Odbor informačních technologií

Olomoucký kraj

Ročenka 2024

Společnost DUHA, z. ú., sociální služby pro dospělé osoby s mentálním znevýhodněním, www.spolecnostduha.cz, www.novorocenky-pomahaji.cz

OIT podporuje smysluplné projekty.

Ročenka odboru informačních technologií za rok 2024 je hotová. Stále se nám nedaří urychlit její dokončení tak, aby byla k dispozici začátkem roku. Není za tím žádný technologický problém, jsou za tím pouze lidi. Jejich iniciativa, chuť, odpovědnost a podobné vlastnosti, které nemají nic společného s tím, jestli jsou z generace ABCD nebo mají 0 až 5 vysokých škol. Někteří to prostě mají a jiní ne. A proto jsou důležití, proto si jich vážíme, a proto je potřebujeme.

Úvodní postesk máme za sebou.

Takže buď ji vidíte na obrazovce nějakého zobrazovacího zařízení nebo ji držíte v ruce. Jako například někteří z účastníků pravidelné konference pořádané agenturou Infocom pod názvem „Rok informatiky“, tentokráte v Chebu. V Chebu předpokládám, že už máme za sebou i úvodní potlesk.

V ročence najdete spoustu čísel, grafů a informací, které mají za úkol poskytnout strukturovanou informaci o tom, co jsme udělali, co se nám povedlo i co se nám nepovedlo. Jednoduše řečeno informace o tom, co jsme dělali v roce 2024. Ať ale budete zkoumat čísla od největšího po nejmenší, od nejmenšího po největší, budete studovat grafy zleva doprava nebo zprava doleva nebo to přečtete jednou nebo pětkrát, nic vám to neřekne o tom, kdo to dělal. Kdo za tím stojí? Kdo uhlídal projekt tak, že nestál o polovinu více než se plánovalo. Kdo dokázal v pracovním týmu vysvětlovat, přesvědčovat a motivovat všechny, aby odvedli, to, co bylo potřeba, aby šli stejným směrem, aby zahodili klapky z očí a dívali se i kolem. Kdo řekl „A co kdybychom to udělali jinak?“ Kdo se usmívá na „zákazníky“ i když mu není veselo. Kdo se stará o to, aby bylo vše včas objednáno a uhrazeno.

Za všechna ta, KDO lze přiřadit člověka. Upřímně, neobjeví se tam všichni, tak dokonalí nejsme, ale příště jich může být víc, protože i když je to otřepané „Příklady táhnou“ a „Radost je nakažlivá“. A v tom všem vývoji, rozvoji, progresu a poklusu je dobré si vzpomenout n a některé výroky, které stojí za to. Například známá věta Allena Saunderse:

„Život je to, co se nám děje, zatímco si plánujeme úplně něco jiného“.

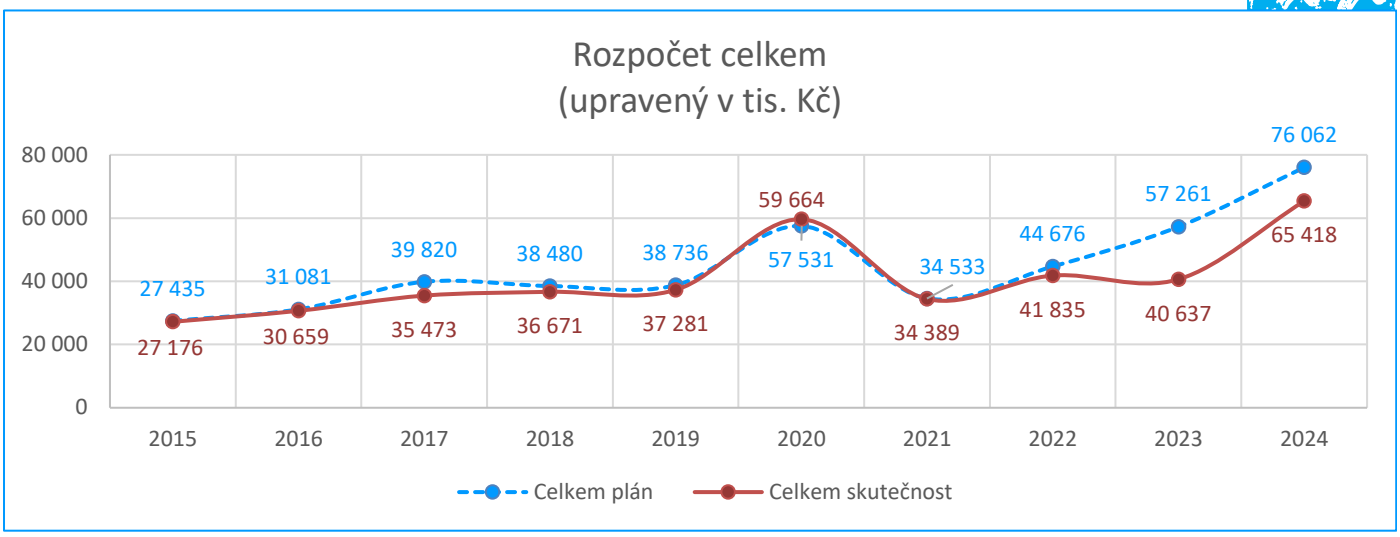
Sice to známe spíše z písně Beautiful Boy od Johna Lennona, ale význam je stejný a zažíváme to v každém okamžiku.

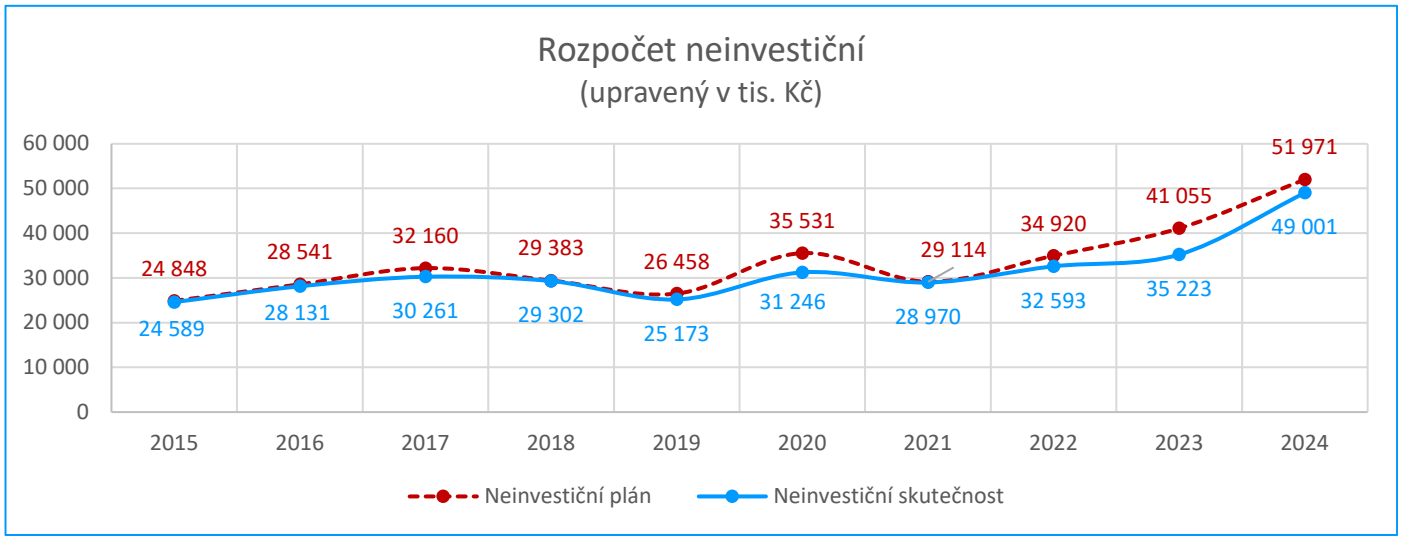
Děkovačka na závěr.

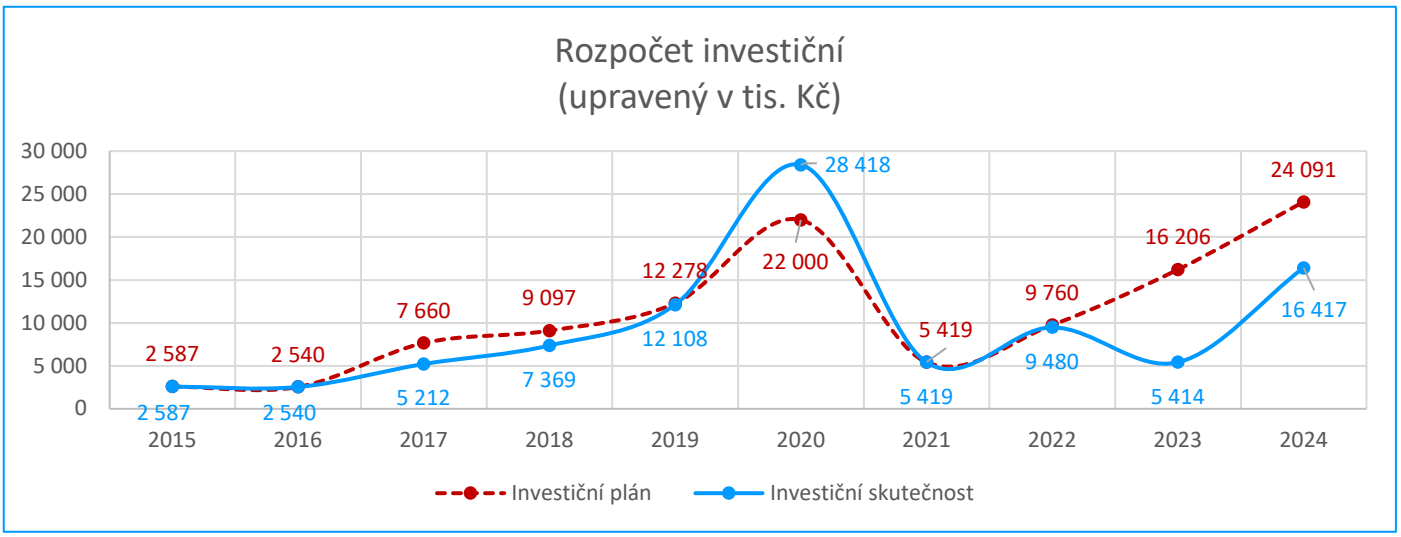
Díky všem za jejich práci, u které přemýšleli a používali „ZSR“ (zdravý selský rozum), případně pokud máte něco proti sedlákům, bude stačit „ZR“ a pro mladší generaci „common sense“. Všem, kteří dokáží vidět věci jinak, dokáží upozornit na něco, co se dělá složitě, dokáží poslouchat, umí navrhnout řešení, a tak přispět k tomu, že se věci dělají lehčeji.

(po masáži, která probíhá ve všech dostupných mediích jsem rád, že jsem tentokrát v celém textu ani jednou nepoužil výraz umělá inteligence).

ROZPOČET

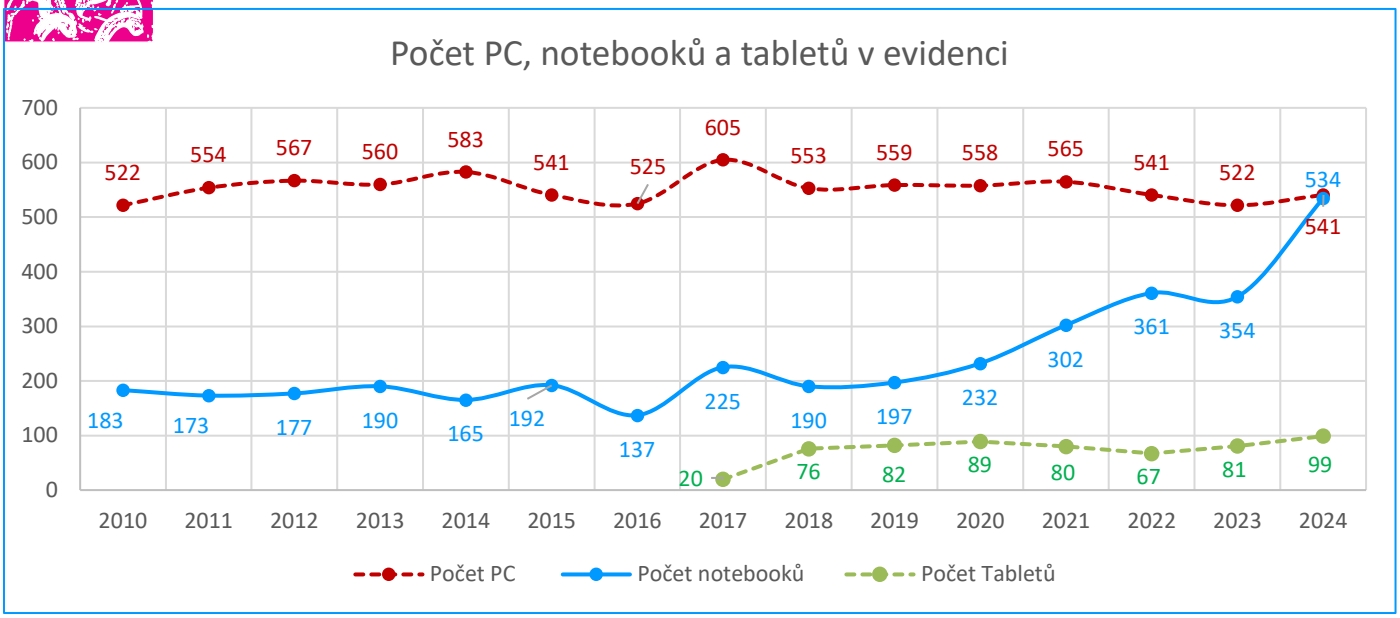


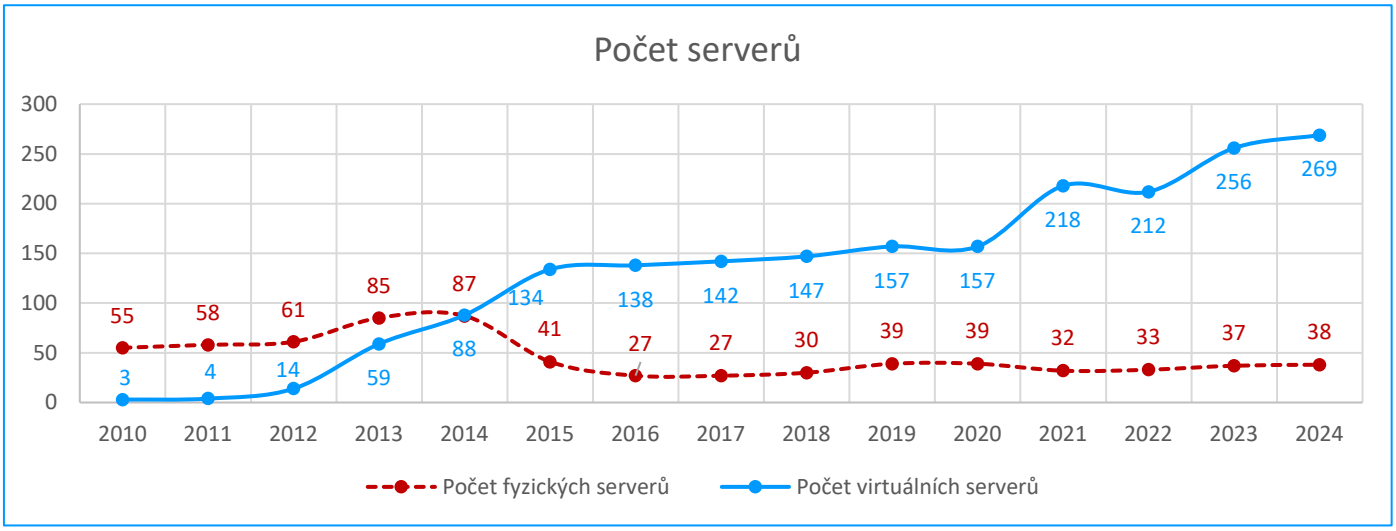


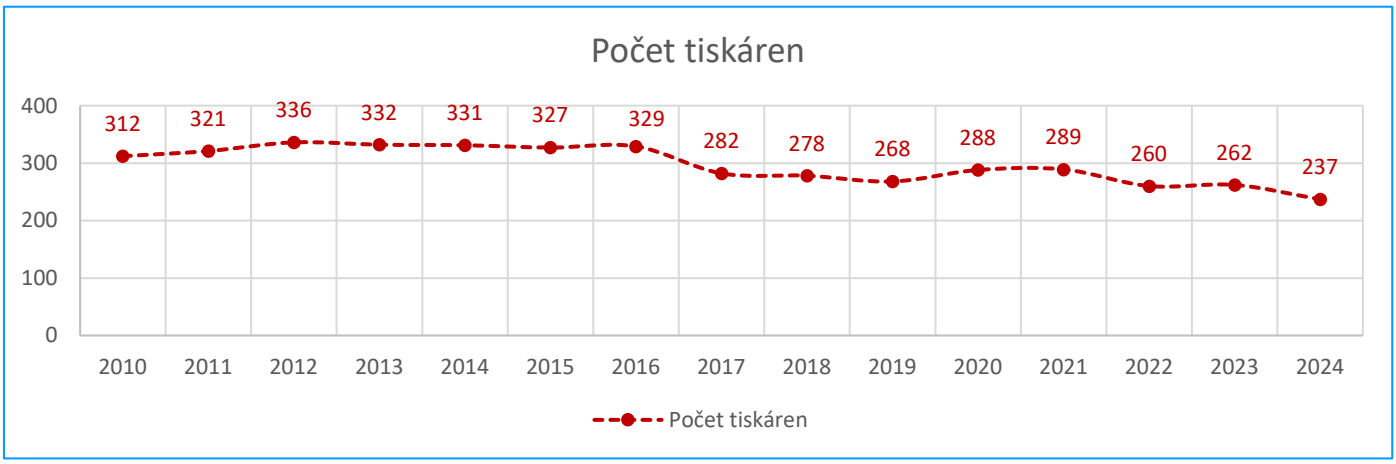


Plánovaný rozpočet nebyl zcela vyčerpán v investiční oblasti. Část prostředků byla přesunuta do dalšího období.

TECHNIKA







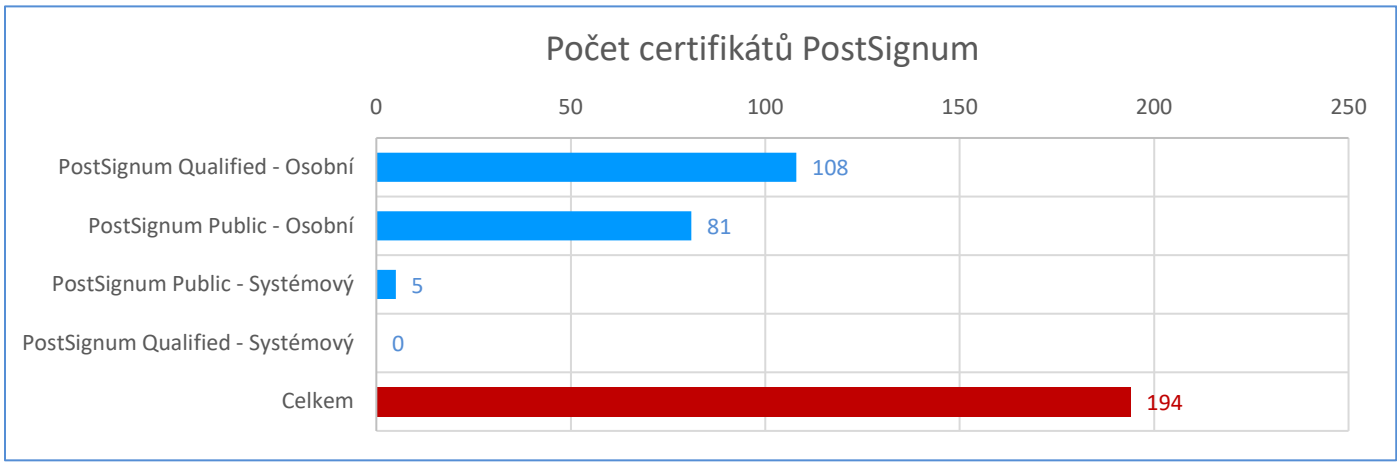
V roce 2024 pokračuje dosavadní vývoj počtu zařízení na úřadu. Počet PC setrvává na přibližně stejné úrovni, počet notebooků výrazně stoupá. Tablety zůstávají přibližně stejné. Jsou využívány především radními a zastupiteli kraje. U serverů jasně převládá virtualizace. K tisku a kopírování a skenování jsou využívána multifunkční zařízení formou pronájmu. Klasické stolní tiskárny jsou v provozu jen tam, kde to je nezbytné k charakteru vykonávané činnosti.

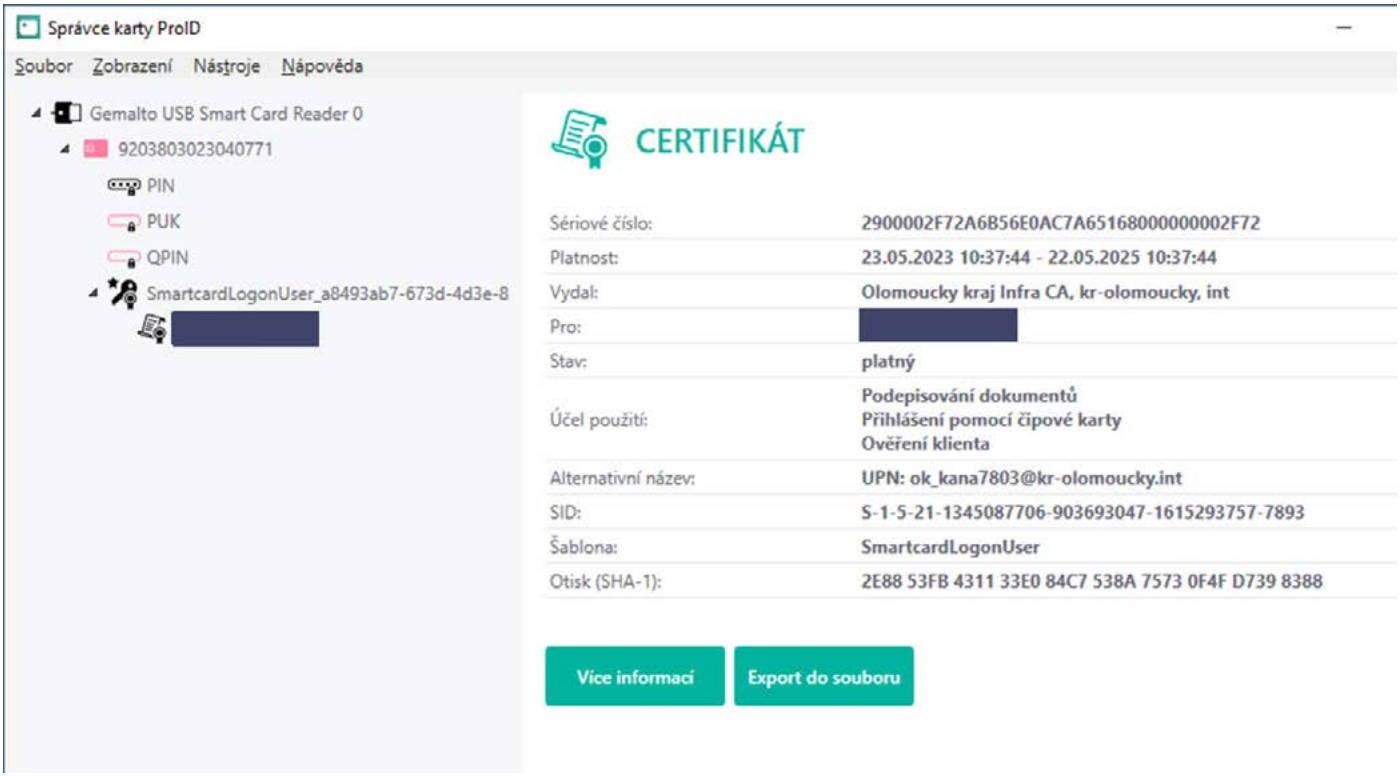
CERTIFIKÁTY

Olomoucký kraj jako provozovatel významných informačních systémů (VIS) podle zákona o kybernetické bezpečnosti má povinnost zavést pro přihlašování k informačním systémům vícefaktorový autentizační mechanismus. V praxi to znamená, že všichni uživatelé jsou vybavení čipovými kartami a čtečkami a zavedena je dvoufaktorová autentizace – čipovou kartou s PINem a heslem. V roce 2024 jsou vydávány už jen certifikáty PostSignum. Přechod od předchozího dodavatele je ukončen.

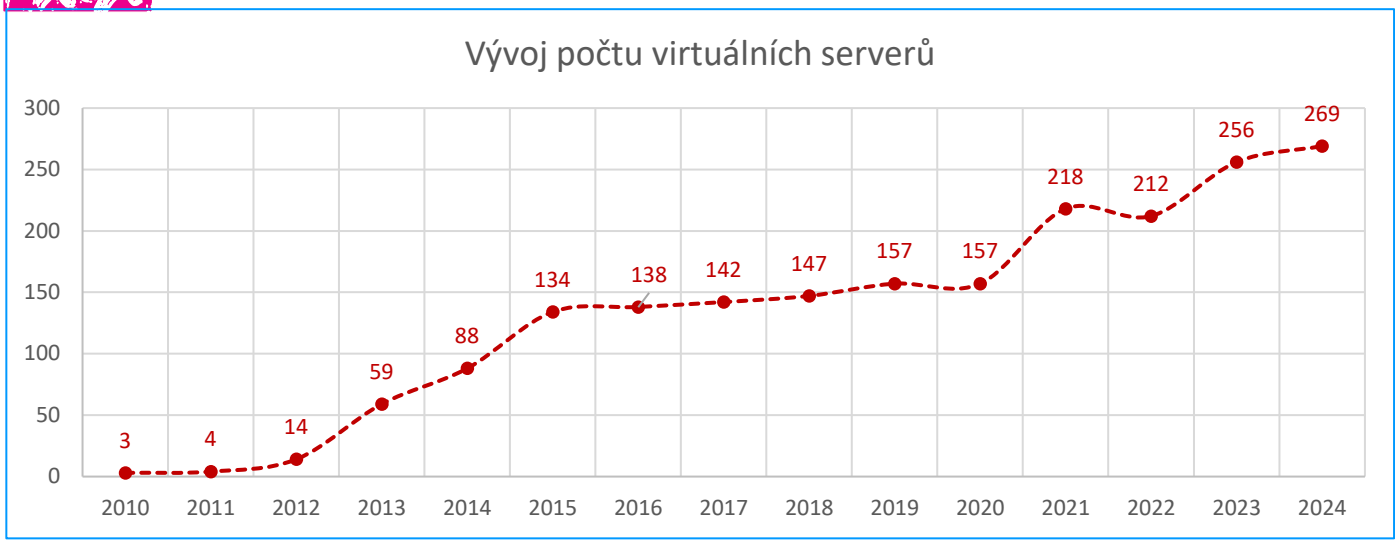
Karta je koncipována jako víceúčelová, integruje několik funkcí a slouží k:

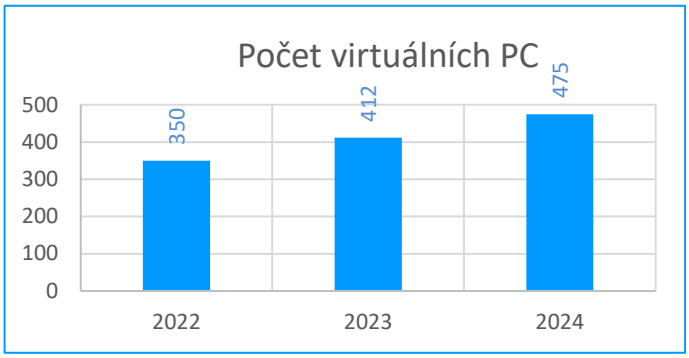
- identifikaci zaměstnance Olomouckého kraje
- přihlašování do počítače (vložením karty do čtečky a zadání PINu)
- vstupu do prostor KÚOK (přiložením karty ke čtecímu zařízení jako dosud)
- přihlašování k multifunkčním tiskárnám (přiložením karty ke čtecímu zařízení)
- podepisování kvalifikovaným certifikátem (vloženým elektronickým podpisem)

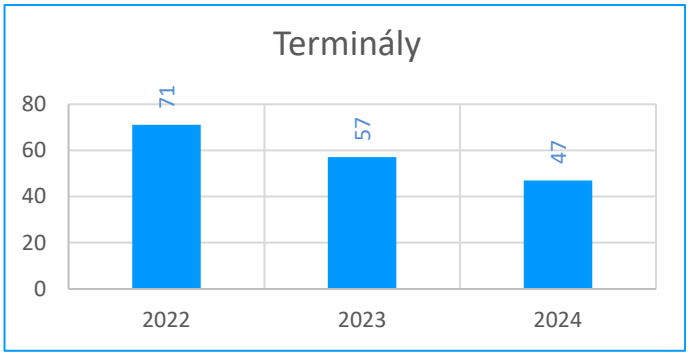


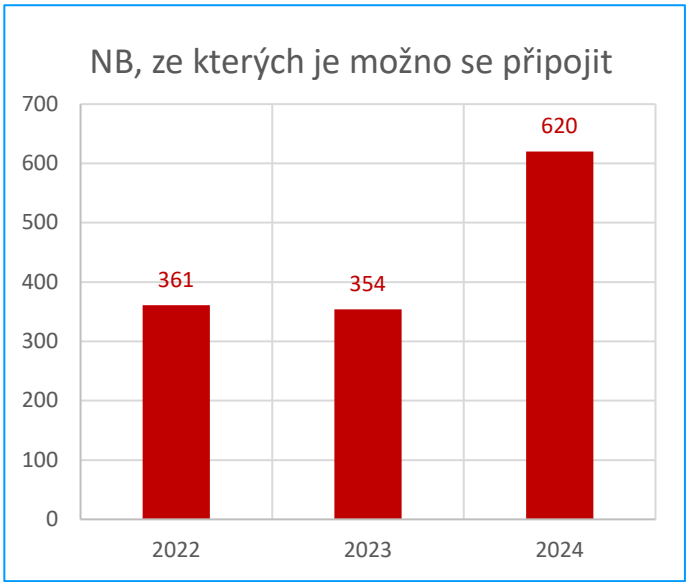


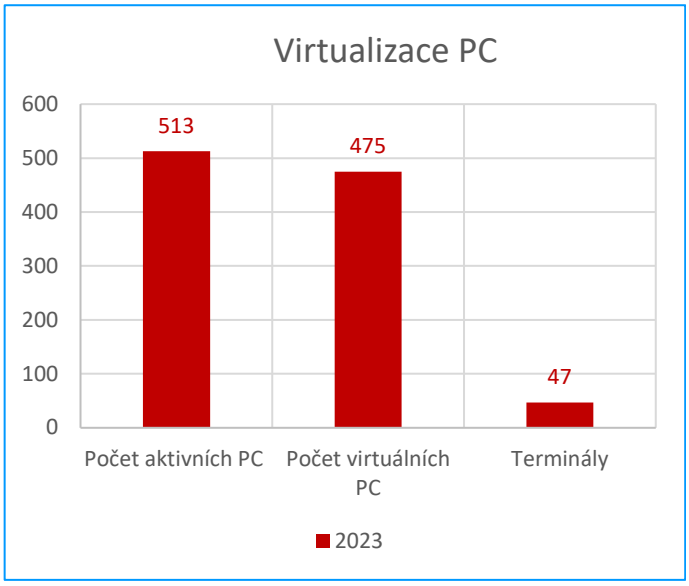
VIRTUALIZACE







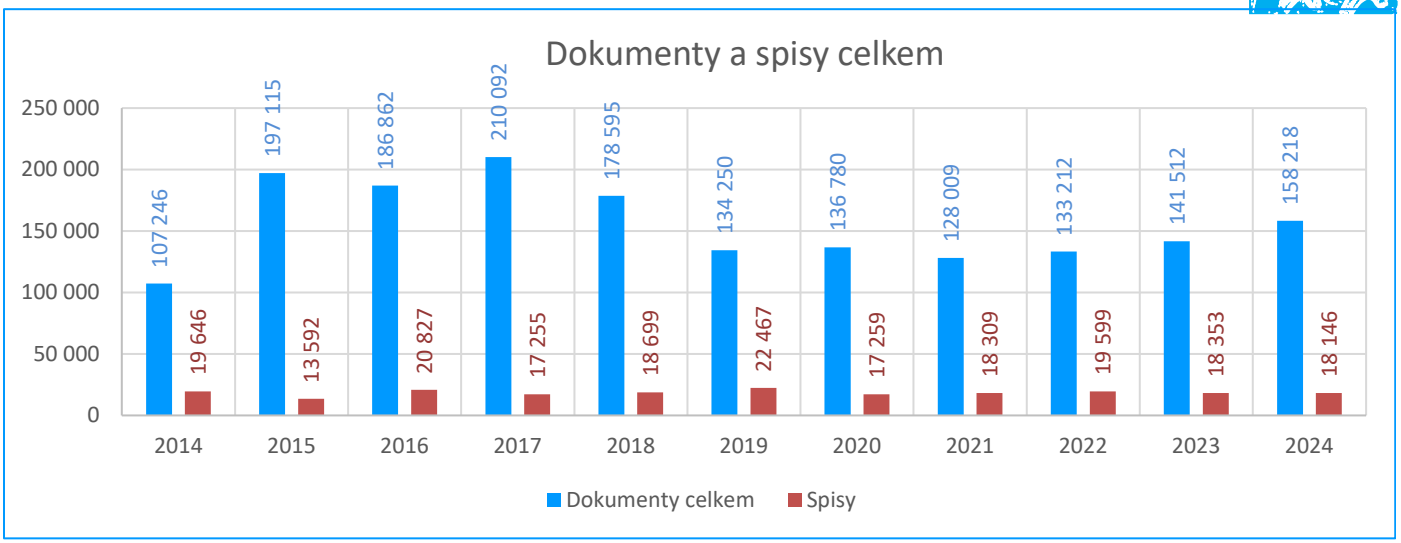


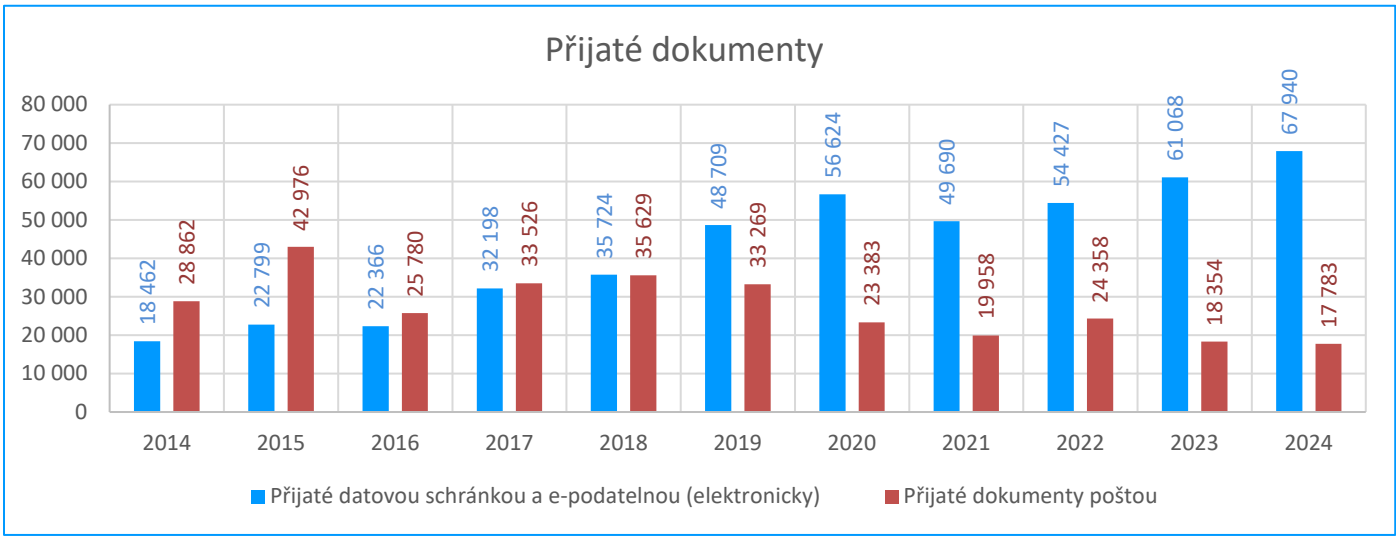


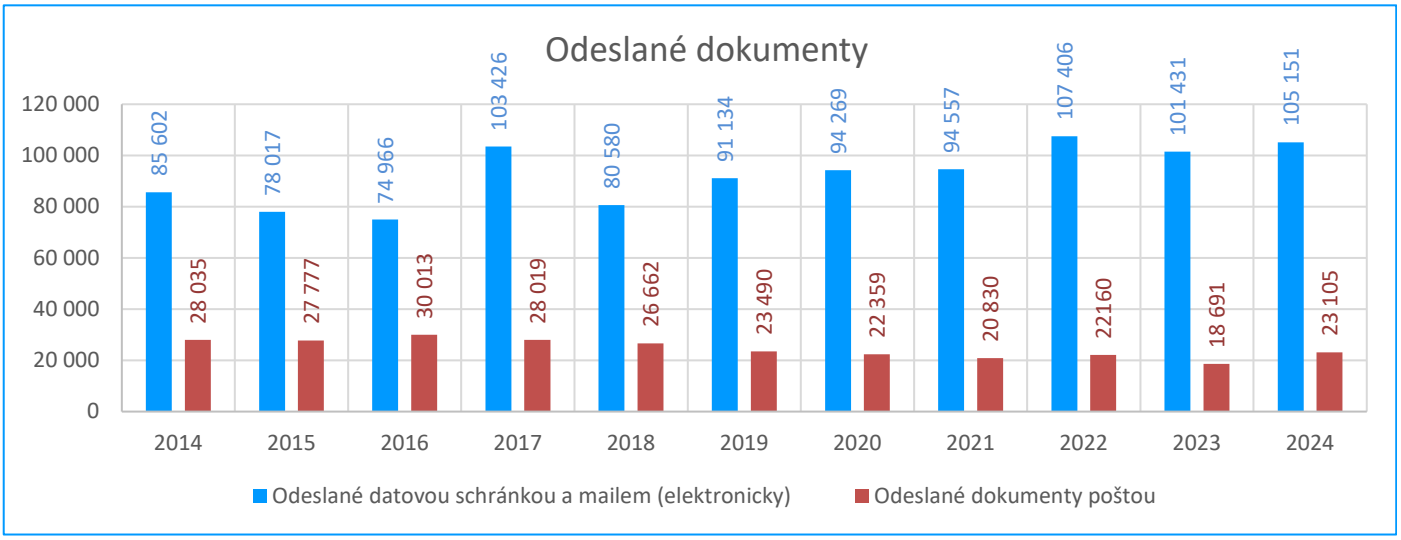
Virtualizace zařízení se úspěšně vyvíjí.
Používáme technologii VMWare Horizon.

vmware Horizon

DOKUMENTY A SPISY

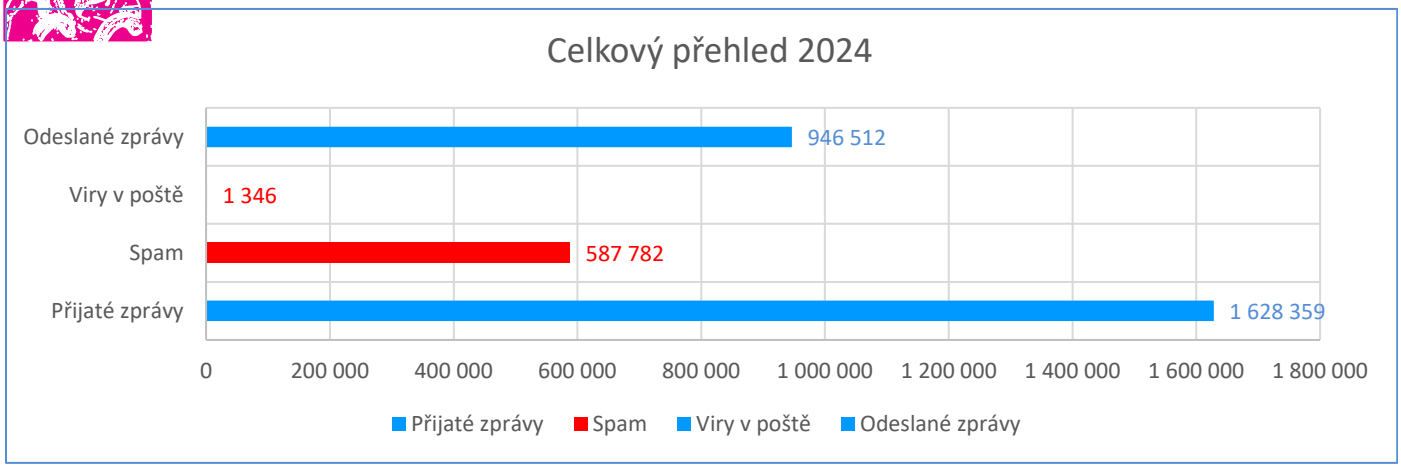


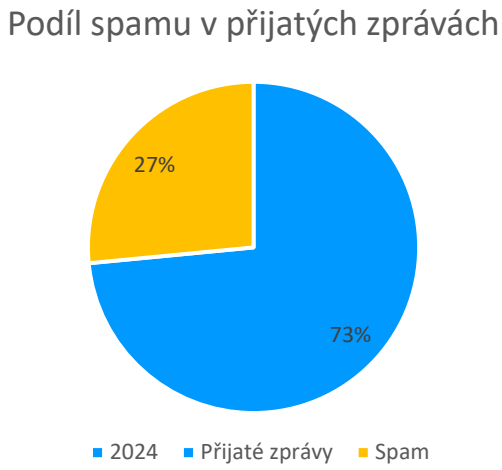


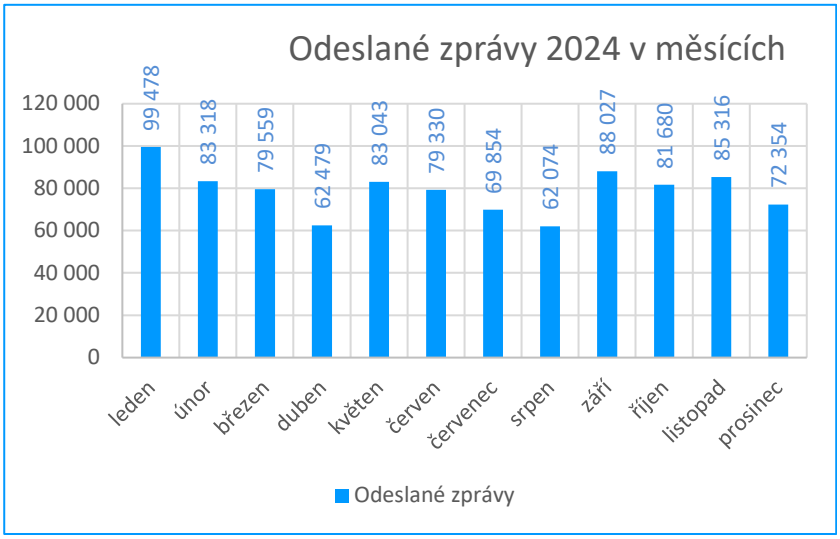


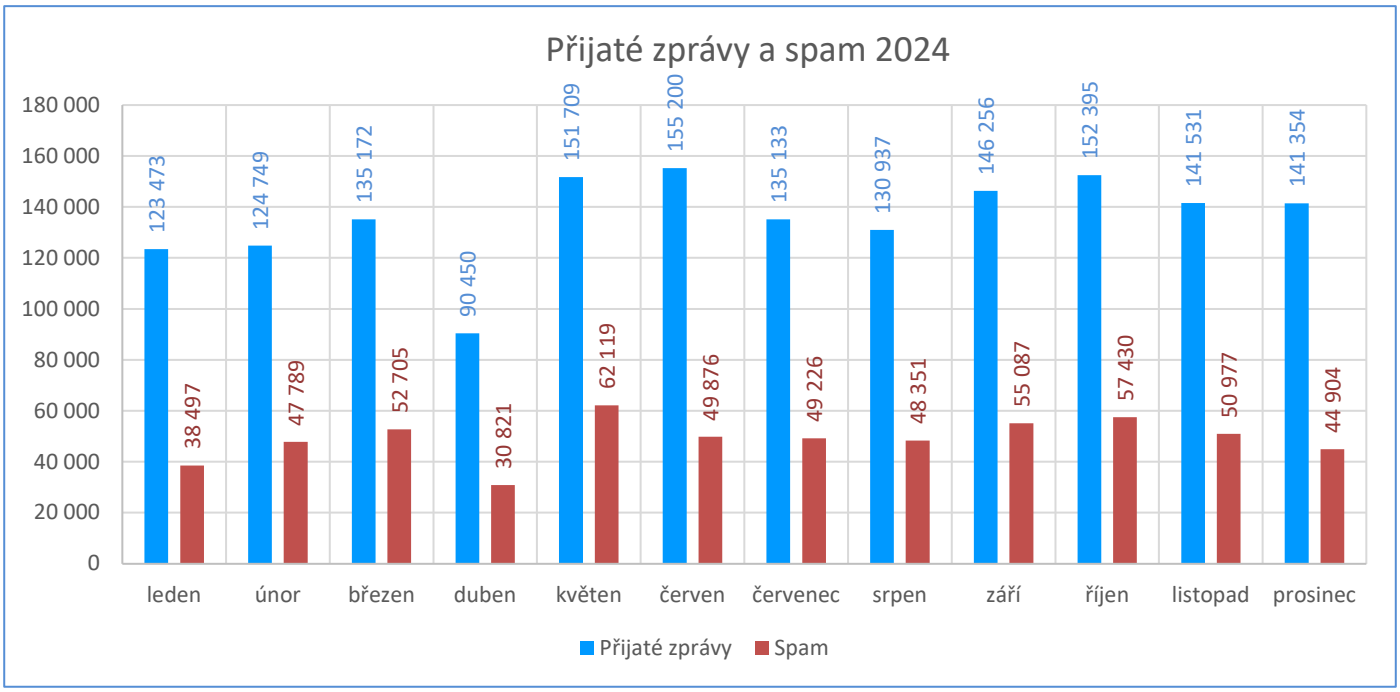
Vývoj komunikace úřadu s veřejností a ostatními subjekty v roce 2024 potvrzuje trend převahy elektronického způsobu. Nejvíce je to patrné na přijatých dokumentech, kde pomalu klesá podíl dokumentů přijatých poštou. Znamená to, že stále více občanů a organizací preferuje elektronický způsob komunikace s úřadem.

POŠTA, VIRY, SPAMY



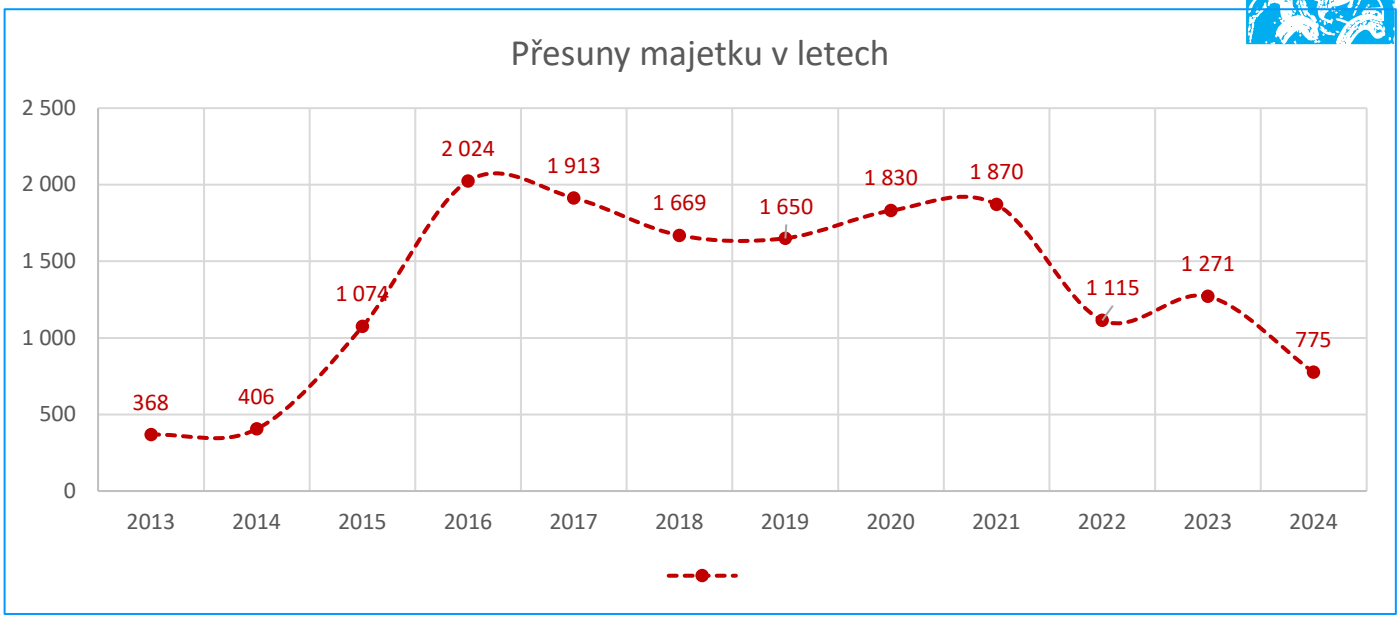


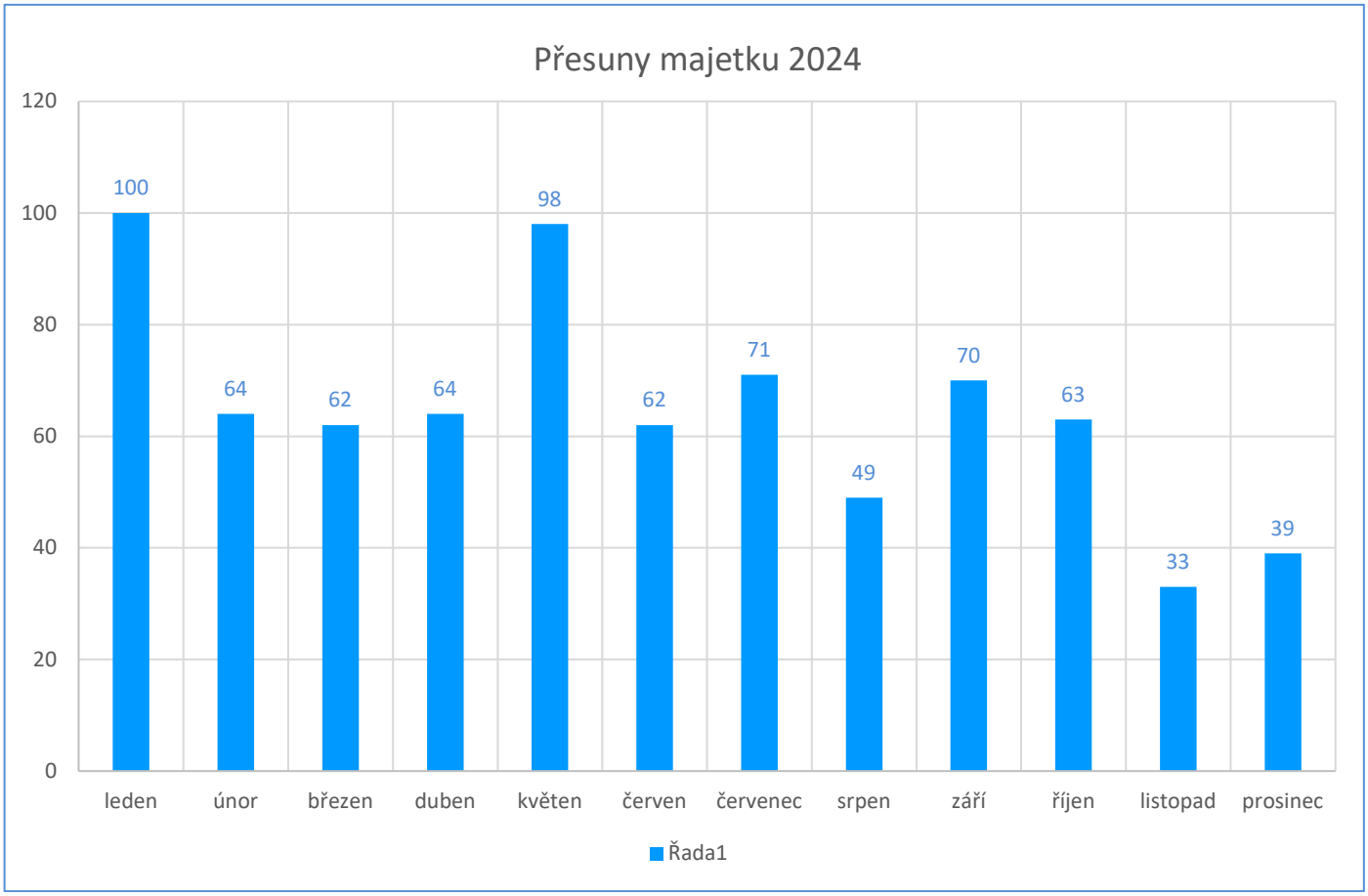




Potřeba ochrany elektronické komunikace úřadu je stále více potřebná. Spam se daří z velké části blokovat. Viry v poště jsou detekovány a odstraněny.

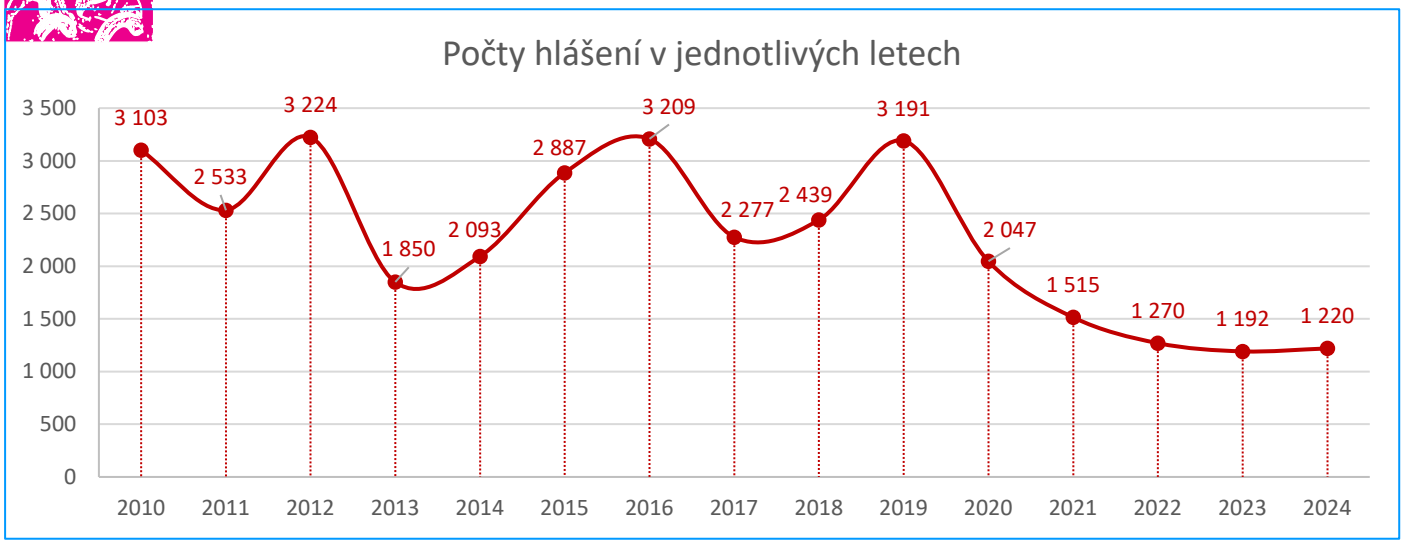
PŘESUNY MAJETKU



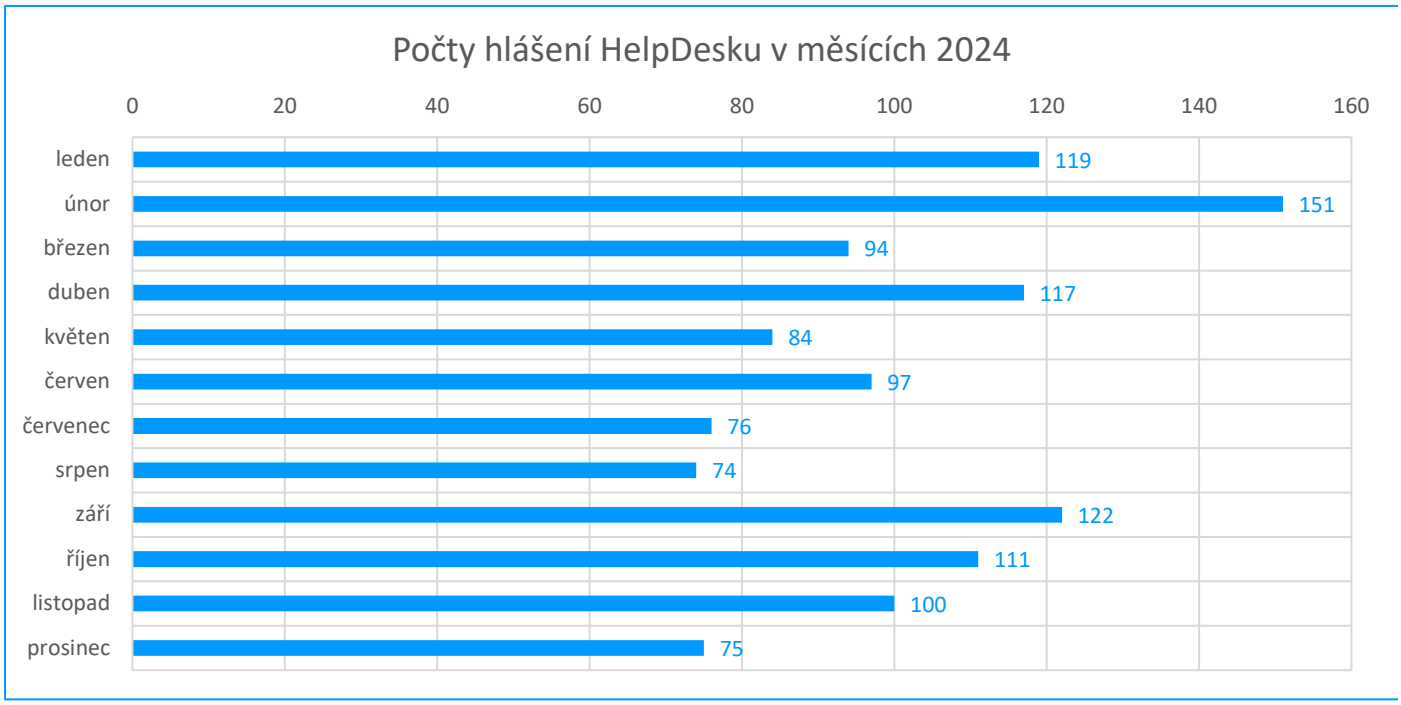


Přesuny majetku vypovídají o vnitřních aktivitách úřadu. Jedná se o stěhování uživatelů, pořizování nového vybavení v rámci obnovy a také o organizační změny úřadu.

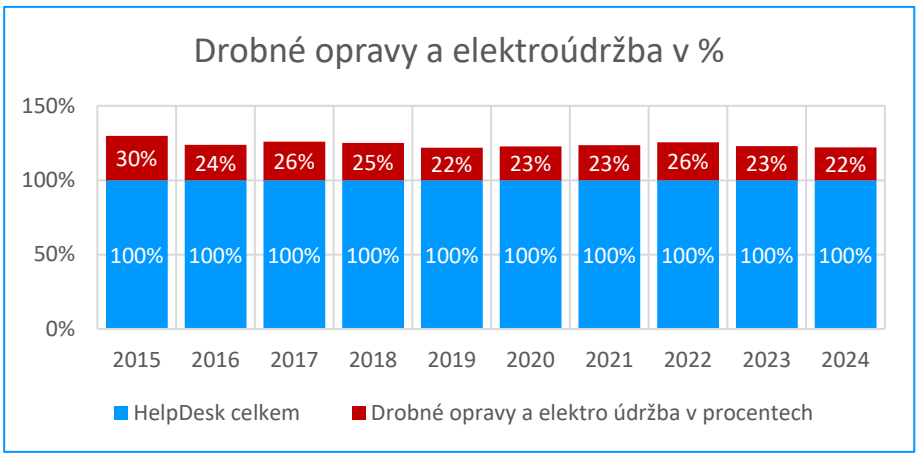
HELPDESK

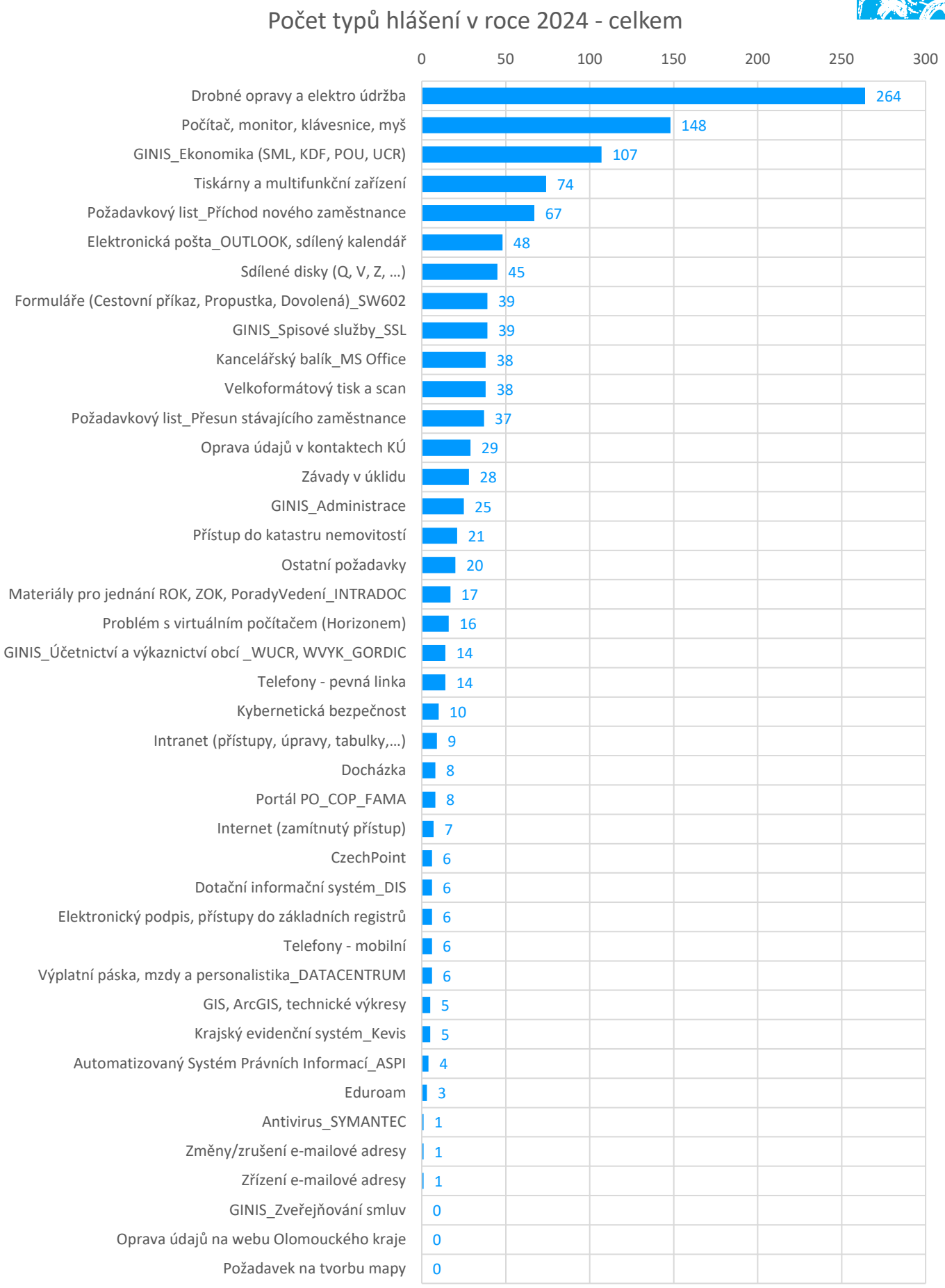


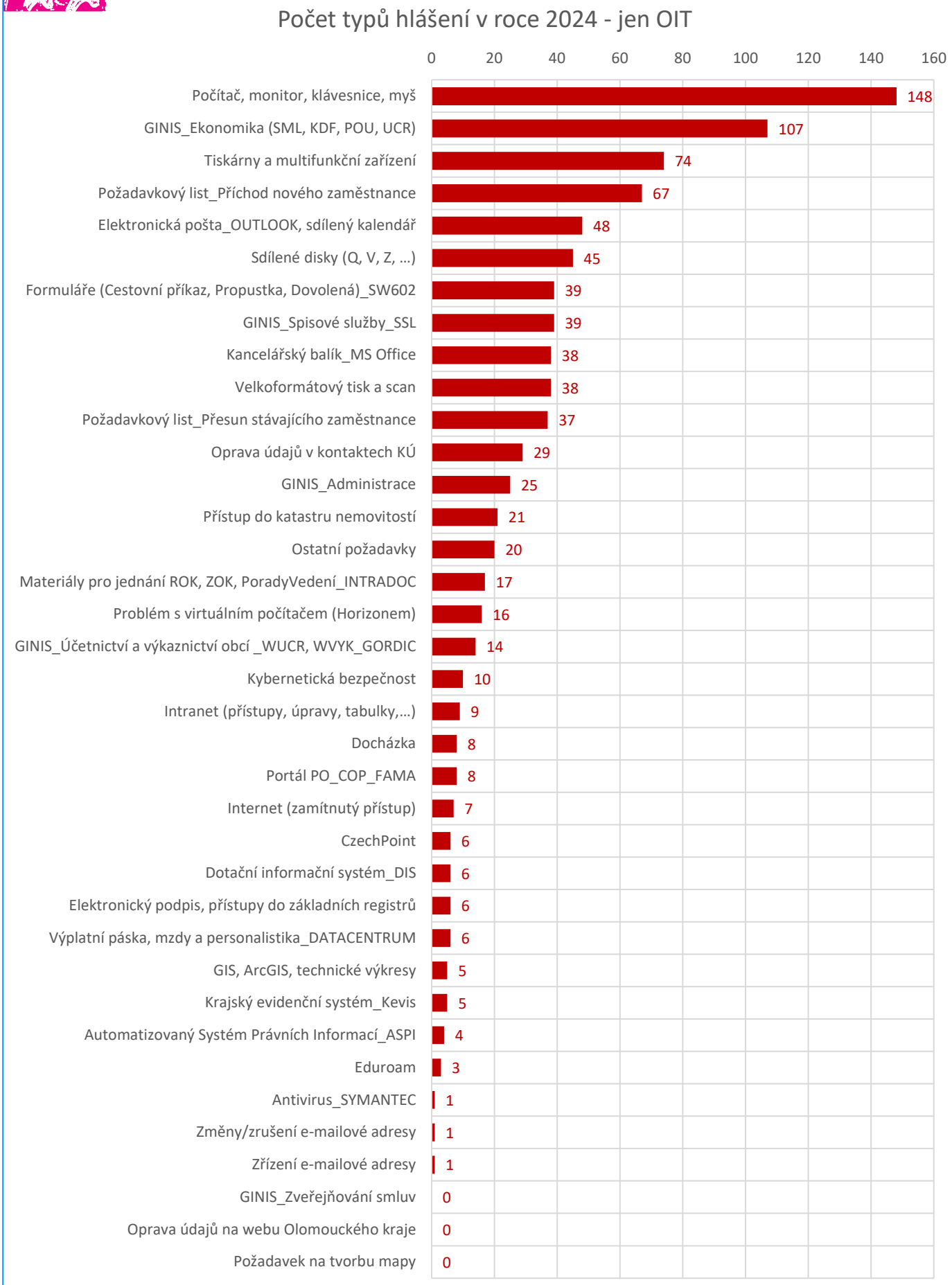
Počty hlášení HelpDesku od roku 2019 postupně klesají. Tato tendence je ovlivněna zaváděním nových systémů, implementací vyšších verzí a postupnou elektronizací procesů. Svou roli může hrát i vyšší úroveň znalostí a zkušeností uživatelů.



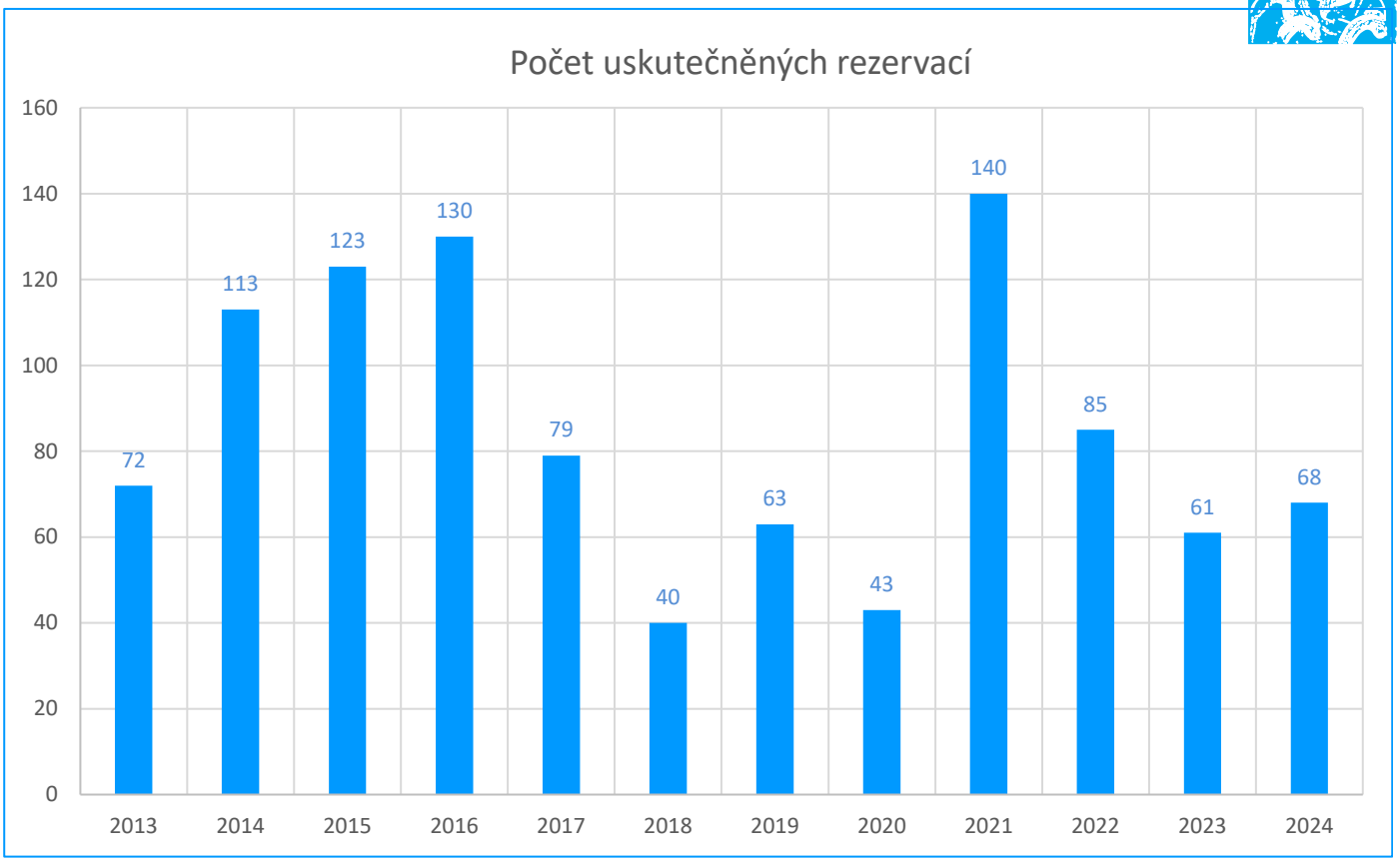
V přehledu četnosti jednotlivých typů hlášení pravidelně dominuje typ „Drobné opravy a elektro údržba“. Jedná se o záležitosti jako je výměna žárovek, varné konvice nebo opravy nábytku. To se samozřejmě netýká informačních technologií, ale je zde využita aplikace HelpDesk.



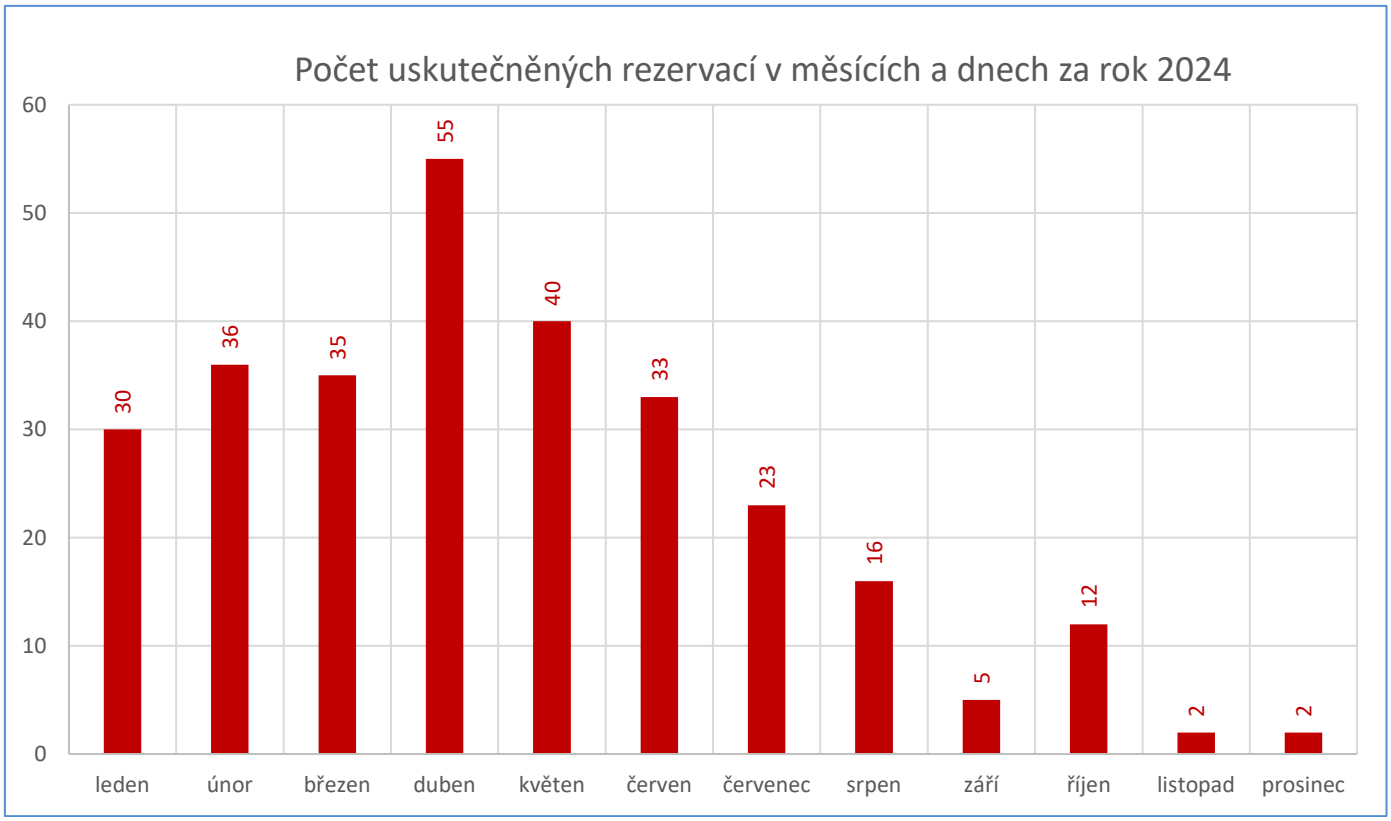

Počet typů hlášení v roce 2024 - celkem
0
50
100
150
200
250
300
Drobné opravy a elektro údržba 264
Počítač, monitor, klávesnice, myš 148
GINIS_Ekonomika (SML, KDF, POU, UCR) 107
Tiskárny a multifunkční zařízení 74
Požadavkový list_Příchod nového zaměstnance 67
Elektronická pošta_OUTLOOK, sdílený kalendář 48
Sdílené disky (Q, V, Z, ...) 45
Formuláře (Cestovní příkaz, Propustka, Dovolená)_SW602 39
GINIS_Spisové služby_SSL 39
Kancelářský balík_MS Office 38
Velkoformátový tisk a scan 38
Požadavkový list_Přesun stávajícího zaměstnance 37
Oprava údajů v kontaktech KÚ 29
Závady v úklidu 28
GINIS_Administrace 25
Přístup do katastru nemovitostí 21
Ostatní požadavky 20
Materiály pro jednání ROK, ZOK, PoradyVedení_INTRADOC 17
Problém s virtuálním počítačem (Horizonem) 16
GINIS_Účetnictví a výkaznictví obcí _WUCR, WVYK_GORDIC 14
Telefony - pevná linka 14
Kybernetická bezpečnost 10
Intranet (přístupy, úpravy, tabulky,...) 9
Docházka 8
Portál PO_COP_FAMA 8
Internet (zamítnutý přístup) 7
CzechPoint 6
Dotační informační systém_DIS 6
Elektronický podpis, přístupy do základních registrů 6
Telefony - mobilní 6
Výplatní páska, mzdy a personalistika_DATACENTRUM 6
GIS, ArcGIS, technické výkresy 5
Krajský evidenční systém_Kevis 5
Automatizovaný Systém Právních Informací_ASPI 4
Eduroam 3
Antivirus_SYMANTEC 1
Změny/zrušení e-mailové adresy 1
Zřízení e-mailové adresy 1
GINIS_Zveřejňování smluv 0
Oprava údajů na webu Olomouckého kraje 0
Požadavek na tvorbu mapy 0


Počet typů hlášení v roce 2024 - jen OIT
0
20
40
60
80
100
120
140
160
Počítač, monitor, klávesnice, myš 148
GINIS_Ekonomika (SML, KDF, POU, UCR) 107
Tiskárny a multifunkční zařízení 74
Požadavkový list_Příchod nového zaměstnance 67
Elektronická pošta_OUTLOOK, sdílený kalendář 48
Sdílené disky (Q, V, Z, ...) 45
Formuláře (Cestovní příkaz, Propustka, Dovolená)_SW602 39
GINIS_Spisové služby_SSL 39
Kancelářský balík_MS Office 38
Velkoformátový tisk a scan 38
Požadavkový list_Přesun stávajícího zaměstnance 37
Oprava údajů v kontaktech KÚ 29
GINIS_Administrace 25
Přístup do katastru nemovitostí 21
Ostatní požadavky 20
Materiály pro jednání ROK, ZOK, PoradyVedení_INTRADOC 17
Problém s virtuálním počítačem (Horizonem) 16
GINIS_Účetnictví a výkaznictví obcí _WUCR, WVYK_GORDIC 14
Kybernetická bezpečnost 10
Intranet (přístupy, úpravy, tabulky,...) 9
Docházka 8
Portál PO_COP_FAMA 8
Internet (zamítnutý přístup) 7
CzechPoint 6
Dotační informační systém_DIS 6
Elektronický podpis, přístupy do základních registrů 6
Výplatní páska, mzdy a personalistika_DATACENTRUM 6
GIS, ArcGIS, technické výkresy 5
Krajský evidenční systém_Kevis 5
Automatizovaný Systém Právních Informací_ASPI 4
Eduroam 3
Antivirus_SYMANTEC 1
Změny/zrušení e-mailové adresy 1
Zřízení e-mailové adresy 1
GINIS_Zveřejňování smluv 0
Oprava údajů na webu Olomouckého kraje 0
Požadavek na tvorbu mapy 0

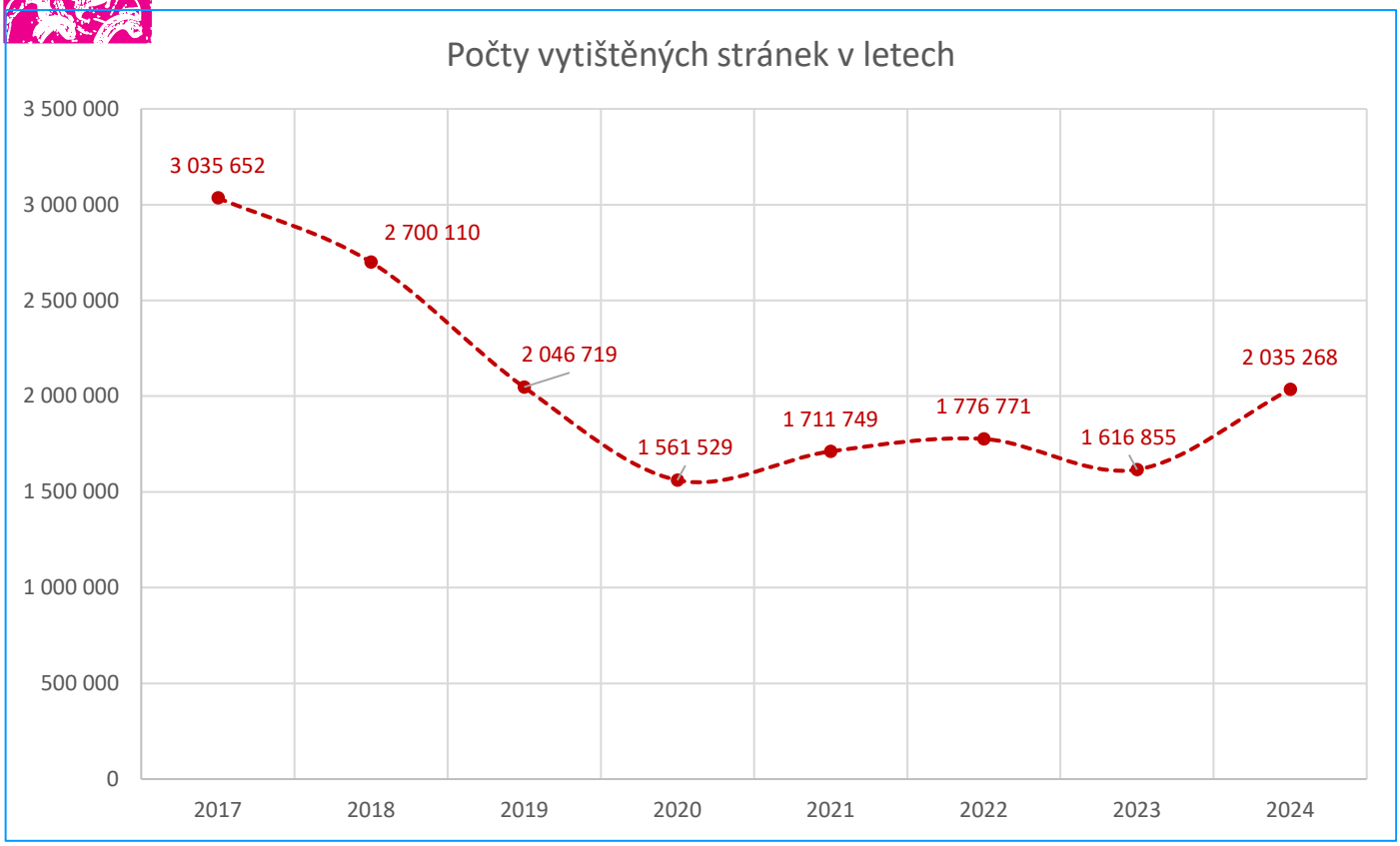
REZERVACE NOTEBOOKŮ



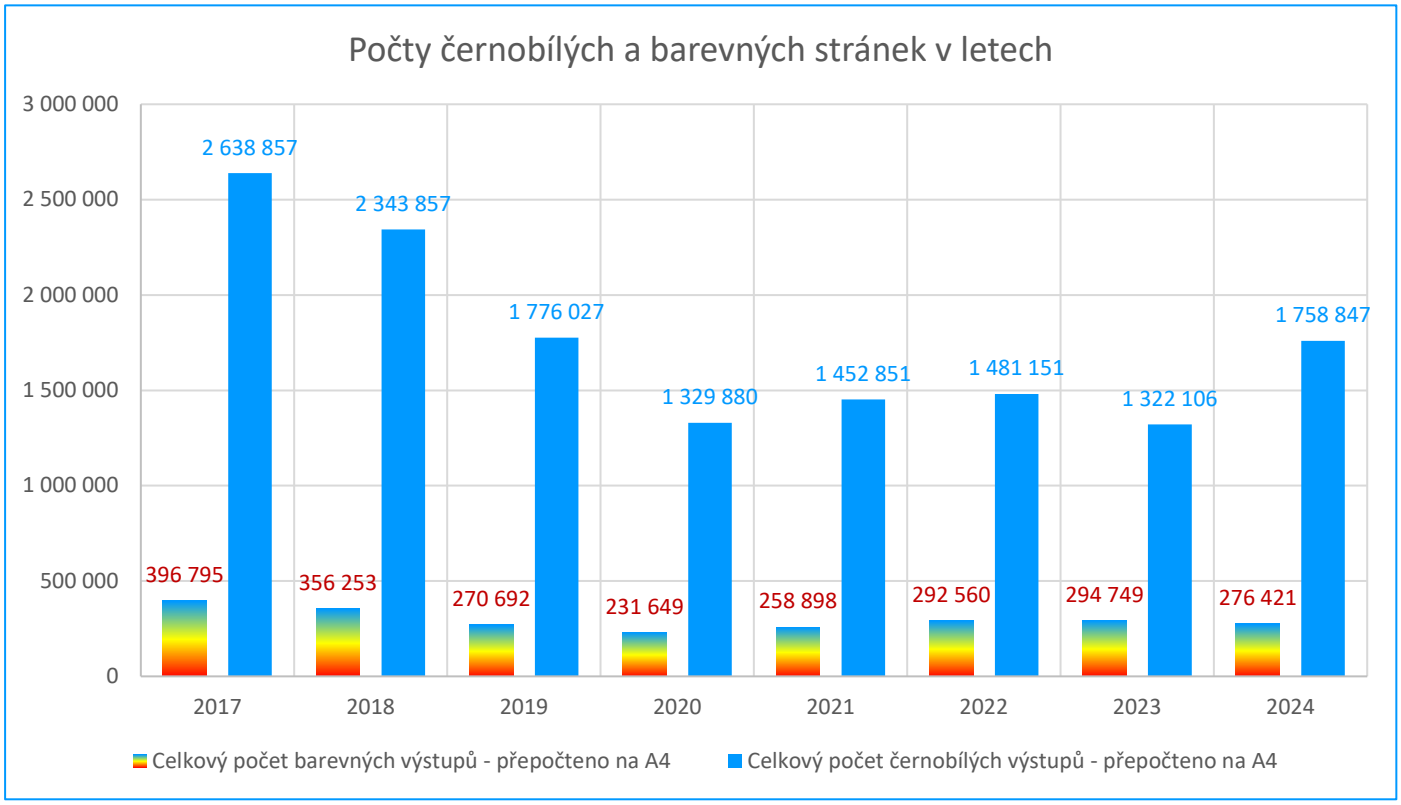
Pro individuální použití jsou na KÚ vyhrazeny notebooky, které si může zapůjčit jakýkoliv zaměstnanec. Nejčastěji jsou využívány k prezentacím na služebních cestách. Notebooky jsou odborem informačních technologií pravidelně kontrolovány, nahrávány aktualizace systému i antivirové ochrany.



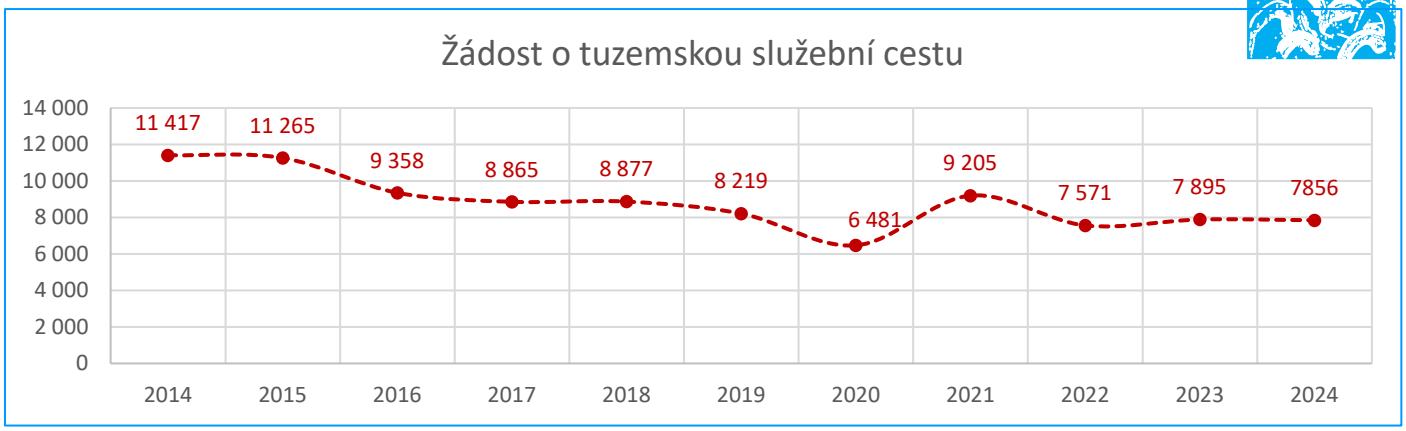
STATISTIKA TISKU

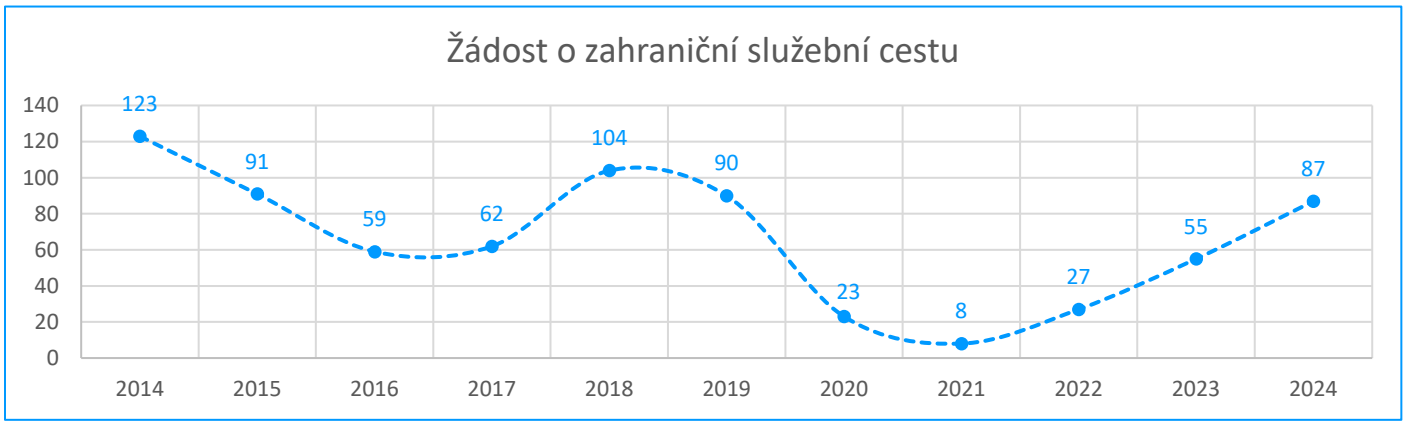


Přehled tisku je pořizován z dat multifunkčních zařízení, kde jsou dostupné statisiky. Místní tiskárny sledovat nelze. Multifunkční zařízení jsou hlavním prostředkem tisku pro většinu zaměstnanců.

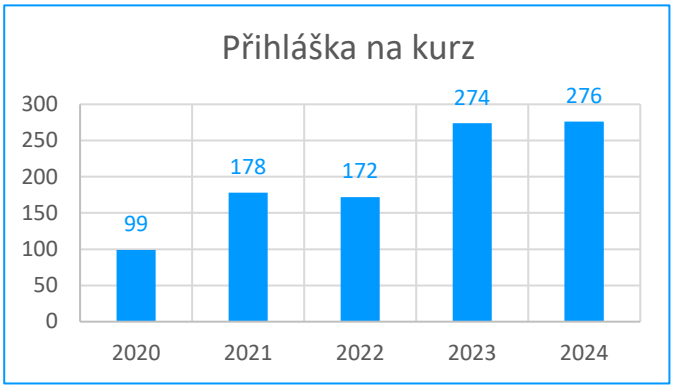


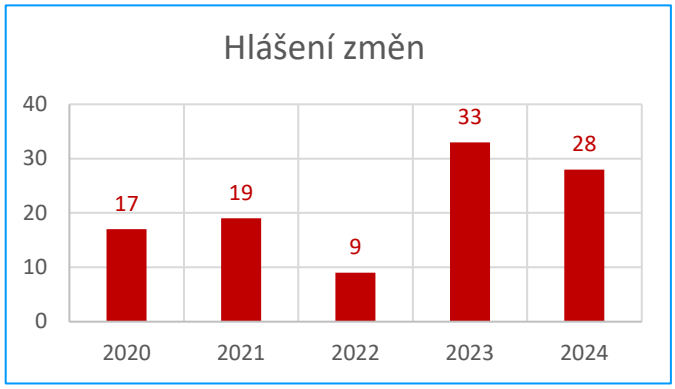
FORMULÁŘE 602

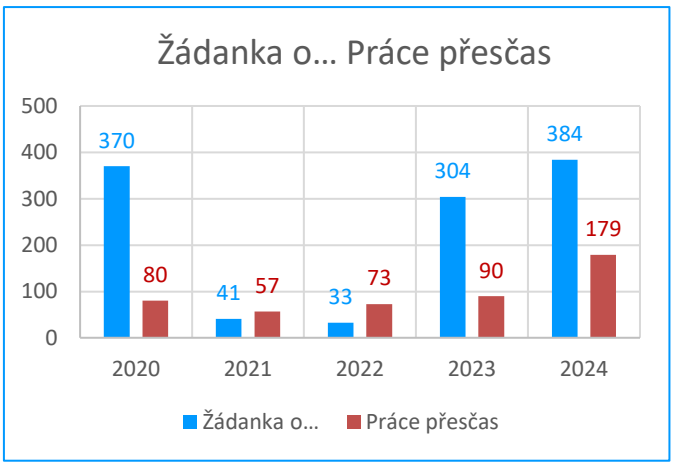


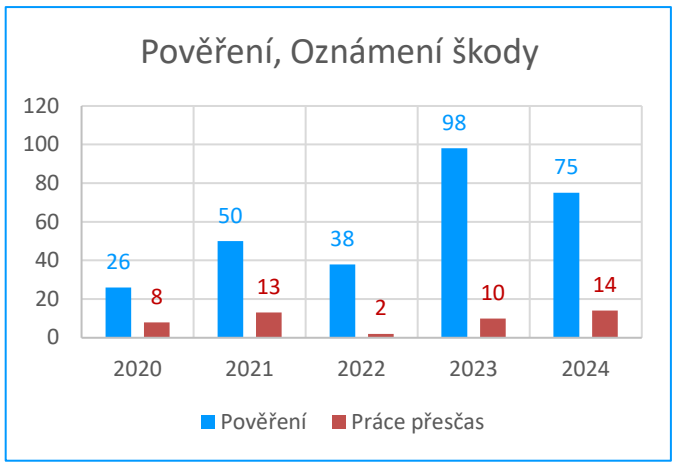


Využití elektronických formulářů se dále rozvíjí. Na žádostech o služební cesty je vidět, jak pandemie přispěla k omezení cestování a většímu využívání elektronické komunikace. Velká část schůzek a školení se nyní řeší on-line.

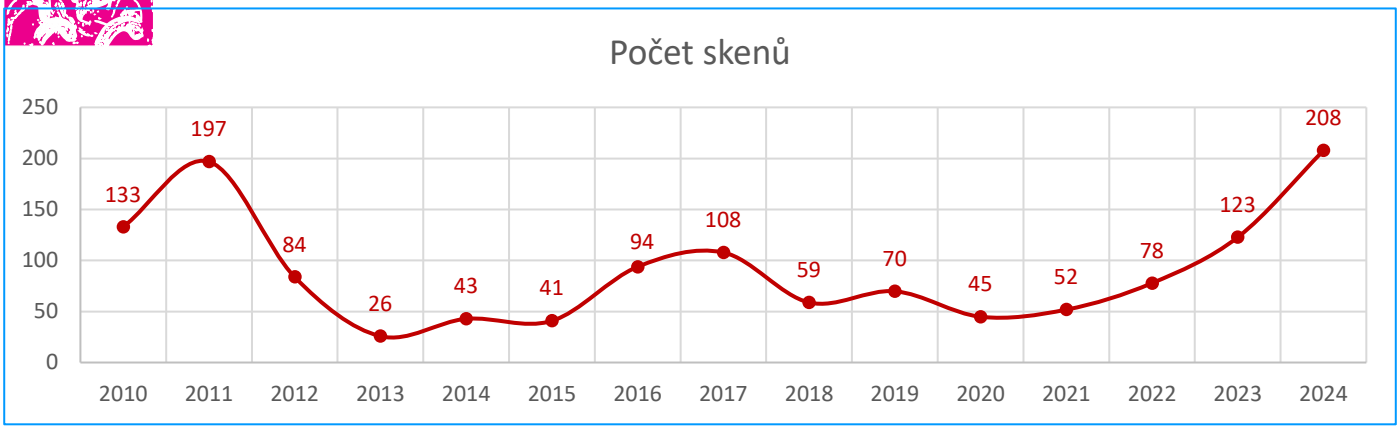


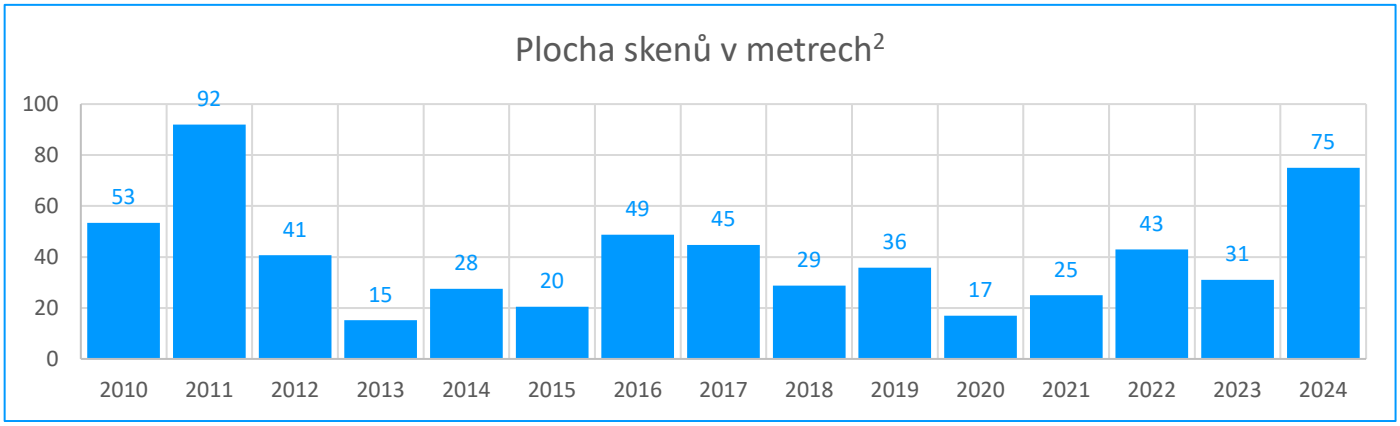




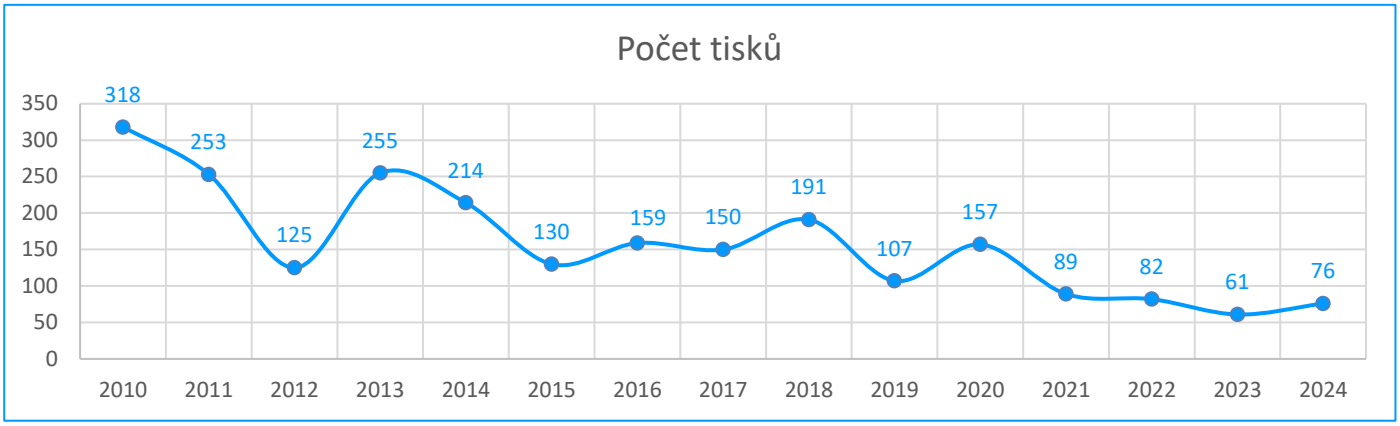


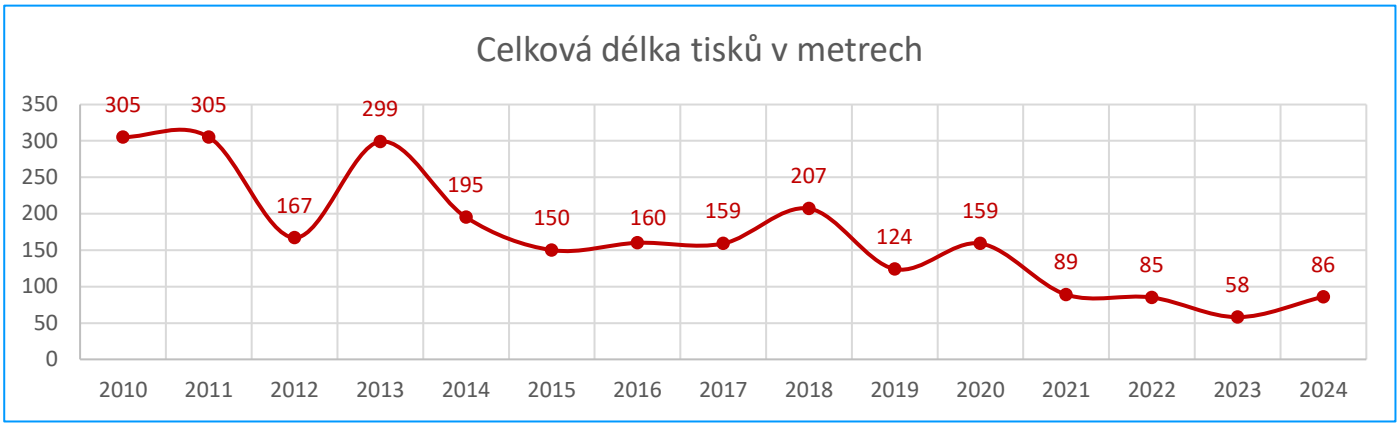
GIS





Skeny jsou prováděny na velkoformátovém skeneru IQ Quattro 4450.





Tisky zajišťuje velkoformátová tiskárna HP Designjet Z5200.

OCENĚNÍ OIT

Egovernment
elektronizace veřejné správy

THE BEST 2024

ICZ

2. místo
v kategorii projekty krajů

projekt
ZÍSKÁVÁNÍ ZNALOSTÍ Z DOKUMENTŮ OLOMOUCKÉHO KRAJE

PROVOZOVATEL:
Olomoucký kraj

REALIZÁTOR:
Inflex a Olomoucký kraj

V Praze dne 25. 11. 2024

Ing. Michal Jirkovský
šéfredaktor
magazín Egovernment

OCENĚNÍ OIT

SFIA 9

The global skills and competency framework

for the digital world

SFIA assessment certificate

Odbor informačních technologií

Krajský úřad Olomouckého kraje

Certificate ID: **120240738**

Date: **20 November 2024**

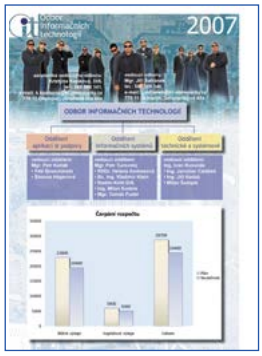
Q4IT QUALITY MATTERS

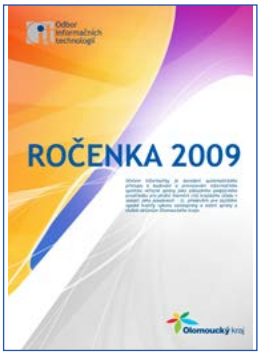
SFIA ACCREDITED CONSULTANT

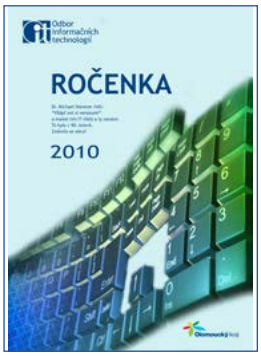
Zdenek Kvapil, Q4IT CEO

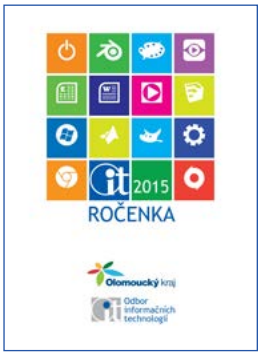
Dokončené akce

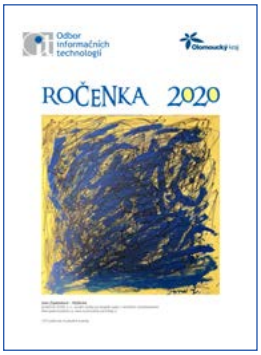
- GINIS - nové instalace a migrace dat na připravené nově nakonfigurované servery
- vznik a nastavení nového odboru Krajský stavební úřad
- automatizace nahrávání dat z WUCR SQL a WVYK SQL do datových skladů
- převedení vyúčtování CESTOVNÍCH PŘÍKAZŮ na plně digitální formu
- nasazení testovací verze SSL PO – BAKALÁŘ
- nový redakční systém publikace webu Olomouckého kraje
- nový design webu Olomouckého kraje
- eDoklady zavedení systému ověřování elektronických dokladů
- využití umělé inteligence - oceněný projekt „Získávání znalostí z dokumentů Olomouckého kraje“
- Předlohy - webová aplikace pro zveřejnění podkladových materiálů pro Radu a Zastupitelstvo Olomouckého kraje
- OpenData - Datový portál DATAOK.CZ
- projekt DTM spuštění ostrého provozu
- Rejstřík příspěvkových organizací Olomouckého kraje
- obnovení Enterprise Agreement - licence Office na další 3 roky
- zřízení plnohodnotného záložního datového centra
- SAP – Olomoucký kraj provozuje na svých zařízeních SAP pro ZZS OK.V roce 2024 proběhla konverze systému SAP na verzi SAP 4/HANA a výměna HW, na kterém je celý systém provozován.
- OSKPP – Digitalizace kulturního dědictví – projekt zahrnující muzea Olomouckého kraje, který řeší podporu digitalizace a napojení na prezentační portál Národního muzea eSbírky. Do projektu jsou zapojeny Vědecká knihovna v Olomouci, Muzeum a galerie v Prostějově, Vlastivědné muzeum v Olomouci, Archeologické centrum Olomouc a Muzeum Komenského v Přerově.
- M365 – Olomoucký kraj provozuje hybridní řešení poštovního systému. V roce 2024 proběhla revize prostředí M365 a následná aktualizace poštovního systému, povýšení Exchange serveru na verzi 2019 a migrace všech poštovních schránek do prostředí M365.
- eLegislativa - platforma pro tvorbu, projednávání a vyhlašování českých právních předpisů

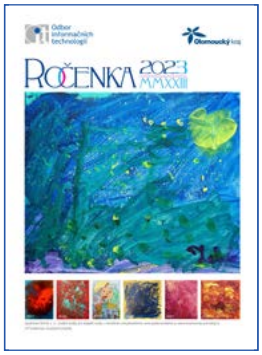












©Vydal Odbor informačních technologií jako svou 20. ročenku.

Publikační aktivita získala ***„Speciální ocenění“ Egovernment The Best.***