



ZÁCHRANKA

Co je Aplikace Záchranka



“Aplikace Záchranka je technologická platforma se souborem nástrojů pro občany, operátory tísňových linek a zasahující posádky.

Významnou roli hraje také v oblasti prevence, osvěty a edukace v ČR i zahraničí“



Rozšířená tísňová komunikace



Nástroj veřejné výstrahy



Prevence a edukace



Přeshraniční spolupráce



Rozšířená tísňová komunikace

Řetězec přežití

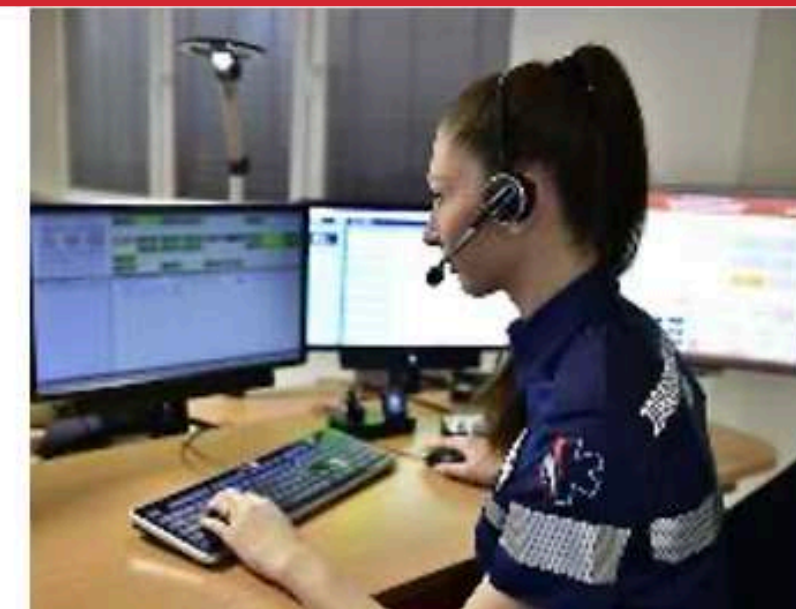


Proč vznikla aplikace Záchranka

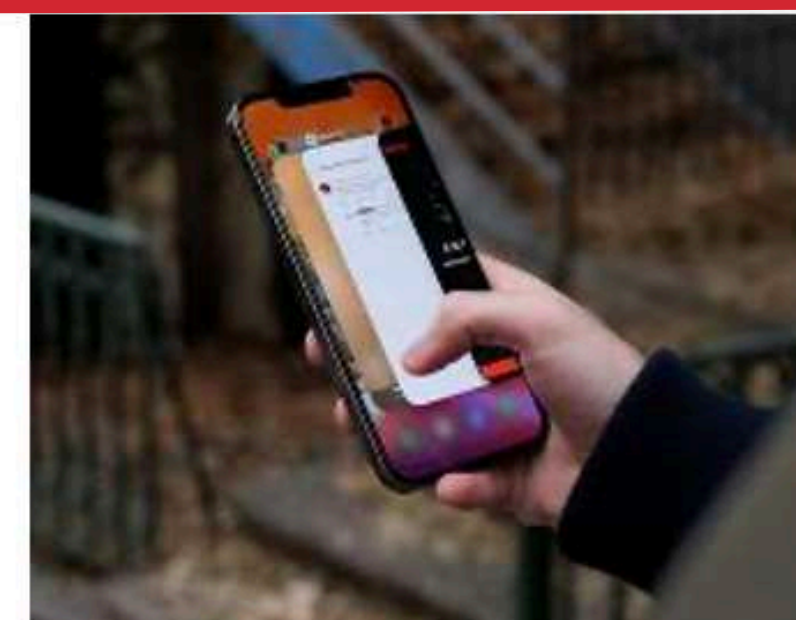
Posádka

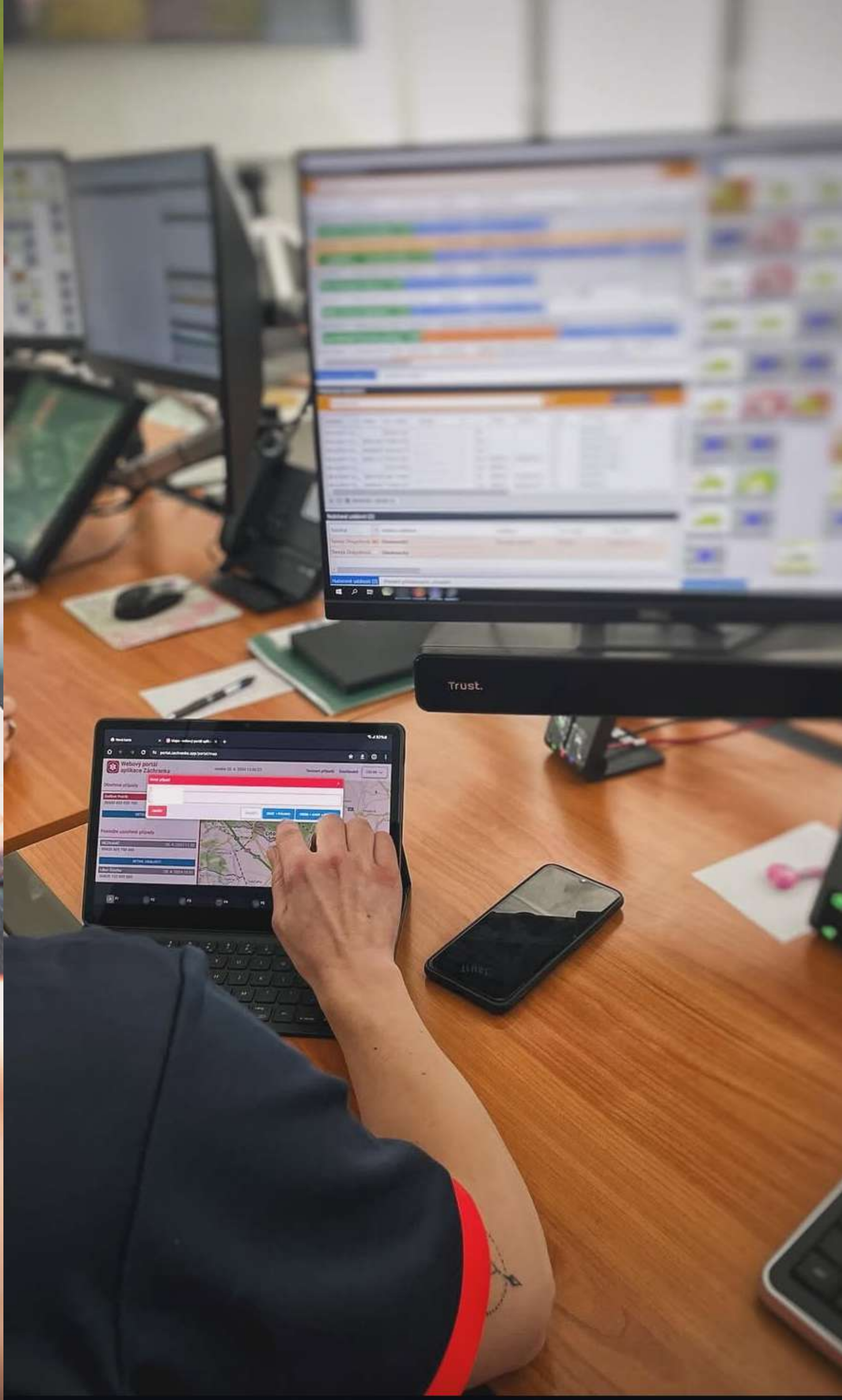


Operační středisko



Pacient





Podpora příjmu tísňové komunikace



Poloha / Profil / Chat / Video...



Volající



Dispečer



Posádka



Tísňové volání

+

Odeslání nouzové
zprávy

**LOKALIZACE / KLASIFIKACE / IDENTIFIKACE /
AUTOMATIZACE**

Zapojené složky v ČR



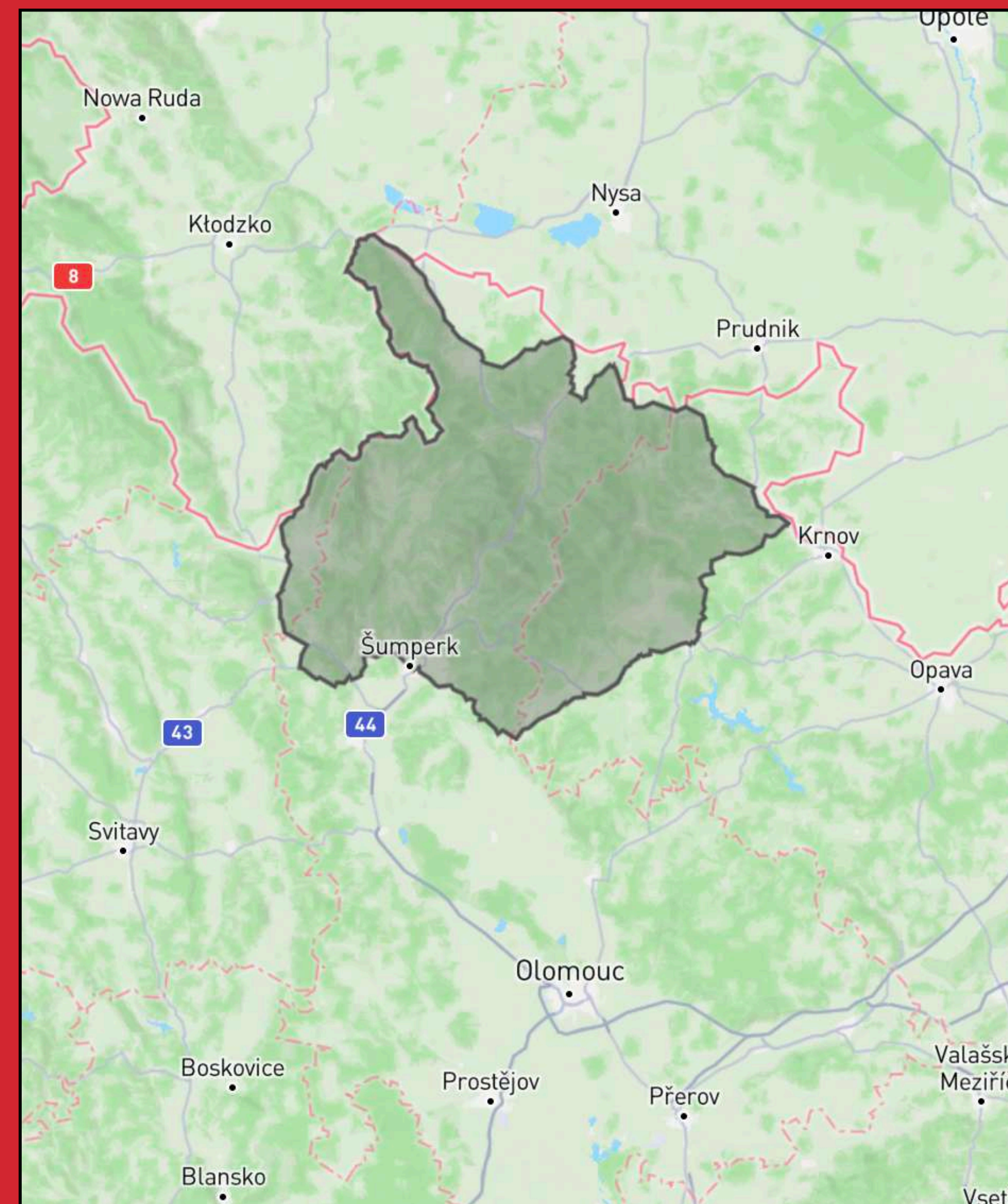
Detekce specifických oblastí

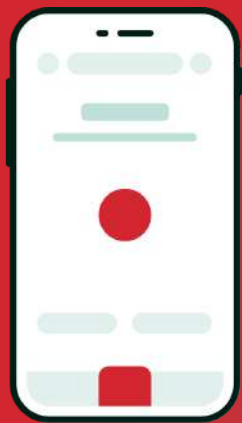


Hovor 155 / Data



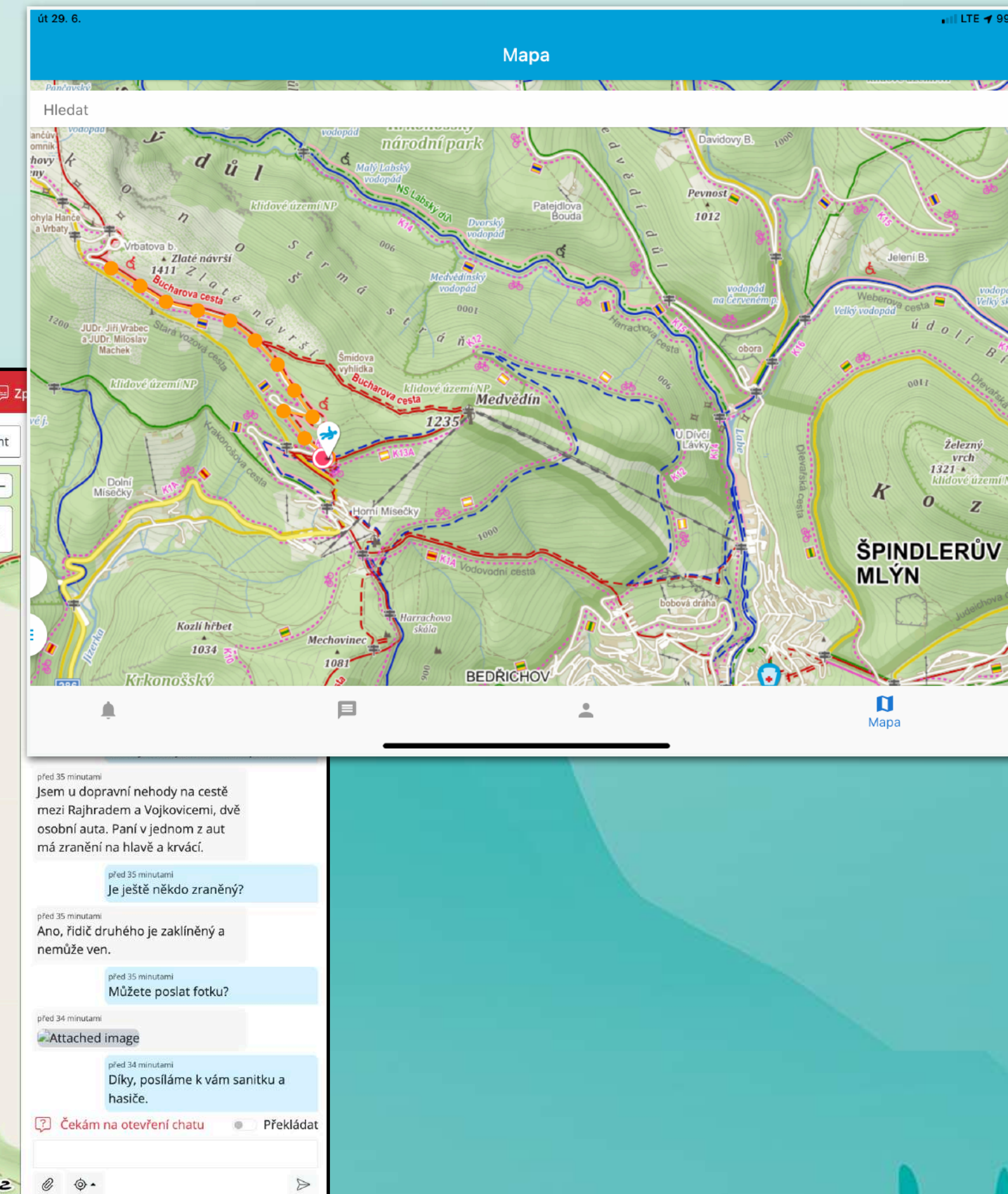
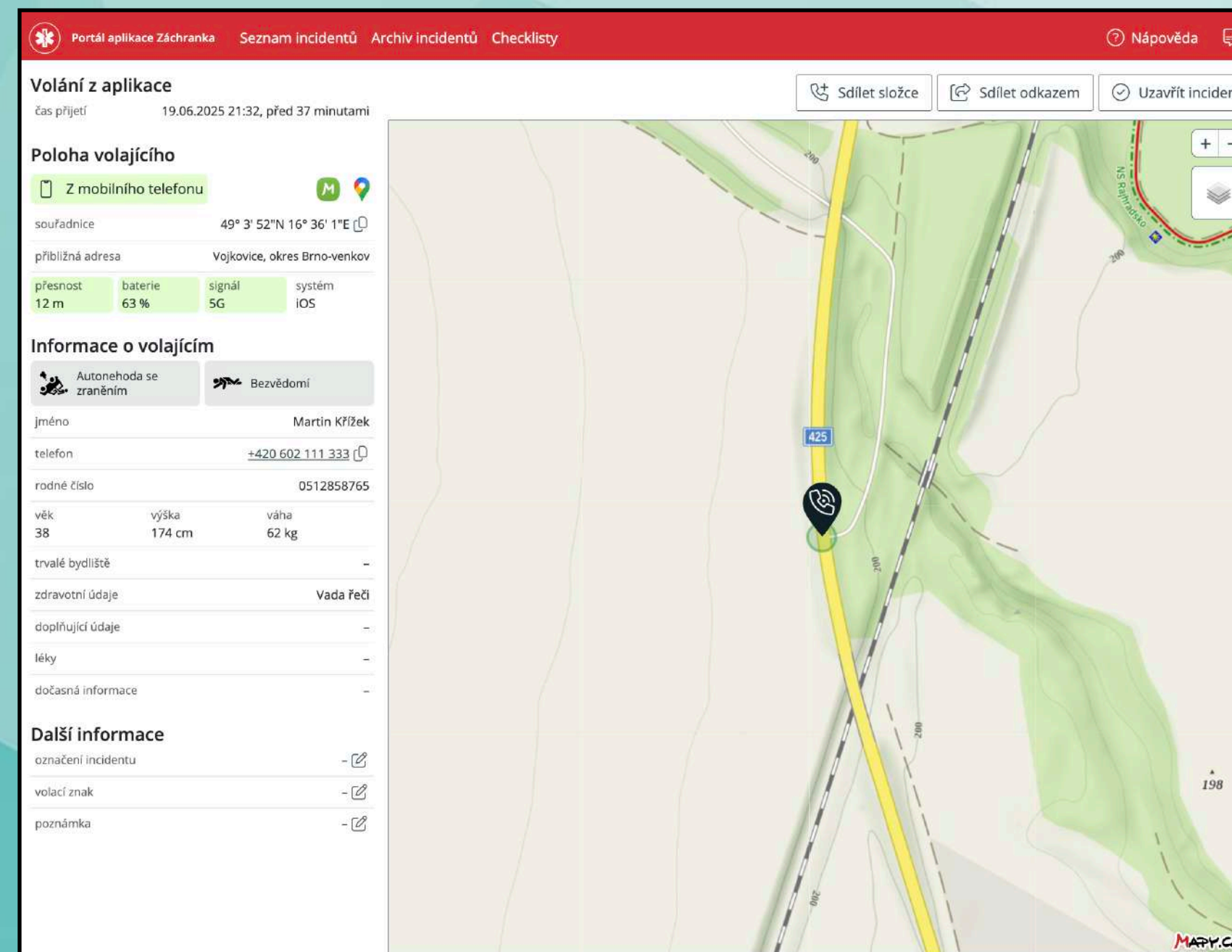
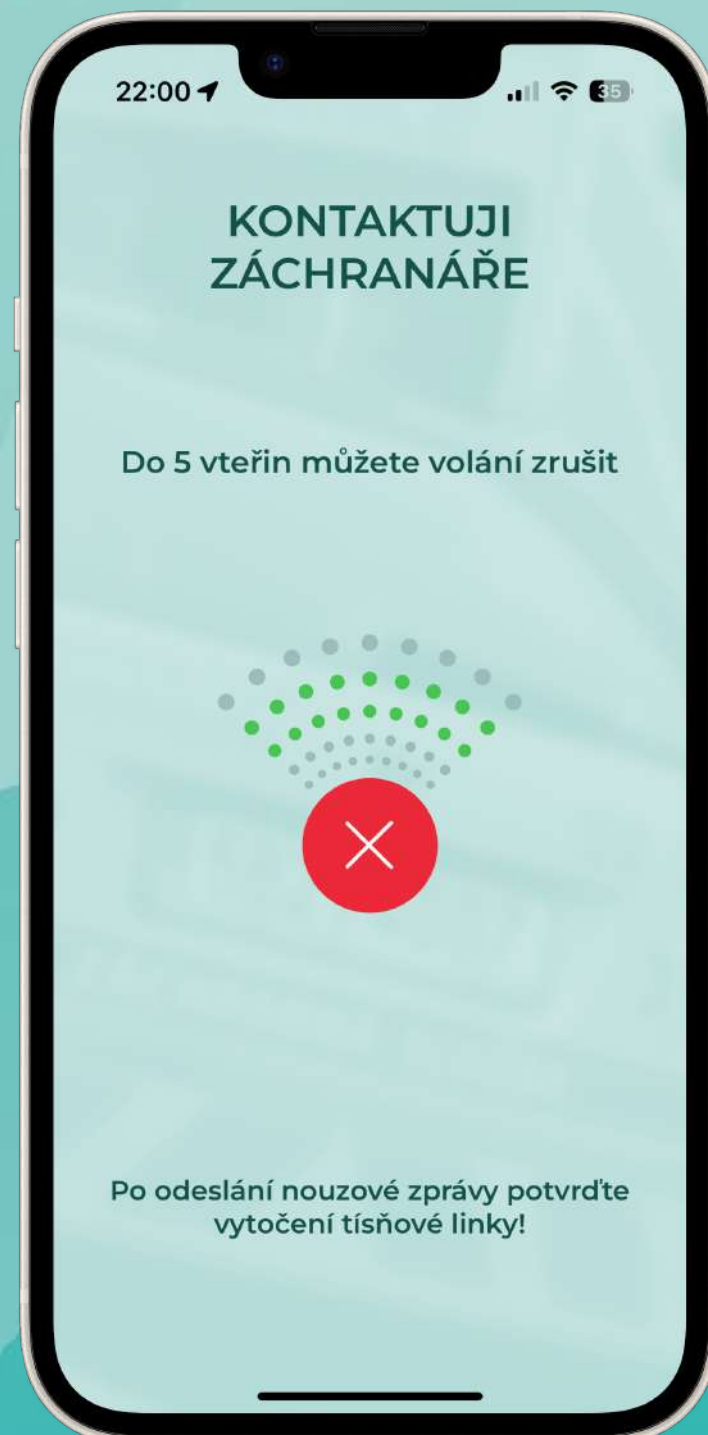
Data

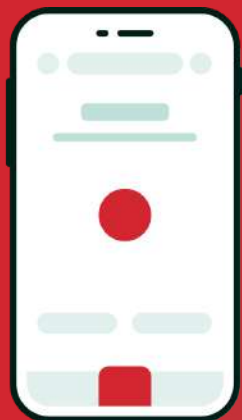




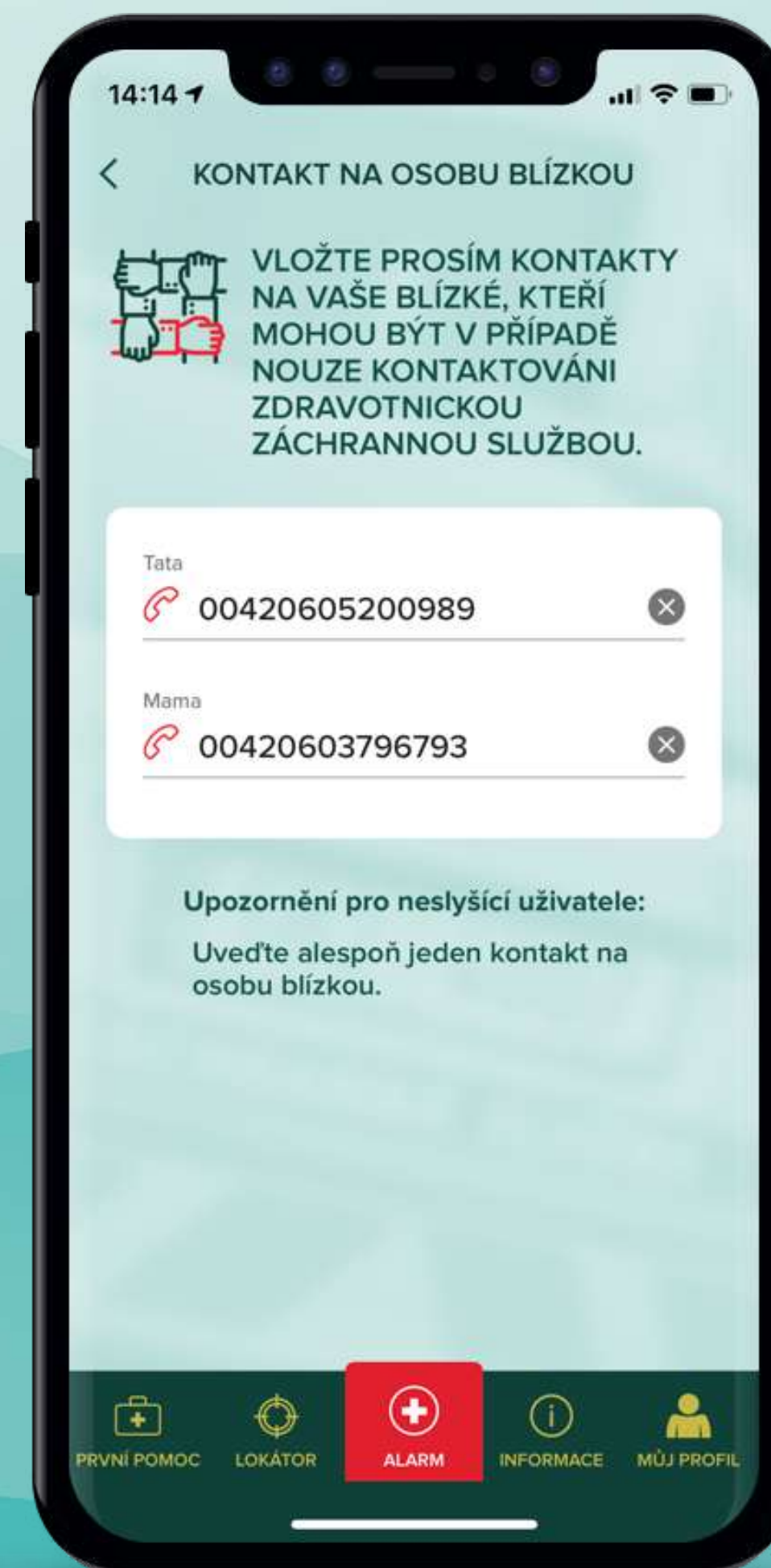
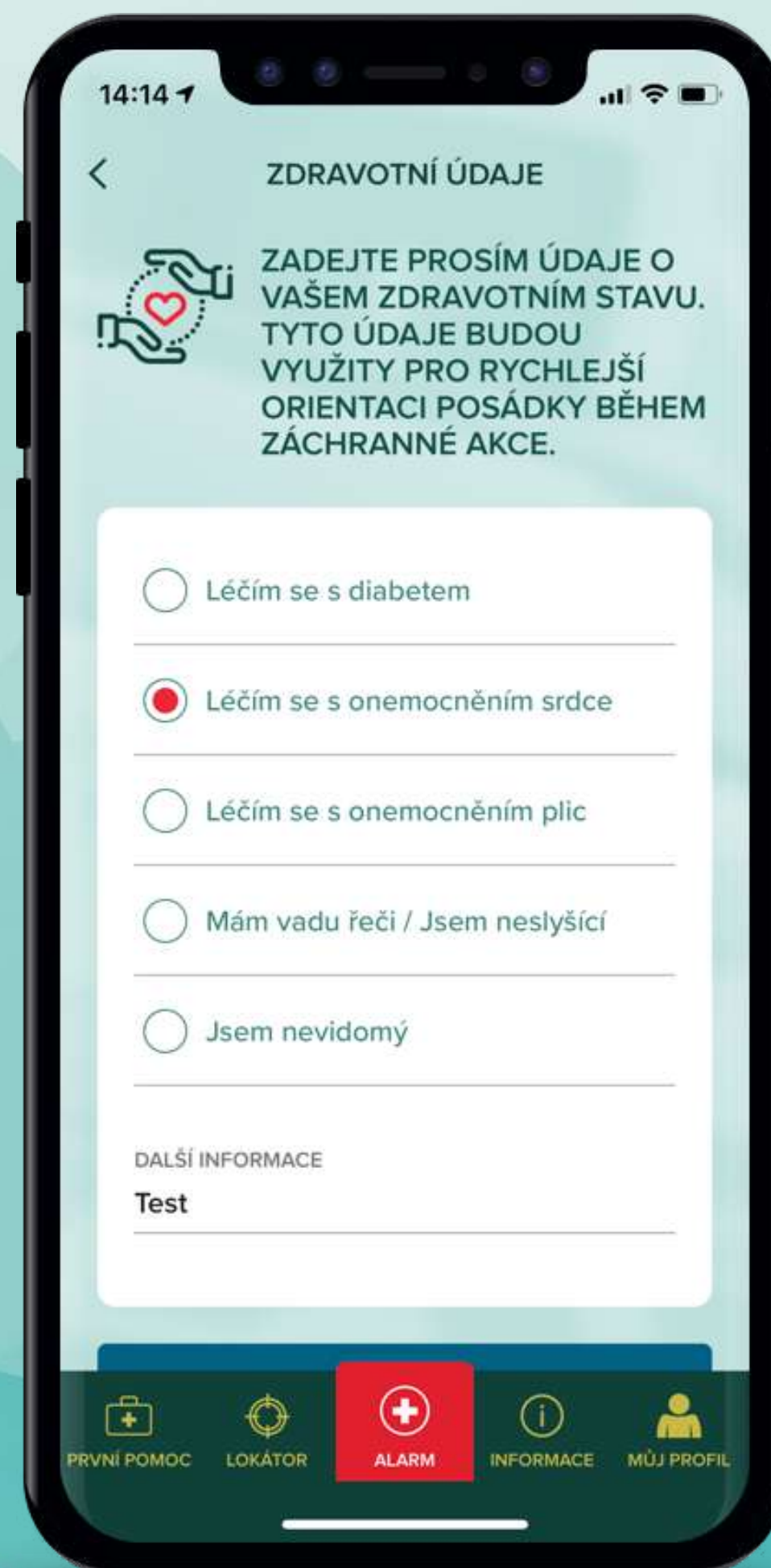
Lokalizace

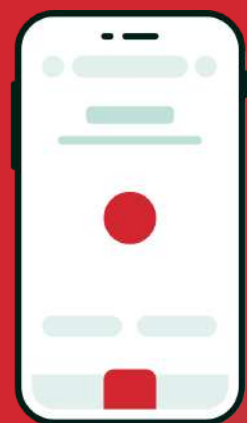
- GPS/Glonass/WPS/BTS
- **Vlastní algoritmus (více jak 10 let vývoje)**
- Kontinuální sledování pohybu volajícího v průběhu tísňové komunikace





Identifikace





Klasifikace

Specifikace zranění pomocí ikon

Možnost aktivovat “Nemohu mluvit”

Chat s automatickým překladem

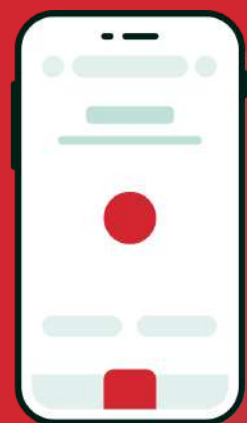
Přeshraniční funkcionality



*Více jak **3 miliony stažení***

200.000 tísňových výzev

5 zemí zapojených do
Přeshraniční funkcionality



Přístupnost tísňové komunikace



Rozšířená tísňová komunikace



Zahájení telefonického hovoru na 155



Kontinuální sdílení polohy v průběhu hovoru na 155



Zdravotní profil volajícího, stav baterie / připojení MT



Rozšířené možnosti komunikace pro nevidomé a neslyšící



Přenos obrazu z místa události



Přenos textu v reálném čase včetně automatického překladu



Automatická informování dalších složek (HS, VZS, PČR)

Rozšířená tísňová komunikace - i bez aplikace Záchranka

- ZZS / HS přijímá hovor zvoláním na 155/1210 přímo nebo přes mobilní aplikaci a aktivuje tzv. "Smart link"
- Dochází k zaslání SMS na telefon volajícího, kterému po akceptaci spustíme lokalizaci, chat a kameru



Využití rozšířené komunikace v praxi



Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje je v místě Kozlov, Olomoucký Kraj, Czech Republic.

4. 7. 2023 · 🌐

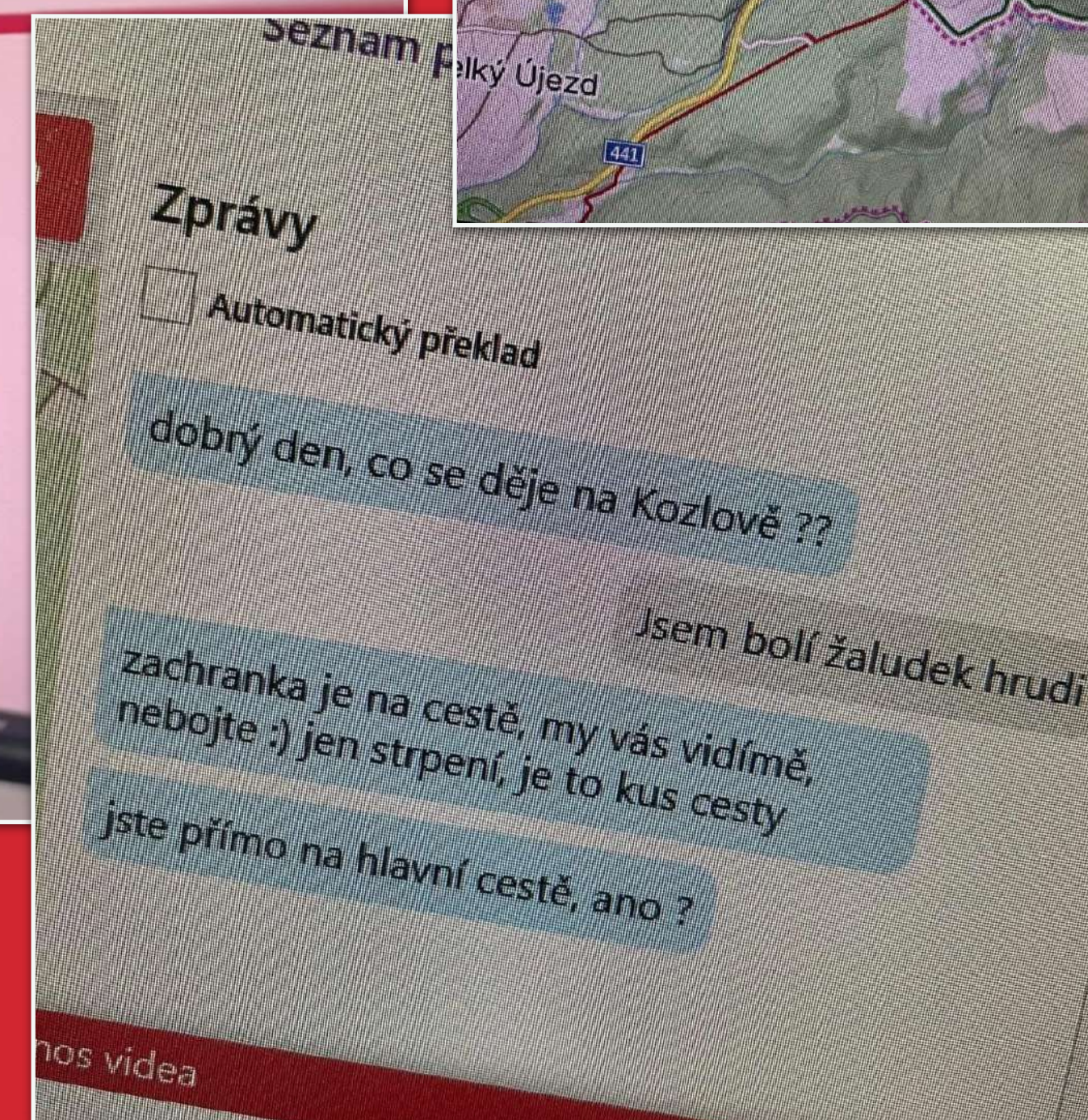
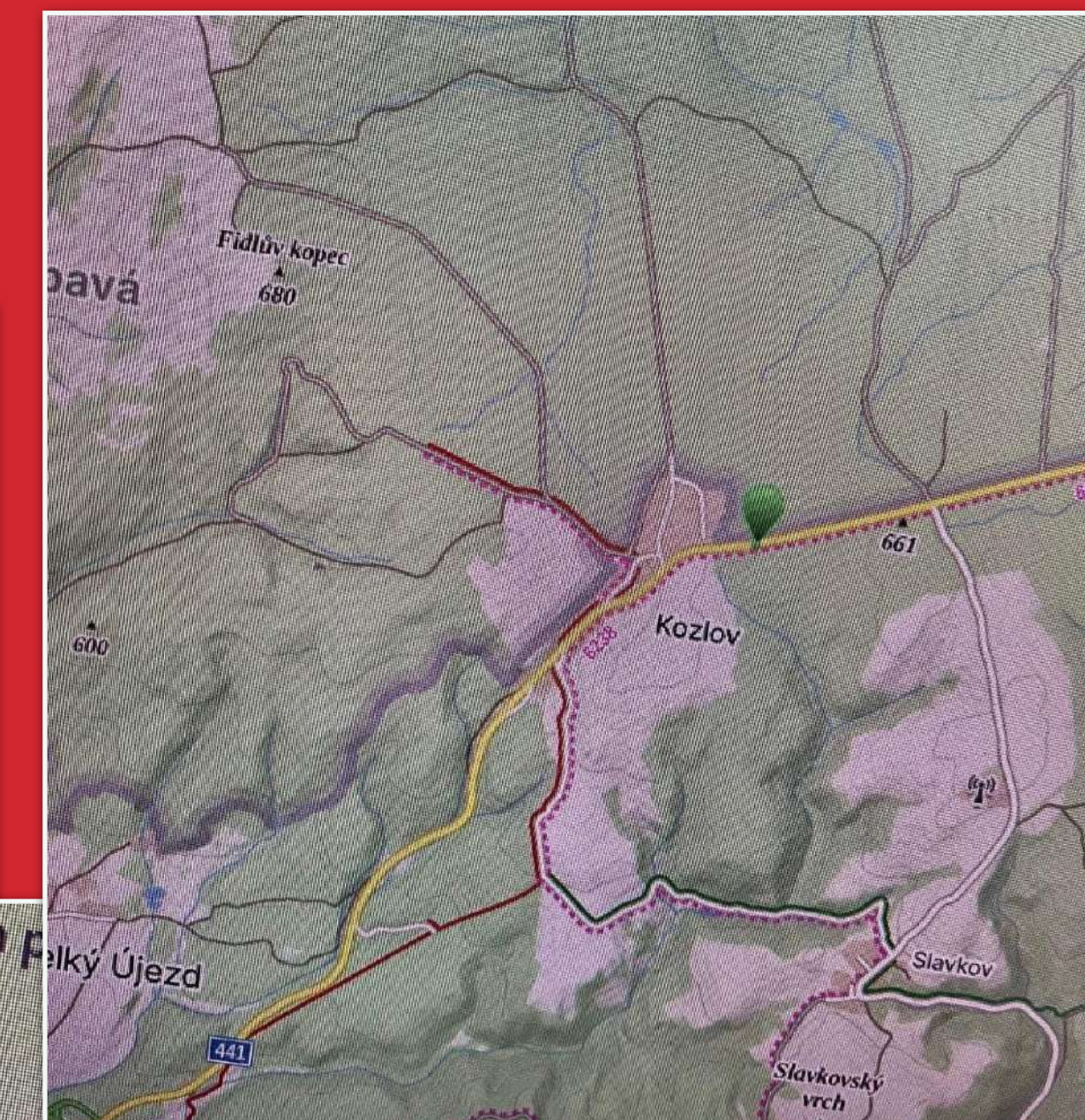
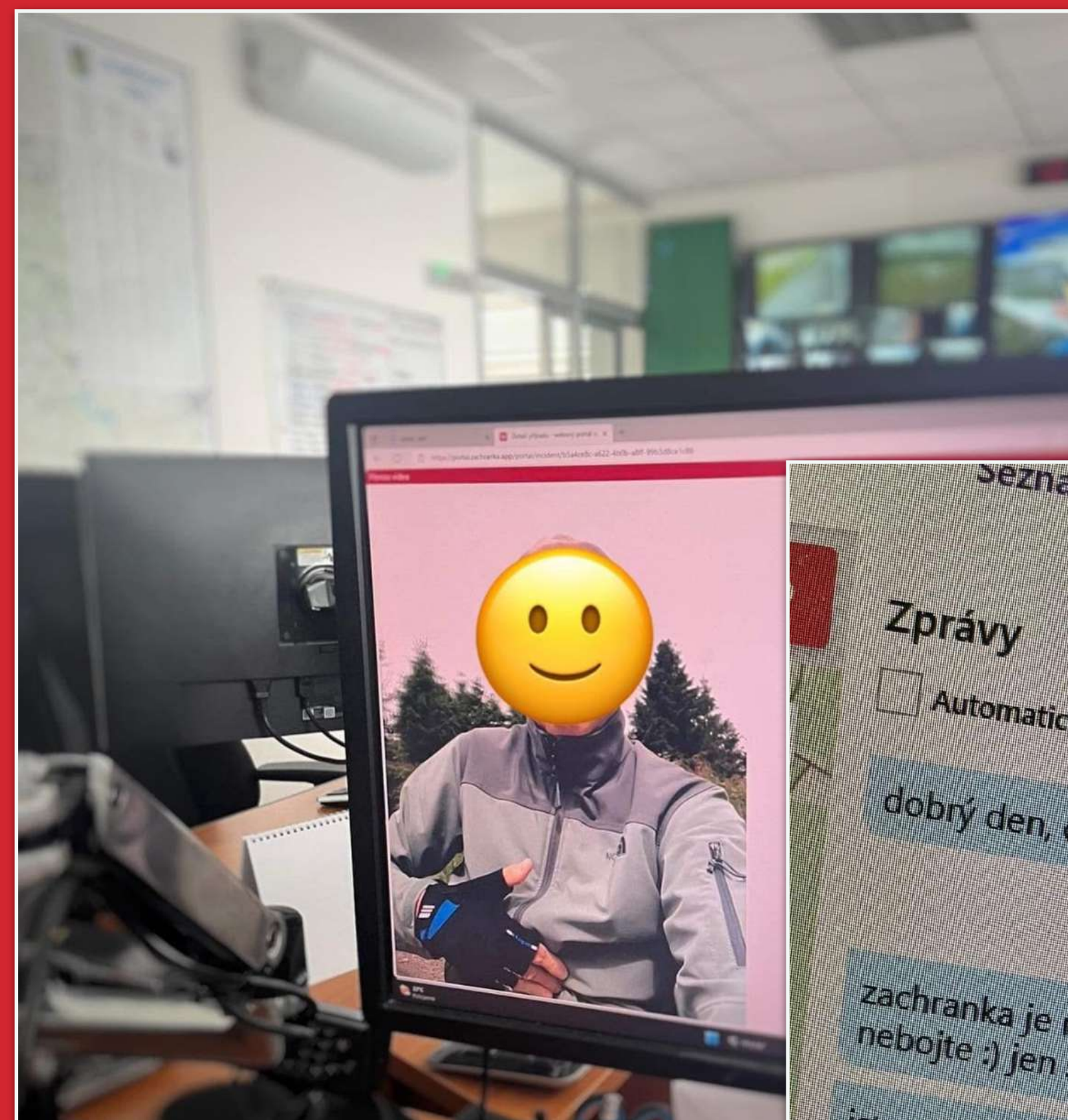
Když život píše příběhy ... ✍️

Dne 2.7.2023 přijalo zdravotnické operační středisko ZZS OK datovou zprávu přes aplikaci záchranka. Při zpětném volání nebylo v hovoru nic slyšet, na dotazy operátorky nikdo nereagoval. Hovor byl ukončen. Nicméně datová zpráva přišla okamžitě znova a celé se to opět zopakovalo. Následně třetí zpráva - tady už všem blikla kontrolka v hlavě „něco je špatně“ a začalo se jednat. 🚑

Na dané číslo bylo odesláno přes portál Záchranky chatovací okno se základní otázkou a výzvou pro videohovor. Povedlo se! Na druhé straně telefonu se objevil muž, který byl však neslyšící: v chatovacím oknu mu tedy byly kladeny otázky a on se snažil ukazovat na svém těle, co jej trápí a kde, co bolí. Jednalo se o cyklistu, kterého při projíždce lesem náhle začalo bolet v nadbřišku a mírně také na hrudi. Jelikož jsme měli přesné GPS souřadnice, byla na místo události ihned vyslána posádka RZP OL. 🚒

Po příjezdu na místo byl muž stále při vědomí, popsal pomocí gest své obtíže záchranářům a ti jej následně kompletně vyšetřili. EKG vstupně neprokázalo akutní ischemické změny, nicméně jak již víme - STAV SE VYVÍJÍ !!

Po několika minutách nabíraly potíže na intenzitě a při opakované monitoraci EKG byl u muže diagnostikován AIM (akutní infarkt myokardu). ❤️ Proběhlo tak následné kontaktování lékaře na angiolince, kdy byl muž ihned indikován k zákroku na sále. Byl standardně premedikován, zastabilizován a transportován do FNOL na l.int. amb. 🏥

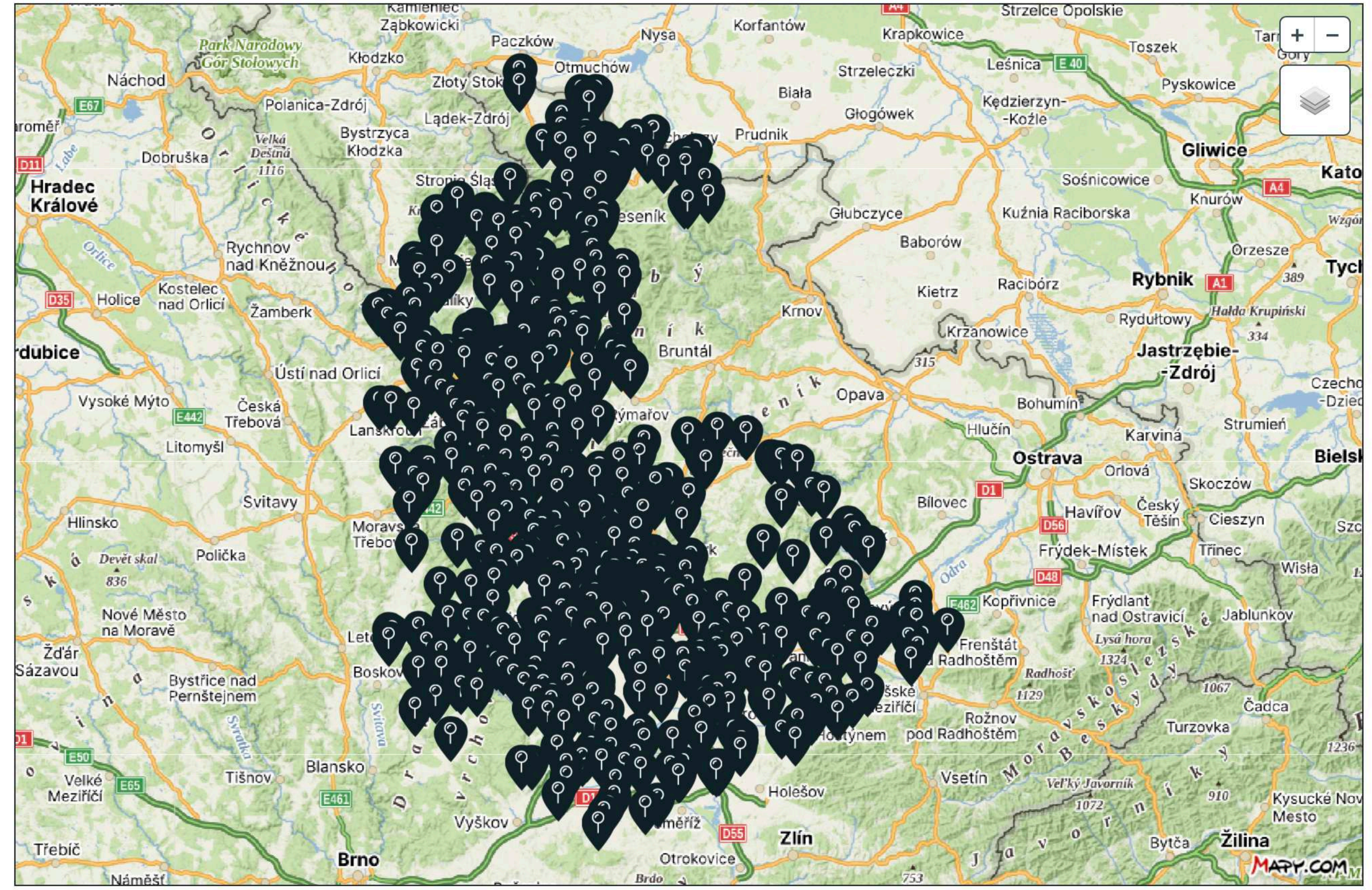


Portál app Záchranka

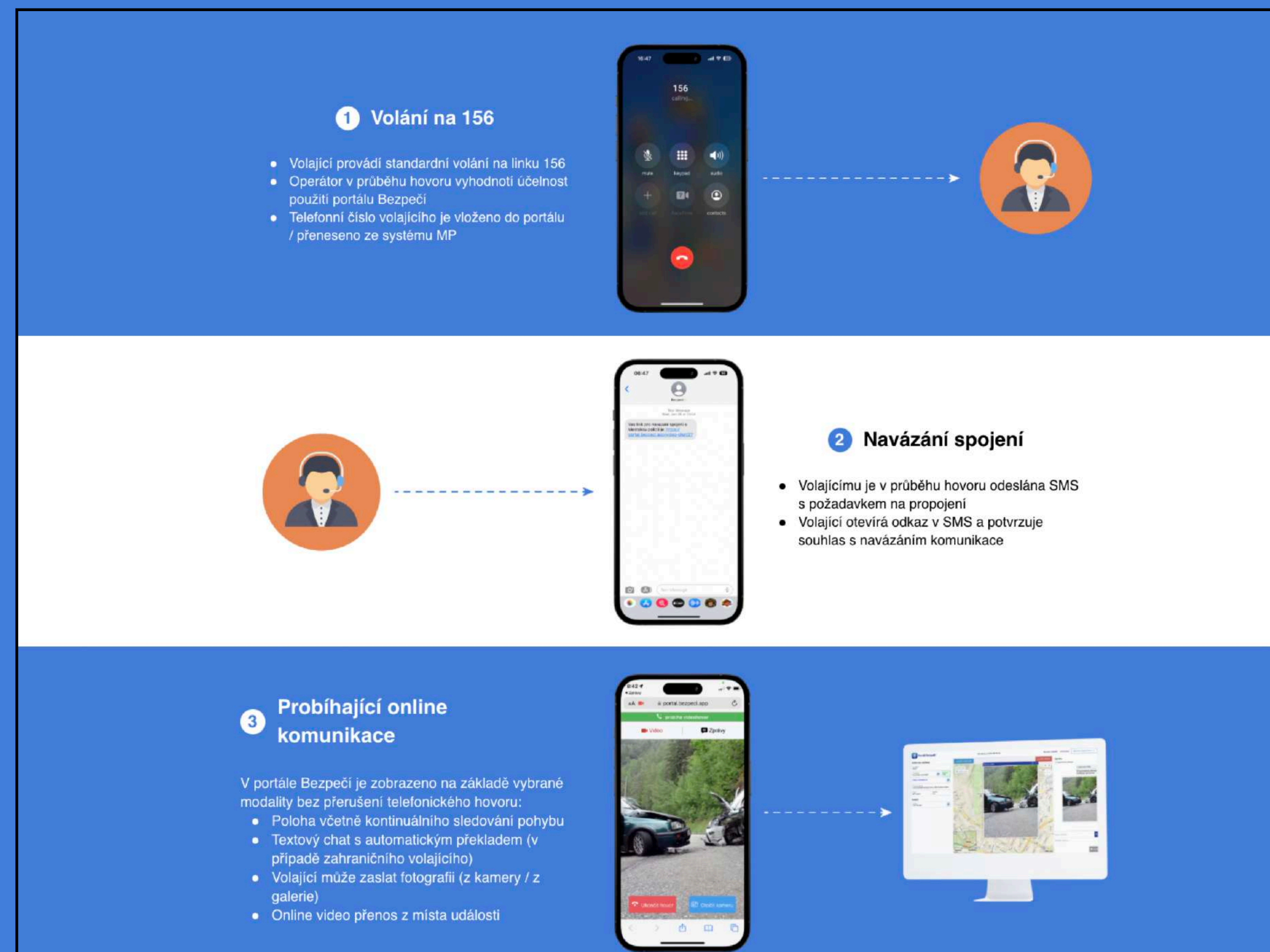
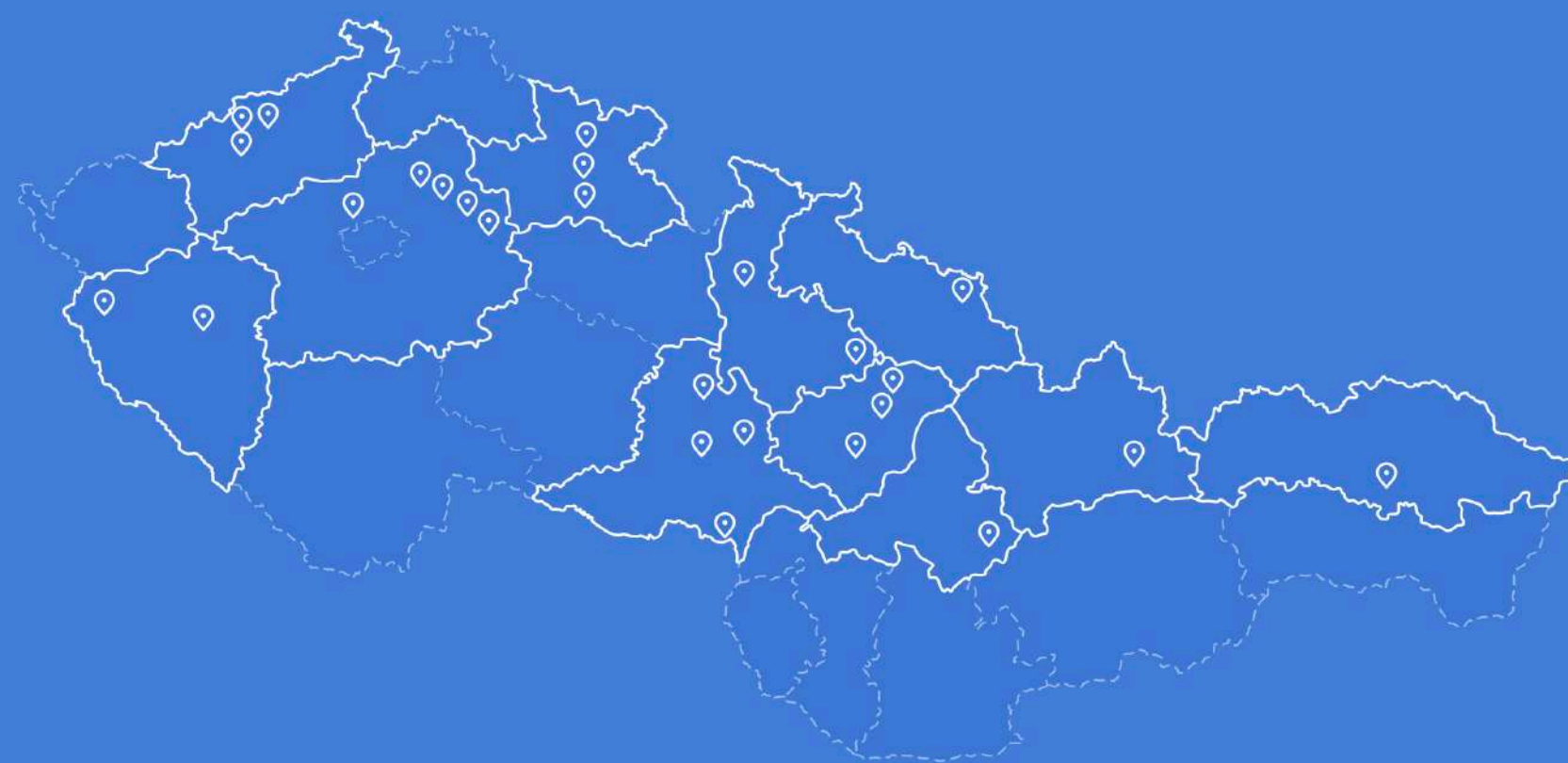
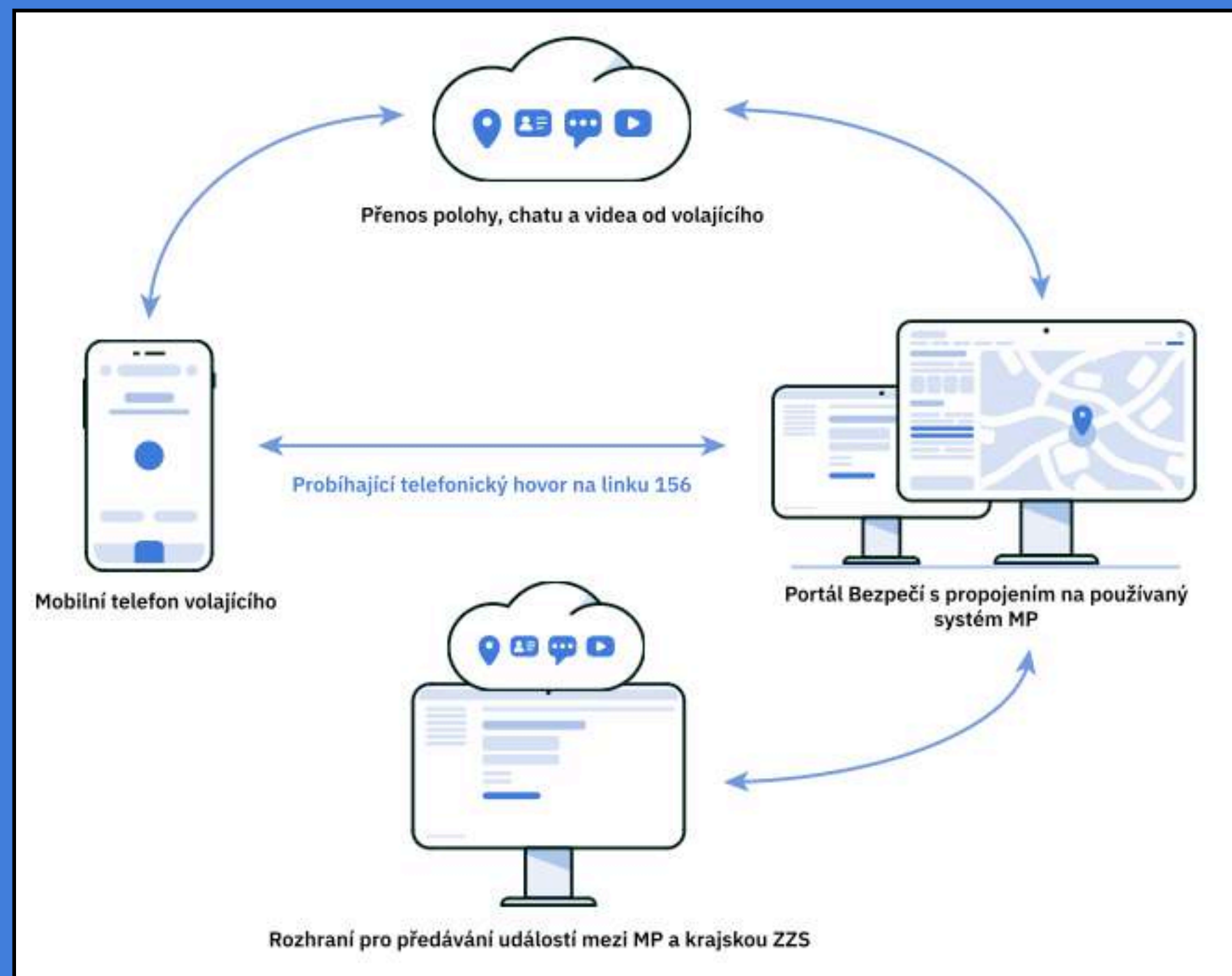


Datum od: 01.01.2024 Datum do: 31.12.2024 Telefonní číslo: Jméno volajícího: Poznámka: **Filtrovat**

Celkem	Z portálu	Z aplikace	S videem
1535	224	1311	204



Portál Bezpečí - rozšířená komunikace nejen pro MP

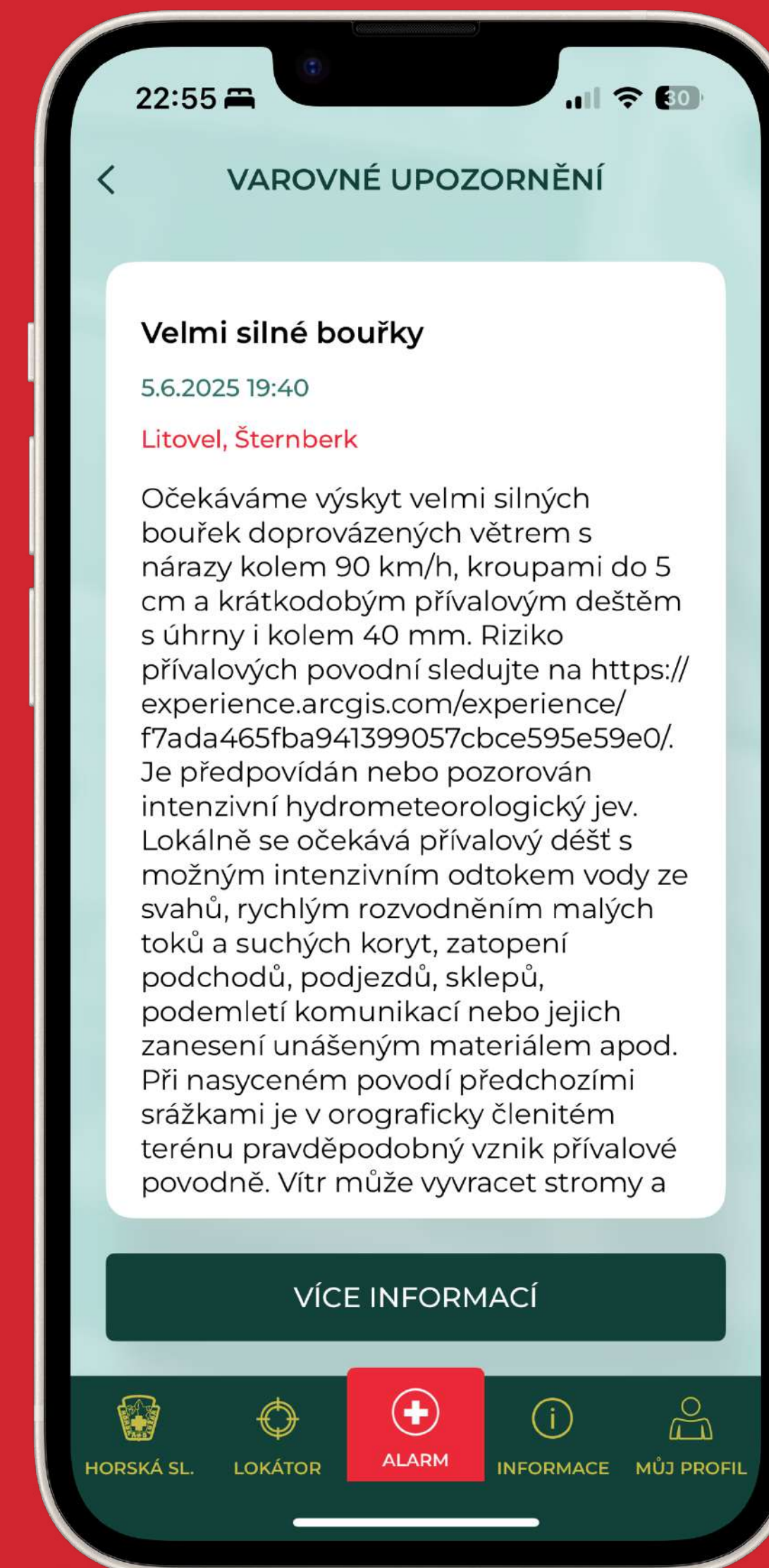
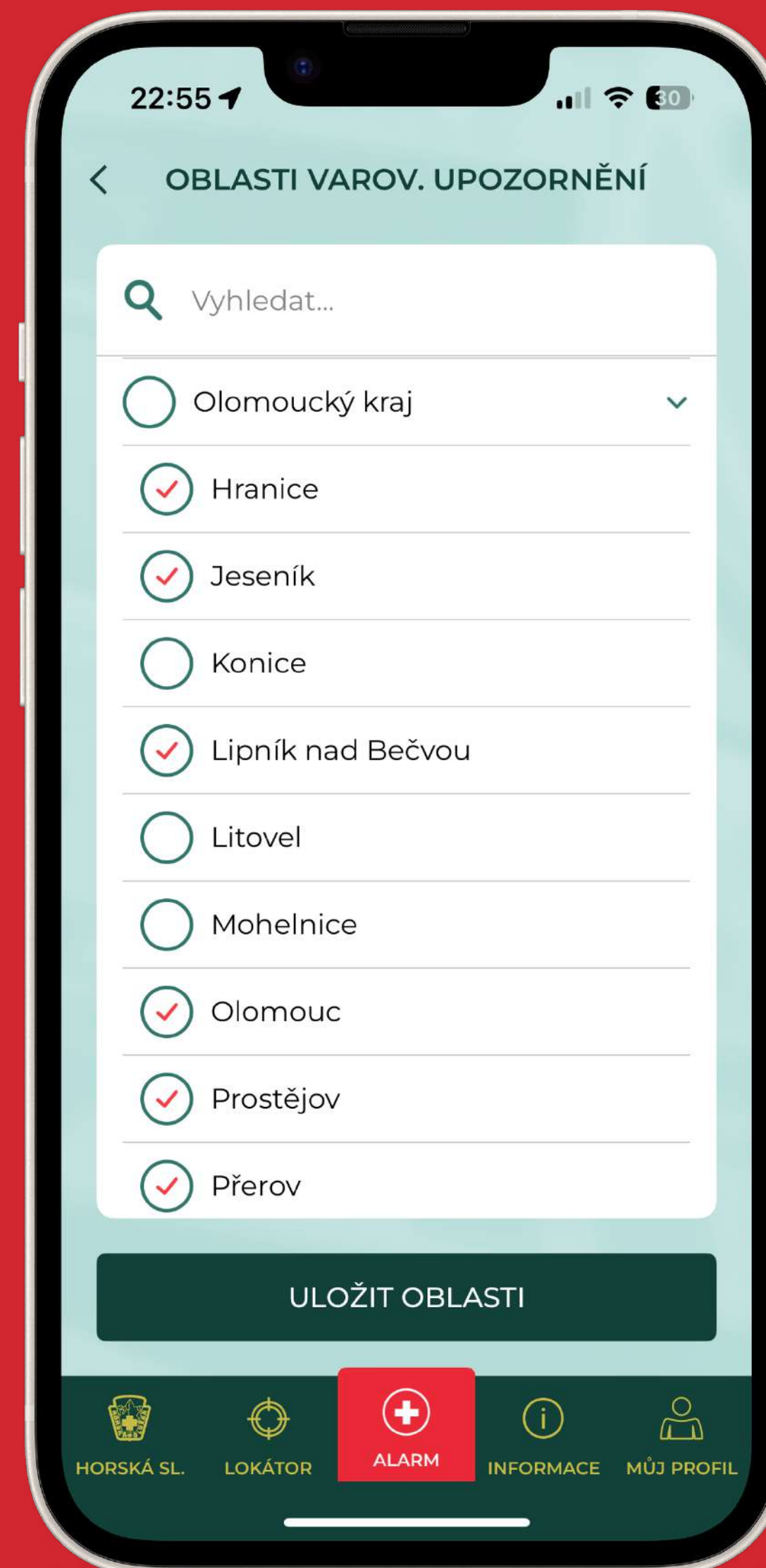
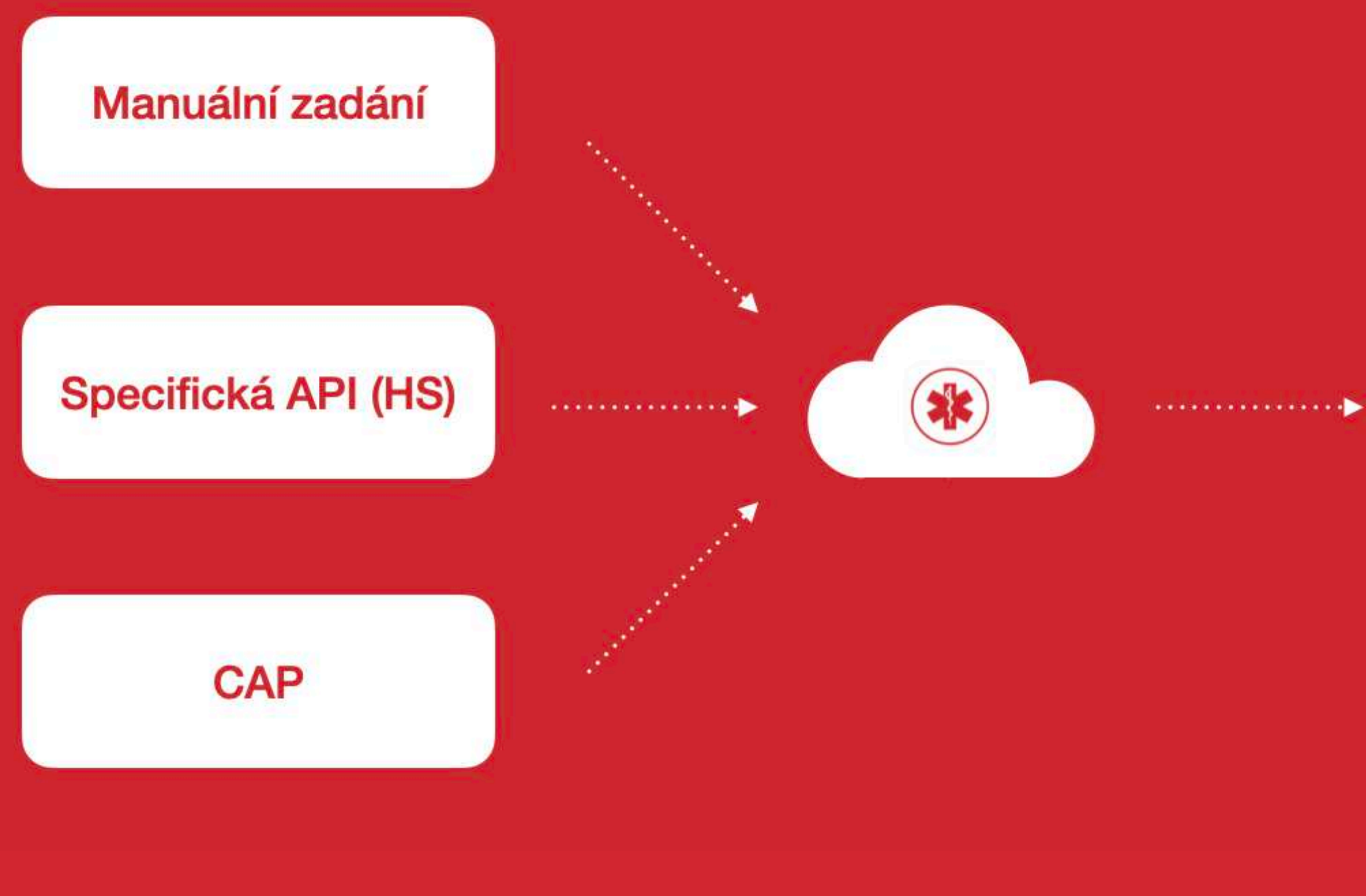




Nástroj veřejné výstrahy

Záchranka App jako prvek systému předání tísňové informace

- 👁️ Varování rozšířena na celou ČR v rámci povodní 2024
- 👁️ Vstup so systému některé kraje, GŘ HZS, HS
- 👁️ CAP ČHMÚ, připraveno na národní CAP
- 👁️ Oblasti: geografické / tematické (např. COVID)

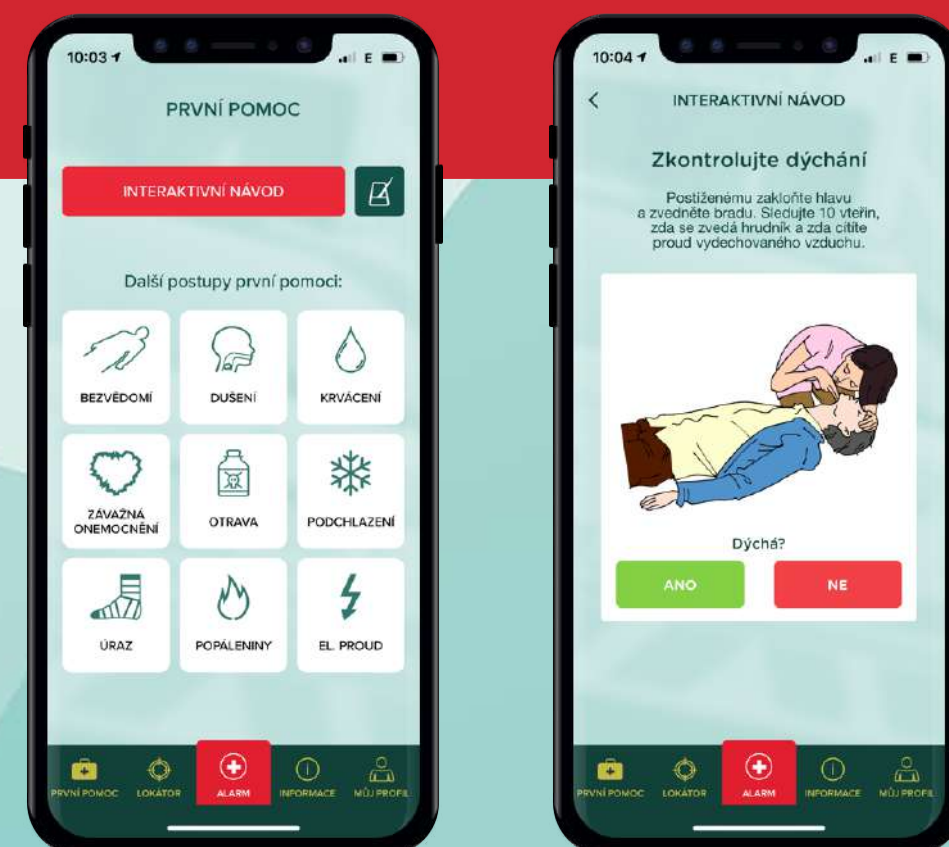




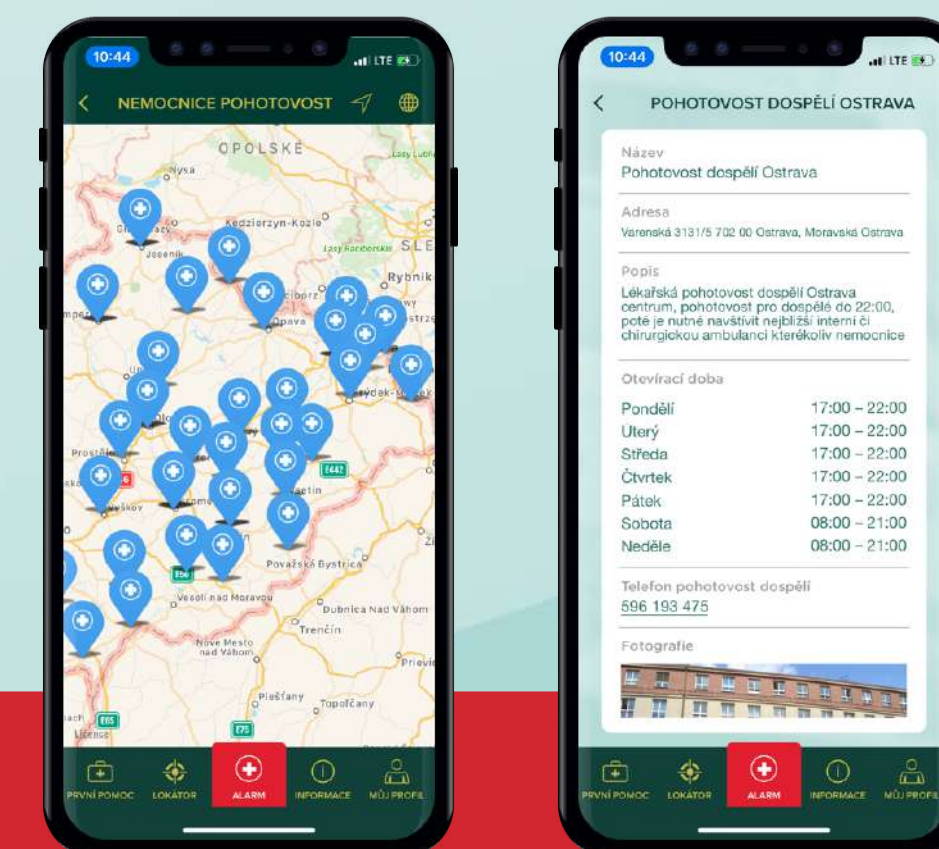
Prevence a edukace

Prevence a edukace

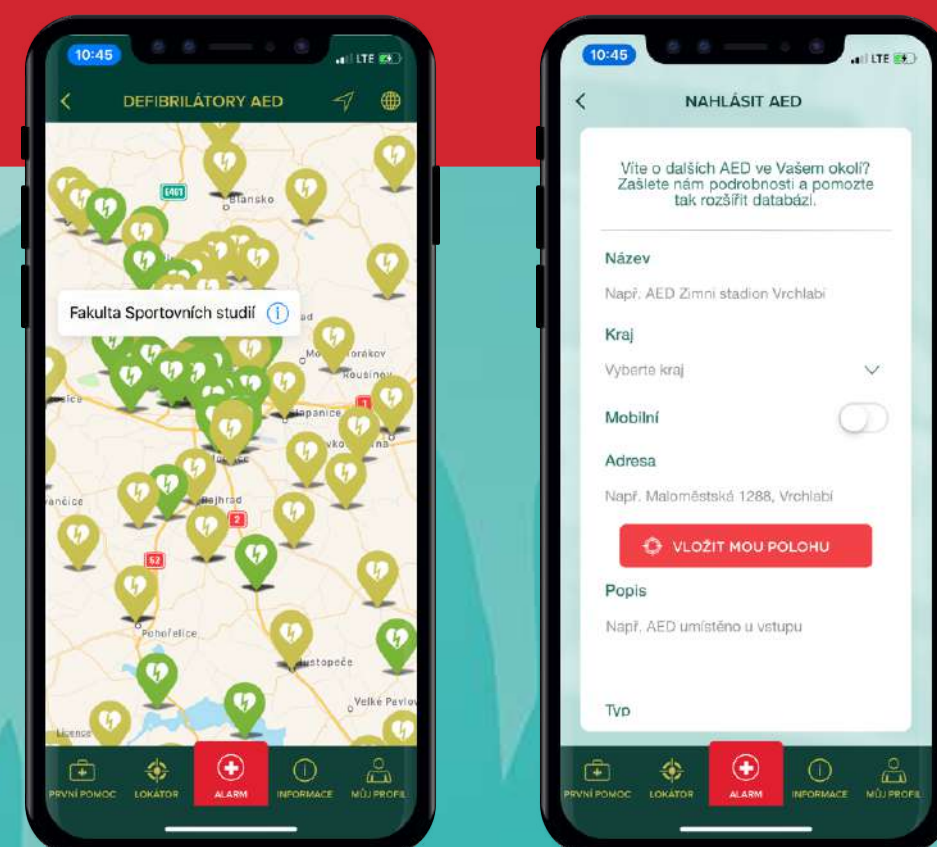
Postupy první pomoci



Databáze pohotovostí



Mapování a export pokrytí AED



Modul horské služby

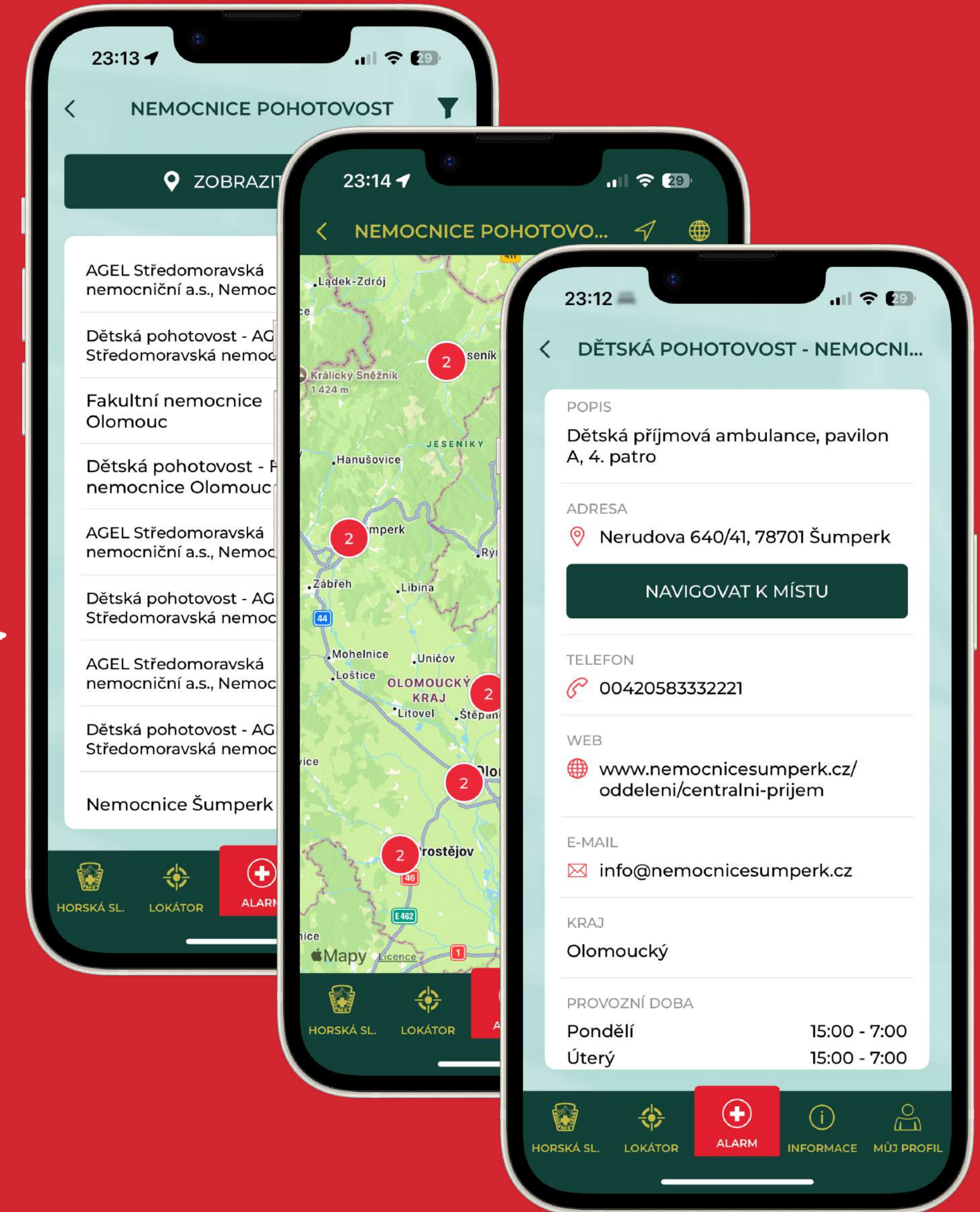


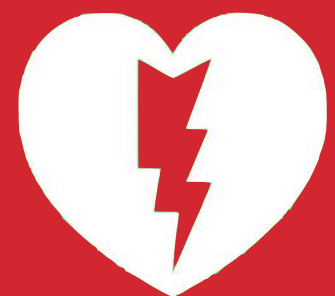
Propojení na datový portál kraje

DATA OK



CMS App Záchranka

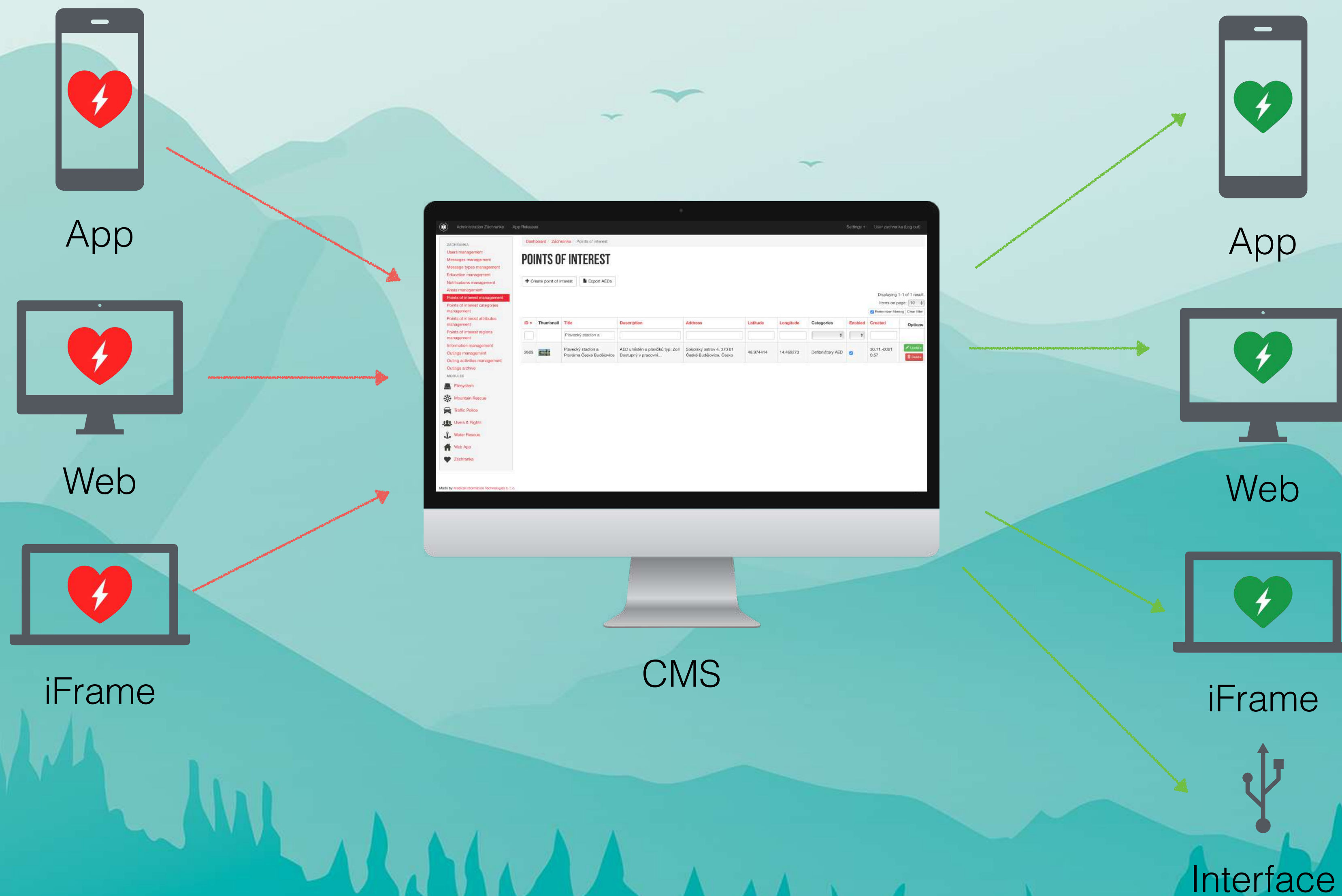




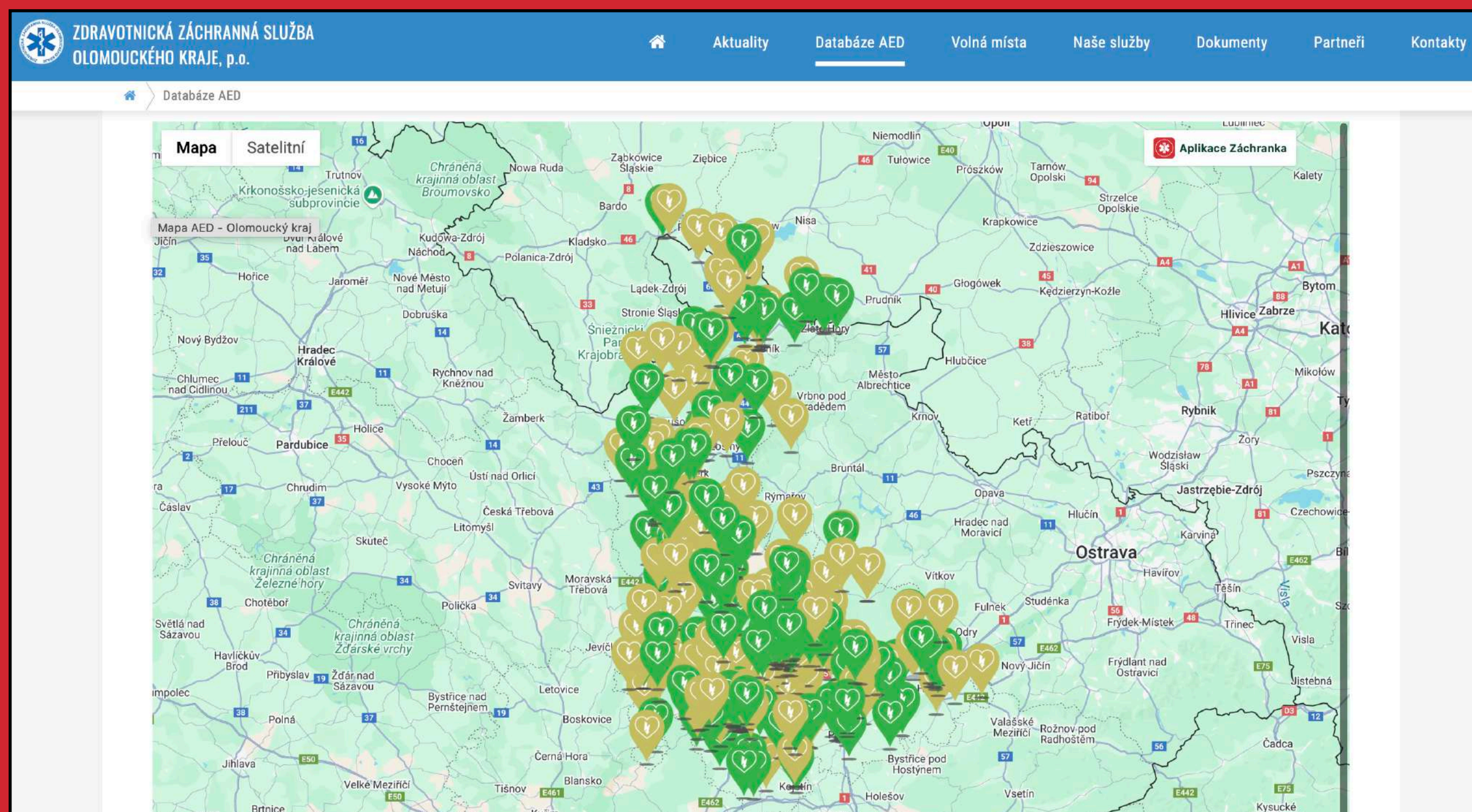
Mapování AED



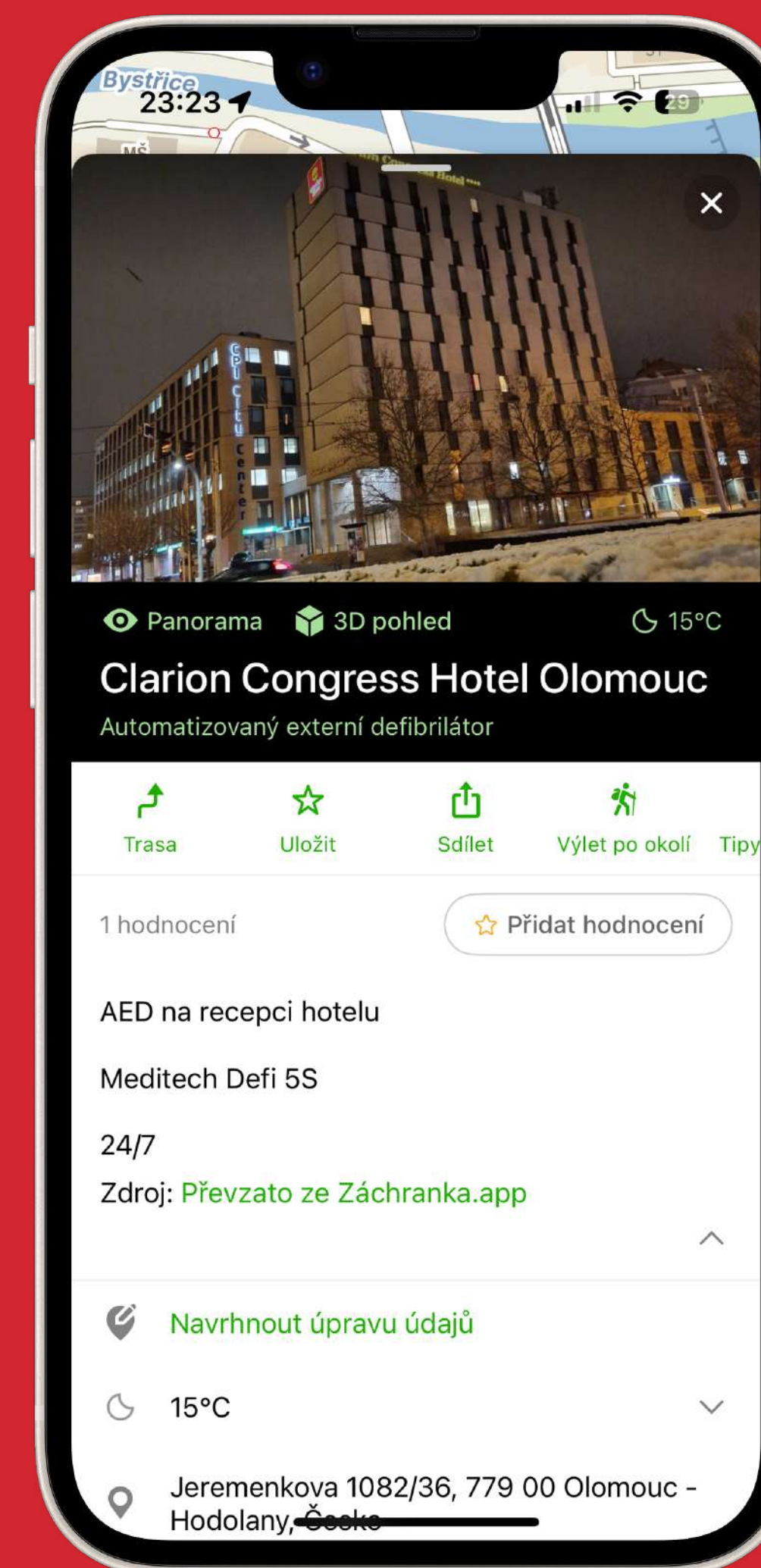
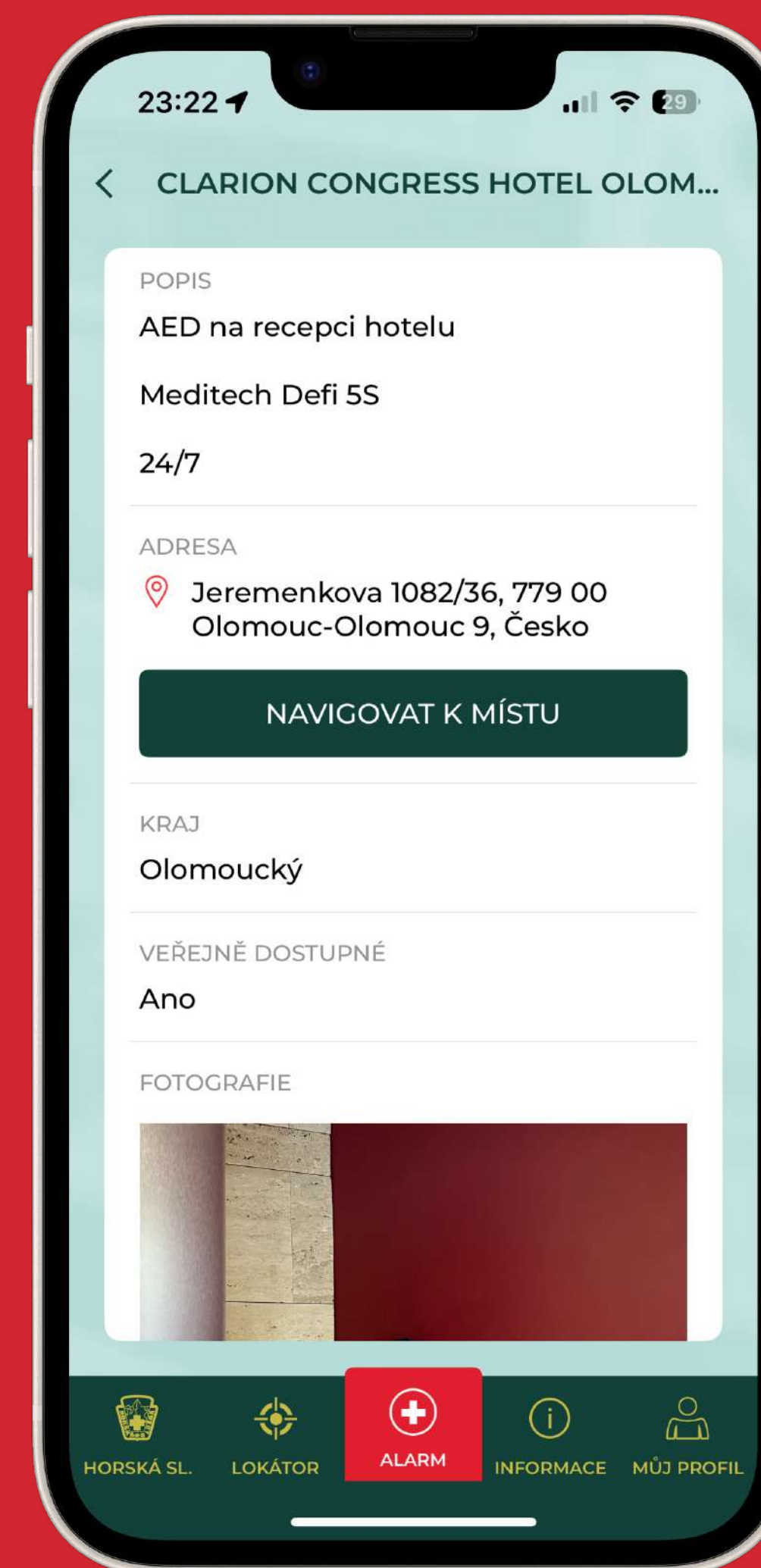
ZÁCHRANKA



Mapování AED

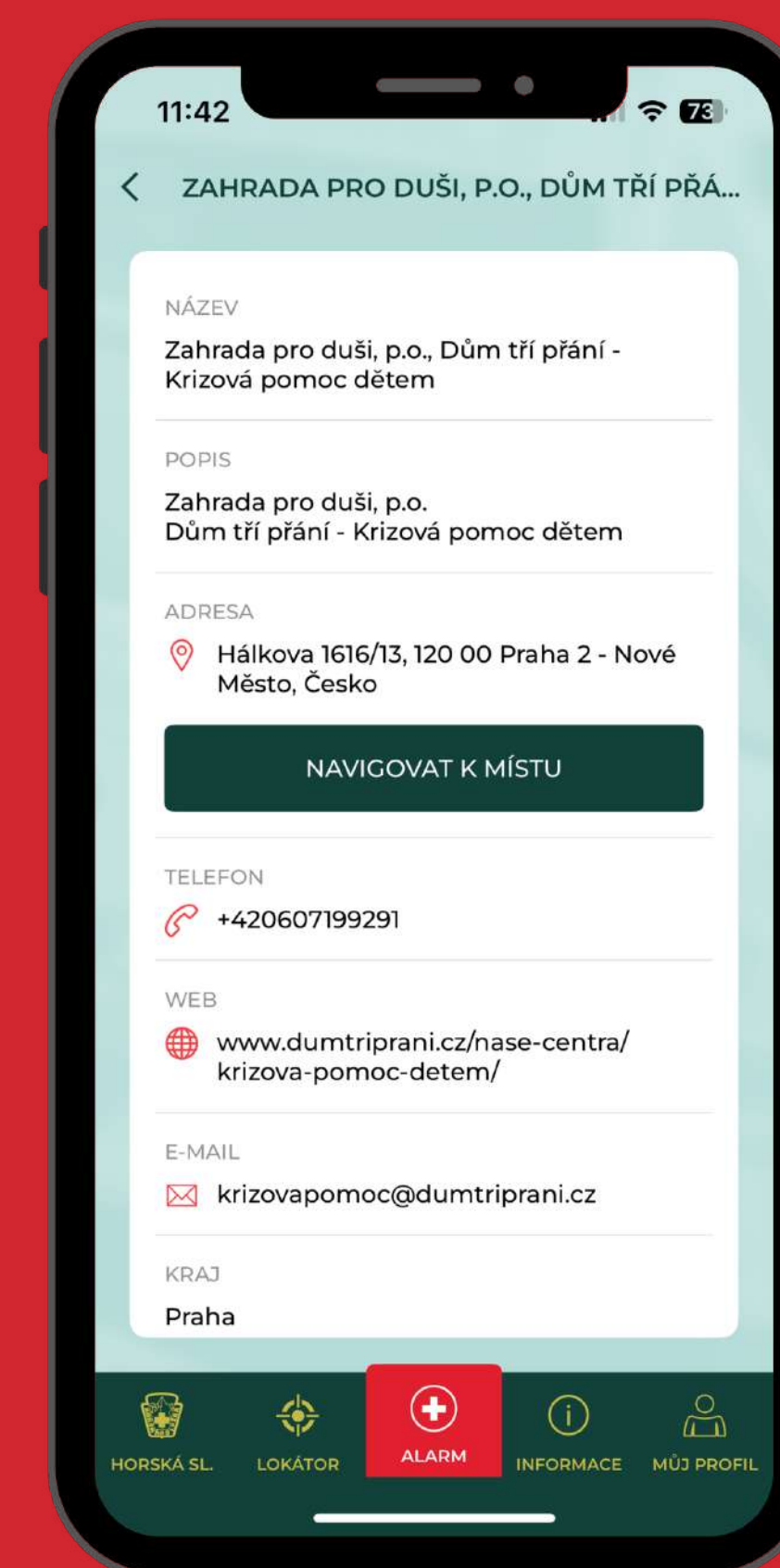
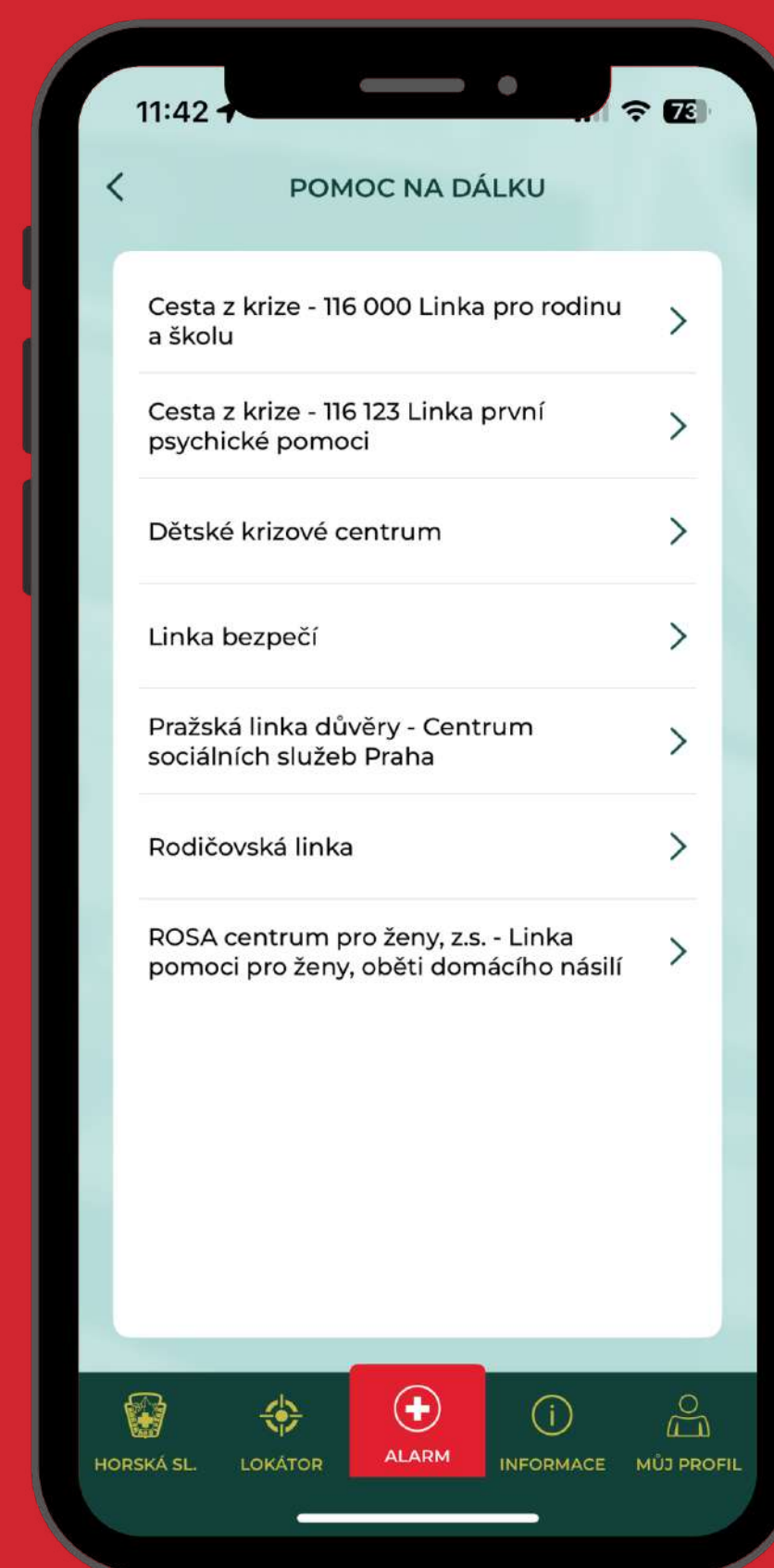
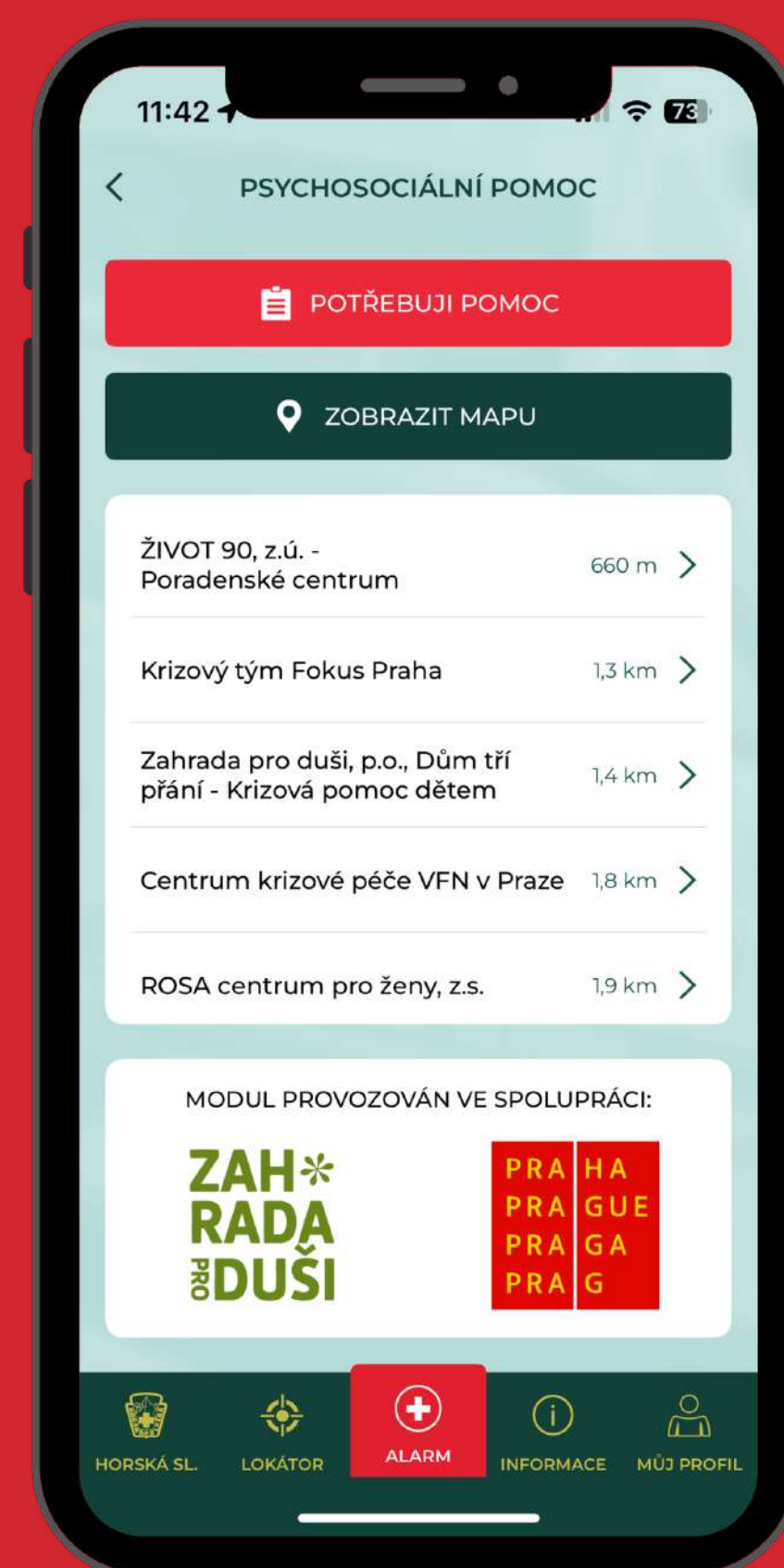
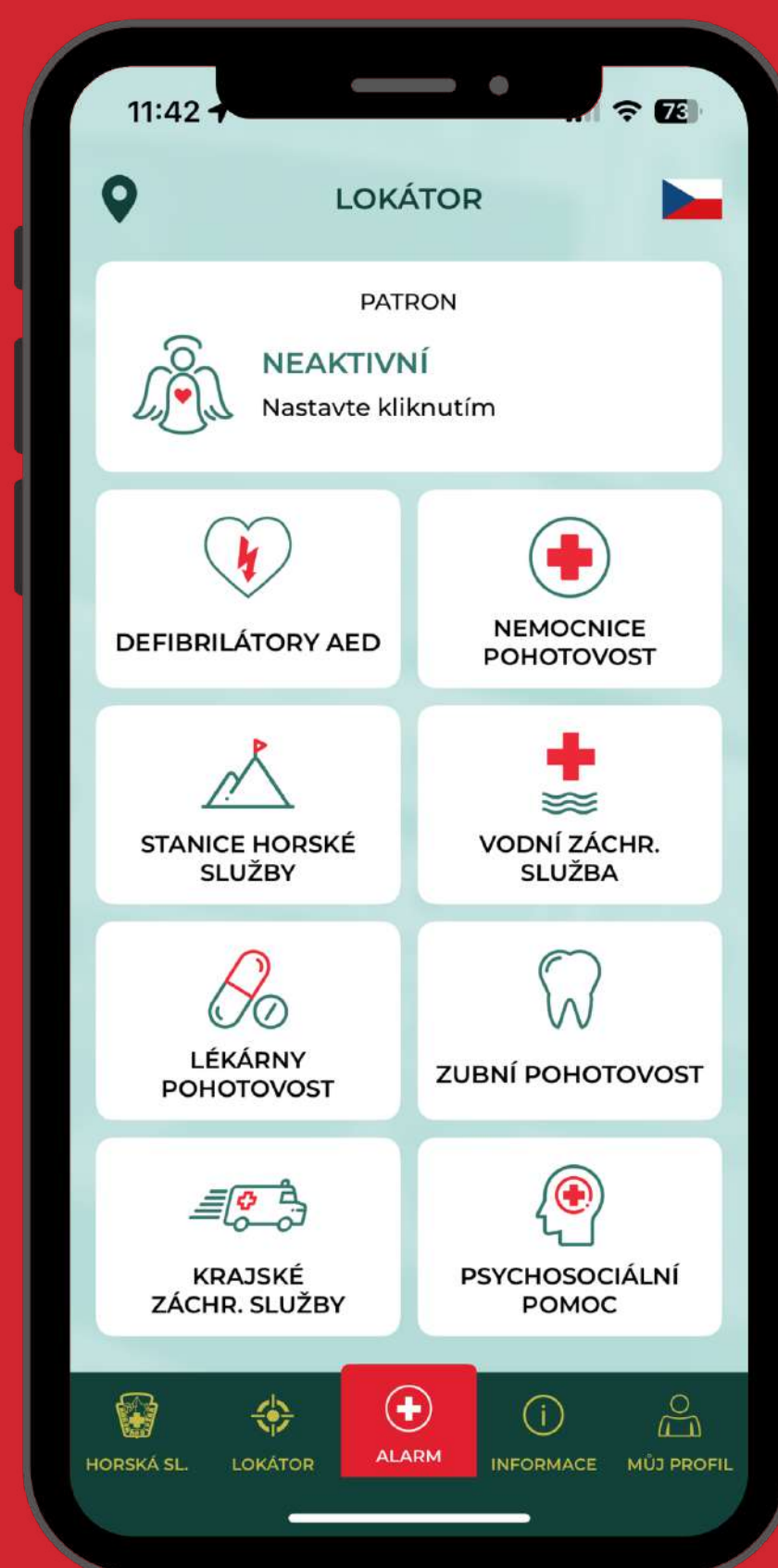


475 AED v Ol. kraji



Modul psychosociální péče

- 👁️ Vyhledání vhodné pomoci osobně / na dálku
- 👁️ Aktuálně v Praze, léto v 25 JMK





Přeshraniční spolupráce



NOTRUF N



Bayerisches Rotes Kreuz



112 SUOMI



Alpin-Notruf 140
Die Bergrettung



Záchranka zachranka.app

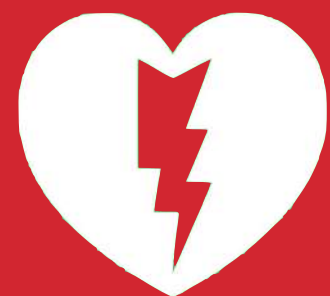
Rettung rettungsnotruf.online

Horská záchranná služba app.hzs.sk

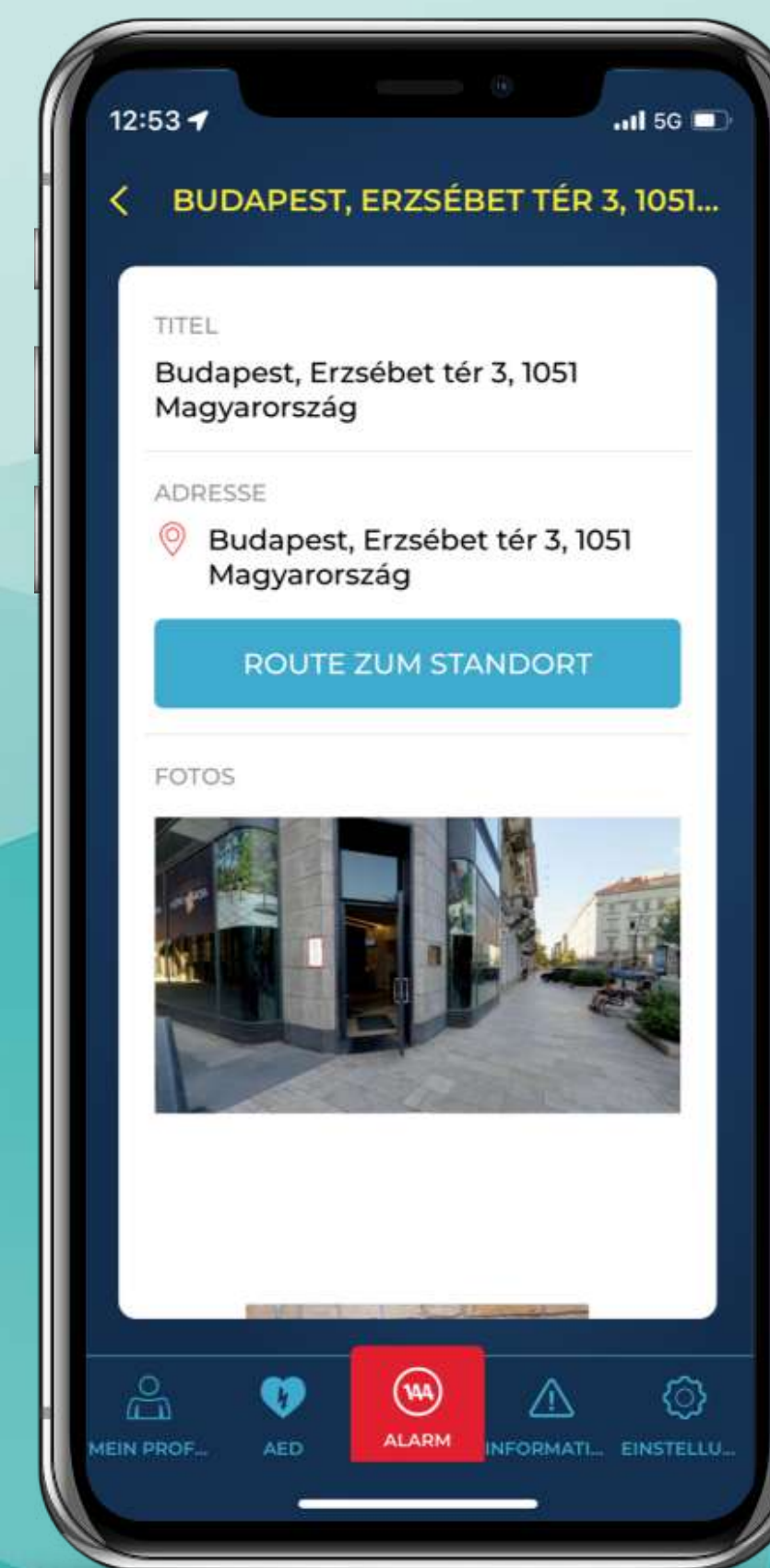
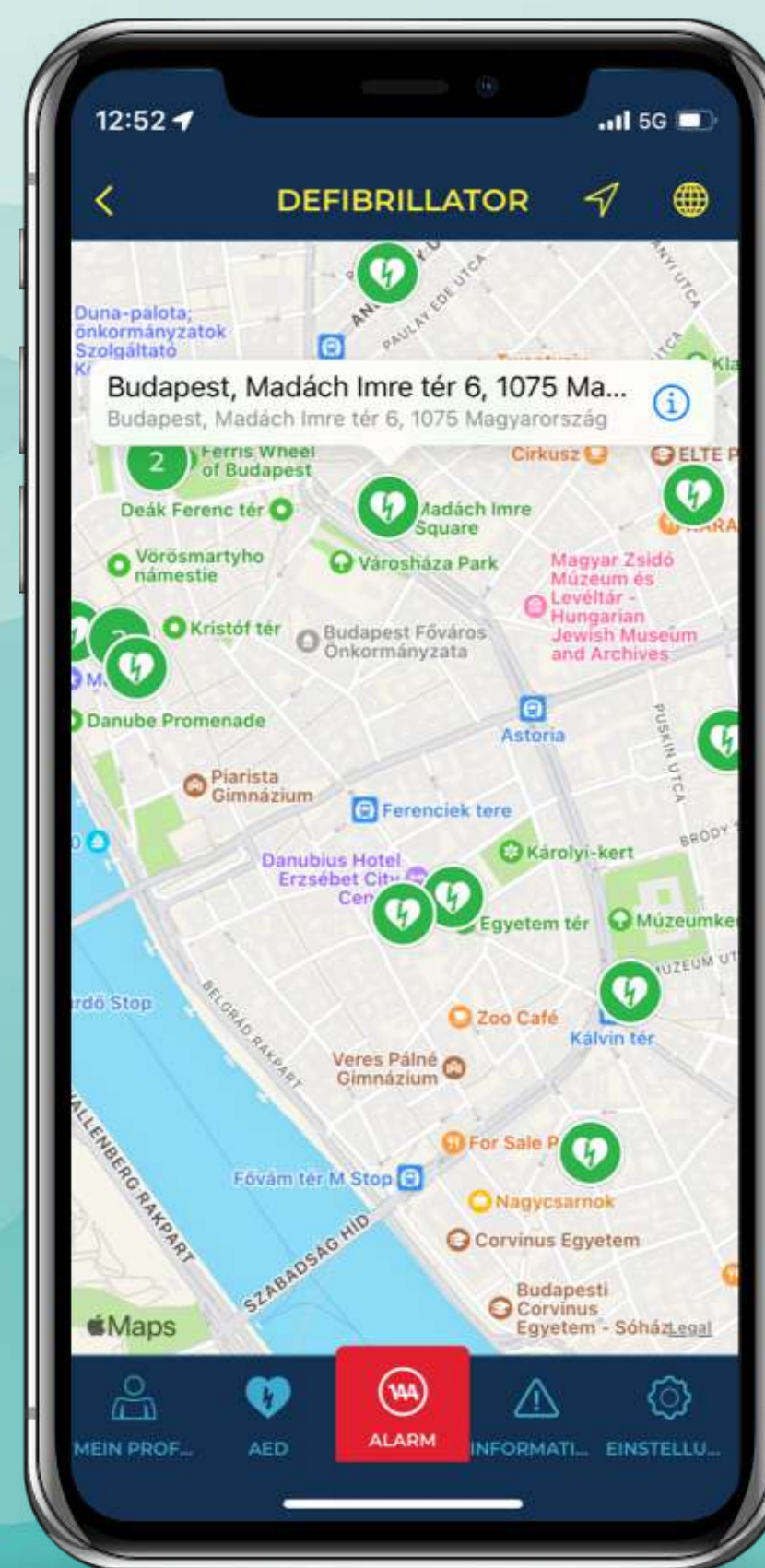
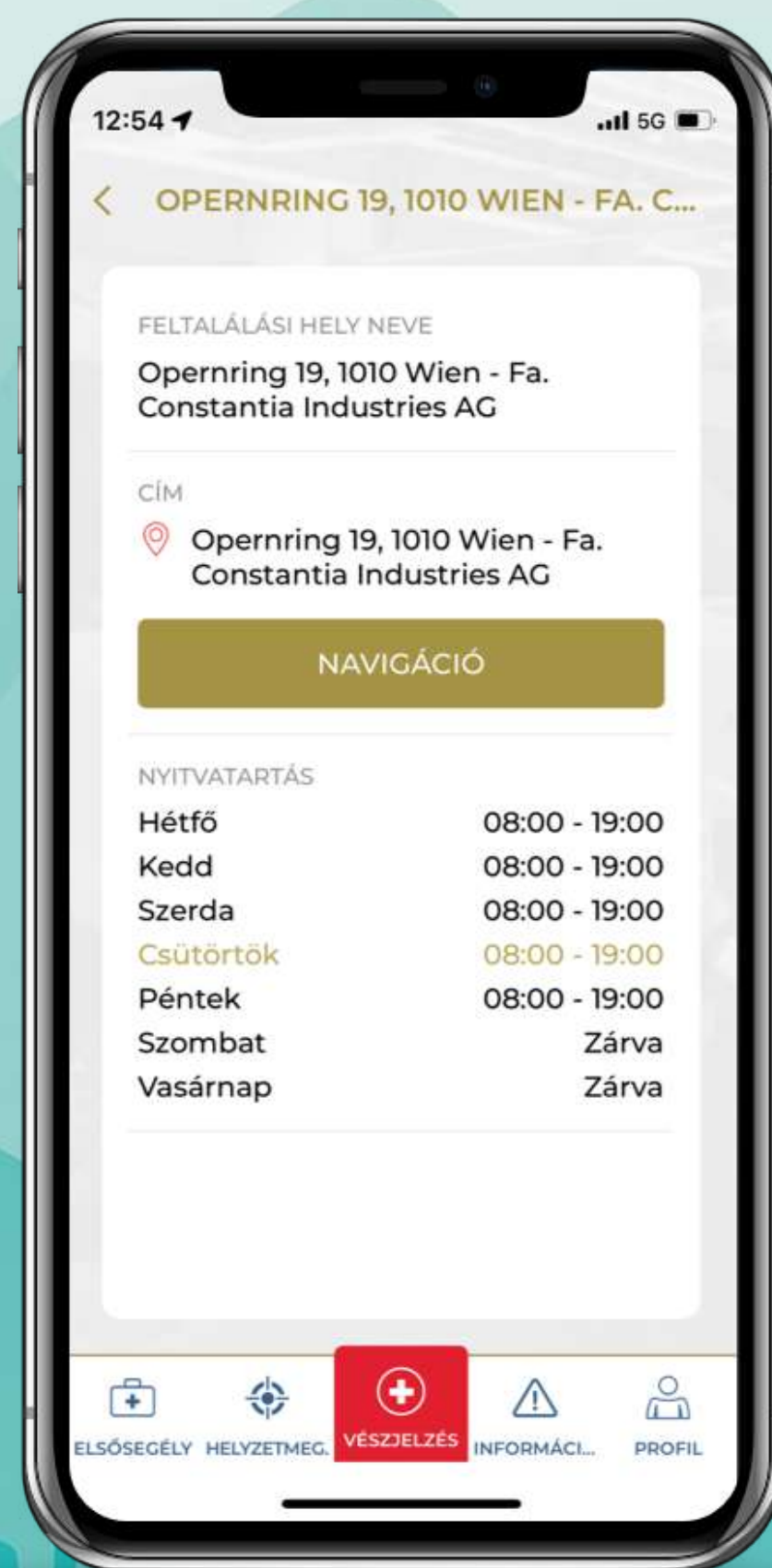
ÉletMentő mentok.hu

144

112

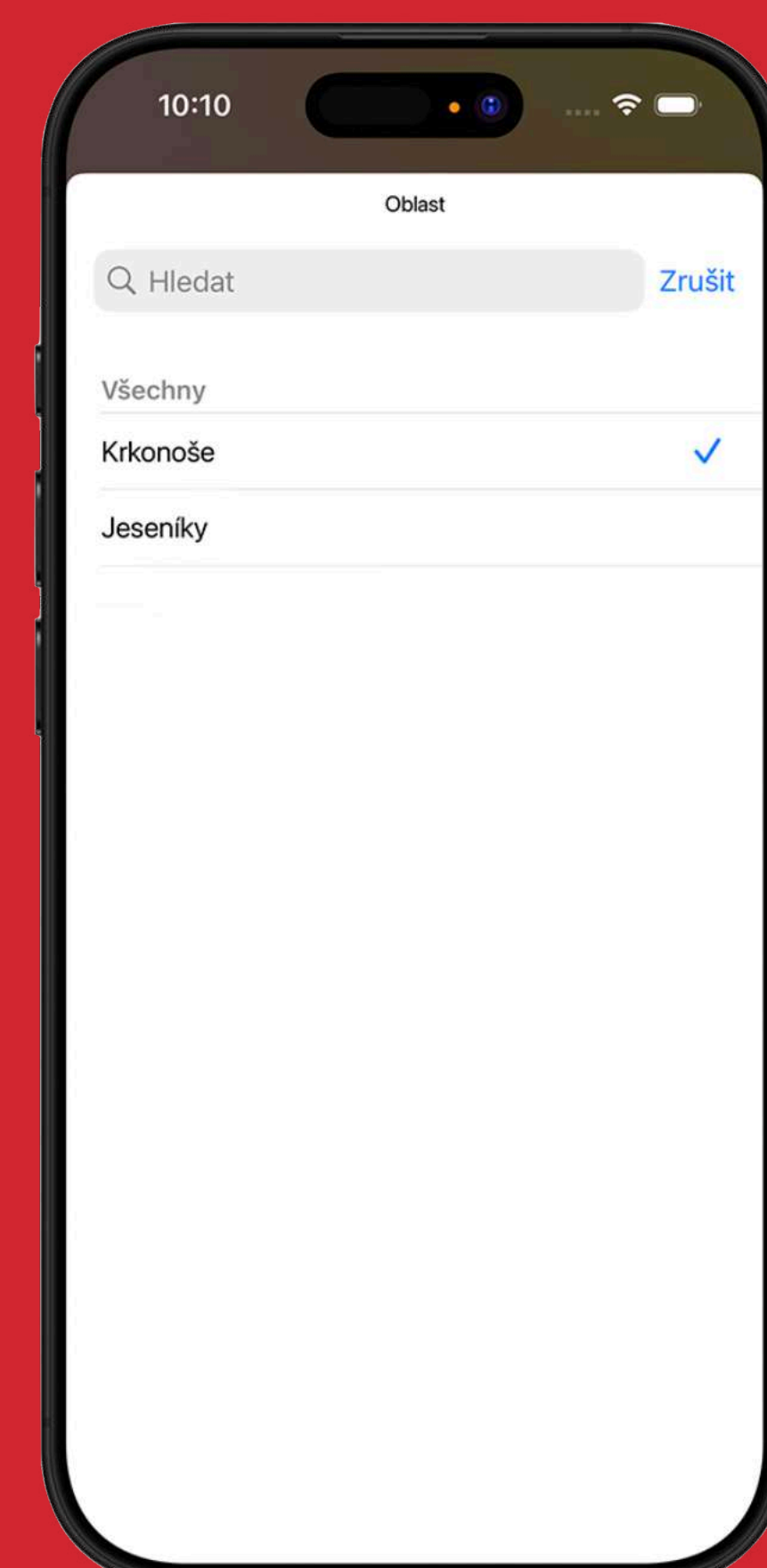
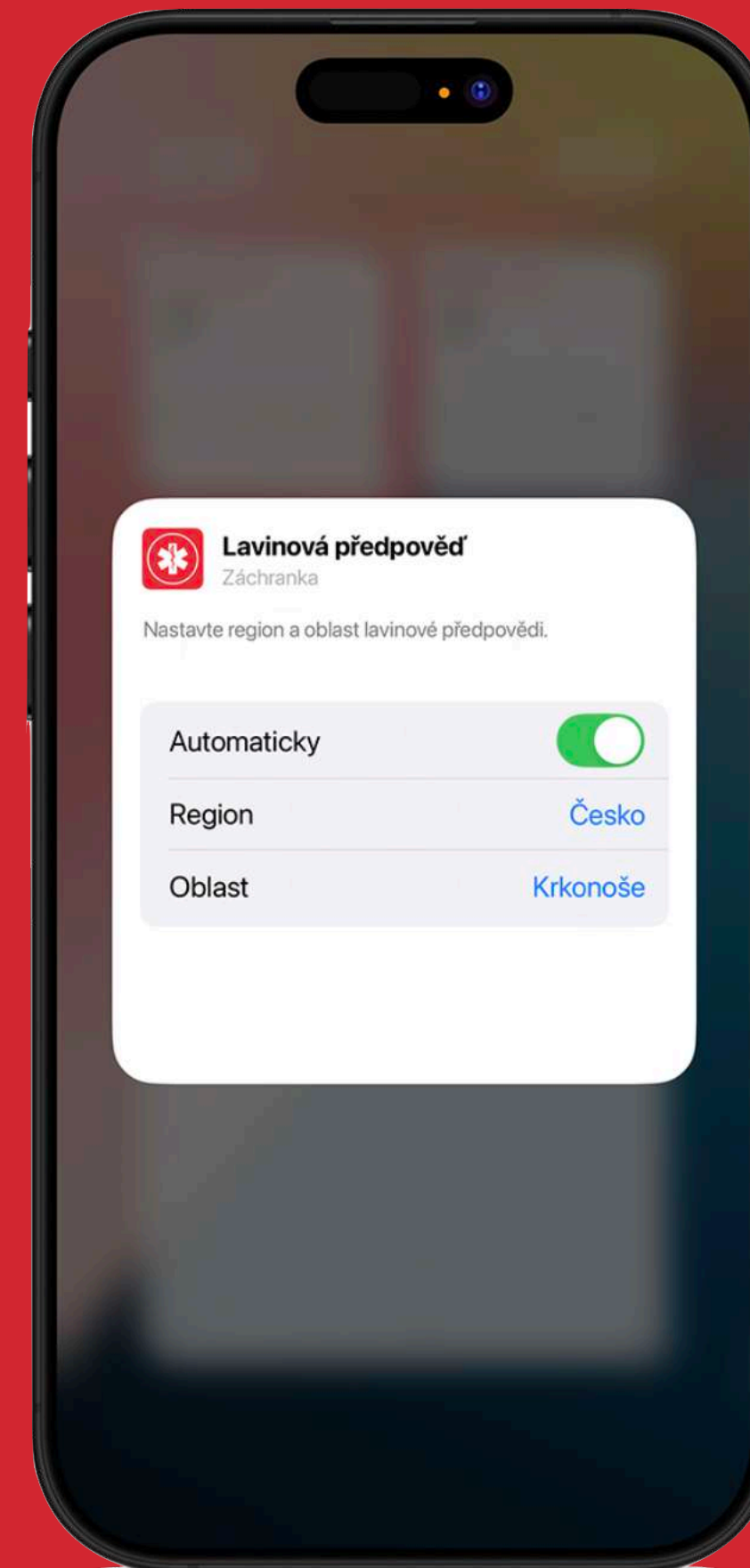
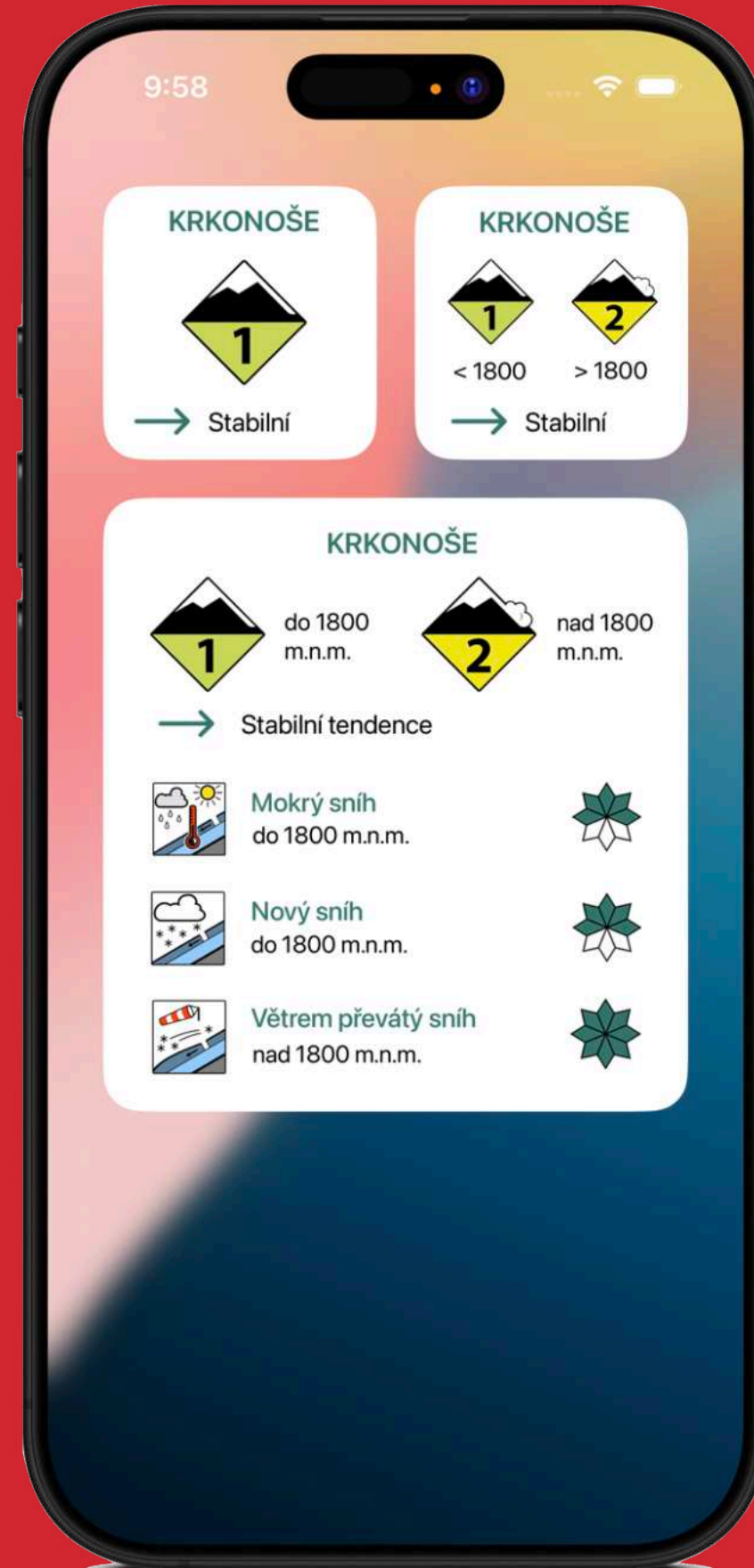


Mezinárodní databáze AED





Mezinárodní lavinový modul + Widget





Filip Malenak
fmalenak@zachrankaapp.cz

www.zachranka.app
www.ng-sos.eu