



Analýza výsledků benchmarkingového porovnávání

§ 56 – Tlumočnické služby

Ing. Stanislav Kocourek
srpen 2011

Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

	ID	Název/období	Rok 2009	Rok 2010	Právní forma Rok 2009	Právní forma Rok 2010
1	86				1	1
2	138				1	1
3	183				1	1
Nevyplněno			0	0		

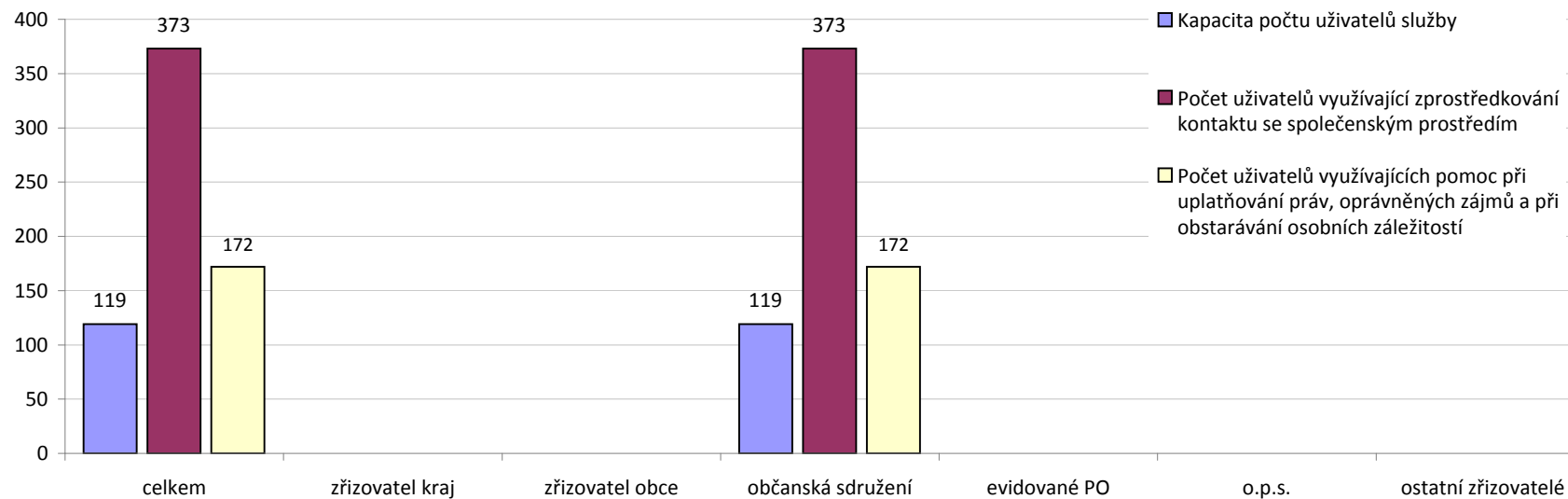
Typ právnické osoby		Rok 2009	Rok 2010
1	Občanské sdružení	3	3
2	Evidovaná (církvní) právnická osoba	0	0
3	Obecně prospěšná společnost	0	0
4	Příspěvková organizace zřízená krajem	0	0
5	Příspěvková organizace zřízená obcí (s pověřením I. stupně)	0	0
6	Příspěvková organizace zřízená obcí s pověřeným obecním úřadem (s pověřením II. stupně)	0	0
7	Příspěvková organizace zřízená obcí s rozšířenou působností (s pověřením III. stupně)	0	0
8	Organizační jednotka státu	0	0
9	Fyzická osoba	0	0
10	Obchodní společnost	0	0
11	Přímo obec s pověřením I. stupně (nebo její organizační složka)	0	0
12	Přímo obec s pověřením II. stupně (nebo její organizační složka)	0	0
13	Přímo obec s pověřením III. stupně (nebo její organizační složka)	0	0
14	Přímo kraj (nebo jeho organizační složka)	0	0
15	Jiná	0	0
Celkem		3	3
Kraj		0	0
Obce		0	0
Občanské sdružení		3	3
Evidovaná (církvní) právnická osoba		0	0
Obecně prospěšná společnost		0	0
Ostatní - stát, privátní sektor, jiná forma		0	0



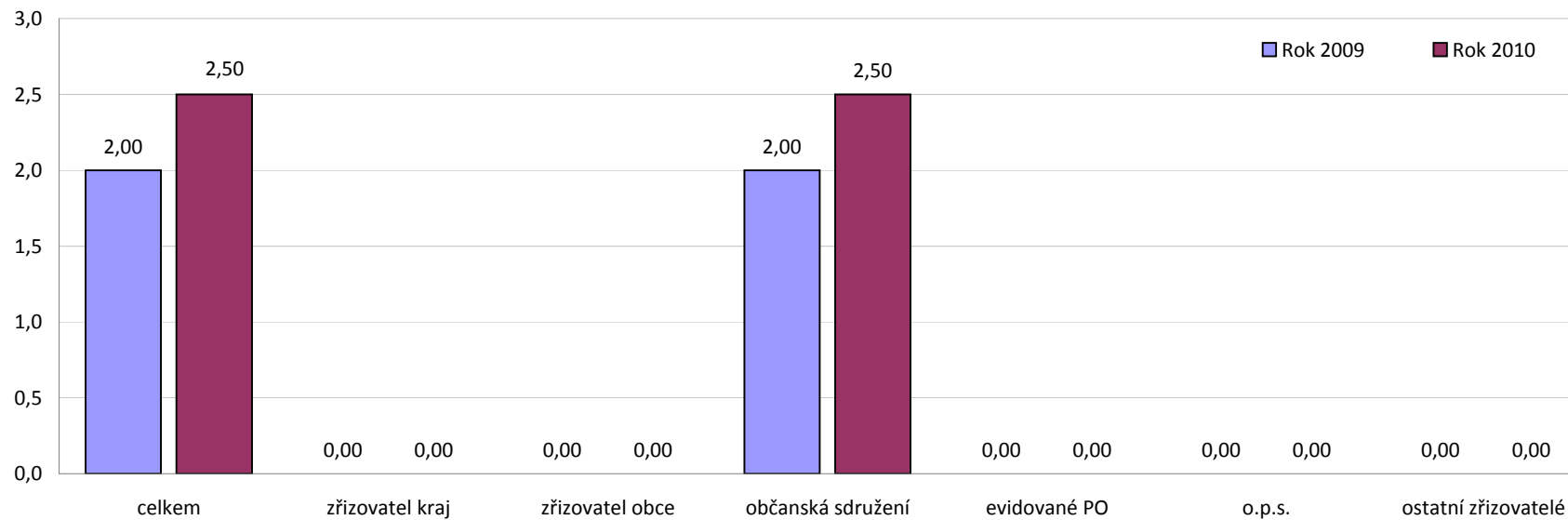
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Kapacita počtu uživatelů služby	865			865			
Počet uživatelů služby celkem	763			763			
Počet uživatelů využívající zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	356			356			
Počet uživatelů využívajících pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	407			407			
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC	2,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00
Administrativní a THP pracovníci celkem	0,00			0,00			
Pracovníci přímé péče	2,00			2,00			
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	2,00			2,00			
Zdravotničtí pracovníci celkem	0,00			0,00			
Pedagogičtí pracovníci celkem	0,00			0,00			
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e)	0,00			0,00			
Ostatní obslužný personál	0,00			0,00			

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Kapacita počtu uživatelů služby	119			119			
Počet uživatelů služby celkem	220			220			
Počet uživatelů využívající zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	373			373			
Počet uživatelů využívajících pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	172			172			
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC	2,50	0,00	0,00	2,50	0,00	0,00	0,00
Administrativní a THP pracovníci celkem	0,10			0,10			
Pracovníci přímé péče	2,40			2,40			
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	2,20			2,20			
Zdravotničtí pracovníci celkem	0,00			0,00			
Pedagogičtí pracovníci celkem	0,00			0,00			
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e)	0,20			0,20			
Ostatní obslužný personál	0,00			0,00			

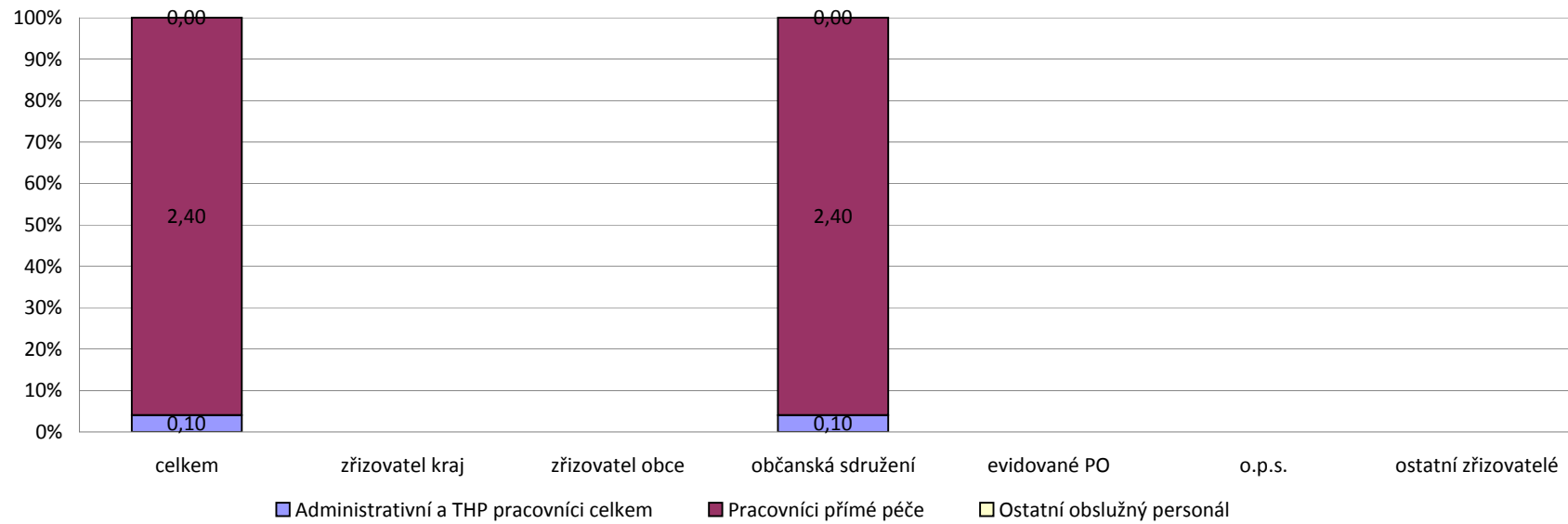
Kapacita počtu uživatelů služby , Počet úkonů celkem - rok 2010



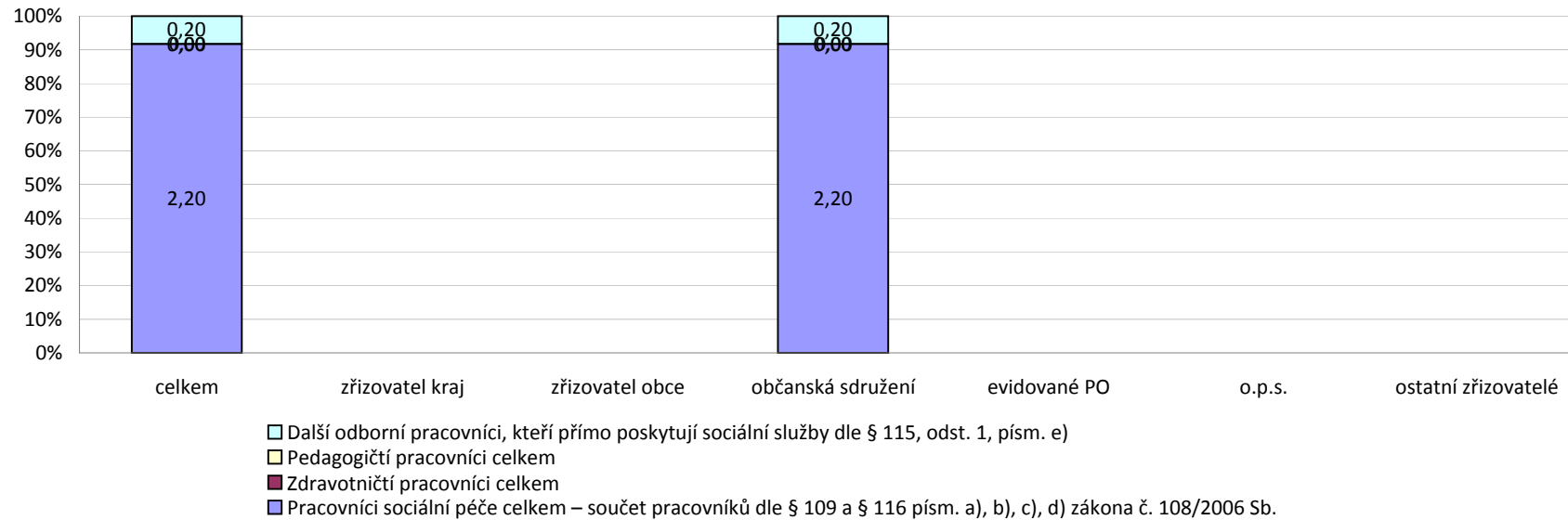
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ



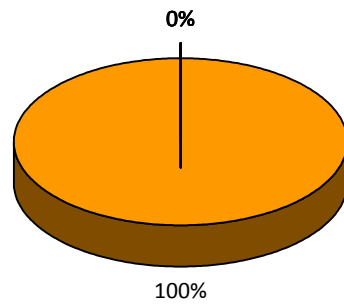
Základní struktura zaměstnanců - rok 2010



Struktura zaměstnanců přímé péče - rok 2010

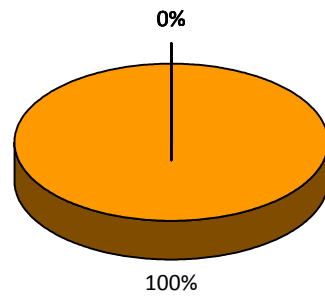


% struktura kapacit počtu uživatelů služby - rok 2010



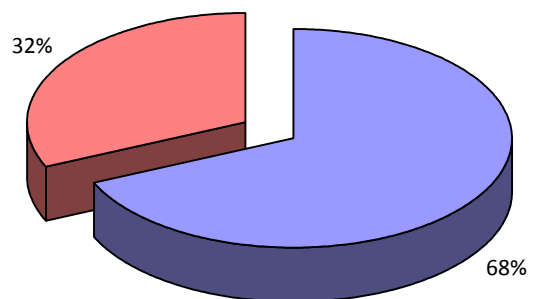
■ zřizovatel kraj ■ zřizovatel obce ■ občanská sdružení ■ evidované PO ■ o.p.s. ■ ostatní zřizovatelé

% struktura počtu uživatelů služby celkem - rok 2010



■ zřizovatel kraj ■ zřizovatel obce ■ občanská sdružení ■ evidované PO ■ o.p.s. ■ ostatní zřizovatelé

% struktura počtu úkonů celkem - rok 2010



- Počet uživatelů využívající zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Počet uživatelů využívajících pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

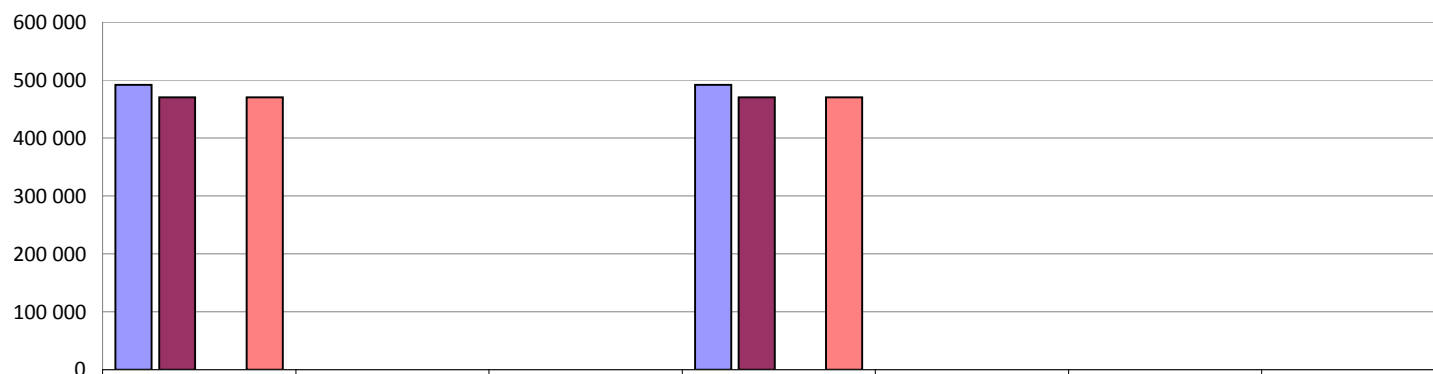
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	415 974	0	0	415 974	0	0	0
Výnosy celkem	407 000	0	0	407 000	0	0	0
Předepsané úhrady uživatelů služby	0	0	0	0	0	0	0
Provozní dotace a granty celkem	407 000	0	0	407 000	0	0	0
Příspěvky zřizovatele - obec I. typu	0			0			
Příspěvky zřizovatele - obec II. typu	0			0			
Příspěvky zřizovatele - obec III. typu	0			0			
Příspěvky zřizovatele - kraj	0			0			
Příspěvky zřizovatele - jiný zřizovatel	0			0			
Dotace z úřadu práce	0			0			
Dotace, granty z fondů EU, EHP	0			0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. typu	65 000			65 000			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. typu	0			0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. typu	0			0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	0			0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	342 000			342 000			
Investiční dotace celkem	0			0			
Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	65 000	0	0	65 000	0	0	0
Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	65 000	0	0	65 000	0	0	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	342 000	0	0	342 000	0	0	0
z toho MPSV	342 000	0	0	342 000	0	0	0
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	0,00	#REF!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	97,84	#DIV/0!	#DIV/0!	97,84	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	82,22	#DIV/0!	#DIV/0!	82,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Tržby z prodeje služeb	0			0			
Úhrady uživatelů celkem (602)	0			0			
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	0			0			
Tržby z prodeje služeb ostatní (602)	0			0			
Zúčtování fondů	0			0			
Jiné ostatní výnosy	0			0			
Přijaté příspěvky	0			0			
Další výnosy výše neuvedené	0			0			
Provozní dotace celkem	407 000	0	0	407 000	0	0	0
z toho MPSV	342 000	0	0	342 000	0	0	0

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	491 710	0	0	491 710	0	0	0
Výnosy celkem	470 000	0	0	470 000	0	0	0
Předepsané úhrady uživatelů služby	0	0	0	0	0	0	0
Provozní dotace a granty celkem	470 000	0	0	470 000	0	0	0
Příspěvky zřizovatele - obec I. typu	0			0			
Příspěvky zřizovatele - obec II. typu	0			0			
Příspěvky zřizovatele - obec III. typu	0			0			
Příspěvky zřizovatele - kraj	0			0			
Příspěvky zřizovatele - jiný zřizovatel	0			0			
Dotace z úřadu práce	0			0			
Dotace, granty z fondů EU, EHP	0			0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. typu	30 000			30 000			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. typu	0			0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. typu	0			0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	0			0			
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	440 000			440 000			
Investiční dotace celkem	0			0			
Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	30 000	0	0	30 000	0	0	0
Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	30 000	0	0	30 000	0	0	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	440 000	0	0	440 000	0	0	0
z toho MPSV	440 000	0	0	440 000	0	0	0
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	89,48	#DIV/0!	#DIV/0!	89,48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

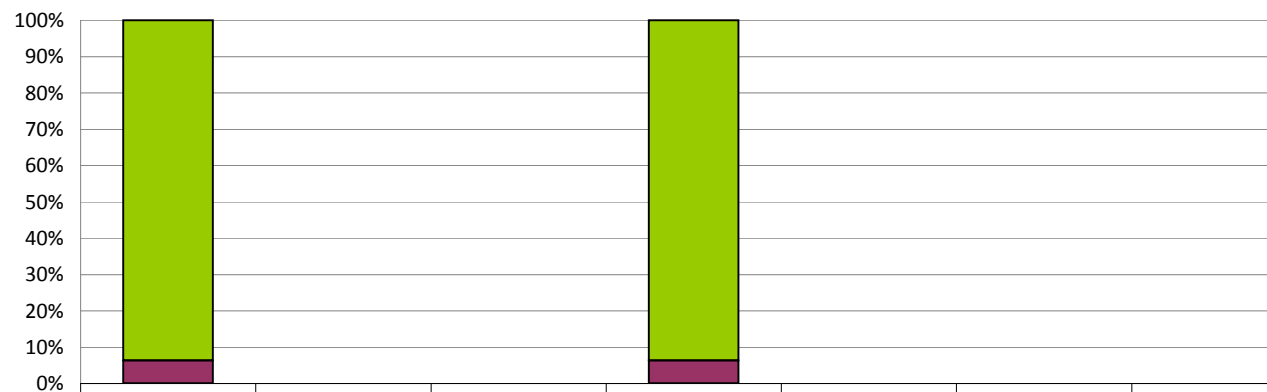
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Tržby z prodeje služeb	0			0			
Úhrady uživatelů celkem (602)	0			0			
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	0			0			
Tržby z prodeje služeb ostatní (602)	0			0			
Zúčtování fondů	0			0			
Jiné ostatní výnosy	0			0			
Přijaté příspěvky	0			0			
Další výnosy výše neuvedené	0			0			
Provozní dotace celkem	470 000	0	0	470 000	0	0	0
z toho MPSV	440 000	0	0	440 000	0	0	0

Náklady, výnosy, úhrady a provozní dotace - rok 2010



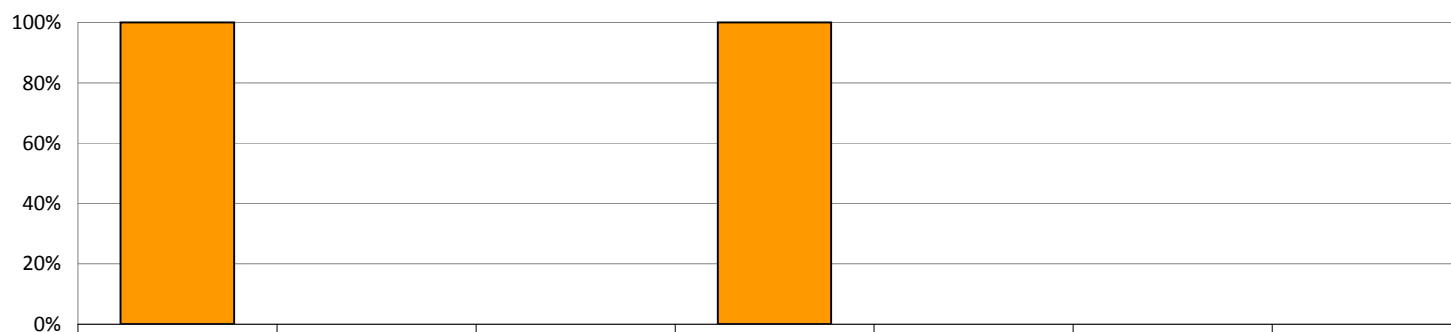
	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	491 710	0	0	491 710	0	0	0
Výnosy celkem	470 000	0	0	470 000	0	0	0
Provozní dotace a granty celkem	0	0	0	0	0	0	0
#REF!	470 000	0	0	470 000	0	0	0

Příspěvky, dotace a granty v % - rok 2010



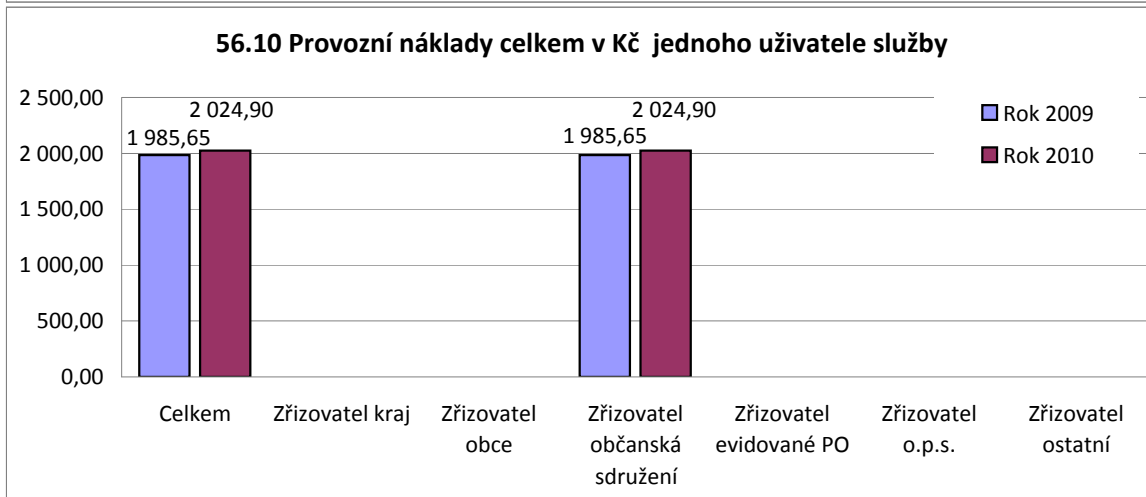
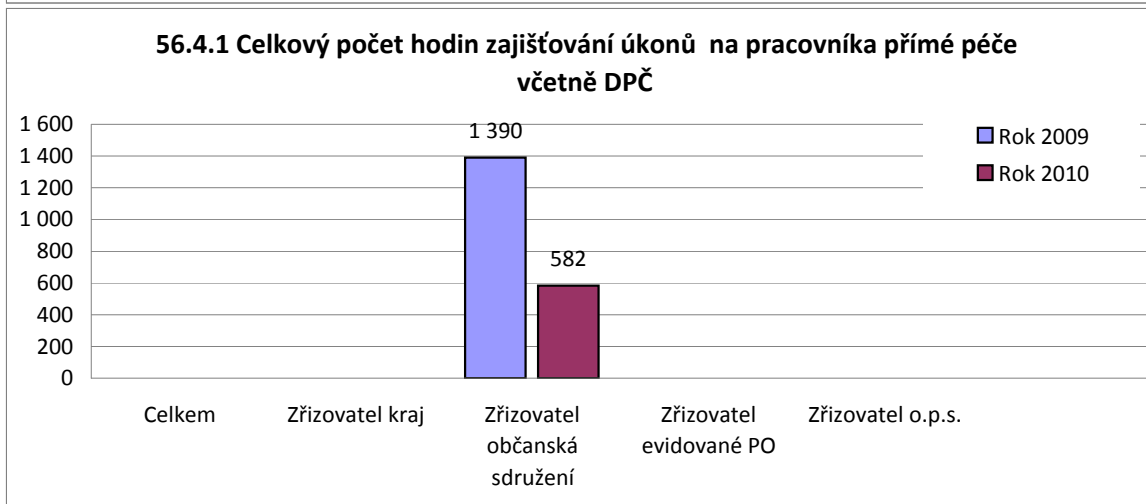
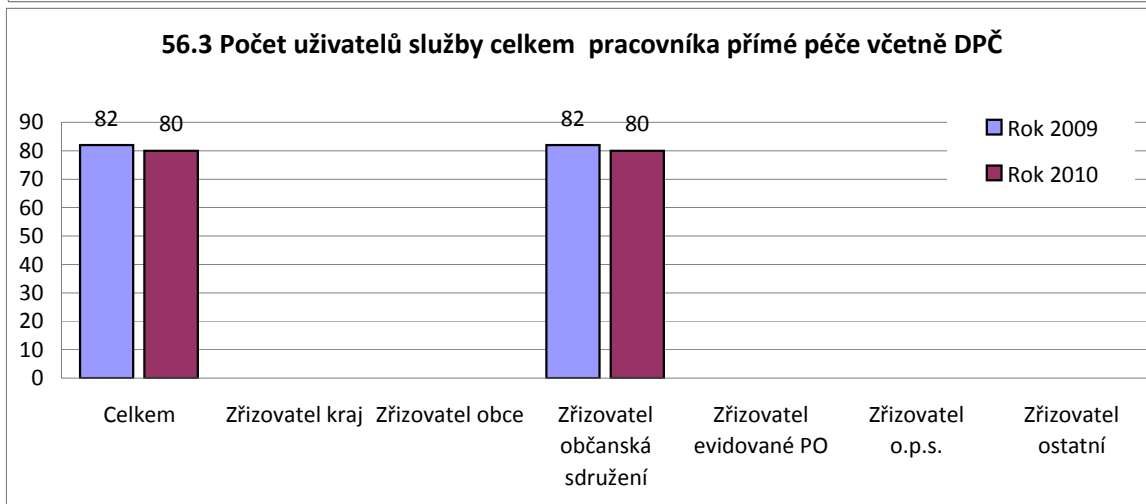
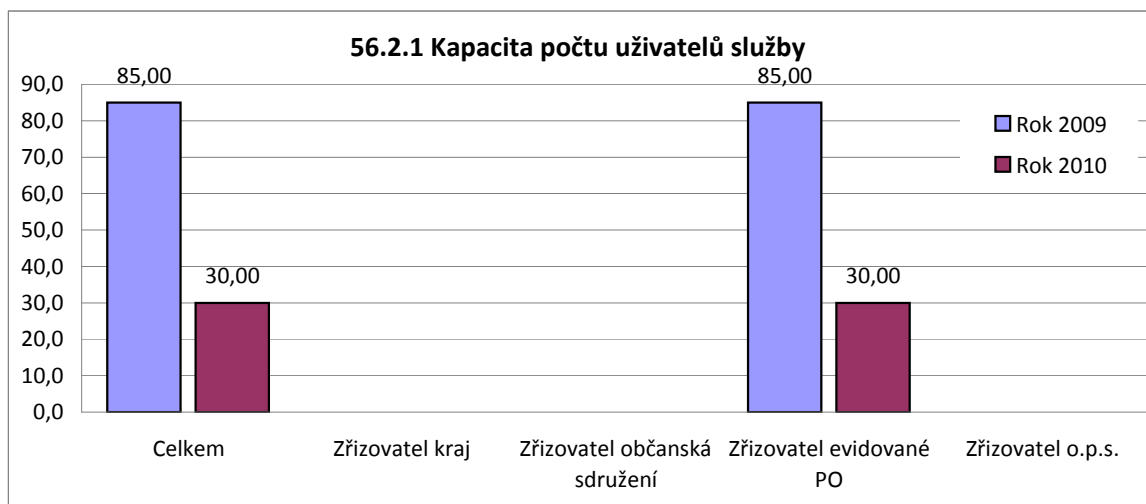
	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	440 000	0	0	440 000	0	0	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	30 000	0	0	30 000	0	0	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0

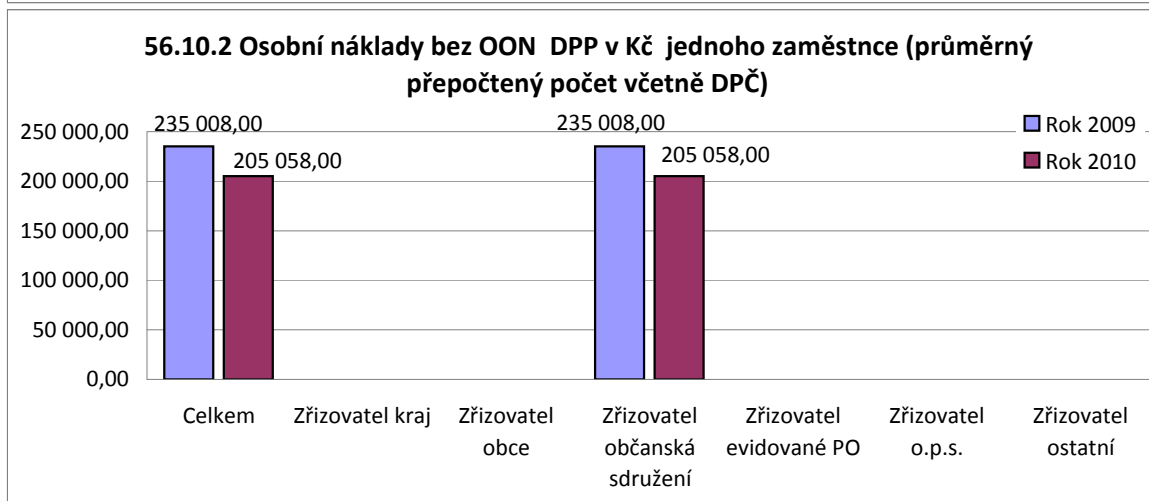
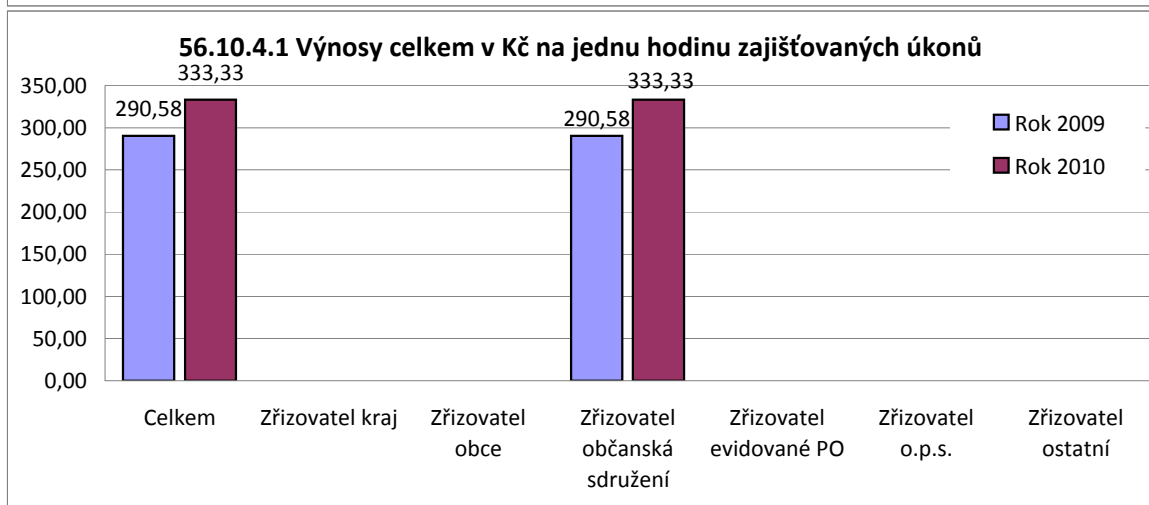
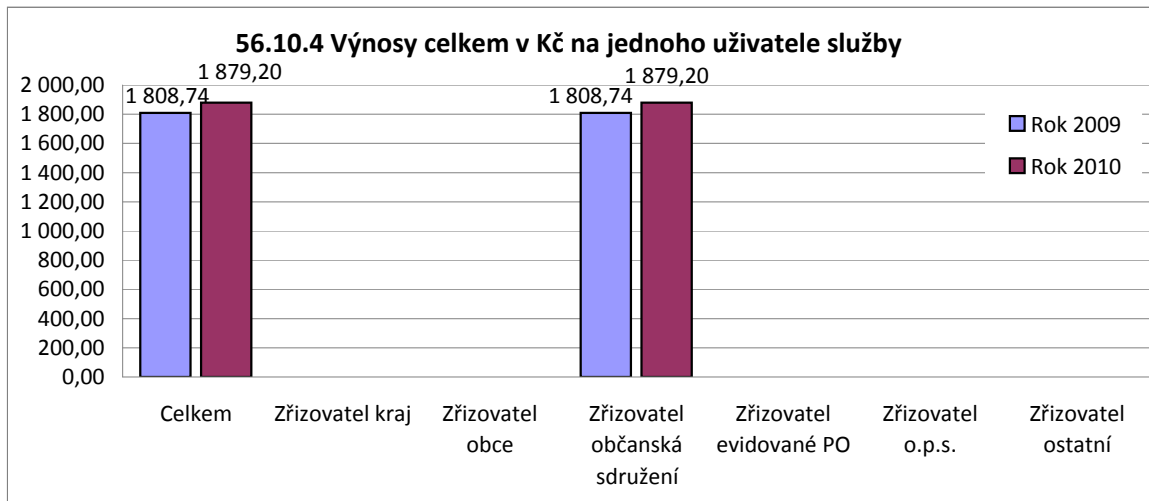
Struktura výnosů v % - rok 2010



	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
■ Provozní dotace celkem	470 000	0	0	470 000	0	0	0
■ Další výnosy výše neuvedené	0			0			
■ Přijaté příspěvky	0			0			
■ Jiné ostatní výnosy	0			0			
■ Zúčtování fondů	0			0			
■ Tržby z prodeje služeb	0			0			

Ukazatel/období - Hodnoty mediánu	Rok 2009	Rok 2010
56.2.1 Kapacita počtu uživatelů služby		
Celkem	85,00	30,00
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO	85,00	30,00
Zřizovatel o.p.s.		
56.3 Počet uživatelů služby celkem pracovníka přímé péče včetně DPČ		
Celkem	82,00	80,00
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	82,00	80,00
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		
56.4.1 Celkový počet hodin zajišťování úkonů na pracovníka přímé péče včetně DPČ		
Celkem	1 390,00	582,22
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	1 390,00	582,22
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		
56.10 Provozní náklady celkem v Kč jednoho uživatele služby		
Celkem	1 985,65	2 024,90
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	1 985,65	2 024,90
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		
56.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby		
Celkem	1 808,74	1 879,20
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	1 808,74	1 879,20
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		
56.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na jednu hodinu zajišťovaných úkonů		
Celkem	290,58	333,33
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	290,58	333,33
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		
56.10.2 Osobní náklady bez OON DPP v Kč jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)		
Celkem	235 008,00	205 058,00
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení	235 008,00	205 058,00
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.		
Zřizovatel ostatní		





Seznam ukazatelů

56.1 Právní forma
56.2.1 Kapacita počtu konzultací
56.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ
56.4.1 Celkový počet hodin zajišťování úkonů na pracovníka přímé péče včetně DPČ
56.4.5 Provozní doba – počet hodin za týden
56.7.9 Počet hodin práce dobrovolníků na jednoho uživatele služby
56.7.9.1 Celkový počet hodin práce ostatních dobrovolníků na jednoho uživatele služby
56.8 Výdaje celkem v Kč na školení a kurzy na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně
56.8.1 Počet hodin supervizí na jednoho pracovníka přímé péče (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)
56.9 Prošla vaše služba ve sledovaném roce inspekcí poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?
56.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby
56.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jednu hodinu zajišťovaných úkonů
56.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet
56.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby
56.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na jednu hodinu zajišťovaných úkonů
56.10.6.1 Investiční dotace na jednoho uživatele služby

56. § 56 - tlumočnické služby

56.1 Právní forma

	R2009	R2010
86	1	1
138	1	1
183	1	1

56. § 56 - tlumočnické služby

56.2.1 Kapacita počtu uživatelů služby

	R2009	R2010
86	750	4
138	30	30
183	85	85

56. § 56 - tlumočnické služby

56.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
86	1382	165,556
138	31	31
183	82	80

56. § 56 - tlumočnické služby

56.4.1 Celkový počet hodin zajišťování úkonů na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
86	1850	582,222
138	0	150
183	930	930

56. § 56 - tlumočnické služby

56.4.3 % struktura celkového počtu hodin zajišťování úkonů

	R2009	R2010
86	925	524
138	0	150
183	465	465

56. § 56 - tlumočnické služby

56.4.5 Provozní doba – počet hodin za týden

	R2009	R2010
--	-------	-------

86	35,5	50
138	4	4
183	20	20

56. § 56 - tlumočnické služby

56.7.9 Počet hodin práce dobrovolníků na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
86	0	0
138	0	0
183	0	0

56. § 56 - tlumočnické služby

56.7.9.1 Celkový počet hodin práce ostatních osob, které nejsou s poskytovatelem v pracovněprávním vztahu na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
86	0	0
138	0	0
183	0	0

56. § 56 - tlumočnické služby

56.8 Výdaje celkem v Kč na školení a kurzy na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
86	0	0
138	600	0
183	0	0

56. § 56 - tlumočnické služby

56.8.1 Počet hodin supervizí na jednoho pracovníka přímé péče (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
86	0	0
138	0	0
183	0	0

56. § 56 - tlumočnické služby

56.9 Byla vaše služba ve sledovaném roce podrobena inspekci poskytování sociálních služeb v souladu s §§97 a 98 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?

	R2009	R2010
86	0	0
138	0	0
183	0	0

56. § 56 - tlumočnické služby

56.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
86	324,595	2024,899
138	1985,645	1612,903
183	3173,756	3500

56. § 56 - tlumočnické služby

56.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jednu hodinu zajišťovaných úkonů

	R2009	R2010
86	242,481	575,782
138		333,333
183	279,837	301,075

56. § 56 - tlumočnické služby

56.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
86	403366	154066
138	355	0
183	235008	256050

56. § 56 - tlumočnické služby

56.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
86	397,974	1879,195
138	0	1612,903
183	3219,512	3500

56. § 56 - tlumočnické služby

56.10.4.1 Výnosy celkem v Kč na jednu hodinu zajišťovaných úkonů

	R2009	R2010
86	297,297	534,351
138		333,333
183	283,871	301,075

56. § 56 - tlumočnické služby

56.10.6.1 Investiční dotace na jednoho klienta

	R2009	R2010
86	0	0
138	0	0
183	0	0