

SMLOUVA O KOMPLEXNÍ PODPOŘE PROVOZU A UŽITÍ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU GINIS

Uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*smlouva*“)

1. Smluvní strany

1.1. Olomoucký kraj

se sídlem: Jeremenkova 40a/1191, 779 00 Olomouc
IČO: 60609460
DIČ: CZ60609460
zastoupený: Ladislav Okleštěk, hejtman
kontaktní osoba:
kontaktní e-mail:
bankovní spojení:
číslo účtu:
agendové číslo KÚOK:

(dále jen „*objednatel*“, nebo „*zadavatel*“)

a

1.2. GORDIC spol. s r. o

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 2108/4, 586 01
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
zastoupený/jednající: Ing. Jaromír Řezáč, DBA, jednatel
kontaktní osoba:
kontaktní e-mail:
bankovní spojení:
číslo účtu:
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku, sp. zn. C 9313

(dále jen „*poskytovatel*“, nebo „*dodavatel*“)

(dále též společně jako „*Smluvní strany*“)

2. Základní ustanovení

- 2.1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 2.2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Komplexní servis a podpora provozu a užití informačního systému GINIS**“ (dále také jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání této smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
- 2.3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. 1 této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně.
- 2.4. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. 1 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
- 2.5. Poskytovatel potvrzuje, že si prostudoval a detailně se seznámil se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb potřeba.
- 2.6. Pro účely komunikace mezi smluvními stranami je poskytovatel povinen zajistit technickou funkčnost své e-mailové schránky.
- 2.7. Smluvní strany se ve smyslu § 1902 věty první občanského zákoníku dohodly, že se nabytím účinnosti této smlouvy zrušuje tímto článkem stanovená smlouva v minulosti uzavřená mezi smluvními stranami, která se v plném rozsahu nahrazuje touto smlouvou. Mezi stranami byla v minulosti uzavřena tato smlouva:
 - a. smlouva č. 2003/765/OIT ze dne 27.05.2003 – Smlouva na poskytování komplexní podpory aplikačních programových produktů a rozvoji programových systémů GORDIC, především systému GINIS Olomouckého kraje, ve znění pozdějších dodatků – dodatek č. 1 ze dne 14.12.2012 a dodatek č. 2 ze dne 24.4.2023.
- 2.8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany deklarují, že práva a povinnosti vyplývající ze smluv:
 - a) smlouva č. 2003/719/OIT/DSM ze dne 13.08.2003 – Smlouva o převodu práv k užití skupiny aplikačních programových produktů pro výstavbu informačního systému Krajského úřadu OK, ve znění pozdějších dodatků – dodatek č. 1 ze dne 14.12.2012 a
 - b) smlouva č. 2009/03831/OIEP/DSM ze dne 21.12.2009 – Smlouva o dílo na dodávku „Elektronické spisové služby pro příspěvkové organizace Olomouckého kraje“, jakož i z jakýchkoliv jiných smluv uzavřených před nabytím účinnosti této smlouvy (dále také jen „**původní smlouvy**“) zůstávají touto smlouvou nedotčeny, a to výhradně v rozsahu licenčních oprávnění k produktům obsaženým v příloze č. 1 této smlouvy. Ostatní práva a povinnosti vyplývající z původních smluv se touto smlouvou v plném rozsahu nahrazují.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli soubor služeb potřebných pro řádné provozování a užití softwarových produktů uvedených v příloze č. 1 smlouvy, nebo pořízených na

základě této smlouvy (dále jen „**produkty**“), (soubor služeb a oprávnění dále jen „**komplexní servis**“ nebo „**plnění**“). Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté plnění cenu podle čl. 6 této smlouvy.

- 3.2. Komplexní servis zahrnuje následující služby:
- a. Servisní služby, které zahrnují zejména takové činnosti dodavatele, které směřují k poskytování podpory a údržby produktů (dále jen „**servisní služby**“).
 - b. Nadstavbové služby, jež budou poskytovány dle potřeby objednatele na základě samostatné poptávky objednatele (dále jen „**nadstavbové služby**“).

4. Specifikace plnění

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli servisní služby dle této smlouvy, tj. zejména:
- a. řešit objednatelům nahlášené závady,
 - b. provádět legislativní úpravy a poskytovat objednateli aktualizované verze produktů včetně uživatelské a jiné dodané bezpečnostně-provozní dokumentace,
 - c. poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování produktů.
- Podmínky poskytování servisních služeb jsou blíže specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli nadstavbové služby dle potřeb objednatele na základě jednotlivých objednávek objednatele a objednatelům akceptovaných nabídek poskytovatele (dále také jen „**realizační smlouva**“). Nadstavbovými službami se rozumí zejména:
- a. rozšíření rozsahu licencí k užití produktů,
 - b. poskytování dalších softwarových produktů nad rámec rozsahu uvedeného v příloze č. 1 smlouvy,
 - c. úpravy produktů, které mění nebo rozšiřují jejich funkčnost,
 - d. servisní služby dle čl. 4.1 k produktům poskytovaným nad rámec rozsahu uvedeného v příloze č. 1 smlouvy,
 - e. školení zaměstnanců objednatele,
 - f. další výše nespecifikované služby pro rozvoj programového vybavení objednatele.
- 4.3. Všechny požadavky objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odst. 4.2 smlouvy se poskytovatel zavazuje provést za podmínek uvedených v této realizační smlouvě. Není-li v realizační smlouvě uvedeno jinak vztahují se práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z této smlouvy i na plnění poskytované dle realizační smlouvy.
- 4.4. Vystane-li na straně objednatele potřeba nadstavbové služby, odešle za tímto účelem poskytovateli objednávku obsahující konkrétní požadavek na předmět nadstavbové služby (dále jen „**objednávka**“). Na základě této objednávky poskytovatel nejpozději do 4 pracovních dnů od jejího doručení vyhotoví a odešle objednateli nabídku, ve které konkrétně identifikuje předmět nadstavbové služby, předpokládaný rozsah a předpokládanou cenu za využití jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 a příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „**nabídka**“). Jestliže objednatel doručitou nabídku písemně akceptuje, považuje se nabídka za přijatou (dále jen „**akceptace**“) a realizační smlouva za uzavřenou. V případě, že objednatel nabídku neakceptuje, nebo se k ní nevyjádří do 14 dnů od jejího doručení, nebyla realizační smlouva uzavřena.
- 4.5. Objednávka, nabídka a akceptace se považují za doručené dnem následujícím po jejich odeslání v případě, že je pro komunikaci využit e-mail. V případě, že k potvrzení doručení objednávky, nabídky nebo akceptace dojde ze strany druhé smluvní strany v písemné formě dříve, považuje se za okamžik doručení tento okamžik.

5. Doba a místo plnění

- 5.1. Poskytování plnění bude zahájeno ihned po nabytí účinnosti této smlouvy.
- 5.2. Nadstavbové služby budou poskytovány za podmínek stanovených realizační smlouvou. Doba trvání realizační smlouvy je omezena na dobu trvání této smlouvy.
- 5.3. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31.12.2027.
- 5.4. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc, není-li z povahy věci možné poskytovat plnění vzdálenou formou.

6. Cena

- 6.1. Cena za servisní služby dle odst. 4.1. této smlouvy (dále jen „**udržovací poplatek**“) činí **17 % z fakturační ceny licence jednotlivých produktů uvedených v příloze č. 1 smlouvy (tj. po slevě), tj.: 2 537 508,46 Kč bez DPH (slovy dva miliony pět set třicet sedm tisíc pět set osm korun českých a čtyřicet šest haléřů), tj. 3 070 385,24 Kč včetně DPH za jeden kalendářní rok trvání smlouvy, přičemž za rok 2025 bude poskytovatelem účtována poměrná část udržovacího poplatku ve výši odpovídající době od 01.01.2025 do doby nabytí účinnosti této smlouvy dle původních smluv a poměrná část udržovacího poplatku ve výši odpovídající době od nabytí účinnosti této smlouvy do konce roku 2025 dle této smlouvy.
- 6.2. Výše ceny za nadstavbové služby bude stanovena realizační smlouvou, přičemž její výše bude určena na základě objednávky objednatele takto:
 - a. v případě nových licencí ve výši dle jednotkových cen uvedených v nabídce poskytovatele;
 - b. v případě udržovacích poplatků z nových licencí dle předchozího písm. tohoto odst. smlouvy ve výši **17 % z fakturační ceny příslušných nových licencí;
 - c. v ostatních případech dle jednotkových cen stanovených v příloze č. 3 smlouvy.
- 6.3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

7. Platební podmínky

- 7.1. Objednatel je povinen hradit poskytovateli udržovací poplatek včetně DPH jedenkrát ročně, vždy k datu 31.07. daného kalendářního roku, za který se hradí. Udržovací poplatek objednatel uhradí na základě faktury vystavené poskytovatelem, přičemž za rok 2025 bude udržovací poplatek uhrazen na základě faktury vystavené po nabytí účinnosti této smlouvy se splatností nejméně 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
- 7.2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli cenu za poskytnutí nadstavbových služeb na základě faktury vystavené poskytovatelem v souladu s realizační smlouvou. Udržovací poplatek z nových licencí bude hrazen současně s udržovacím poplatkem dle odst. 7.1 tohoto článku smlouvy na základě inventarizace licencí poskytnutých do 31.12. kalendářního roku předcházejícího fakturaci.

- 7.3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli, nejedná-li se o úhradu udržovacího poplatku dle odst. 7.1 tohoto článku smlouvy k 31.07. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu oprávněné osoby objednatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně prostřednictvím e-mailu na adresu: **posta@olkraj.cz**. Součástí každé faktury bude soupis plnění, které je fakturou účtováno.
- 7.4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu faktury. Odesláním vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené faktury objednateli.
- 7.5. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona o DPH, pokud poskytovatel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem nebo v případě naplnění dalších kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 zákona o DPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a zákona o DPH, bude objednatel o této skutečnosti poskytovatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem na účet poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1. Obecná práva a povinnosti

- 8.1.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou ve sjednaném termínu splnit celý předmět smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje dodat řádně a včas plnění podle této smlouvy bez právních a faktických vad.
- 8.1.2. Při poskytování služeb se poskytovatel zavazuje počínat si s odbornou péčí tak, aby byl zcela naplněn předmět smlouvy.
- 8.1.3. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých znalostí a zkušeností.
- 8.1.4. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služeb dodržovat obecně závazné předpisy a normy, postupovat s náležitou odbornou péčí, čestně a svědomitě, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
- 8.1.5. Poskytovatel je povinen zajistit atestaci ve smyslu § 69c a následujících zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ke všem produktům uvedeným v příloze č. 1 smlouvy, u kterých to právní předpisy vyžadují.

- 8.1.6. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služeb neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na poskytování služeb.
- 8.1.7. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel poskytuje služby v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby poskytovatel odstranil v objednatel stanovené lhůtě vzniklé vady a služby poskytoval řádným způsobem.
- 8.1.8. Poskytovatel je povinen zajistit v rámci plnění smlouvy legální zaměstnávání osob a zajišťovat všem osobám jím zaměstnaným v souladu s právními předpisy, které se budou podílet na plnění této smlouvy, férové a důstojné pracovní podmínky při dodržování odpovídající úrovně bezpečnosti práce, rozvržení pracovní doby a odpočinku, zejména jim zajišťovat dostatek ochranných pracovních pomůcek nezbytných k řádnému výkonu činnosti. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovněprávními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků tohoto ustanovení smlouvy i u svých poddodavatelů.
- 8.1.9. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy bude v míře, kterou připouští řádné poskytování služeb, využívat pro komunikaci a korespondenci prostředky elektronické komunikace, bude minimalizovat spotřebu kancelářského materiálu, používat výrobky z recyklovaného materiálu nebo materiálu z obnovitelných zdrojů, nebo výrobky opakovaně použitelné.
- 8.1.10. Poskytovatel je povinen chránit zájmy objednatele, zejména je povinen upozornit objednatele na veškerá nebezpečí škod, která jsou mu známa a která souvisejí s plněním předmětu smlouvy.

8.2. Ochrana informací a osobních údajů

- 8.2.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvěděl, a které současně objednatel při předání označil za důvěrné. Mlčenlivosti může poskytovatele zprostit jen objednatel svým písemným prohlášením či zmocněním a dále v případech stanovených právními předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy a vztahuje se i na zástupce a pracovníky poskytovatele či jeho poddodavatele. Poskytovatel je oprávněn použít informace, data a podklady předané mu objednatel za účelem plnění této smlouvy pouze, a právě pro plnění předmětu této smlouvy, nikoliv pro jiný (objednatel či osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických, příp. kontaktní osobou) písemně neodsouhlasený účel.
- 8.2.2. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
- 8.2.3. Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2.4. Při plnění předmětu smlouvy se poskytovatel vyvaruje toho, aby přišel do styku s osobními údaji, jejichž správcem je objednatel. Za tímto účelem poskytne objednatel poskytovateli anonymizovanou databázi. Anonymizace dat bude provedena pracovníky objednatele pomocí softwarových nástrojů dodaných poskytovatelem.

8.2.5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by mohl nahodile přijít do styku v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:

- a. nezhotovovat kopie osobních údajů,
- b. nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele,
- c. zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
- d. zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

8.3. Bezpečnostní podmínky plnění

8.3.1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je správcem významného informačního systému ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**ZoKB**“). S ohledem na uvedené objednatel informuje poskytovatele, že je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy, a to zejm. v souladu se ZoKB, a v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**VKB**“), případně v souladu s platnými a účinnými právními předpisy ZoKB nebo VKB nahrazujícími tak, aby se poskytovatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů. Poskytovatel je při poskytování plnění povinen zejména dodržovat bezpečnostní pravidla, jež tvoří přílohu č. 4 této smlouvy (dále jen „**bezpečnostní pravidla**“).

8.3.2. Poskytovatel je při plnění předmětu smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické a informační bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a. nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu smlouvy,
- b. realizovat plnění předmětu smlouvy pouze prostřednictvím zaměstnanců objednatele,
- c. zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným objednatelem pro potřeby plnění předmětu smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- d. řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, s odpovědnými osobami objednatele,
- e. v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu u objednatele či poskytovatele, v průběhu plnění předmětu smlouvy včetně bezpečnostní události či incidentu vzniklého u všech případných poddodavatelů, které mohou mít dopad na předmět plnění, vzájemně se o této skutečnosti informovat a koordinovat jejich zvládání a nápravu,
- f. po dobu plnění předmětu smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b. až e.,
- g. dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele,
- h. zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům objednatele prostřednictvím poskytovatele.

- 8.3.3. Objednatel si vyhrazuje právo na provedení kontroly či auditu plnění u poskytovatele. Objednatel je oprávněn kontrolovat zejména okolnosti spojené s dodržováním bezpečnostních podmínek plnění dle tohoto článku smlouvy.
- 8.3.4. Objednatel si vyhrazuje právo na informace o:
- a. významné změně ovládání poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích,
 - b. změně vlastnictví zásadních aktiv poskytovatele, které souvisejí s plněním této smlouvy,
 - c. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy,
 - d. způsobu řízení rizik informační bezpečnosti na straně poskytovatele.
- 8.3.5. Pokud poskytovatel pro plnění předmětu smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, zavazují se smluvní strany postupovat v souladu s bezpečnostními pravidly objednatele.

9. Licenční podmínky

- 9.1. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli v souladu s ustanovením § 2358 a násl. občanského zákoníku nevýhradní a územně neomezenou licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užít jakékoliv dílo, které má charakter autorského díla ve smyslu autorského zákona a které bylo současně poskytovatelem poskytnuto jako proprietární software na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to ke všem způsobům užití autorského díla ve smyslu občanského zákoníku a autorského zákona. Licenční oprávnění k produktům obsaženým v příloze č. 1 této smlouvy plynou z původních smluv.
- 9.2. Objednateli z poskytnuté licence vyplývají mimo jiné tato oprávnění:
- a. užívat proprietární software pro potřeby objednatele bez omezení; poskytnout proprietární software organizacím zřizovaným objednatel, které budou na základě smlouvy s objednatel proprietární software užívat
 - b. licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušného proprietárního software;
 - c. licenci není objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
- 9.3. V případě, že na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní dojde ze strany poskytovatele k vytvoření nového autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, uděluje tímto poskytovatel objednateli oprávnění autorské dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle autorského zákona, upravovat, zpracovávat, měnit jeho název, a rovněž oprávnění autorské dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 9.4. Objednatel může oprávnění tvořící součást licence k nově vytvořenému autorskému dílu zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence), přičemž třetí osoba může bezplatně oprávnění tvořící součást licence (podlicence) zcela nebo zčásti poskytnout jakýmkoliv dalším osobám, k čemuž poskytovatel (autor) poskytuje tímto výslovný souhlas.
- 9.5. Objednatel může taktéž bezplatně oprávnění tvořící součást licence k nově vytvořenému autorskému dílu postoupit jakýmkoliv třetím osobám, přičemž třetí osoba může bezplatně oprávnění tvořící součást licence postoupit jakýmkoliv dalším osobám, k čemuž poskytovatel (autor) poskytuje tímto výslovný souhlas.
- 9.6. Licence dle tohoto článku smlouvy se sjednává na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autora k autorskému dílu. Udělení veškerých práv dle tohoto článku smlouvy

nelze ze strany poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti této smlouvy.

- 9.7. Poskytovatel prohlašuje, že má své právní vztahy uspořádané způsobem, který mu umožňuje poskytnutí shora uvedených oprávnění k autorskému dílu objednateli a nedojde tak k porušení autorských práv jiných osob. Povinnost týkající se licence dle předchozích odstavců tohoto článku smlouvy platí pro poskytovatele i v případě poskytnutí či vytvoření části autorského díla poddodavatelem. Poskytovatel souhlasí a je srozuměn s tím, že pokud by kdokoli omezoval práva objednatele v souvislosti s poskytnutými licencemi nebo jim bránil v jejich řádném výkonu, je poskytovatel povinen na vlastní náklady takovému jednání zabránit a uhradit objednateli vzniklou újmu či nahradit případnou škodu.
- 9.8. Veškerá objednatelům poskytovatel předaná data (zkušební či k migraci) na základě této smlouvy včetně jejich součástí a příslušenství jsou od počátku majetkem objednatele a o nakládání s nimi rozhoduje výhradně objednatel.
- 9.9. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli dle tohoto článku smlouvy jsou již zahrnuta v ceně plnění.

10. Předání a převzetí plnění

- 10.1. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku nabytí účinnosti této smlouvy jsou veškeré produkty uvedené v příloze č. 1 této smlouvy v dispozici a v užívání objednatele, a že je oprávněn je užívat na základě licence plynoucí z původních smluv. Předání a převzetí nadstavbových služeb dle této smlouvy, a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě předávacího protokolu.
- 10.2. Objednatel je povinen plnění poskytovatele převzít nejpozději do 5 dnů od doručení výzvy poskytovatele k převzetí. Objednatel je povinen schválit plnění na předávacím protokolu svým podpisem.
- 10.3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od poskytovatele, pokud toto plnění nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat této smlouvě. Důvody odmítnutí převzetí plnění poskytovatele specifikuje objednatel v předávacím protokolu a o této skutečnosti neprodleně informuje poskytovatele.
- 10.4. V případě nepřevzetí plnění dle odst. 10.3 smlouvy poskytne objednatel poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad poskytovatel předá znovu plnění objednateli a objednatel postupuje obdobně podle odst. 10.2 smlouvy.
- 10.5. Podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami je ukončeno převzetí plnění. Tímto podpisem není dotčeno právo objednatele domáhat se práv z vad plnění.

11. Odpovědnost za škodu

- 11.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 11.3. Poskytovatel odpovídá i za škodu způsobenou při plnění jeho povinností činností těch, kteří pro něj dílo provádějí.

12.Sankční ujednání

- 12.1. Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu – faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý pracovní den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení dlužné částky.
- 12.2. Jestliže poskytovatel nedodrží jakoukoliv lhůtu nebo termín stanovený touto, nebo realizační smlouvou, je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý započatý den prodlení, v souhrnu však nejvýše cenu dotčené části plnění.
- 12.3. Pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním závady dle přílohy č. 2 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 12.4. Pro případ porušení povinnosti poskytovatele stanovené v odst. 8.1, 8.2, nebo 8.3 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 12.5. Pro případ porušení povinnosti poskytovatele dle odst. 13.8 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 12.6. Pro případ porušení povinnosti poskytovatele dle odst. 13.9 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 12.7. Pro případ porušení povinnosti poskytovatele dle odst. 13.10 této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 12.8. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
- 12.9. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této části není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti povinné strany, na niž se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se neuplatní.

13.Ukončení smlouvy

- 13.1. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
- 13.2. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení povinností jednou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinnosti označeno za podstatné touto smlouvou nebo právním předpisem. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.3. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením této smlouvy ze strany poskytovatele je:
- a. opakované porušení (tj. nejméně 2x) písemného upozornění objednatele na vadné poskytování služeb,

- b. prodlení s plněním termínu plnění stanoveným touto nebo realizační smlouvou po dobu delší než 5 dní.
- 13.4. Objednatel si dále vyhrazuje právo na jednostranné odstoupení od smlouvy s účinky *ex nunc* bez jakýchkoliv sankcí, a to v případě, pokud:
 - a. dojde k významné změně ovládání poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích,
 - b. dojde ke změně vlastnictví zásadních aktiv poskytovatele, které souvisejí s plněním této smlouvy,
 - c. nebo dojde ke změně oprávnění poskytovatele nakládat s těmito aktivy.
- 13.5. Objednatel si vyhrazuje právo na jednostranné odstoupení od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí.
- 13.6. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a úroků z prodlení a stejně tak práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do okamžiku účinnosti odstoupení od smlouvy.
- 13.7. Smlouvu lze písemně vypovědět pouze z důvodů uvedených v tomto odstavci smlouvy, a to s výpovědní dobou 12 měsíců, která začíná běžet první kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět, pokud objednatel závažným způsobem nebo opakovaně poruší rozsah a účel užívání produktů, a pokud objednatel toto porušování neukončí ani do jednoho měsíce od doručení písemného upozornění poskytovatele. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, a to i částečně, ve vztahu k jednotlivým produktům.
- 13.8. V případě zániku závazku smlouvy výpovědí ze strany objednatele vzniká objednateli nárok na vrácení poměrné části udržovacího poplatku.
- 13.9. V okamžiku zániku závazku smlouvy je poskytovatel povinen předat objednateli všechna data a informace patřící objednateli. Po tomto předání je poskytovatel povinen všechna taková data patřící objednateli zlikvidovat, a to takovým způsobem, aby data byla neobnovitelná.
- 13.10. Pro případ ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na výzvu nebo v termínech stanovených objednatelem, a v dostatečném předstihu před ukončením této smlouvy (bude-li to objektivně možné) maximální součinnost, tj. provést veškeré činnosti a předat objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě veškeré podklady a dokumentace v takovém rozsahu, který bude nezbytný pro zabezpečení kontinuálního fungování IS Olomouckého kraje třetí osobou tak, aby nebyl ohrožen výkon veřejnoprávních činností a zákonných povinností objednatele jako vyššího územně samosprávného celku. Za tímto účelem poskytovatel předá objednateli, nebo třetí osobě zejména data, provozní údaje a informace, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro zajištění kontinuity činností objednatele. Poskytovatel má nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů za poskytnutí součinnosti, podkladů, dokumentace a za předání dat, provozních údajů a informací dle tohoto odstavce smlouvy, a to ve výši stanovené na základě hodinové sazby uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů, tj. poskytovatel je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci

zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Státního fondu životního prostředí, Ministerstva životního prostředí, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Úřad pro boj proti podvodům, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu, finančního ředitelství a dalších oprávněných orgánů státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu díla a poskytnout jim součinnost. Nestanoví-li právní předpisy dobu delší, je poskytovatel povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním díla včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od předání díla.

- 14.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují alespoň 5 kalendářních měsíců před uplynutím účinnosti této smlouvy zahájit jednání o uzavření nové smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS. Poskytovatel se zavazuje objednatel v této lhůtě k jednání vyzvat.
- 14.4. Veškerá obchodní tajemství v této smlouvě a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.5. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a Smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 14.6. Vzhledem k veřejnoprávní povaze objednatele poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů. A to včetně uveřejnění kompletního znění smlouvy na základě zákonné povinnosti objednatele jako veřejnoprávního subjektu.
- 14.7. Tato smlouva je uzavřena elektronicky a vyhotovena v elektronickém originále, který obdrží každá smluvní strana po jeho podpisu.
- 14.8. Písemnost se považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.
- 14.9. Tuto smlouvu je možno platně měnit pouze na základě dohody smluvních stran, formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
- 14.10. Nedílnou součástí smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:

Příloha č. 1	Specifikace produktů a cena
Příloha č. 2	Specifikace servisních služeb
Příloha č. 3	Ceník nadstavbových služeb
Příloha č. 4	Bezpečnostní pravidla pro dodavatele

- 14.11. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, zcela rozumí jejímu obsahu a s celým jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.
- 14.12. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada Olomouckého kraje č. UR/20/74/2025 na svém zasedání konaném dne 16. 6. 2025.

V _____ dne _____

Za poskytovatele

V Olomouci dne _____

Za objednatele

Ing. Jaromír Řezáč, DBA
jednatel

Ladislav Okleštěk
hejtman

Příloha č. 1 smlouvy

Specifikace produktů a cena

POKYN PRO ÚČASTNÍKA: Na tomto místě bude připojena příloha č. 2 výzvy k podání nabídek.

Pol	Ppol	Popis	Rozsah	Cena/j	ks	Sleva	fakturační c.	Update
0030	035	VYK SQL - multil. AUT ISP (034,037,301)	multilicence	166 650,00 Kč	1	20%	133 320,00 Kč	22 664,40 Kč
0030	034	VYK SQL - multil. sumarizační	multilicence	67 980,00 Kč	1	20%	54 384,00 Kč	9 245,28 Kč
0030	037	VYK SQL - automat k sehrávání VYK	1	27 170,00 Kč	1	20%	21 736,00 Kč	3 695,12 Kč
0010	037	UCR SQL – sumarizační	1	81 510,00 Kč	2	20%	130 416,00 Kč	22 170,72 Kč
0010	040	UCR SQL - externí vstup multilicence	multilicence	135 850,00 Kč	2	20%	217 360,00 Kč	36 951,20 Kč
0010	042	UCR SQL - automat k sehrávání UCR	1	54 340,00 Kč	2	20%	86 944,00 Kč	14 780,48 Kč
0080	039	PED SQL - neomezená	multilicence	21 450,00 Kč	1	20%	17 160,00 Kč	2 917,20 Kč
0080	054	PED SQL - všechny typy dat pro CSÚIS		3 250,00 Kč	1	20%	2 600,00 Kč	442,00 Kč
1110	003	GINIS - jádro IS server	do 150000 dok.	450 000,00 Kč	1	50%	225 000,00 Kč	38 250,00 Kč
1110	101	Administrace ADM - klient T	5	25 000,00 Kč	2	50%	25 000,00 Kč	4 250,00 Kč
1110	111	AKC kontrola vazeb ADM- klient T	5	25 000,00 Kč	2	50%	25 000,00 Kč	4 250,00 Kč
1120	101	ADK Správa kartotéky externích subjektů klient T	25	25 000,00 Kč	10	50%	125 000,00 Kč	21 250,00 Kč

1130	003	Administrace EKO ADE - server	do 1000 dokladů	60 000,00 Kč	1	50%	30 000,00 Kč	5 100,00 Kč
1130	101	Administrace EKO ADE - klient T	5	15 000,00 Kč	4	50%	30 000,00 Kč	5 100,00 Kč
1140	101	Administrace EKO ADR - účt. vazby klient T	15	15 000,00 Kč	5	50%	37 500,00 Kč	6 375,00 Kč
1140	121	Administrace EKO ADS - administrace sestav klient T		10 000,00 Kč	1	50%	5 000,00 Kč	850,00 Kč
1140	111	Administrace EKO ADP - předkontace klient T	15	25 000,00 Kč	4	50%	50 000,00 Kč	8 500,00 Kč
1210	004	UCR Sumarizační modul rozpočtu a účetnictví server	do 5000 záp/měs.	75 000,00 Kč	1	50%	37 500,00 Kč	6 375,00 Kč
1210	101	UCR Sumarizační modul rozpočtu a účetnictví klient T	neomezeně	20 000,00 Kč	43	50%	430 000,00 Kč	73 100,00 Kč
1210	101	UCR Sum. modul rozpočtu a účetnictví klient T omezený	neomezeně	20 000,00 Kč	112	75%	560 000,00 Kč	95 200,00 Kč
1221	131	Administrace EKO ADA administrace akcí - klient T	10	15 000,00 Kč	5	50%	37 500,00 Kč	6 375,00 Kč
1221	003	Administrace EKO ADA administrace akcí - server		20 000,00 Kč	1	50%	10 000,00 Kč	1 700,00 Kč
1240	001	ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů server	do 100 záp/měs.	8 000,00 Kč	1	50%	4 000,00 Kč	680,00 Kč
1240	101	ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů klient T	50	18 000,00 Kč	25	50%	225 000,00 Kč	38 250,00 Kč
1250	003	UCT Pořizovač účetních dokladů server	do 1000 záp/měs.	37 500,00 Kč	1	50%	18 750,00 Kč	3 187,50 Kč
1250	101	UCT Pořizovač účetních dokladů klient T	50	18 000,00 Kč	25	50%	225 000,00 Kč	38 250,00 Kč
1260	004	INU Interface účetnictví a rozpočtu server	do 5000 záp/měs.	20 000,00 Kč	1	50%	10 000,00 Kč	1 700,00 Kč

1260	101	INU Interface účetnictví a rozpočtu klient T	4	8 000,00 Kč	4	50%	16 000,00 Kč	2 720,00 Kč
1260	101	INU Interface účetnictví a rozpočtu klient T omezený	50	8 000,00 Kč	40	75%	80 000,00 Kč	13 600,00 Kč
1310	003	BUC Komunikace s bankou server	do 1000 příkazů/měs.	10 000,00 Kč	1	50%	5 000,00 Kč	850,00 Kč
1310	101	BUC Komunikace s bankou klient T omezený	25	8 000,00 Kč	25	75%	50 000,00 Kč	8 500,00 Kč
1310	101	BUC Komunikace s bankou klient T	25	8 000,00 Kč	15	50%	60 000,00 Kč	10 200,00 Kč
1320	003	KDF Kniha došlých faktur server	do 1000 fakt/měs.	15 000,00 Kč	1	50%	7 500,00 Kč	1 275,00 Kč
1320	101	KDF kniha došlých faktur klient multilicence 150	neomezeně	650 000,00 Kč	1	0%	650 000,00 Kč	110 500,00 Kč
1330	003	POU Poukazy server	do 1000 pouk./měs.	15 000,00 Kč	1	50%	7 500,00 Kč	1 275,00 Kč
1330	101	POU Poukazy klient T multilicence 150	neomezeně	650 000,00 Kč	1	0%	650 000,00 Kč	110 500,00 Kč
1340	003	KOF Kniha odeslaných faktur server	do 1000 fakt/měs.	12 500,00 Kč	1	50%	6 250,00 Kč	1 062,50 Kč
1340	101	KOF Kniha odeslaných faktur klient T	30	15 000,00 Kč	20	50%	150 000,00 Kč	25 500,00 Kč
1350	002	PRE Převodní poukazy server	do 500 pouk./měs.	7 500,00 Kč	1	50%	3 750,00 Kč	637,50 Kč
1350	101	PRE Převodní poukazy klient T	50	15 000,00 Kč	7	50%	52 500,00 Kč	8 925,00 Kč
1380	003	PPD Předpokladní doklady - server	do 1000 dokladů/měs	7 000,00 Kč	1	50%	3 500,00 Kč	595,00 Kč
1380	101	PPD Předpokladní doklady - klient T	40	6 000,00 Kč	12	50%	36 000,00 Kč	6 120,00 Kč

1370	004	POK Pokladna server	do 2000 dokladů/měs	28 000,00 Kč	1	50%	14 000,00 Kč	2 380,00 Kč
1370	101	POK Pokladna klient T	50	12 000,00 Kč	30	50%	180 000,00 Kč	30 600,00 Kč
1290	003	FUC finanční účtárna server	do 1000 /měs	47 500,00 Kč	1	50%	23 750,00 Kč	4 037,50 Kč
1290	101	FUC finanční účtárna klient T	20	26 000,00 Kč	13	50%	169 000,00 Kč	28 730,00 Kč
1410	003	DDP pohledávky server	do 1000 /měs	50 000,00 Kč	1	50%	25 000,00 Kč	4 250,00 Kč
1410	101	DDP pohledávky klient T	40	21 500,00 Kč	20	50%	215 000,00 Kč	36 550,00 Kč
1550	004	MAJ Majetek (EMA + SKL) server	do 10000 karet	88 000 Kč	1	50%	44 000,00 Kč	7 480,00 Kč
1550	101	MAJ Majetek (EMA + SKL) klient T	30	19 000 Kč	20	50%	190 000,00 Kč	32 300,00 Kč
1710	215	multilicence USU L/T	neomezeně	1 558 280,00 Kč	1	0%	1 558 280,00 Kč	264 907,60 Kč
1720	101	POD podatelna klient T		7 000,00 Kč	9	50%	31 500,00 Kč	5 355,00 Kč
1720	111	TPD gen.pod.deníků - klient T	1	25 000,00 Kč	1	50%	12 500,00 Kč	2 125,00 Kč
1730	101	VYP výpravna klient T		7 000,00 Kč	9	50%	31 500,00 Kč	5 355,00 Kč
1780	101	SPI spisovna klient T		25 000,00 Kč	9	50%	112 500,00 Kč	19 125,00 Kč
1780	003	SPI spisovna server	do 50000	12 500,00 Kč	1	50%	6 250,00 Kč	1 062,50 Kč
1761	101	UDE klient offline	1	25 000,00 Kč	1	50%	12 500,00 Kč	2 125,00 Kč

1761	201	UDE prohlížení úřední desky	1	15 000,00 Kč	1	50%	7 500,00 Kč	1 275,00 Kč
1761	202	UDA správa úřední desky		10 000,00 Kč	1	50%	5 000,00 Kč	850,00 Kč
1770	005	INT interface - server	neomezená	40 000 Kč	1	50%	20 000,00 Kč	3 400,00 Kč
1770	101	INT interface - klient	1	7 000 Kč	1	50%	3 500,00 Kč	595,00 Kč
1722	101	MAS Mail automat	1	45 000,00 Kč	0	0%	0,00 Kč	-Kč
1210	256	ENG: Rozvaha, výsledovka, Příloha		9 000,00 Kč	1	50%	4 500,00 Kč	765,00 Kč
1210	258	ENG: Fin 2-12M, GORDIC 020		25 000,00 Kč	1	50%	12 500,00 Kč	2 125,00 Kč
0420	219	MDS aplikace multilicence	neomezené	70 000,00 Kč	0	60%	0,00 Kč	-Kč
0420	222	MDS rozhraní GORDIC GINIS		57 000,00 Kč	0	60%	0,00 Kč	-Kč
0420	271	řez Rozvaha		8 000,00 Kč	0	60%	0,00 Kč	-Kč
0420	274	řez Doklady		24 000,00 Kč	0	60%	0,00 Kč	-Kč
0420	275	řez Příjmy a výdaje		12 000,00 Kč	0	60%	0,00 Kč	-Kč
1440	005	SML server	neomezená	60 000,00 Kč	1	50%	30 000,00 Kč	5 100,00 Kč
1440	101	SML klient multilicence	neomezeně	650 000,00 Kč	1	0%	650 000,00 Kč	110 500,00 Kč
1840	006	ZUD zpracování událostí server	neomezeně	120 000,00 Kč	1	50%	60 000,00 Kč	10 200,00 Kč

1840	101	klient ADU administrace událostí	0	12 000,00 Kč	1	50%	6 000,00 Kč	1 020,00 Kč
1440	332	SML - obsluha událostí		18 000,00 Kč	1	50%	9 000,00 Kč	1 530,00 Kč
1320	332	KDF - obsluha událostí		18 000,00 Kč	1	50%	9 000,00 Kč	1 530,00 Kč
1330	332	POU - obsluha událostí		18 000,00 Kč	1	50%	9 000,00 Kč	1 530,00 Kč
1710	332	USU - obsluha událostí		27 000,00 Kč	1	50%	13 500,00 Kč	2 295,00 Kč
1100	302	rozhraní na Insolvenční rejstřík		50 000,00 Kč	1	50%	25 000,00 Kč	4 250,00 Kč
1835	003	licence XRG - DSC standard		240 000,00 Kč	1	50%	120 000,00 Kč	20 400,00 Kč
1220	005	BAR Návrh a balancování rozpočtu server	neomezená	150 000,00 Kč	1	50%	75 000,00 Kč	12 750,00 Kč
1220	101	BAR Návrh a balancování rozpočtu klient T	10	20 000,00 Kč	5	50%	50 000,00 Kč	8 500,00 Kč
1220	101	BAR Návrh a balancování rozpočtu klient T	60	20 000,00 Kč	40	75%	200 000,00 Kč	34 000,00 Kč
1751	101	EPK elektronická podpisová kniha	neomezeně	3 000,00 Kč	500	90%	150 000,00 Kč	25 500,00 Kč
1100	303	rozšíření ISZR	0	135 000,00 Kč	1	50%	67 500,00 Kč	11 475,00 Kč
1051	009	AIB server	1	45 000,00 Kč	1	50%	22 500,00 Kč	3 825,00 Kč
1051	104	ISZR - registry	0	90 000,00 Kč	1	50%	45 000,00 Kč	7 650,00 Kč
1100	323	PAP		30 000,00 Kč	1	0%	30 000,00 Kč	5 100,00 Kč

1100	306	rozšíření - registr plátců DPH	neomezená	65 000,00 Kč	1	50%	32 500,00 Kč	5 525,00 Kč
1051	107	ADIS - registr plátců DPH	5% jádra	22 500,00 Kč	1	50%	11 250,00 Kč	1 912,50 Kč
5161	100	Konica Minolta		7 540,00 Kč	0	0%	0,00 Kč	-Kč
5161	500	Konica Minolta Fine Reader Engine 11 profesional	10000 stran podpora na 1 rok	2 262,00 Kč	0	0%	0,00 Kč	-Kč
1724	001	GSL Skenovací Linka server	do 5000 písemností za rok	10 000,00 Kč	1	0%	10 000,00 Kč	1 700,00 Kč
1724	101	GSL Skenovací Linka klient	1	7 540,00 Kč	1	0%	7 540,00 Kč	1 281,80 Kč
1211	005	UCR - rozklikávací rozpočet - Report	1	72 000,00 Kč	1	0%	72 000,00 Kč	12 240,00 Kč
1447	006	VFP - server	neomezená	64 000,00 Kč	1	0%	64 000,00 Kč	10 880,00 Kč
1447	101	VFP - klient T	neomezeně	200 000,00 Kč	1	0%	200 000,00 Kč	34 000,00 Kč
1832	001	XRG VFP	1 reg. Řešení	25 000,00 Kč	1	0%	25 000,00 Kč	4 250,00 Kč
1100	310	GINIS - rozšíření - zveřejňování	1	40 000,00 Kč	1	0%	40 000,00 Kč	6 800,00 Kč
1100	311	GINIS - rozšíření - anonymizace základní	1	22 500,00 Kč	1	0%	22 500,00 Kč	3 825,00 Kč
1441	005	Přehled smluv - Report	1	20 000,00 Kč	1	0%	20 000,00 Kč	3 400,00 Kč
1700	304	rozšíření - rozšířený evidenční profil	1	45 000,00 Kč	1	0%	45 000,00 Kč	7 650,00 Kč
1100	307	rozšíření - rozhraní ISZR-AISEO	neomezená	20 000,00 Kč	1	0%	20 000,00 Kč	3 400,00 Kč

1100	308	rozšíření - rozhraní ISZR-AISC	neomezená	20 000,00 Kč	1	0%	20 000,00 Kč	3 400,00 Kč
1723	001	dokumentový konverzní server - OpenOffice, Libre Office	1	45 000,00 Kč	1	50%	22 500,00 Kč	3 825,00 Kč
1723	002	dokumentový konverzní server - MS Office	1	45 000,00 Kč	1	50%	22 500,00 Kč	3 825,00 Kč
1414	005	RAP server	neomezená	140 000,00 Kč	1	50%	70 000,00 Kč	11 900,00 Kč
1414	101	RAP klient T		10 000,00 Kč	1	50%	5 000,00 Kč	850,00 Kč
1414	201	RAP klient L		21 500,00 Kč	1	50%	10 750,00 Kč	1 827,50 Kč
1414	302	RAP rozšíření - rozšířená funkčnost žádost VFP	20% z ceny	28 000,00 Kč	1	50%	14 000,00 Kč	2 380,00 Kč
1700	301	Formuláře interní (externí)	0	45 000,00 Kč	1	50%	22 500,00 Kč	3 825,00 Kč
1700	312	rozšíření eml, zfo konvertor	0	22 500,00 Kč	1	0%	22 500,00 Kč	3 825,00 Kč
1100	316	rozšíření CRL/OCSP online	0	10 000,00 Kč	1	0%	10 000,00 Kč	1 700,00 Kč
1792	101	klient RAK T		6 300,00 Kč	3	0%	18 900,00 Kč	3 213,00 Kč
1811	001	XRG - SSL spisová služba Inflex	1 reg. řešení	60 000,00 Kč	1	50%	30 000,00 Kč	5 100,00 Kč
1833	001	XRG - XRG Sdílené služby GINIS Inflex	1 reg. řešení	60 000,00 Kč	1	50%	30 000,00 Kč	5 100,00 Kč
1700	308	rozšíření - hromadná oprava metadat	0	45 000,00 Kč	1	50%	22 500,00 Kč	3 825,00 Kč
1792	101	klient RAK		21 000,00 Kč	1	50%	10 500,00 Kč	1 785,00 Kč

1210	251	Rozvaha, Výsledovka, FIN 2-12		9 500,00 Kč	1	0%	9 500,00 Kč	1 615,00 Kč
1100	319	rozšíření - rozšířená podpora GDPR		45 000,00 Kč	1	0%	45 000,00 Kč	7 650,00 Kč
1310	302	rozšíření - další bankovní rozhraní - Creditas		20 000,00 Kč	1	50%	10 000,00 Kč	1 700,00 Kč
1724	303	rozšíření - rozpoznání PID bez ext. OCR		10 000,00 Kč	1	0%	10 000,00 Kč	1 700,00 Kč
1340	101	KOF - kniha odeslaných faktur - klient		15 000,00 Kč	16	65%	84 000,00 Kč	14 280,00 Kč
1782	101	SUD - klient		25 000,00 Kč	1	50%	12 500,00 Kč	2 125,00 Kč
1792	101	RAK		21 000,00 Kč	1	50%	10 500,00 Kč	1 785,00 Kč
1781	101	ESR - klient		60 000,00 Kč	7	50%	210 000,00 Kč	35 700,00 Kč
1811	001	XRG SSL	1 registrované řešení	60 000,00 Kč	0	50%	0,00 Kč	-Kč
1833	001	XRG GIN	1 registrované řešení	60 000,00 Kč	0	80%	0,00 Kč	-Kč
1811	001	XRG SSL	1 registrované řešení	60 000,00 Kč	0	90%	0,00 Kč	-Kč
1833	001	XRG GIN	1 registrované řešení	60 000,00 Kč	0	90%	0,00 Kč	-Kč
1551	005	INM inventarizace majetku server - zdr. licence	neomezená	80 000,00 Kč	1	50%	40 000,00 Kč	6 800,00 Kč
1551	101	INM inventarizace majetku klient		10 000,00 Kč	2	50%	10 000,00 Kč	1 700,00 Kč
1715	301	rozšíření transakční protokol	0	2 000,00 Kč	150	50%	150 000,00 Kč	25 500,00 Kč

1792	102	klient ZDF - autorizovaná konverze	Autorizovaná konverze	3 000,00 Kč	150	50%	225 000,00 Kč	38 250,00 Kč
1724	002	GSL skenovací linka server (navýšení proti stávající 5000 dok)	do 15000 dok/měs	15 000,00 Kč	1	50%	7 500,00 Kč	1 275,00 Kč
1724	301	GSL rozšíření další samostatný vstup		2 000,00 Kč	1	80%	400,00 Kč	68,00 Kč
1240	004	Serverová licence ROZ - pořizovač dokladů rozpočtu	do 65000 záp./rok	52 000,00 Kč	1	80%	10 400,00 Kč	1 768,00 Kč
1110	004	Serverová licence ADM - jádro systému	do 300000 dok/rok	400 000,00 Kč	1	80%	80 000,00 Kč	13 600,00 Kč
1130	005	Serverová licence ADE - Administrace ekonomická	neomezená	180 000,00 Kč	1	80%	36 000,00 Kč	6 120,00 Kč
1210	005	Serverová licence ÚCR - účetní a rozpočtové výstupy	neomezená	75 000,00 Kč	1	80%	15 000,00 Kč	2 550,00 Kč
1250	005	Serverová licence UCT - pořizovač účetních dokladů	neomezená	37 500,00 Kč	1	80%	7 500,00 Kč	1 275,00 Kč
1260	005	Serverová licence INU - interface účetnictví a rozpočtu	neomezená	20 000,00 Kč	1	80%	4 000,00 Kč	680,00 Kč
1310	005	Serverová licence BUC - banka	neomezená	30 000,00 Kč	1	80%	6 000,00 Kč	1 020,00 Kč
1330	005	Serverová licence POU - poukazy	neomezená	45 000,00 Kč	1	80%	9 000,00 Kč	1 530,00 Kč
1550	005	Serverová licence MAJ - majetek	neomezená	87 000,00 Kč	1	80%	17 400,00 Kč	2 958,00 Kč
1550	101	MAJ - majetek - klient		19 000,00 Kč	1	50%	9 500,00 Kč	1 615,00 Kč
1792	101	RAK - registr autorizovaných konverzí - klient		21 000,00 Kč	1	70%	6 300,00 Kč	1 071,00 Kč
1240	101	ROZ - pořizovač rozpočtových zápisů - klient		18 000,00 Kč	35	70%	189 000,00 Kč	32 130,00 Kč

1414	303	RRP - rozšíření - registrace pořadí		50 000,00 Kč	1	50%	25 000,00 Kč	4 250,00 Kč
1792	101	RAK - registr autorizovaných konverzí - klient		21 000,00 Kč	1	70%	6 300,00 Kč	1 071,00 Kč
1414	301	rozšíření interní formuláře		75 000,00 Kč	1	50%	37 500,00 Kč	6 375,00 Kč
1414	310	El. podpis formuláře		12 500,00 Kč	1	50%	6 250,00 Kč	1 062,50 Kč
1160	001	MON rozhraní na Monet+		45 000,00 Kč	1	40%	27 000,00 Kč	4 590,00 Kč
1061	005	ODT - Otevřená data neomezená	neomezená	150 000,00 Kč	1	70%	45 000,00 Kč	7 650,00 Kč
1061	201	klient- ODT		25 000,00 Kč	1	70%	7 500,00 Kč	1 275,00 Kč
1061	255	datová sada Úřední deska		16 000,00 Kč	1	70%	4 800,00 Kč	816,00 Kč
5165	480	3H validator		10 500,36 Kč	1	0%	10 500,36 Kč	
1792	101	RAK - registr autorizovaných konverzí - klient		23 100,00 Kč	1	70%	6 930,00 Kč	1 178,10 Kč
1844	001	XRG - ADM rozhraní administrace		66 000,00 Kč	1	50%	33 000,00 Kč	5 610,00 Kč
1833	001	XRG - GIN Sdílené služby GINIS		66 000,00 Kč	1	50%	33 000,00 Kč	5 610,00 Kč
1700	312	rozšíření - EML, ZFO konvertor (aplikační)		250,00 Kč	150	0%	37 500,00 Kč	6 375,00 Kč
1723	002	DKS konverzní server - Microsoft Office		250,00 Kč	150	0%	37 500,00 Kč	6 375,00 Kč
1110	005	GINIS - jádro IS server		1 500 000,00 Kč	1	70%	450 000,00 Kč	76 500,00 Kč

1110	101	GINIS - ADM klient		20 000,00 Kč	1	60%	8 000,00 Kč	1 360,00 Kč
1110	111	AKC		14 000,00 Kč	1	60%	5 600,00 Kč	952,00 Kč
1110	313	rozšíření - el. podpis, čas. Razítko	30%	450 000,00 Kč	1	70%	135 000,00 Kč	22 950,00 Kč
1715	009	SSD server		90 000,00 Kč	1	50%	45 000,00 Kč	7 650,00 Kč
1715	201	SSD klient	150 ks	916 400,00 Kč	1	0%	916 400,00 Kč	155 788,00 Kč
1720	009	el. podatelna ISDS	50%	75 000,00 Kč	1	60%	30 000,00 Kč	5 100,00 Kč
1720	002	podatelna server		150 000,00 Kč	1	60%	60 000,00 Kč	10 200,00 Kč
1100	304	EPK - elektronická podpisová kniha - rozšíření funkčnosti řízené schvalování		45 000,00 Kč	1	0%	45 000,00 Kč	7 650,00 Kč
1783	005	PAR podepisování a razítkování server	neomezená	600 000,00 Kč	1	70%	180 000,00 Kč	30 600,00 Kč
1783	101	PAR podepisování a razítkování klient		25 000,00 Kč	1	70%	7 500,00 Kč	1 275,00 Kč
1780	009	ESPI el. spisovna server		300 000,00 Kč	1	70%	90 000,00 Kč	15 300,00 Kč
1782	005	SUD správa uložených digitálních dokumentů - server	neomezená	750 000,00 Kč	1	70%	225 000,00 Kč	38 250,00 Kč
1782	101	SUD správa uložených digitálních dokumentů - klient		75 000,00 Kč	1	70%	22 500,00 Kč	3 825,00 Kč
1110	313	rozšíření el. podpis, čas. razítko		135 000,00 Kč	1	70%	40 500,00 Kč	6 885,00 Kč
1781	005	ESR elektronické skartační řízení server	neomezená	500 000,00 Kč	1	70%	150 000,00 Kč	25 500,00 Kč

1781	101	ESR elektronické skartační řízení klient		25 000,00 Kč	1	70%	7 500,00 Kč	1 275,00 Kč
1784	005	PPO právně průkazný protokol server	neomezená	500 000,00 Kč	1	70%	150 000,00 Kč	25 500,00 Kč
1784	101	PPO právně průkazný protokol klient		25 000,00 Kč	1	70%	7 500,00 Kč	1 275,00 Kč
1841	001	XRG UDE - rozhraní úřední desky		50 000,00 Kč	1	70%	15 000,00 Kč	2 550,00 Kč
1880	004	XRG rozhraní na digitální spisovnu	Krajský úřad SSL	400 000,00 Kč	0	90%	0,00 Kč	-Kč
1031	009	WS DMS	neomezená	750 000,00 Kč	1	70%	225 000,00 Kč	38 250,00 Kč
1792	004	RAK evidence autorizovaných konverzí server - zdr.licence do 3500 záznamů/měs.	3500 záznamů/měsíčně	51 000,00 Kč	1	70%	15 300,00 Kč	2 601,00 Kč
1792	101	klient T - RAK		21 000,00 Kč	1	70%	6 300,00 Kč	1 071,00 Kč
1715	003	SSD multilicence	50 licencí	220 000,00 Kč	1	0%	220 000,00 Kč	37 400,00 Kč
1880	004	XRG rozhraní na digitální spisovnu	PO kraje hostovaná SSD	400 000,00 Kč	0	70%	0,00 Kč	-Kč
1780	009	SSD multilicence SPI rozšíření funkčnosti		1 500,00 Kč	170	70%	76 500,00 Kč	13 005,00 Kč
1814	001	XRG - MAJ Majetek licence XRG - 1 registr. řešení	1 registr. řešení	100 000,00 Kč	1	0%	100 000,00 Kč	17 000,00 Kč
1815	001	XRG - ROZ Rozpočtová opatř. a požadavky - 1 registr. řešení	1 registr. řešení	100 000,00 Kč	0	0%	-Kč	-Kč
1817	001	XRG - KDF Kniha došlých faktur	1 registr. řešení	100 000,00 Kč	0	0%	-Kč	-Kč
1820	001	XRG - SML Smlouvy	1 registr. řešení	100 000,00 Kč	0	0%	-Kč	-Kč

1821	001	XRG - KOF Odeslané faktury	1 registr. řešení	60 000,00 Kč	0	0%	-Kč	-Kč
1833	001	XRG - GIN Sdílené služby GINIS®	1 registr. řešení	60 000,00 Kč	0	0%	-Kč	-Kč
1844	001	XRG - ADM Rozhraní základní administrace	1 registr. řešení	60 000,00 Kč	0	0%	-Kč	-Kč
1850	MDR	Komplet - MDR - Tržiště registry			0			
1850	9	server MDR - licence		450 000,00 Kč	0	80%	-Kč	-Kč
1850	300	MDR - tržiště registry rozšíření - kostka - Registr územní struktury - KUOL		80 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1850	300	MDR - tržiště registry rozšíření - kostka - Registr subjektů - KUOL		80 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1850	300	MDR - tržiště registry rozšíření - kostka - Registr příspěvkových organizací - KUOL		80 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1850	300	MDR - tržiště registry rozšíření - kostka - Registr škol v kraji - KUOL		80 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1850	MDR	Komplet - MTD - Tržiště Metadata			0			-Kč
1850	9	server MTD - licence		450 000,00 Kč	0	80%	-Kč	-Kč
1850	300	MTD- tržiště metadata rozšíření - kostka - Metadata datového skladu - KUOL		100 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1850	300	MDR - tržiště metadata rozšíření - kostka - Metadata úřadu - KUOL		140 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1864	MST	Komplet - MST - tržiště statistiky			0			-Kč
1864	9	server MST - licence		450 000,00 Kč	0	80%	-Kč	-Kč

1864	300	MST - tržiště statistiky rozšíření - kostka - MOS - KUOL		30 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1864	300	MST - tržiště statistiky rozšíření - kostka - KROK - KUOL		30 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1864	300	MST - tržiště statistiky rozšíření - kostka - RES - KUOL		30 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1864	300	MST - tržiště statistiky rozšíření - kostka - SLDB - KUOL		30 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1864	300	MST - tržiště statistiky rozšíření - kostka - Sociální služby - KUOL		30 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1864	300	MST - tržiště statistiky rozšíření - kostka - Nezaměstnanost - KUOL		30 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1864	300	MST - tržiště statistiky rozšíření - kostka - Počty obyvatel v obcích - KUOL		30 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1864	300	MST - tržiště statistiky rozšíření - kostka - Regionální účty - KUOL		30 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1864	300	MST - tržiště statistiky rozšíření - kostka - Mzdy - nepodnikatelská sféra - KUOL		30 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1864	300	MST - tržiště statistiky rozšíření - kostka - Mzdy - podnikatelská sféra - KUOL		30 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1851	MEK	Komplet - MEK - tržiště ekonomické			0			-Kč
1851	9	server MEK - licence		450 000,00 Kč	1	85%	67 500,00 Kč	11 475,00 Kč
1851	314	MEK - tržiště ekonomické rozšíření - kostka - Doklady - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1851	9	MEK - tržiště ekonomické rozšíření - kostka - Příjmy a výdaje - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1851	300	MEK - tržiště ekonomické rozšíření - kostka - Příjmy, výdaje a financování- externí -		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč

1851	300	MEK - tržiště ekonomické rozšíření - kostka - Přehled o peněžních tocích a změnách		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1851	300	MEK - tržiště ekonomické rozšíření - kostka - Hlavní kniha - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1851	300	MEK - tržiště ekonomické rozšíření - kostka - Závatky a pohledávky - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1851	311	MEK - tržiště ekonomické rozšíření - kostka - Rozvaha - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1851	311	MEK - tržiště ekonomické rozšíření - kostka - Rozvaha 2010 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1851	312	MEK - tržiště ekonomické rozšíření - kostka - Výkaz zisků a ztrát 2010 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1851	300	MEK - tržiště ekonomické rozšíření - kostka - Příloha 2010 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1851	340	MEK - rozšíření - kostka Hlavní kniha (Express)		0,43 Kč	1	0%	33 750,00 Kč	5 737,50 Kč
1851	341	MEK - rozšíření - kostka Rozvaha 2010 (Express)		0,09 Kč	1	0%	6 750,00 Kč	1 147,50 Kč
1851	342	rozšíření - kostka Výkaz zisku a ztrát 2010 (Express)		0,09 Kč	1	0%	6 750,00 Kč	1 147,50 Kč
1858	MMC	Komplet - MMC - tržiště majetkové (civilní)			0			-Kč
1858	9	server MEK - licence		450 000,00 Kč	0	80%	-Kč	-Kč
1858	300	MMC - tržiště majetkové (civilní) rozšíření - kostka - Evidence majetku - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1858	300	MMC - tržiště majetkové (civilní) rozšíření - kostka - Evidence majetku PO - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	MSU	Komplet - MSU - tržiště školství			0			-Kč

1879	9	server MSU - licence		450 000,00 Kč	0	80%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz P1 04 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz S01 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz PAM P1-04 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o mateřské škole S 1-01 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o školní družině, školním klubu Z 2-		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o základní škole M 3 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o mateřské-základní škole při zdrav.		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o přípravné třídě ZŠ a o přípravném		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o přihlášených a přijatých uchazečích		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o střední škole M 8 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o konzervatoři M 9 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o vyšší odborné škole M 10 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o ředitelství škol R 13-01 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka - výkaz o zařízení pro výkon ústavní-		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč

1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o činnosti střediska volného času Z		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o činnosti zařízení školního		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o jazykové škole S 18-01 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o školském ubytovacím zařízení Z 19-		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o školní knihovně R 22-01 - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o pedagogicko-psychologické		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o základní umělecké škole S 24-01 -		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o sportovní škole / třídě S 26-01 -		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o středisku praktického vyučování Z		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o speciálně pedagogickém centru Z		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o středisku výchovné péče Z 34-01 -		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	300	MSU - tržiště školství rozšíření - kostka-výkaz o zahájení povinné školní docházky v		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1856	MSS	Komplet - MSS - tržiště spisové služby			0			-Kč
1856	9	server MSS - licence		450 000,00 Kč	1	80%	90 000,00 Kč	15 300,00 Kč
1856	300	MSS - Tržiště spisové služby rozšíření - kostka - SSL - KUOL		45 000,00 Kč	1	60%	18 000,00 Kč	3 060,00 Kč

1857	MVY	Komplet - MVY - tržiště výkazů			1			-Kč
1857	9	server MVY - licence		450 000,00 Kč	1	80%	90 000,00 Kč	15 300,00 Kč
1857	300	MVY - tržiště výkazů rozšíření - kostka - Ekonomika obcí (Hlavní kniha obcí) - KUOL		45 000,00 Kč	1	60%	18 000,00 Kč	3 060,00 Kč
1857	300	MVY - tržiště výkazů rozšíření - kostka - FIN 2-12 - KUOL		45 000,00 Kč	1	60%	18 000,00 Kč	3 060,00 Kč
1857	300	MVY - tržiště výkazů rozšíření - kostka - Ekonomika PO (Hlavní kniha PO) - KUOL		45 000,00 Kč	1	60%	18 000,00 Kč	3 060,00 Kč
1857	300	MVY - tržiště výkazů rozšíření - kostka - Rozvaha 2010 - KUOL		45 000,00 Kč	1	60%	18 000,00 Kč	3 060,00 Kč
1857	300	MVY - tržiště výkazů rozšíření - kostka - Výsledovka 2010 - KUOL		45 000,00 Kč	1	60%	18 000,00 Kč	3 060,00 Kč
1857	300	MVY - tržiště výkazů rozšíření - kostka - Rozvaha PO - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1857	300	MVY - tržiště výkazů rozšíření - kostka - Rozvaha PO 2010 - KUOL		45 000,00 Kč	1	60%	18 000,00 Kč	3 060,00 Kč
1857	300	MVY - tržiště výkazů rozšíření - kostka - Výkaz zisků a ztrát PO - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1857	300	MVY - tržiště výkazů rozšíření - kostka - Výkaz zisků a ztrát PO 2010 - KUOL		45 000,00 Kč	1	60%	18 000,00 Kč	3 060,00 Kč
1857	300	MVY - tržiště výkazů rozšíření - kostka - Příloha PO 2010 - KUOL		45 000,00 Kč	1	60%	18 000,00 Kč	3 060,00 Kč
1857	300	Kostka - Finanční plány PO - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1850	MDT	Komplet - MDT - tržiště dotací			0			-Kč
1850	9	server MDT - licence		450 000,00 Kč	0	80%	-Kč	-Kč

1850	300	MDT - tržiště dotací rozšíření - kostka - Monit - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1850	300	MDT - tržiště dotací rozšíření - kostka - DIS - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1850	300	MDT - tržiště dotací rozšíření - kostka - CEDR - KUOL		45 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
1879	MZD	Komplet - MZD - tržiště zdravotnictví			0			-Kč
1879	9	server MZD - licence		450 000,00 Kč	0	80%	-Kč	-Kč
1879	300	MZD - tržiště dotací rozšíření - kostka - UZIS - KUOL		50 000,00 Kč	0	60%	-Kč	-Kč
							celkem	2 537 508,46 Kč

Příloha č. 2 smlouvy Specifikace servisních služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli servisní služby dle této smlouvy, tj. zejména:

- a. řešit objednatelům nahlášené závady; jménem objednatele jsou oprávněny hlásit závady tyto osoby:
1. Vladimír Klein
 2. Kateřina Metzová
 3. Viktor Müller
 4. metodik spisové služby

Pro účely hlášení závad bude poskytovatelem objednateli zpřístupněno kontaktní místo, service desk na adrese: <https://new.gportal.cz/>

- b. provádět legislativní úpravy a poskytovat objednateli aktualizované verze produktů včetně uživatelské a jiné dodané bezpečnostně-provozní dokumentace,
- c. poskytovat odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování produktů v rozsahu 10 hod. měsíčně s využitím následujících komunikačních prostředků:
1. telefonicky (hotline): 777 738 452, v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod.
 2. e-mailem: KROL@fpobk.cz

vzdáleným přístupem poskytnutým objednatelům. Poskytovatel je povinen odbornou pomoc a technickou podporu pro řádné fungování produktů poskytovat také příspěvkovým organizacím Olomouckého kraje za cenu **1650 Kč/hod. bez DPH, přičemž tato část služby bude účtována přímo konkrétní příspěvkové organizaci.

V souvislosti s řešením nahlášených závad dle písm. a. se smluvní strany dohodly na následující kategorizaci závad a reakčních dobách a termínech pro jejich odstranění:

Kategorie závady:	Popis kategorie závady	Zahájení řešení závady vč. informace, jakým způsobem bude závada řešena.	Dočasné odstranění (snížení závažnosti na B)	Úplné odstranění
-------------------	------------------------	--	--	------------------

Kategorie A (kritická závada)	Stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce produktu nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací nebo nebude možné z důvodu vady zpracovat v požadované lhůtě výstup stanovený právním předpisem. Dále pak aplikační či jiné technické bezpečnostní zranitelnosti, které dosáhnou základního skóre 4.0-10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3.1 base score).	V případě nahlášení závady v době 1) od 00:00 do 6:00 (pracovní den) – reakční doba do 10:00 aktuálního pracovního dne 2) od 6:01 do 8:00 (v pracovní den) – reakční doba do 12:00 aktuálního pracovního dne 3) od 8:01 do 12:00 (v pracovní den) – reakční doba 6 pracovních hodin 4) od 12:01 do 23:59 (pracovní den) – reakční doba do 10:00 dalšího pracovního dne 5) v ostatních případech vždy do 12:00 nejbližšího pracovního dne	Do 24 hodin od okamžiku zahájení řešení závady objednatelem.	Do 48 hodin od okamžiku zahájení řešení závady objednatelem nebo (**) nebo do 20 pracovních dnů od zahájení řešení závady objednatelem (***)
Kategorie B (nekritická závada)	Produkt vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost produktu nebo jeho dílčí části je zachována. Dále pak aplikační či jiné technické bezpečnostní zranitelnosti, které dosáhnou základního skóre 0.0-3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3.1 base score).	Do 24 pracovních hodin* od okamžiku nahlášení závady objednatelem/převedení z kategorie A.	-	Do 10 pracovních dnů** od okamžiku nahlášení závady objednatelem/převedení z kategorie A (***) nebo do 40 pracovních dnů od okamžiku nahlášení závady objednatelem/převedení z kategorie A (****).

* Pracovní hodinou se rozumí 60minutový interval v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.

** Pracovním dnem se rozumí 24hodinový interval pracovního dne od 0:00 do 23:59. Pro účely této smlouvy lhůta nebo doba určená podle pracovních dnů počíná dnem, který následuje po skutečnosti rozhodné pro její počátek. Pracovním dnem se pro účely této smlouvy rozumí každý den s výjimkou dnů

pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů, sobot a nedělí.

*** je-li možné závadu odstranit úpravou nastavení produktu

**** je-li nutné pro odstranění závady provést programovou úpravu s vydáním nové verze produktu

Práce na dočasném či úplném odstranění závady provede poskytovatel ve výše uvedených lhůtách pouze v případě, že jde o závadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamáce). Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Jde-li o závadu způsobenou důvody na straně objednatele, dohodne s objednatelem další postup. O důvody na straně objednatele se nejedná, postupuje-li objednatel v souladu s dokumentací uloženou na úložišti objednatele, jež bude objednatelem k tomuto účelu poskytovateli zpřístupněno a označeno „Dokumentace GINIS“.

Je-li zahájení řešení závady, dočasné odstranění, nebo úplné odstranění závady závislé na poskytnutí součinnosti objednatele, nezapočítává se do výše uvedené lhůty doba, po kterou objednatel součinnost nezajistil.

Servisní služby poskytované dodavatelem zahrnují pravidelnou údržbu a přizpůsobování produktů tak, aby odpovídaly aktuálním technickým standardům, bezpečnostním požadavkům a potřebám efektivního provozu. V rámci servisních služeb poskytovatel provádí úpravy a vylepšení, které zajišťují dlouhodobou funkčnost produktu, včetně odstranění zjištěných chyb a rozšíření funkcionalit tak, aby produkt byl kompatibilní s novými verzemi souvisejících systémů a technologií. Tímto způsobem se zaručuje, že produkt bude schopen reagovat na změny v technologickém prostředí, přičemž jeho původní funkčnost a účel zůstanou zachovány.

Příloha č. 3 Smlouvy

Ceník nadstavbových služeb

Název a specifikace činnosti	Cena
Výkon – pracovník kategorie A	**3 000 Kč/hod
Výkon – pracovník kategorie B	**2 400 Kč/hod
Výkon – pracovník kategorie C	**1 650 Kč/hod
cestovné	**12,- Kč/Km

Pozn.: Uvedené ceny jsou bez DPH. K okamžiku fakturace bude k příslušné částce vždy připočítána DPH dle právních předpisů platných a účinných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

Kategorie A:

Do kategorie A patří následující typy pracovníků poskytovatele:

hlavní metodik,
vedoucí projektu,
vedoucí vývojového týmu,
vedoucí realizačního týmu,

Kategorie B:

Do kategorie B patří následující typy pracovníků poskytovatele:

vedoucí metodik,
zástupce vedoucího projektu,
vývojář,
vedoucí školitel,
hlavní školitel.

Kategorie C:

Do kategorie C patří následující typy pracovníků zhotovitele – poskytovatele:

školitel,
člen vedení projektu,
metodik,
analytik,
administrátor projektu,
aplikační specialista,
HOTLINE.

Příloha č. 4 Smlouvy

Bezpečností pravidla pro dodavatele

Dodavatel se v rámci plnění smlouvy zavazuje dodržovat níže uvedená pravidla kybernetické bezpečnosti:

1. Řízení změn v konfiguraci systému, při realizaci aktualizací, zálohování apod., ze strany dodavatele, je vždy zahájeno navržením a zdokumentováním změny. Dodavatel poskytuje součinnost objednateli při vyhodnocení rizik potenciálních dopadů změny. Dodavatel je povinen, v případě vyžádání objednatelem, provést testování funkčnosti a bezpečnosti změny. Změnu provede po odsouhlasení objednatelem, způsobem, umožňující návrat do předcházejícího stavu.
2. Dodavatel je povinen, v případech vzdáleného přístupu do komunikační sítě objednatele nebo vzdálené správy technických aktiv, zaznamenávat přihlášení, odhlášení a činnosti administrátorů. Záznamy o přístupech administrátorů je dodavatel povinen kontrolovat min 1x za měsíc a na vyžádání je předat objednateli.
3. Dodavatel v rámci řízení přístupů zajistí následující:
 - přístup k určeným aktivům bude realizován prostřednictvím VPN objednatele,
 - ke zpřístupněným aktivům objednatele určí příslušné administrátory, jejichž seznam předá objednateli,
 - o vlastní zpřístupnění aktiva požádá určený administrátor dodavatele,
 - každý administrátor bude přistupovat k zpřístupněným aktivům svým jedinečným přihlašovací jménem a heslem splňujícím min. následující podmínky:
 - minimální délka hesla: 17 znaků u privilegovaných účtů,
 - heslo musí obsahovat alespoň 4 ze 4 skupin znaků (malá písmena, velká písmena, číslice nebo speciální znaky),
 - maximální platnost hesla: 12 měsíců,
 - minimální platnost hesla: 24 hodin,
 - historie hesel: 12 hesel,
 - maximální počet neúspěšných pokusů o přihlášení: 5,
 - doba zablokování účtu po neúspěšných pokusech o přihlášení: 60 minut,
 - vynucení bezodkladné změny výchozího hesla po jeho prvním použití.
4. Dodavatel poskytne plnou součinnost objednateli při provádění předem ohlášených bezpečnostních testů, testování zranitelností apod.
5. Dodavatel je povinen neprodleně informovat objednatele o podezření na kybernetickou bezpečnostní událost nebo incident související s plněním smlouvy, prostřednictvím Servis Desku objednatele. Za kybernetickou bezpečnostní událost je vždy považováno podezření na např.:
 - ztrátu nebo prozrazení přístupových údajů, prostřednictvím kterých lze získat přístup k aktivům objednatele,

- ztrátu, odcizení nebo poškození záloh souvisejících s plněním smlouvy,
 - nedostatečnou kapacitu pro zálohování souvisejícím s plněním smlouvy,
 - neprovedení pravidelné či mimořádné aktualizace související s plněním smlouvy,
 - neoprávněný výmaz nebo změna souboru s auditními záznamy souvisejícími s plněním smlouvy,
 - neoprávněné anonymní připojení k síti dodavatele i objednatele,
 - neoprávněné použití privilegovaných přístupových oprávnění,
 - neoprávněnou změnu dat,
 - neoprávněný logický nebo fyzický přístup k datům,
 - útok na dostupnost služeb (DoS – Denial of Service, DDoS – Distributed DoS),
 - útok škodlivého kódu (malware),
 - možné zneužití ztráty klíčů, vstupních karet umožňujících přístup do prostor dodavatele s umístěnou výpočetní technikou nebo informacemi v listinné podobě, souvisejících s plněním smlouvy,
 - další události, které mohou mít vliv na poskytované služby.
6. Dodavateli je zakázáno provádět jakoukoliv formou monitorování síťové komunikace, které neslouží k plnění Předmětu smlouvy s objednatelem.
7. Dodavatel je povinen řídit rizika související s předmětem dodávané služby a na požádání, nejméně však jedenkrát do roka, objednateli předložit přehled akceptovatelných rizik souvisejících s předmětem plnění smlouvy.
8. Dodavatel je povinen udržovat aktuální provozní dokumentaci technických a programových prostředků včetně komunikační matice související s plněním smlouvy. Provozní dokumentace mimo jiné musí obsahovat postupy pro spuštění a ukončení chodu systému, restart nebo jeho obnovu v případě selhání systému, nestandardního stavu nebo po kybernetickém bezpečnostním incidentu. V případě aktualizace provozní dokumentace je dodavatel povinen, informovat objednatele a aktuální verzi předat minimálně jednou do roka.
9. Dodavatel je povinen vytvořit a průběžně aktualizovat Plán zálohování aktiv, souvisejících s plněním dodavatele, který bude obsahovat zálohované prostředky, zálohovací média, periodu, způsob zálohování a způsoby ověřování záloh. Minimální doba aktualizace Plánu zálohování je jeden rok.
10. Dodavatel vede seznam kontaktů svých odpovědných zaměstnanců, pro případ vzniku neočekávaných provozních nebo technických problémů. Změny hlásí neprodleně Správci IS. Aktualizace je nutná při každé změně odpovědných zaměstnanců.
11. Dodavatel pro zajištění provozní a komunikační bezpečnosti je povinen:
- a. Provádět pravidelné sledování a analýzy technických zranitelností a následné ošetření slabin technických a programových prostředků. Pro proces řízení a správy technických zranitelností musí mít určeny role a odpovědnosti.
 - b. Je prováděna autentizovaná synchronizace času.

- c. Programové vybavení dodavatele na prostředcích používaných pro plnění Předmětu smlouvy musí být instalováno v aktuální verzi a mít implementovány aktuální bezpečnostní záplaty pro danou technologii.
 - d. Kontrolu plnění povinností dodavatele může prověřit objednatel prostřednictvím zákaznického auditu.
12. V případě použití programového vybavení třetích stran vede dodavatel evidenci programového vybavení (instalovaného software) v rozsahu:
- a. dodavatele a výrobce programového vybavení;
 - b. přehledu platných licencí;
 - c. aktuální nasazenou verzi;
 - d. umístění programového vybavení;
 - e. kontrolu plnění povinností dodavatele prověří objednatel prostřednictvím zákaznického auditu.
13. Dodavatel je povinen u prostředků používaných pro přístup k IS dodržet minimálně tato bezpečnostní opatření:
- a. Provozovat příslušné prostředky pro ochranu před škodlivým kódem s odpovídající mírou účinnosti bezpečnostního opatření.
 - b. Zajistit ochranu používaného prostředku před neoprávněným přístupem nebo manipulací.
 - c. Zaměstnanci dodavatele využívající privilegované oprávnění pro přístup k IS jsou povinni chránit toto oprávnění a nesmí ho sdílet s jinými využívanými oprávněními.
 - d. Chránit data získaná a zpracovávaná při správě IS.
14. Dodavatel je povinen zajistit přiměřenou ochranu informací, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Dodavatel je povinen takové informace evidovat a po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je, dle rozhodnutí objednatele, prokazatelně zlikvidovat. Dodavatel je povinen zajistit, že takové informace nebudou poskytnuty třetí straně s výjimkou explicitního souhlasu objednatele.
15. Dodavatel zajistí požadovanou účast na školení bezpečnostního povědomí objednatele svých zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění smlouvy.
16. Při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci plnění, budou dodavatelem v likvidovaných prostředcích obsažená data nenávratně odstraněna. O likvidaci bude pro objednatele vytvořen likvidační protokol.
17. Dodavatel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Dodavatel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle smlouvy.
18. Požadavky, hlášení událostí, záznamy a ostatní komunikace související s bezpečným provozem a funkcí dodaných technických prostředků je vedena ze strany dodavatele prostřednictvím

tiketovacího systému objednatele nebo případně prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu stanovenou objednatelem.