



Spolufinancováno  
Evropskou unií

## Smlouva o poskytování služeb

č. 2026/...../OSR/DSM

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

### Olomoucký kraj

se sídlem Jeremenkova 1191/40a, Hodolany, 779 00 Olomouc

IČO: 60609460

DIČ: CZ60609460

Zastoupený:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „objednatel“)

a

### Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

se sídlem: Hábova 1571/22, Stodůlky, 155 00 Praha 5

IČO: 00499811

DIČ: NEPLÁTCE DPH

Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl O, vložka 1359, zápis proveden dne  
27. prosince 2013

Zastoupený:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku  
tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“):

### I. Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli následující služby: **Pobyty pro rodiny pečující o děti se zdravotním postižením a pro osoby se zdravotním postižením – 4. část** (dále jen „služby“) v rámci individuálního projektu „Podpora pečujících osob v Olomouckém kraji“, registrační číslo projektu CZ.03.02.02/00/24\_068/0005133 (dále jen „projekt“), spolufinancovaného Evropským sociálním fondem (dále jen „ESF“) a státním



Spolufinancováno  
Evropskou unií

rozpočtem České republiky v rámci Operačního programu Zaměstnanost plus (dále jen „OPZ+“) a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli cenu za jejich poskytnutí.

2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 13. 4. 2026 podaná na základě zadávacího řízení objednatele, zahájeného dne 9. 3. 2026 a vedeného na profilu zadavatele Olomoucký kraj pod ID: VZ0242522 (dále také „nabídka poskytovatele“).

## II. Specifikace služeb

1. Předmětem plnění této smlouvy je zajištění minimálně 2 třídních pobytů pro rodiny pečující o děti se zdravotním postižením, jež využívají registrovaných služeb rané péče v Olomouckém kraji (dále také „OK“). Pobytů se budou účastnit rodiče a jejich děti, včetně dětí, které žijí v rodině společně s dítětem/děťmi se zdravotním postižením a zaměstnanci vybraných druhů registrovaných sociálních služeb působících na území OK, případně dobrovolníci, externí psychologové a terapeuti, fyzioterapeuti nebo další odborníci řešící konkrétní potřeby osob se zdravotním postižením (dále také „pracovníci sociální služby“). Cílem je poskytnout příležitost pro výměnu zkušeností a posílení kompetencí prostřednictvím vzdělávání zaměřeného na metody a techniky vedoucí k nábviku dovedností a schopností rodičů při zabezpečení odpovídajících potřeb u jejich dětí se zdravotním postižením a nastíní možné zapojení do spolupráce všech členů rodiny v péči o dítě se zdravotním postižením. Zdravým sourozencům, případně dalším členům rodiny, je na pobytu věnována zvýšená pozornost. Snahou je zajistit pozitivní zážitky sdílené s celou rodinou.
2. Poskytování služeb dle této smlouvy zahrnuje komplexní zajištění min. 2 třídních pobytů (2 noci) **pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením z Olomouckého kraje využívajících registrovaných sociálních služeb rané péče v Olomouckém kraji a pro pracovníky sociální služby.**
3. Pobytů se zúčastní celkem minimálně **50 účastníků**, z čehož minimálně 25 účastníků musí tvořit členové rodin s dítětem/děťmi se sluchovým postižením.
4. Poskytovatel zajistí činnosti a služby v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1.

## III. Čas a místo plnění

1. Poskytovatel **zahájí** poskytování služeb **bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy**. Poskytování služeb poskytovatel **ukončí nejpozději do 31. 12. 2027**.
2. Místem poskytování služeb dle této smlouvy je území České republiky.
3. Poskytovatel bude předávat objednateli výstupy plnění z poskytnuté služby v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy, bodem 7) a 8). Výstupy plnění jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy, bodu 6).



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

#### **IV. Cena služeb**

1. Celková cena za realizaci předmětu plnění této smlouvy činí **375 000,00 Kč** (slovy: tři sta sedmdesát pět tisíc korun českých).
2. Celková cena služeb je cenou nejvýše přípustnou. Poskytovatel prohlašuje, že se předem seznámil se všemi okolnostmi a podmínkami, které by mohly mít jakýkoliv vliv na stanovení ceny služeb. Celková cena uvedená u jednotlivých poskytovaných služeb obsahuje veškeré náklady poskytovatele nezbytné k jejich poskytování. Tato cena obsahuje předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění a předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů.
3. Náklady na ubytování nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč za osobu a noc.

#### **V. Platební podmínky**

1. Úhradu ceny za poskytnuté služby provede objednatel po řádném poskytnutí dílčí části služeb, tj. po realizaci každého pobytu, a to bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Poskytovatel předloží objednateli fakturu/daňový doklad a výstupy plnění dle této smlouvy z poskytnuté služby, a to vždy nejpozději do 15 dnů od ukončení tří denního pobytu dle čl. II. této smlouvy. Fakturovaná částka bude rozčleněna na položky:
  - a. ubytování účastníků pobytů
  - b. cestovné účastníků pobytů
  - c. služby – lektoři
  - d. služby – organizační zajištění
2. Doba splatnosti faktur je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli.
3. Faktury budou kromě náležitostí daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), obsahovat také tyto údaje:
  - a. název projektu „Podpora pečujících osob v Olomouckém kraji“, registrační číslo projektu CZ.03.02.02/00/24\_068/0005133;
  - b. číslo smlouvy objednatele;
  - c. účel výdaje: výdaj musí být vynaložen na aktivity v souladu s předmětem této smlouvy;
  - d. označení odboru (Odbor strategického rozvoje kraje), který fakturu likviduje;
  - e. jméno osoby, která fakturu vystavila, vč. kontaktního telefonu;
  - f. počet osob a termín konání pobytu.
4. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně (tzn. nedojde k pozitivní akceptaci ze strany objednatele), bude obsahovat nesprávné údaje, nebo nebude obsahovat náležitosti dle zákona o DPH a této smlouvy, je objednatel oprávněn



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

vrátit fakturu k přepracování či opravě poskytovateli. Tímto vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti, která činí 30 dnů od doručení nově vystavené faktury na adresu objednatele.

5. Termíny splatnosti a předání části poskytovaných služeb lze měnit pouze na základě písemné dohody smluvních stran učiněné formou dodatku k této smlouvě.

## **VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

### **1. Poskytovatel má povinnost:**

- uchovat dokumentaci, a to originál smlouvy včetně jejích případných dodatků a její přílohy. Doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, nebo v zákoně č. 586/1992 Sb., o dani z příjmu, ve znění pozdějších předpisů, ve smyslu ustanovení § 7b pro daňovou evidenci. V případě, že legislativa ČR stanovuje lhůtu delší, platí tato stanovená lhůta,
- poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 231/2025 Sb. o řízení a kontrole veřejných financí, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. poskytovatel je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MPSV, Ministerstvo financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy), vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu díla a poskytnout jim součinnost,
- poskytnout potřebnou součinnost objednateli nebo jím pověřeným osobám při kontrolách, auditech nebo monitorování řešení a realizace projektu, zejména jim poskytnout na vyžádání účetní doklady, vysvětlující informace a veškerou dokumentaci k plnění této smlouvy, kterou si mohou vyžádat zejména následující kontrolní orgány: Evropský účetní dvůr, Evropské komise, Nejvyšší kontrolní úřad, Auditní orgán, Územní finanční orgán, Platební a certifikační orgán, popř. jimi určení zmocněnci a další kontrolní orgány dle předpisů ČR a předpisů EU,
- shora uvedené povinnosti poskytovatel musí smluvně delegovat i na své případné poddodavatele.

### **2. Poskytovatel je dále povinen:**

- zajistit propagaci projektu dle této smlouvy v souladu s Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce OPZ+, kapitoly 19 - Pravidla pro informování a komunikaci OPZ+ a užívání loga EU, jehož aktualizovaná podoba je poskytovateli přístupná na webu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) v sekci Programy – Dokumenty



## Spolufinancováno Evropskou unií

- Pravidla pro žadatele a příjemce. Při všech formách propagace uvede poskytovatel informaci, že jde o projekt, který je spolufinancován z Evropského sociálního fondu a ze státního rozpočtu České republiky, přičemž na písemných dokumentech týkajících se předmětu plnění této smlouvy uvede následující údaje:
    - název projektu „Podpora pečujících osob v Olomouckém kraji“,
    - registrační číslo projektu „CZ.03.02.02/00/24\_068/0005133“,
    - logo EU,
    - povinný text „Financováno Evropskou unií“ nebo „Spolufinancováno Evropskou unií,
  - informovat objednatele o všech výstupech v rámci publicity.
3. Výukové prostory poskytovatel označí plakátem s informacemi o projektu, jehož podobu poskytovateli dodá objednatel před zahájením plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je při plnění předmětu této smlouvy povinen řídit se pokyny objednatele a postupovat v součinnosti s objednatel. Pokud objednatel neposkytne v dostatečném předstihu poskytovateli potřebné pokyny, je poskytovatel oprávněn postupovat samostatně tak, aby byly řádně chráněny zájmy objednatele, které poskytovatel zná nebo znát má.
  4. Poskytovatel je povinen mít uskutečněné výdaje zaznamenány na svých účtech, výdaje musí být identifikovatelné a musí být doložitelné originály účetních dokladů ve smyslu § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, resp. originály jiných dokladů ekvivalentní průkazní hodnoty.
  5. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo podmínky realizace předmětu plnění dle této smlouvy. Toto oznámení nezbavuje poskytovatele povinnosti plnit podmínky dle této smlouvy.
  6. Objednatel a poskytovatel se zavazují si navzájem poskytovat metodickou pomoc a informace v rámci poskytování služeb, a to v nezbytném rozsahu.
  7. Objednatel má právo na náhradu škody způsobenou poskytovatelem porušením povinností vyplývajících z této smlouvy podle ustanovení občanského zákoníku.
  8. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu plnění této smlouvy poskytovatelem prostřednictvím svých zaměstnanců i prostřednictvím třetích osob, které k výkonu kontroly vybaví příslušným zmocněním.
  9. Poskytovatel je povinen umožnit pověřeným zaměstnancům objednatele a pověřeným zaměstnancům třetích osob průběžné sledování průběhu realizace služeb.
  10. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních



údajů a volném pohybu těchto údajů (dále také jen „GDPR“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu GDPR.

11. V souladu s GDPR je poskytovatel považován za zpracovatele a objednatel za správce ve smyslu tohoto nařízení. Poskytovatel je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající, a to zejména:

- a. zpracovávat osobní údaje pouze za účelem a po dobu plnění této smlouvy a v mezích základních zásad uvedených v čl. 5 GDPR;
- b. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- c. zpracovávat osobní údaje v rozsahu: typ osobních údajů v rozsahu údajů v Monitorovacím listu podpořené osoby OPZ+, jehož aktualizovaná podoba je poskytovateli přístupná na webu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) v sekci Programy – Dokumenty OPZ+ - Monitorování podpořených osob; kategorie subjektů údajů: účastníci pobytů;
- d. nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce, ani nepředat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- e. zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat;
- f. učinit dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům a přijmout všechna opatření požadovaná podle čl. 32 GDPR;
- g. nastavit technická a organizační opatření transparentně tak, aby je správce mohl přezkoumat a ověřit, zda jsou prováděná opatření dostatečná;
- h. používat technickou infrastrukturu, která obsahuje opatření zajišťující:
  - pravost a nenarušenost zpracovávaných osobních údajů, aby nemohlo dojít k jejich úmyslnému ani náhodnému pozměnění,
  - schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim bezodkladně v případě fyzických nebo technických incidentů,
  - důvěrnost osobních údajů, tedy použití šifrování nebo pseudonymizace, zajištění a vymáhání povinnosti mlčenlivosti pracovníků sociální služby a správu přístupových práv, která zajistí, aby pracovník sociální služby měl přístup pouze k osobním údajům nezbytným pro výkon své činnosti,



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

- izolovanost, tedy stav vylučující sloučení nebo záměnu osobních údajů od více správců,
  - provádění změn na základě požadavků na opravu nebo výmaz osobních údajů. O provedených změnách je poskytovatel povinen bezodkladně informovat správce.
- i. zajistit efektivní dodržování zásad ochrany osobních údajů podle GDPR, včetně nastavení a uplatňování sankcí a jiných postihů vůči pracovníkům sociální služby a ostatním osobám, pokud poruší své povinnosti;
  - j. zajistit, aby pracovníci sociální služby byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti;
  - k. být správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III;
  - l. být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
  - m. zajistit, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech;
  - n. zajistit, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech;
  - o. zajistit, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze, je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem;
  - p. v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je předat správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
  - q. poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispět;
  - r. doložit správci plnění povinností součinnosti, nápomoci a poskytování informací dle tohoto odstavce smlouvy prokazatelným způsobem, tedy písemně, zejména prostřednictvím e-mailové korespondence; za správce je oprávněn/a požadovat plnění povinností součinnosti, nápomoci a poskytování informací dle tohoto odstavce smlouvy: Mgr. Denisa Staníková, odborný garant projektu, d.stanikova@olkraj.cz.

## **VII. Sankce**

1. V případě neposkytnutí služeb, části služeb či plnění dle čl. II. této smlouvy je



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč, a to za každý jednotlivý zjištěný případ. Tuto smluvní pokutu je objednatel oprávněn odečíst od fakturované ceny. V takovém případě je smluvní pokuta splatná na základě faktury vystavené objednatelem se splatností 15 dnů ode dne jejího doručení poskytovateli.

2. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za služby za jednotlivé zúčtovací období je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
3. Uplatnění smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele povinnosti splnit závazek, jehož porušení bylo sankcionováno.

### **VIII. Odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou nebo v případě, nachází-li se druhá smluvní strana v úpadku nebo byl-li insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku úpadce.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se zejména považuje, je-li objednatel v prodlení s peněžitým plněním o dobu delší než 30 dnů po době splatnosti.
3. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele se zejména považuje porušení některé z povinností poskytovatele stanovené v čl. VI. této smlouvy, nebo zjistí-li, že poskytovatel neprovádí poskytování služeb v odpovídající kvalitě nebo rozsahu a poskytovatel tyto nedostatky neodstraní ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené objednatelem v písemném upozornění.
4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou poštou, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
5. V případě ukončení této smlouvy tím, že některá ze stran od smlouvy odstoupí, bude provedeno vyúčtování již poskytnutých služeb. Odstoupením od této smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody a na uplatnění smluvní pokuty.
6. Dojde-li ke zrušení této smlouvy z důvodů na straně poskytovatele, má objednatel právo vůči poskytovateli uplatnit nárok na náhradu veškerých nákladů, které v souvislosti s uzavřením a realizací této smlouvy musel vynaložit, jakož i nárok na náhradu škody, která objednateli vznikne v důsledku nesplnění povinností poskytovatele dle této smlouvy řádně a včas.
7. Dojde-li ke zrušení této smlouvy z důvodu na straně objednatele, poskytovatel je oprávněn dále objednateli vyúčtovat náklady prokazatelně vynaložené v souvislosti s předčasným ukončením poskytování služeb, pokud tyto náklady vynaložil v zájmu a nikoliv proti vůli objednatele nebo pokud byl povinen je vynaložit nebo pokud je vynaložil proto, aby jemu samému, jiné osobě nebo objednateli nevznikla předčasným ukončením poskytovaných služeb škoda nebo tato škoda nevznikla



Spolufinancováno  
Evropskou unií

ve větším rozsahu.

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a souhlasí s případným zveřejněním jejího textu v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a též prostřednictvím médií a internetových stránek objednatele.
5. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Olomouckého kraje č. UR/...../2026 ze dne .....
6. Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě, tj. elektronicky podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran s doručením návrhu smlouvy a jeho akceptace prostřednictvím datových schránek smluvních stran.
7. Přílohy smlouvy:  
Příloha smlouvy č. 1:           Rozsah a popis služeb