



Výroční zpráva

2024

Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.

Lidická 2924/86

796 01 - Prostějov

Česká republika

IČ: 47921293

ID datové schránky: 25ekg9w

www.csspv.cz

Obsah

1	Základní údaje o organizaci	4
1.1	Domov pro seniory	4
1.1.1	Cíle domova pro seniory	4
1.1.2	Cílová skupina.....	4
1.1.3	Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory	4
1.1.4	Nabízíme	5
1.1.5	Další služby	5
1.1.6	Službu nemůžeme poskytnout	5
1.2	Domov se zvláštním režimem	5
1.2.1	Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním	5
1.2.1.1	Cíle DZR.....	5
1.2.1.2	Cílová skupina DZR	6
1.2.2	Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou....	6
1.2.2.1	Cíle DZR A	6
1.2.2.2	Cílová skupina DZR A	6
1.2.3	Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem	6
1.2.4	Nabízíme	6
1.2.5	Další služby	6
1.2.6	Službu nemůžeme poskytnout	6
1.3	Pečovatelská služba	7
1.3.1	Cíle pečovatelské služby.....	7
1.3.2	Cílová skupina.....	7
1.3.3	Zásady poskytování služby.....	7
1.3.4	Nabízíme	7
1.3.5	Dále nabízené fakultativní služby v roce 2024:	7
1.3.6	Službu nemůžeme poskytnout	7
1.4	Denní stacionář	8
1.4.1	Denní stacionář Pivoňka (dále jen DSP) pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením	8
1.4.1.1	Cíle DSP.....	8
1.4.1.2	Cílová skupina DSP	8
1.4.2	Denní stacionář pro seniory (dále jen DSS).....	8
1.4.2.1	Cíle DSS.....	8
1.4.2.2	Cílová skupina DSS	9
1.4.3	Zásady poskytování služby v denním stacionáři	9
1.4.4	Nabízíme	9
1.4.5	Službu nemůžeme poskytnout	9
1.5	Odlehčovací služba	9
1.5.1	Cíle odlehčovací služby	9
1.5.2	Cílová skupina.....	9
1.5.3	Zásady poskytování služby.....	9
1.5.4	Nabízíme	10
1.5.5	Službu nemůžeme poskytnout	10
1.6	Chráněné bydlení.....	10
1.6.1	Cíle chráněného bydlení.....	10
1.6.2	Cílová skupina.....	10
1.6.3	Zásady poskytování služby.....	11
1.6.4	Nabízíme	11
1.6.5	Službu nemůžeme poskytnout	11
2	Přehled o zaměstnancích	11
2.1	Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy	11
2.2	Přehled o zaměstnancích (počty, platy).....	12
2.3	Organizační struktura	13
3	Základní údaje o hospodaření	14
3.1	Náklady a výnosy v roce 2024	14

3.2	Investice v roce 2024	14
3.3	Opravy v roce 2024	14
3.4	Stavy fondů v roce 2024	14
3.5	Závazné ukazatele roku 2024	15
3.5.1	Průměrný přepočtený počet pracovníků	15
3.5.2	Limit mzdových prostředků	15
3.5.3	Ostatní závazné ukazatele	15
3.6	Příspěvky a dotace v roce 2024	15
3.6.1	Dotace z rozpočtu ČR a ESF	15
3.6.2	Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků)	15
3.6.3	Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů	17
3.7	Rozvaha a Výkaz zisku a ztráty za rok 2024	17
4	Další údaje	21
4.1	Kontroly v roce 2024 a poskytování informací	21
4.2	Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody	23
4.3	Informace pro zájemce o služby	25
4.3.1	Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby	25
4.3.2	Informace o sociální službě	25
4.4	Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2024	25
4.4.1	Domov pro seniory	25
4.4.2	Domov se zvláštním režimem	26
4.4.3	Pečovatelská služba	27
4.4.4	Denní stacionář	28
4.4.5	Odlehčovací služba	29
4.4.6	Chráněné bydlení	29
5	Sociální a aktivizační úsek	30
5.1	Aktivizační činnosti v Domově pro seniory	30
5.2.1	Ergo aktivizace v domově se zvláštním režimem pro osoby s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou	37
5.3	Další činnosti aktivizačního úseku	40
5.3.1	Klubové zařízení	40
5.3.2	Časopis Čtyřlístek pro štěstí	40
5.3.3	Dobrovolnictví	40
6	Úsek přímé péče	40
6.1	Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek	40
6.2	Zdravotní péče v CSSP v roce 2024	41
6.3	Fyzioterapie	41
6.4	Stravování uživatelů služeb CSSP	41
6.5	Vzdělávání	41
6.6	Supervize pracovníků CSSP v roce 2024	43
7	Plnění koncepce rozvoje na období 2022–2024	43
8	Závěr	43

1 Základní údaje o organizaci

Centrum sociálních služeb Prostějov (dále jen CSSP) je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Olomoucký kraj. Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Předmět činnosti organizace je vymezen v § 35, 40, 44, 46, 49, 50 a 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a poskytování stravovacích služeb oprávněným osobám v rámci jiných příspěvkových organizací Olomouckého kraje působících v sociální oblasti a oblasti školství.

Statutárním orgánem příspěvkové organizace je ředitel jmenovaný Radou Olomouckého kraje. Jménem příspěvkové organizace jedná ředitel jako statutární orgán nebo jím pověřený zástupce.

Statutárním zástupcem organizace je jmenována ředitelka CSSP Mgr. Helena Vránová.

CSSP sídlí na adrese Lidická 2924/ 86, 796 01 Prostějov. Od začátku roku 2024 CSSP poskytovalo 6 druhů sociálních služeb:

- Domov pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem – Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním, Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jiným typem demence
- Pečovatelská služba
- Denní stacionáře – Denní stacionář Pivoňka pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, Denní stacionář pro seniory
- Odlehčovací služba
- Chráněné bydlení

CSSP se prezentuje na svých webových stránkách www.csspv.cz

V čele organizace stojí ředitelka, za každý z úseků (úsek přímé péče, sociální úsek, pečovatelská služba, aktivizační úsek, zdravotní úsek, ekonomický úsek, stravovací úsek a provozní úsek) odpovídá osoba pověřená vedením úseku.

1.1 Domov pro seniory



Posláním domova pro seniory (dále jen DS) je vytváření klidného a bezpečného prostředí seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a seniorům, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby. Snažíme se vytvořit podmínky pro důstojně prožité stáří.

1.1.1 Cíle domova pro seniory

- obnovit, případně udržet soběstačnost seniorů
- umožnit seniorům důstojně dožít svůj život

Kapacita DS: 126 uživatelů služby.

1.1.2 Cílová skupina

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby
- senioři od 65 let, kteří jsou zcela závislí na pomoci jiné osoby
- manželské a partnerské páry seniorského věku (od 65 let) se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

1.1.3 Zásady poskytování sociální služby v domově pro seniory

- individuální přístup – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- týmový přístup – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- uznáváme hodnotu seniora – uznáváme hodnotu každého seniora s jeho jedinečnou životní zkušeností a chápeme stárnutí jako vývoj, který patří k životu. Přístupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí

1.1.4 Nabízíme

- ubytování (1-3 lůžkové pokoje)
- celodenní strava včetně dietní
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče (podávání jídla, pití, pomoc při oblékání, svlékání, pomoc při prostorové orientaci, přemístění na postel, vozík, atd.)
- pomoc při osobní hygieně
- praní, úklid
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- smyslová stimulace, prvky validace (pravidelné aktivizační a volnočasové programy, reminiscenční skupinová setkávání uživatelů, práce se vzpomínkami, individuální přístup, vernisáže vzpomínkových výstavek na daná témata, zdravotní a relaxační cvičení s hudbou, ruční práce apod.)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.1.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.1.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nepatří do cílové skupiny uživatelů
- z důvodu plné kapacity
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách. Budova A je přednostně určena pro manželské a partnerské páry.

1.2 Domov se zvláštním režimem



Domov se zvláštním režimem je rozdělen na 2 části:

1.2.1 Domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním (dále jen DZR)

Posláním DZR je poskytovat pomoc, podporu nebo péči osobám s chronickým duševním onemocněním, které nemohou žít samy ve své domácnosti. Poskytujeme kvalitní sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby s celoročním pobytem.

1.2.1.1 Cíle DZR

- podpora uživatelů služby v co nejvyšší míře samostatnosti
- podpora uživatelů služby při zachování jejich stávajících schopností
- naplňování volného času uživatelů pomocí ergoterapie a dalších zájmových činností

Kapacita DZR: 76 uživatelů služby.

1.2.1.2 Cílová skupina DZR

- osoby od 18 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, schizofrenní poruchy a poruchy s bludy, poruchy nálad a organické duševní poruchy) včetně některých přidružených smyslových vad

1.2.2 Domov se zvláštním režimem pro osoby s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence (dále jen DZR A)

Posláním DZR A je poskytovat pobytovou sociální službu lidem s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence, kteří již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

1.2.2.1 Cíle DZR A

- umožnit uživatelům služby žít v bezpečném prostředí
- udržet soběstačnost uživatelů služby
- podporovat uživatele v adaptaci na nové prostředí
- umožnit uživatelům služby důstojně dožít

Kapacita DZR A: 29 uživatelů služby.

1.2.2.2 Cílová skupina DZR A

- senioři od 65 let s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence

1.2.3 Zásady poskytování služby v domově se zvláštním režimem

- respekt k uživatelům služby
- individuální přístup – poskytujeme uživatelům sociální službu podle jejich potřeb a jejich schopností
- týmový přístup – při poskytování sociální služby pracujeme v týmu, předáváme si informace a postupujeme podle společně dohodnutých postupů a pravidel
- uznáváme hodnotu uživatele – uznáváme hodnotu každého uživatele s jeho jedinečnou životní zkušeností. Přistupujeme k uživatelům s úctou, zájmem a trpělivostí.
- důraz klademe na podpoření a zachování soběstačnosti uživatelů

1.2.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (ubytování v jednolůžkových až čtyřlůžkových pokojích, soc. zařízení je společné vždy pro více pokojů, součástí je úklid pokojů a praní ložního i osobního prádla)
- poskytnutí stravování (celodenní stravování, příprava dietních a diabetických jídel)
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (podávání jídla a pití, oblékání, svlékání, přesuny na invalidní vozík, na lůžko, pomoc při prostorové orientaci a samotném pohybu)
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (ranní a večerní hygiena, celková koupel, péče o vlasy, nehty, pomoc při použití WC).
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (besídky, přednášky, výlety, kulturní a společenské akce, obchody)
- sociálně terapeutické činnosti (návlek nákupu v obchodě a v klubovém zařízení, orientace ve městě Prostějov, návlek cestování hromadnou dopravou apod.)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů (řešení nepříznivé sociální situace, řešení osobních problémů, základní sociální poradenství komunikace s úřady, soudy, vyřizování příspěvku na péči a jiných sociálních dávek, vyřizování občanského průkazu apod.)
- aktivizační činnosti (činnosti v rámci ergo – aktivizací)

1.2.5 Další služby

- kulturní akce
- bohoslužby
- knihovna
- klubové zařízení Pod Lípou

1.2.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám, které nespádají do naší cílové skupiny
- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které naše zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí sociální služby domov se zvláštním režimem z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity naší služby
- osobám závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- osobám s vrozeným mentálním postižením (mentální retardace, Downův syndrom)

Sociální službu poskytujeme ve třech dvoupodlažních, bezbariérových budovách.

1.3 Pečovatelská služba



Posláním pečovatelské služby (dále jen PS) je pomáhat seniorům i zdravotně postiženým občanům, kteří vzhledem ke svému staří nebo nemoci potřebují pomoc druhého člověka, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Dodávat jim po psychické stránce sílu a energii žít plnohodnotně i v pokročilém věku a své nepříznivé sociální situaci.

1.3.1 Cíle pečovatelské služby

- zvyšovat informovanost společnosti o činnostech a nabízených úkonech PS
- zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb na základě individuálních potřeb uživatelů
- pracovat v souladu se standardy kvality, metodikami a pracovními postupy PS
- aktivně zapojovat uživatele při péči o vlastní osobu i domácnost proto, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí

Kapacita PS: 270 uživatelů služby

1.3.2 Cílová skupina

Dospělé osoby od 19 let věku, které by bez pomoci druhé osoby nemohly nadále žít ve svém přirozeném prostředí:

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby s chronickým onemocněním

1.3.3 Zásady poskytování služby

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnoprávný přístup
- profesionalita a odbornost pracovníků
- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskretnost a poctivost pracovníků

1.3.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, a to jak v domácnosti, tak ve střediscích osobní hygieny v Centru sociálních služeb, Lidická 86, Prostějov 796 01 a na adrese Příkopy 620, Němčice nad Hanou 798 27, kde jsou koupelny přizpůsobeny potřebám uživatelů
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí - od 1. 7. 2024, dříve dohled, fakultativní služba

1.3.5 Dále nabízené fakultativní služby v roce 2024:

- doprava vozidlem poskytovatele dle provozních možností
- doprovod nad rámec činností
- dohled do 30. 6. 2024
- půjčování kompenzačních pomůcek

1.3.6 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s těžkým smyslovým postižením (zejména s úplnou ztrátou zraku a sluchu, které komunikují pouze v Braillově písmu a znakové řeči)
- osobám, které nekomunikují v českém jazyce

V roce 2024 jsme poskytovali službu v regionu města Prostějov včetně přilehlých obcí Bedihošť, Biskupice, Čelechovice na Hané, Doloplazy, Držovice, Dřevnovice, Hrdibořice, Hrubčice, Hruška, Klopotovice, Koválovice – Osíčany, Kralice na Hané, Mořice, Mostkovice, Nezamyslice, Němčice nad Hanou, Olšany u Prostějova, Pavlovice u Kojetína, Slatinky, Smržice, Srbce, Tištn,

Tvorovice, Víceměřice, Vitčice, Vrbátky, Vrchoslavice a Žešov. V domácnostech uživatelů jsme službu poskytovali od 6:30 do 20:00 hodin.

Podle požadavků uživatelů poskytujeme službu i v sobotu, neděli a ve svátky, v rozsahu: pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně a poskytnutí stravy, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí (dohled) a pomoc při zajištění chodu domácnosti.

Sídlo pečovatelské služby se nachází v areálu Centra sociálních služeb, Lidická 1433/86 v Prostějově. Naše služby zajišťujeme také ve střediscích osobní hygieny, která se nacházejí na adrese:

- Lidická 86, Prostějov
- Příkopy 620, Němčice nad Hanou

1.4 Denní stacionář



Denní stacionář je rozdělen na 2 části:

1.4.1 Denní stacionář Pivoňka (dále jen DSP) pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

Posláním DSP je poskytovat ambulantní služby osobám s mentálním postižením, umožnit jim setrvat v původním domácím prostředí, usilovat o zvyšování jejich soběstačnosti, poskytovat jim podporu při začleňování do běžného života a nabízet aktivní a zajímavé trávení času.

1.4.1.1 Cíle DSP

- uživatel, který je schopen udržet si návyky v oblasti sebeobsluhy, hygieny, rozvíjet pracovní dovednosti a návyky
- uživatel, který je schopen rozvíjet sociální vztahy a kompetence (navazování kontaktů a komunikace, mezilidské vztahy, řešení konfliktů, schopnost kompromisů)
- uživatel, který je schopen navazovat kontakt se společenským prostředím, účastnit se kulturních a společenských akcí

Denní kapacita DSP: 16 uživatelů služby.

1.4.1.2 Cílová skupina DSP

- osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 18 do 64 let.

Sociální službu poskytujeme na adrese Pod Kosířem 27, 796 01 Prostějov.
(Provozní doba: PO – PÁ, 6:30 – 16:00 hodin).

1.4.2 Denní stacionář pro seniory (dále jen DSS)

Posláním DSS je poskytovat ambulantní služby seniorům, kteří potřebují pomoc jiné osoby, umožnit jim aktivní trávení volného času a navazování nových sociálních kontaktů v příjemném a bezpečném prostředí. Usilujeme o zachování kvality života seniorů, kteří si přejí zůstat v přirozených domácích podmínkách.

1.4.2.1 Cíle DSS

- podpora navazování a rozvíjení vztahů s dalšími lidmi.
- snaha o udržení psychických a fyzických schopností.
- pomoc při udržení sebe obslužných a hygienických návyků.
- zajištění smysluplného trávení volného času prostřednictvím nabídky činností jako např. čtení, poslech hudby, trénování paměti, vzpomínání, cvičení, procházky.
- pomoc rodinám uživatelů v péči o jejich blízké

Kapacita DSS: 20 uživatelů služby.

1.4.2.2 Cílová skupina DSS

- senioři od 65 let věku se sníženou soběstačností, vyžadující pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Osoby s chronickým psychickým onemocněním od 65 let s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence.

DSS poskytujeme na adrese Lidická 86, 796 01 Prostějov v přízemí žluté budovy F6. (Provozní doba: PO – PÁ, 7:00 – 19:00 hodin).

1.4.3 Zásady poskytování služby v denním stacionáři

- dodržování práv uživatelů a respektování jejich svobodné volby
- individuální přístup
- rovnocenný přístup
- profesionalita a odbornost pracovníků
- úcta, ochota, slušnost, taktnost, diskretnost a poctivost pracovníků

1.4.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně – terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1.4.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobám s přidruženým těžkým stupněm tělesného postižení (osoba trvale upoutaná na lůžko)
- osobám s přidruženými těžkými smyslovými vadami zraku a sluchu (osoba, která potřebuje pro komunikaci zvláštní pomůcky a dovednosti – Braillovo písmo, znaková řeč)
- osobám hovořícím cizím jazykem, bez znalosti českého jazyka

1.5 Odlehčovací služba



Posláním odlehčovací služby (dále jen OS) je pomoc rodinným příslušníkům, kteří v plném rozsahu zajišťují péči a podporu o blízkou osobu v domácím prostředí, v situaci, kdy dočasně potřebují tuto péči zajistit jiným způsobem.

Povětšinou se jedná o situace, kdy je pečující osoba na hospitalizaci, jede na dovolenou nebo si potřebuje vyřídit své osobní záležitosti.

Podpora pečujících osob v jejich úsilí pečovat o osobu blízkou co nejdelší dobu v přirozeném sociálním prostředí.

1.5.1 Cíle odlehčovací služby

- umožnit pečujícím osobám odpočinek od náročné péče o osobu blízkou
- zajistit uživatelům péči a podporu na takové úrovni, která jim byla poskytována v domácím prostředí
- obnovit, případně udržet soběstačnost uživatelů

Kapacita: 6 uživatelů služby

1.5.2 Cílová skupina

- senioři od 65 let se sníženou soběstačností, o které je pečováno v domácím prostředí, a rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů krátkodobě péči poskytnout
- osoby od 65 let s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerova demence, stařecká, vaskulární a ostatní typy demencí), o které je pečováno v domácím prostředí, a jejichž rodinní příslušníci nemohou z různých důvodů péči poskytnout

1.5.3 Zásady poskytování služby

- individuální přístup – uživatelům je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností

- respekt k uživatelům služby – k uživatelům přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky
- podpora samostatnosti uživatelů – důraz je kladen na samostatnost uživatelů, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj

1.5.4 Nabízíme

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní)
- poskytnutí ubytování (ve dvoulůžkových pokojích se soc. zařízením, součástí je úklid pokojů, praní, žehlení)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

1.5.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby na dobu delší než 6 měsíců (183 dní) v kalendářním roce
- osobě závislé na návykových nebo psychotropních látkách (drogy, alkohol)
- osobě s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení
- osobě s chováním neslučitelným s kolektivním soužitím a společným bydlením (např. osobě nerespektující a nedodržující pravidla organizace, agresivní vůči sobě i svému okolí, osobě vyžadující osobní asistenci)

Sociální službu poskytujeme v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6 F.

1.6 Chráněné bydlení



Posláním chráněného bydlení (dále jen CHB) je poskytování přiměřené podpory ženám s chronickým duševním onemocněním v takové míře, aby zvládaly chod domácnosti a vedly co nejvíce samostatný život.

1.6.1 Cíle chráněného bydlení

- umožnit ženám s chronickým duševním onemocněním bydlet v samostatné domácnosti
- zajistit uživatelkám podporu při naplňování jejich základních potřeb
- dosáhnout u uživatelky co největší soběstačnosti při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Kapacita CHB: 3 uživatelky služby.

1.6.2 Cílová skupina

- ženy od 18 let věku s chronickým duševním onemocněním.

1.6.3 Zásady poskytování služby

- individuální přístup – uživatelkám je sociální služba poskytována podle jejich potřeb, možností a schopností
- respekt k uživatelkám služby – k uživatelkám přistupujeme s úctou, zájmem, trpělivostí, respektujeme jejich individuální potřeby a požadavky.
- podpora samostatnosti uživatelék – důraz je kladen na samostatnost uživatelék, na zachování jejich dosavadních schopností, popř. na jejich rozvoj

1.6.4 Nabízíme

- poskytnutí ubytování (jednolůžkové byty se sociálním zařízením a vybaveným kuchyňským koutem)
- poskytnutí celodenní stravy (včetně dietní) nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační programy (aktivizační a volnočasové programy, ruční práce)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti (nakupování, vyřizování osobních záležitostí, cestování)
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, dohled nad zvládáním běžných úkonů péče

1.6.5 Službu nemůžeme poskytnout

- osobě, která nespadá do cílové skupiny uživatelů
- osobě, jejíž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčení ve zdravotnickém zařízení
- osobě s akutním infekčním onemocněním
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, a které poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- z důvodu plné kapacity
- osobě, jejíž potřeby nelze v našem zařízení naplnit
- osobě, jejíž chování by výrazně narušovalo kolektivní soužití v Chráněném bydlení (např. nerespektování a nedodržování pravidel organizace, agresivita vůči sobě i ostatním)
- osobě s těžkým smyslovým postižením
- osobě, jejíž situace vyžaduje celodenní podporu pracovníka
- osobě aktuálně závislé na psychoaktivních látkách nebo alkoholu

Sociální službu poskytujeme ve 3 samostatných bytových jednotkách v prvním podlaží bezbariérové budovy s označením 6 F.

2 Přehled o zaměstnancích

2.1 Počty zaměstnanců a čerpání finančních prostředků na platy

Celkový přepočtený počet zaměstnanců za rok 2024 činí 229,12 zaměstnanců. Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2024 byl 239 ve fyzických osobách.

Počty zaměstnanců na jednotlivých pracovních pozicích (včetně zástupů za nemoc):

Pracovníci v sociálních službách:	144
Z toho:	
přímá obslužná péče:	101
základní výchovná nepedagogická činnost	16
pečovatelé	27
Ostatní pracovníci:	95
sociální pracovníci	9
fyzioterapeut	2
nutriční terapeut	1
všeobecné sestry	20
praktické sestry	8
vedoucí a administrativní pracovníci	11
zaměstnanci převážně manuálně pracující	44

Prostředky na platy byly čerpány následovně:

Pracovníci v sociálních službách:	56.392 tis. Kč
sociální pracovníci	4.027 tis. Kč
zdravotničtí pracovníci	16.561 tis. Kč
vedoucí a administrativní pracovníci	6.038 tis. Kč
manuálně pracující zaměstnanci	13.088 tis. Kč
náhrady platů za DPN	1.133 tis. Kč
Ostatní osobní náklady	1.521 tis. Kč

2.2 Přehled o zaměstnancích (počty, platy)

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE, zvláštní, noční, pohotovost, dělená směna)	Osobní příplatek a příplatek za vedení	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	153	60 419	38 544	7 713	3 629	3 391	7 140
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	31	16 561	10 660	2 704	652	597	1 846
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	11	6 038	3 086	36	799	913	606
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	44	13 088	8 329	1 170	1 193	992	1 311
Celkem	239	96 106	60 619	11 623	6 273	5 893	10 903

Zařazení	Počet pracovníků (fyzický počet)	Celkové prostředky na platy	Z toho				
			Platové tarify	Příplatky (SO+NE, zvláštní, noční,	Osobní příplatek	Odměny	Náhrady platů
Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci	153	60 419	40,11%	8,03%	3,78%	3,53%	7,43%
Zdravotničtí nelékařští pracovníci	31	16 561	11,09%	2,81%	0,68%	0,62%	1,92%
Ekonomický úsek, vedoucí pracovníci	11	6 038	3,21%	0,04%	0,83%	0,95%	0,63%
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	44	13 088	8,67%	1,22%	1,24%	1,03%	1,36%
Celkem	239	96 106	63,08%	12,09%	6,53%	6,13%	11,34%

2.3 Organizační struktura

[illegible]

3 Základní údaje o hospodaření

3.1 Náklady a výnosy v roce 2024

Celkové náklady CSSP za rok 2024 dosáhly výše 197 155 tis. Kč. Největší část nákladů tvořily mzdové náklady ve výši 98 760 tis. Kč. (50 % z celkových nákladů). Výnosy činily v roce 2024 částku 197 155 tis. Kč. Největší část tvoří výnosy z transferů ve výši 98 638 tis. Kč (50 %), další položkou výnosů jsou výnosy z prodeje služeb (převážně úhrady od uživatelů za poskytnuté služby a příspěvek na péči) ve výši 95 767 tis. Kč (48 %).

Porovnáním nákladů a výnosů vychází hospodářský výsledek ve výši 0,- Kč.

Rozvaha a výkaz zisků a ztráty jsou přiloženy v tomto dokumentu.

3.2 Investice v roce 2024

V roce 2024 byly uskutečněny tyto větší investice:

Z fondu investic na základě schválených investičních žádank:

Příspěvek na investice z rozpočtu Olomouckého kraje:

2 ks automobil pro PS: 950 092,- Kč

Automobil: 596 893,- Kč

Automobil pro PS typu Pick-up: 689 821,- Kč

Sprchovací lehátko 3 ks: 335 160,- Kč

Vanový zvedák: 109 900,- Kč

Odkoupení instalované datové infrastruktury: 57 475,- Kč

V roce 2023 nám byla předána na základě předávacího protokolu zřizovatele k hospodaření další budova na okraji našeho areálu, čímž došlo k jeho rozšíření. Pracovní název budovy je Domov sester. V letech 2024 a 2025 probíhá její rozsáhlá rekonstrukce. V roce 2023 byla budova zakoupena jako bytový dům, který sloužil jako nájemní dům k pronájmu bytů soukromým osobám. V roce 2023 jsme tedy museli rozšířit předmět naší činnosti a získali povolení a vykazovali doplňkovou činnost – pronájem bytů a to do doby, dokud nedojde k rekonstrukci.

V domovech pro seniory, pro které jsou v současné době určeny tři budovy, bychom chtěli v rámci rozvojové strategie a v souladu s materiálně technickým standardem zrušit třílůžkové pokoje a snížit kapacitu v prostorově nevyhovujících pokojích, aby uživatelé měli dostatek prostoru pro uložení nezbytných osobních věcí, včetně osobních kompenzačních pomůcek. Chceme zvýšit úroveň bydlení uživatelů služby a tím kvalitu poskytované pobytové služby. Plánem je využití nově pořízené a následně rekonstruované budovy pro uživatele ze stávajících budov domovů pro seniory tak, abychom mohli služby poskytovat již pouze v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

3.3 Opravy v roce 2024

Naše organizace pečuje o nemovitý a movitý majetek, který je nezbytně nutné průběžně udržovat a opravovat.

V roce 2024 byly provedeny tyto větší opravy:

Příspěvek neinvestiční u rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00011:

Havárie topné soustavy: 852 124,35 Kč

Výměna výtahu budova SO-08: 1 274 220,- Kč

Výměna výtahu budova SO-07: 1 382 860,- Kč

Výměna výtahu budova SO-05: 1 285 420,- Kč

Výměna výtahu budova SO-09: 733 260,- Kč

Byla dokončena oprava izolace proti zemní vlhkosti sklepních prostor budovy SO-08: 1 230 457,55 Kč. V roce 2023 byla prostavěna částka 65 000,- Kč. Z důvodu nepříznivého počasí na konci roku 2023, jsme podali žádost o převod finančních prostředků ve výši 1 165 457,55 Kč do roku 2024, kdy jsme zbývajících část opravy realizovali v jarních měsících roku 2024.

Opravy dopravních prostředků v roce 2024 z rozpočtu organizace byly v celkové hodnotě 672 tis. Kč.

Opravy strojů, přístrojů a zařízení z rozpočtu organizace dosáhly částky 2 589 tis. Kč.

3.4 Stav fondů v roce 2024

FONDY	počáteční stav	tvorba	čerpání	konečný stav
Fond investic	496 025,98	8 481 423,09	8 817 980,94	159 468,13
Fond odměn	41 216,60	6 121,00	16 979,00	30 358,60
Fond kulturních a sociálních potřeb	124 630,05	976 272,45	552 852,00	548 050,50
Rezervní fond 413	208 951,34	24 484,63	0,00	233 435,97
Rezervní fond 414	615 705	362 425	423 728,00	554 402,00

3.5 Závazné ukazatele roku 2024

3.5.1 Průměrný přepočtený počet pracovníků

Závazný ukazatel pro rok 2024: **216,75** úvazku (průměrný přepočtený počet pracovníků). Průměrný přepočtený počet pracovníků v roce 2024 činil 229,12 pracovníků. Z toho bylo 19,206 pracovníků na PN (pracovní neschopnost), a 2,810 pracovníků bylo zaměstnáno na dohodu o provedení práce jako zástupy za pracovní neschopnosti, ošetřování člena rodiny a čerpání řádných dovolených.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2024 tedy dosáhl 212,71 zaměstnance.

V roce 2024 opět docházelo k výkyvům s vykrývání směn a zástupy zaměstnanců za pracovní neschopnosti. Snažili jsme se hledat kvalitní zástupy a operativně řešit hladký průběh pracovních činností. Přesto vznikaly ojedinělé prodlevy do plného pokrytí směn pomocí zástupů, kterým nelze s ohledem na výjimečnost daných situací plně předcházet a okamžitě vyřešit.

3.5.2 Limit mzdových prostředků

Závazný ukazatel pro rok 2024 byl schválen ve výši: 98 391 tis. Kč dne 18. 12. 2023 usnesením UR/98/4/2023.

Závazný ukazatel byl upraven usnesením UR/116/26/2024 ze dne 07. 10. 2024 na 98 743 tis. Kč.

Celkem na mzdové prostředky bylo v naší organizaci čerpáno: **98 759 979,- Kč**.

Závazný ukazatel byl překročen o 16 979,- Kč.

Čerpání fondu odměn: 16 979,- Kč.

3.5.3 Ostatní závazné ukazatele

Odvod z fondu investic dle rozpočtu UR/98/4/2023 ze dne 18. 12. 2023 závazný ukazatel: 5 238 tis. Kč.

Úprava závazného ukazatele na základě UR/3/68/2024 ze dne 25. 11. 2024 – zvýšení o 456 821,09 Kč, závazný ukazatel celkem: 5 694 821,09 Kč.

Celkem bylo do rozpočtu zřizovatele odvedeno: **5 694 821,09 Kč** a závazný ukazatel byl dodržen.

3.6 Příspěvky a dotace v roce 2024

3.6.1 Dotace z rozpočtu ČR a ESF

Dotace z rozpočtu ČR:

V roce 2024 dotace z rozpočtu ČR nebyly poskytnuty.

3.6.2 Příspěvky z rozpočtu Olomouckého kraje (popis všech příspěvků)

Dotace na zajištění sociálních služeb na území Olomouckého kraje v roce 2024 v rámci Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji – **Podprogram č. 1, UZ 13305:**

Dotace byla zcela vyčerpána, a to na pokrytí mzdových prostředků – hrubých mezd a odvodů dle metodiky, dále u služby domov se zvláštním režimem na náklady na energie, u pečovatelské služby na pohonné hmoty a energie, u denního stacionáře na energie. Na dotaci byl vypracován audit a dotace byla vyúčtována v termínu do 24. 01. 2024.

Přiznaná výše dotace: 78 892 600,- Kč UZ/13/46/2023 z 20. 02. 2023.

Účelová dotace – UZ 13305 údaje jsou uvedeny v Kč

	Požadavek	Schváleno	%	Skutečné čerpání
Domovy pro seniory	32 200 000	26 800 600	83%	26 800 600
Domovy se zvláštním režimem	31 800 000	31 800 000	100%	31 800 000
Pečovatelská služba	11 421 000	11 421 000	100%	11 421 000
Denní stacionáře	5 081 000	5 081 000	100%	5 081 000
Chráněné bydlení	239 000	239 000	100%	239 000
Odlehčovací služba	3 551 000	3 551 000	100%	3 551 000
CELKEM	84 292 000	78 892 600	94%	78 892 600

Příspěvek na provoz z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00300:

Původní přiznaná výše: 450 tis. Kč – UR/98/4/2023 z 18. 12. 2023.

Příspěvek byl přesunut na UZ 00011 – neinvestiční prostředky UR/102/51/2024 z 19. 02. 2024.

Příspěvek na provoz – mzdové náklady z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00301:

Původní přiznaná výše: 14 804 tis. Kč – UR/98/4/2023 z 18. 12. 2023.

Snížení o 3 168 000,- Kč UR/3/68/2024 z 25. 11. 2024.

Výše příspěvku na provoz – mzdové náklady po snížení: 11 636 000,- Kč.

Příspěvek byl vyčerpán ve výši 9 519 295,43 Kč a částka 2 116 704,57 Kč vrácena formou vyrovnávací platby dne 23. 01. 2025.

Příspěvek na provoz – odpisy – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00302:

Výše: 5 238 000,- Kč – UR/98/4/2023 z 18. 12. 2023.
Navýšení 456 821,09 Kč – UR/3/68/2024 z 25. 11. 2024.
Příspěvek byl vyčerpán.

Transferový podíl: 1 938 469,21 Kč.

Částka 11 600,40 Kč byla pokryta z prostředků PO.

Příspěvek na provoz – plyn – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00311:

Výše: 4 006 000,- Kč – UR/98/4/2023 z 18. 12. 2023.
Snížení o 4 006 000,- Kč UR 118/26/2024 z 7. 10. 2024.
Výše příspěvku po snížení: 0,- Kč.

Příspěvek na provoz – elektrická energie – z rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00312:

Výše: 2 400 000,- Kč – UR/98/4/2023 z 18. 12. 2023.
Snížení o 2 400 000,- Kč UR 118/26/2024 z 7. 10. 2024.
Výše příspěvku po snížení: 0,- Kč.

Příspěvek na investice u rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00011:

Odkoupení instalované datové infrastruktury:

57 475,- Kč přiznaná částka

57 475,- Kč skutečně vynaložená částka

Automobil pro PS typu Pick-up:

710 000,- Kč přiznaná částka

689 821,- Kč skutečně vynaložená částka

2 ks automobil pro PS:

1 000 000,- Kč přiznaná částka

950 092,- Kč skutečně vynaložená částka

Automobil:

600 000,- Kč přiznaná částka

596 893,- Kč skutečně vynaložená částka

Sprchovací lehátko 3 ks:

352 800,- Kč přiznaná částka

335 160,- Kč skutečně vynaložená částka

Vanový zvedák:

109 900,- Kč přiznaná částka

109 900,- Kč skutečně vynaložená částka

Příspěvek neinvestiční u rozpočtu Olomouckého kraje – UZ 00011:

Výmalba:

450 000,- Kč přiznaná částka

399 690,- Kč skutečně vynaložená částka

Havárie-výměna topné soustavy:

852 125,- Kč přiznaná částka

852 124,35 Kč skutečně vynaložená částka

Výměna výtahu budova SO-08:

2 000 000,- Kč přiznaná částka

1 297 720 Kč skutečně vynaložená částka

23 500,- Kč skutečně vynaložená částka v roce 2024.

Na základě žádosti převod finančních prostředků ve výši 1 274 220,- Kč do roku 2025.

Výměna výtahu budova SO-07:

2 000 000,- Kč přiznaná částka

1 406 360,- Kč skutečně vynaložená částka

23 500,- Kč skutečně vynaložená částka v roce 2024.

Na základě žádosti převod finančních prostředků ve výši 1 382 860,- Kč do roku 2025.

Výměna výtahu budova SO-05:

2 000 000,- Kč přiznaná částka

1 308 920,- Kč skutečně vynaložená částka

23 500,- Kč skutečně vynaložená částka v roce 2024.

Na základě žádosti převod finančních prostředků ve výši 1 285 420,- Kč do roku 2025.

Výměna výtahu budova SO-09:

1 500 000,- Kč přiznaná částka

756 760,- Kč skutečně vynaložená částka

23 500,- Kč skutečně vynaložená částka v roce 2024.

Na základě žádosti převod finančních prostředků ve výši 733 260,- Kč do roku 2025.

3.6.3 Dotace od jiných poskytovatelů nebo z jiných zdrojů:

Zastupitelstvo města Prostějova na zasedání, konaném 19. 03. 2024, schválilo poskytnutí dotace Centru sociálních služeb Prostějov, příspěvkové organizaci, se sídlem Lidická 86, Prostějov, IČO 479 21 293, pro rok 2024 ve výši 112.000 Kč na nákupy a akce.

- 1) ve výši 35.000 Kč na informační panel vč. kotvení;
- 2) ve výši 25.000 Kč na knihobudku a lavičku;
- 3) ve výši 11.000 Kč na Zahradní slavnost – hudební vystoupení, občerstvení, dekorace;
- 4) ve výši 10.000 Kč na venkovní meditační kout – rostliny, zemina, okrasné kameny, dekorace;
- 5) ve výši 15.000 Kč na výrobu keramické dekorace – litá a točářská hlína, glazury a pomůcky pro tvoření z keramiky, sádrové formy a odlitky;
- 6) ve výši 9.000 Kč na akci „O nejlepší hanácké koláč“ – suroviny na pečení, dekorace, ceny do soutěže, drobné dárky pro děti;
- 7) ve výši 7.000 Kč na Vánoční jarmark s betlémem – vánoční dekorace, zvířátko do betlému.

Dotace na podporu včelařství: 300,- Kč.

3.7 Rozvaha a Výkaz zisku a ztráty za rok 2024

Licence: D1EZ
XCRGURXA / RYA (01012024 / 01012024)



ROZVAHA
příspěvkové organizace
(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: **12 / 2024**
IČO: **47921293**
Název: **Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace**

Sestavená k rozvahovému dni 31. prosinci 2024

Sídlo účetní jednotky		Místo podnikání	
ulice, č.p.	Lidická 86	ulice, č.p.	
obec	Prostějov	obec	
PSČ, pošta	79601	PSČ, pošta	

Údaje o organizaci		Předmět podnikání	
identifikační číslo	47921293	hlavní činnost	
právní forma	příspěvková organizace	vedlejší činnost	
zřizovatel	Olomoucký kraj	CZ-NACE	

Kontaktní údaje		Razítko účetní jednotky	
telefon	582321403		
fax			
e-mail	i.durcova@csspv.cz		
WWW stránky			

Osoba odpovědná za účetnictví		Statutární zástupce	
Mgr. Iva Ďurčová		Mgr. Helena Vránová	
Podpisový záznam osoby odpovědné za správnost údajů		Podpisový záznam statutárního orgánu	

Okamžik sestavení (datum, čas): 05.02.2025, 11h54m35s

05.02.2025 11h54m35s
Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.
strana 1 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012024 / 01012024)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Mínulé
			Běžné			
			Brutto	Korekce	Netto	
AKTIVA CELKEM			603 014 424,48	159 055 905,74	443 958 518,74	440 106 767,74
A. Stálá aktiva			564 647 770,30	159 055 905,74	405 591 864,56	412 169 358,01
I. Dlouhodobý nehmotný majetek			381 501,40	381 501,40		
1.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	012				
2.	Software	013				
3.	Ocenitelná práva	014				
4.	Povolenky na emise a preferenční limity	015				
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	381 501,40	381 501,40		
6.	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	019				
7.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	041				
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	051				
9.	Dlouhodobý nehmotný majetek určený k prodeji	035				
II. Dlouhodobý hmotný majetek			564 204 006,90	158 674 404,34	405 529 604,56	412 032 338,01
1.	Pozemky	031	41 409 441,63		41 409 441,63	41 409 441,63
2.	Kulturní předměty	032	128 750,00		128 750,00	128 750,00
3.	Stavby	021	425 529 756,49	72 771 832,00	352 757 924,49	358 138 896,49
4.	Samostatné hm.movité věci a soubory hm.mov.věcí	022	39 201 304,87	27 967 816,43	11 233 488,44	12 355 249,89
5.	Pěstební celky trvalých porostů	025				
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	57 934 755,91	57 934 755,91		
7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029				
8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042				
9.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	052				
10.	Dlouhodobý hmotný majetek určený k prodeji	036				
III. Dlouhodobý finanční majetek						
1.	Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	061				
2.	Majetkové účasti v osobách s podstatným vlivem	062				
3.	Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	063				
5.	Terminované vklady dlouhodobé	068				
6.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	069				
IV. Dlouhodobé pohledávky			62 260,00		62 260,00	137 020,00
1.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	462				
2.	Dlouhodobé pohledávky z postoupených úvěrů	464				
3.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	465				
5.	Ostatní dlouhodobé pohledávky	469	62 260,00		62 260,00	137 020,00
6.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy na transfery	471				

05.02.2025 11h54m35s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 2 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012024 / 01012024)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné			
			Brutto	Korekce	Netto	
B. Oběžná aktiva			38 366 654,18		38 366 654,18	27 937 409,73
I. Zásoby			751 584,76		751 584,76	598 625,50
1.	Pořízení materiálu	111				
2.	Materiál na skladě	112	751 584,76		751 584,76	598 625,50
3.	Materiál na cestě	119				
4.	Nedokončená výroba	121				
5.	Polotovary vlastní výroby	122				
6.	Výrobky	123				
7.	Pořízení zboží	131				
8.	Zboží na skladě	132				
9.	Zboží na cestě	138				
10.	Ostatní zásoby	139				
II. Krátkodobé pohledávky			6 756 696,22		6 756 696,22	3 440 630,93
1.	Odebíratelé	311	1 097 362,57		1 097 362,57	919 810,43
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	213 600,00		213 600,00	48 570,00
5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	506 475,00		506 475,00	496 741,00
6.	Poskytnuté návratné finanční výpomoci krátkodobé	316				
9.	Pohledávky za zaměstnanci	335	14 748,00		14 748,00	62 854,00
10.	Sociální zabezpečení	336				
11.	Zdravotní pojištění	337				
12.	Důchodové spoření	338				
13.	Daň z příjmů	341				
14.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněžitá plnění	342				
15.	Daň z přidané hodnoty	343				
16.	Pohledávky za osobami mimo vybrané vládní instituce	344				35 000,00
17.	Pohledávky za vybranými ústřed.vládní institucemi	346				
18.	Pohledávky za vybranými místními vládními institucemi	348	4 675 760,00		4 675 760,00	1 165 457,55
28.	Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373				
30.	Náklady příštích období	381				
31.	Příjmy příštích období	385				
32.	Dohadné účty aktivní	388	144 087,36		144 087,36	413 251,32
33.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377	104 663,29		104 663,29	298 946,63
III. Krátkodobý finanční majetek			30 858 373,20		30 858 373,20	23 898 153,30
1.	Majetkové cenné papíry k obchodování	251				
2.	Dluhové cenné papíry k obchodování	253				
3.	Jiné cenné papíry	256				

05.02.2025 11h54m35s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 / 6

05.02.2025 11h54m35s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012024 / 01012024)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období			Minulé
			Běžné			
			Brutto	Korekce	Netto	
4.	Terminované vklady krátkodobé	244				
5.	Jiné běžné účty	245	11 505 393,43		11 505 393,43	11 176 486,09
9.	Běžný účet	241	18 552 456,07		18 552 456,07	12 373 373,82
10.	Běžný účet FKSP	243	460 870,70		460 870,70	38 877,39
15.	Ceniny	263				
16.	Peníze na cestě	262				
17.	Pokladna	261	339 653,00		339 653,00	309 416,00

05.02.2025 11h54m35s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 4 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012024 / 01012024)

Číslo položky	Název položky	Syntetický	Období	
		účet	Běžné	Minulé
PASIVA CELKEM			443 958 518,74	440 106 767,74
C.	Vlastní kapitál		404 872 887,30	411 564 735,78
I.	Jméni účetní jednotky a upravující položky		392 806 574,44	399 309 307,89
1.	Jméni účetní jednotky	401	312 117 613,06	316 681 877,30
3.	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	81 521 770,10	83 460 239,31
4.	Kurzové rozdíly	405		
5.	Oceňovací rozdíly při prvotním použití metody	406		
6.	Jiné oceňovací rozdíly	407		
7.	Opravy předcházejících účetních období	408	832 808,72-	832 808,72-
II.	Fondy účetní jednotky		1 525 715,20	1 486 628,97
1.	Fond odměn	411	30 358,60	41 216,60
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	548 050,50	124 630,05
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepš. výsl. hospodaření	413	233 435,97	208 951,34
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	554 402,00	615 705,00
5.	Fond reprodukce majetku, fond investic	416	159 468,13	496 025,98
III.	Výsledek hospodaření		10 540 597,66	10 768 898,92
1.	Výsledek hospodaření běžného účetního období		197 695,63-	30 605,63
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	431		
3.	Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	432	10 738 293,29	10 738 293,29
D.	Cizí zdroje		39 085 631,44	28 542 031,96
I.	Rezervy			
1.	Rezervy	441		
II.	Dlouhodobé závazky		4 769 760,00	1 230 457,55
1.	Dlouhodobé úvěry	451		
2.	Přijaté návratné finanční výpomoci dlouhodobé	452		
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455		
7.	Ostatní dlouhodobé závazky	459		
8.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472	4 769 760,00	1 230 457,55
III.	Krátkodobé závazky		34 315 871,44	27 311 574,41
1.	Krátkodobé úvěry	281		
4.	Jiné krátkodobé půjčky	289		
5.	Dodavatelé	321	2 670 337,79	2 077 736,76
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324		228 323,00
9.	Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326		
10.	Zaměstnanci	331		

05.02.2025 11h54m35s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 5 / 6

Licence: D1EZ

XCRGURXA / RYA (01012024 / 01012024)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Období	
			Běžné	Minulé
11.	Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	7 571 222,00	6 983 200,00
12.	Sociální zabezpečení	336	2 990 159,00	2 622 081,00
13.	Zdravotní pojištění	337	1 272 391,00	1 139 240,00
14.	Důchodové spoření	338		
15.	Daň z příjmů	341		
16.	Ostatní daně, poplatky a jiná obdobná peněž. plnění	342	762 408,00	607 623,00
17.	Daň z přidané hodnoty	343		
18.	Závazky k osobám mimo vybrané vládní instituce	345		
19.	Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347	11 277,00	
20.	Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	2 116 705,22	697 947,01
32.	Krátkodobě přijaté zálohy na transfery	374		
35.	Výdaje příštích období	383		
36.	Výnosy příštích období	384	4 675 760,00	1 165 457,55
37.	Dohadné účty pasivní	389	519 851,00	219 118,00
38.	Ostatní krátkodobé závazky	378	11 725 760,43	11 570 848,09
* Konec sestavy *				

05.02.2025 11h54m35s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 6 / 6

Licence: D1EZ

XCRGUXXA / VYA (01012024 / 01012024)



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2024

IČO: 47921293

Název: Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace

Sestavená k rozvahovému dni 31. prosinci 2024

Sídlo účetní jednotky		Místo podnikání	
ulice, č.p.	Lidická 86	ulice, č.p.	
obec	Prostějov	obec	
PSČ, pošta	79601	PSČ, pošta	
Údaje o organizaci		Předmět podnikání	
identifikační číslo	47921293	hlavní činnost	
právní forma	příspěvková organizace	vedlejší činnost	
zřizovatel	Olomoucký kraj	CZ-NACE	
Kontaktní údaje		Razítko účetní jednotky	
telefon	582321403		
fax			
e-mail	i.durcova@csspv.cz		
WWW stránky			
Osoba odpovědná za účetnictví		Statutární zástupce	
Mgr. Iva Ďurčová		Mgr. Helena Vránová	
Podpisový záznam osoby odpovědné za správnost údajů		Podpisový záznam statutárního orgánu	

Okamžik sestavení (datum, čas): 05.02.2025, 11h56m18s

05.02.2025 11h56m18s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 1 / 4

Licence: D1EZ

XCRGUXXA / VYA (01012024 / 01012024)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Hlavní činnost	Hospodářská činnost
			1	2	3	4
A. Náklady celkem			197 155 325,05	437 548,69	188 899 324,02	1 388 143,69
I. Náklady z činnosti			197 155 325,05	437 548,69	188 899 324,02	1 388 143,69
1.	Spotřeba materiálu	501	18 918 917,34		19 396 072,17	
2.	Spotřeba energie	502	10 106 738,66	354 622,69	8 899 932,85	206 784,61
3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503				
4.	Prodané zboží	504				
5.	Aktivace dlouhodobého majetku	506				
6.	Aktivace oběžného majetku	507				
7.	Změna stavu zásob vlastní výroby	508				
8.	Opravy a udržování	511	8 370 027,59	29,20	7 484 160,01	197 087,38
9.	Cestovné	512	90 580,00		44 562,00	
10.	Náklady na reprezentaci	513	14 182,40		18 471,30	
11.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516	94 000,00		65 000,00	
12.	Ostatní služby	518	14 049 989,07	29 796,20	13 064 572,57	20 250,28
13.	Mzdové náklady	521	98 759 979,00	22 440,00	92 849 335,00	598 214,00
14.	Zákonné sociální pojištění	524	32 377 393,00		30 355 526,00	191 042,00
15.	Jiné sociální pojištění	525	392 501,00		382 965,00	
16.	Zákonné sociální náklady	527	2 346 863,71		3 120 831,74	
17.	Jiné sociální náklady	528				
18.	Daň silniční	531				
19.	Daň z nemovitostí	532				
20.	Jiné daně a poplatky	538	35 535,00		17 362,00	
22.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541				
23.	Jiné pokuty a penále	542	13 100,00		1 001,09	
24.	Dary a jiná bezúplatná předání	543				
25.	Prodaný materiál	544				
26.	Manka a škody	547				
27.	Tvorba fondů	548	5 000,00			
28.	Odpsý dlouhodobého majetku	551	7 644 890,70	30 660,60	6 883 570,41	174 765,42
29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552				
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553				
31.	Prodané pozemky	554				
32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555				
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	143 598,33-		45 074,07	
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557	159 554,36			
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	3 694 352,25		6 251 775,81	

05.02.2025 11h56m18s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 2 / 4

Licence: D1EZ

XCRGU/VXA / VYA (01012024 / 01012024)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	225 319,30		19 112,00	
II. Finanční náklady						
1.	Prodané cenné papíry a podíly	561				
2.	Úroky	562				
3.	Kurzové ztráty	563				
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564				
5.	Ostatní finanční náklady	569				
III. Náklady na transfery						
1.	Náklady vybraných ústřed. vládní.instit.na transfery	571				
2.	Náklady vybraných místních vládní.instit.na transfery	572				
V. Daň z příjmů						
1.	Daň z příjmů	591				
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595				
B. Výnosy celkem			197 155 325,05	239 853,06	188 899 324,02	1 418 749,32
I. Výnosy z činnosti			96 721 971,29	239 853,06	89 077 362,68	1 418 749,32
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601				
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	95 768 727,75		88 486 906,29	
3.	Výnosy z pronájmu	603		138 880,00		953 807,00
4.	Výnosy z prodaného zboží	604				
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609				
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641				
10.	Jiné pokuty a penále	642				
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643				
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644				
13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645				
14.	Výnosy z prod.dlouhod.hmot.majetku kromě pozemků	646	5 000,00			
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647				
16.	Čerpání fondů	648	440 707,00		159 575,00	
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	507 536,54	100 973,06	430 881,39	464 942,32
II. Finanční výnosy			1 794 999,37		1 727 919,55	
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661				
2.	Úroky	662	1 794 999,37		1 727 919,55	

05.02.2025 11h56m18s

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

strana 3 / 4

Licence: D1EZ

XCRGU/VXA / VYA (01012024 / 01012024)

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost 1	Hospodářská činnost 2	Hlavní činnost 3	Hospodářská činnost 4
3.	Kurzové zisky	663				
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664				
6.	Ostatní finanční výnosy	669				
IV. Výnosy z transferů			98 638 354,39		98 094 041,79	
1.	Výnosy vybraných ústřed.vlád.instit.z transferů	671				
2.	Výnosy vybraných místn.vlád.instit.z transferů	672	98 638 354,39		98 094 041,79	
C. Výsledek hospodaření						
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním			197 695,63-		30 605,63
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období			197 695,63-		30 605,63

* Konec sestavy *

4 Další údaje

4.1 Kontroly v roce 2024 a poskytování informací

Dne 25. 04. 2024 v 11:00 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na proočkovanost proti pneumokokovým nákazám u fyzických osob umístěných v domovech pro seniory, v léčebnách pro dlouhodobě nemocné, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domovech se zvláštním režimem, a to podle §45 odst. 2, § 47 odst. 2 a § 51 odst. 1 písm. b) a c) zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dle § 6 vyhlášky č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem, ve znění pozdějších předpisů.

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 05. 06. 2024 byla provedena kontrola – interní audit – přezkoumání systému HACCP, kontrola stravovacího provozu.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 10. 09. 2024 proběhla kontrola Okresní správy sociálního zabezpečení Prostějov. Předmětem kontroly bylo plnění povinností zaměstnavatele v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti za období od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2023.

Kontrolou byl zjištěn několik nedostatků, které byly neprodleně napraveny.

Dne 11. 10. 2024 v 09:30 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených v §§ 15, 17, 37 až 40 zákona č. 258/2000 Sb., v § 101 až 104 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, v § 2 zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů. Dále na plnění požadavků stanovených v nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky č. 432/2003 Sb., kterou se stanoví podmínky pro zařazování prací do kategorií, limitní hodnoty ukazatelů biologických expozičních testů, podmínky odběru biologického materiálu pro provádění biologických expozičních testů a náležitostí hlášení prací s azbestem a biologickými činiteli, ve znění pozdějších předpisů, a požadavků stanovených ve vyhlášce č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a vybraných zařízení sociálních služeb (dále jen „vyhláška č. 306/2012 Sb.“)

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – budova 8DP – Domov pro seniory.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 22. 10. 2024 v 09:30 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených v § 3 odst. 1 a 3 zákona č. 258/2000 Sb., a ve vyhlášce č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „vyhláška č. 252/2004 Sb.“).

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 25. 10. 2024 v 10:00 hod. byla provedena kontrola Českou inspekci životního prostředí. Na základě § 126 písm. g) a § 134 odst. 1 písm. a) zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů (dále také „zákon č. 541/2020 Sb.“ nebo „zákon o odpadech“) a podpůrně se řídí zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění zákona č. 183/2017 Sb. (dále také „kontrolní řád“).

Předmětem kontroly bylo dodržování zákona č. 541/2020 Sb. kontrolovanou osobu se zaměřením na plnění povinností souvisejících s nakládáním s odpady ze zdravotní péče ve smyslu § 89 a § 90 zákona č. 541/2020 Sb. Kontrolované období bylo stanoveno od 01. 01. 2022 do 25. 10. 2024.

Závěr: Zjištěné skutečnosti nepovažuje ČIŽP za porušení zákona č. 541/2020 Sb. a byla projednána nápravná opatření a jejich uvedení do praxe

Dne 01. 11. 2024 v 11:45 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., zákona č. 634/1992 Sb., zákona č. 65/2017 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“)

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – Denní stacionář Pivoňka, Pod Kosířem 27, Prostějov, 796 01

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 08. 11. 2024 v 10:30 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 634/1992 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnice Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“).

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – výdejna jídel pro zaměstnance.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 08. 11. 2024 v 9:30 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 634/1992 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnice Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“).

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – kuchyně.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Dne 08. 11. 2024 v 11:00 hodin byla provedena kontrola KHS Olomouckého kraje zaměřená na plnění povinností stanovených ve vybraných ustanoveních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „nařízení ES č. 852/2004“), nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení ES č. 178/2002“), zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 634/1992 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., vyhlášky č. 137/2004 Sb. o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 65/2017 Sb.“) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 ze dne 25. října 2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1924/2006 a (ES) č. 1925/2006 a o zrušení směrnice Komise 87/250/EHS, směrnice Rady 90/496/EHS, směrnice Komise 1999/10/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2000/13/ES, směrnice Komise 2002/67/ES a 2008/5/ES a nařízení Komise (ES) č. 608/2004 (dále jen „nařízení ES č. 1169/2011“).

Místo kontroly – Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o., Lidická 86, Prostějov – Klubové zařízení Pod lipou.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.

V lednu 2025 byl proveden audit o čerpání neinvestiční dotace poskytnuté z kapitoly 313 – MPSV Státního rozpočtu na rok 2024. Audit provedla společnost Audit Team, s.r.o., Jeremenkova 1211/40 b, Hodolany, Olomouc. Cílem auditu bylo v souladu s Metodikou MPSV o poskytování dotací ze SR poskytovatelům sociálních služeb a v souladu s platnými účetními předpisy ověřit účetní a finanční operace související s čerpáním přidělených finančních prostředků dotace MPSV a se způsobem jejího vyúčtování.

Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů zveřejňuje Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace:

- nebyla podána žádost o poskytnutí informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím
- nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti o informaci
- nebyla podána odvolání proti rozhodnutí ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím
- nebyly vydány žádné rozsudky soudů ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace
- nebyla podána žádná stížnost podle § 16a zákona o svobodném přístupu k informacím.

GDPR

Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace, IČO: 47921293, se sídlem Lidická 86, Prostějov, 796 01, jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.

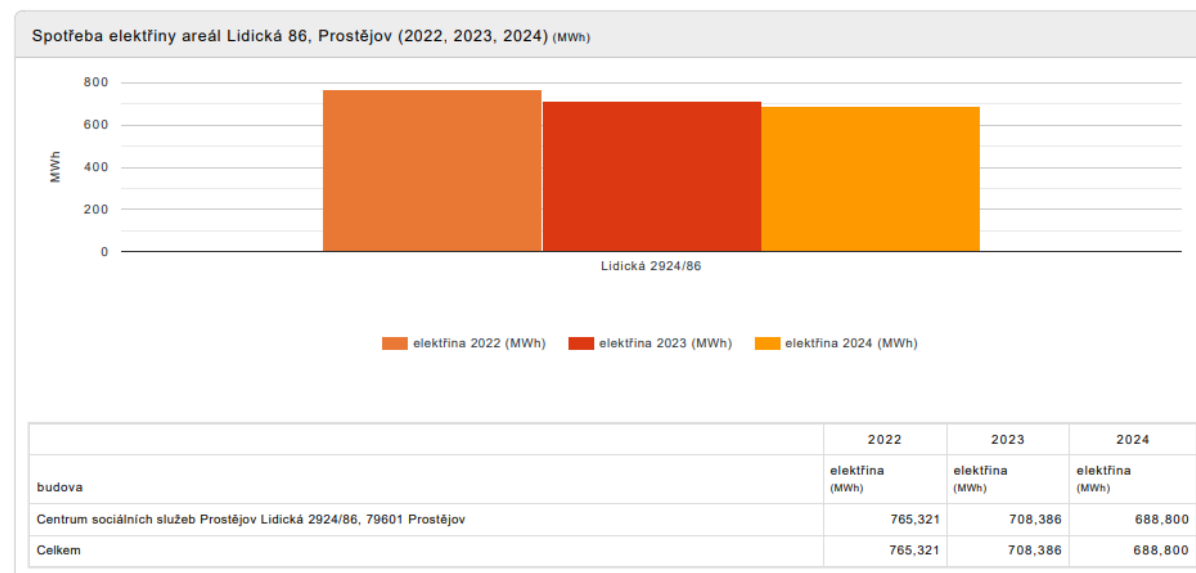
Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace, zpracovává osobní, výjimečně také citlivé údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v nezbytném rozsahu po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu.

4.2 Sledování spotřeby elektrické energie, plynu a vody

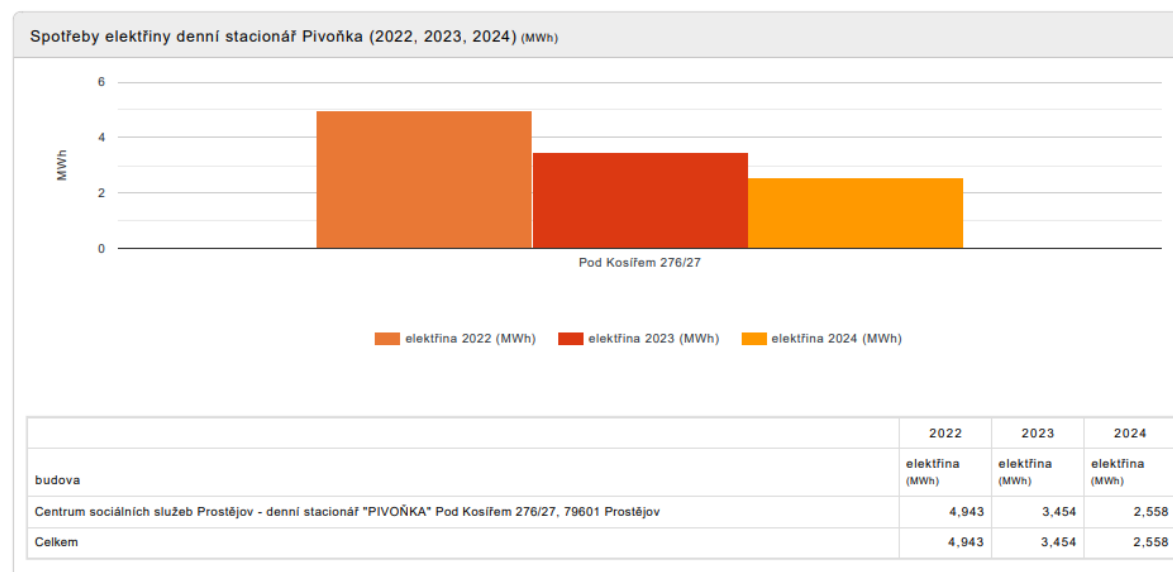
Grafy k odběrným místům

vygenerováno dne: 13.3.2025



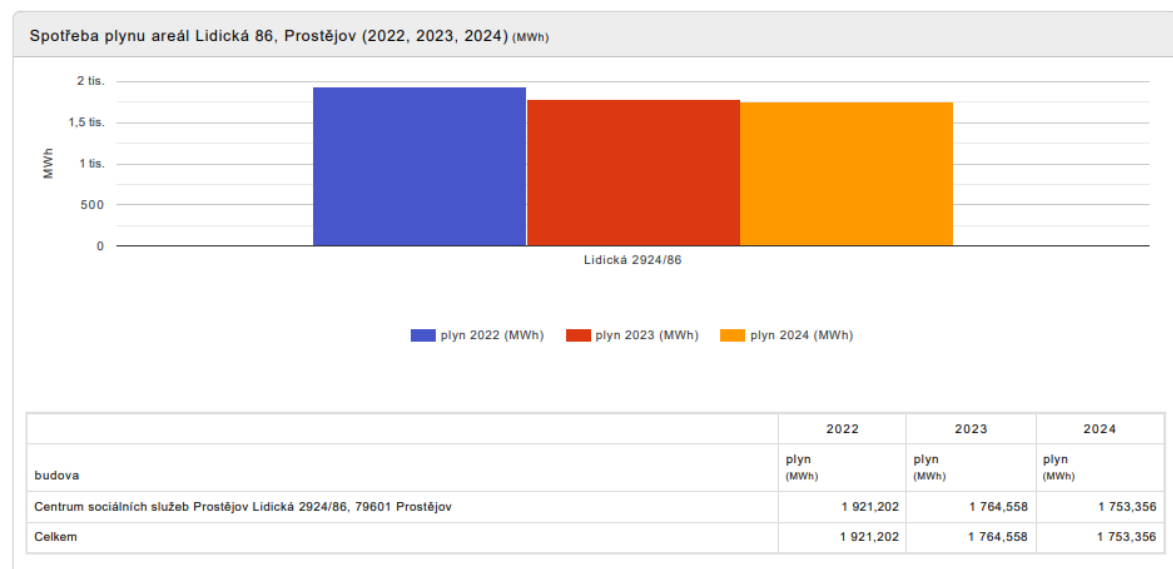
Grafy k odběrným místům

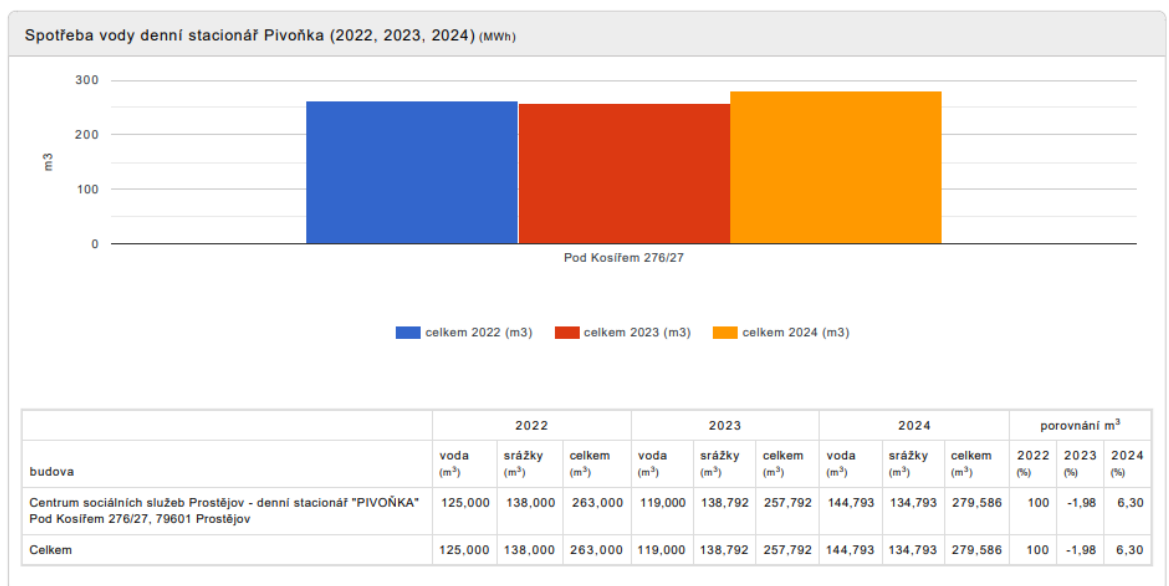
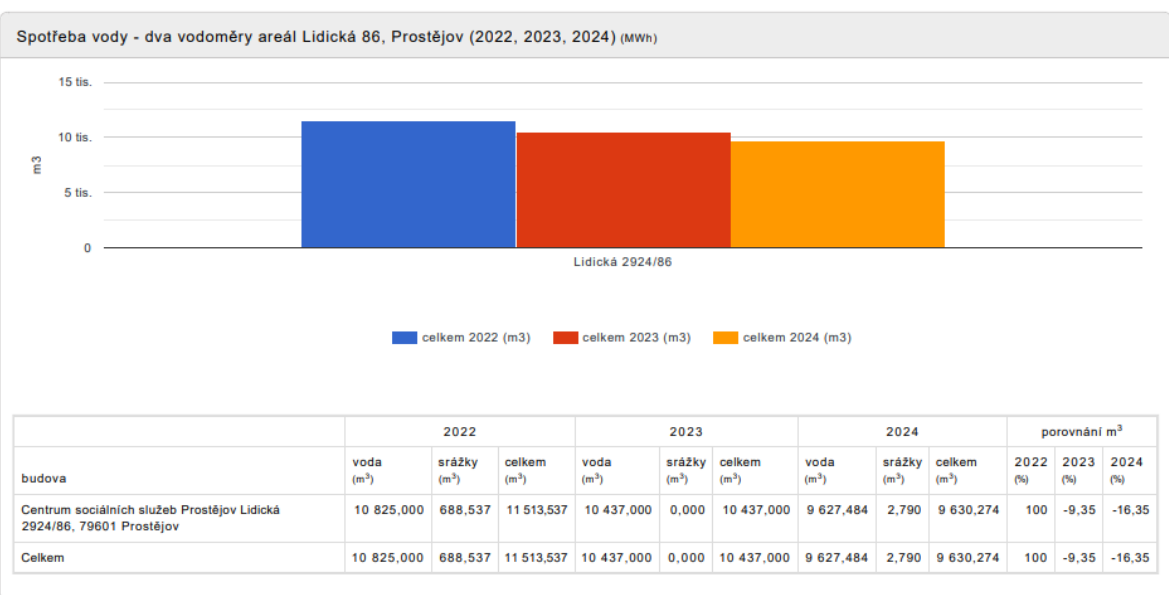
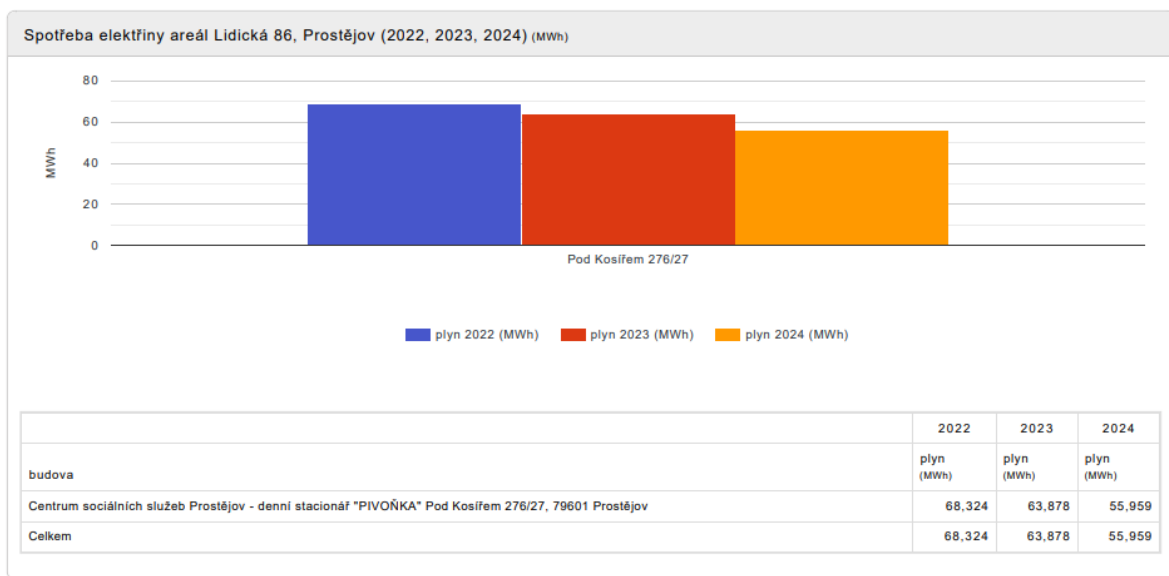
vygenerováno dne: 13.3.2025



Grafy k odběrným místům

vygenerováno dne: 13.3.2025





4.3 Informace pro zájemce o služby

4.3.1 Informace pro zájemce o poskytnutí sociální služby

Zájemci o kteroukoliv službu CSSP mohou podat žádost o poskytování sociální služby. Formulář žádosti o poskytnutí služby si mohou stáhnout na našich webových stránkách nebo převzít přímo v CSSP. Podání žádosti je možné učinit osobně sociálním pracovníkem, emailem, datovou schránkou nebo poštou na adresu zařízení.

Sociální pracovníce poskytne zájemcům o službu potřebné informace o službě, a pokud budou mít zájem, zajistí prohlídku prostor sociální služby.

- Po přijetí žádosti bude žádost projednána komisí pro schvalování žádostí. Komise nejdříve posoudí, zda žadatel spadá do okruhu osob, jímž je sociální služba určena, a současně, zda jeho sociální situaci lze řešit druhem sociální služby, o kterou žádá.
- Splňuje-li žadatel výše uvedené podmínky, je provedeno sociální šetření v místě jeho pobytu. Sociální pracovníce zhodnotí nepříznivou sociální situaci žadatele, míru jeho závislosti na pomoci druhé osoby, možnosti zajištění pomoci – zda by mohl žadatel zůstat v domácím prostředí s pomocí terénní/ambulantní sociální služby nebo zda nemůže setrvat v domácím prostředí (příp. se do něj nemůže vrátit). Ze sociálního šetření je proveden zápis.
- Žádost je následně opět projednána komisí pro schvalování žádostí. Na základě získaných podkladů (žádost, zápis ze sociálního šetření, doplňující zprávy atd.) zhodnotí dopad nepříznivé sociální situace žadatele a rozhodne o zařazení žádosti do pořadníku.
- O výsledku jednání komise je zájemce písemně vyrozuměn nejpozději do 30 dnů od zasedání komise.

Pořadník žadatelů o poskytnutí sociální služby

- Pokud nemůže být s žadatelem uzavřena smlouva o poskytování služby z důvodu plné kapacity, žadatel má zájem o co nejbližší termín zahájení poskytování služby a souhlasí se zařazením žádosti do pořadníku, je jeho žádost vedena v pořadníku žadatelů o poskytnutí služby. Pořadník se vede elektronicky. Při uvolnění místa je z pořadníku vybrán žadatel s nejvyšším počtem bodů, který bude kontaktován sociální pracovnící a bude s ním dohodnuto zahájení poskytování služby.

4.3.2 Informace o sociální službě

Samotné poskytování služby začíná uzavřením písemné smlouvy o poskytování sociální služby, jejíž návrh předá sociální pracovníce žadateli ještě před jeho přijetím. Žadatel tak má možnost ještě před zahájením poskytování sociální služby projednat se zařízením své připomínky a požadavky, které je možné do smlouvy zanést. Smlouva bude uzavřena nejpozději v den zahájení poskytování služby. Využívání sociální služby může uživatel kdykoliv ukončit vypovězením smlouvy či dohodou s poskytovatelem služby.

V průběhu pobytu v sociální službě se budeme uživatele služby pravidelně dotazovat, jak je se službou spokojen a co od služby očekává.

Uživatel služby může kdykoliv pracovníkům CSSP nebo prostřednictvím schránky důvěry sdělit své připomínky, podněty, stížnosti i vyjádření spokojenosti.

4.4 Využití sociálních služeb CSSP v průběhu roku 2024

4.4.1 Domov pro seniory

Během roku 2024 využilo služeb DS celkem 179 uživatelů.

V roce 2024 jsme přijali celkem 61 nových uživatelů.

Věkový průměr uživatelů služby DS v roce 2024 byl 85 let.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby za rok 2024: **238**

Uživatelé služby DS měli možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích. Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DS
Jednolůžkový	6
Dvoulůžkový	24
Třílůžkový	24
Celkem	54

Platby za ubytování a stravu v DS v roce 2024

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	255,- Kč	305,- Kč	15 680,-Kč	16 240,- Kč	16 800,- Kč	17 360,- Kč
dvoulůžkový	255,- Kč	275,- Kč	14 840,- Kč	15 370,- Kč	15 900,- Kč	16 430,- Kč
dvoulůžkový budova A	255,- Kč	280,- / 290,- Kč	14 980,- Kč 15 260,- Kč	15 515,- Kč 15 805,- Kč	16 050,- Kč 16 350,- Kč	16 585,- Kč 16 895,- Kč
třílůžkový	255,- Kč	270,- Kč	14 700,- Kč	15 225,- Kč	15 750,- Kč	16 275,- Kč

Rozložení uživatelů služby DS dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2024 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
I. stupeň závislosti	5
II. stupeň závislosti	23
III. stupeň závislosti	56
IV. stupeň závislosti	23

4.4.2 Domov se zvláštním režimem

Během roku 2024 využilo služeb DZR celkem 120 uživatelů, z toho 82 uživatelů s duševním onemocněním a 38 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

V roce 2024 jsme přijali celkem 16 nových uživatelů, z toho 6 uživatelů s duševním onemocněním a 10 uživatelů s Alzheimerovou chorobou.

Průměrný věk uživatelů DZR byl 67 let, u uživatelů DZR A 84 let.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby za rok 2024:

DZR: 227 DZRA: 250

Uživatelé služby DZR mají možnost bydlet v jednolůžkových, dvoulůžkových, třílůžkových nebo čtyřlůžkových pokojích (v DZR pro osoby s Alzheimerovou chorobou se jedná o dvoulůžkové pokoje + jeden jednolůžkový pokoj). Počty pokojů jsou uvedeny v následující tabulce:

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR
Jednolůžkový	4
Dvoulůžkový	18
Třílůžkový	4
Čtyřlůžkový	6
Celkem	31

Typ pokoje	Počet pokojů v DZR A
Jednolůžkový	1
Dvoulůžkový	14
Celkem	15

Platby za ubytování a stravu v DZR v roce 2024

DZR A:

velikost pokoje	částka za stravu za den	částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
jednolůžkový	255,- Kč	305,- Kč	15 680,-Kč	16 240,- Kč	16 800,- Kč	17 360,- Kč
dvoulůžkový	255,- Kč	290,- Kč	15 260,- Kč	15 805,- Kč	16 350,- Kč	16 895,- Kč

DZR:

Velikost pokoje	Částka za stravu za den	Částka za bydlení za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
Jednolůžkový	255,- Kč	305,- Kč	15 680,-Kč	16 240,-Kč	16 800,-Kč	17 360,-Kč
Dvoulůžkový	255,- Kč	275,- Kč	14 840,-Kč	15 370,-Kč	15 900,-Kč	16 430,-Kč
Třílůžkový	255,- Kč	270,- Kč	14 700,-Kč	15 225,-Kč	15 750,-Kč	16 275,-Kč
Čtyřlůžkový	255,- Kč	265,- Kč	14 560,-Kč	15 080,-Kč	15 600,-Kč	16 120,-Kč

Rozložení uživatelů služby DZR dle stupně příspěvku na péči bylo k 31. 12. 2024 následující:

Stupeň závislosti	Počet uživatelů
I. stupeň závislosti	16
II. stupeň závislosti	19
III. stupeň závislosti	21
IV. stupeň závislosti	48

4.4.3 Pečovatelská služba

V průběhu roku 2024 využilo pečovatelskou službu celkem 210 uživatelů.

V roce 2024 jsme přijali celkem 51 nových uživatelů.

Průměrný věk uživatelů služby byl 84 let.

Počet uživatelů, kterým byla v roce 2024 poskytnuta PS bezplatně	
účastníci odboje	2
pozůstalí po účastnících odboje	5
osoba, která je účastna rehabilitace	0
zařazen v táboře nucených prací/prac. útvaru	0

Počet uživatelů v Domech s pečovatelskou službou	
DPS Brněnská	1
DPS Fanderlíkova	1
DPS Finská	1
DPS Hacarova	0
DPS Mostkovice	4
DPS Němčice nad Hanou	3
DPS Polišínského	2
DPS Polská	0
DPS Kostecká	4

Rozdělení uživatelů podle místa bydliště	
Bedihošť	3
Čelechovice na Hané	1
Držovice	6
Doloplazy	1
Kralice na Hané	4
Mořice	1
Mostkovice	11
Němčice nad Hanou	4
Nezamyslice	1
Hrubčice	2
Otonovice	1
Pavlovice u Kojetína	3
Smržice	2
Prostějov	155
Prostějov Krasice	3
Prostějov Vrahovice	9
Prostějov Domamyslice	1
Vrbátky	1
Žešov	1

Počty uživatelů podle prováděných úkonů za rok 2024

Základní činnosti	
Pomoc při prostorové orientaci	13
Pomoc při oblékání a svlékání	7
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	11
Pomoc při úkonech osobní hygieny	109
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	7
Pomoc při použití WC	5
Dovoz nebo donáška oběda	81
Pomoc, příprava a podání jídla a pití	60
Běžný úklid a údržba domácnosti	105
Pomoc při zajištění velkého úklidu	4
Topení v kamnech	0
Donáška vody	0
Běžný nákup a pochůzky	53
Velký nákup	17
Praní a žehlení ložního prádla	0
Praní a žehlení osobního prádla	0
Doprovázení dospělých	6
Dohled při zajištění bezpečí	28

Fakultativní činnosti	
Doprava vozidly poskytovatele	3
Doprovod	7
Dohled	33

4.4.4 Denní stacionář

V roce 2024 využilo služeb Denního stacionáře 51 uživatelů služby, z čehož bylo 30 uživatelů DSS a 21 uživatelů DSP. Průměrný věk uživatelů DSS 82 let, u uživatelů DSP byl 40 let.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby za rok 2024:

Denní stacionář pro seniory: **17**

Denní stacionář Pivoňka: **1**

	ženy	muži
Uživatelé denního stacionáře	32	15
Uživatelé DSP	13	8
Uživatelé DSS	23	7

Činnosti v obou denních stacionářích jsou zaměřené především na aktivizaci uživatelů. Zatímco program denního stacionáře pro seniory je zaměřen především na činnosti, které uživatelé znají ze svého vlastního života, a na udržení soběstačnosti, denní stacionář Pivoňka se více zaměřuje na rozvoj a aktivní trávení času uživatelů.

Uživatelé denního stacionáře se podle svých zálib a zájmů pravidelně věnují různým aktivizačním činnostem, např.:

- navštěvují rehabilitační bazén
- navštěvují keramickou dílnu (Ateliér Modrý anděl)
- navštěvují solnou jeskyni
- věnují se muzikoterapii a dramaterapii (především nacvičování představení, natáčení filmu)
- procvičování jemné a hrubé motoriky
- tvorba výrobků z různých materiálů, např. látky, vlny, vosku, tuše, fimo hmoty, korálek
- různé výtvarné techniky, např. pergamano, quilling a také košíkaření z novinových ruliček
- pravidelná údržba zahrady – přesazování stromků, péče o zeleninovou zahrádku, pěstování bylinek, odklizení sněhu
- nácviky běžných denních činností – úklid kuchyně, údržba pokojových rostlin, péče o andulky ve stacionáři, ruční práce – šití, vyšívání
- pečení, vaření, příprava drobného občerstvení
- cvičení, ping pong, v letních měsících badminton, hry na herní konzole
- společné čtení knih, novin, rozpoznávání hodnoty peněz, psaní textů, vědomostní kvízy, společenské hry, luštění křížovek
- vycházky – náměstí v Prostějově, Hloučel, hřbitov, drobné nákupy a pochůzky, jednodenní i vícedenní výlety

V roce 2024 navštívili uživatelé DSP několikrát solnou jeskyni v Prostějově. Podnikli výlet i s opékáním buřtů na Bělecký Mlýn. Také se na zahradě DSP pořádalo několikrát grilování. Již tradičně natočili film a zúčastnili se mezinárodního filmového festivalu „MENTAL

POWER PRAGUE FILM FESTIVAL“ v Praze, kde získali ocenění za výtvarné pasáže. Film se promítal v prosinci za účasti rodinných příslušníků v rámci vánoční besídky v kině Metro v Prostějově. Zúčastnili se několika výletů: Konice, Plumlov, Kostelec na Hané - zahradnictví Marciánová, návštěva Kroměříže, Olomouce. V roce 2024 uživatelé také natírali lavičky na zahradě DSP. V rámci dne otevřených dveří uživatelé navštívili Domov Daliborka. Již třetím rokem nás na DSP navštěvují dvakrát ročně žáci ze školy Melantrichova. Dvakrát v roce 2024 byla uskutečněna prezentace výrobků, které uživatelé DSP v průběhu roku vyrábí.

V roce 2024 navštívili uživatelé **DSS** několikrát botanickou zahradu v Prostějově, dále cukrárnu Florida na náměstí, osazovali truhlíky v altánu u stacionáře, vyráběli velikonoční i vánoční dekorace a účastnili se prodejní vánoční výstavy. Před koncem roku proběhlo vánoční posezení s punčem.

Platby za stravu a péči v roce 2024

	částka za stravu/den	částka za oběd
strava	255,- Kč	115,- Kč
péče	155,-/135,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času od 1.9.2024 165,-/145,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času	

4.4.5 Odlehčovací služba

V průběhu roku 2024 využilo OS 94 uživatelů, z toho 40 mužů a 54 žen.

Věkový průměr v roce 2024 byl u uživatelů služby 78 let.

Uživatelům jsou k dispozici celkem 3 dvoulůžkové pokoje.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby za rok 2024: **31**

Platby za ubytování a stravu na OS v roce 2024

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
dvoulůžkový	255,- Kč	290,- Kč
péče	155,-/135,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času od 1.9.2024 165,-/145,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času	

Po dobu poskytování odlehčovací služby zůstávají uživatelé registrováni u svých praktických lékařů.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují výchovnou, vzdělávací a aktivizační činnost. Tyto činnosti vedou k nácviku a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností, podporují uživatele v navazování kontaktů s přirozeným prostředím a současně vyplňují jejich volný čas. Uživatelé hrají společenské hry, v doprovodu pracovníků se účastní procházek po areálu CSSP.

4.4.6 Chráněné bydlení

Chráněné bydlení tvoří 3 samostatné byty s vlastním kuchyňským koutem a sociálním zařízením.

V průběhu roku 2024 byla sociální služba chráněné bydlení poskytnuta 3 uživatelkám.

Věkový průměr věk uživatelék byl 53 let.

Evidenční počet neuspokojených žádostí o poskytnutí sociální služby za rok 2024: **7**

Platby za ubytování a stravu na CHB v roce 2024

velikost pokoje	částka za stravu/den	částka za bydlení/den
1+kk	255,- Kč	295,- Kč
péče	155,-/135,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času od 1.9.2024 165,-/145,- Kč / hodina – dle spotřebovaného času	

velikost pokoje	Částka za bydlení a stravu za den	Měsíčně (28 dní v měsíci)	Měsíčně (29 dní v měsíci)	Měsíčně (30 dní v měsíci)	Měsíčně (31 dní v měsíci)
1+kk	550,- Kč	15 400,-Kč	15 950,-Kč	16 500,- Kč	17 050,-Kč

Během poskytování sociální služby dbáme na co největší soběstačnost uživatelék služby tak, aby byly schopné o sebe samostatně pečovat a samostatně vést svou vlastní domácnost.

5 Sociální a aktivizační úsek

Sociální úsek tvoří

- vedoucí sociálního úseku
- 7 sociálních pracovníků

Sociální pracovníci zajišťují především:

- komunikaci se zájemci o službu
- přijímání a evidenci žádostí o poskytnutí sociální služby
- sociální šetření před přijetím žadatele
- sepisování smlouvy s novým uživatelem služby
- podávání informací související s poskytováním sociální služby uživatelům služby
- pomoc uživatelům služby s vyřizováním záležitostí, které si nemohou zařídit sami
- pomoc uživatelům služby v kontaktu s rodinou, známými a opatrovníky

Aktivizační úsek tvoří

- vedoucí aktivizačního úseku
- 14 aktivizačních pracovníků

Aktivizační pracovníci zajišťují volnočasové aktivity pro uživatele služby DS a DZR a také aktivity s prvky terapií. V domově pro seniory nazýváme tyto aktivity „Aktivizační činnosti“ v domově se zvláštním režimem „Ergo – aktivizační činnosti“.

5.1 Aktivizační činnosti v Domově pro seniory

Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o. nabízí uživatelům celou řadu pravidelných aktivizačních a volnočasových programů. Podle svého zájmu a schopností si každý může vybírat z pestré nabídky. Uvědomujeme si, že snad každý člověk si potřebuje občas popovídat a sdílet svoje radosti i starosti. Pro ty, kteří sami nemohou, předčítáme z knih, novin nebo časopisů. Máme také k dispozici zvukové nahrávky

knih a časopisů. Domov pro seniory nabízí uživatelům služby velkou řadu aktivizačních činností. Při každé této poskytované aktivizaci se dbá na individuální přístup a možnost vybrat si z pestré nabídky.

Při práci s uživateli poměrně intenzivně využíváme jejich vzpomínky. K tomu nám dopomáhají různé předměty z dřívější doby, které jsou vhodně umístěny na všech chodbách jednotlivých budov. Naším uživatelům, kteří mají zájem, napomáháme při sepisování knihy života či životních příběhů.

Mezi oblíbené aktivizační činnosti, které vyplňují volný čas, patří také příprava tradičních moučníků či dezertů. Uživatelé se s chutí pouští do přípravy pokrmu, který po jeho dokončení společně ochutnají a zhodnotí. Při teplém letním odpoledni využíváme venkovní gril na přípravu uzených dobrot. V roce 2024 probíhal aktivizační program s názvem Kuchařka napříč stoletím. Jednou měsíčně si uživatelé spolu s pracovníky připravovali pokrmy z různých letích minulého století a přitom si připomněli roky nedávné, ale i ty již třeba zapomenuté. Jak novinku si uživatelé mohli zkusit nakládanou zeleninu pickles.

Naši klienti mají v oblibě také tradiční ruční práce zaměřené na činnosti z běžného života – loupání ořechů, sušení křížal, páření vlny, drhnutí rouna, drcení levandule a jiných bylinek, dávání je do ušitých pytlíčků. Rádi však zkouší i nové výtvarné techniky a práce, jako například aranžování květin, výroba mýdel, práce s přírodninami a surovým dřevem, výroba náramků z minerálů.

Mezi další aktivity, které vyplňují volný čas seniorů, patří pouštění oblíbeného filmu na přání, trénink paměti, luštění křížovek, cestovatelská série z Čech a Moravy, hra Bingo a jiné společenské hry. Svoji fantazii a tvořivost mohou uživatelé služby využít při práci s keramickou hlínou.

Mezi další aktivity patří zdravotní a relaxační cvičení s hudbou nebo harmonizující cvičení.

Již po řadu let zařazujeme do pestré nabídky aktivizačních činností také mezigenerační setkávání. Spolupracujeme s několika základními a mateřskými školami v Prostějově a blízkém okolí. V loňském roce jsme také byly součástí programu „Mezi námi“, který spojuje děti a seniory v nejrůznějších výtvarných projektech a setkávání.

Nedílnou součástí aktivizačních programů je i canisterapie, každý týden dochází do CSSP spolu s doprovodem canisterapeutický pes.

Věřící uživatelé pravidelně využívají kapli, která je pro ně místem klidu, rozjímání a duchovního posílení. Setkávají se zde k modlitbám, meditacím a různým duchovním setkáním. Kaple poskytuje prostor pro osobní i společné rozjímání, kde mohou najít útěchu a mír ve víře. Každou první středu se zde koná mše, a každou další středu bohoslužba slova. V roce 2024 aktivizační program svými vystoupeními ozvláštnili studenti základní umělecké školy Prostějov, kteří si v průběhu celého roku pro naše uživatele připravili několik zajímavých vystoupení. Krásnými koncerty přispěla také paní Dočkalová se svým smyčcovým kvartetem.

Všechny uvedené nabízené činnosti přispívají k celkové aktivizaci a zvýšení kvality života uživatelů našich služeb.

V roce 2024 se naši uživatelé v rámci aktivizačních programů zúčastnili:

LEDEN

- Návštěva Tří králů
- Cestovatelská beseda
- Kosmetický salón
- Mezigenerační setkání
- Koncert filmové hudby

ÚNOR

- Příprava zabíjačkových specialit
- Cestovatelské posezení
- Valentýnské odpoledne s pohádkovými písničkami
- „Festival srdcí“ – cukráři seniorům
- Srdíčkový ples
- Mezigenerační setkání

BŘEZEN

- Mezigenerační setkání – hra Bingo
- Koncert studentů ZUŠ
- Oslava MDŽ
- Výlet do Olomouce
- Výlet do Šternberka
- Velikonoční posezení

DUBEN

- Cestovatelská beseda
- Koncert smyčcového kvarteta
- Mezigenerační setkání
- Beseda – sklípkaní
- Pálení čarodějnic – grilování

KVĚTEN

- Vystoupení dětí ke Dni matek
- Májková slavnost a jarmark ve spolupráci se SOŠ Prostějov
- Návštěva kino Metro 70
- Mezigenerační setkání
- Vystoupení žáků ZUŠ

ČERVEN

- Pohádkové odpoledne s dětmi ze ZŠ ul. Dr. Horáka, Prostějov
- Účast na sportovních hrách v DS Nerudova
- Grilování s rodinnými příslušníky
- Návštěva kina Metro 70
- Výlet na Velehrad
- Výlet lázně Skalka
- Hipoterapie

ČERVENEC

- Návštěva botanické zahrady
- Výlet na farmu Štětovice
- Cestovatelská beseda
- Příprava cuketových bramboráků

SRPEN

- Film na přání
- Bylinkové posezení
- Cestovatelská beseda
- Výroba korálků z minerálů
- Návštěva botanické zahrady
- Dožatá

ZÁŘÍ

- Hodové posezení
- Přenáška o exotickém ptactvu
- Závod bez bariér
- Taneční a pěvecké vystoupení skupiny Rusavjan

ŘÍJEN

- Den otevřených dveří v CSSP
- Soutěž „O nejlepší hanácké koláč“
- Beseda s myslivcem
- Výlet Kopřivnice

LISTOPAD

- Den seniorů v KaSC Prostějov
- Procházka do města
- Návštěva ministra M. Jurečky
- Příprava martinských rohlíčků
- Mezigenerační setkání
- Koncert smyčcového kvarteta

PROSINEC

- Mikulášská nadílka
- Mezigenerační setkání
- Vánoční jarmark
- Živý betlém
- Zpívání koled na pokojích uživatelů
- Vystoupení dudáků
- Pěvecké vystoupení Scholy Protivanov v kapli
- Vánoční besídka s žáky ZŠ Určice
- Silvestrovské posezení



5.2 Ergo – aktivizační činnosti v Domově se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním

Ergo-aktivizační činnosti slouží k naplnění smysluplnou činností běžného života uživatelů služby z Domova se zvláštním režimem z oranžové a zelené budovy. Aktivizační činnosti pro uživatele služby se provádí v Ergo domku, v jídelně budovy E, v místnosti terapie budovy M a na jednotlivých pokojích.

Všechny nabízené činnosti i nadále přispívaly ke zvýšení kvality života, nezávislosti uživatelů služby a umožňovaly jim kontakt s jinými lidmi, strukturovaly den a působily preventivně proti psychickým obtížím, podporovaly uvědomění si vlastní hodnoty, schopnosti vyjádřit svůj názor, přinášely potěšení a sloužily uživatelům služby k neustálému ověřování vlastních schopností, možností i zájmů. Kromě jiného tyto činnosti byly zaměřeny tak, aby i nadále přinášely radost, pohyb, poučení ale i zábavu.

Ergo-aktivizace byla poskytována individuálně nebo skupinově s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů služby převážně v Ergo domku.

Individuální aktivizace vycházela z životního příběhu uživatelů služby, z jejich zájmové orientace, samozřejmě s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu a ostatním souvislostem jejich života. Můžeme také říct, že skutečná podpora aktivity jednotlivých uživatelů služby znamenala společné hledání toho, co je naplňuje radostí, dává smysl a zaměřuje se na jejich příjemné pocity při zachování úcty a respektování důstojnosti každého uživatele služby.

Mezi individuální aktivity, které mimo jiné podporovaly koncentraci uživatelů, patřilo např. předčítání, prohlížení fotografií, reminiscence aj.

Oblíbené bylo tvořivé kreslení, vytváření nejrůznějších mandal, sestavování koláže, kreslení za doprovodu hudby v art místnosti v Ergo domku.

Důležitou součástí ergo – aktivizace bylo udržování a rozvíjení soběstačnosti a sebeobsluhy. K tomu sloužily i nabízené aktivity, např. orientace v blízkém okolí, cvičení paměti pro pohyb na ulici (cesta na poštu, do obchodu, ke kostelu), nácvik nakupování, nácvik běžného úklidu, sebepečce, získávání informací prostřednictvím denního tisku a internetu, integrace v přirozeném prostředí (např. při procházce a návštěvě veřejných míst s cílem osvěžení a zábavy).

V průběhu roku 2024 jsme uskutečňovali procházky do centra města, do botanické zahrady, na koupaliště, výlety do blízkého okolí, ale i do vzdálenějších míst.

Pohybové aktivity mají důležitý vliv na psychosociální zdraví každého člověka a zejména ve vyšším věku jsou prvním krokem ke zlepšení kvality života. Proto tvoří i v CSSP.

Věnovali jsme se a rozvíjeli velice oblíbené činnosti uživatelů služby – tance v kruhu - a využívali jsme prvky taneční terapie. Uživatelky služby mají taneční skupinu „Křepelky“, která pravidelně nacvičovala nové taneční sestavy v místnosti Ergo domku. Radost z pohybu vyjadřují uživatelky služby také při volných improvizovaných tancích, tancích typických pro různá období a tanečních variacích na různá témata. Důležitá byla i individuální taneční terapie s cílem projevení vlastního pohybu, vzbuzení chuti do života, posílení sebedůvěry a podpory neverbální komunikace.

Pravidelně byly zařazovány do programu prvky muzikoterapie (zpívání lidových písniček, poslech děl známých hudebních skladatelů a interpretů a diskuze o nich, hudební filmy).

Také keramická tvorba má v našem centru nezastupitelnou roli v rámci aktivizačních činností. Uživatelé jejím prostřednictvím mohou vyjadřovat své pocity a emoce, zažívat radost z konečného výsledku a v neposlední řadě u nich tento tvořivý proces může posilovat sebevědomí a pocity hodnoty.

Nedílnou součástí aktivizačních programů je i canisterapie, každý týden dochází do centra spolu s doprovodem canisterapeutický pes.

V roce 2024 se naši uživatelé se zvláštním režimem z domova se zvláštním režimem v rámci aktivizačních programů zúčastnili:

LEDEN

- Návštěva Tří králů
- Keramická dílna
- Sportovní olympiáda
- Koncert filmové hudby

ÚNOR

- Valentýnské posezení
- Kosmetický salón
- Maškarní ples
- Mezigenerační setkání

BŘEZEN

- Koncert dětí ZUŠ
- Mezigenerační setkání
- Výlet do Olomouce
- Velikonoční posezení
- Procházka do města

DUBEN

- Příprava pampeliškového medu a sirupu
- Film na přání
- Mezigenerační setkání
- Grilování

KVĚTEN

- Beseda sklípkaní
- Arteterapeutické odpoledne
- Výroba bezového sirupu
- Mezigenerační setkání
- Májková slavnost
- Návštěva kino Metro 70

ČERVEN

- Účast na sportovních hrách DS Nerudova
- Výlet Konice
- Hipoterapie
- Výlet Velehrad
- Setkání s rodinnými příslušníky
- Výroba panenek Kiwanis

ČERVENEC

- Návštěva botanické zahrady
- Sportovní dopoledne
- Návštěva koupaliště
- Procházka do města

SRPEN

- Návštěva koupaliště
- Olympijský den
- Výlet Smržice
- Opékání špekáčků
- Návštěva botanické zahrady
- Dožatá

ZÁŘÍ

- Přednáška o exotickém ptactvu
- Závod bez bariér
- Taneční a hudební vystoupení skupiny Rusavjan
- Film na přání
- Procházka do města

ŘÍJEN

- Den otevřených dveří v CSSP
- Soutěž „O nejlepší hanácké koláč“
- Výtvarná dílna
- Beseda s myslivcem
- Výlet Kopřivnice

LISTOPAD

- Svátek seniorů v KaSC Prostějov
- Procházka do města
- Mezigenerační setkání
- Koncert smyčcového kvarteta

PROSINEC

- Mezigenerační setkání
- „Žijí mezi námi“ akce v Duze Prostějov
- Vánoční jarmark s betlémem
- Silvestrovské posezení



*DOMOV
SE
ZVLÁŠTNÍM
REŽIMEM
2024*

5.2.1 Ergo aktivizace v domově se zvláštním režimem pro osoby s chronickým onemocněním Alzheimerovou chorobou

V rámci aktivizace uživatelů služby jsme se zaměřovali zvláště na podporu zájmů a motivaci, která bývá u člověka s onemocněním demence výrazně snižena. Vycházeli jsme ze životních příběhů a zkušeností každého jednotlivce, abychom podporovali jeho identitu. Naší snahou bylo, aby všechny nabízené aktivity vycházely z dřívějších zájmů klienta a podporovaly jeho důstojnost.

Každodenní aktivity tvořily základ pro navození smysluplného průběhu a struktury dne. Krátkodobá aktivizace probíhá mnohokrát za den, v jakémkoliv klidném prostředí: na lůžku, na chodbě, na zahradě, ve společenské místnosti, individuálně nebo ve skupince uživatelů. Spočívá v navázání kontaktu a vytvoření vztahu mezi pracovníkem a uživatelem. Obsahuje dotyk, emoční sblížení, verbální i neverbální komunikaci a aktivní naslouchání. Uživatelům umožňujeme komunikovat na jejich úrovni, v rámci jejich možností. Taková aktivizace dává pocit sociální jistoty, klidu, pohody a sounáležitosti. Prostřednictvím krátkodobé aktivizace jsme se také snažili o udržení a nácvik běžného způsobu života, usnadnění orientace v čase, místě, o udržování nebo zlepšení jemné i hrubé motoriky, koordinaci, ale i možnosti otvírání se novým věcem ve stáří. Mnozí z našich uživatelů služby jsou věřící, a i roce 2024 jsme zajišťovali možnost návštěv bohoslužeb v místní kapli a také 1x týdně on - line ve společenské místnosti budovy H.

Práci se vzpomínkami – reminiscenci – chápeme v našem zařízení jako základní metodu péče o stárnoucího člověka. Uvědomujeme si, jak důležitou roli v životě vzpomínky hrají, jak důležité jsou pro zachování pocitu důstojnosti člověka. Dávné vzpomínky jsou uloženy v dlouhodobé paměti, která bývá u člověka s onemocněním demence zachována velmi dlouho, proto se reminiscence prolíná prakticky všemi aktivizačními činnostmi.

Nástěnné kalendáře na chodbách a pokojích i sezónní výzdoba sloužily pro uživatele s poruchou orientace také jako důležité orientační body.

Nedílnou součástí terapie je zahradní klub, kde uživatelé služby mohou uživatelé aranžovat do váz plody a květiny z místního zahradnictví, které v sezóně několikrát týdně navštěvují a mohou si je zde i sami natrhat. Od jara do podzimu byla uživateli hojně využívána přilehlá zahrada s altánem a terasou, které skýtaly možnost posedět si na čerstvém vzduchu, pozorovat krásu květeny a okolní přírody. Využívaly jsme pojízdný záhon, který umožňuje uživatelům se sníženou mobilitou snadný přístup, možnost znovu se dotknout rostlin a hlíny. Kontakt s rostlinami pomáhá seniorům aktivovat paměť, pozornost, tvořivost, zlepšuje jemnou motoriku, svalovou sílu, povzbuzuje smysly, zvyšuje sebevědomí a snižuje stres. V zahradním klubu jsme si o jednotlivých květinách a bylinách povídali.

Nabídku zooterapie doplňovaly velmi oblíbené návštěvy canisterapeutky, která přirozenou a hravou formou umožňovala seniorům kontakt se psem. Zavzpomínat a projevit kladný vztah ke zvířatům jsme umožňovali našim uživatelům také pravidelnými návštěvami domácího králíka a dvou morčat, kteří jsou v kleci ve společenské místnosti budovy H.

Pravidelné cvičení na židlích udržovalo kondici, svalové napětí a rozsah pohybu kloubů, pohyb se pro uživatele často stává zdrojem radosti. Pomalé pohyby, automasáže, sebevědomění si vlastního těla, harmonizující cvičení s prvky jógy, cvičení prstů, mimických svalů, artikulace, relaxační a dechová cvičení s hudbou. Využíváme množství rehabilitačních pomůcek např. šátků, vařeček, overballů, masážních míčků. Podle stupně postižení onemocnění demencí jsme individuálně pro uživatele služby volili trénování kognitivních funkcí s využitím pomůcek např. sady pro kognitivní trénink, společenské hry pro seniory, bingo, kuželky, barevné obrázky, různé skládačky, puzzle, domina, nahrávky zvuků přírody apod.

V roce 2024 vznikl v přízemí budovy nový koutek s ručně malovanou mapou. Tento koutek nabízí možnost prozkoumat zajímavá místa a trasy. Nebo jen tak zavzpomínat na místa dovolených či výletů.

Nedílnou součástí aktivizačních programů v roce 2024 bylo vaření a pečení podle babiččina receptáře, které se stalo velmi oblíbeným mezi našimi uživateli. Senioři se s nadšením zapojují do přípravy různých pokrmů, přičemž společně vaří a pečou chutná jídla. Tyto aktivity nejen přinášejí lahodné pokrmy, ale také poskytují příležitost pro sdílení zkušeností, učení se novým dovednostem a posilování přátelských vztahů.

V roce 2024 se naši uživatelé z budovy H v rámci aktivizačních programů zúčastnili:

LEDEN

- Návštěva Tří králů
- Zábavné odpoledne s písničkou
- Koncert filmové hudby

ÚNOR

- Valentýnské posezení
- Maškarní ples
- Mezigenerační setkání

BŘEZEN

- Koncert žáků ZUŠ Prostějov
- Kosmetické dopoledne
- Oslava MDŽ
- Mezigenerační setkání
- Výlet Olomouc

DUBEN

- Koncert smyčcového kvarteta
- Příprava šeříkového sirupu
- Beseda o sklípkanech

KVĚTEN

- Procházka do botanické zahrady
- Mezigenerační setkání
- Májková slavnost
- Výlet do Kroměříže

ČERVEN

- Procházka do města
- Mezigenerační setkání
- Výlet Velehrad
- Hipoterapie

ČERVENEC

- Levandulové tvoření
- Výlet farma Štětovice
- Květinové vazby

SRPEN

- Dopoledne s prvky arteterapie
- Grilování
- Dožatá

ZÁŘÍ

- Závod bez bariér
- Hodové posezení
- Přednáška o exotickém ptactvu
- Vystoupení taneční a pěvecké skupiny Rusavjan

ŘÍJEN

- Den otevřených dveří
- Soutěž „O nejlepší hanácké koláč“
- Beseda s myslivcem

LISTOPAD

- Svátek seniorů v KaSC Prostějov
- Odpoledne s ministrem
- Beseda s myslivcem

PROSINEC

- Mikulášská nadílka
- Mezigenerační setkání
- Vánoční jarmark s betlémem



*DOMOV
PRO OSOBY
S
ALZHEIMEROVOU
CHOROBOU
2024*

5.3 Další činnosti aktivizačního úseku

5.3.1 Klubové zařízení

Uživatelé měli celý rok možnost využívat naše klubové zařízení, díky kterému se uživatelé služby DZR mohou v rámci aktivit procvičovat v objednávání zboží, nákupech a placení. Uživatelé služby DS naopak mohou využít reminiscenční prostředí a díky vybavení klubového zařízení zde mohou i spolu se svými rodinnými příslušníky či přáteli zavzpomínat na věci, které důvěrně znají. Prostor klubového zařízení využívají i uživatelé služeb ke společným oslavám narozenin.

V roce 2024 zde také každý měsíc probíhala tvořivá dílna. Téma k této formě aktivizační činnosti jsme vybírali podle ročního období a uživatelé se zapojovali dle svých možností nebo jen sledovali činnost. Tyto výrobky zdobí nejen klubové zařízení, ale také potěšily jak uživatele, tak jejich rodinné příslušníky.

5.3.2 Časopis Čtyřlístek pro štěstí

Zajímavé informace o dění v zařízení jsou pravidelně publikovány v časopise Čtyřlístek, který pro uživatele připravujeme. Časopis vychází čtvrtletně, a se svými příspěvky se aktivně zapojují i samotní uživatelé služby. Někteří uživatelé se rádi podělí o své vzpomínky na mládí, složí básničku nebo napíše povídku, hodnotí společenské akce konané v zařízení, a vyjádří svou spokojenost s poskytovanými službami. Prostřednictvím časopisu uživatele také informujeme o řešení anonymních stížností a výsledcích dotazníkového šetření spokojenosti s poskytovanou službou.

5.3.3 Dobrovolnictví

V průběhu roku 2024 docházelo do CSSP 8 dobrovolníků.

Během roku 2024 jsme pokračovali ve spolupráci s neziskovou organizací Maltézská pomoc, o.p.s., která je dobrovolnickou organizací a zajišťuje naší organizaci dobrovolníky, především pro uživatele pobytových služeb. V rámci programu rozvoje dobrovolnictví spolupracujeme také s Národním dobrovolnickým centrem Hestia. V roce 2024 odpracovali dobrovolníci v CSSP 402,75 hodin.

6 Úsek přímé péče

6.1 Ošetrovatelská péče na úseku přímé péče, zdravotní úsek

V pobytových službách Lidická 86, je ošetrovatelská péče poskytována týmem zaměstnanců, který tvoří pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeut, všeobecné a praktické sestry. Zdravotní pracovníci pracují na základě indikace praktického i odborného lékaře.

Sestry pracují metodou ošetrovatelského procesu a poskytují ošetrovatelskou péči k potřebám uživatelů služby s ohledem na jejich celkový zdravotní stav. Zajišťují péči 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Současně jsou sestry primárními sestrami pro uživatele služby, kde je nutno vypracovávat a vyhodnocovat ošetrovatelský plán. Registrujícími praktickými lékaři indikované intervence jsou provedené sestrou a následně vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 - všeobecná sestra v sociálních službách. Zdravotními pojišťovnami je prováděna předběžná úhrada za poskytnutou péči.

Zajišťujeme přípravu a podání léků a léčiv (per os, per rectum, očních léků, mastí), dále zajišťujeme aplikaci intramuskulárních a subcutánních injekcí, subcutánní infuzní terapie za účelem zajištění hydratace. Podílíme se na léčbě bolesti s lékařem z oboru algeziologie. Pečujeme o uživatele s PEG a nasogastrickou sondou, se stomií (kolostomie, ileostomie, nefrostomie), s permanentním katetrem. Dle ordinace lékaře zajišťujeme i oxygenoterapii a nebulizaci. Ordinací odborných lékařů pečujeme také o chronické a infikované rány; pečujeme i o uživatele s Apomorfinovou pumpou. Doplnění výživového deficitu zajišťujeme sippingovými prostředky ve spolupráci s odbornou nutriční poradkyní.

Při péči se snažíme o zlepšení, stabilizaci a udržení stávajícího zdravotního stavu uživatele. Podporujeme uživatele v soběstačnosti a sebeobsluze s využitím prvků bazální stimulace. Tyto služby poskytuje zdravotní personál vyškolený v dané problematice a s potřebnou praxí.

Rehabilitace uživatel je prováděna fyzioterapeuty individuálně dle aktuálního zdravotního stavu.

Při péči o zdraví uživatel se snažíme i o zapojení rodinných příslušníků. Jsme rádi za jejich účast např. při doprovodu uživatel při odborných vyšetřeních.

V případě inkontinence uživatele přistupujeme individuálně, snažíme se o řízení pitného režimu, doprovázení na toaletu. Spolupracuje s praktickými lékaři při předpisu a zajištění pomůcek pro inkontinenci.

Pro uživatele nabízíme možnost vyzvedávání léků a LOP z lékáren na vystavené recepty a poukazy nebo zakoupení léků za přímou úhradu.

Cílem naší služby je poskytovat kvalitní odbornou ošetrovatelskou péči, provádět monitoring a prevenci malnutrice, dekubitů a pádů uživatel. Pracujeme s biografickou koncepcí jako součást ošetrovatelského procesu u uživatel na budově pro uživatele s Alzheimerovou demencí či jiným typem demence.

Abychom mohli poskytovat kvalitní péči, zajišťujeme zaměstnancům vzdělání v souladu se zpracovaným vzdělávacím plánem organizace a individuálními vzdělávacími plány zaměstnanců.

Z celkové kapacity 240 pobytových míst v CSSP:

- využívá pomůcky pro inkontinenci 201 uživatelů služby. Z tohoto počtu jsou používány pomůcky pro 1. stupeň inkontinence u 2 uživatelů a pomůcky pro 3. stupeň inkontinence u 199 uživatel
- 132 uživatelů služby bylo upoutaných na lůžko
- 105 uživatelů služby bylo mobilních za pomoci pomůcek nebo jiné osoby.

Úspěchy při poskytování ošetrovatelské péče:

- pravidelná návštěva „stomické sestry“ v našem zařízení
- návštěva praktických a odborných lékařů přímo u lůžka uživatele
- zajištění odborných vyšetření, konzultací a lékařských zákroků v Nemocnici Prostějov, ve Fakultní nemocnici Olomouc a ve Vojenské nemocnici v Olomouci
- zajištění praxe pro studenty zdravotnických oborů

Cílem všech pracovníků úseku přímé péče a zdravotního úseku je udržení stávajících schopností, nezávislosti a soběstačnosti uživatelů služby.

6.2 Zdravotní péče v CSSP v roce 2024

Lékařská péče je poskytována registrujícími praktickými lékaři, kteří docházejí do našeho zařízení v rámci návštěvní služby lékaře. Specializovaná – odborná péče je zajištěna na základě indikace ošetřujícím lékařem. Uživatel má možnost volby registrujícího praktického lékaře i odborných lékařů.

Do našeho zařízení dochází pravidelně nebo dle aktuální potřeby odborní lékaři v oboru: psychiatrie, dermatologie, stomatologie, chirurgie chronických ran, algeziologie, nutriční terapie.

V případě zhoršeného zdravotního stavu vykonávají lékaři na základě výzvy sester návštěvní službu v pokojích uživatelů služby či ordinují v pracovnách příslušných budov. Po dobu nepřítomnosti praktických lékařů v CSSP a provozní doby ordinace praktických lékařů je péče zajišťována Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje „ZZS OK“.

K dalším odborným lékařům uživatelé docházejí dle svého zdravotního stavu a dle objednání. Pokud se uživatelé nezládají dopravit na vyšetření za pomoci rodiny, MHD s doprovodem pracovníků sociálních služeb, jsou do příslušných ambulancí na odborná vyšetření dopravováni sanitní dopravní službou, v případě potřeby s doprovodem rodiny nebo pracovníků sociální služby.

6.3 Fyzioterapie

Péče o naše klienty a uživatele služeb v rámci ošetrovatelské rehabilitace a fyzioterapie je stále víc limitována vzrůstajícím věkem obyvatel našeho zařízení, a především stále větším počtem chorob, které je sužují. Tím je vlastně dáno to, v jakých mezích můžeme uplatňovat zkušenosti sester v ošetrovatelské rehabilitaci a fyzioterapeutů. Primárním zájmem veškerého zdravotnického personálu zůstává to, aby se udržela co nejdéle základní soběstačnost a pokud to jde, pak i mobilita v maximálně dosažitelné úrovni. Často bohužel zůstávají možnosti našich pacientů silně omezené již před příchodem k nám, pak však není v silách ani moderní medicíny, posouvat obratnost v pozitivním slova smyslu. Maximálním využíváním všech našich kompenzačních pomůcek zvládáme udržovat hlavně ty klienty, kteří i sami mají snahu, a navíc je v tom dokáží podpořit i rodinní příslušníci, kteří je zde navštěvují a nebojí se s „rodiči“ navazovat na naši péči. V rámci našich možností jsou díky dobré spolupráci se zřizovatelem zakupovány nové a lepší kompenzační pomůcky.

6.4 Stravování uživatelů služeb CSSP

Výroba pokrmů probíhá v průběžně modernizovaném stravovacím provozu přímo v areálu Centra sociálních služeb. Celodenní stravu včetně nápojů (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře a pro uživatele s diabetes mellitus druhá večeře) pro kapacitu 244 uživatelů pobytových služeb. Dále CSSP zajišťuje stravu pro uživatele denních stacionářů (40), uživatele pečovatelské služby (65) a zaměstnance. Tým pracovníků stravovacího provozu tvoří pět kuchařů/řek a šest pomocných kuchařek, skladový účetní a vedoucí stravovacího úseku a nutriční terapeutka (obsazenost ve směnách je 6-8 zaměstnanců). Uživatelé mají možnost výběru ze dvou obědových jídel. Zaměstnanci mají možnost výběru ze tří jídel, z toho je jedno jídlo bezmasé. Uživatelé služeb tohoto rozšíření s povděkem využívají. Pro kontrolu spokojenosti uživatelů slouží každoroční anonymní anketa. Oproti předchozímu roku jsme rozšířili pro uživatele služeb možnost výběru variant večeří i snídaní. Jídelní lístek sestavuje nutriční terapeutka ve spolupráci s vedoucí stravovacího úseku a s ohledem na přání a připomínky klientů i zaměstnanců dle možností.

Stravovací provoz drží krok s všeobecným vývojem a uplatňuje nové postupy v gastronomii a tím přispívá k dobré úrovni poskytování péče v CSSP.

6.5 Vzdělávání

V uplynulém roce jsme v rámci vzdělávání realizovali celkem 46 akreditovaných kurzů a školících akcí a 14 odborných stáží. Tyto vzdělávací akce byly navrženy tak, aby pokryly široké spektrum potřeb našich zaměstnanců, a to nejen v oblasti odborných znalostí a praktických dovedností, ale také v oblasti osobního rozvoje. Naši zaměstnanci jsou klíčovým faktorem úspěchu celé organizace, a proto považujeme jejich nepřetržitý rozvoj a posilování kompetencí za naši prioritní úlohu.

Naše kurzy se zaměřily na klíčová témata, jako jsou efektivní komunikace, krizová intervence, etika v sociálních službách a další specializované oblasti, které jsou nezbytné pro poskytování kvalitní péče a podpory našim klientům. Odborné stáže pak pracovníkům umožnily získat cenné zkušenosti v praxi, sdílet osvědčené postupy a navázat spolupráci s dalšími institucemi v oblasti sociálních služeb.

Vzdělávání zaměstnanců pokračuje v jídelně budovy F, což stále není ideální řešení. Od roku 2026 budou k dispozici nové prostory pro školení v právě rekonstruované budově bývalého domova sester, čímž se odlehčí budově F.

Akreditovaná školení určená pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, zdravotní pracovníky a vedoucí pracovníky

	Termín	Název
	30. 01. 2024	Prezentační dovednosti
	02. 02. 2024	Práce s geriatrickými klienty vč. různých aktivit (rehabilitace...)
	07. 02. 2024	Kinestetika
	13. 02. 2024	Konflikt a jeho řešení
	14. 02. 2024	Základní speciální psychiatrie se zaměřením pro sociální služby
	26. 02. 2024	Komunikace a týmová spolupráce
	01. 03. 2024	Sexualita duševně nemocných
	21. 03. 2024	Základní speciální psychiatrie se zaměřením pro sociální služby od 14:00
	25. 04. 2024	Pozitivismus a optimismus u zaměstnanců - Těžký den? Najdi svůj úsměv
	25. 04. 2024	Práva a povinnosti vedoucích pracovníků
	07. 05. 2024	Říkáme ANO, i když chceme říci NE
	14. 05. 2024	Říkáme ANO, i když chceme říci NE
	21. 05. 2024	Pečujeme o osobu omezenou ve svéprávnosti
	23. 05. 2024	Příprava služby na inspekci
	29. 05. 2024	Říkáme ANO, i když chceme říci NE
	03. 09. 2024	Etika - etický kodex
	04. 09. 2024	Etika - etický kodex
	12. 09. 2024	školení HACCAP
	17. 09. 2024	Mindfulness jako cesta k osobnímu štěstí
	18. 09. 2024	Základy první pomoci v prostředí sociálních služeb
	24. 09. 2024	Úzkostný a depresivní uživatel
	24. 09. 2024	Úzkostný a depresivní uživatel
	03. 10. 2024	Krizová intervence v sociální péči o seniory
	03. 10. 2024	Krizová intervence v soc. péči o seniory
	07. 10. 2024	Asertivita - Profima
	09. 10. 2024	Péče o pacienta se stomií
	10. 10. 2024	Mobbing - manipulace v práci
	11. 10. 2024	Kurz první pomoci
	11. 10. 2024	XV. kongres poskytovatelů sociálních služeb
	15. 10. 2024	Kurz první pomoci
	16. 10. 2024	Kurz první pomoci
	17. 10. 2024	Mobbing - manipulace v práci
	22. 10. 2024	Konflikt a jeho řešení
	22. 10. 2024	DESATERO ÚSPĚŠNÉ KOMUNIKACE S RODINOU UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
	05. 11. 2024	Základní právní otázky při práci s klientem
	06. 11. 2024	Zákl. právní otázky při práci s klientem. Právo a péče v závěru života.
	26. 11. 2024	Rozvoj člověka

6.6 Supervize pracovníků CSSP v roce 2024

Supervizi opět zajišťovala odbornice PhDr. Markéta Greplová pro pracovníky v přímé péči, a to v období od ledna do prosince 2024. Mezi tyto pracovníky patří:

- pracovníci v sociálních službách
- koordinátoři přímé péče
- sociální pracovníce
- aktivizační pracovníci
- všeobecné sestry
- vedoucí výše uvedených profesí

Skupinové supervize se konají pravidelně podle předem stanoveného rozpisu. Kromě toho se supervize mohou a také probíhají na základě aktuálních potřeb jednotlivých zaměstnanců nebo týmů během celého roku. Tyto supervize pomáhají předcházet hlubším konfliktům a zmírňovat je. Individuální supervize pro vedoucí pracovníky byly realizovány s cílem poskytnout podporu během neustálých změn a zlepšit jejich schopnost na tyto změny reagovat.

7 Plnění koncepce rozvoje na období 2022–2024

Realizace plnění úkolů, vytyčených v Plánu rozvoje organizace na rok 2024 pokračuje, cíle jsou naplňovány zčásti (materiálně technická základna), či zcela (oblast poskytování služeb, personální zabezpečení, řízená kvalita služeb).

K této věci je nutné podotknout, že plnění úkolů v oblasti sociálních služeb je čím dál více obtížným z hlediska celospolečenského a je na tyto úkoly kladeno vyšších nároků a to zejména z důvodu zvyšování požadavku na kvalitu života našich klientů na straně jedné a zvyšující se ekonomickou náročnost a efektivitu na straně druhé. Proto považujeme za jednu z klíčových priorit pro další období zvyšování povědomí o této problematice na celospolečenské bázi.

Realizace plnění úkolů vytyčených v Plánu rozvoje organizace na rok 2024 se podařilo naplnit v rozsahu odpovídající výši finančních prostředků, které byly naší organizaci poskytnuty, a které se případně podařilo získat.

Bylo provedeno několik oprav – především se v roce 2024 započala výměna výtahů ve čtyřech budovách, v budově domova pro seniory 8D, dále v budovách se zvláštním režimem pro psychicky nemocné uživatele 7E a 5M a v budově stravovacího provozu. V roce 2024 se podařilo ukončit výměnu jednoho výtahu, výměna dalších třech výtahů musela být z časových důvodů přesunuta do roku 2025. Výtahy v budovách jsou stále v provozu, nesly známky většího opotřebení, výměna je proto pro nás velmi vhodným a vítaným řešením, jsme velmi rádi, že se uskutečnila.

Další nákladnější opravy provedeny nebyly, přesto se v rámci našeho rozpočtu snažíme udržovat nemovitosti, movitý majetek a celý areál naší organizace tak, aby byl bezpečný, praktický a také oku lahodící.

Průběžně vybavujeme budovy klimatizačními jednotkami, čističkami vzduchu, novým nábytkem. V roce 2024 byly zakoupeny dva parní přístroje a také oplachové dezinfekční systémy a směšovače chemie, které slouží k bezpečnějšímu a snadnějšímu úklidu našich budov, především prostor určených pro uživatele. Dále jsme zakoupili z fondu investic dva podlahové mycí stroje a klimatizační jednotku do jídelny pro zaměstnance.

Některé úkoly byly z důvodu nedostatku finančních prostředků přesunuty na následující roky, některé prozatím pozastaveny. V jednotlivých letech pak vždy dochází k posunu priorit při realizaci a plánování jednotlivých investičních i neinvestičních akcí.

8 Závěr

Rok 2024 byl pro Centrum sociálních služeb Prostějov obdobím pokračujících změn a adaptace na nové výzvy. Navzdory ekonomickým a demografickým tlakům se nám podařilo udržet vysoký standard poskytovaných služeb a realizovat několik významných investic ke zlepšení prostředí pro naše uživatele i zaměstnance.

Úspěšně jsme zahájili rozsáhlou modernizaci výtahů v našich budovách, což zlepší komfort i bezpečnost uživatelů. Pokračovali jsme také v průběžném vybavování budov klimatizačními jednotkami, čističkami vzduchu a dalším moderním vybavením. Pořízení nových úklidových a dezinfekčních technologií přispělo k vyšší hygienické úrovni našich prostor.

Významným krokem vpřed bylo zahájení rekonstrukce budovy **Domova sester** v září 2024. Po jejím dokončení v roce 2025 bude tato budova sloužit službě **Domova pro seniory**, čímž dojde k zásadnímu zkvalitnění poskytované péče. Tato rekonstrukce nám umožní **humanizovat službu**, protože v **Domově pro seniory** budou k dispozici pouze jedno a dvoulůžkové pokoje, což významně zvýší komfort a soukromí našich uživatelů.

Poptávka po našich službách stále roste, což potvrzuje důležitost našeho poslání. Nadále se setkáváme s uživateli, kteří potřebují vysokou míru podpory, ať už z důvodu osamocení, zdravotních problémů nebo složitých rodinných situací. Přesto se snažíme, aby i v těchto podmínkách mohl každý prožít stáří důstojně a s respektem k jeho individuálním potřebám.

Velké poděkování patří Olomouckému kraji za stabilní podporu, stejně jako našim zaměstnancům, dobrovolníkům a všem, kteří se podílejí na zkvalitňování péče a služeb. Děkujeme také rodinným příslušníkům našich uživatelů za důvěru a spolupráci.

S odhodláním vstupujeme do roku 2025 s cílem nadále rozvíjet a zlepšovat poskytované sociální služby. Naším trvalým závazkem je být pomocnou rukou pro všechny, kdo nás potřebují.

V Prostějově dne 25. 03. 2025

Mgr. Helena Vránová
Ředitelka
Centrum sociálních služeb Prostějov, p. o.