Odbor informačních technologií

Olomoucký kraj

POČENKA 2023 MMXXIII

Jana Zapletalová- Noční les

2017

2018

2019

2020

2021

2022

Společnost DUHA, z. ú., sociální služby pro dospělé osoby s mentálním znevýhodněním, www.spolecnostduha.cz, www.novorocenky-pomahaji.cz

OIT podporuje smysluplné projekty.

Rok 2023, přinesl nečekané a fascinující změny v oblasti informatiky. Technologický pokrok za poslední rok ovlivnil životy lidí ve všech vrstvách společnosti, od nejmladších po nejstarší. Přestože se otevírají nové možnosti, neobejdeme se bez vážných výzev, jako je digitální propast a potřeba bezpečného chování v kyberprostoru.

Digitální Transformace

V roce 2023 jsme byli svědky výrazného posunu směrem k digitalizaci ve všech oblastech života. Od zdravotnictví a vzdělávání po obchod a komunikaci - digitalizace ovlivňuje každý aspekt našich životů. Přínosy jsou nepopiratelné, přičemž rychlý přístup k informacím, automatizace procesů a nové technologické inovace přinášejí efektivitu a pohodlí.

Digitální Propast

S rychlým technologickým pokrokem však dochází k obavám o digitální propast. Někteří lidé mají snadný přístup k nejmodernějším technologiím, zatímco jiní zůstávají pozadu. Tato nerovnost v přístupu k informačním technologiím, nazývaná digital divide, se stává stále závažnějším problémem. Jak zamezit tomu, aby se někteří ocitli ve stínu digitálního věku, je klíčovým úkolem pro budoucnost.

Technologie: Přínosy a Rizika

Technologie nám otevírá dveře k nekonečným možnostem, ale zároveň nám může něco vzít. Ochrana soukromí, kybernetická bezpečnost a etické užívání technologií jsou nyní klíčovými otázkami, kterým musíme věnovat pozornost. S růstem internetu věcí a sběrem obrovského množství dat je nezbytné pečlivě zvažovat, jak mohou technologie ovlivnit naše životy.

Kybernetická Bezpečnost: Jak Se Chovat V Bezpečném Kyberprostoru

V době, kdy jsme stále více propojeni digitálním světem, bezpečnost v kyberprostoru se stává nezbytnou prioritou. Bezpečné chování online, silná hesla a obezřetnost při sdílení osobních informací jsou klíčovými prvky, které bychom měli všichni uplatňovat.

Rozumnost v Digitálním Světě

Komunikace mezi generacemi v digitálním věku je nezbytná pro porozumění a harmonii. Rovnováha mezi technologií a skutečným světem, respekt ke zkušenostem starších generací a mentorství v oblasti digitální gramotnosti pro mladší generace jsou klíčem k vzájemnému porozumění.

Profesionálové a Manažeři

Role profesionálů a manažerů v oblasti informatiky nespočívá pouze v poskytování nových technologických řešení, ale i v tom, jak tato řešení integrovat tak, aby zjednodušila život občanů. Snaha o minimalizaci byrokracie a zajištění přístupnosti technologií pro všechny jsou klíčovými prvky odpovědného vedení.

Budoucnost

S postupem do budoucnosti se můžeme těšit na ještě větší inovace a technologický pokrok. Od umělé inteligence až po rozvoj kvantových počítačů, možnosti jsou téměř nekonečné. Klíčové bude, jak tuto budoucnost formovat s ohledem na udržitelnost, spravedlnost a rovnost ve společnosti.

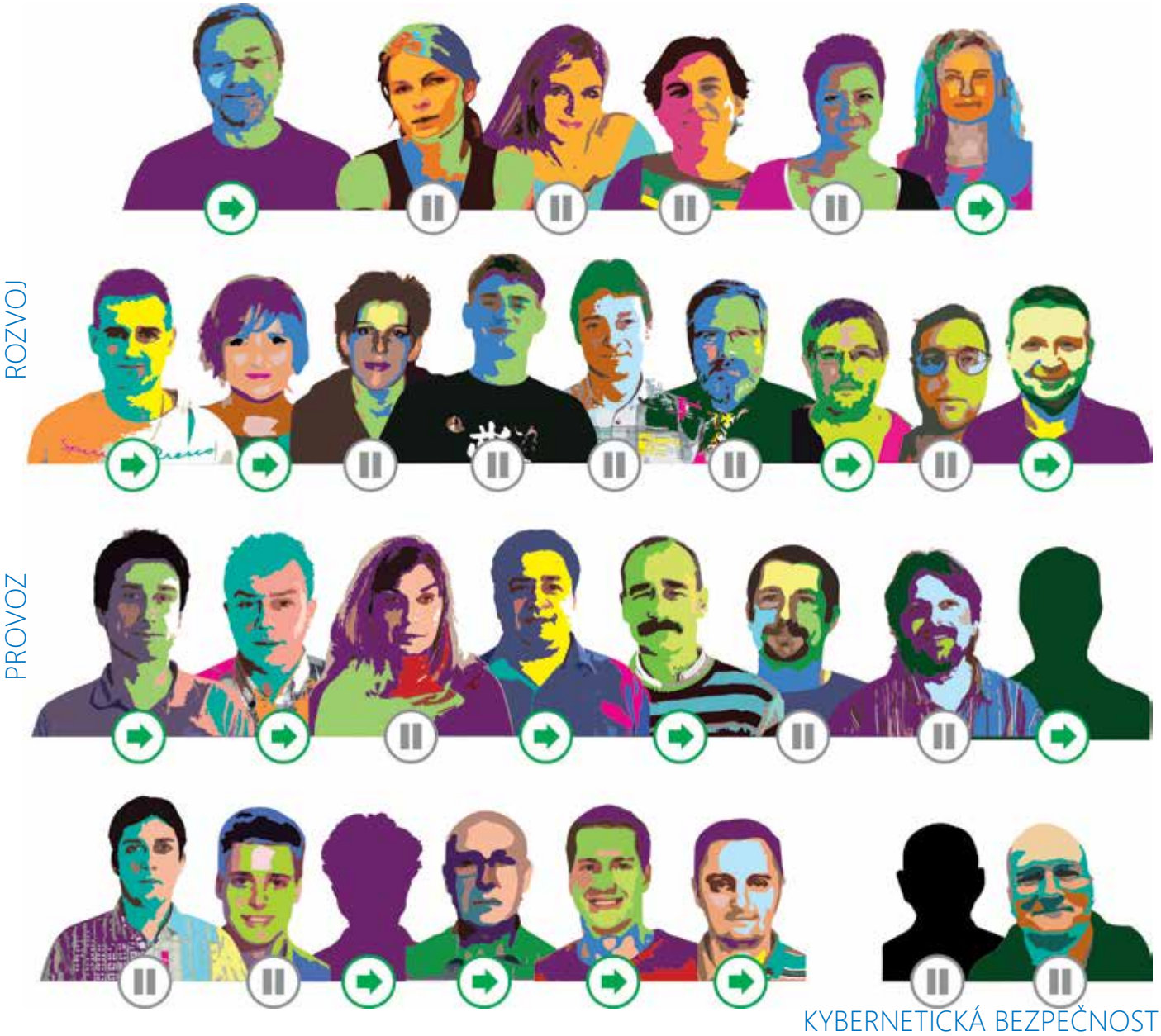
Ročenka odboru informatiky za rok 2023 bude mapovat tyto události, výzvy a perspektivy, které následovaly v roce, který přetekl novými technologickými možnostmi a zároveň připomněl výzvy, které přicházejí s digitálním věkem.

(Tento text vygenerovala AI ChatGpt ve verzi 3.5 – poznáte to?)

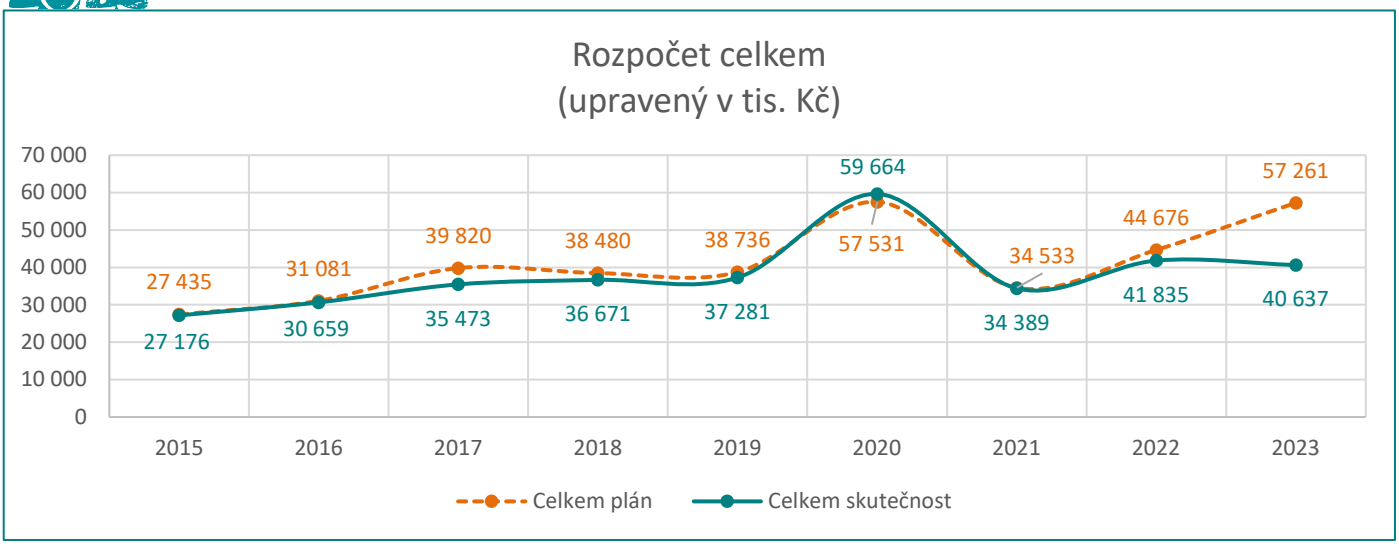
INFORMATIKA

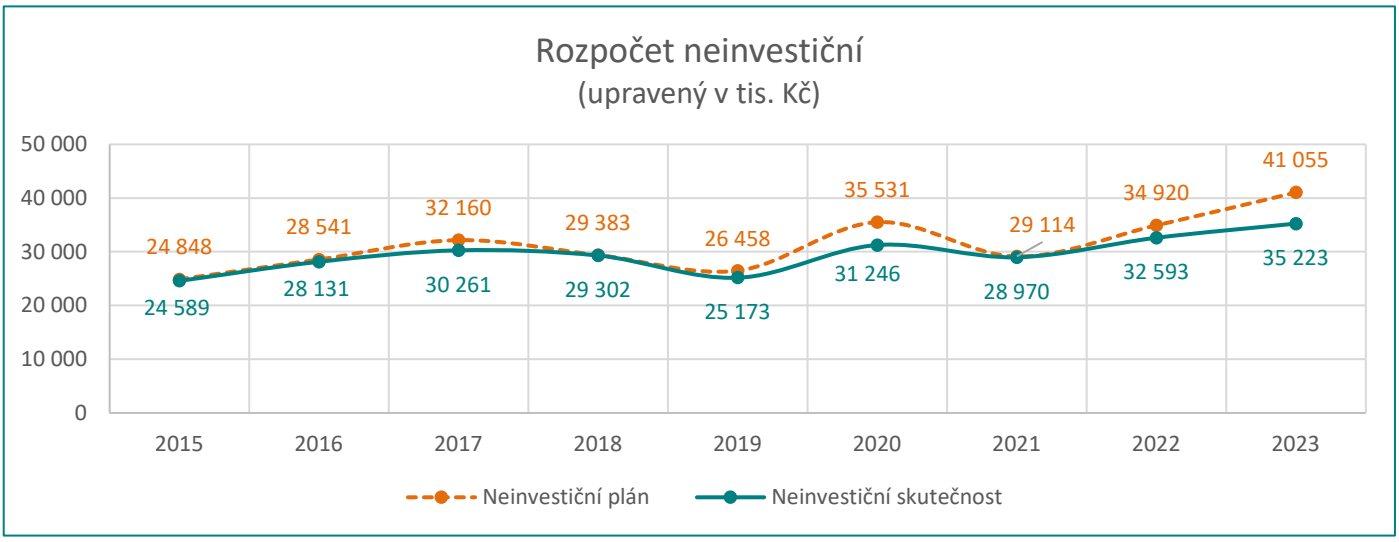
Připravme se na záplavu textů, obrázků, hudby, videí a filmů, kterou bude generovat umělá inteligence. Měli bychom se v tom orientovat a rozpoznat, zda si AI nevymyslela něco, co není pravda. Může se stát, že ten, kdo to zveřejnil, neověřil fakta a my to čteme jako pravdivé sdělení. AI už teď používají politici na všech úrovních, pracovníci marketingu a v krátké době ji využije každý, kdo má přístup k internetu. Na rozdíl od čistých Fake News bude horší tyto nedostatky rozeznat. Průmysl 4.0 vyžaduje i Fake News 4.0. Jsou tady!

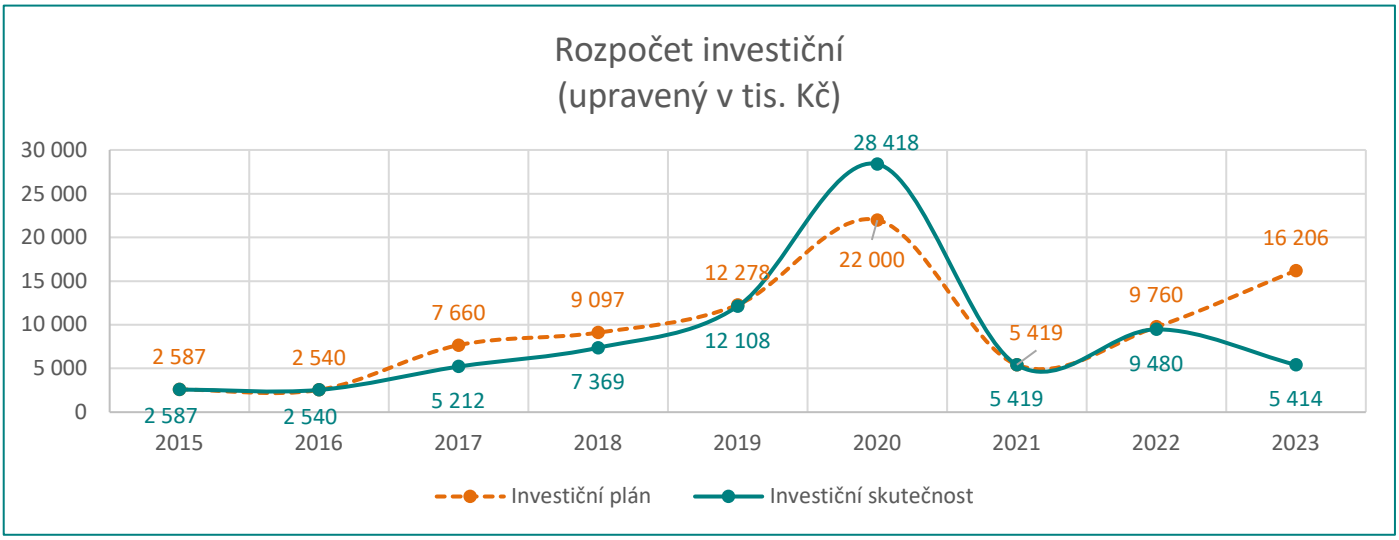
Personální vývoj Odboru Informatiky do roku 2023



ROZPOČET

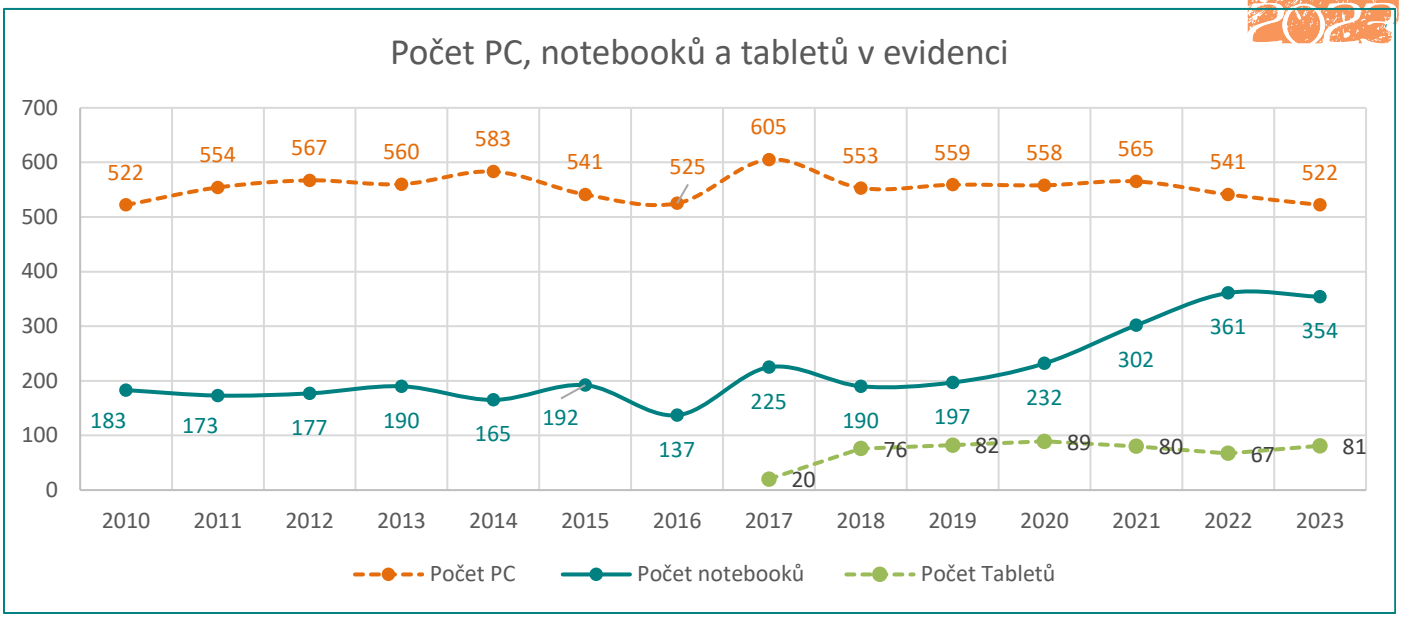


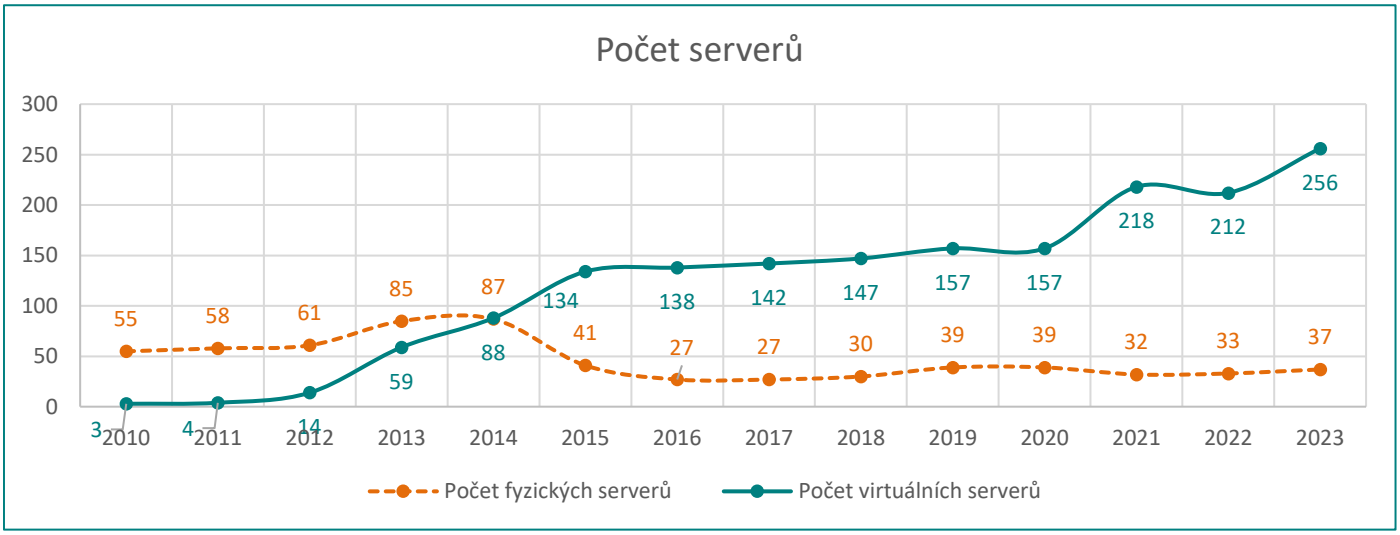


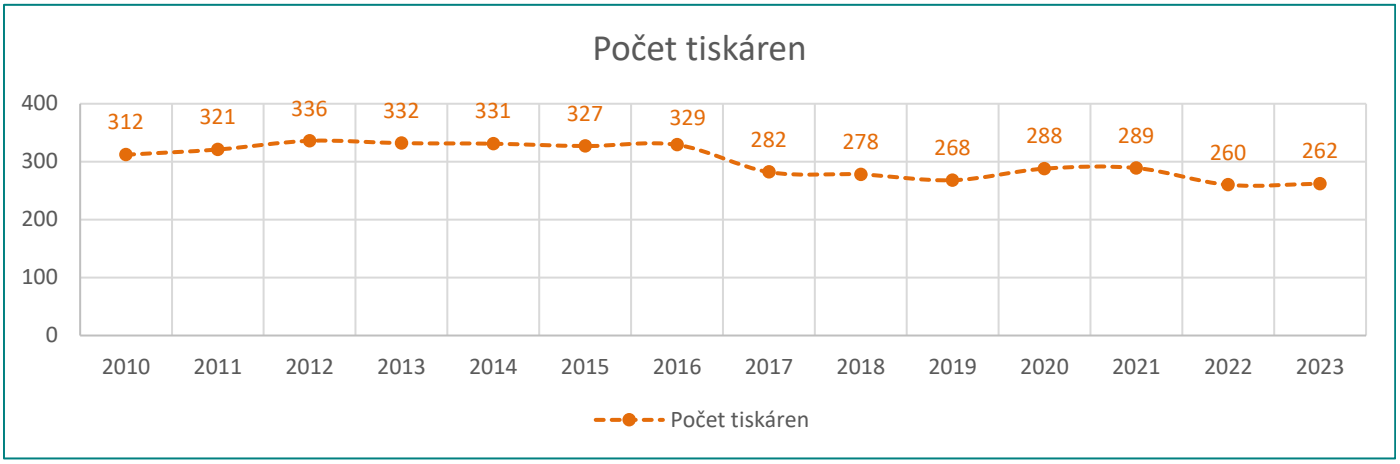


Plánovaný rozpočet nebyl zcela vyčerpán v investiční oblasti. Část prostředků byla přesunuta do dalšího období.

TECHNIKA

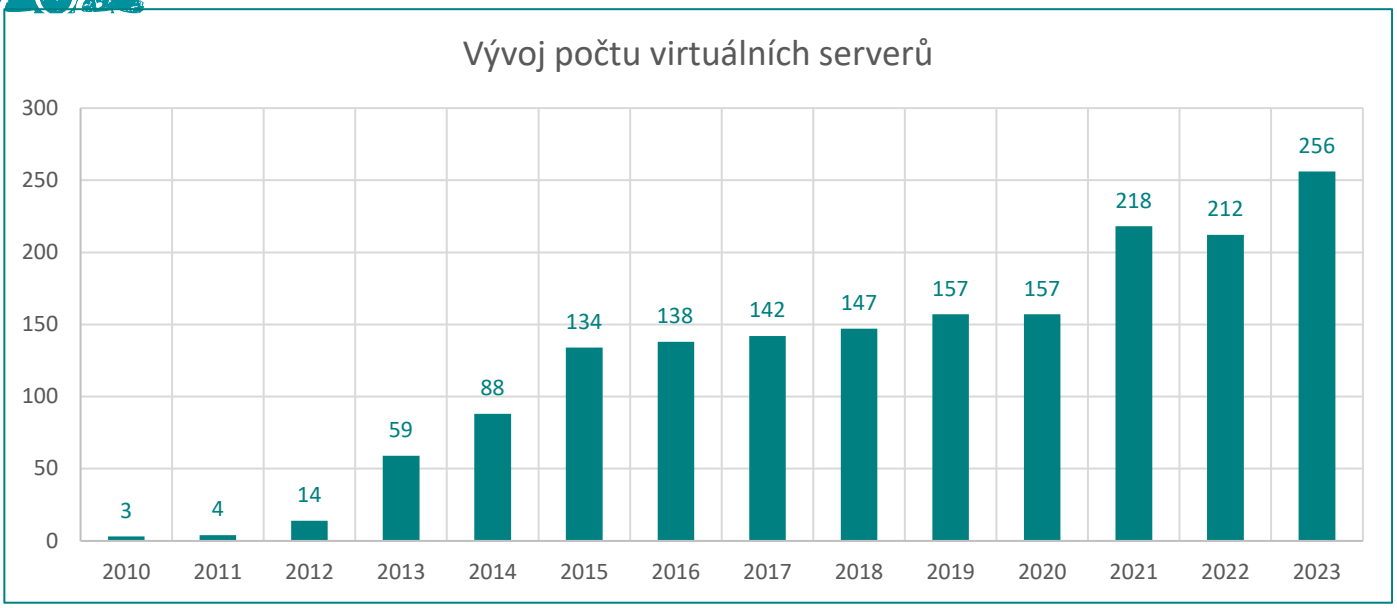


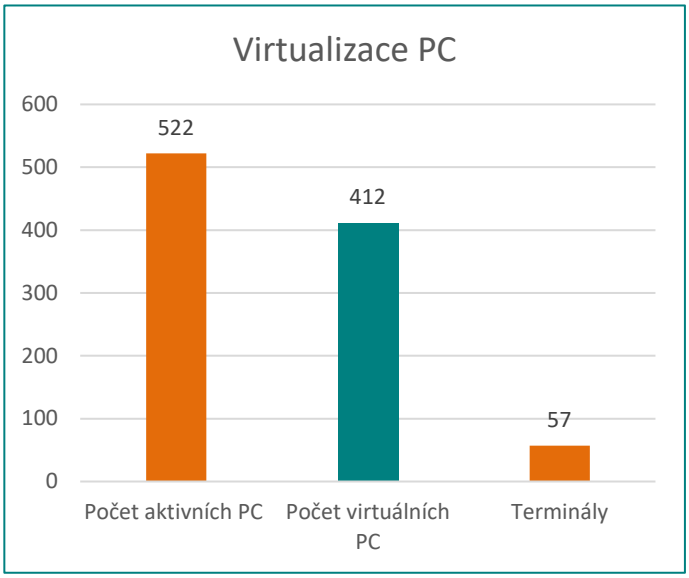


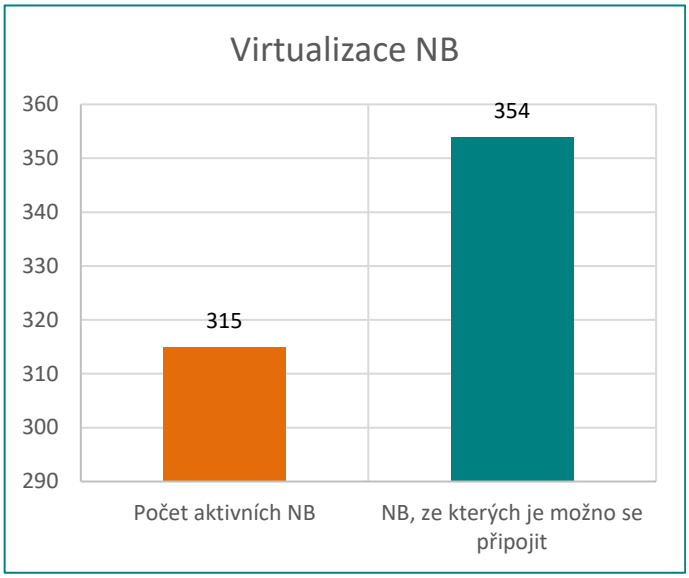


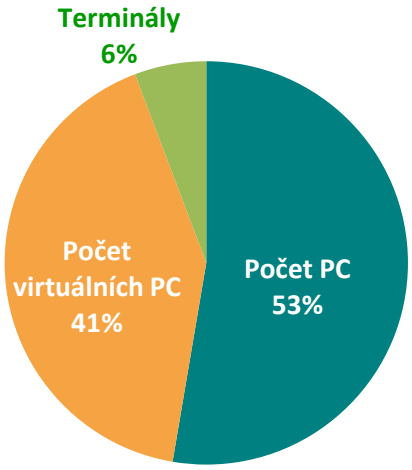
V roce 2023 pokračuje dosavadní vývoj počtu zařízení na úřadu. Počet PC se drží na přibližně stejné úrovni, počet notebooků stoupá. Stav odráží potřeby zaměstnanců. Tablety zůstávají přibližně na stejné úrovni. Jsou využívány především radními a zastupiteli kraje. U serverů jasně převládá virtualizace. Kraj využívá multifunkční zařízení formou pronájmu. Klasické stolní tiskárny jsou v provozu jen tam, kde to je nezbytné k charakteru vykonávané činnosti.

VIRTUALIZACE









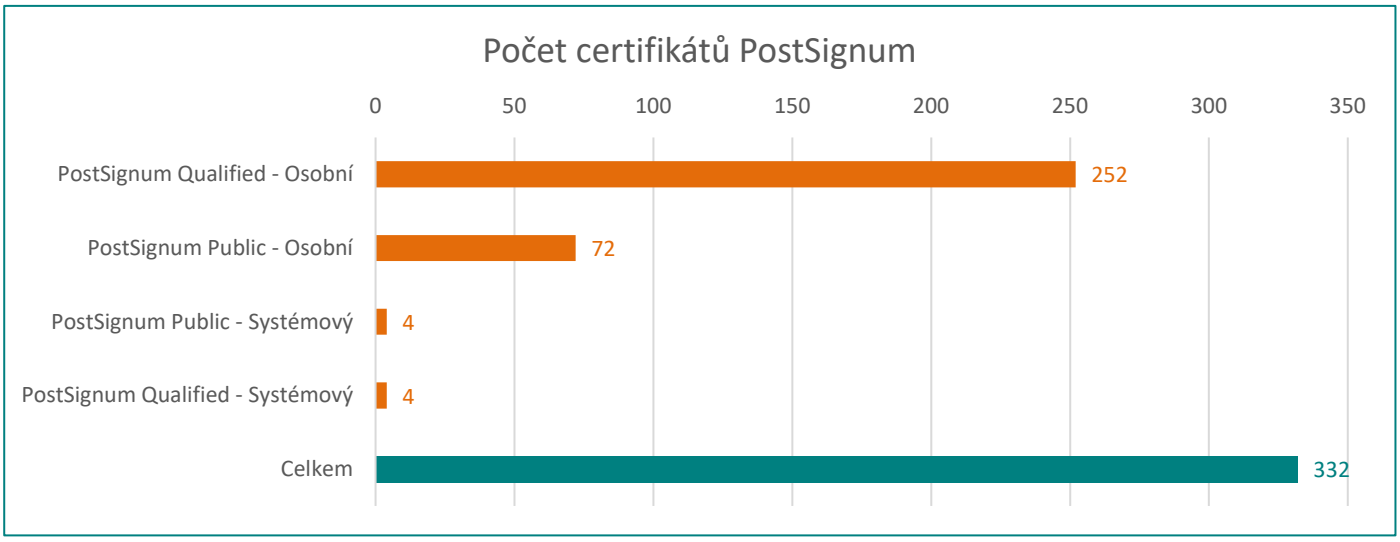
Virtualizace zařízení se úspěšně vyvíjí. Používáme technologii VMWare Horizon, která se osvědčila i v době pandemie Covid.

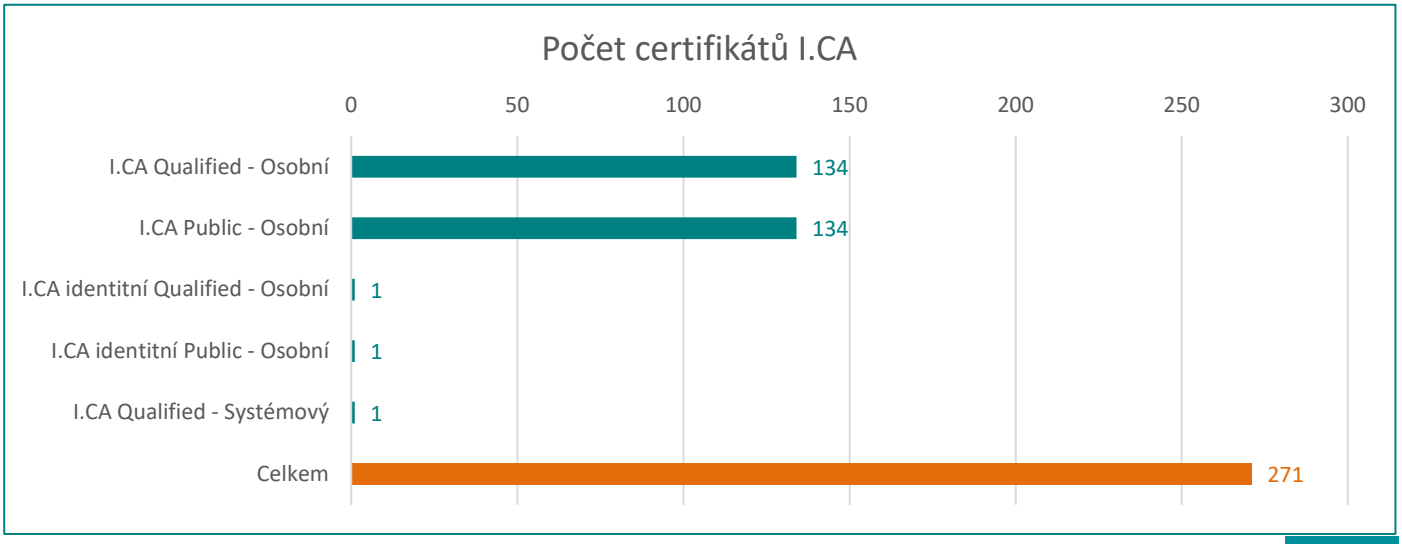
CERTIFIKÁTY

Olomoucký kraj jako provozovatel významných informačních systémů (VIS) podle zákona o kybernetické bezpečnosti má povinnost zavést pro přihlašování k informačním systémům vícefaktorový autentizační mechanismus. V praxi to znamená, že všichni uživatelé jsou vybavení čipovými kartami a čtečkami a zavedena je dvoufaktorová autentizace – čipovou kartou s PINem a heslem.

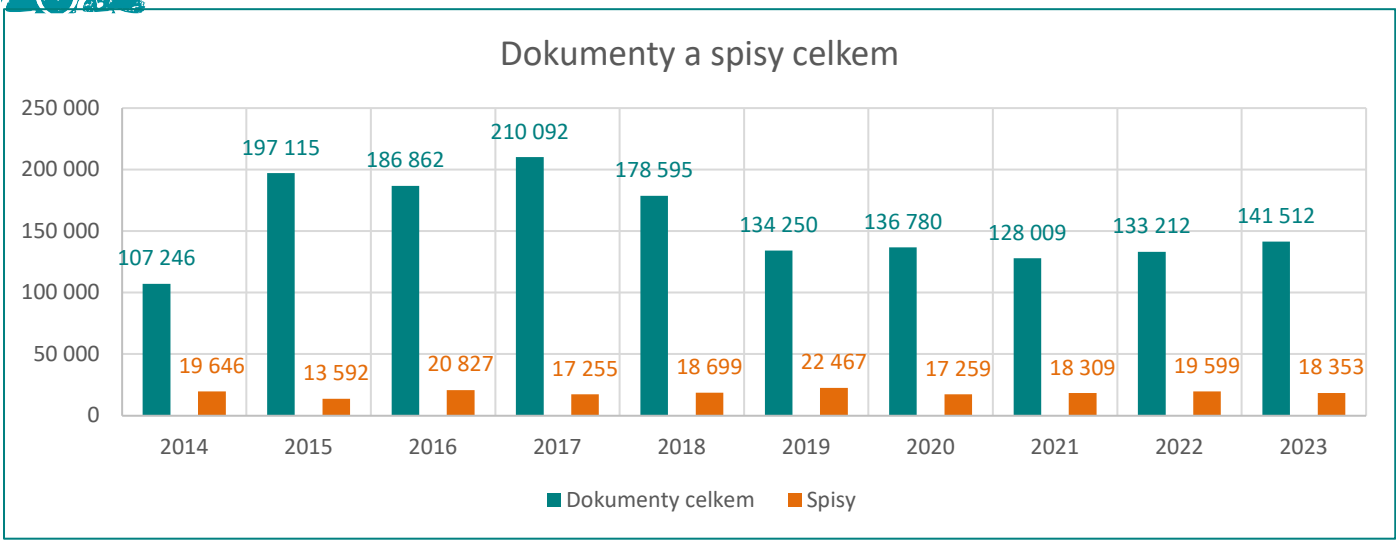
Karta je koncipována jako víceúčelová, integruje několik funkcí a slouží k:

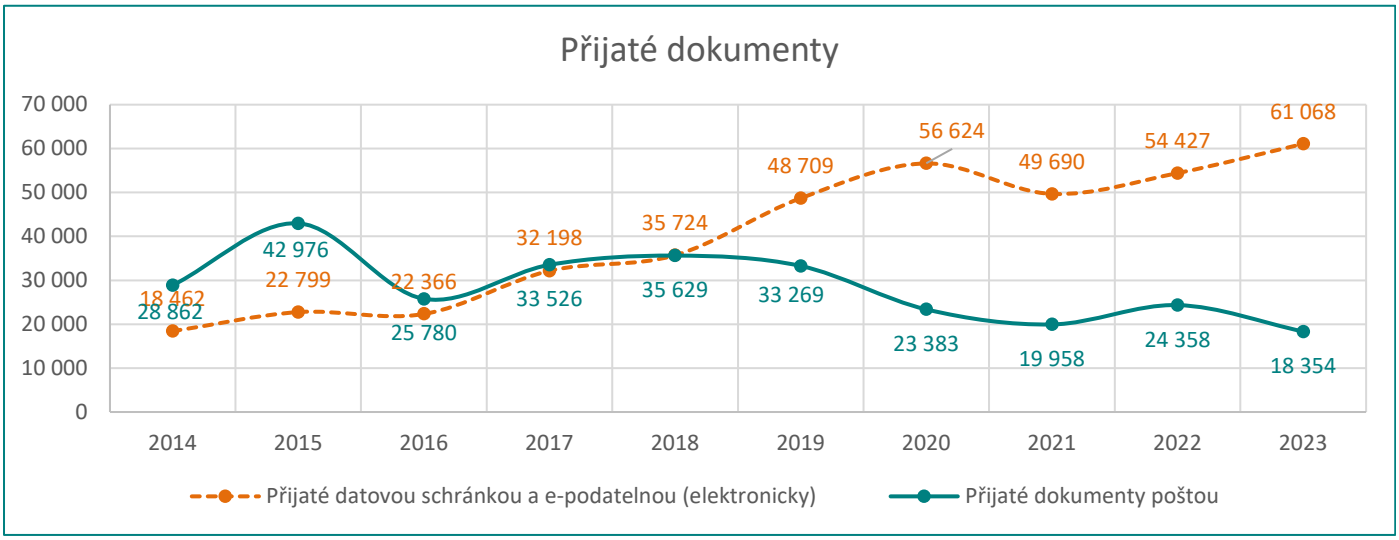
- identifikaci zaměstnance Olomouckého kraje
- přihlašování do počítače (vložením karty do čtečky a zadání PINu)
- vstupu do prostor KÚOK (přiložením karty ke čtecímu zařízení jako dosud)
- přihlašování k multifunkčním tiskárnám (přiložením karty ke čtecímu zařízení)
- podepisování kvalifikovaným certifikátem (vloženým elektronickým podpisem)

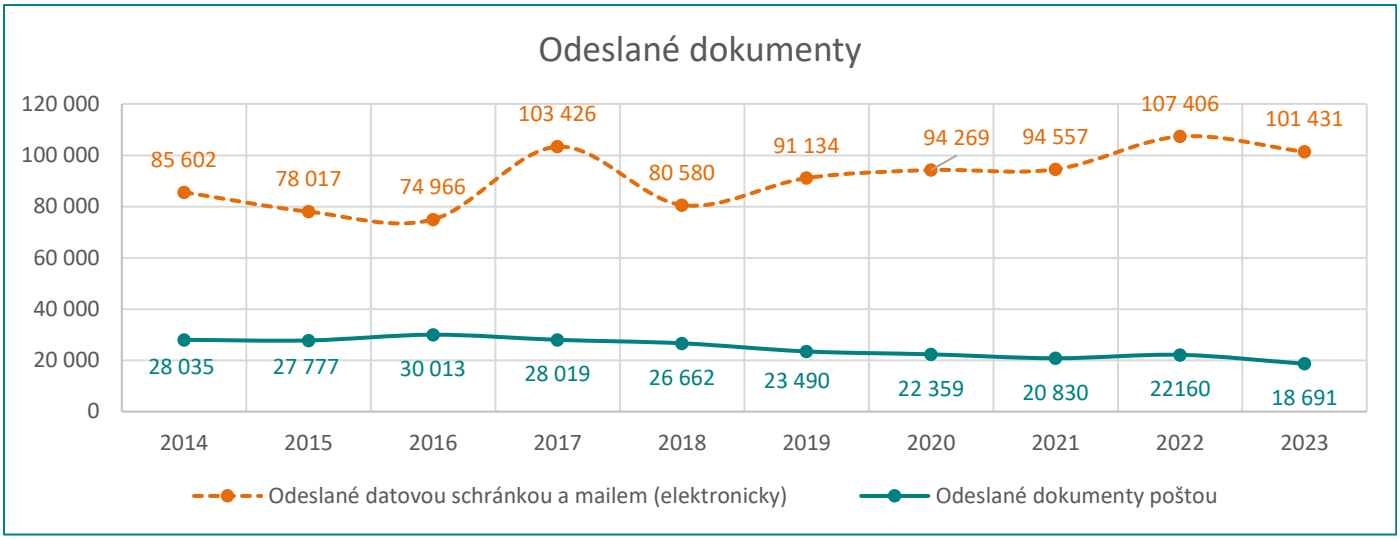




DOKUMENTY A SPISY

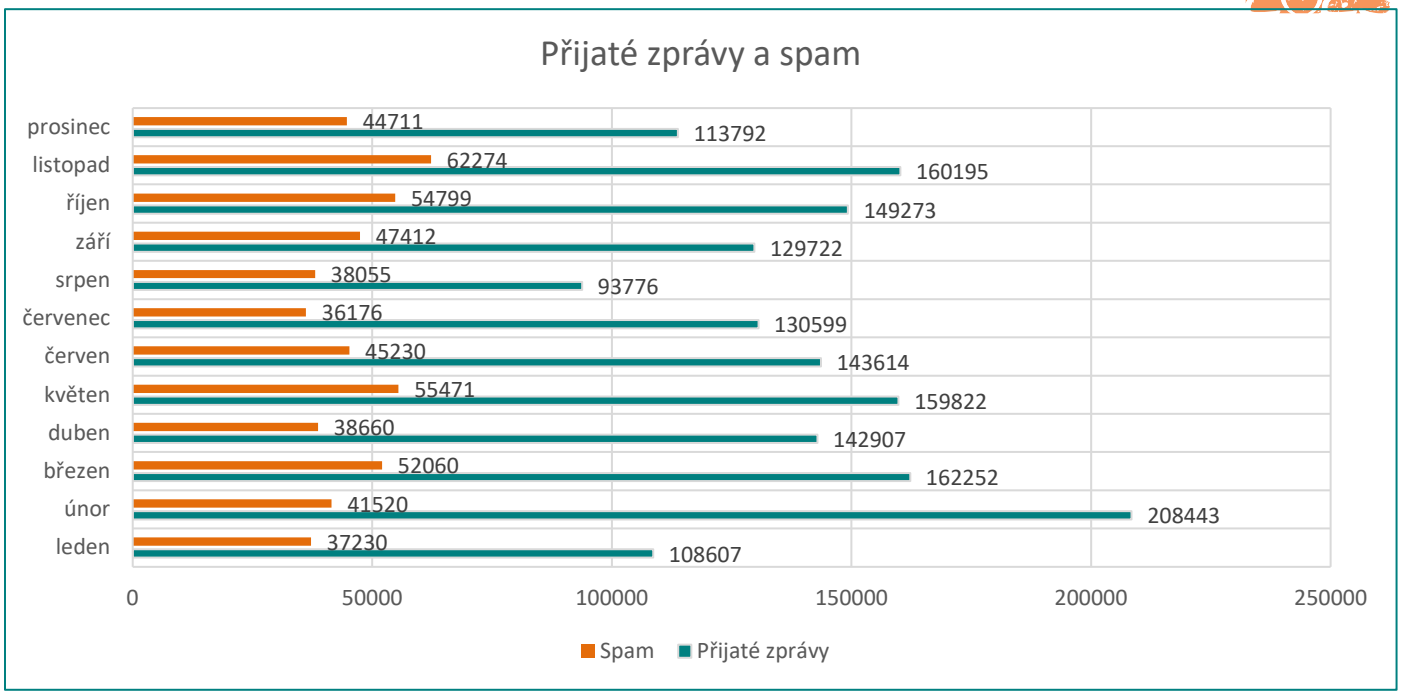


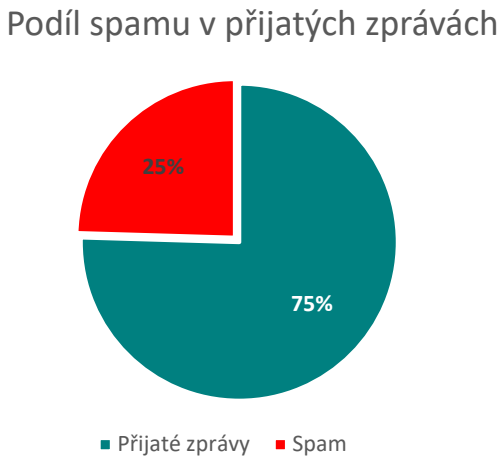


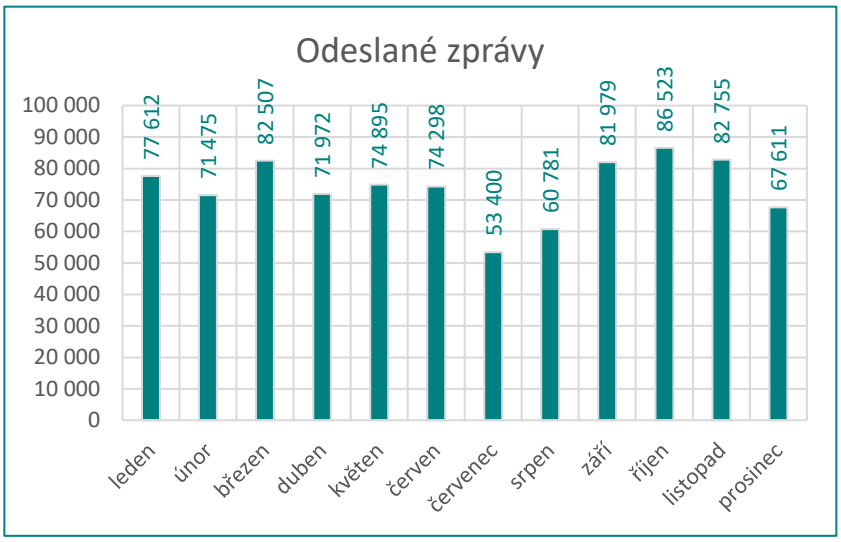


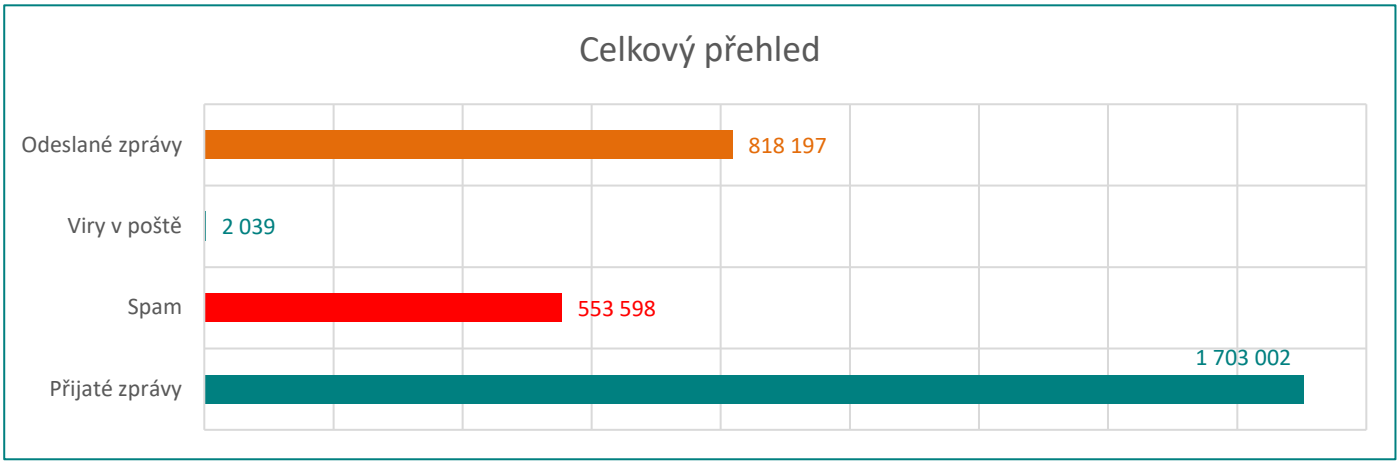
Vývoj v oblasti komunikace úřadu s veřejností a ostatními subjekty v roce 2023 směřuje k efektivnímu elektronickému způsobu. Počet dokumentů a spisů zůstává přibližně na stejné úrovni, mění se styl komunikace. Rozdíl mezi dokumenty přijatými i odeslanými elektronicky a poštou se stále zvětšuje.

POŠTA, VIRY, SPAMY



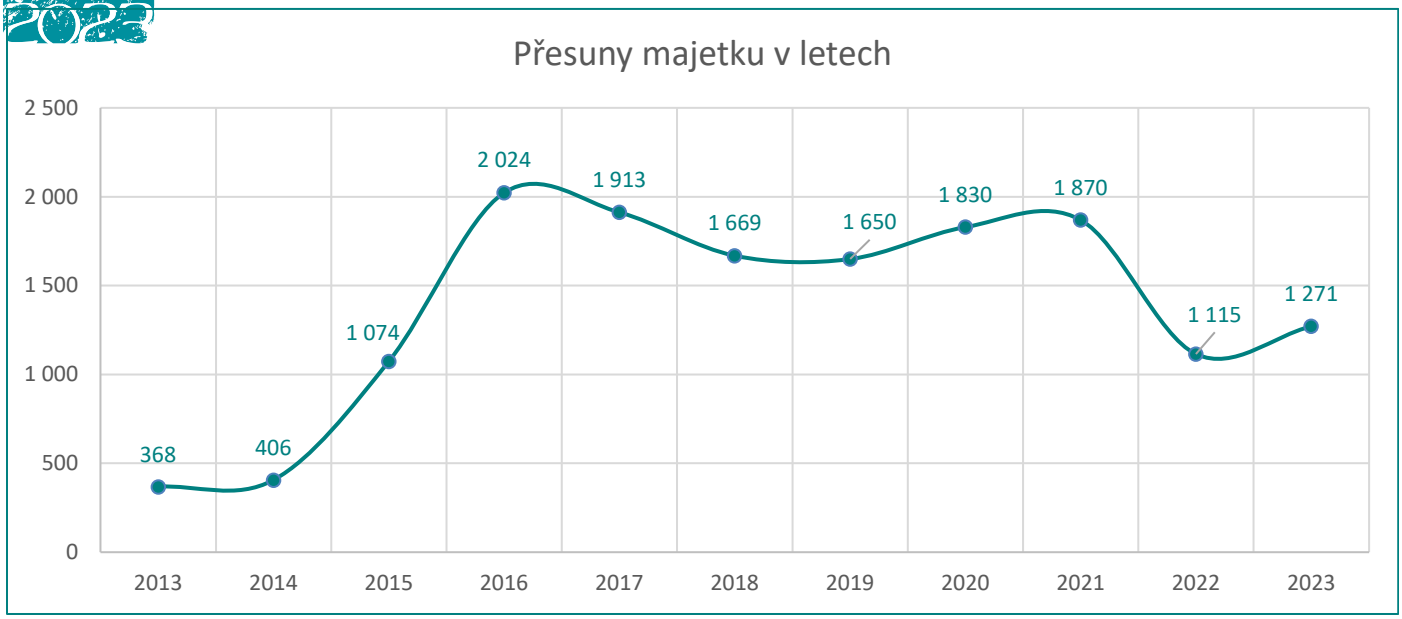


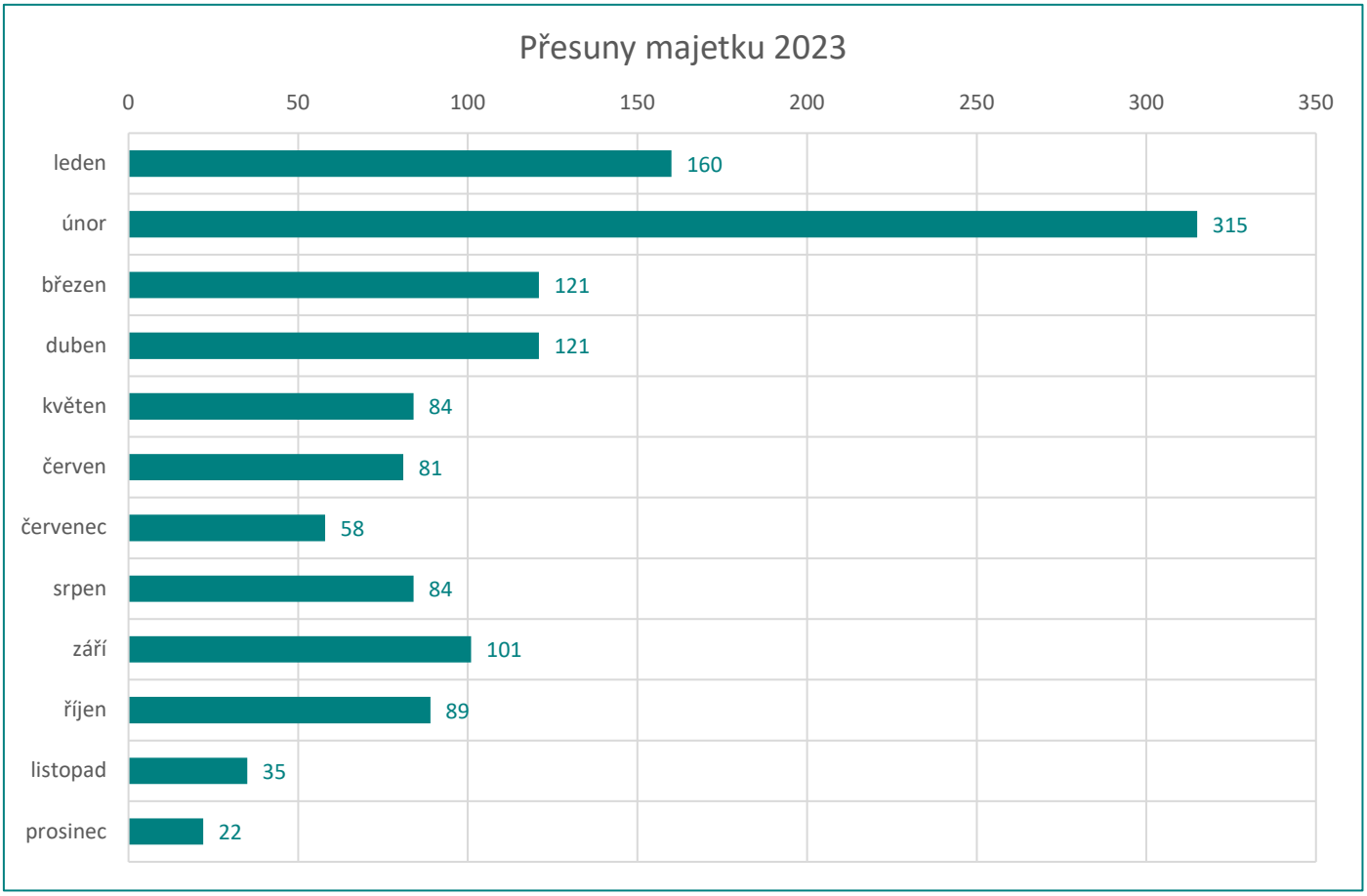




Potřeba ochrany elektronické komunikace úřadu je stále více potřebná. Spam se daří z velké části blokovat. Viry v poště jsou detekovány a odstraněny.

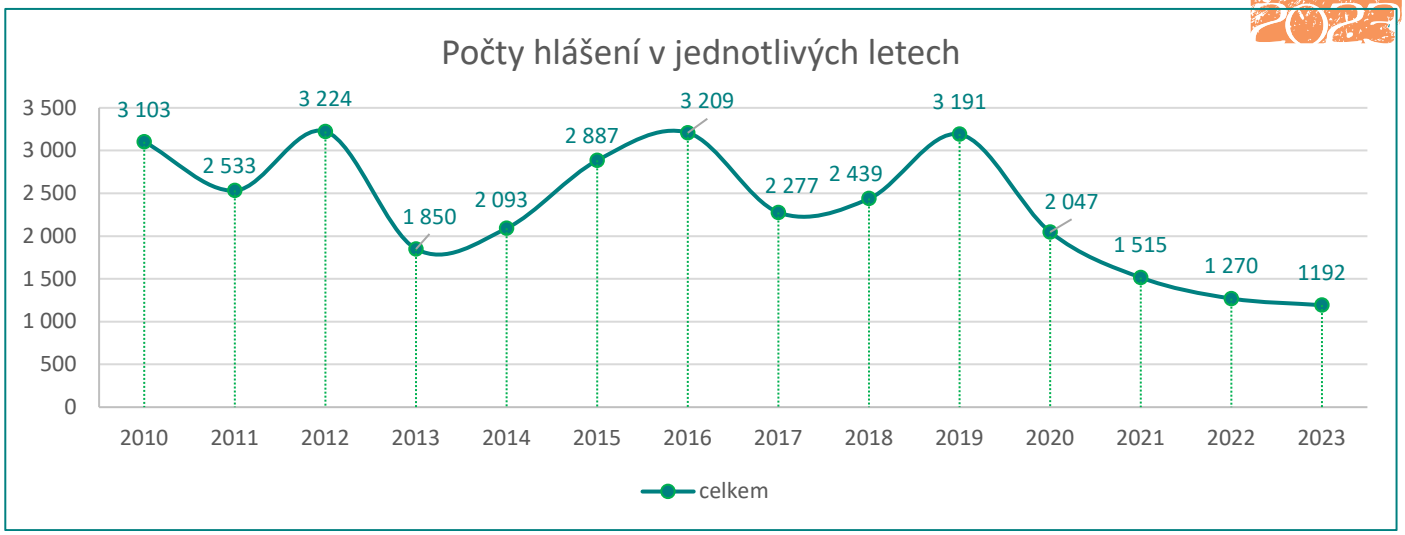
PŘESUNY MAJETKU



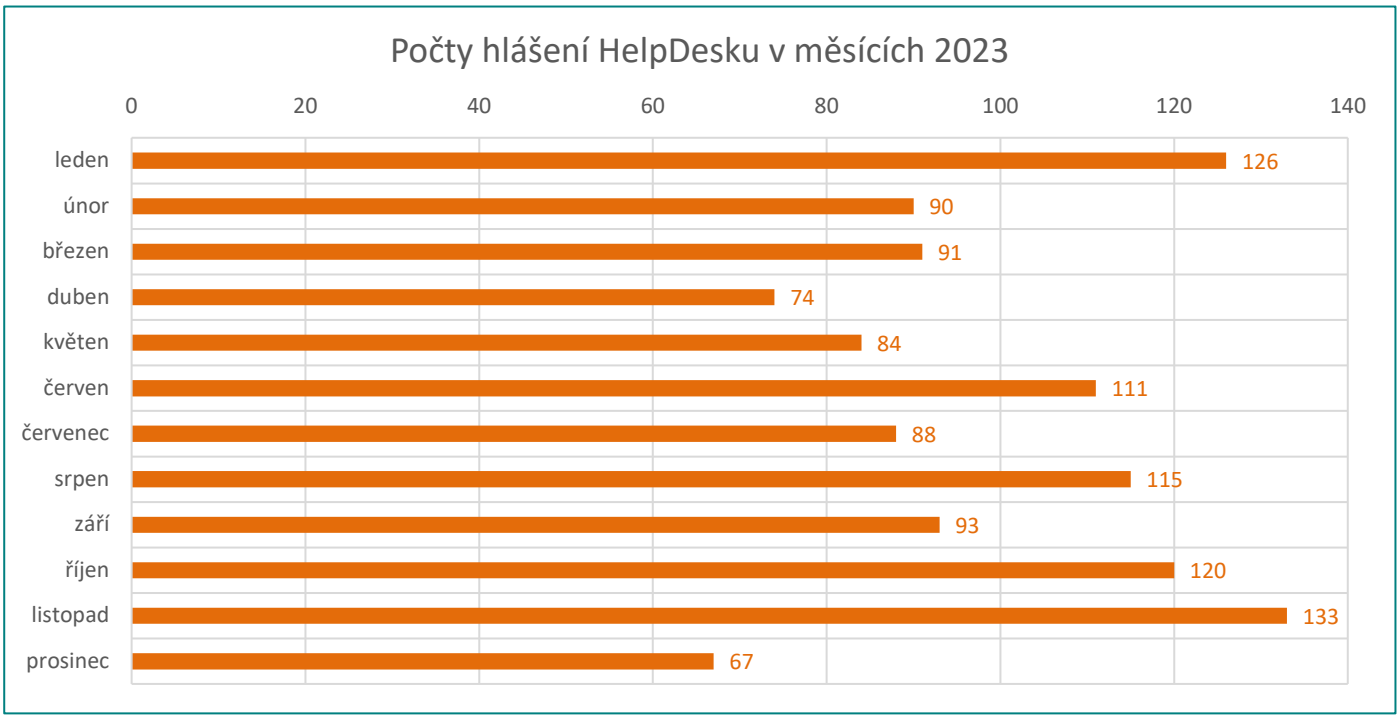


Přesuny majetku vypovídají o vnitřních aktivitách úřadu. Jedná se o stěhování uživatelů, pořizování nového vybavení v rámci obnovy a také o organizační změny úřadu.

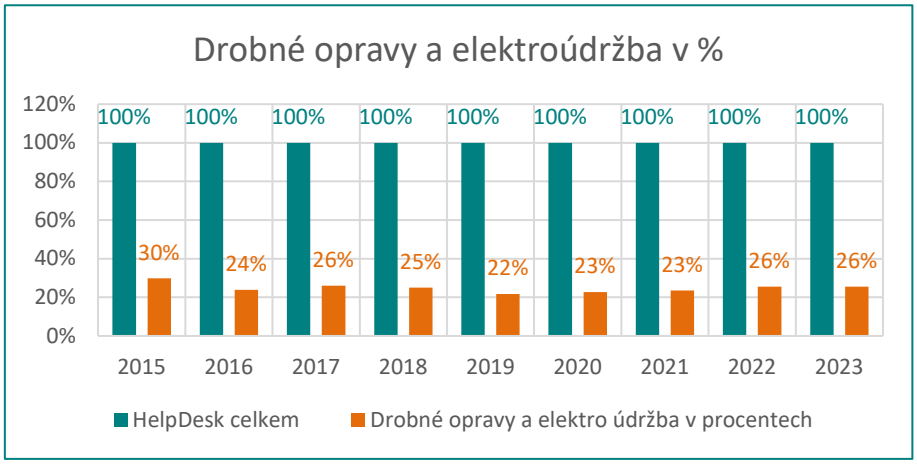
HELPDESK

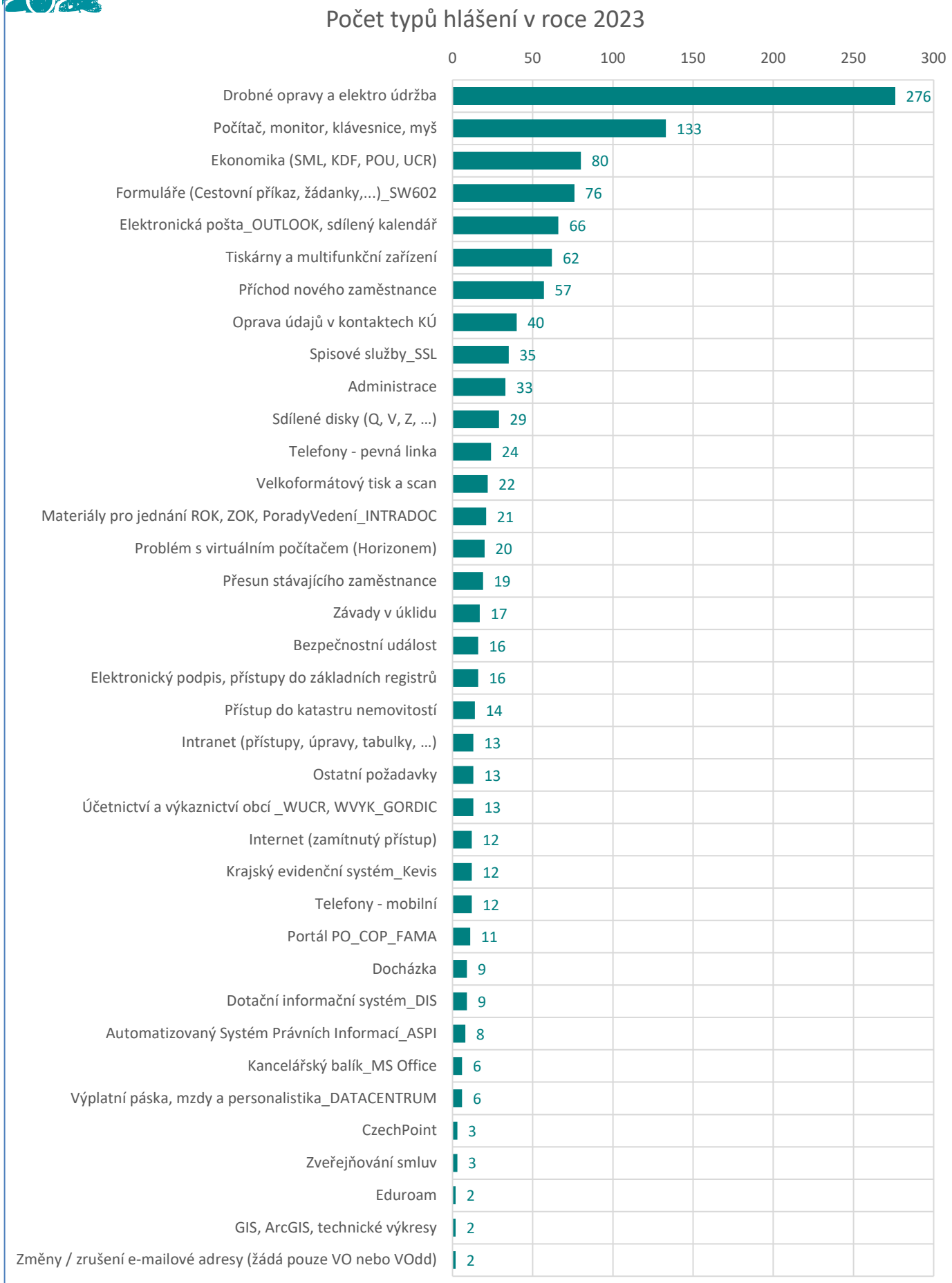


Počty hlášení HelpDesku od roku 2019 postupně klesají. Tato tendence je ovlivněna zaváděním nových systémů, implementací vyšších verzí a postupnou elektronizací procesů. Svou roli může hrát i vyšší úroveň znalostí a zkušeností uživatelů.

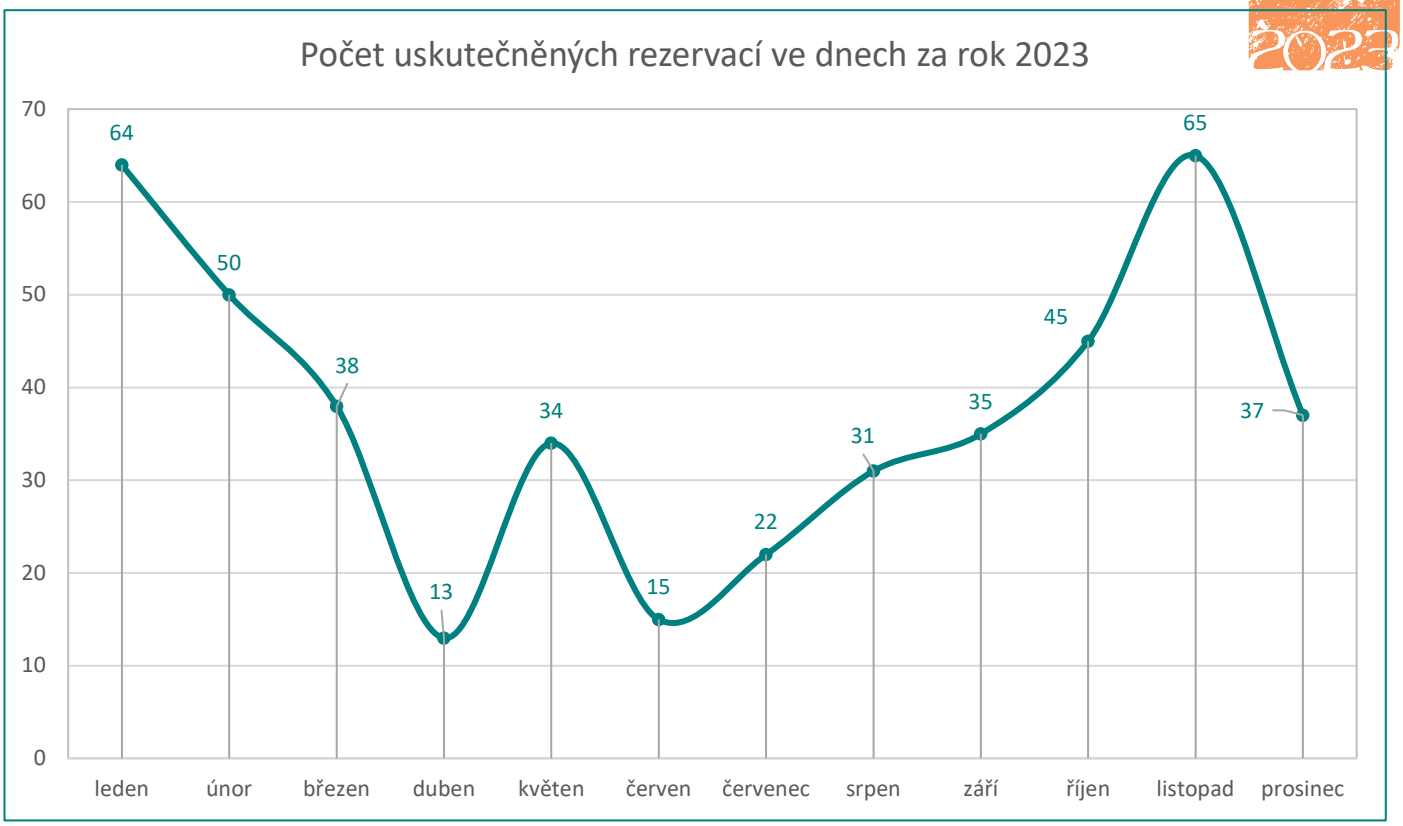


V přehledu četnosti jednotlivých typů hlášení pravidelně dominuje typ „Drobné opravy a elektro údržba“. Jedná se o záležitosti jako je výměna žárovek, varné konvice nebo opravy nábytku. To se samozřejmě netýká informačních technologií, ale je zde využita aplikace HelpDesk.

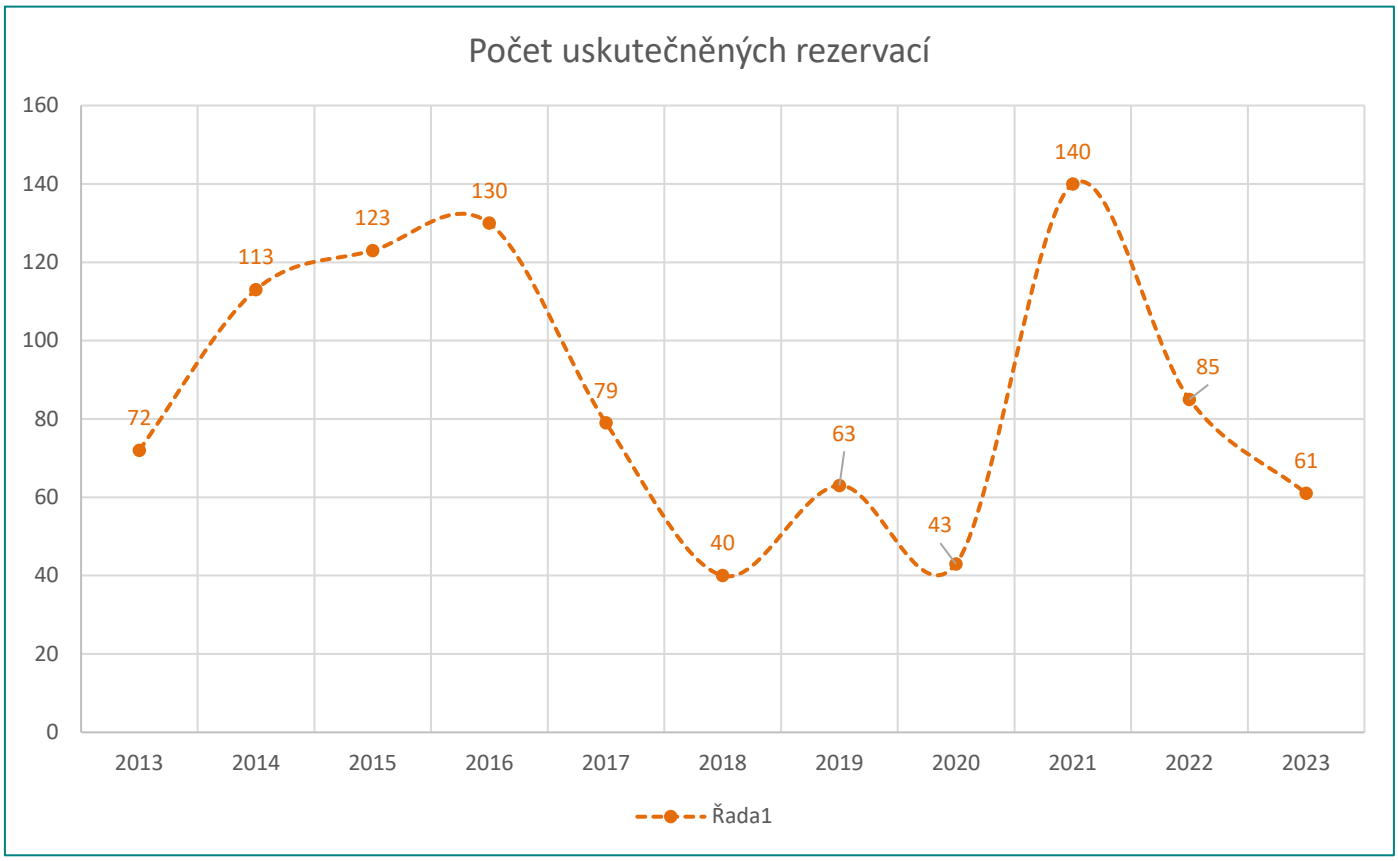



Počet typů hlášení v roce 2023
0
50
100
150
200
250
300
Drobné opravy a elektro údržba 276
Počítač, monitor, klávesnice, myš 133
Ekonomika (SML, KDF, POU, UCR) 80
Formuláře (Cestovní příkaz, žádanky,...)_SW602 76
Elektronická pošta_OUTLOOK, sdílený kalendář 66
Tiskárny a multifunkční zařízení 62
Příchod nového zaměstnance 57
Oprava údajů v kontaktech KÚ 40
Spisové služby_SSL 35
Administrace 33
Sdílené disky (Q, V, Z, ...) 29
Telefony - pevná linka 24
Velkoformátový tisk a scan 22
Materiály pro jednání ROK, ZOK, PoradyVedení_INTRADOC 21
Problém s virtuálním počítačem (Horizonem) 20
Přesun stávajícího zaměstnance 19
Závady v úklidu 17
Bezpečnostní událost 16
Elektronický podpis, přístupy do základních registrů 16
Přístup do katastru nemovitostí 14
Intranet (přístupy, úpravy, tabulky, ...) 13
Ostatní požadavky 13
Účetnictví a výkaznictví obcí _WUCR, WVYK_GORDIC 13
Internet (zamítnutý přístup) 12
Krajský evidenční systém_Kevis 12
Telefony - mobilní 12
Portál PO_COP_FAMA 11
Docházka 9
Dotační informační systém_DIS 9
Automatizovaný Systém Právních Informací_ASPI 8
Kancelářský balík_MS Office 6
Výplatní páska, mzdy a personalistika_DATACENTRUM 6
CzechPoint 3
Zveřejňování smluv 3
Eduroam 2
GIS, ArcGIS, technické výkresy 2
Změny / zrušení e-mailové adresy (žádá pouze VO nebo VOdd) 2

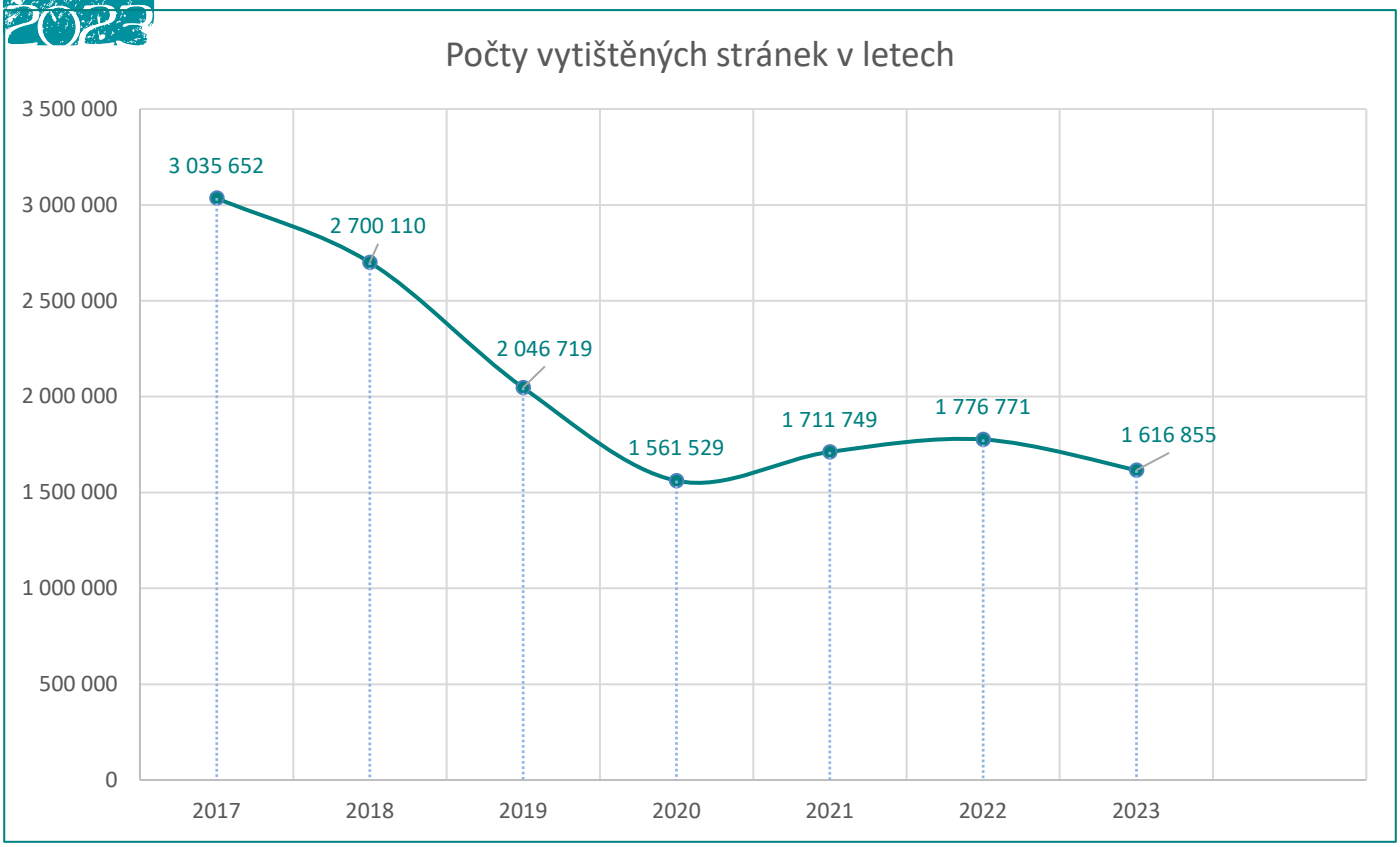
REZERVACE NOTEBOOKŮ



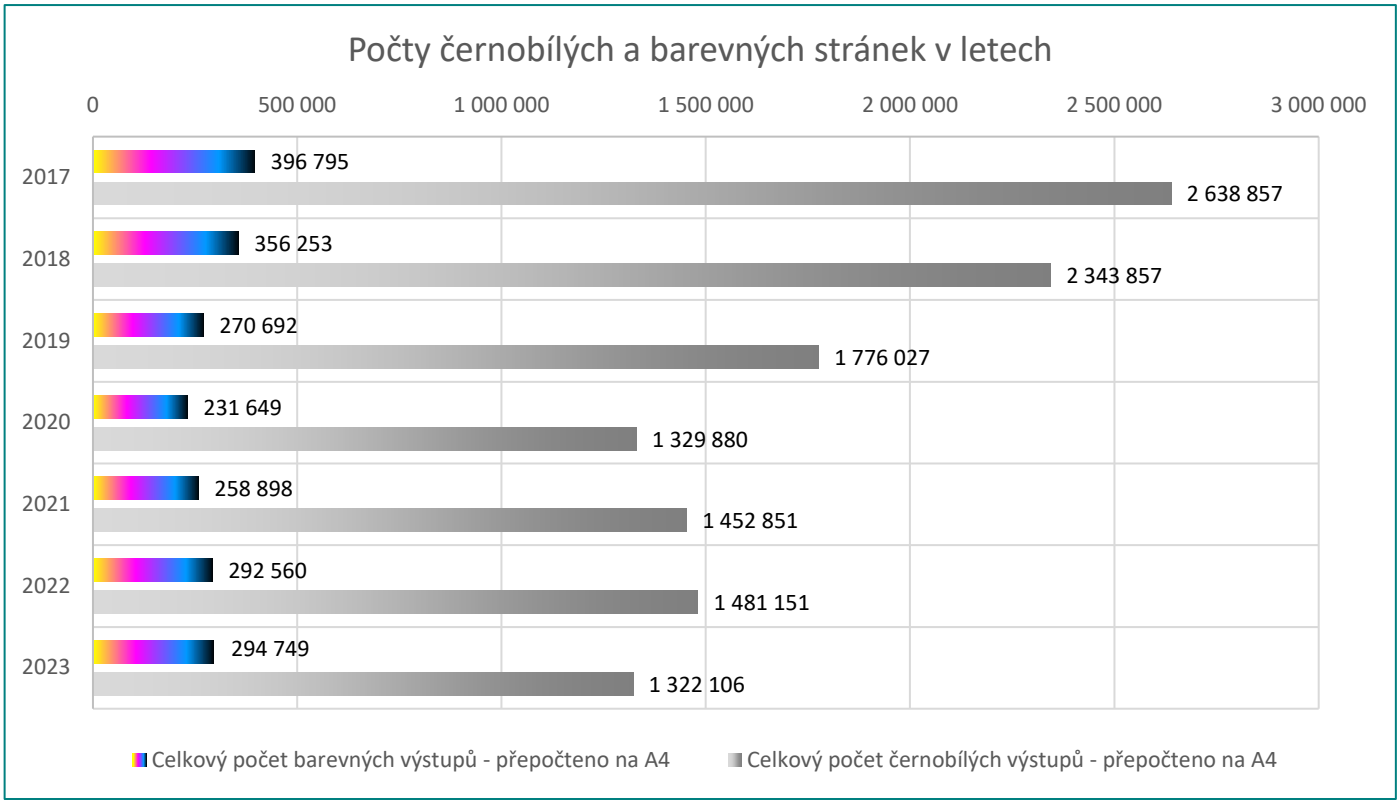
Pro individuální použití jsou na KÚ vyhrazeny notebooky, které si může zapůjčit jakýkoliv zaměstnanec. Nejčastěji jsou využívány k prezentacím na služebních cestách. Notebooky jsou odborem informačních technologií pravidelně kontrolovány, nahrávány aktualizace systému i antivirové ochrany.



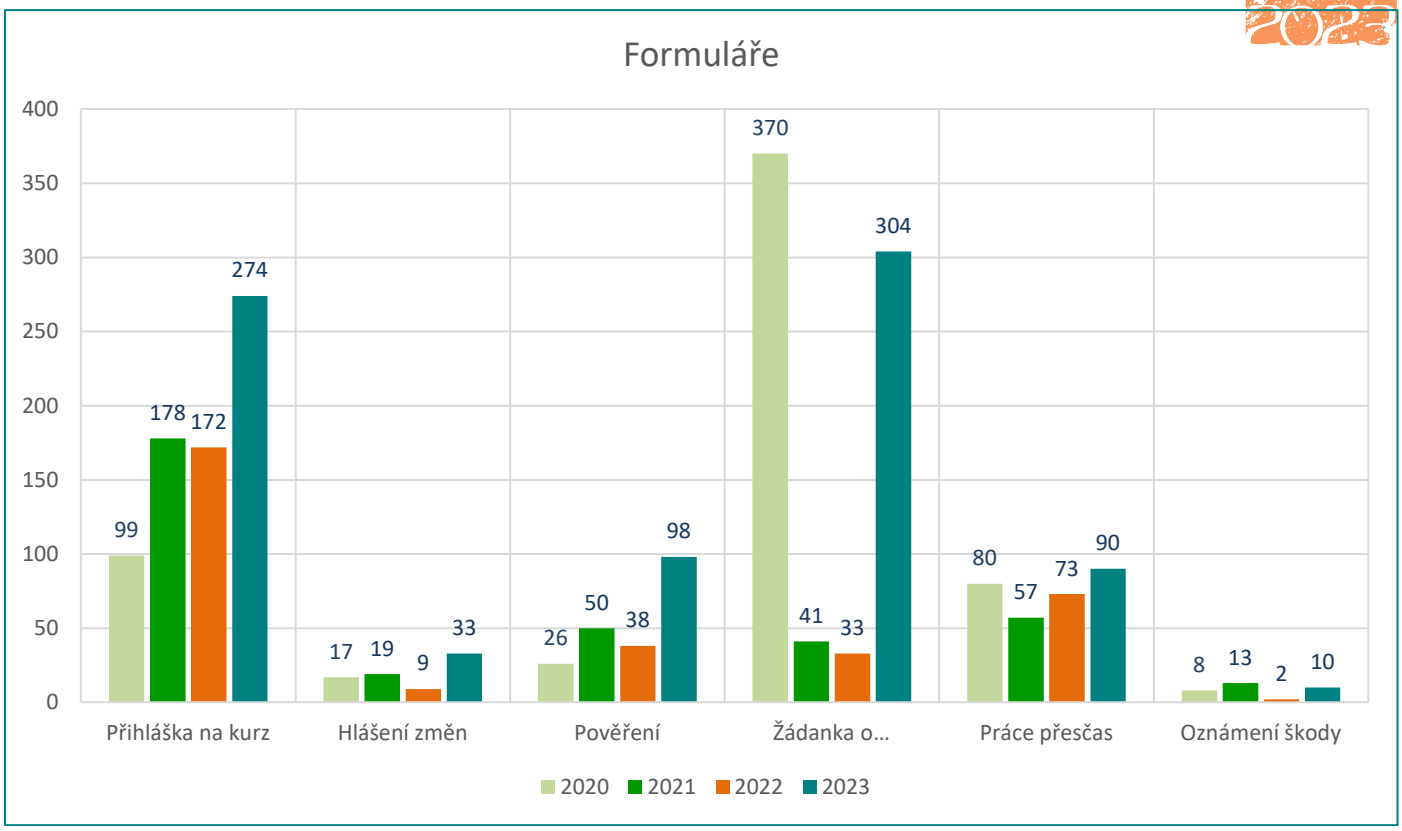
STATISTIKA TISKU



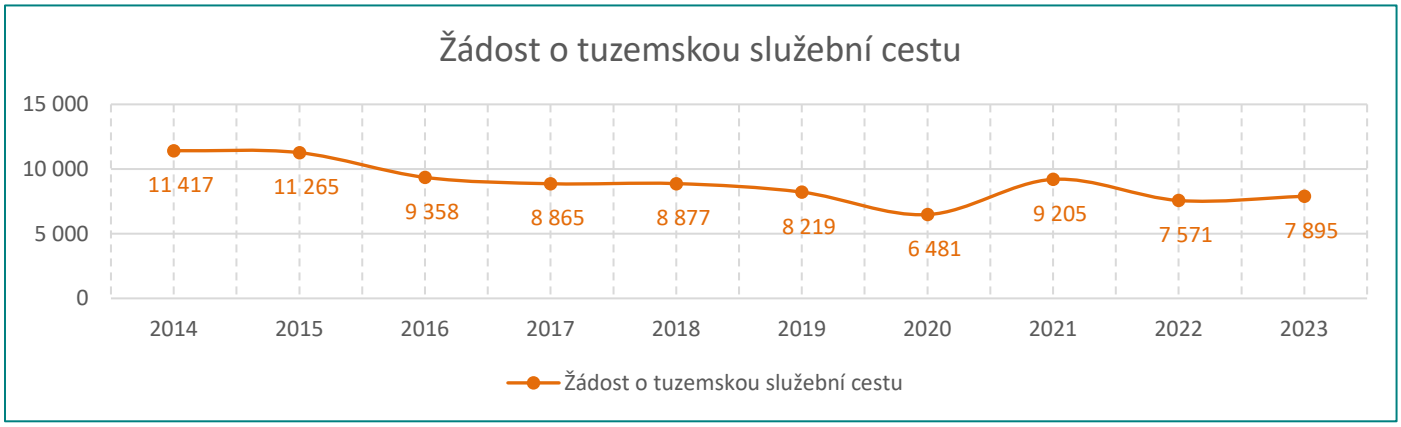
Přehled tisku je pořizován z dat multifunkčních zařízení, kde jsou dostupné statisiky. Místní tiskárny sledovat nelze. Multifunkční zařízení jsou hlavním prostředkem tisku pro většinu zaměstnanců.

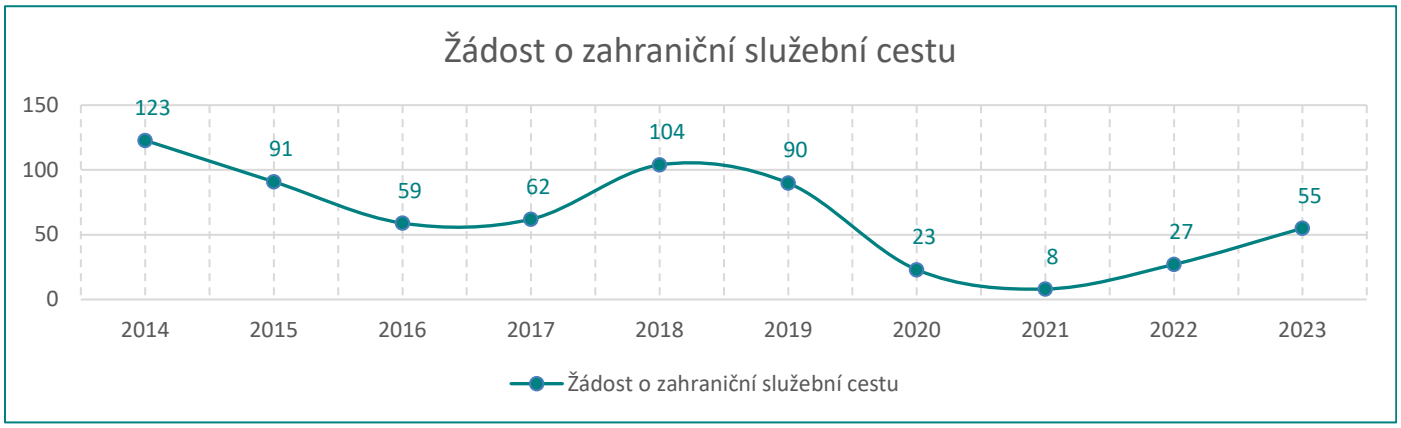


FORMULÁŘE 602

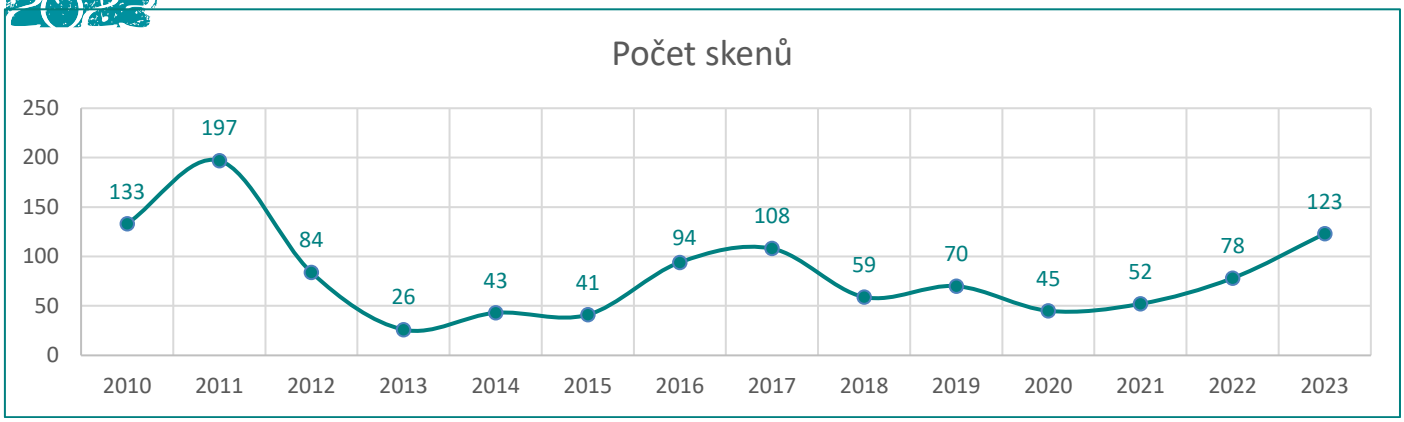


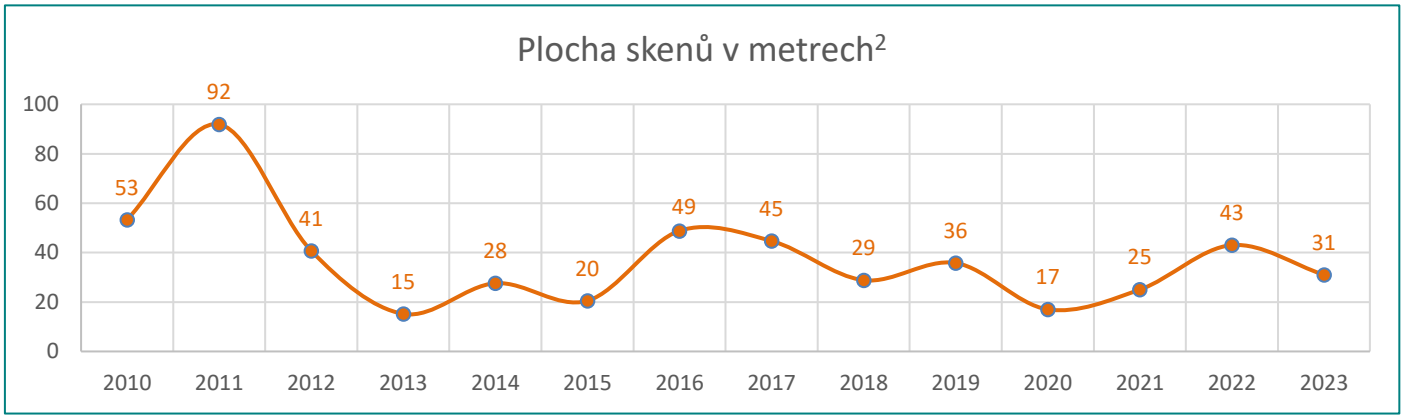
Využití elektronických formulářů se dále rozvíjí. Na žádostech o služební cesty je vidět, jak pandemie přispěla k omezení cestování a většímu využívání elektronické komunikace. Velká část schůzek a školení se nyní řeší on-line.



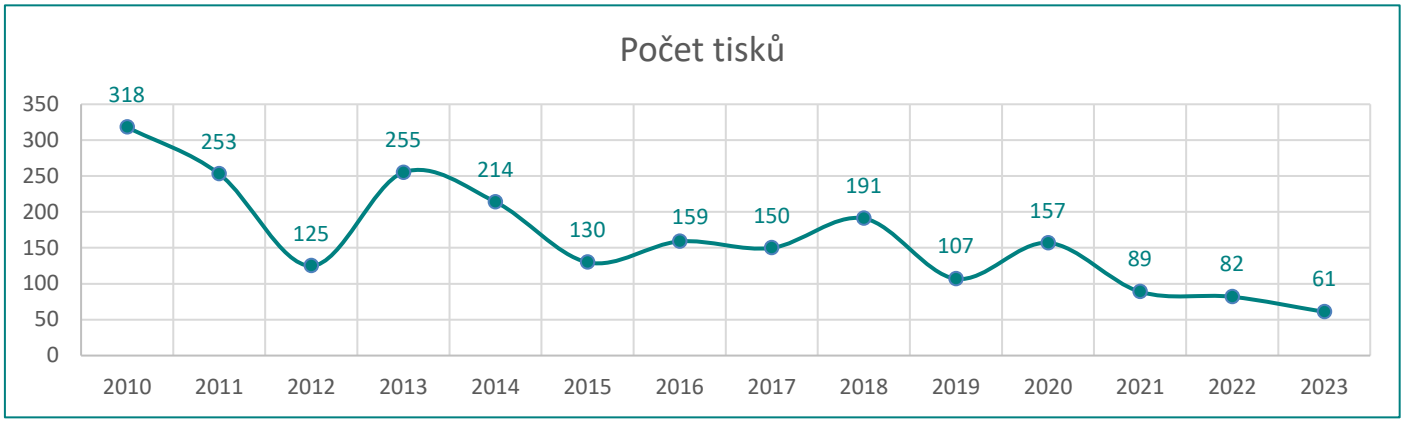


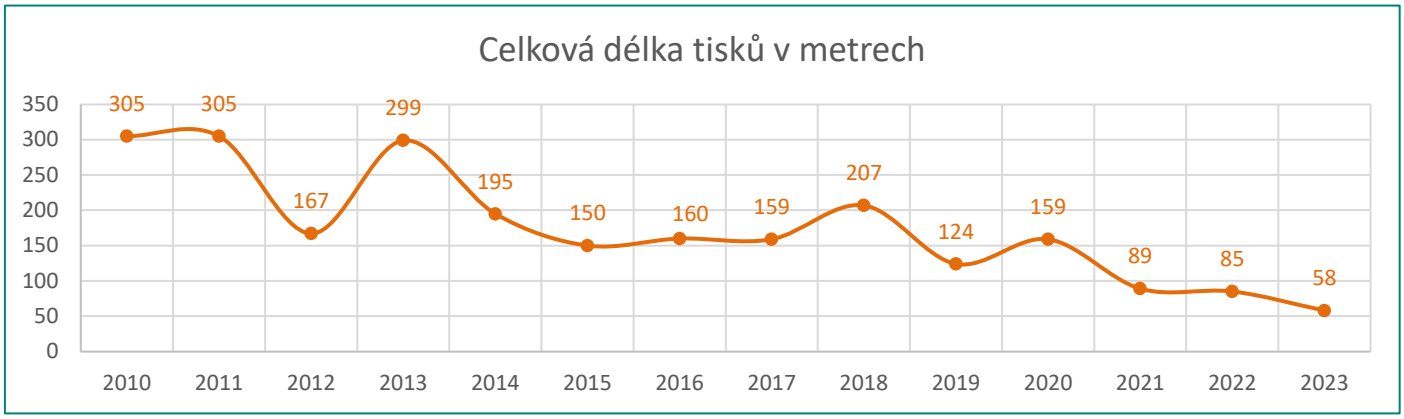
GIS





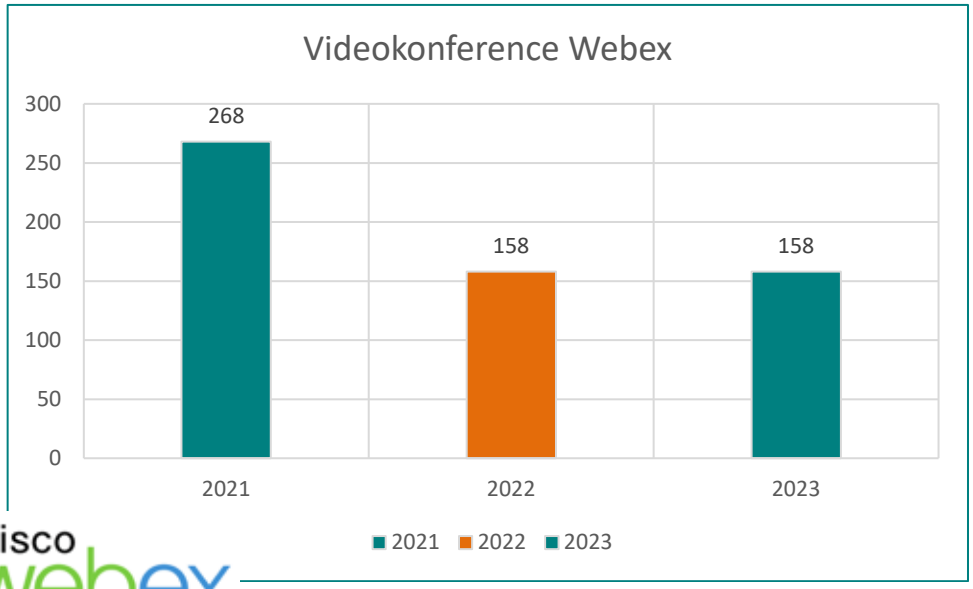
Skeny jsou prováděny na velkoformátovém skeneru IQ Quattro 4450.



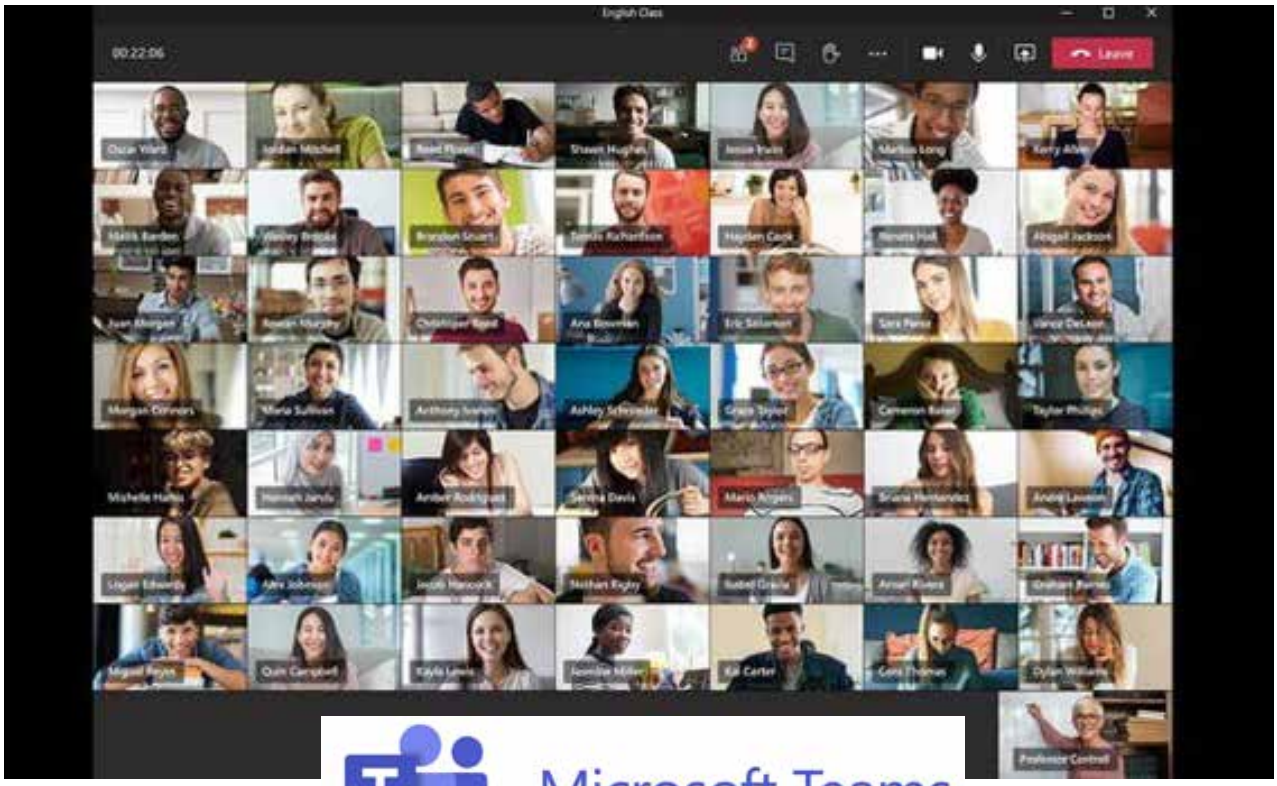


Tisky zajišťuje velkoformátová tiskárna HP Designjet Z5200.

VIDEOKONFERENCE 2023



Videokonference se staly běžnou formou komunikace uvnitř úřadu a hlavně navenek. Podstatná část pracovních schůzek, školení a dalších akcí se odehrává tímto způsobem.
Ukázalo se, že videokonference jsou plnohodnotnou alternativou k osobním setkáním. K tomu ještě přistupuje nesporná úspora času a odpadá nutnost cestování. Hlavním prostředkem této komunikace na úřadě je MS Teams. V roce 2023 proběhla řada videokonferencí. Uživatelé se naučili využívat je bez asistence OIT.
Vedle MS Teams je možné využít Webex.



Nejlepší webový portál obce s rozšířenou působností

1. Olomouc

2. Šternberk

3. Jeseník

Cena veřejnosti pro obec, která není ORP:

1. Loučná nad Desnou

2. Bělkovice-Lašťany

3. Moravský Beroun

Dokončené akce

- změny v docházkovém systému – změna schvalování na odborech
- instalace DC2, portál a Inforservis na nové servery s op. Sys. WIN19
- povýšení databáze ORACLE
- převod databází SQL – hostovaná služba PO
- upgrade produktů WUCR, WVYK a převod na verzi SQL
- vedení SW a HW v personálním programu
- systemizace míst - prezentace
- instalace nové licence lehkého klienta EPK, POD, VYP
- nový disk pro úložiště dokumentů GINIS
- migrace MS SQL databází na nový server
- výměna HW pro ISE
- dvoufaktorová autentizace na KUOK

Téměř hotovo

- zahájení výměny identitního systému – PIM/PAM
- nový redakční systém publikace webu Olomouckého kraje
- projekt DTM

©Vydal Odbor informačních technologií jako svou 18. ročenku.

Publikační aktivita získala ***„Speciální ocenění“ Egovernment The Best.***