Olomoucký kraj

ZPRÁVA O SPOLEČENSKÉ ODPOVĚDNOSTI KRAJSKÉHO ÚŘADU OLOMOUCKÉHO KRAJE

za rok 2025

Rozvojová strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje

- Strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje je stěžejní dokument, který stanoví vizi a definuje priority a cíle, kterých chce krajský úřad svými aktivitami dosáhnout a které zahrnují rozličné oblasti činnosti krajského úřadu.

Krajský úřad Olomouckého kraje

LIDEM společensky odpovědný

MOTTO: Krajský úřad Olomouckého kraje – společensky odpovědný úřad LIDEM

VIZE: Krajský úřad Olomouckého kraje je dobrý partner, poskytující odbornou a profesionální službu

HODNOTY: Vize Krajského úřadu Olomouckého kraje se opírá o hodnoty, které jsou deklarovány a napříč úřadem uznávány a směřují k LIDEM.

Rozvojová strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje – strategické priority

STRATEGICKÁ PRIORITA 1.

PROFESIONÁLNÍ TÝM

je zaměřena na zaměstnance a rozvoj oblasti personálního řízení.

Naši zaměstnanci jsou srdcem úřadu. Dbáme na jejich odborný rozvoj, poskytujeme moderní pracovní prostředí a podporujeme jejich motivaci k neustálému zlepšování. Kvalitní a dobře připravený tým je klíčem k dosažení našich cílů a plnění potřeb veřejnosti.

STRATEGICKÁ PRIORITA 2.

EFEKTIVNÍ ÚŘAD

je zaměřena na zvýšení kvality vnitřních procesů a zlepšení komunikace v horizontální i vertikální rovině.

Modernizace a optimalizace procesů v úřadu je naší prioritou. Usilujeme o digitalizaci, efektivitu a transparentnost našich vnitřních činností, což přispívá k lepším službám pro občany. Neustále pracujeme na zlepšení komunikace v rámci úřadu a zejména mimo něj.

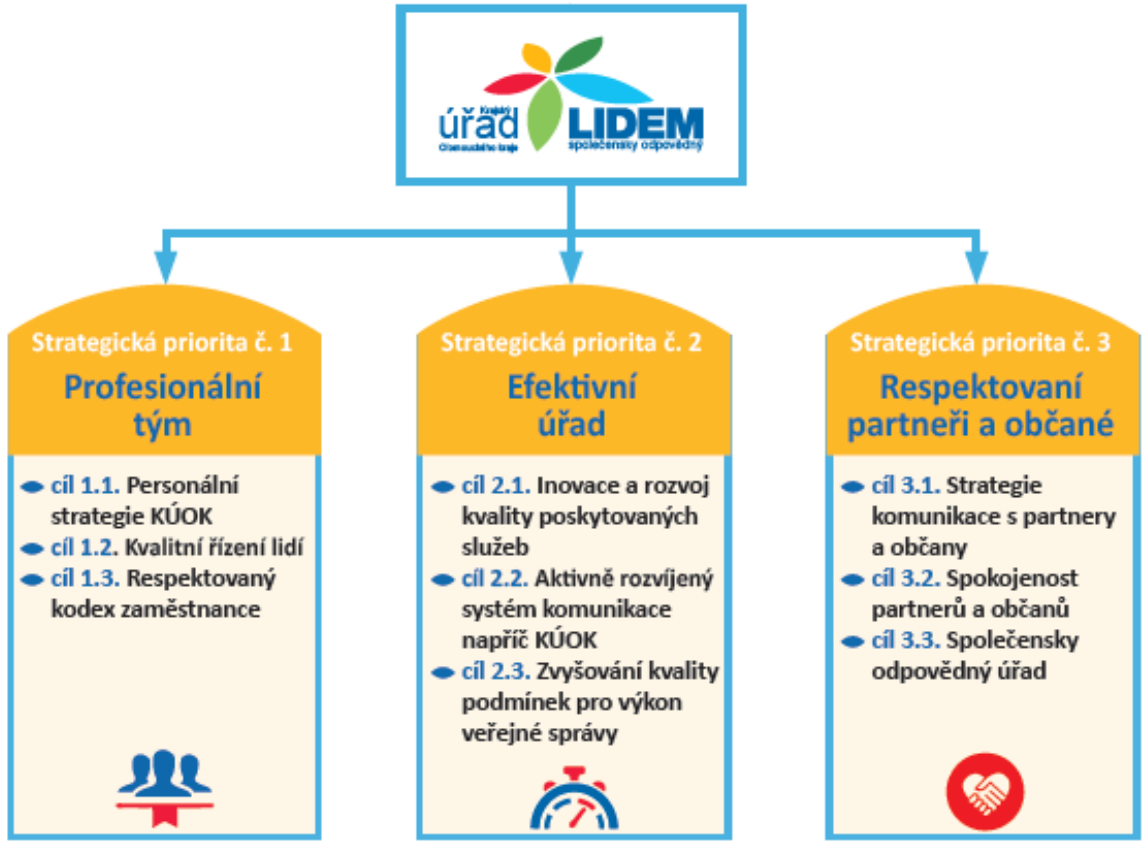
STRATEGICKÁ PRIORITA 3.

RESPEKTOVANÍ PARTNEŘI A OBČANÉ

je zaměřena směrem k veřejnosti a společensky odpovědnému jednáním.

Naše služby stavíme na vzájemné důvěře s občany a partnery. Poskytujeme transparentní a efektivní služby, které jsou přístupné všem. Nasloucháme potřebám občanů a aktivně spolupracujeme s partnery z veřejné i soukromé sféry, abychom společně rozvíjeli kvalitní veřejnou správu.

Rozvojová strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje – strategické cíle



Společenská odpovědnost organizací

- Společensky odpovědná organizace se zaměřuje na dlouhodobý udržitelný rozvoj.
- Společensky odpovědná organizace dobrovolně nad rámec svých právních povinností iniciativně podniká kroky směřující ke zvyšování kvality života ve svém okolí.
- Společensky odpovědná organizace jedná s ohledem na životní prostředí, podporuje rozvoj regionu, ve kterém působí, pečuje o své zaměstnance a buduje s nimi korektní a férové vztahy, stejně jako s dalšími partnery a subjekty, s nimiž spolupracuje.
- Společensky odpovědná organizace zohledňuje ve svém rozhodování a každodenních činnostech potřeby svých zákazníků, dodavatelů, odběratelů, zaměstnanců či občanů regionu.
- Pojem "společenská odpovědnost organizací" vychází z anglického výrazu "Corporate Social Responsibility"z něhož je odvozena běžně používaná zkratka CSR.

Společenská odpovědnost Krajského úřadu Olomouckého kraje

Smyslem společenské odpovědnosti Krajského úřadu Olomouckého kraje je aktivně přispívat k dlouhodobě udržitelnému rozvoji Olomouckého kraje, a to s ohledem na ekonomické, sociální i environmentální aspekty života v regionu.

Pro Krajský úřad Olomouckého kraje nepředstavuje společenská odpovědnost pouze moderní pojem, ale dlouhodobý a systematický přístup k řízení a výkonu veřejné správy. Tento přístup vychází z Rozvojové strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje a z deklarovaných hodnot úřadu, které kladou důraz na otevřenost, odpovědnost, udržitelnost a orientaci na potřeby lidí žijících v kraji.

Olomoucký kraj

Cena hejtmana Olomouckého kraje za společenskou odpovědnost

1. ročník soutěže zahájen 16. 6. 2021

Lidský přístup

Informační dostupnost

Důvěryhodné jednání

Efektivní fungování

Moderní postupy

Krajský úřad Olomouckého kraje

LIDEM

- Lidský přístup
- Informační dostupnost
- Důvěryhodné jednání
- Efektivní fungování
- Moderní postupy

S každodenním fungováním Krajského úřadu Olomouckého je již neodmyslitelně spjata myšlenka společenské odpovědnosti, která souvisí s celkovým systémem řízení krajského úřadu a jeho vizí **být dobrým partnerem, poskytujícím odbornou a profesionální službu.**

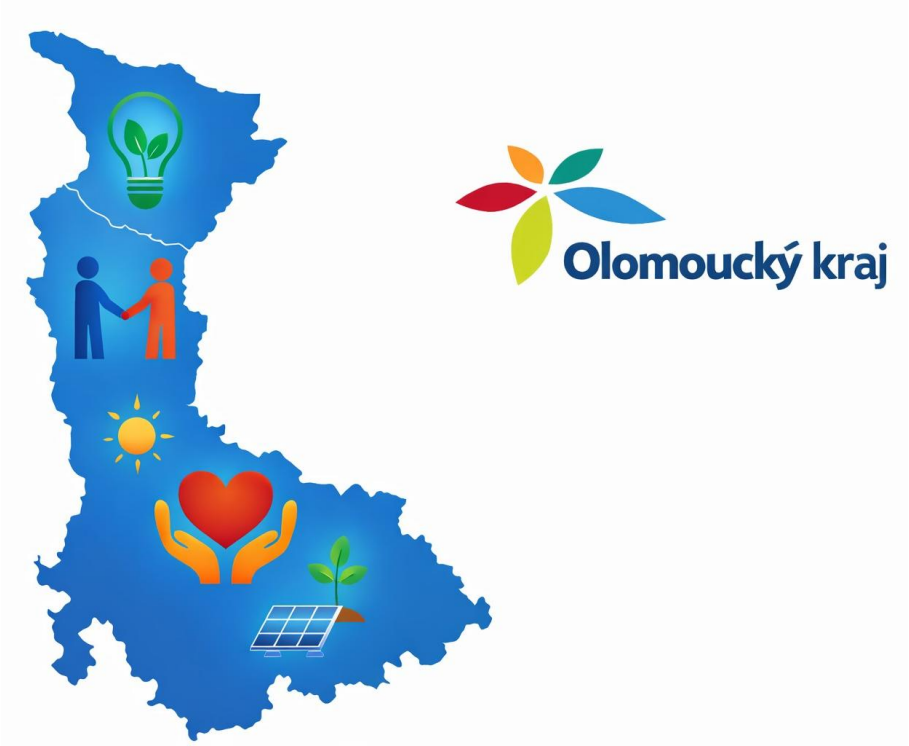
Proč chceme být společensky odpovědní?

Společenská odpovědnost

Krajský úřad Olomouckého kraje je institucí se značným potenciálem vlivu na region, ve kterém působí. Tento potenciál si uvědomuje a usiluje o jeho odpovědné, efektivní a smysluplné využívání ve prospěch veřejnosti. Cílem úřadu je být spolehlivým a otevřeným partnerem, vykonávat své činnosti transparentně a hospodárně a přispívat k systematickému zvyšování kvality života obyvatel Olomouckého kraje ve všech jeho aspektech.

Krajský úřad Olomouckého kraje vychází z vysokého standardu hodnot vymezených svou vizí a strategickými dokumenty. Dlouhodobě usiluje o minimalizaci negativních dopadů své činnosti na životní prostředí, podporuje rozvoj spolupráce a partnerských vztahů napříč regionem a zároveň klade důraz na odpovědný přístup k zaměstnancům, jejich profesní rozvoj, dobré pracovní podmínky a vzájemně korektní vztahy.

Proč chceme být společensky odpovědní?



Zavedením konceptu společenské odpovědnosti (CSR) do podmínek Krajského úřadu Olomouckého kraje usilujeme o posílení dobrého jména úřadu a o dlouhodobé prohlubování důvěry veřejnosti. CSR vnímáme jako přirozenou součást výkonu veřejné správy a jako nástroj, který podporuje transparentnost, odpovědnost a otevřený dialog s veřejností.

Veškeré činnosti a iniciativy úřadu realizujeme s ohledem na potřeby a spokojenost našeho okolí – obyvatel kraje, našich partnerů i zaměstnanců. Usilujeme o vzájemně vyvážený a respektující vztah, v jehož rámci jsou naše aktivity vykonávány správně, kvalitně a účelně.

Společenská odpovědnost Krajského úřadu Olomouckého kraje

Koncept společenské odpovědnosti je součástí Rozvojové strategie Krajského úřadu Olomouckého kraje od roku 2020. Nicméně zásady a principy společenské odpovědnosti krajský úřad ve své praxi uplatňuje již dlouhá léta, do této doby však bez systematického uchopení.

Krajský úřad Olomouckého kraje má zaveden systému managementu společenské odpovědnosti dle **ČSN 01/0391: 2021 Systém managementu společenské odpovědnosti.**

EFQM
COMMITTED TO SUSTAINABILITY 2025
★★★

CERTIFIKOVÁNO
CSR

Společenská odpovědnost Krajského úřadu Olomouckého kraje

Nastavený systém managementu řízení společenské odpovědnosti byl podroben dvoustupňovému auditu, kdy certifikační autorita koncem roku 2021 konstatovala, že systém managementu je ve shodě se specifikovanými požadavky normy ČSN 01 0391:2021 a ke dni 21. 12. 2021 byl krajskému úřadu vydán **„Certifikát shody systému managementu společenské odpovědnosti s požadavky ČSN 01 0391:2021“**.

Dne 10. 12. 2024 úspěšně proběhl recertifikační audit, který zajistil platnost certifikátu do roku 2027.

Dne 11. 12. 2025 proběhl 1. dozorový audit, který potvrdil platnost certifikace.

Česká společnost pro jakost, z.s.

Certifikační orgán pro certifikaci systémů managementu č. 3081 akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. podle ČSN EN ISO/IEC 17021-1:2016

na základě udělené akreditace vydává

CERTIFIKÁT

shody systému managementu společenské odpovědnosti s požadavky

ČSN 01 0391:2021

organizaci

Olomoucký kraj
Krajský úřad Olomouckého kraje

Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc - Hodolany

IČ: 60609460

Předmět certifikace:
Výkon státní správy v přenesené působnosti
Výkon samostatné působnosti

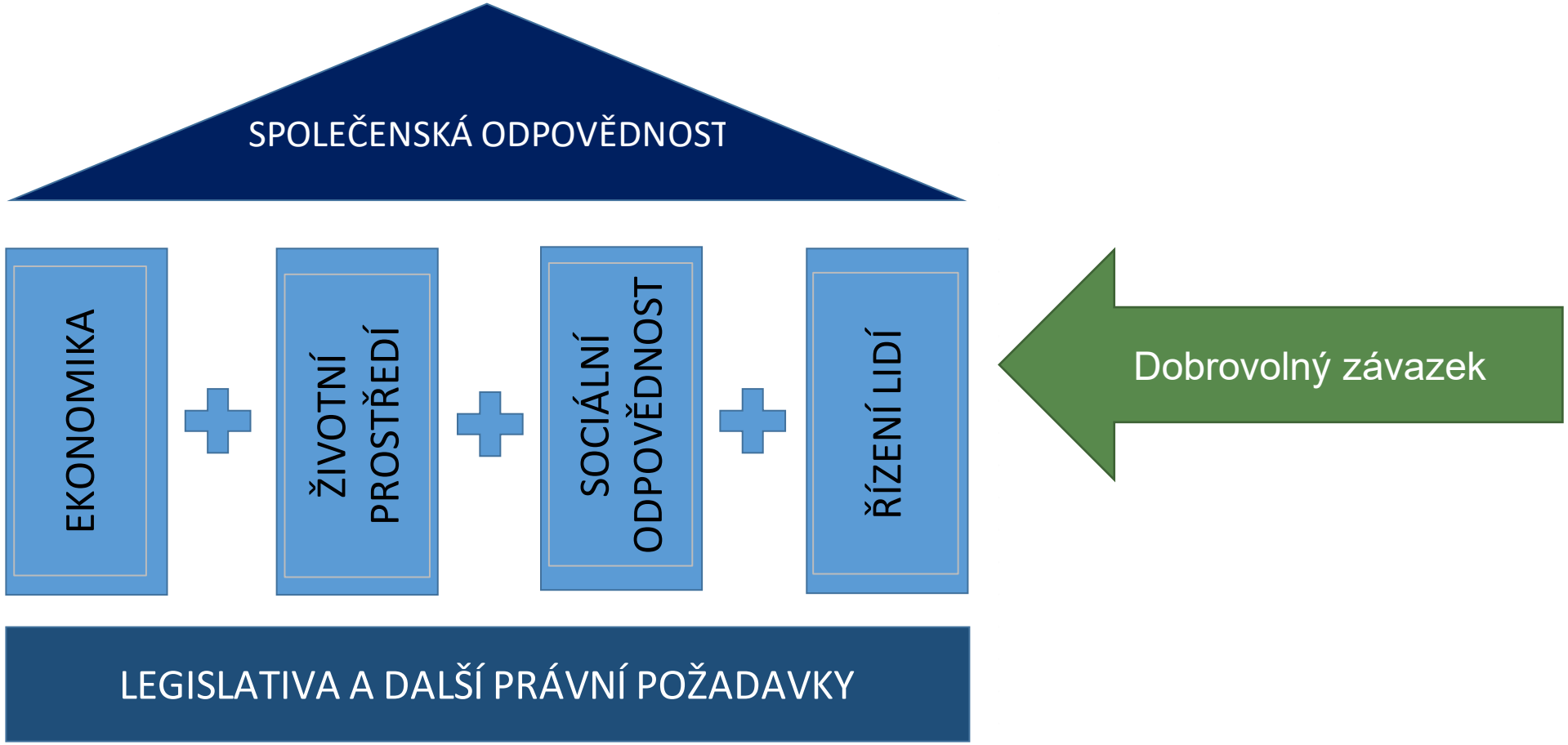
Registrační číslo certifikátu: 100000465/CSR/2024
Datum prvotní certifikace: 21.12.2021
Platnost certifikace: 21.12.2024 – 20.12.2027
Platnost certifikátu od: 21.12.2024
Vedoucí střediska pro certifikaci systémů managementu:
Ilona Ježková

CERTIFIKAČNÍ ORGÁN ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST č. 3081

S 3081

Certifikovaná organizace podléhá dozoru České společnosti pro jakost, z.s.
V případě zjištění systémové neshody vůči požadavkům ČSN 01 0391:2021 může být platnost certifikátu pozastavena nebo zrušena.
Místo vydání: Novotného lávka 200/5, Staré Město, 110 00 Praha

Společensky odpovědný úřad v pojetí Krajského úřadu Olomouckého kraje



Na čem nám záleží?

Environmentální pilíř

Certifikační orgán systémů managementu
Institut pro testování a certifikaci, a.s.
třída Tomáše Bati 299, Louky, 763 02 Zlín, Česká republika
www.itczlin.cz

CERTIFIKÁT
č. 23 0003 SHE

Potvrzujeme na základě auditu, že společnost
Olomoucký kraj
Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc - Hodolany, Česká republika
IČ: 60609460

má zavedený, dokumentovaný a funkční systém managementu hospodaření s energií v souladu s požadavky normy

ČSN EN ISO 50001:2019

pro činnosti:

Všeobecné činnosti veřejné správy

Certifikát je vydán na základě závěrů uvedených ve Zprávě z auditu č. 213400811/2023. Platnost certifikátu je podmíněna kladnými výsledky dozorových auditů, k jejichž absolvování se certifikovaná společnost zavazuje.
Při používání Certifikátu se řídíte Certifikátu zavazuje řídí Pravidly používání certifikátu, která jsou veřejně dostupná na www.itczlin.cz

IAF
S 3002

Datum vydání: 24. 03. 2023
Platnost do: 23. 03. 2026
Datum udělení prvního certifikátu: 25. 03. 2020

Ing. Pavel Vaněk
vedoucí certifikačního orgánu

Interní požadavky

- rozvoj znalostí zaměstnanců v oblasti ochrany životního prostředí a podpora proekologických aktivit zaměstnanců
- ekologická politika Krajského úřadu Olomouckého kraje, snižování spotřeby elektrické energie, vody a plynu, spotřeby materiálu a spotřeby pohonných hmot
- identifikace a průběžné hodnocení environmentálních aspektů
- využívání obnovitelných zdrojů energie, používání ekologicky šetrných produktů a moderních technologií
- důsledné třídění odpadu a recyklace

Externí požadavky

- ekologická výchova, vzdělávání a osvěta veřejnosti
- systém managementu hospodaření s energií
- oceňování dobrých praxí (soutěže, ocenění regionální produkt)

Na čem nám záleží?

Sociální pilíř

Interní požadavky

- dodržování lidských práv
- péče o zaměstnance, komplexní personální politika a postupy
- vzdělávání a motivace zaměstnanců
- spokojenost zaměstnanců
- ochrana a podpora zdraví a bezpečnosti zaměstnanců
- podpora kolegiality a sounáležitosti zaměstnanců
- dobrovolnické aktivity a filantropická činnost zaměstnanců
- vytváření příležitostí pro všeobecný rozvoj zaměstnanců a vyváženost pracovního a osobního života

Na čem nám záleží?

Sociální pilíř

Externí požadavky

- péče o bezpečí obyvatel
- péče o zdraví, dostupnost a kvalitu zdravotní péče, zdravý životní styl
- podpora rodin s dětmi, podpora seniorů, podpora handicapovaných, znevýhodněných a občanů ohrožených sociálním vyloučením
- podpora kulturního vyžití, sportovních a volnočasových aktivit
- poskytování služeb dobrovolnictví na území Olomouckého kraje
- podpora aktivit zaměřených na problematiku paliativní péče

Na čem nám záleží?

Ekonomický pilíř

Interní požadavky

- budování dobrého jména
- systematické plánování ekonomické výkonnosti
- transparentní hospodaření
- protikorupční opatření a pravidla
- etické hodnoty a standardy zaměstnanců
- elektronizace a zefektivnění procesů
- realizace společensky odpovědných veřejných zakázek a nákupů
- robotizace procesů

Externí požadavky

- dotační politika Olomouckého kraje
- podpora výstavby a modernizace, investice
- kvalitní prostředí pro podnikání

CSR na Krajském úřadě Olomouckého kraje

Co se nám v oblasti CSR povedlo?

- Díky aktivitám, které v oblasti CSR realizujeme se můžeme pochlubit úspěchem v soutěži o **Národní cenu České republiky za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj za rok 2025**.
- Umístili jsme se na prvním místě v kategorii veřejného sektoru a zároveň získali nejvyšší možné ocenění III. stupně za společensky odpovědnou organizaci. Kromě prestižního ocenění se úřad může po 3 roky pyšnit mezinárodním certifikátem EFQM Committed to Sustainability – závazek k udržitelnosti.

EFQM
COMMITTED TO SUSTAINABILITY 2025
★★★

CSR na Krajském úřadě Olomouckého kraje

Co se nám v oblasti CSR povedlo?

- **Ocenění Ministerstva zdravotnictví ČR „Podnik podporující zdraví roku 2024 2. stupně“**
- Cenu Ministerstva zdravotnictví ČR převzali zástupci Olomouckého kraje za aktivity v oblasti péče o zaměstnance a realizaci aktivit na podporu zdraví na pracovišti.

MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Ministerstvo zdravotnictví České republiky vydává

OSVĚDČENÍ

č. 05/02/2024

spojené s právem používat titul

PODNIK PODPORUJÍCÍ ZDRAVÍ ROKU 2024
2. STUPNĚ

organizaci

Olomoucký kraj –
Krajský úřad Olomouckého kraje

Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc

PODNIK
PODPORUJÍCÍ ZDRAVÍ

Toto osvědčení platí do 31.10.2027

Osvědčení potvrzuje vysokou úroveň péče o zdraví zaměstnanců poskytované v souladu s Kritérii pro hodnocení podpory zdraví na pracovišti vydanými Státním zdravotním ústavem Praha roku 2005 a aktualizovanými v roce 2016.

V Praze 22. 10. 2024

SZÚ

prof. MUDr. Vlastimil Válek, CSc., MBA, EBIR
ministr zdravotnictví ČR

CSR na Krajském úřadě Olomouckého kraje

Co se nám v oblasti CSR povedlo?

- **Cena Ministerstva vnitra za dlouhodobé uplatňování přístupu k řízení kvality ve veřejné správě - ročník 2022**
- Cenu Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě převzali zástupci Olomouckého kraje v rámci konference Moderní veřejná správa, která se konala 31. května – 1. června 2023 v Olomouci. Krajský úřad Olomouckého kraje získal ocenění za rozvoj aktivit v oblasti společenské odpovědnosti v souladu s normou ČSN 01 0391:2021.

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY

Ministerstvo vnitra

uděluje

Krajskému úřadu Olomouckého kraje

CENU ZA KVALITU VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ ZA ROK 2022

za rozvoj aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizací v souladu s normou ČSN 01 0391:2021

Mgr. Bc. Vít Rakušan
1. místopředseda vlády a ministr vnitra

Ing. Mgr. David Sláma
ředitel odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, pověřen řízením sekce veřejné správy a informačních technologií

V OLOMOUCI 31. 5. 2023

Aktivity v roce 2025:

- nezávislé ověření funkčnosti a souladu systému řízení CSR s požadavky normy ČSN 01 0391:2021 prostřednictvím dozorového auditu.
- organizace pátého ročníku Ceny hejtmana Olomouckého kraje za společenskou odpovědnost. Cílem bylo ocenit společensky odpovědné aktivity organizací působících v Olomouckém kraji. Vydání zpravodaje k soutěži.
- realizace opatření ke snížení dopadů našich aktivit na životní prostředí
  - podpora důsledného třídění odpadu
  - pravidelné a průběžné vyhodnocování spotřeby jednotlivých komodit
  - ekologická a environmentální osvěta uvnitř i mimo úřad
  - důraz na proekologický provoz úřadu - rekonstrukce sídla Krajského úřadu Olomouckého kraje.
- rozvoj systému managementu hospodaření s energií dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 50001.
- nastavení systému pro předávání zkušeností a dobrých praxí realizovaných v oblasti energetického managementu a realizace energeticky úsporných opatření veřejnosti.

Aktivity v roce 2025:

- provedení průzkumu spokojenosti partnerů krajského úřadu (občané, obce a neziskový sektor) s cílem zvyšovat efektivitu a kvalitu poskytovaných služeb. Realizace opatření v souladu s poznatky podněty a návrhy získanými z dotazníkových šetření.
- realizace aktivit k problematice paliativní péče
- strategické plánování sociální politiky
- aktivity na podporu dobrovolnictví na území Olomouckého kraje prostřednictvím podpory činnosti dobrovolnických center a podpory akcí a aktivit v oblasti dobrovolnictví
- optimalizace a elektronizace činností krajského úřadu s cílem snížit administrativní náročnost, zvýšit efektivitu činností a zlepšit uživatelský komfort pro cílového příjemce služby
  - interní procesy - ekonomické procesy, personální procesy, systém řídící dokumentace
  - nasazení nástrojů umělé inteligence na procesy KÚOK

Aktivity v roce 2025:

- realizace aktivit ke zvýšení motivace a spokojenosti zaměstnanců
  - provedení průzkumu spokojenosti a očekávání mezi zaměstnanci
  - zajištění odpovídajícího vzdělávání
  - teambuildingové akce pro zaměstnance
- podpora filantropické činnosti, dárcovství a dobrovolnictví zaměstnanců zařazených do krajského úřadu
  - realizace různorodých charitativních sbírek
  - organizace Dne dárcovství krve KÚOK
  - organizace Zaměstnaneckého dobrovolnického dne a dalších dobrovolnických aktivit
- realizace opatření ke zvýšení bezpečnosti na krajském úřadě
- slaďování pracovního a soukromého života
  - organizace příměstského tábora pro děti zaměstnanců
  - zajištění činnosti mateřské školy pro děti zaměstnanců OK
- podpora aktivit péče o zdraví zaměstnanců
  - organizace Dne zdraví pro zaměstnance KÚOK a vzdělávání v oblasti péče o zdraví
  - organizace sportovního dne a podpora zapojení zaměstnanců do aktivního životního stylu a zdravotně-pohybových výzev

Zpráva o Společenské odpovědnosti Krajského úřadu Olomouckého kraje za rok 2025 byla schválena představitelem managementu CSR, ředitelkou Krajského úřadu Olomouckého kraje Mgr. Bc. Jitkou Kekovou, MPA

Jitka Keková

Digitálně podepsal Jitka Keková
Datum: 2026.06.15 08:45:42 +02'00'