věku od 18 let (bez omezení horní věkové hranice), které mají sníženou soběstačnost z důvodu lehkého až středního mentálního postižení, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením, žijící v domácnosti (bytě či domě) na území města Olomouce, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osoby se sluchovým postižením musí být schopné efektivní komunikace prostřednictvím znakového jazyka či alternativní formy dorozumívání.

Rok 2025 ve službě PSB Šance

Službu využívalo sedm klientů, z toho pět žilo samostatně a dva společně. Podpora vycházela z individuálních potřeb a přání klientů a byla průběžně přizpůsobována jejich věku i aktuálnímu ročnímu období. Zaměřovala se zejména na rozvoj samostatnosti, posilování sociálních a partnerských vztahů a podporu udržování rodinných a sousedských vazeb.

Klienti byli podporováni i v uplatnění na běžném trhu práce - do zaměstnání pravidelně docházelo pět klientů. Součástí služby byla také podpora v péči o domácnost, v hospodaření s finančními prostředky, plánování nákupů, obměně vybavení pronajatých bytů a upevňování dovedností potřebných pro dlouhodobé udržení bydlení v přirozeném prostředí.

Významnou oblastí byla podpora smysluplného trávení volného času a aktivní účasti na životě komunity. Klienti se zúčastnili kulturních a společenských akcí v Olomouci, navštěvovali výstavy, kina, Noc kostelů a Muzeum umění, věnovali se pravidelnému pohybu, včetně chůze s trekingovými holemi a zapojovali se do aktivit spojených s adventem a Vánoci. Podpora byla poskytnuta také při plánování a realizaci individuálních přání klientů. Součástí roku byl také třídní pobyt klientů v Želivu.

V roce 2025 se zároveň prohloubila spolupráce a neformální propojení života klientů služeb PSB Šance a CHB Domov. Klienti utužovali přátelské vztahy a organizovali společné aktivity, mezi které patřilo letní grilování, podzimní karaoke, návštěva bowlingu, oslavy narozenin a společná oslava Silvestra.



V. Investiční činnost a opravy do 200 tisíc Kč hrazené z fondu investic

V rámci kapitoly byla realizována akce:

- zhotovení projektové dokumentace a zahájení řízení o povolení stavby v souvislosti s rekonstrukcí bývalé garáže v objektu DOZP Petrklíč/PAS na Nových Sadech.

VI. Investiční činnost a opravy nad 200 tisíc Kč hrazené z fondu investic

V rámci kapitoly byly realizovány tyto akce:

- zhotovení kuchyňských linek a pořízení klimatizace v CHB Domov,
- výměna hydromasážní vany v budově Dolní Hejčínská 50/28.

VII. Neinvestiční činnost

V roce 2025 proběhly opravy a pravidelná údržba v celkové výši 1 524 tisíc Kč. Jednalo se například o:

- sanaci bytových jednotek TS a DOZP Petrklíč v areálu Dolní Hejčínská 50/28 po zatečení,
- výměnu podlahové krytiny v bytové jednotce klienta a podlahové krytiny ve společenské místnosti v budově č. 1 areálu Dolní Hejčínská 50/28,
- opravu výtahu v budově č. 1 areálu Dolní Hejčínská 50/28,
- výměnu podlahových krytin ve dvou bytových jednotkách na pracovišti DOZP Petrklíč/PAS,
- opravy služebních motorových vozidel.

V rámci nákupu drobného hmotného majetku byly nejvýznamnějšími položkami obnova nábytku v bytových jednotkách klientů v CHB Domov, ve společenských prostorách skupiny A v budově č. 1 areálu Dolní Hejčínská 50/28 a plánovaná obměna již nevyhovujících PC.

VIII. Mzdové prostředky a přehled o zaměstnancích

VIII.1 Stav zaměstnanců a mzdové prostředky

Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2025	97
Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců v roce 2025	82,86
Mzdový limit v Kč	46 673 000
Skutečné čerpání mzdového limitu v Kč	46 673 000

VIII.2 Odborný růst zaměstnanců

Vedoucí zaměstnanci Klíče prostřednictvím rozvojových rozhovorů s podřízenými identifikovali jejich vzdělávací potřeby. Návazně byl s ohledem na potřeby klientů Klíče, osobnostní předpoklady, potřeby a profesní směřování zaměstnanců zpracován Plán vzdělávání na rok 2025. Proběhla řada školení, seminářů nebo workshopů zaměřených na práci s klienty s poruchou autistického spektra, např. jak pracovat s klienty s náročným chováním v krizových situacích, jak klienty s poruchou autistického spektra motivovat a naučit se pracovat se strukturou dne. Zaměstnanci v přímé péči absolvovali teoretický a praktický kurz ve zvládání systému úchopů, vzdělávání zaměřené na interpersonální vztahy – zvládání stresu, konfliktů a emocí v pomáhající profesi a na rozvoj týmové spolupráce. Byla reflektována problematika kybernetické bezpečnosti, sexuality lidí s mentálním postižením a individuálního plánování průběhu poskytování služby. Další vzdělávání bylo zaměřeno i na hodnocení a zvyšování kvality sociální služby, základy psychiatrie, právní minimum a problematiku svéprávnosti klientů, uzavírání smluv o poskytování služeb sociální péče a poskytování příspěvku a doplatku na bydlení.

Zaměstnanci v přímé péči měli v průběhu celého roku zajištěnu pravidelnou podporu dvou nezávislých externích odborníků.

Za významné považujeme také vzdělávání realizované organizací TUDYTAM zaměřené na spolupráci s rodinnými příslušníky dospělých klientů sociálních služeb.

Zaměstnanci ekonomicko-administrativního úseku se vzdělávali v oblasti účetnictví příspěvkových organizací či aktualit v personální a mzdové oblasti.

VIII.3 Bezpečnost práce, požární ochrana – školení, kontroly

Poskytovatelem služeb v oblastech požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci byla v roce 2025 společnost SAFETY PRO, s. r. o.

Péče o bezpečnost a ochranu zdraví při práci byla zajišťována informováním a proškolením klientů a zaměstnanců v souladu s platnými předpisy a směrnicemi.

Vedoucími zaměstnanci jednotlivých úseků byly prováděny pravidelné kontroly, zjištěný stav byl vyhodnocován a případné nedostatky operativně odstraňovány. V roce 2025 byly zaznamenány 4 pracovní úrazy. Školení k obsluze technických zařízení byla realizována dle harmonogramu. Školení řidičů referentů probíhala on-line formou.

VIII.4 Spolupráce se zákonnými zástupci, resp. opatrovníky klientů

K optimalizaci komunikace proběhla v každé Klíčem poskytované sociální službě dvě setkání se zákonnými zástupci či opatrovníky klientů.

IX. Základní údaje o hospodaření

Rozvaha v Kč

			Období			
			Běžné			Minulé
Číslo	Název položky	Účet	brutto	korekce	netto	
	AKTIVA CELKEM		165 570 552,87	46 074 728,49	119 495 824,38	118 659 071,29
A.	Stálá aktiva		148 776 781,68	46 068 961,29	102 707 820,39	98 746 545,47
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		1 279 875,80	1 279 875,80		
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	1 279 875,80	1 279 875,80		
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		147 496 905,88	44 789 085,49	102 707 820,39	98 746 564,47
1.	Pozemky	031	1 483 031,00		1 483 031,00	1 483 389,00
2.	Kulturní předměty	032	50 000,00		50 000,00	50 000,00
3.	Stavby	021	118 706 354,23	21 170 572,30	97 535 781,93	93 475 368,93
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	022	7 885 071,94	4 709 634,00	3 175 437,94	3 152 745,94
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	18 905 805,19	18 905 805,19		

7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029	68 927,52	3 074,00	65 853,52	66 549,52
8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042	397 716,00		397 716,00	518 511,08
B.	Oběžná aktiva		16 793 771,19	5 767,20	16 788 003,99	19 912 506,82
I.	Zásoby		104 143,06		104 163,06	97 462,18
2.	Materiál na skladě	112	104 143,06		104 143,06	97 462,18
II.	Krátkodobé pohledávky		890 781,22	5 767,20	885 014,02	787 626,02
1.	Odběratelé	311	452 638,30		452 638,30	371 877,03
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	63 843,00		63 843,00	
5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	139 500,00	5 767,20	133 732,80	49 163,80
9.	Pohledávky za zaměstnanci	335	10 000,00		10 000,00	19 727,00
30.	Náklady příštích období	381	158 060,00		158 060,00	170 034,00
31.	Příjmy příštích období	385	41 175,12		41 175,12	41 175,12
32.	Dohadné účty aktivní	388	25 564,80		25 564,80	135 649,07
III.	Krátkodobý finanční majetek		15 798 846,91		15 798 846,91	19 027 418,62
5.	Jiné běžné účty	245	644 686,74		644 686,74	472 286,72
9.	Běžný účet	241	14 946 558,56		14 946 558,56	18 326 654,31
10.	Běžný účet FKSP	243	102 712,61		102 712,61	80 323,69
17.	Pokladna	261	104 889,00		104 889,00	148 154,00

Číslo	Název položky	Účet	Období	
			běžné	minulé
	PASIVA CELKEM		119 495 824,37	118 659 071,29
C.	Vlastní kapitál		106 183 565,64	99 647 792,20
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky		102 403 376,81	97 518 776,08
1.	Jmění účetní jednotky	401	75 945 309,32	70 584 377,25
3	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	26 458 067,49	26 934 398,83
II.	Fondy účetní jednotky		3 361 405,25	1 714 374,54
1.	Fond odměn	411	6 270,00	14 270,00
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	148 424,12	152 578,06
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku	413	204 971,44	90 185,44
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	225 966,80	155 207,00
5.	Fond reprodukce majetku, investiční fond	416	2 775 772,89	1 302 134,04
III.	Výsledek hospodaření		418 783,58	414 641,58
1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		118 928,00	114 786,00
3..	Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	432	299 855,58	299 855,58
D.	Cizí zdroje		13 312 258,74	19 011 279,09

II.	Dlouhodobé závazky		55 280,00	45 120,00
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455	55 280,00	45 120,00
8.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472		
III.	Krátkodobé závazky		13 256 978,24	18 966 159,00
5.	Dodavatelé	321	1 065 916,12	2 874 388,95
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324	1 570 664,38	1 572 837,00
10.	Zaměstnanci	331	4 755 619,00	6 628 367,00
12.	Sociální zabezpečení	336	1 941 782,00	2 739 448,00
13.	Zdravotní pojištění	337	830 034,00	1 160 697,00
16.	Jiné přímé daně	342	632 648,00	1 044 096,00
32.	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374	1 690 375,50	2 339 924,42
37.	Dohadné účty pasivní	389	4 500,00	
38.	Ostatní krátkodobé závazky	378	765 439,74	606 400,72

Výkaz zisku a ztráty v Kč

Číslo	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
A.	Náklady celkem		79 162 377,60	16 072,00	75 370 896,72	16 464,00
I.	Náklady z činnosti		79 162 377,60	16 072,00	75 370 896,72	16 464,00
1.	Spotřeba materiálu	501	1 151 889,24	332,00	1 409 920,56	365,00
2.	Spotřeba energie	502	2 069 881,76		2 404 801,28	
8.	Opravy a udržování	511	1 523 924,79		579 143,73	
9.	Cestovné	512	33 100,00		27 664,00	
10.	Náklady na reprezentaci	513	39 360,56		54 341,56	
12.	Ostatní služby	518	7 484 164,26		6 606 926,96	
13.	Mzdové náklady	521	46 673 000,00	11 676,00	44 192 814,00	11 943,00
14.	Zákonné sociální pojištění	524	15 308 059,00	3 947,00	14 512 102,00	4 037,00
15.	Jiné sociální pojištění	525	197 666,00		169 221,00	
16.	Zákonné sociální náklady	527	1 755 057,14	117,00	1 343 162,78	119,00
20.	Jiné daně a poplatky	538	1 200,00		1 100,00	
23.	Jiné pokuty a penále	542	750,00		3 750,00	
27.	Tvorba fondů	548			5 700,00	
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	1 918 564,00		1 891 100,00	
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553	0,00		10 000,00	
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	0,00		5 767,20	

35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	1 001 860,95		2 111 907,65	
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	3 900,00		41 474,00	
B.	Výnosy celkem		79 162 377,60	135 000,00	75 370 896,72	131 250,00
I.	Výnosy z činnosti		20 908 317,35	135 000,00	20 075 613,47	131 250,00
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	20 452 297,18		19 532 922,44	
3.	Výnosy z pronájmu	603		135 000,00		131 250,00
14.	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646			6 000,00	
16.	Čerpání fondů	648	187 366,20		330 238,47	
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	268 653,97		206 452,56	
II.	Finanční výnosy		373 183,71		768 307,67	
2.	Úroky	662	373 183,71		758 607,67	
4.	Výnosy z přecenění na reálnou hodnotu	664	0,00		9 700,00	
IV.	Výnosy z transferů		57 880 876,54		54 526 975,58	
2.	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	57 880 876,54		54 526 975,58	
C.	Výsledek hospodaření					
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním			118 928,00		114 786,00

Závazný ukazatel	Schválený	Úprava	Skutečný
Limit mzdových prostředků	44 508 000	46 673 000	46 673 000
Průměrný přepočtený počet pracovníků	88,83	-	82,86
Odvod z fondu investic	1 373 000	1 372 987,33	1 372 987,33
Limit spotřeby elektrické energie	760 000	-	866 317,81
Limit spotřeby plynu	1 630 000	1 200 000	735 471,88

X. Doplnčková činnost

V rámci doplňkové činnosti bylo k reklamním účelům pronajímáno oplocení areálu Dolní Hejčinská 28, Olomouc.

Druh doplňkové činnosti	Náklady	Výnosy	Hospodářský výsledek
Pronájem oplocení k reklamním účelům	16 072,00	135 000,00	118 928,00

XI. Fondy

XI.1 Fond investic

Tvorba fondu investic probíhala v souladu s odpisovým plánem. Fond investic byl za rok 2025 čerpán ve výši 1 736 746,17 Kč – blíže viz body V. a VI.

Odpisy dlouhodobého majetku	1 918 564,00
Odvod zřizovateli	1 372 987,33

XI.2 Fond odměn

Fond odměn byl ve sledovaném období tvořen částkou 8 000 Kč, čerpán byl částkou ve výši 8 000 Kč.

XI.3 Fond kulturních a sociálních potřeb

Tvorba a čerpání FKSP probíhaly v souladu s platnými právními normami a vnitřním předpisem Klíče. Ve sledovaném období byly prostředky FKSP použity k těmto účelům:

Účel využití	Kč
Stravování	231 846,00
Kulturní a sportovní akce pořádané Klíčem	15 230,00
Příspěvky zaměstnavatele na produkty spoření na stáří	216 550,00

XI.4 Rezervní fond – přehled tvorby a čerpání v roce 2025

XI.4.1 Rezervní fond tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku

Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření byl v roce 2025 vytvářen ziskem z doplňkové činnosti za rok 2024 ve výši 114 786 Kč.

XI.4.2 Rezervní fond tvořený z ostatních titulů

Rezervní fond tvořený z ostatních titulů byl v roce 2025 tvořen finančními dary ve výši 250 126 Kč a byl použit k úhradě výdajů spojených s cíli a posláním organizace, provozních nákladů, nákladů spojených s ubytováním a stravou klienta. Peněžní dary účelové byly čerpány ve výši 60 766,20 Kč a peněžní dary neúčelové ve výši 118 600 Kč.

FINANČNÍ DARY PŘIJATÉ V ROCE 2025		
Dárce	Kč	Účel
CUTTER systém spol. s r. o.	3 000,00	úhrada sankce
Dobré místo pro život, z. s.	65 026,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
JPS stavební, s.r.o.	40 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Město Bruntál	20 700,00	Podpora služby chráněné bydlení Domov
Městys Kralice na Hané	3 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Bohutín	10 000,00	úhrada provozních nákladů
Obec Dolany	3 000,00	na provoz Klíče
Obec Hlušovice	20 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Hrubčice	3 000,00	pomoc lidem s mentálním postižením
Obec Křelov - Břuchotín	12 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Náklo	5 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Nový Malín	10 000,00	na provoz Klíče
Obec Samotíšky	7 900,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Senice na Hané	2 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace

Obec Střeň	2 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Štěpánov	5 000,00	Doplnění chybějících finančních nákladů na klienta DS Slunovrat
SH ČMS SDH Olomouc	22 500,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Soukromá osoba	6 000,00	nákup osobních, hygienických a jiných potřeb klienta
Soukromá osoba	5 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Soukromá osoba	5 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace

XII. Projekty

Podpora sociální práce, sociálních služeb a neformálně pečujících na území Olomouckého kraje

V rámci projektu byl realizován třídní pobyt pro klienty CHB Domov v Klášteře Želiv.

NPO – DIGI pro firmu

Realizace vzdělávací aktivity – Kurz kyberbezpečnosti pro zaměstnance sociálních služeb.

XIII. Veřejná finanční podpora

XIII.1 Statutární město Olomouc

Dostupnost služby CHB Domov

Na základě schváleného projektu byla uzavřena smlouva č. OSV-SPSL/FRM/002126/2025/strin o poskytnutí dotace z rozpočtu statutárního města Olomouce. Podpora ve výši 200 000 Kč byla použita na úhradu osobních nákladů pracovníků v sociálních službách v CHB Domov.

Zajištění služby PSB Šance

Na základě smlouvy č. OSV-SPSL/FRM/002027/2025/strin o poskytnutí dotace z rozpočtu statutárního města Olomouce byla Klíči poskytnuta podpora ve výši 70 000 Kč na úhradu osobních nákladů pracovníků v sociálních službách v PSB Šance.

XIII.2 Obec Tršice

Usnesením č. 111-19-24 ze zasedání Zastupitelstva Obce Tršice dne 16. prosince 2024 byla schválena dotace na základě veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí individuální dotace ve výši 68 900 Kč –jako příspěvek na úhradu provozních nákladů.

XIII.3 Obec Doloplazy

Na základě veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí investiční/neinvestiční dotace z rozpočtu obce Doloplazy č. 4/2025 byla Klíči k podpoře tří jeho klientů s trvalým pobytem v obci Doloplazy poskytnuta částka 71 900 Kč.

XIV. Sponzoring

Stejně jako většina obdobných subjektů i Klíč v současné době disponuje limitovanými prostředky. Vítá proto spolupráci s každým, komu není lhostejný osud spoluobčanů s mentálním postižením.

VĚCNÉ DARY PŘIJATÉ V ROCE 2025		
Dárce	Kč	Účel
Eurogastro catering, s.r.o.	29 638,56	úhrada občerstvení pro účastníky Koncertu pro Klíč
Eurogastro catering, s.r.o.	16 542,40	úhrada pohoštění pro účastníky Zahradní slavnosti
KÚOK	55 860,00	nanoroušky SPUR

Lékárna AVE	1 000,00	léčiva a ob vazový materiál
Lékárna AVE	982,60	léčiva a ob vazový materiál
Lékárna AVE	1 000,00	léčiva a ob vazový materiál
Lékárna AVE	3 386,45	léčiva a ob vazový materiál
Olomoucký klíč, z. s.	6 552,00	úhrada občerstvení pro účastníky Zahradní slavnosti
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva, ob vazový materiál a dezinfekční prostředky
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a ob vazový materiál
Soukromá osoba	1 424,00	zahradní gril TES a kleště
Soukromá osoba	3 000,00	autotrakční lehátko inSPORTline Verge
Soukromá osoba	5 000,00	pohanková výplň 30 kg a komponenty ke tvorbě bižuterie

Přehled finančních darů je uveden v čl. XI.4.2.

XV. Další údaje

XV.1 Vnější kontrolní činnost

Kontrolní orgán	Předmět kontroly	Výsledek kontroly
Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje	Výdejna stravy, pracoviště Dolní Hejčínská 50/28, Olomouc – kontrola teploty stravy (9. 7. 2025)	Bez zjištění
Krajský úřad Olomouckého kraje	Interní audit EnMS (1. 10. 2025)	Bez zjištění
Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje	Výdejna stravy, pracoviště Dvorského 5/17, Olomouc – Svatý Kopeček – kontrola teploty stravy (21. 10. 2025)	Bez zjištění

XV.2 Vnitřní kontrolní činnost

V Klíči je zaveden vnitřní kontrolní systém, který v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě vytváří podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon jeho činnosti. Předmětem finanční kontroly jsou veškeré finanční prostředky, se kterými Klíč hospodaří. Funkci interního auditora vykonává zřizovatel.

Na poradách vedení Klíče byla průběžně prováděna analýza efektivity vybraných druhů nákladů a výnosů.

Ve sledovaném období byla vnitřní kontrolní činnost prováděna průběžně vedoucími zaměstnanci Klíče, kteří sledovali způsob realizace činností na svěřených úsecích a přijímali přiměřená opatření. Kontroly byly zaměřeny na inventarizaci pokladen (4x ročně) a v souladu s novelou přílohy č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách na kvalitu poskytovaných služeb. Tato kontrolní činnost realizovaná prostřednictvím auditů (check-listů) byla zaměřena zejména na sledování aktivit zaměstnanců při poskytování základních činností, soulad klientům poskytované podpory s veřejným prohlášením Klíče, jím poskytovaných sociálních služeb s jejich osobními cíli a dohodnutým rozsahem podpory, soulad poskytování podpory se stanovenými pracovními postupy a vnitřními pravidly služeb, vedení dokumentace klientů v písemné a elektronické podobě, vedení dokumentace pracoviště, předcházení stigmatizaci klientů, kontrolu zaměstnancům svěřeného majetku Klíče a účelné využití pracovní doby, vedení finančních záležitostí klientů, poskytování podpory klientům při užívání medikace a plnění povinností patrona (klíčového pracovníka). Zvláštní pozornost byla věnována sledování a hodnocení souladu způsobu

poskytování sociální služby klientům se zásadou individuálního přístupu, zachování důstojnosti a dodržování lidských práv a základních svobod, podpory samostatnosti, resp. neprohlubování nepříznivé sociální situace klientů, vytváření příležitostí pro zachování a rozvoj individuálních schopností a pro uplatnění vlastní vůle klientů, jejich zapojení do běžného života společnosti. Celkem bylo provedeno 296 kontrolních aktů, z toho 45 ve službě DS Domino, 31 ve službě CHB Domov, 24 ve službě PSB Šance, 76 ve službě DOZP Petrklíč, 65 ve službě DOZP Petrklíč/PAS, 21 ve službě TS Petrklíč a 34 ve službě DS Slunovrat. V případě nesouladu byla přijata cílená nápravná opatření.

Vedoucí zdravotního úseku obdobným způsobem prováděná kontrolní činnost byla zaměřena především na dodržování standardních ošetrovatelských postupů, uložení a vedení zdravotní dokumentace klientů, uložení a expiraci léků, uložení, použití a expiraci dezinfekčních prostředků, dodržování dezinfekčního řádu, dodržování harmonogramů práce zaměstnanců a kvalitu úklidu jednotlivých pracovišť. Část kontrolní činnosti byla zaměřená na sledování kvality a množství stravy, čistoty výdejen stravy a přepravních nádob, procesu likvidace zbytků stravy a kritických bodů HACCP. Vedoucí zdravotního úseku rovněž kontrolovala kvalitu praní prádla a monitorovala spotřebu pracích prostředků.

XV.3 Kontroly a revize

Kontroly, prověrky a revize technických zařízení byly prováděny podle zpracovaného ročního plánu pro rok 2025. Kontrolní činností oprávněných osob nebyly zjištěny závady.

XV.4 Zdravotní péče

Zdravotní péče, která je poskytována klientům vybraných pobytových služeb dle předpisu jejich smluvního praktického lékaře, je na základě zvláštní smlouvy vykazována zdravotním pojišťovnám. V roce 2025 byla vykazována čtyřem zdravotním pojišťovnám. Ve službě DOZP Petrklíč/PAS na Nových Sadech zajišťovalo zdravotní péči SDOP Olomouc - středisko domácí ošetrovatelské péče, spol. s r.o.

XV.5 Lékařská péče

Klienti Klíče jsou registrováni u svých praktických a odborných lékařů, kteří přejímají plnou odpovědnost za jejich zdravotní stav. Aktuální změny zdravotního stavu klientů vyžadující zásah lékaře jsou řešeny prostřednictvím lékařské služby první pomoci, popř. rychlé záchranné služby. Klienti využívající ambulantní a terénní služby Klíče si zdravotní péči u svých smluvních lékařů zajišťovali samostatně, v případě PSB Šance s podporou zaměstnanců Klíče, resp. prostřednictvím zákonných zástupců či opatrovníků.

XV.6 Rehabilitace

V Klíči není zřízena pracovní pozice rehabilitační sestry. V případě potřeby rehabilitace mohli klienti využívat služby poskytovatelů zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění.

V roce 2025 byla zdravotními sestrami poskytována a následně zdravotním pojišťovnám vykazována ošetrovatelská rehabilitace na základě indikace lékaře řádně uvedené na ORP klienta. Zdravotní sestry v rámci rehabilitace s klienty prováděly vertikalizaci, aktivní a pasivní cvičení horních a dolních končetin, vedoucí k prevenci kontraktur a popřípadě k návratu do kondice. Na pracovištích TS Petrklíč a DOZP Petrklíč bylo prostřednictvím zdravotních sester a následně pracovníků v sociálních službách prováděno odborné polohování s prvky bazální stimulace.

Do ošetrovatelské rehabilitační péče byl zahrnut nácvik sebeobsluhy a ergoterapie. Někteří klienti využívali vlastní volnočasové pomůcky (koloběžku, tříkolku či kolo) nebo rehabilitační

pomůcky ve vybavení Klíče (masážní křeslo, gymnastický míč aj.). Klienti měli k dispozici trampolínu, hydromasážní vanu, saunu a snoezelen. Pozornost byla zaměřena i na dechová cvičení.

XV.7 Spolupráce s třetími subjekty

Klientům i zaměstnancům zajišťovala v roce 2025 stravu společnost EUROGASTRO catering, s.r.o. Klienti i zaměstnanci si mohli vybrat z nabídky 4 druhů jídel, přičemž varianta 2 vždy splňovala parametry šetrící diety a jedna z dalších variant nabízela „lehčí“ verzi oběda. Dodavatel zajišťoval 3 typy diet: racionální – dieta č. 3, šetrící – dieta č. 2 a diabetickou – dieta č. 9. Spokojenost se stravou byla sledována prostřednictvím ankety, jejíž výstupy byly následně zohledňovány.

