



SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY OLOMOUČ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Zikova 618/14, Nové Sady, 779 00 Olomouc * IČ 75004259

tel.: 585757061 * E-mail: olomouc@sluzbyproseniory.cz * DS: cn5k73h

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2025



V Olomouci dne 24. března 2026



Obsah:

Základní údaje:	4
1. Veřejné závazky:	4
1.1. Centrum denních služeb	4
1.2. Chráněné bydlení	6
1.3. Pečovatelská služba	8
2. Přehled o činnosti:	11
2.1. Centrum denních služeb	11
2.2. Chráněné bydlení	19
2.3. Pečovatelská služba	23
2.4. Centrální kuchyně	28
2.5. Prádelenský provoz	30
2.6. Provozní úsek	31
3. Struktura pracovníků:	38
3.1. Struktura pracovníků	38
3.2. Přehled o platech dle druhů služeb	39
3.1. Čerpání mzdových prostředků v tis. Kč	40
4. Ekonomické údaje:	41
4.1. Rozvaha – Balance, Výkaz zisku a ztrát a Přehled nákladů a výnosů	41
4.2. Plnění závazných ukazatelů	42
4.3. Užití účelových prostředků	44
4.4. Významné investiční a údržbové akce	45
4.5. Stavy fondů	45
5. Kontroly	46
6. Informace pro zájemce o službu a uživatele našich služeb	47



Vážené dámy, vážení pánové,

dostává se Vám do rukou výroční zpráva naší organizace, která shrnuje činnost a hospodaření v uplynulém roce 2025. Byl to rok plný výzev, ale také důkazů, že smysluplná práce v oblasti sociálních služeb má hluboký význam a reálný dopad na životy lidí, kterým pomáháme.

Naší prioritou zůstává poskytování kvalitních, dostupných a důstojných sociálních služeb, založených na respektu k jedinečnosti každého člověka. V uplynulém roce se nám podařilo nejen udržet vysoký standard poskytované péče, ale také reagovat na měnící se potřeby klientů a jejich rodin, rozvíjet odborné kompetence našich zaměstnanců a posilovat spolupráci s partnery v regionu.

Velké poděkování patří všem zaměstnancům organizace za jejich profesionalitu, nasazení a lidský přístup, bez kterého by naše práce nebyla možná. Poděkování si zaslouží také naši klienti a jejich blízcí za důvěru, dále zřizovatel, spolupracující organizace a všichni podporovatelé, kteří se na chodu organizace podílejí. Děkujeme také našim sponzorům.

Věřím, že výroční zpráva Vám poskytne přehled o naší činnosti a současně potvrdí, že práce v sociálních službách má smysl. Do dalšího období vstupujeme s pokorou, ale také s odhodláním nadále rozvíjet služby tak, aby odpovídaly potřebám těch, kteří je potřebují.

S úctou

PhDr. Karla Boháčková

ředitelka

Základní údaje:

Název organizace: **Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace**
Sídlo organizace: Olomouc, Zikova 618/14, Nové Sady, PSČ 779 00
Statutární zástupce: PhDr. Karla Boháčková, ředitelka
Zřizovatel: Olomoucký kraj
IČ: 750 042 59
DIČ: CZ750 042 59
Registrace: Č.j. KUOK 143664/2024
Telefon: + 420 585 757 061
E-mail: olomouc@sluzbyproseniory.cz
webové stránky: www.sluzbyproseniory.cz

1. Veřejné závazky:

1.1. Centrum denních služeb



Poslání a cíle Centra denních služeb:

Posláním Centra denních služeb, Rooseveltova 88a, Olomouc /dále jen „CDS“, je prostřednictvím denního pobytu a služeb hygienické péče podporovat seniory a osoby s chronickým duševním onemocněním s různou formou demence nad 50 let, posilovat jejich dovednosti při péči o vlastní osobu, nabídnout kontakt s vrstevníky, a tím tak přispívat k jejich setrvání v domácím prostředí a zároveň posilovat jejich sociální začleňování.

Cílová skupina:

- ✓ Uživatelé CDS jsou **senioři a osoby s chronickým duševním onemocněním** s různou formou demence (Alzheimerova nemoc, demence u Parkinsonovy nemoci, demence u Huntingtonovy nemoci, Pickova nemoc, vaskulární či smíšené demence) nad 50 let, které mají sníženou soběstačnost v zajišťování svých základních životních potřeb a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služby nejsme schopni zajistit:

- ✓ osobám, které nejsou schopné i přes pomoc pracovníků, se postavit a stát na nohách po dobu nezbytně nutnou k vysvlékání či oblékání uživatele, příp. k přesunu na vozík či záchod a do vany, pokud jsou tyto úkony k zajištění služby nezbytné.

Kapacita služeb:

Denní kapacita CDS je 38 uživatelů celkem (26 uživatelů na denním pobytu a 12 uživatelů na úseku hygienické péče). Okamžitá kapacita na úseku hygienické péče je 2, okamžitá kapacita (počet míst) na úseku denního pobytu je 26. Okamžitá kapacita v soboty je na úseku hygienické péče 1, okamžitá kapacita (počet míst) na úseku denního pobytu je 11.

Zásady poskytovaných služeb:

1) Individuální přístup a diskrétnost

- uznání jedinečnosti každého uživatele. Služba se poskytuje s ohledem na individuální potřeby uživatele a v souladu s jeho životním příběhem.

2) Respekt k uživateli, jeho potřebám a právům

- služby se přizpůsobují potřebám uživatelů, a nikoli uživatelé potřebám pracovníků a režimu zařízení.

3) Rovnocenný přístup

- služba je postavena na partnerském přístupu k uživateli a vzájemném respektu obou stran.

4) Princip aktivní účasti uživatelů a přiměřené podpory

- služba poskytuje podporu, která uživatele rozvíjí, nikoliv za něj dělá to, co on sám zvládne.

5) Kvalita a odbornost služby

- Služby poskytujeme profesionálně, bezpečně, odborně a kvalitně. Využíváme osvědčených i nových metod práce. K práci využíváme jednotné pracovní postupy a zaměstnanci Centra denních služeb se neustále vzdělávají.

Cíl služeb:

Dlouhodobé cíle pro rok 2025-2027:

1. Modernizace a přizpůsobení prostorů CDS s ohledem na specifické potřeby cílové skupiny.
2. Pracovat na neustálém zkvalitňování poskytovaných služeb. Navázat systematickou spolupráci s rodinnými příslušníky a pečovateli uživatelů CDS.
3. Propagovat a informovat veřejnost o činnosti a službách CDS.

Krátkodobé cíle pro rok 2025:

Ad.1.

- V průběhu roku modernizovat a přizpůsobit vstupní chodbu v přízemí u výtahu specifickým cílové skupiny.
- V průběhu roku modernizovat venkovní nábytek na terasách.
- Uzpůsobit místnost pro potřeby kancelářského zázemí pro sociálního pracovníka.
- Modernizovat místnost pro úkon „péče o nohy“ pro výkon práce 2 pracovníků.
- V průběhu roku pokračovat ve výmalbě stěn v přízemí budovy.

Ad.2.

- V průběhu roku pracovat na zavedení prvků biografické koncepce péče do praxe CDS.
- V průběhu roku provést aktualizace materiálů ke SQSS s ohledem na biografickou koncepci péče.
- Minimálně 1x za 2 měsíce realizovat individuální konzultace s rodinným pečujícím uživatele.
- Zorganizovat společnou akci pro uživatele i rodinné příslušníky.

Ad 3.

- Činnost CDS prezentovat prostřednictvím Dne otevřených dveří a na různých výstavách a jarmarcích.

Vyhodnocení:

Všechny stanovené cíle byly splněny. U cíle na zavádění prvků biografické koncepce péče do praxe CDS budeme pracovat i v dalším období.

1.2. Chráněné bydlení



Poslání a cíle Chráněného bydlení

Posláním pobytové sociální služby Chráněné bydlení na Zikově ulici č. 14 v Olomouci je poskytnout dospělým osobám, které mají sníženou soběstačnost nebo mobilitu z důvodu chronického onemocnění a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby vyhovující bydlení, pomoc a podporu

při zvládání individuálních potřeb a nabídkou kvalitních služeb a denních aktivit jim umožnit žít co nejdéle běžným způsobem života v přirozeném prostředí.

Cílová skupina:

osoby od 50 let věku s chronickým onemocněním za splnění podmínek:

- osoba je závislá na pomoci jiné fyzické osoby,
- osoba je schopná alespoň částečné soběstačnosti a mobility ve vlastní domácnosti

Služby nejsme schopni zajistit:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje celodenní péči ve zdravotnickém zařízení nebo pobytové sociální službě,
- osobám se závažným postižením orientace a komunikace,
- osobám, které by z důvodu psychického onemocnění narušovaly kolektivní soužití.

Kapacita služby:

Kapacita chráněného bydlení je 77 uživatelů.

Zásady sociální služby:

1) Individuální přístup a diskrétnost

- uznání jedinečnosti každého uživatele. Služby poskytujeme s ohledem na individuální potřeby uživatele a v souladu s jeho životním příběhem.

2) Rovnocenný přístup

- služba je postavena na partnerském přístupu k uživateli a vzájemném respektu obou stran.

3) Respekt k uživateli, jeho potřebám a právům

- služby se přizpůsobují potřebám uživatelů, a nikoli uživatelé potřebám pracovníků a režimu zařízení.

4) Princip aktivní účasti uživatelů

- podporujeme soběstačnost uživatelů, služba poskytuje podporu, která uživatele rozvíjí v samostatnosti, nikoliv za něj dělá to, co on sám zvládne.

5) Podpora samostatnosti a sociálního začleňování

- posilujeme jejich sociální začleňování, samostatnost a aktivity.

6) Kvalita a odbornost služby

- služby poskytujeme profesionálně, bezpečně, odborně a kvalitně. Využíváme osvědčených i nových metod práce. K práci využíváme jednotné pracovní postupy a zaměstnanci služby se neustále vzdělávají.

Cíle sociální služby:

Dlouhodobé cíle pro rok 2025 – 2027:

1. Modernizace a zlepšení podmínek pro bydlení uživatelů.
2. Aktivizace uživatelů s cílem udržení jejich soběstačnosti, mobility a dovedností
3. Zlepšování kvality poskytovaných služeb

Krátkodobé cíle v roce 2025:

Ad 1.

1. Instalace venkovních žaluzií ve 4 obytných jednotkách (nejvyšší patro CHB západní strana).
2. Provedení nátěrů zábradlí chodeb (únikové schodiště CHB).
3. Výměna 5 nefunkčních vestavěných skříní v předsíních obytných jednotek.
4. U nově obsazovaných obytných jednotek provést stržení stropní tapety, zomítání a výmalbu.
5. Napojení obytných jednotek na pult centralizované ochrany Hasičského záchranného sboru OK.
6. Modernizace místnosti pro výkon základního úkonu „péče o vlasy“ a provoz kadeřnictví.

Ad 2.

1. Úprava zahrádky a předzahrádky chráněného bydlení, vysázení letniček, trvalek a bylin, osázení a péče o mobilní zahrádky.
2. Rozvoj počítačové gramotnosti a využívání PC pro kontakt s rodinou a získáním informací z internetu.
3. Denně kluby – šití, ručních prací, vaření.
4. 1 x týdně půjčovna knih, příležitostně přednášky, besedy, vycházky, soutěže.
5. 1 x týdně skupinové kondiční cvičení.
6. 1 x za rok sportovně relaxační odpoledne.

Ad 3.

1. 1 x měsíčně konzultační setkání uživatelů s ředitelkou organizace a sociálními pracovníky.
2. 1 x ročně zjišťování spokojenosti uživatelů formou anonymní ankety, včetně podání informací o výsledku ankety na nástěnce organizace.
3. Přechod do nového PC programu Cygnus – využívání k evidenci služeb, záznamů, vedení IP.
4. Aktualizovat metodiky, standardy kvality a pracovní postupy, aby odpovídaly aktuálním trendům a potřebám uživatelů a legislativním změnám.
5. Připravit program na vánoční setkání s uživateli.

Vyhodnocení:

Stanovené cíle byly splněny.

1.3. Pečovatelská služba



Poslání a cíle Pečovatelské služby:

Posláním pečovatelské služby je podpora či pomoc lidem se sníženou soběstačností z důvodu věku, tělesného postižení nebo chronického onemocnění, kteří jsou v obtížné sociální situaci. Pečovatelská služba umožňuje lidem zůstat co nejdéle v domácím prostředí, důstojně žít a zapojovat se do běžného života společnosti, zachovávat vazby na rodinu, přátele a využívat vlastních možností, schopností a dovedností.

Cílová skupina:

Uživatelé pečovatelské služby jsou osoby od 19 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného postižení nebo chronického onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu jiné fyzické osoby v oblasti základní péče o vlastní osobu, stravování, svoji domácnost a při kontaktu se společenským prostředím.

Zásady poskytovaných služeb:

1. Rovnocenný přístup

- Zaměstnanci pečovatelské služby jednají s uživateli partnersky, rovnocenně a bez předsudků.

2. Zásada aktivní účasti uživatele a přiměřené podpory

- Uživatel má rozhodující slovo v průběhu služby, v čem potřebuje podporu a co si vyřídí sám. Uživatel má co největší podíl na rozhodování. Cílem pečovatelské služby je, aby pomoc působila na osoby aktivně a podporovala rozvoj jejich samostatnosti.

3. Respekt k uživateli, jeho potřebám a právům

- Zaměstnanci pečovatelské služby pracují s uživateli na základě sestaveného individuálního plánu, který vychází z jejich potřeb, možností a přání. Z toho důvodu si sami určí druh a frekvenci poskytovaných služeb.

4. Autonomie uživatele

- Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele. Je kladen důraz na ochranu práv uživatelů a jejich autonomie. Zaměstnanci neprovádí takové činnosti a úkony, ke kterým uživatel nedal souhlas.

5. Kvalita služby

- Profesionalita zaměstnanců vychází z požadavků zákona č. 108/2006 Sb. Dále jsou zaměstnanci podporováni ve vzdělávání v sociální oblasti a další problematice související s prací s cílovou skupinou. V rámci výkonu práce jsou používány osvědčené i nové metody práce. Zaměstnanci mají povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o uživatelích dozvěděli během poskytování služby. Průběžné zdokonalování metodik a pracovních postupů.

Denní kapacita služby činí 160 uživatelů.

Maximální denní kapacita osob pro pracovní dny činí 160 osob. V nepracovní dny činí maximální denní kapacita 36 osob. Maximální denní počet hodin strávených přímou péčí v pracovní dny činí celkem 210 hodin. Maximální denní počet hodin strávených přímou péčí v nepracovní dny činí celkem 30 hodin. Jestliže bude dosaženo maximální denní kapacity osob nebo maximálního počtu hodin, poskytovatel má právo odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování pečovatelské služby.

Služby jsou poskytovány na území města Olomouce a také v těchto obcích: Hlubočky, Hněvotín, Horka nad Moravou, Křelov – Břuchotín a Velký Týnec.

Pečovatelská služba ke své práci v roce 2025 využívala i pronajaté prostory na domech s pečovatelskou službou, jejichž vlastníkem je Statutární město Olomouc:

- a) Fischerova 4, Olomouc,
- b) Politických vězňů 4, Olomouc,
- c) Příčná 6, Olomouc,
- d) Přichystalova 68, Olomouc.

Cíle služby:

Dlouhodobé cíle služby pro rok 2025 – 2027:

1. Zvyšování efektivity při zajišťování pečovatelské služby
2. Zvyšování kvality poskytovaných služeb.
3. Propagace pečovatelské služby a předávání informací.

Krátkodobé cíle pro rok 2025:

Ad 1.

- Každý měsíc sledovat vytíženost PSS dle okrsků.
- Pravidelně vyhodnocovat výnosy jednotlivých okrsků.
- Zajistit měsíční setkání vedoucího PS s pracovníky jednotlivých pracovišť.
- Zajistit denní dispečinky vedoucích pracovníků s pečovatelkami/expedientkami.
- Účastnit se zasedání stravovací komise – předání připomínek a podnětů od uživatelů, které se týkají stravy z centrální kuchyně organizace.

Ad.2.

- Aktualizovat metodiky. SQSS a pracovní postupy, aby odpovídaly aktuálním trendům, potřebám uživatelů a legislativním změnám.
- Zajistit pravidelnou supervizi pro pracovníky pečovatelské služby minimálně 2x ročně, která podpoří jejich profesní růst a zajistí kvalitní péči.
- Zajistit výměnné stáže pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků pečovatelské služby.

Ad 3.

- Distribuovat propagační materiály v místech působnosti PS.
- Zajistit 1x ročně schůzku vedoucího PS se sociálními pracovníci Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenské nemocnice a OLÚ Paseka.
- Navštívit Obecní úřady v obcích v místech působnosti PS 1x ročně.
- Uspořádat den otevřených dveří.

Vyhodnocení:

Všechny stanovené cíle byly splněny.

2. Přehled o činnosti:

2.1. Centrum denních služeb

a) Popis Centra denních služeb

Posláním Centra denních služeb, Rooseveltova 88a, Olomouc, je prostřednictvím denního pobytu a služeb hygienické péče podporovat seniory a osoby s chronickým duševním onemocněním s různou formou demence nad 50 let, posilovat jejich dovednosti při péči o vlastní osobu, nabídnout kontakt s vrstevníky, a tím tak přispívat k jejich setrvání v domácím prostředí a zároveň posilovat jejich sociální začleňování.

Uživatel má možnost využívat služby denního pobytu, služby hygienické péče či jejich kombinaci. S každým žadatelem je individuálně nastavovaná služba, kdy, které služby a jak často se rozhodne využívat.

Denní pobyt zahrnuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy i pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Nabízíme zde různé aktivity s cílem zajistit základní bio-psycho-sociální a spirituální potřeby člověka. Konkrétně se jedná například o:

- ✓ tréninky paměti, cvičení na podporu udržení vědomostních znalostí, společné nebo individuální čtení, a to vše v různých podobách (pracovní listy, kvízy, speciální pomůcky, společné pečení, ...) a za pomoci různých pomůcek.
- ✓ Dále cvičení jemné a hrubé motoriky opět v různých podobách (cvičení na židli, s pomůckami, procházky do okolí, celodenní výlety, společné oslavy narozenin ...).
- ✓ Zpravidla 1x měsíčně mají uživatelé možnost zúčastnit se dopoledne Mše svaté, která se koná na vedlejší budově.

Při péči vycházíme z biografické koncepce péče (poskytování péče na základě znalosti životního příběhu uživatele), a dále pracujeme s reminiscenční terapií (práce se vzpomínkami-čtení starých novin, tematické vzpomínání – např. Tuzex), dále se stimulací pěti smyslů – Snoezelen konceptem, muzikoterapií, ergoterapií – tvoření.

Hygienická péče zahrnuje zejména pomoc při úkonech osobní hygieny - koupání, sprchování, pomoc při péči o vlasy a nehty - umytí hlavy, úprava nehtů.

Denní pobyt se nachází v 1. patře a v přízemí budovy Centra denních služeb. Na jednotlivé pobyty jsou uživatelé rozděleni dle svých požadavků na službu a s ohledem na volnou kapacitu na jednotlivých odděleních v době nástupu. Pokud to situace dovolí, denní pobyty jsou provázané, konají se různé společné aktivity (oslavy, posezení, turnaje, výlety, klubové činnosti, soutěže aj.). Uživatelé si mohou vybrat místo, kde budou trávit svůj čas na Centru denních služeb.

Všechny služby poskytované na Centru denních služeb se poskytují za úplatu, dle předem stanoveného Sazebníku služeb poskytovaných v Sociálních službách pro seniory Olomouc, p.o.- Centru denních služeb – Rooseveltova 88a, 779 00 Olomouc.

b) Události a akce Centra denních služeb v průběhu roku 2025:

Leden

Nový rok jsme v našem Centru přivítali v příjemné a klidné atmosféře. Hned v prvním týdnu nás navštívili **Tři králové**, Kašpar, Melichar, Baltazar a uživatelům popřáli do nového roku hodně štěstí a zdraví. Pomocí **fotoprezentace** jsme se ve vzpomínkách vrátili ke společným akcím, výletům, oslavám, které nás provázely **celým rokem 2024**. Během ledna nás potěšila návštěva čtyřnohých terapeutů. Mazlení a hry se psy jsou vždy vítaným zpestřením a přináší seniorům mnoho pozitivní energie. V polovině měsíce jsme si dopřáli oblíbené posezení při **Čaji o páté**. U voňavého čaje a domácího pečiva jsme si povídali, poslouchali hudbu a sdíleli zážitky z dětství. Velkým zážitkem byla návštěva **generální zkoušky Moravské filharmonie**. Měli jsme možnost nahlédnout do zákulisí hudebníků a vychutnat si nádherný poslech klasické hudby. Leden jsme si zpestřili příjemným výletem do **cukrárny Mahler**. Při společném posezení jsme si pochutnali na výborné kávě, čaji a široké nabídce domácích zákusků. V tomto měsíci jsme prožili i milé a srdečné **mezigenerační setkání** s dětmi z **Rodinného centra Heřmánek**. Společné dopoledne se neslo v duchu radosti, her a vzájemného porozumění mezi nejmladšími a našimi seniory. Děti si pro nás připravily krátký program s písničkami a básničkami, který všechny potěšil. Vzájemná setkání těchto dvou generací vždy přináší úsměvy, energii a krásnou atmosféru, která naplňuje srdce všech zúčastněných.



Únor

Únor byl také bohatý na program a byl plný zábavy. Začátek měsíce se nesl ve znamení **masopustního veselí**. Připomněli jsme si tradiční lidové zvyky, masky a nezapomněli jsme ani veselé zpívání a tanec. Když počasí dovolilo, vydali jsme se **na společnou procházku** po okolí. Uprostřed měsíce jsme si užili **Valentýnský ples** – odpoledne plné hudby, tance a přátelského setkání. Nechyběla výzdoba v červených tónech, drobná srdíčka, ani sladké pohoštění. V **multismyslové**

místnosti Snoezelen jsme se tentokrát ponořili do voňavého a sladkého světa čokolády. V rámci relaxačního programu jsme si užili čokoládovou aromaterapii, poslech hudby i ochutnávku různých druhů čokolády. Velkou radost nám udělalo **mezigenerační setkání s dětmi z Mateřské školy Herrmannova**. Děti si pro nás připravily pásmo písniček a básniček. Bylo to milé a dojemné setkání dvou generací plné radosti a energie. Nezapomínáme ani na pravidelný pohyb. Každý týden se



scházíme **při cvičení na židlích**, kde si protahujeme tělo a udržujeme fyzickou kondici. Cvičení probíhá v dobré náladě a s hudebním doprovodem. Únor nám tak přinesl mnoho pěkných okamžiků a společných zážitků.

Březen

Měsíc březen byl plný společenských, tvořivých i vzpomínkových aktivit. Tradičně jsme měsíc zahájili **oblíbenou hrou Bingo**, která vždy přinese spoustu smíchu, napětí a nechyběla drobná odměna pro vítěze. Velmi milým zpestřením byla návštěva **Café Library**, kde jsme si dopřáli posezení u kávy a domácích dezertů. Při povídání jsme sdíleli své zážitky a probrali i plány na nadcházející jarní období. Dne 8. března jsme si připomněli **svátek všech žen MDŽ**. Každá dáma obdržela symbolickou květinu a sladké překvapení. Program doplnila hudba a společné zpívání oblíbených písní. S příchodem jara jsme se rozloučili se zimou tradičním **pálením Morany**. Při **velikonočním tvoření** jsme si ozdobili vajíčka, vyrobili věnečky a drobné dekorace. Velkou radost nám opět přinesla **canisterapie - setkání se čtyřnohými přáteli**. Naši uživatelé je odměnili nejen pohlazením, ale i laskavým slovem. Při společném **vzpomínání** jsme si připomněli, jak vypadaly **domácnosti v 50. a 60. letech**. Povídali jsme si o vaření, praní, módě i domácích pomocnících. Březen jsme zakončili krásným mezigeneračním setkáním **s dětmi z Rodinného centra Heřmánek a Mateřské školy Hermannova**. Společně jsme tvořili jarní dekorace a zpívali písničky.



Duben

Na začátku měsíce jsme se věnovali oblíbené jarní činnosti – **sázení semínek v rámci ergoterapie**. Uživatelé připravovali truhlíky, vysévali kytičky i bylinky a společně jsme si povídali o zahradnických zkušenostech z minulosti. Ve spolupráci s odborníky proběhla **beseda „Senioři bez nehod“**, kde jsme si připomněli zásady bezpečného pohybu na silnici, pravidla pro chodce a důležitost prevence úrazů. Jedním z vrcholů dubna byl **výlet do Muzea olomouckých tvarůžků v Lošticích**. Uživatelé si prohlédli expozici věnovanou tradiční výrobě tohoto jedinečného produktu a nechyběla ani ochutnávka, která sklídila zasloužený úspěch. Dubnové dny rozzářilo hudební dopoledne s Františkem Slováčkem. Zazněly známé melodie, které si **uživatelé** s chutí pobrukovali. Velkou radost opět přinesla **canisterapie**. **Psi terapeuti** se stali milovanými hosty a uživatelé je s radostí hladili. **Duben se nesl i v duchu Velikonoc**. Společně jsme **vyráběli dekorace, barvili vajíčka a zdobili prostory**



Centra. Na velikonočním posezení nechyběly tradiční dobroty, koledníci ani povídání o zvycích a tradicích.

Květen

Květen – měsíc lásky jsme prožili ve znamení tradic, oslav i příjemných vzpomínek. Hned na přelomu dubna a května jsme si užili pálení čarodějnic. Vytvořili jsme symbolickou čarodějnici a ozdobili venkovní prostor. Nechyběly jarní písně a čarodějnické tance.

Další významnou událostí byl **Den matek**. Při společném posezení uživatelé sdíleli rodinné zážitky, zazněla slova díky i dojemné vzpomínky. Nechybělo ani drobné překvapení – ručně vyráběné kytičky a sladká pozornost. V květnu jsme také uspořádali dvě **narozeninové oslavy**. Oslavenkyně si svůj den užily v kruhu přátel, s dortem, přáním i společným zpěvem. Velký úspěch měly i **Slavnosti piva**. Uživatelé ochutnali různé druhy piva, poslechli si zajímavosti o jejich výrobě a zavzpomínali na oblíbené hospůdky z mládí. Ve vzpomínání jsme se věnovali **vzpomínkám na První máj**. Povídali jsme si o tradicích, průvodech i láskách, které se s tímto dnem pojí.



Červen

Tento měsíc byl ve znamení společných setkání, pohybu, radosti i milých mezilidských kontaktů. Oslavili jsme **Den otců**, který proběhl v příjemné a přátelské atmosféře. Nechybělo posezení, povídání ani drobné pohoštění. Pravidelně jsme se věnovali **cvičení u madel na chodbě**, které



přispívá k udržení pohyblivosti a celkové kondice našich seniorů. Velkou radost přineslo také **společné karaoke**, při kterém se zpívalo, smálo a zavzpomínalo na oblíbené písně mládí. Proběhlo **předposlední prázdninové setkání s dětmi z MŠ Hermannova**, které bylo opět plné úsměvů, vzájemné blízkosti a hezkých chvil napříč generacemi. Využili jsme hezkého počasí k **procházkám v okolí Centra** a k **posezení na terase**, kde si uživatelé mohli užít letní atmosféru. V měsíci červnu jsme se také zapojili do projektu **Psaní od srdce**, jehož cílem je propojování generací prostřednictvím psaného slova. Přišlo

několik dopisů, které přinesly radost a vědomí, že na ně někdo myslí. Někteří uživatelé se do projektu zapojili aktivně a **na dopisy odpověděli**.

Červenec

Červenec se nesl v letní a pohodové atmosféře. Teplé počasí nás lákalo k pobytu venku, proto jsme často využívali terasu i procházky v okolí. Program byl zaměřen na pohyb, relaxaci, tvořivost i společné zážitky. Věnovali jsme se aktivitám, které podporovaly samostatnost, smyslové vnímání a radost z činností. Letní dny jsme si zpříjemňovali sladkými dobrotami, poznáváním přírody a klidnými relaxačními chvílemi. Proběhla také relaxační aktivita **Snoezelen na téma moře**, která přinesla zklidnění a příjemnou atmosféru. Proběhl i program na téma **poznávání bylinek, které jsme si**



předem sami vypěstovali, a seznámili se s jejich vůní i využitím. V červenci proběhly i oslavy narozenin uživatelů na každém oddělení. Oslavenci byli potěšeni přáním, drobným dárkem a příjemně stráveným dopolednem. V průběhu měsíce probíhala mezi uživateli individuální i skupinová aktivita **jízdy na rotopedu**. Cvičení bylo přizpůsobeno fyzickým možnostem

uživatelů a přispělo k udržení pohybové kondice, posílení dolních končetin a celkové dobré náladě.

Srpen

Průběhu měsíce srpna se uskutečnila řada pestrých aktivit zaměřených na pohyb, tvořivost i vzpomínání. **Uživatelé se zapojovali do cvičení**, mezi které patřil florball, cvičení s masážními pomůckami a další pohybové aktivity podporující kondici a koordinaci. Velký zájem byl také o **výlet na Kaprodrom**, který přinesl příjemné posezení a procházku okolo rybníka. **Mezi oblíbené činnosti patřila i návštěva kadeřnice**, která přispěla nejen ke zlepšení vzhledu, ale i k dobré náladě uživatelů. Kreativní stránku rozvíjelo **tvoření s pohankou**, při kterém si uživatelé procvičili jemnou motoriku a fantazii. V rámci **vzpomínkových aktivit** proběhlo povídání na téma polní práce, které otevřelo prostor pro sdílení životních zkušeností a vzpomínek. Součástí programu byla také **ornitologická terapie**, která uživatelům umožnila klidné pozorování našich andulek a přinesla chvíle pohody a pozitivních emocí. V průběhu měsíce proběhlo **společné sklizení levandule z naší předzahrádky**. Uživatelé se aktivně zapojili do sběru a třídění levandule, při kterém si užili pobyt na čerstvém vzduchu a práci s přírodními materiály. Aktivita podpořila jemnou motoriku, vzpomínání a radost z vlastní práce.



Září se u nás neslo v příjemné, ještě letní atmosféře a bylo bohaté na společné zážitky. Měsíc jsme zahájili **rozloučením s létem**, které zpříjemnilo **hudební vystoupení Františka Slováčka**. Velký úspěch mělo také **burčákobraní**, kde si uživatelé pochutnali na burčáku a užili si přátelské setkání.



V září jsme také naplánovali výlet a navštívili jsme v Zábřehu **Via Delicia**, kde jsme měli možnost nahlédnout do **výroby lahůdek**. Seznámili jsme se s procesem přípravy tradičních i moderních specialit. Prohlídka byla velmi zajímavá a obohacující, a nechyběla ani ochutnávka. Za

pěkného počasí proběhlo také **grilování na terase**. Měsíc jsme zakončili klidnější aktivitou – **vycházkou spojenou s objímáním stromů**, která přinesla chvíle relaxace a kontaktu s přírodou. Nechyběly ani oblíbené aktivity zaměřené na pohodu a vztahy. Proběhla **canisterapie** a také **setkání s dětmi z MŠ Hermannova**, jež bylo plné smíchu, energie a hezkých mezigeneračních chvil.

Říjen se nesl ve znamení podzimní atmosféry. V průběhu měsíce probíhaly běžné činnosti a aktivity podle plánu. Říjen byl obdobím práce, příprav a dokončování rozdělaných úkolů. Významnou událostí byla **oslava Dne seniorů**, která proběhla v příjemné a slavnostní atmosféře. Uživatelé si společně připomněli význam tohoto dne, nechybělo drobné pohoštění, hudba ani přátelské posezení. Pravidelně probíhalo **ténování jemné motoriky**, při kterém si uživatelé procvičovali koordinaci a zručnost. Velký ohlas mělo také **taneční dopoledne**, během něhož jsme si připomněli oblíbené melodie a s chutí si zatancovali a zazpívali. V průběhu měsíce proběhly rovněž **oslavy narozenin**, které byly příležitostí k osobním gratulacím. Nechyběla ani pravidelná **mezigenerační setkání**. Děti z **Mateřské školy Hermannova** navštívily naše uživatele a společně strávili čas při povídání, zpěvu a drobných aktivitách. Navštívili jsme i **Rodinné centrum Heřmánek**, kde proběhlo další příjemné setkání. Velmi zajímavým zpestřením byl **výlet do Muzea řeznictví ve Valašském Meziříčí**, kde jsme se seznámili s historií řeznického řemesla. Součástí návštěvy byla také **ochutnávka tradičních výrobků**, která sklídila velký úspěch.



Listopad

S příchodem chladnějších dnů jsme více času trávili v prostorách Centra, kde probíhala řada pravidelných i tematických aktivit. V rámci příprav na adventní období jsme se věnovali **pečení cukroví**, které provonělo celé Centru a navodilo blížící se sváteční atmosféru. Senioři se aktivně zapojovali a sdíleli své osvědčené recepty. Nezapomínali jsme ani na **pohybové aktivity**. Veselým zpestřením měsíce byl „**souboj košťat**“, který podpořil nejen fyzickou kondici, ale také dobrou náladu. Velká pozornost byla věnována **pracím na výrobcích určených pro jarmark**. Uživatelé s pečlivostí a nadšením dotvářeli své výrobky a zároveň probíhal **nácvik vystoupení na adventní setkání**, při kterém jsme pilovali písně, koledy, básně i scénky. Součástí listopadového programu byla také **návštěva**



Rodinného centra Heřmánek, která nabídla příjemné setkání, nové podněty a možnost

mezigeneračního sdílení. Vyvrcholením měsíce bylo **Adventní setkání s rodinami**, které se neslo ve slavnostní a přátelské atmosféře.

Prosinec byl ve znamení adventní a vánoční nálady. Prostory byly vánočně vyzdobeny a všichni jsme se společně naladili na přicházející sváteční čas. Hned v úvodu měsíce proběhla **Mikulášská nadílka**, která potěšila všechny přítomné. Mikuláš v doprovodu anděla a čerta přinesl drobné sladkosti i úsměvy a připomněl krásné tradice. Velkou radost přinesl i projekt **Ježíškova vnoučata**, díky němuž jedna z našich uživatelů obdržela vytoužené dárky – krásný svetr, kalhoty a tablet. Splnění přání bylo přijato s dojetím a vděčností a stalo se silným momentem celého adventního období. V průběhu



prosince jsme měli možnost zúčastnit se několika krásných **vánočních vystoupení**. Svým uměním nás poctil **František Slováček**, jehož hudební vystoupení vytvořilo slavnostní a velmi příjemnou atmosféru. Neméně milá byla i **vystoupení dětí ze Základní školy Rooseveltova a ZŠ Stupkova**. Tradiční součástí programu bylo také **posezení u vánočního stromčku**, během kterého zazněly koledy a uživatelé obdrželi **drobné vánoční dárky**. Závěr roku patřil **silvestrovské oslavě**, při které jsme se rozloučili s uplynulým rokem a s nadějí přivítali ten nový. Oslava proběhla ve veselém duchu, nechybělo pohoštění, hudba ani dobrá nálada.

Spolupráce Centra denních služeb s RC Heřmánek a s MŠ Herrmannova

V roce 2025 jsme pokračovali v naší mezigenerační spolupráci s RC Heřmánek a MŠ Herrmannova. Proto se můžeme i nadále pyšně značkou „**Mezigeneračně**“. V rámci této spolupráce probíhají pravidelná setkání seniorů z naší služby a dětí z rodinného centra a mateřské školy. Společně jsme tvořili, zpívali písničky, hráli různé hry. Vzájemná setkání těchto dvou generací přinesla spoustu úsměvů, energie a radosti.

Děkujeme za spolupráci!

c) Rekapitulace roku 2025 v číslech:

Počet uživatelů:	82
Z toho na denním pobytu	67
Z toho na úseku hygienické péče	15
 Z toho žen	62
Z toho mužů	20
 Průměrný věk:	82,2 let
Věková struktura uživatelů:	
50 – 64 let	1
65 – 80 let	27
Nad 80 let	54

Počet uživatelů s příspěvkem na péči:	68
Z toho 1.stupeň	15
Z toho 2.stupeň	16
Z toho 3.stupeň	22
Z toho 4.stupeň	15
Bez příspěvku na péči:	14

Vyhodnocení roku 2025:

V roce 2025 byla navýšena kapacita Centra z 34 na 38 uživatelů, konkrétně u hygienické péče z 8 na 12 uživatelů a k personálnímu posílení Centra o 2,0 úvazku (0,5 úvazku sociální pracovník a 1,5 úvazku pracovník v sociálních službách). Navýšení personálu reagovalo zejména na rostoucí náročnost péče a vyšší podíl uživatelů s vyšším stupněm závislosti.

Oproti roku 2024 došlo k navýšení hodin v přímé péči, včetně přímé péče s uživatelem. Celkový součet hodin základních a fakultativních úkonů však meziročně poklesl o 942 hodin. Počet uživatelů zůstal v letech 2024 a 2025 téměř shodný, bez výrazných změn v rozložení mezi DP a HP či v poměru mužů a žen.

Z hlediska struktury uživatelů došlo k nárůstu věkové kategorie nad 80 let. Evidovali jsme 15 uživatelů nad 90 let a 17 uživatelů nad 85 let. Zvýšil se také počet uživatelů s příspěvkem na péči (o 10 osob), zejména ve II. a IV. stupni. Tento trend se projevil vyšší náročností péče i ve výši úhrad. Počet nově uzavřených smluv se meziročně zvýšil o 3 uživatele.

V oblasti kvality nebyla v roce 2025 přijata žádná stížnost. Připomínky se týkaly převážně stravy a byly bezodkladně řešeny s vedoucí centrální kuchyně. Průběžně byly zaznamenány pochvaly směřované zejména na pracovníky, program denních pobytů, pořádané akce i stravu.

Proběhla tradiční adventní akce s účastí téměř 89 osob a pozitivní zpětnou vazbou ze strany rodinných příslušníků. Uskutečnily se také 3 celodenní výlety s možností zapojení blízkých osob.

Výnosy v roce 2025 výrazně vzrostly. Důvodem bylo:

- navýšení cen některých úkonů (nový sazebník účinný od 1. 7. 2025),
- vyšší podíl uživatelů s vyšší mírou potřebné péče,
- zvýšená vytíženost služby.

Celkově lze rok 2025 hodnotit jako stabilní z hlediska počtu uživatelů, s rostoucí náročností poskytované péče, vyšší efektivitou využití kapacity a výrazným nárůstem výnosů.

I v tomto roce pokračovala mezigenerační spolupráce s RC Heřmánek, kam jsme pravidelně každý měsíc minimálně jedenkrát vyjeli s uživateli na návštěvu a pravidelné mezigenerační setkávání s MŠ Herrmannova, které probíhalo na Centru.

Rok 2025 lze hodnotit jako velmi úspěšný a vydařený, a to díky spolupráci celého týmu, ale i kolegů z dalších úseků organizace.

2.2. Chráněné bydlení

a) Popis Chráněného bydlení

Chráněné bydlení sídlí na adrese Zikova 618/14, Olomouc a má celkem 8 podlaží, 76 jednopokojových obytných jednotek s balkonem, ústředním vytápěním a samostatným sociálním zařízením. Celková rozloha obytné jednotky, vč. sociálního zařízení a balkonu je 32 m².

Popis obytné jednotky:

Součástí vybavení obytné jednotky je kuchyňská linka s vestavěnými elektrospotřebiči, vestavěné skříně v chodbě, žaluzie, domácí telefon, společná televizní anténa s možností připojení satelitního příjmu, společná wifi síť, záclony. Dále skříně typu „Univerzal“, které si uživatel může vyměnit za své. Sociální zařízení je bezbariérové, součástí je prostorný sprchovací kout. Součástí kuchyňské linky je lednice, mikrovlnná trouba a elektrická trouba s elektrickými plotýnkami, příp. deskou.

Popis společných prostor:

V suterénních prostorech budovy najdeme zázemí pro společenské aktivity, které pořádáme v rámci poskytovaných služeb. K dispozici je zde uživatelům klubovna, tělocvična, místnost pro ergoterapii, kuchyňka, která se využívá pro společné vaření uživatelů za přítomnosti pracovníka. Dále zde najdeme kolárnu pro uskladnění invalidních vozíků, kol, prádelnu organizace, kterou mají uživatelé možnost využít na praní svého osobního prádla, 1x za týden, a ložního prádla, 1x za měsíc. Součástí suterénních prostor je i zázemí pro provozní úsek, který se stará o funkčnost celé budovy.

Součástí společných prostor jsou k dispozici nejen uživatelům, pracovníkům i návštěvám, 2 výtahy. Dále je uživatelům k dispozici knihovna, místnost pro péči o vlasy, počítačová místnost. K přemístění do naší největší místnosti, Společenské místnosti, která je součástí vedlejší budovy, je možné využít zdvihací plošinu. V přízemí vedlejší budovy je uživatelům k dispozici společná jídelna, kterou mohou navštěvovat. V této budově je i zázemí pro centrální kuchyni organizace.

Odpočinek a případné sportovní vyžití nabízí oplocená zahrádka, se zahradním posezením, grilem a slunečníky. Z boční strany je k budově připojena nájezdová rampa pro částečně imobilní uživatele. Rampa je zabezpečena elektronicky ovládanou brankou na dálkové ovládání.

Prostory pro jednání se žadatelem či uživatelem služby:

Pro tuto práci je sociálním pracovníkům k dispozici kancelář č. 106, která se nachází v přízemí chráněného bydlení. Jedná se o moderně vybavenou místnost, která dává prostor pro individuální jednání.

b) Události a akce Chráněného bydlení v průběhu roku 2025:

Co se pořádání aktivit pro uživatele týče, v roce 2025 jsme pokračovali v nabídce pravidelných klubů pro uživatele. Ti tak měli možnost zpravidla každý týden navštívit:

Pondělí – klub společenských her a klub šití,

Úterý – klub dobré pohody,

Středa – klub vaření, klub cvičení,

Čtvrtek – klub trénování paměti,

Pátek – klub ručních prací-ergoterapie.

V lednu jsme se společně vypravili za **putováním po Betlémech**.

Nechybělo také **Tříkrálové punčování**, které se z důvodu nepřízně počasí odehrávalo ve vnitřních prostorech budovy.

Nechyběla již tradiční **mše svatá**, která probíhala v naší službě každý měsíc, vždy první pondělí v měsíci. Naplno se nám rozběhly i pravidelné **klubové akce**.



V měsíci únor nás kromě pravidelných aktivit čekala i **přednáška ISIDOR**, která se konala v tělocvičně a přinesla účastníkům zajímavé a užitečné informace o novince, kterou představila Charita Olomouc. Uživatelé měli možnost dozvědět se nové poznatky, sdílet své zkušenosti a aktivně se zapojit do tématu. Setkání proběhlo v příjemné atmosféře a přispělo k rozšíření povědomí i vzájemné inspiraci. Také jsme se setkali s našimi nejmenšími kamarády z **MŠ Rooseveltova**.

V březnu jsme nemohli opomenout oslavu MDŽ. U příležitosti **Mezinárodního dne žen** jsme společně oslavili svátek všech žen v příjemné a přátelské atmosféře. Setkání bylo věnováno poděkování a uznání ženám za jejich každodenní péči, energii a inspiraci. Nechybělo milé povídání, drobné občerstvení ani dobrá nálada, která přispěla k příjemně strávenému času. Opět nechyběli naše pravidelné aktivity



Mše svatá, klubové činnosti a konzultační odpoledne s paní ředitelkou.



Zajímavá přednáška i s divadelní ukázkou nás čekala v měsíci **dubnu**, kdy se ve Společenské místnosti odehrála akce s názvem **Senior bez nehod**. Během setkání se uživatelé dozvěděli

užitečné informace o bezpečném chování v silničním provozu, a to jak v roli chodců, tak cestujících. Akce přispěla k posílení povědomí o bezpečnosti a nabídla



prostor pro dotazy i společnou diskusi. Ani tento měsíc nechyběly pravidelné akce jako Mše svatá, konzultační odpoledne s paní ředitelkou či klubové aktivity.

Květnové pěkné počasí nás lákalo k aktivitě, a tak jsme se společně vypravili do Aquaparku Olomouc, abychom si trochu zaplavali. Dále jsme se byli podívat do DpS ve Chválkovicích a společně s našimi nejmenšími kamarády jsme oslavili Den matek.



V červnu jsme si užívali prvních teplých dnů a věnovali se pravidelné klubové činnosti. Nechyběla Mše svatá, konzultační odpoledne s paní ředitelkou a např. posezení při dobré kávičce se zákuskem.



V letních měsících jsme čerpali energii ze sluníčka. Vydali jsme se společně na Svatý Kopeček, navštívili jsme nedalekou kavárnu. Probíhaly pravidelné

akce jako bylo konzultační setkání s ředitelkou organizace a klubové činnosti.

V září nás poprvé navštívila naše nová psí kamarádka „Amálka“, která jak se ukázalo, se stala naší pravidelnou návštěvnicí. Dále se konala Mše svatá, konzultační odpoledne s paní ředitelkou



V říjnu jsme neopomněli Den seniorů. Dále ve spolupráci s Dobrovolnickým centrem UP, měli možnost uživatelé absolvovat dva půldenní výlety, do ZOO na Svatý Kopeček a do Svíčkárny. Ve spolupráci s nimi jsme uspořádali 4 zajímavé přednášky, které se konaly i v měsíci **listopad**. Opět nechyběla mše svatá, klubové činnosti a konzultační odpoledne s paní ředitelkou. Vypravili jsme se také na celodenní výlet autobusem do Dubu nad Moravou, který se moc povedl.





V prosinci nejde opomenout návštěvu svatého Mikuláše se svou družinou, kteří měli velký ohlas nejen ze strany uživatelů, ale i personálu organizace. Všichni zájemci měli možnost využít v krčku budovy vánočně laděný fotokoutek, který jak se ukázalo využili nejen uživatelé se svými blízkými, ale i personál. Dále vánoční posezení s ČR Olomouc a na závěr roku jsme si užili velkolepou Silvestrovskou oslavu, kde nechyběl humor a skvělá zábava i nálada.



c) Rekapitulace roku 2025 v číslech:

<u>Počet uživatelů za rok:</u>	92
Z toho žen	68
Z toho mužů	24
 <u>Průměrný věk:</u>	 80,7 let

Věková struktura uživatelů – porovnání roku 2024 a 2025:

<u>Věková struktura:</u>	<u>2024</u>	<u>2025</u>	<u>2024 X 2025</u>
50 -64 let <i>změna cílové skupiny</i>	5	6	+ 1
65 - 80 let	40	28	- 12
Nad 80 let	30	58	+28
Průměrný věk	81,4	80,7	<u>- 1,3</u>
Celkem uživatelů:	75 k 31.12.2024	92	

<u>Počet uživatelů s příspěvkem na péči:</u>	59
Z toho 1.stupeň	34
Z toho 2.stupeň	17
Z toho 3.stupeň	8
Z toho 4.stupeň	0
Bez příspěvku na péči:	33

Počet podaných nových žádostí: 62

Počet nově obsazených bytových jednotek v roce 2025 18

Počet ukončených smluv o poskytování služeb 17

Z toho 7 uživatelů zemřelo, 7 uživatelů bylo přemístěno do 24hodinové pobytové služby a 3 odešli na vlastní žádost.

Výnosy za služby v roce 2025 versus rok 2024

<u>Výnosy služby</u>	<u>Základní služby</u>	<u>Ubytování</u>	<u>Strava</u>	<u>Fakultativní služby</u>	<u>Celkem</u>
2024	859 105	8 056 185	1 439 979	167 105	10 522 374
2025	891 806	8 432 310	1 611 940	199 534	11 135 590
Porovnání roků	+32 701	+ 376 125	+ 171 961	+ 32 429	+ 613 216,00 Kč

Využití kapacity služby

Kapacita zařízení **k 31. 12. 2025 byla 77 uživatelů**. Počet uživatelů k 31. 12. 2025 pak bylo 75 uživatelů. Průměrně byla služba využita **75,9 uživateli na dne, tj. 98,5%**.

Průměrná délka sjednané služby k **31.12.2025 byla 70 měsíců, tj. 5,8 roků**.

Průměrná délka sjednané služby k **31.12.2024 byla 5 let a 9 měsíců**.

2.3. Pečovatelská služba

a) Popis pečovatelské služby

Pečovatelská služba se poskytuje osobám od 19 let věku, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného postižení nebo chronického onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu jiné fyzické osoby. Je poskytována jako terénní služba v domácnostech uživatelů a v domech s pečovatelskou službou.

Nabízené základní činnosti:

a. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- b. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d. pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f. pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- g. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Kromě základních činností, které určuje zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., poskytujeme i tzv. fakultativní činnosti. Konkrétní úkony, které žadatel od služby požaduje, jsou individuálně dojednávány při uzavírání Smlouvy o poskytování pečovatelské služby, která se uzavírá písemně. Služby se zajišťují denně od 7:00 do 20:00 hod.

Služba se poskytuje za úplatu. Bezúplatně se poskytuje pouze v zákonem stanovených výjimkách, a to např. účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

b) Statistický přehled

Počet uživatelů za rok 2025

Okrsek	celkem	město Olomouc	Další obce, kde je poskytována PS
Okrsek č.1	165	130	35
Okrsek č.2	137	137	0
Okrsek č.3	158	158	0
Okrsek č.4	177	177	0
Okrsek č.5	223	197	26
Okrsek č.6	152	148	4
CELKEM	1012	947	65

Pečovatelská služba je v rámci své působnosti organizována do šesti územních okrsků, což umožňuje efektivní zajištění péče v přirozeném prostředí uživatelů. V roce 2025 využilo službu celkem 1 012 uživatelů.

Dominantní část péče je soustředěna na území města Olomouce, kde službu v uplynulém roce čerpalo 947 občanů. Vedle krajského města zajišťujeme dostupnost sociální služby také v okolních obcích, které spadají do spádových oblastí jednotlivých okrsků. V roce 2025 byla péče poskytnuta 65 uživatelům v obcích Hlubočky, Hněvotín, Horka nad Moravou, Křelov-Břuchotín a Velký Týnec.

Organizační rozdělení péče:

- Okrsky č. 2, 3 a 4: Plně se specializují na poskytování služeb v městských částech Olomouce.
- Okrsky č. 1, 5 a 6: Vedle agendy na území města zajišťují také terénní péči v uvedených obcích, čímž přispívají k udržení kvality života uživatelů v širším regionu.

Zajištěním této sítě okrsků pečovatelská služba garantuje rovnoměrnou dostupnost odborné pomoci a individuální přístup k potřebám každého uživatele bez ohledu na konkrétní lokalitu v rámci naší územní působnosti.

Statistika nových, ukončených a zemřelých uživatelů

Rok	Noví uživatelé	Ukončení uživatelé	Z toho zemřelí uživatelé
2025	146	311	94

Skladba a pohyb počtu uživatelů v roce 2025 odráží pokračující trend směřování péče k nejpotřebnějším skupinám obyvatel. V průběhu roku pečovatelská služba uzavřela smlouvu se 146 novými uživateli. U žádostí o pečovatelskou službu je kladen důraz na individuální posouzení nepříznivé sociální situace a na prioritní zajištění odborné pomoci pro osoby se sníženou soběstačností.

V témže období bylo ukončeno celkem 311 smluv o poskytování pečovatelské služby. Významnou část z tohoto počtu, konkrétně 94 případů, tvoří ukončení z důvodu úmrtí uživatele. Tato statistika potvrzuje nezastupitelnou roli naší pečovatelské služby, která umožňuje seniorům ve vysokém věku setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí i v závěrečných etapách života.

Veškeré změny v počtech uživatelů jsou v souladu s dlouhodobou strategií rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji, která upřednostňuje zvyšování kvality a adresnosti poskytované péče.

Demografická struktura uživatelů v roce 2025

muži	25,99 %
ženy	74,01 %

Složení uživatelů pečovatelské služby podle pohlaví a věku vykazuje dlouhodobou stabilitu a odpovídá celospolečenským demografickým trendům v oblasti stárnutí populace.

Složení uživatelů podle pohlaví:

- Ženy: Tvoří 74,01 % (749 osob) z celkového počtu uživatelů.
- Muži: Představují 25,99 % (263 osob) z celkového počtu uživatelů.

Tento poměr je v souladu s dlouhodobým vývojem, kdy ženy tvoří přibližně tři čtvrtiny příjemců péče, což je dáno především vyšší průměrnou délkou života žen a jejich častějším ohrožením osamělostí v pokročilém věku.

Věková struktura:

V roce 2025 byl nejmladším uživatelem 32letý muž, zatímco nejvyššího věku dosáhla uživatelka, která oslavila 101 let.

Průměrný věk uživatelů v roce 2025 dosáhl 82,96 let. Tato hodnota potvrzuje, že pečovatelská služba je klíčovou podporou především pro seniory ve vysokém věku. Právě dostupnost terénní péče jim umožňuje setrvat v domácím prostředí, kterému uživatelé přirozeně dávají přednost. Vzhledem k dlouhodobě naplněným kapacitám pobytových zařízení je tato forma pomoci pro mnohé uživatele a jejich rodiny zásadní podmínkou pro zachování důstojného života v jejich vlastním domově.

Bezplatná péče

	Olomouc	Další obce, kde je poskytována PS	náklady na péči (mimo dovoz/donos stravy)	dovoz/donos stravy
2025	8	0	161 090,- Kč	70 360,- Kč

V roce 2025 byla část služeb poskytována bez úhrady nákladů, a to v souladu s platnou legislativou. Tato forma péče je určena zákonem stanoveným skupinám osob, mezi které patří zejména účastníci odboje, rehabilitované osoby nebo jejich pozůstalí manželé (manželky) starší 70 let.

Poskytování péče v bytových domech se zvláštním určením („BZU“)

Pečovatelská služba je zajišťována v přirozeném domácím prostředí uživatelů, a to včetně lokalit s vyšší koncentrací seniorů v bytových domech se zvláštním určením (dále jen „BZU“). Tyto objekty, v minulosti označované jako domy s pečovatelskou službou (DPS), představují významná centra terénní péče. Následující tabulky shrnují počty uživatelů v těchto specifických lokalitách za rok 2025.

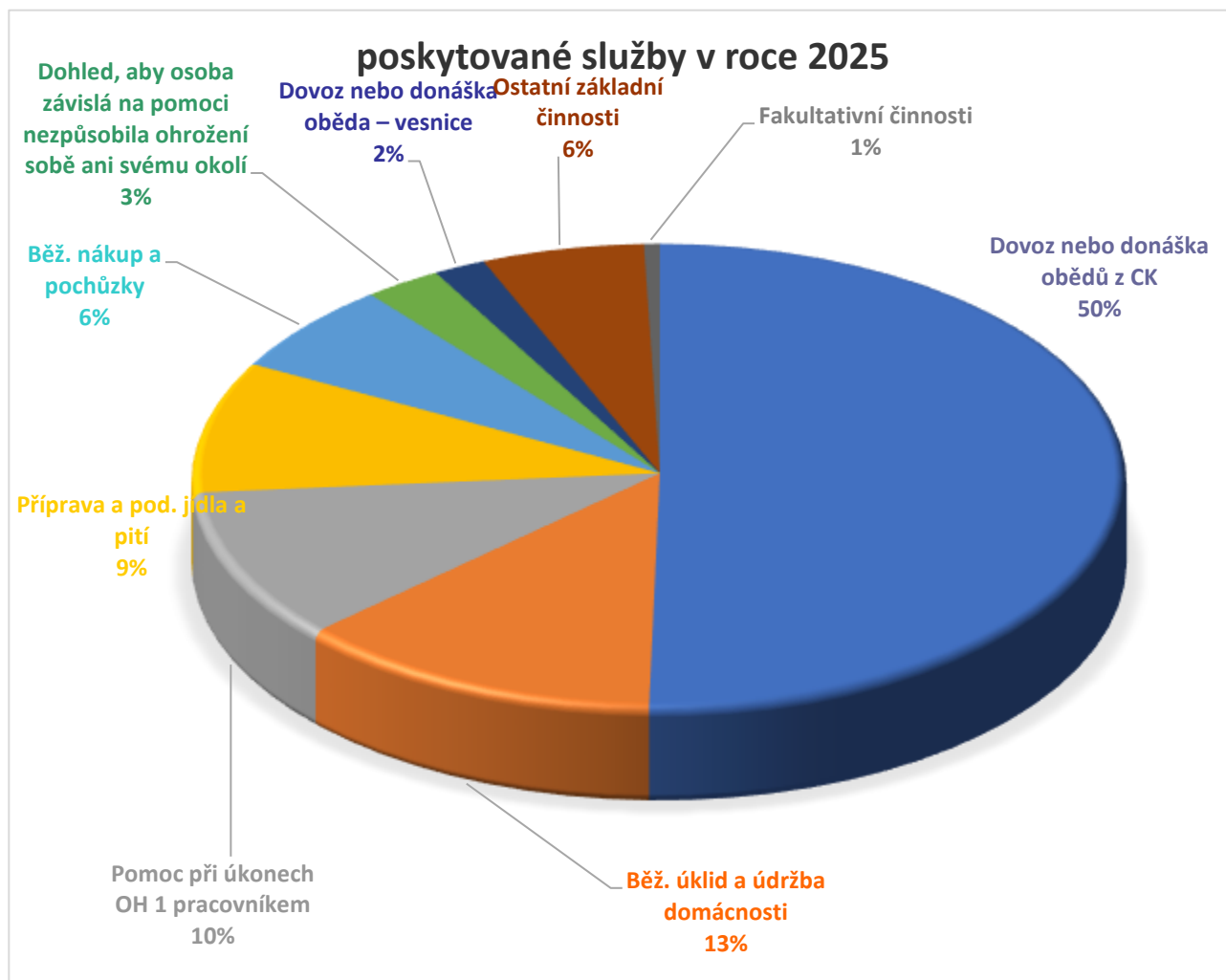
Byty zvláštního určení Olomouc	2025
Erenburgova	1
Fischerova	38
Holečkova	1
Pešková	15
Politických vězňů	16
Příčná	25
Přichystalova	28
celkem Olomouc	123

Počty uživatelů bydlících v bytech zvláštního určení v dalších obcích, kde je poskytována PS

Byty zvláštního určení v dalších obcích, kde je poskytována PS	2025
Hlubočky	6
BZU v dalších obcích, kde je poskytována PS	6

celkem BZU Olomouc	123
BZU v dalších obcích, kde je poskytována PS	6
celkem BZU	129

Přehled poskytovaných služeb v roce 2025



Uvedený graf znázorňuje procentuální rozložení vybraných úkonů pečovatelské služby v roce 2025 vyjádřené jejich podílem na celkových výnosech. Pro zachování maximální přehlednosti jsou v grafu detailně vymezeny dominantní úkony, které tvoří hlavní objem realizované péče, zatímco méně časté úkony jsou pro účely této vizualizace sloučeny pod označení Ostatní základní činnosti či souhrnnou kategorií Fakultativních činností. Zobrazená data tak tvoří reprezentativní přehled o struktuře poskytované podpory, která reflektuje individuální potřeby uživatelů a rozsah odborné pomoci zajištěné organizací v uplynulém kalendářním období.

Vzdělávání

Vzdělávání pracovníků je primárně zaměřeno na kontinuální rozvoj odborných dovedností při práci s cílovou skupinou seniorů a osob se sníženou soběstačností. Pečovatelská služba dlouhodobě usiluje o dosažení co nejvyšší možné míry kvalifikace a profesního růstu svých zaměstnanců, což je základním předpokladem pro poskytování bezpečné a kvalitní péče v terénu.

Tento přístup se projevuje zejména v podpoře vzdělávacích aktivit, které často přesahují zákonem stanovený minimální rozsah. Organizace vytváří podmínky pro to, aby si pracovníci v přímé péči i sociální pracovníci doplňovali znalosti v souladu s aktuálními trendy v sociálních službách a specifickými potřebami našich uživatelů. Systematické vzdělávání tak slouží nejen k naplnění

legislativních požadavků, ale především jako nástroj pro zvyšování profesionality celého týmu a udržení vysokého standardu poskytovaných úkonů.

Den otevřených dveří

Organizace se již tradičně zapojuje do celostátní kampaně Týden sociálních služeb ČR, kterou vyhlašuje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR). V rámci této iniciativy vyčlenila pečovatelská služba dne 30. 9. 2025 prostor pro Den otevřených dveří.

Tento den byl určen k prezentaci dostupnosti terénní péče široké veřejnosti a k posílení informovanosti o možnostech zajištění pečovatelské služby. Tato aktivita je pevnou součástí snahy organizace o transparentní komunikaci směrem k občanům a potenciálním zájemcům o sociální služby.

2.4. Centrální kuchyně

Celkový počet podaných jídel a stravníků

	rok 2024	rok 2025	rozdíl
strava normální dieta č.3	134 231	115 668	- 18 563
strava žlučnicková dieta č.4	21 853	21 163	- 690
strava diabetická dieta č.9	32 238	30 696	- 1 542
Celkem	188 322	167 527	- 20 795

Celkový počet podaných jídel v roce 2025 klesl oproti roku 2024 celkem o 20 795.

Z toho u diety č. 3 /norm. strava/ o 18 563 méně, u diety č. 4 /žlučnicková/ o 690 méně a u diety č.9 /diabetické/ o 1 542 méně.

Celkový počet podaných jídel a stravníků v Kč

	rok 2024	rok 2025	Rozdíl
strava normální dieta č.3	7,917.542,-	6,940.080,-	- 977.462,-
strava žlučnicková dieta č.4	663.730,-	1,269.780,-	+ 606.050,-
strava diabetická dieta č.9	1,900.926,-	1,841.760,-	- 59.166,-
Celkem	10,482.198,-	10,051.620,-	- 430.578,-

Celkový počet podaných jídel v Kč se snížil v roce 2025 oproti roku 2024 celkem

o 430.578,- Kč. Z toho u d. č.3 /norm. strava/ o 977.462,- Kč méně, u d. č.4 /žlučnickové/ o 606.050,-Kč více a u d. č. 9 /diabetické/ o 59.166,- Kč méně.

Počet stravníků - pracovní dny

	rok 2024	rok 2025	rozdíl
strava normální dieta č.3	448	390	- 58
strava žlučnicková dieta č.4	70	67	- 3
strava diabetická dieta č.9	102	108	+ 6
Celkem	620	565	- 55

Průměrný počet stravníků v roce 2025 oproti roku 2024 klesl v pracovní dny celkem

o 55 uživatelů. Z toho u normální stravy d.č.3 o 58 uživatelů méně, u d.č. 4 žlučnickové o 3 uživatele méně a u diabetické diety d.č.9 o 6 uživatelů více.

Počet strážníků – SO, NE a svátky

	rok 2024	rok 2025	rozdíl
strava normální dieta č.3	186	169	- 17
strava žlučnicková dieta č.4	37	37	0
strava diabetická dieta č.9	57	36	- 21
Celkem	280	242	- 38

Průměrný počet strážníků v roce 2025 oproti roku 2024 klesl v soboty, neděle a svátky celkem o 38 uživatelů. Z toho u normální stravy d.č.3 o 17 uživatelů méně, u diety žlučnickové d.č.4 stav uživatelů zůstává stejný a u diabetické diety d.č.9 o 21 uživatelů méně.

Nejvyšší průměrné stavy v měsíci, v pracovní dny, So, Ne a svátky

	rok 2024	rok 2025	rozdíl
měsíc	550,3	503,4	- 46,9
pracovní dny	641,9	598,6	- 43,3
So, Ne, svátky	294,4	270,7	- 23,7

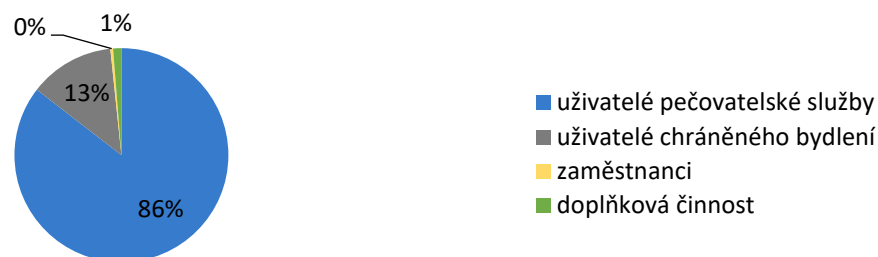
Průměrný nejvyšší měsíční stav byl dosažen v roce 2025 v lednu počtem 503,4 uživatelů, kdy v roce 2024 byl dosažen nejvyšší stav také v lednu, ale vyšším průměrným stavem uživatelů 550,3. Nejvyšší průměrný stav uživatelů v pracovní dny v roce 2025 byl v měsíci lednu 598,6 oproti roku 2024, kdy byl nejvyšší stav v měsíci únoru, ale s průměrným stavem 641,9 uživatelů. V roce 2025 v soboty, neděle a svátky byl nejvyšší průměrný stav v měsíci lednu s počtem 270,7 uživatelů a v roce 2024 byl taktéž v měsíci lednu, ale s vyšším průměrným stavem uživatelů 294,4.

V roce 2025 se celkem pro 22 uživatelů připravovala denně mechanicky upravená strava – mleté maso se připravovalo pro 18 uživatelů (d.č.3-10x, d.č.4-4x, d.č.9-4x) a mixovaná strava se připravovala pro 4 uživatele (d.č.3-2x, d.č.4-1x, d.č.9-1x).

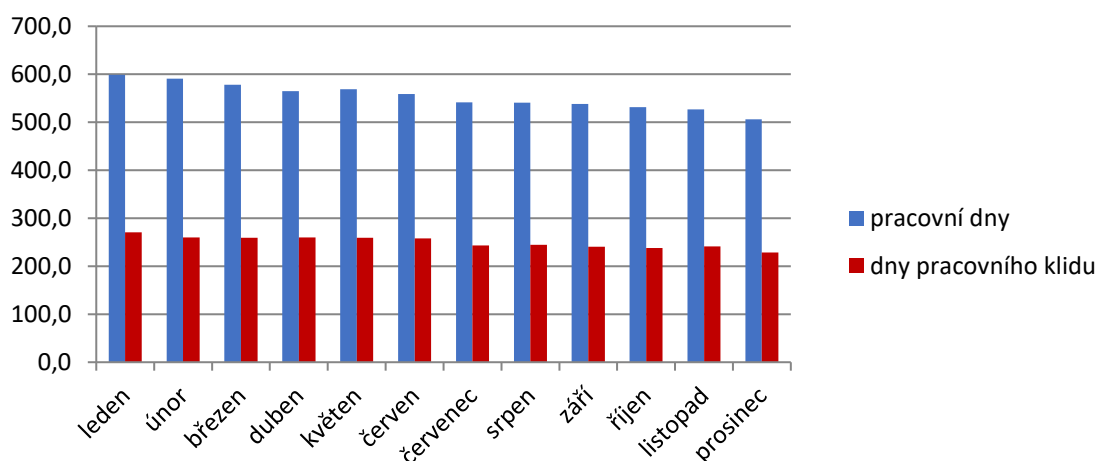
Podaná jídla v pracovní dny podle druhu strážníků



Podaná jídla ve dnech pracovního klidu podle druhu strážníků



Průměrný měsíční stav v roce 2025



2.5. Prádelenský provoz

V suterénu chráněného bydlení se nachází prádelenský provoz organizace. Prádelna je rozdělena na čistou a špinavou zónu.

V prádelně jsou k dispozici:

- 1 pračka na 9 kg prádla
- 1 pračka na 10 kg prádla
- 2 pračky prokládací na 18 kg prádla, tyto pračky jsou napojené na automatické dávkování pracích prostředků.

V mandlovně je žehlící lis, žehlící pult, průmyslová parní žehlička, sušička prádla a regály na čisté prádlo.

K prádelenskému provozu ještě patří mezisklad pracích prostředků a denní místnost praden.

Prádelna zajišťuje komplexní prací servis pro uživatele chráněného bydlení a pečovatelské služby. Kapacita prádelny je dále využívána i pro údržbu textilií z centrální kuchyně, centra denních služeb a pro praní pracovních oděvů zaměstnanců.

V prádelenském provozu pracují pradelny na úvazek 2,0, které se podílí i na úklidu suterénních prostor.



Rozbory prádelenského provozu 2025

Srovnání množství vypraného prádla v kg	Rok 2024	Rok 2025	Kg prádla vypraného v jednotlivých pračkách	
			pračky 10 kg, 9 kg, sytký prášek	pračky 18 kg tekutý prací prostředek
leden	3589,00	3449,50	1682,50	1767,00
únor	3496,50	2881,50	1292,00	1589,50
březen	2996,50	3351,00	1547,50	1803,50
duben	3429,00	3453,00	1782,50	1670,50
květen	3511,00	3089,90	1518,50	1571,40
červen	3226,50	3367,50	1659,50	1708,00
červenec	3398,50	3407,00	1630,00	1777,00
srpen	3306,00	3367,50	1609,00	1758,50
září	3007,00	3692,00	1701,50	1990,50
říjen	3477,50	3964,00	1882,50	2081,50
listopad	3642,00	3510,50	1736,50	1774,00
prosinec	3190,00	3173,00	1389,50	1783,50
Celkem	40269,50	40706,40	19431,50	21274,90

V roce 2025 bylo vypráno v porovnání s rokem 2024 o cca 437 kg více prádla než v roce předešlém.

2.6. Provozní úsek

Provozní úsek je složen z částí:

1. autodoprava
2. energetický management
3. BOZP a PO

4. údržba.

Ad. 1 Část autodoprava zajišťuje pro seniory:

- každodenní rozvoz cca 500 jídel z toho cca 100 dietních jídel,
- rozvoz a instalaci kompenzačních pomůcek,
- dovoz a odvoz klientů Centra denních služeb
- pohyb pracovníků pečovatelské služby mezi jednotlivými klienty v rámci i mimo katastr Olomouce.

V rámci provozního úseku naší organizace jsme v roce 2025 využívali 16 automobilů. Z toho 4 osobní a 12 užitkových automobilů.

V průběhu roku 2025 došlo k významné změně v provozu autodopravy, po celý rok bylo do provozu zapojeno 7 plně elektrických dodávek Mercedes eVito.

Stávající autopark:

Název vozidla	SPZ	účel vozidla
Mercedes eVito	EL 038BT	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů
Mercedes eVito	EL 037BT	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů
Mercedes eVito	EL 039BT	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů
Mercedes eVito	EL 334BR	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů
Mercedes eVito	EL 333BR	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů
Mercedes eVito	EL 212BL	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů
Mercedes eVito	EL 213BL	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů
Škoda Fabia	6M8 3822	PS- Hlubočky
Dacia Dokker	3SJ 6168	PS Politických vězňů, sobota CDS
Škoda Octavia	EL 201BD	PS Příčná
Škoda Octavia	EL 198BD	PS Velký Tynec, PS Žikova
Peugeot Boxer - plošina	6M9 5406	CDS- plošina
FORD Custom	6M5 70-97	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů
FORD Custom	6M5 70-98	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů
Ford Custom - plošina	7M2 4654	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů
VW Transportér - plošina	6M1 97-53	PS- expedice stravy, CDS rozvoz klientů

Z níže uvedené tabulky Porovnání autodopravy za rok 2024 a 2025 vyplývá, že došlo ke snížení najetému počtu kilometrů o cca 4,5 tis. km. Do snížení počtu najetých km se projevila spolupráce s Centrem denních služeb při plánování rozvozu klientů v rámci poskytované služby, kdy se jednotlivé jízdy spojují, aby byl provoz automobilů co nejefektivnější. Vozidlo Dacia využívá PS DPS Politických vězňů pro každodenní činnost, v sobotu je využíváno Centrem denních služeb, pro odvoz klientů z centra, vozidlo Škoda Octavia EL 201BD využívá pro každodenní činnost PS – DPS Příčná.

Porovnání ceny a spotřeby PHM – Průměrná cena benzínu v roce 2025 byla 37,50 Kč, což je o 1,11 Kč méně jak v roce 2024 (38,61 Kč), průměrná cena nafty v roce 2025 byla 38,12 Kč, což je o 0,62 Kč méně jak v roce 2024 (38,74 Kč). V roce 2025 byla spotřeba benzínu 2110 litrů což je o 144 litrů méně jak v roce 2024 (2254 litrů), spotřeba nafty rok 2025 - 5461 litrů, což je o 899 litrů méně jak v roce 2024 (6360 litrů). Zde se projevilo upřednostnění elektromobilů v rámci každodenního provozu vozidel.

Porovnání spotřeby elektřiny – v roce 2025 byla spotřeba elektřiny celkem 34272 kWh což je o 2333 kWh více jako v roce 2024 (spotřeba 31939 kWh), toto navýšení vychází z upřednostnění elektromobilů v rámci běžného provozu. Zde se úspora projeví v celkovém přehledu nákladů na provoz elektromobilů a dieselových automobil. Kdy je úspora elektromobilů oproti naftovým cca cca 50%.

POROVNÁNÍ AUTODOPRAVY ZA ROK 2024 A ZA ROK 2025							
Druh	SPZ	počet ujetých km		průměr cena PHM		spotřeba PHM v litrech /kWh	
PHM		rok 2024	rok 2025	rok 2024	rok 2025	rok 2024	rok 2025
benzín	Škoda Fábía 6M8 3822	14687	11224	39,84	37,60	994	737
benzín	Dacia Dokker 3SJ 61-68	7056	6808	39,70	37,60	500	628
benzín/el	Škoda Octavia EL201BD	7641	6229	36,10	37,40	310	396
benzín/el	Škoda Octavia EL198BD	10780	8680	38,80	37,40	450	349
Celkem spotřeba benzín		40164	32941	38,61	37,50	2254	2110
nafta	VW Transportér 6M1 97-53	10244	9323	37,80	37,80	1445	962
nafta	Peugeot Boxer 6M9 5406	14878	15203	39,00	38,00	1546	1540
nafta	FORD Custom 6M5 70-97	12693	3842	39,01	38,40	1115	622
nafta	FORD Custom 6M5 70-98	10320	10101	38,90	38,40	1170	1151
nafta	Ford Custom 7M24654	12693	10938	39,01	38,00	1084	1186
Celkem spotřeba nafta		60828	49407	38,74	38,12	6360	5461
elektro	Mercedes eVito EL 038BT	13267	16443	6,50	6,50	4142	5094
elektro	Mercedes eVito EL 037BT	14470	14535	6,50	6,50	4020	4316
elektro	Mercedes eVito EL 039BT	19402	19234	6,50	6,50	6001	5721
elektro	Mercedes eVito EL 334BR	13180	14178	6,50	6,50	4300	4644
elektro	Mercedes eVito EL 333BR	18562	20090	6,50	6,50	4878	5143
elektro	Mercedes eVito EL 212BL	14577	17406	6,50	6,50	4020	5019
elektro	Mercedes eVito EL 213BL	7641	13139	6,50	6,50	4578	4335
Celkem spotřeba elektřina		101099	115025	x	x	31939	34272
Celkový počet ujetých km		202091	197373	x	x	x	x
Celkem - počet ujetých km		V roce 2025 bylo najeto celkem 197 373 km, ve srovnání s rokem 2024 je to o 4 718 km méně, což je odraz dobré spolupráce s CDS, kde se snažíme kombinovat minimálně jednu ranní jízdu pro dva klienty. Nájez by byl menší, nicméně v roce 2025 je jezdilo pro kienty CDS do vzdálenějších vesnic - Hlubočky, Hynkov, Křelov, Chomoutov, Grygov a Náklo.					
Porovnání ceny PHM		Průměrná cena benzínu v roce 2025 byla 37,50 Kč, což je <u>o 1,11 Kč méně jak v roce 2024 (38,61 Kč)</u>			Průměrná cena nafty v roce 2025 byla 38,12 Kč, což je <u>o 0,62 Kč méně jak v roce 2024 (38,74 Kč)</u>		
Porovnání spotřeby benzínu rok 2024 x 2025 viz mezisoučty v tabulce výše		V roce 2025 byla spotřeba benzínu 2110 litrů což je <u>o 144 litrů méně jak v roce 2024</u> (2254 litrů). Zde se projevil provoz vozidel plug-hybrid, kdy cca 30 km jela vozidla na elektřinu, tato hodnota je závislá na počasí. V roce 2025 byly dva automobily převedeny na pečovatelskou službu, Dacia - DPS Politických vězňů, Octavia EL201BD na DPS Příčná					
Porovnání spotřeby nafty rok 2024 x 2025 viz mezisoučty v tabulce výše		V roce 2025 byla spotřeba nafty 5461 litrů, což je <u>o 899 litrů méně jak v roce 2024</u> (6360 litrů). Menší spotřeba je odrazem výměny naftových automobilů za elektrické, celkem 7 KS, kdy je s ohledem na spotřebu pohonných hmot upřednostněn provoz elektromobilů.					
Porovnání spotřeby elektřiny rok 2024 x 2025 viz mezisoučty v tabulce výše		V roce 2025 byla spotřeba elektřiny celkem 33 963,92 kWh, což je <u>o 910 kWh více</u> jako v roce 2024 (spotřeba 33054,20 kWh), toto navýšení poměrně odpovídá <u>snížení spotřeby u naftových automobilů o 899 litrů.</u>					

Provoz elektromobilů rok 2025 / cena 6,5 Kč kWh							
	ujeto km	spotřeba kWh na 100 km	celková spotřeba kWh	celkové provozní náklady v Kč	cena z 1 km	Celkem 2025	
EL 334BR	14 178,00	33,39	4 734,03	30 771,2	2,2	6,5	
EL 333BR	20 090,00	27,18	5 459,46	35 486,5	1,8	elektrina	
EL 212BD	17 406,00	29,34	5 106,92	33 195,0	1,9	220765,5	
EL 213BL	13 139,00	31,90	4 191,34	27 243,7	2,1	benzin	
EL 038BT	16 443,00	26,55	4 365,62	28 376,5	1,7	90 411,46	
EL 037 BT	14 535,00	29,90	4 345,97	28 248,8	1,9	nafta	
EL 039 BT	19 234,00	29,95	5 760,58	37 443,8	1,9	231 506,70	
Celkem	115 025,00		33 963,92	220 765,5	1,9	542 683,6	

Srovnání provozu vozidel v roce 2025 s rokem 2022 (bez elektromobilů), v roce 2022 uhradila naše organizace za PHM 956 785,22 Kč, v roce 2025 uhradila naše organizace za PHM 542 683,60 Kč (z této částky je 220 765,50 Kč za elektřinu). Úspora oproti roku 2022 je 414 101,62 Kč Kč. Spotřeba elektřiny by se měla pohybovat okolo 40% celkové spotřeby PHM. V roce 2026 chceme spotřebu PHM ještě snížit, neboť rozvoz stravy bude prováděn pouze elektromobily.

Mimo výše popsané srovnání roku 2024 a 2025 je zajímavé vyhodnotit spotřebu PHM bez a při provozu elektromobilů v letech 2022 a 2025

Rok 2022 - celková částka za PHM 956 785,22 Kč

Rok 2025 – celková částka za PHM 542 683,60 Kč

Úspora oproti roku 2022 (bez elektromobilů) byla 414 101,60 Kč. Spotřeba elektřiny při plném provozu by se měla pohybovat okolo 40% celkové spotřeby PHM.

Dopravní nehody:

V roce 2025 jsme měli 1 dopravních nehodu. Jednalo se o drobnější nehodu způsobenou při parkování na sídlišti v Hlubočkách. Nehoda byla bez zranění a vše bylo řešeno z pojistky naší organizace. Jednalo se o automobil Škoda Fabia 6M8 3822.

Technické prohlídky a opravy:

Během roku 2025 byly provedeny 4 technické prohlídky. Přípravu na STK a opravy na našich vozidlech jme řešili vlastními silami. Externí firmy byly využity zejména pro výměnu pneumatik, neboť na takové práce nemáme odpovídající techniku. Všechny vozidla Mercedes eVito a dvě Škody Octavia jsou v záruce, tedy pro veškeré opravy byly řešeny prostřednictvím autorizovaného servisu.

Školení řidičů:

V měsíci červnu proběhlo školení řidičů referentských vozidel, v měsíci září školení řidičů z povolání.

Nové zázemí autodopravy:

V roce 2022 byly zahájeny projektové práce na výstavbě nového zázemí autodopravy. Tyto projektové práce, respektive práce na projektové dokumentaci, přetrvávaly i v roce 2024. V roce 2024 bylo vydáno stavebního povolení. V roce 2025 byla zahájena výstavba areálu, její **dokončení je plánováno na květen rok 2026**. Poté bude mít naše organizace plnohodnotné zázemí autodopravy včetně dílny a dokovacích stanic pro dobíjení automobilů. V současné době se automobily dobíjí v rámci provozu dílny autodopravy na ulici Tolstého, kdy je možné dobít jen dva automobily, neboť současná elektroinstalace více nedovolí. Proto je nutné dodržovat přesný harmonogram dobíjení, aby byly všechny vozy připraveny na následující den pro provoz pečovatelské služby. Nové prostory autodopravy se nacházejí v areálu školy - Střední škola polytechnická, Olomouc, Rooseveltova 79.

Přehled provozu autodopravy v roce 2025

Doprava 2025	LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN	KVĚTEN	ČERVEN	ČERVENEC	SRPEN	ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
náklady na dopravu 2025	47 147,00	41 554,00	38 519,40	37 367,20	35 911,80	37 611,00	42 675,40	40 897,70	42 667,40	42 809,70	43 713,20	46 001,80
Počet ujetých km 2025	17 540,00	15 415,00	17 017,00	16 095,00	15 958,00	16 589,00	18 191,40	17 578,00	19 299,00	17 037,00	16 233,00	15 408,00
CDS	870	696	842	896	858	884	851	834	885	802	780	706
jiná*	165	163	162	125	133	141	148	125	163	124	133	133
Celkem	1035	859	1004	1021	991	1025	999	959	1048	926	913	839
Celkem počet jízd (CDS dvě cesty tam a zpět)	2070	1718	2008	2042	1982	2050	1998	1918	2096	1852	1826	1678

V roce 2025 nebyl v jednotlivých měsících překročen stanovený limit km - 20 tis. - v bílé tabulce není vyjádřena distribuce stravy - 8 tras pracovní den, 3 trasy víkend celkem cca 13 - 15 tis. km měsíčně.

* jiná - svoz prádla pro PS, kompenzační pomůcky, banka, pošta, předrozevoz, odvoz odpadu apod.



Stávající zázemí autodopravy, Olomouc Tolstého ulice

Ad. 2 Energetický management

Energie – porovnání rok 2024 a 2025

	ELEKTŘINA (kWh)			STUDENÁ VODA (m3)			TEPLO (GJ)			PLYN (m3)			TEPLÁ UŽITKOVÁ VODA (m3)		
	rok 2024	rok 2025	rozdíl	rok 2024	rok 2025	rozdíl	rok 2024	rok 2025	rozdíl	rok 2024	rok 2025	rozdíl	rok 2024	rok 2025	rozdíl
Chráněné bydlení	107482	104221	-3261	3832	3882	50	669	679	10				2002	2053	51
Centrální kuchyně+Ř	195152	176828	-18324	5928	5770	-158				2495	2196	-299			
Centrum denních služeb	12399	12875	476	429	494	65	143	165	22				128	151	23
DPS - Politických vězňů	411	469	58	19,9	24,3	4,4							3,7	0,16	-3,54
DPS - Fischerova	682	674	-8	26,4	24,3	-2,1							8,8	8,97	0,17
DPS - Přichystalova	144	144	0	7,2	5,18	-2,02							1,8	0,52	-1,28
DPS - Příčná	511	589	78	27,7	29,56	1,86							10,2	10,3	0,1
autodoprava Tolstého	41997	43653	1656	34	29	-5				2997	3142,4	145			
Celkem organizace	358778	339453	-19325	10304	10258,3	-45,9	812	844	32	5492	5338,4	-154	2154,5	2223,95	69,45

Elektřina:

- při hodnocení spotřeby elektrické energie mezi roky 2023 a 2024 u položky centrální kuchyně (sem spadá i ředitelství, expedice, zázemí pečovatelské služby) byl nárůst 6 600 kWh. V roce 2025 jsme se zaměřili na provoz centrální kuchyně, konkrétně vzduchotechniky a chlazení motorů chladících velkoobjemové ledničky a mrazáky. V roce 2025 došlo k úspoře spotřeby

elektrické energie u této položky o 18 324 kWh. U položky Chráněné bydlení došlo k úspoře 3832 kWh. Nárůst o 1656 je zaznamenán na Tolstého, kde se dobíjí elektromobily, ale to vyplývá z maximálního zapojení elektromobilů do provozu organizace, což znamená 40% úsporu oproti naftovým automobilům.

Úspora u položek centrální kuchyně a chráněné bydlení znamená čtyřměsíční provoz elektromobilů zdarma.

Studená voda:

- u studené vody je celková úspora u všech položek 45 m3, mírné navýšení je u položky chráněné bydlení, ale to není nic zásadního, vyplývá z provozu této sociální služby.

Teplo:

- u odběru tepla je zanedbatelný nárůst u CDS, u této položky musíme brát v úvahu takřka 100% provoz a také má značný vliv počasí, kdy přísun tepla je regulovaný centrální dodavatelem. U položky CHB je také mírný nárůst, ale vše odpovídá běžnému provozu těchto sociálních služeb.

Plyn:

- celková úspora je 154 m3, u CK je znatelná úspora 299 m3, u PÚ – Tolstého ulice je mírný nárůst 145 m3. V těchto prostorách je spotřeba plynu ovlivněna i počasím, kdy plynové topení je nastaveno automaticky na teplotu 21°C, takže spotřeba odpovídá nastavení plynového kotle, budova je bez izolace, dřevěná okna.

Teplá užitková voda:

- mírný nárůst u položky CHB a CDS, nicméně to nejsou položky, které by vybočovaly z průměru, zvýšená spotřeba vyplývá z provozu obou služeb.

Rok 2025 lze vyhodnotit z pohledu celkové spotřeby energií (zejména elektrické) a provozu autodopravy jako velmi úsporný.

SSPS – úsporná opatření:

Naše organizace se v průběhu loňského roku opět zaměřila na hledání úsporných opatření, zejména v oblasti spotřeby elektrické energie, kdy bylo záměrem upravit velké odběratele elektrické energie, a to centrální kuchyni, respektive velkoobjemové chlazení (ledničky, mrazáky) a vzduchotechniku. V oblasti velkoobjemového chlazení jsme se zaměřili na místnost, kde pracují chladicí jednotky, které chladí vnitřní prostory – chladírna, mrazírna, nicméně navenek vytváří teplo, proto doporučené teplota v místnosti je max 25 stupňů celsia, proto tato místnost byla ochlazována větrákem skrz okno. Po konzultaci s odbornou firmou, která pro nás zajišťuje revize centrální vzduchotechniky byla instalována klimatizační jednotka, která nahradila původní větrák, který v jarních, letních a podzimních měsících pracoval během dne nepřetržitě. Změna se na spotřebě elektrické energie projevila takřka okamžitě. Dále byl upraven provoz vzduchotechniky a myček. Upravení provozu znamenalo pozdější zapínání, běh je po dobu nutnou a vypnutí okamžitě po ukončení prací.

Úspory elektrické energie po instalaci klimatizační jednotky do strojovny chladírny x mrazírny:

spotřeba el. energie CK	ČERVENEC	SRPEN	ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
2024	20357	18378	16638	15814	14112	15483
2025	16133	15042	15283	13490	11792	13004
			úspora	2324	2320	2479

Celková úspora za rok 2025 v rámci závěrečné faktury za elektřinu - rok 2024/1 743 000 Kč, rok 2025 1 373 000 Kč, rozdíl 370 000 Kč, v roce 2024 byla cena elektřiny 8,50 Kč, v roce 2025 6,80 Kč, rozdíl 1,70 Kč, reálný rozdíl (22%) je cca 280 000 Kč.

Naše organizace je zapojena do projektu, prostřednictvím kterého budou instalovány fotovoltaické panely na budově CHB a budově CDS. O poskytnutí podpory se rozhodne v letošním roce.

Ad. 3 BOZP a PO

Rozbor pracovních úrazů za rok 2025

V roce 2025 bylo v rámci naší organizace zaznamenáno devět pracovních úrazů, pět pracovních úrazů si vyžádalo pracovní neschopnost u zbylých došlo ke zranění bez PN.

Všechny úrazy se staly během pracovní doby, postižení i ostatní pracovníci byli poučeni o bezpečném pohybu v rámci pracoviště, o pohybu mimo budovu naší organizace během výkonu pečovatelské služby či přípravě a expedici jídla. V rámci zákonem stanovených lhůt byl informován Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj.

Požární ochrana – v roce 2025 byla do provozu uvedena elektronická požární signalizace EPS (do všech bytů i společných prostor), tato signalizace je napojena na centrální pult požární ochrany Hasičského záchranného sboru Olomouckého kraje.

Provozní úsek, část údržba zajišťuje provoz a údržbu:

- v 76 bytech sociální služby Chráněné bydlení,
- v rámci centrální kuchyně,
- v rámci budovy Centra denních služeb,
- v rámci pěti detašovaných pracovišť pečovatelské služby,
- celkový provoz budovy v Olomouc, Zikova 14 (ředitelství, zázemí personálu, prádelenského úseku, společenského sálu, pečovatelské služby),
- při nedostatku řidičů pracovníci údržby suplují řidiče autodopravy.

Provoz budovy na Zikově ulici 14 – chráněné bydlení, centrální kuchyně a ředitelství, provoz čtyř detašovaných pracovišť a provoz Centra denních služeb přináší i provozní problémy, které jsme v rámci úseku údržba snažili odstranit pomocí vlastních pracovníků. V případě odborných oprav (pračky, vzduchotechnika, chlazení, výtahy) jsme oslovili odborné firmy. V roce 2025 proběhla v režii naší organizace investiční akce rekonstrukce prosto expedice – porcovna jídla a rekonstrukce mycího centra včetně výměny myčky nádobí.



3. Struktura pracovníků:

3.1. Struktura pracovníků

Sekretariát	1	ředitel	2
	1	asistent	
ekonomický úsek	1	ekonom	4
	1	účetní + pokladní	
	1	personalista + PAM	
	1	správce informačních a komunikačních technologií	
pečovatelská služba	1	vedoucí pečovatelské služby - sociální pracovník	56,75
	6	sociální pracovník	
	39,75	pracovník v sociálních službách	
	1	PSS vedoucí expedice	
	9	PSS expedient	
centrum denních služeb	0,5	vedoucí centra denních služeb	15,0
	2	sociální pracovník	
	2	pracovník v sociálních službách hygienická péče	
	3	pracovník v sociálních službách	
	6,5	základní výchovná nepedagogická činnost	
	1	pracovník v sociálních službách uklízečka	
chráněné bydlení	0,5	vedoucí chráněného bydlení	17,0
	2,5	sociální pracovník	
	1	pracovník v sociálních službách	
	10	základní výchovná nepedagogická činnost	
	1	pracovník v sociálních službách	
	1	uklízečka	
	2	pradlena	
provozní úsek	1	vedoucí provozního úseku	15,75
	0,75	automechanik	
	1,5	elektroúdržbář	
	12,5	řidič	
centrální kuchyně	1	vedoucí nutriční terapeut	14,5
	1,75	skladník	
	1	kuchař vedoucí směny	
	4	kuchař	
	5	pomocný kuchař	
	1	pomocné práce - černé nádoby	
	0,75	uklízečka	
Celkem			125,00

Struktura pracovníků	plán	skutečnost	plán	skutečnost
	rok 2025 přep. stav	rok 2025 prům. evidenční přep. stav	na rok 2025 evidenční stav ve FO	k 31.12.2025 evidenční stav ve FO
administrativa včetně vedoucího	11,0	10,88	12	12
dělnické profese včetně řidičů	18,75	19,33	19	21
stravovací provoz	13,5	12,62	13	13
pečovatelky z povolání + přímá obslužná péče	67,25	68,27	68	75
Instruktor soc. péče	4	3	3	4
sociální pracovníce	10,5	10,9	11	11
Celkem:	122,0	125	126,0	136

3.2. Přehled o platech dle druhů služeb

Soc. zařízení	Pracovníci přep. stav		Platy zaměstnanců limit (rozp.)			OON - limit (rozp.)			Celkem			
	plán. 2025	skuteč. 2025	původ.	uprav.	skuteč.	původ.	uprav.	skuteč.	původ.	uprav.	skuteč.	čerpání %
SSpS*/	125,0	125,0	55602,0	59045,8	59045,8	700,0	735,4	735,4	56302,0	60789,1	59781,2	100,0
PS*/	78,5	79,88	32702,0	36051,8	35051,8	400,0	607,1	607,1	33102,0	36248,8	35658,9	100,0
CK*/	14,5	13,62	6900,0	7217,5	7217,5	50,0	50,6	50,6	6950,0	7399,7	7268,1	100,0
CHB*/	17,0	17,0	8500,0	9088,5	9088,5	100,0	53,7	53,7	8600,0	9354,7	9142,2	100,0
CDS */	15,0	14,5	7500,0	7688,01	7688,0	150,0	24,0	24,0	7650,0	7785,9	7712,0	100,0

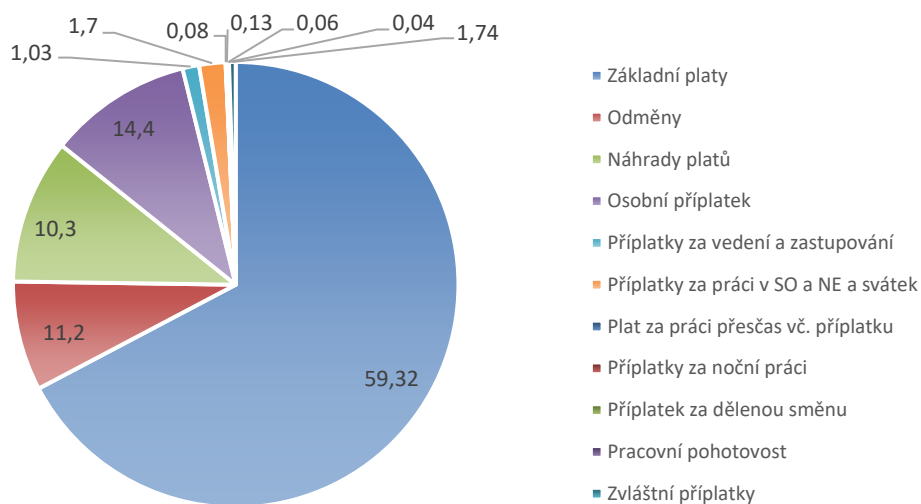
*/ SSpS – Sociální služby pro seniory, PS – pečovatelská služba, CK – centrální kuchyně, CHB – chráněné bydlení, CDS – centrum denních služeb.

3.3. Čerpání mzdových prostředků v tis. Kč

mzdové prostředky	1.1.- 31.12.2025 v tis. Kč	%
Základní platy	35025,0	59,32
Odměny	6622,1	11,2
Náhrady platů	6090,9	10,3
Osobní příplatek	8476,3	14,4
Příplatky za vedení a zastupování	627,4	1,03
Příplatky za práci v SO a NE a svátek	981,1	1,7
Plat za práci přesčas vč. příplatku	42,6	0,08
Příplatky za noční práci	74,3	0,13
Příplatek za dělenou směnu	34,0	0,06
Pracovní pohotovost	26,2	0,04
Zvláštní příplatky	1045,9	1,74
Celkem	59045,8	100,0

Platy bez
OON A
nemoci

3.4. Grafické znázornění



Průměrná mzda za rok 2025 činila 47 236,00 Kč.

4. Ekonomické údaje:

4.1. Rozvaha – Balance, Výkaz zisku a ztrát a Přehled nákladů a výnosů

**Rozvaha – Balance
za rok 2025
v tis. Kč**

AKTIVA CELKEM	83 545	PASIVA CELKEM	83 545
Stálá aktiva	75 403	Vlastní kapitál	74 977
DNM	0	Jmění účetní jednotky	73 402
DHM	75 338	Fondy účetní jednotky	495
DFM	0	Výsledek hospodaření	1 080
Dlouhodobé pohledávky	65	-	-
Oběžná aktiva	8 141	Cizí zdroje	8 568
Zásoby	578	Dlouhodobé závazky	0
Krátkodobé pohledávky	3 597	Krátkodobé závazky	8 568
KFM	3 966	-	-

**Výkaz zisku a ztráty
za rok 2025
v tis. Kč**

	HČ	DČ		HČ	DČ
NÁKLADY CELKEM	114 107	708	VÝNOSY CELKEM	114 107	768
Náklady z činnosti	113 978	708	Výnosy z činnosti	40 292	768
Finanční náklady	0	0	Finanční výnosy	613	0
Náklady z transferů	0	0	Výnosy z transferů	73 202	0
Daň z příjmů	129	0	Výsledek hospodaření ¹	0	60

**Přehled nákladů a výnosů dle jednotlivých služeb
za rok 2025
v tis. Kč**

	PS	CDS	CHB	CELKEM
NÁKLADY CELKEM	74 989	16 630	22 488	114 107
spotřeba materiálu	7 981	1 557	3 164	12 702
spotřeba energií	2 084	621	3 070	5 775
opravy a udržování	2375	628	658	3 661
ostatní služby	1 758	575	520	2 853
mzdové náklady	42 017	8 978	9 602	60 597
povinné pojistné	14 048	3 028	3 189	20 265
zákonné sociální náklady	1 352	266	337	1 955

¹ VH běžného účetního období za rok 2025 je tvořen VH z doplňkové činnosti ve výši 60 182,09 Kč.

odpisy	2 416	427	1 325	4 168
náklady z DDM	811	508	583	1 902
ostatní náklady	147	42	40	229
VÝNOSY CELKEM	74 989	16 630	22 488	114 107
výnosy od uživatelů	24 381	3 845	11 136	39 362
příspěvky od zřizovatele	11 445	728	1 118	13 291
dotace MPSV prostř. zřiz.	36 812	11 724	9 831	58 367
dotace obcí	105	0	0	105
ostatní výnosy	2 246	333	403	2 982

4.2. Plnění závazných ukazatelů

Na základě usnesení Zastupitelstva Olomouckého kraje UZ/2/12/2024 ze dne 16.12.2024
a usnesení Rady Olomouckého kraje UR/6/3/2024 ze dne 23.12.2024

nám bylo schváleno:

a) Závazné ukazatele pro rok 2025	v tis. Kč
- příspěvek na provoz – mzdové náklady, UZ 00 301	11 000
- příspěvek na provoz – odpisy, UZ 00 302	2 646
- příspěvek na provoz – plyn, UZ 00 311	100
- příspěvek na provoz – elektrická energie, UZ 00 312	1 000
- příspěvek na provoz – teplo, UZ 00 314	200
- limit mzdových prostředků	56 302
- odvod z fondu investic	2 514
- limit spotřeby elektrické energie	3 500
- limit spotřeby plynu	200
- limit spotřeby tepla	1 500
- průměrný přepočtený počet pracovníků	125,00

Následnými úpravami rozpočtu a závazných ukazatelů, nám bylo schváleno: v tis. Kč

- zvýšení rozpočtu – neinvestiční nedávkové transfery	+ 58 367
Podprogram 1, UZ 13 305	
(z toho pro PS 36 812 tis. Kč, pro CDS 11 724 tis. Kč, pro CHB 9 831 tis. Kč)	
- změna závazného ukazatele – limit mzdových prostředků	+ 4 175
- zvýšení rozpočtu – opravy a investice, UZ 00 011	+ 907
- zvýšení rozpočtu – opravy a investice, UZ 00 011	+ 3 150
- snížení rozpočtu – příspěvku na provoz – mzdové náklady, UZ 00 301	- 1 711
- zvýšení rozpočtu – opravy a investice, UZ 00 011	+ 304
- snížení rozpočtu – opravy a investice, UZ 00 011	- 28
- zvýšení rozpočtu – příspěvku na provoz – odpisy, UZ 00 302	+ 89
- změna závazného ukazatele – odvod z fondu investic	+ 89
- snížení rozpočtu – příspěvku na provoz – plyn, UZ 00 311	- 100
- změna závazného ukazatele – limit spotřeby plynu	- 80
- snížení rozpočtu – příspěvku na provoz – elektrická energie, UZ 00 312	- 843

- změna závazného ukazatele – limit spotřeby elektrické energie	- 1 150
- snížení rozpočtu – příspěvku na provoz – teplo, UZ 00 314	- 200
- změna závazného ukazatele – limit spotřeby tepla	+ 200

ÚPRAVY UKAZATELŮ, ZHODNOCENÍ PLNĚNÍ UKAZATELŮ K 31.12.2025:

UZ 00 301

Na základě výše uvedeného:

Příspěvek na provoz – mzdové náklady dle schváleného závazného ukazatele ve výši 11 000 tis. Kč nám byl následně snížen o 1 711 tis. Kč. Skutečná výše příspěvku na provoz – mzdové náklady v roce 2025 činila **9 289 000,- Kč**.

UZ 00 302

Na základě výše uvedeného:

Příspěvek na provoz – odpisy dle schváleného závazného ukazatele ve výši 2 646 tis. Kč nám byl následně navýšen o 89 tis. Kč. Skutečná výše příspěvku na provoz – odpisy v roce 2025 činila **2 727 253,74 Kč**. V rámci finančního vypořádání jsme vyčíslili **vratku** zřizovateli ve výši **7 580,21 Kč**.

Závazný ukazatel **odvody z investičního fondu** ve schválené výši 2 514 tis. Kč nám byl následně navýšen o 89 tis. Kč. Skutečná výše odvodů z investičního fondu byla ve výši **2 602 833,95 Kč**.

UZ 00 0311

Na základě výše uvedeného:

Příspěvek na provoz – plyn dle schváleného závazného ukazatele ve výši 100 tis. Kč nám byl následně snížen o 100 tis. Kč. Skutečná výše příspěvku na provoz – plyn v roce 2025 činila **0 Kč**.

UZ 00 0312

Na základě výše uvedeného:

Příspěvek na provoz – elektrická energie dle schváleného závazného ukazatele ve výši 1 000 tis. Kč nám byl následně snížen o 843 tis. Kč. Skutečná výše příspěvku na provoz – elektrická energie v roce 2025 činila **153 264,31 Kč**. V rámci finančního vypořádání jsme vyčíslili **vratku** zřizovateli ve výši **3 735,69 Kč**.

UZ 00 011

V roce 2025 nám byly rozpočtovými opatřeními poskytnuty příspěvek na opravy a investice – oblast sociální ve výši 4 332 tis. Kč, a to na investiční akce „Konvektomat elektrický malý“ (ve výši 531 tis. Kč), „Mycí stroj (ve výši 2 378 tis. Kč), „Hnětač těsta spirálový“ (ve výši 304 tis. Kč) a na neinvestiční akce „Oprava výtahu – CDS“ (ve výši 376 tis. Kč), „Výměna obkladů a dlažby v mycím centru a na expedici“ (ve výši 744 tis. Kč). Skutečná výše příspěvku na opravy investice v roce 2025 činila **4 332 358,49 Kč**.

UZ 00 999

V rámci pojistného plnění – pojišťovnou přímo na účet organizace bylo pojišťovnou naší organizaci vyplaceno pojistné plnění v celkové výši 105 026,- Kč. Po odečtení nákladů ve výši 105 024,79 Kč souvisejících s odstraněním důsledků pojistných událostí bylo v rámci finančního vypořádání odesláno 1,21 Kč na účet zřizovatele.

Limit mzdových prostředků

Na základě výše uvedeného:

Limit mzdových prostředků dle schváleného závazného ukazatele ve výši 56 302 tis. Kč byl následně navýšen o 4 175 tis. Kč. Skutečný limit mzdových prostředků v roce 2025 tak činil **60 477 000,- Kč** a tento byl dodržen.

UZ 13 305

Na základě usnesení Rady Olomouckého kraje č. UR/116/58/2024 ze dne 9.9.2024 a usnesení Zastupitelstva Olomouckého kraje č. UZ/3/52/2025 ze dne 24.2.2025 byla naší organizaci v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 1, přiznána Olomouckým krajem **úcelová dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2025 v celkové výši 58 366 800,- Kč**, z toho **9 830 800,- Kč** pro službu chráněné bydlení, **11 724 000,- Kč** pro službu centrum denních služeb a **36 812 000,- Kč** pro službu pečovatelská služba.

Veškeré prostředky z úcelové dotace byly v účetnictví sledovány odděleně dle UZ 13 305 a dle jednotlivých sociálních služeb.

Finanční vypořádání úcelové dotace Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji, Podprogramu č. 1 v celkové výši **58 366 800,- Kč** bylo provedeno v souladu se „Sděleními o rozhodnutí o výši dotace“ ze dne 3.3.2025, zn. 2025/00125/OSV/IP **prostřednictvím aplikace KISSoS** dne 22.1.2026.

4.3. Užití účelových prostředků

Prostředky poskytnuté od jiných subjektů



Obec Hlubočky – dle Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace na úhradu výdajů na celoroční činnost příjemce ze dne 6.3.2025 byla naší organizaci poskytnuta dotace ve výši **45 000,- Kč**. Užití těchto prostředků bylo v účetnictví sledováno odděleně a finanční vypořádání bylo provedeno v souladu se Smlouvou dne 11.12.2025.



Obec Horka nad Moravou – dle Veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí dotace na poskytování pečovatelských služeb ze dne 27.5.2025 byla naší organizaci poskytnuta dotace ve výši **10 000,- Kč**. Předmětem této smlouvy bylo poskytování pečovatelské služby příjemcem občanům obce. Užití těchto prostředků bylo v účetnictví sledováno odděleně.



Obec Velký Týnec – dle Smlouvy o poskytnutí dotace pro rok 2025 ze dne 11.3.2025 byla naší organizaci poskytnuta dotace ve výši **50 000,- Kč**. Předmětem této smlouvy bylo poskytování pečovatelské služby občanům obce. Užití těchto prostředků bylo v účetnictví sledováno odděleně.



Obec Křelov – Bruchotín – dle Smlouvy darovací ze dne 21.3.2025 byl naší organizaci poskytnut finanční dar ve výši **7 281,- Kč** na poskytování pečovatelské služby. Užití těchto prostředků bylo v účetnictví sledováno odděleně.



Obec Hněvotín – dle Smlouvy darovací ze dne 26.3.2025 byl naší organizaci poskytnut finanční dar ve výši **10 000,- Kč** na poskytování pečovatelské služby. Užití těchto prostředků bylo v účetnictví sledováno odděleně.

Dary - fyzické osoby – dle Darovací smlouvy ze dne 24.2.2025 byl naší organizaci poskytnut věcný dar (rotoped Kettler), dle Darovací smlouvy ze dne 28.2.2025 byl naší organizaci poskytnut věcný dar

(chodítko Thuasne), dle Darovací smlouvy ze dne 19.6.2025 byl naší organizaci poskytnut finanční dar ve výši **10 000,- Kč**, dle Darovací smlouvy ze dne 6.11.2025 byl naší organizaci poskytnut finanční dar ve výši **500,- Kč** a dle Darovací smlouvy ze dne 1.12.2025 byl naší organizaci poskytnut věcný dar (obývací stěna).

4.4. Významné investiční a údržbové akce

Investiční akce

Konvektomat elektrický malý	530 305,-	Kč
Mycí stroj	2 378 400,-	Kč
Hnětač těsta spirálový	303 791,-	Kč
Klimatizace	50 820,-	Kč
Multifunkční zařízení	70 059,-	Kč

Údržba a opravy

Oprava výtahu - CDS	375 909,49	Kč
Výměna obkladů a dlažby v mycím centru a na expedici aj.	743 953,-	Kč

V průběhu roku 2025 byly dále provedeny nezbytné opravy:

Movité majetek

Opravy vozidel, konvektomatu, kotle, smažicí plynové pánve, pračky, mechanických vozíků aj.

Nemovité majetek

Malířské a natěračské práce v budovách CHB, CDS, ředitelství aj., oprava dlažby (CHB), oprava potrubí (CK), oprava elektroinstalace, opravy výtahů aj.

4.5. Stav fondů

Název fondu	Stav k 1.1.2025	Tvorba	Čerpání	Stav k 31.12.2025
Fond odměn	0,00	15 785,71	15 785,71	0,00
FKSP	185 902,70	600 537,84	653 334,40	133 106,14
Fond rezervní	270 930,64	90 923,85	54 728,00	307 126,49
Fond investic	29 275,29	5 962 301,95	5 936 208,95	55 368,29
CELKEM	486 108,63	6 669 549,35	6 660 057,06	495 600,92

Registrace dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách

Rozhodnutí o registraci sociálních služeb č.j. KUOK/67657/2007 podané dne 22.6.2007 nabylo právní moci 20.7.2007. Z důvodu provedených změn v rámci organizace bylo vydáno nové rozhodnutí o změně registrovaných údajů č.j. KUOK/30803/2008, které nabylo právní moci dnem 6.5.2008. Další změny byly provedeny u pečovatelské služby a byla vydána rozhodnutí č.j. KUOK 95885/2009, které nabylo právní moci 9.10.2009, a č.j. KUOK 116337/2009, které nabylo právní moci 6.1.2010. U centra denních služeb došlo také ke změnám a bylo vydáno rozhodnutí č.j. KUOK 115562/2009, které nabylo právní moci 5.1.2010, rozhodnutí č.j.: KUOK 2874/2011, které nabylo právní moci 19.1.2011 a rozhodnutí č.j.: KUOK 84057/2012, které nabylo právní moci 4.10.2012. U chráněného bydlení z důvodu změny cílové skupiny a věkové struktury a u pečovatelské služby z důvodu změny kapacity bylo vydáno rozhodnutí č.j.: KUOK 38443/2013. V roce 2014 z důvodu změny kapacity u chráněného bydlení bylo vydáno nové rozhodnutí č.j.: KUOK 25103/2014. V roce 2016 na základě změn v cílové skupině a kapacitě pečovatelské služby bylo vydáno rozhodnutí č.j.: KUOK 16195/2016 s účinností od 1.3.2016. V téže roce kvůli změnám cílové skupiny a věkové kategorie u centra denních služeb bylo vydáno rozhodnutí č.j.: KUOK 34107/2016, a to s účinností od 1.5.2016. V roce 2019 byla změněna

kapacita pečovatelské služby s účinností od 1.1.2020 a bylo vydáno rozhodnutí č.j.: KUOK 54871/2019. V roce 2024 s účinností od 1.1.2025 byla Rozhodnutím č.j.: KUOK 143664/2024 zvýšena denní kapacita sociální služby centra denních služeb z 34 na 38 uživatelů.

Poskytování informací

Naše organizace je podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, povinným subjektem, který má povinnost poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti.

Rok 2025:

- a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádostí: 0
- b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0
- c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení: 0
- d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence: 0
- e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení: 0
- f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona: 0.

Whistleblowing

Naše organizace dle ustanovení zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, ve znění pozdějších předpisů, stanovila podmínky pro podávání oznámení o případné protiprávní činnosti, jejich vyřízení a evidenci. Oznámení je možné učinit prostřednictvím vnitřního oznamovacího systému ústně nebo písemně na webových stránkách organizace www.sluzbyproseniory.cz. V roce 2025 nebylo přijato žádné oznámení.

Provedený audit

V organizaci byl proveden úspěšný audit o čerpání dotace z kapitoly 313-MPSV státního rozpočtu za rok 2025 s vyjádřením auditora ke způsobu účtování a použití dotace od MPSV.

Členství v profesních sdruženích

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky
Česká asociace pečovatelské služby.

5. Kontroly

Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

Byla provedena tematická požární kontrola na dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně provedené podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. b), § 31 odst. 1 písm. a) a § 35 písm. a) a c) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru, ve znění pozdějších předpisů a § 1 odst. 1 a § 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění zákona č. 183/2017 Sb. Kontrola byla provedena na budově chráněného bydlení. Nebyly shledány závady.

Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje

Byla provedena tematická požární kontrola na dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně provedené podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. b), § 31 odst. 1 písm. a) a § 35 písm. a) a c) zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a § 45 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru, ve znění pozdějších předpisů a § 1 odst. 1 a § 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění zákona č. 183/2017 Sb. Kontrola byla provedena na budově centra denních služeb.

Nebyly shledány závady.

Krajský úřad Olomouckého kraje

Kontrola byla provedena v souladu s ustanovením § 4 zákona č. 255/2012 Sb., o finanční kontrole. Tato kontrola byla zahájena 19.11.2024 a ukončena 15.1.2025.

Nebyly shledány závady.

Krajský úřad Olomouckého kraje

Kontrola byla provedena v souladu s ustanovením § 82a zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem kontroly bylo plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů sociálních služeb podle ustanovené § 79 a § 80 zákona o sociálních službách.

Nebyly shledány závady.

Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje

Kontrola byla provedena podle § 5 odst. 3 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole a průvodní dopis k protokolu o kontrole doručovanému kontrolované osobě podle § 12 odst. 3 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád). Kontrola byla provedena na centrální kuchyni na Zikové ul. č. 618/14.

Nebyly shledány závady.

Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje

Kontrola byla provedena podle § 5 odst. 3 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole a průvodní dopis k protokolu o kontrole doručovanému kontrolované osobě podle § 12 odst. 3 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád). Kontrola byla provedena na výdejně obědů na Zikové ul. č. 618/14 a na Rooseveltové ul. č. 384/88a.

Nebyly shledány závady.

Obec Velký Týnec

Veřejnosprávní kontrola ve smyslu § 14 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

Nebyly shledány závady.

6. Informace pro zájemce o službu a uživatele našich služeb

Kontaktní osoby pro jednotlivé druhy služeb:

Centrum denních služeb

Lenka Hrabcová, DiS., vedoucí centra denních služeb, tel: 585 754 615

Lenka Hovorková, pracovník v sociálních službách – ZVNČ, tel: 585 435 617

Chráněné bydlení

Mgr. et Bc. Veronika Hojgrová, DiS., vedoucí chráněného bydlení, tel. 585 757 073

Mgr. Bc. Taťána Podlasová, sociální pracovnice, tel. 585 757 075

Pečovatelská služba

Mgr. Jan Luska, MBA, vedoucí pečovatelské služby, tel. 585 757 084

Dana Šmejkalová, odhlašování a přihlašování stravy, tel. 585 757 080

Stravovací provoz

Hana Wacławiková, vedoucí stravovacího provozu a nutriční terapeut, tel. 585 757 071.

Žádosti o jednotlivé služby a další informace lze stáhnout z webových stránek organizace:

www.sluzbyproseniory.cz