

Výroční zpráva

Klíče – centra sociálních služeb, příspěvkové organizace za rok 2024

„Klíč otevírá“

PaedDr. Petr
Matuška,
Ph.D.

Digitálně podepsal
PaedDr. Petr
Matuška, Ph.D.
Datum: 2025.03.11
11:07:30 +01'00'

V Olomouci 11. března 2025



Obsah

I.	Základní údaje-----	3
II.	Organizační struktura-----	4
III.	Historie-----	5
IV.	Sociální služby-----	7
IV.1	Denní stacionář Slunovrat-----	7
IV.2	Týdenní stacionář Petrklíč-----	9
IV.3	Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč-----	11
IV.4	Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč/PAS-----	13
IV.5	Denní stacionář Domino-----	17
IV.6	Chráněné bydlení Domov-----	20
IV.7	Podpora samostatného bydlení Šance-----	23
V.	Investiční činnost a opravy do 200 tisíc Kč hrazené z fondu investic-----	25
VI.	Investiční činnost a opravy nad 200 tisíc Kč hrazené z fondu investic-----	25
VII.	Neinvestiční činnost-----	25
VIII.	Mzdové prostředky a přehled o zaměstnancích-----	25
IX.	Základní údaje o hospodaření-----	26
X.	Doplňková činnost-----	30
XI.	Fondy-----	30
XII.	Projekty-----	31
XIII.	Veřejná finanční podpora-----	31
XIV.	Sponzoring-----	32
XV.	Další údaje-----	33

I. Základní údaje

Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Dolní Hejčinská 50/28, 779 00 Olomouc



IČO:	70890595
DIČ:	CZ70890595 (neplátce DPH)
	585 425 921
e-mail:	reditel@klic-css.cz
web:	www.klic-css.cz
Datová schránka ID:	svxkkwp
Statutární zástupce:	PaedDr. Petr Matuška, Ph.D., MBA

Zřizovatel

Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc

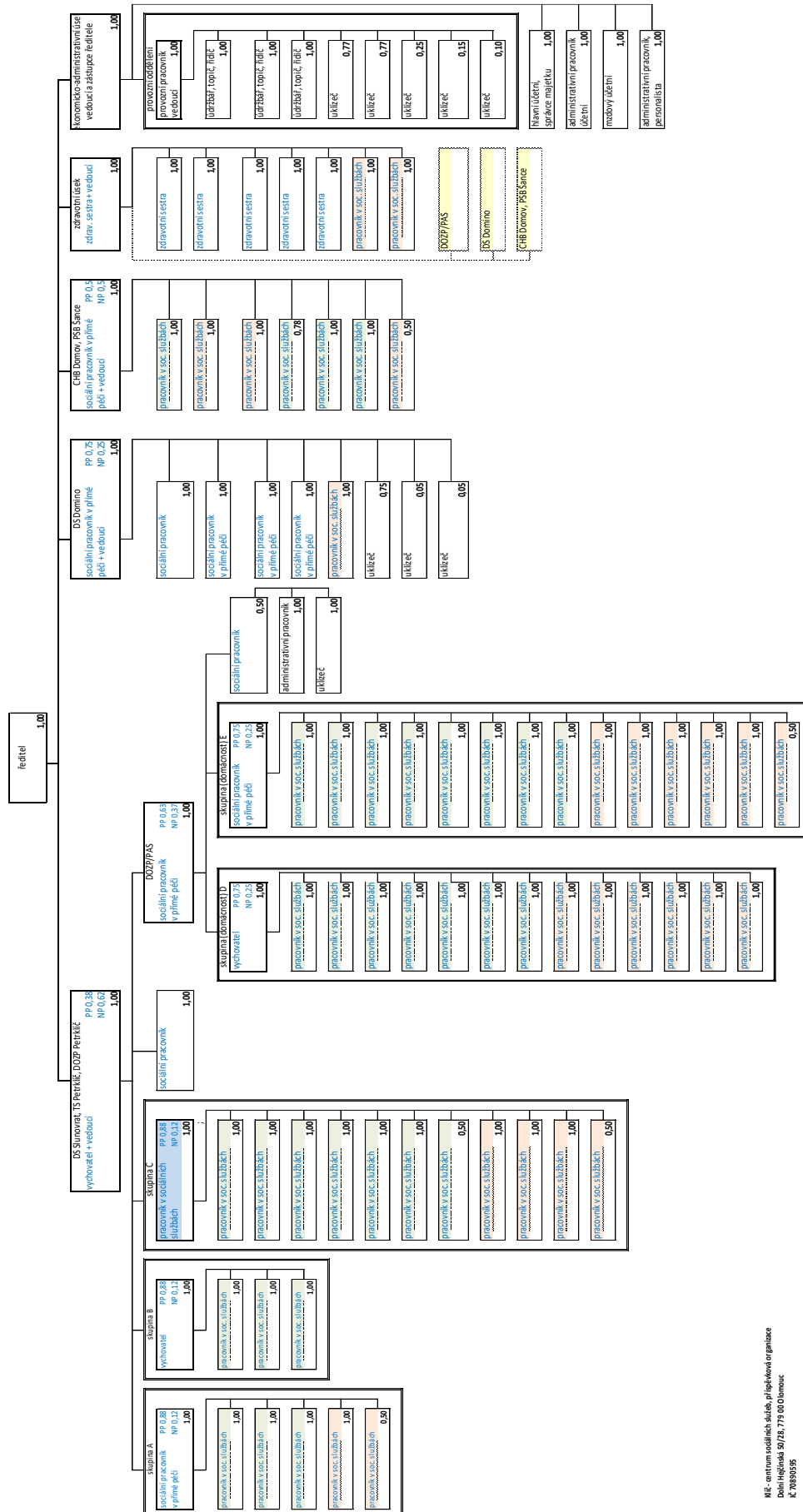


Rok 2024 byl pro Klíč rokem mnoha výzev. Jak v oblasti postupné proměny potřeb klientů pobytových služeb a s nimi souvisejících personálních změn, postupné rekonstrukce budovy chráněného bydlení Domov, tak finalizace přípravy rekonstrukce objektů denního stacionáře Domino. Ne všechny bylo snadné zvládnout. Mezi nejnáročnější nepochybně patřilo zajištění služby domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč/PAS umístěné v záplavové oblasti na Nových Sadech v době podzimní povodně.

Uplynulý rok však přinesl i uspokojení z aktivního úsilí kolegyň a kolegů o udržení kvality Klíčem poskytovaných služeb. Určitě nejde o samozřejmost, ale o projev jejich flexibility a osobního nasazení. Velmi si vážím času i energie, které, často na úkor svých blízkých, vynaložili, aby se činnost Klíče dále rozvíjela. Chtěl bych všem, kdo jakýmkoli dílem přispěli, upřímně poděkovat.

PaedDr. Petr Matuška, Ph.D., MBA
ředitel Klíče - CSS, p. o.

Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Organizační struktura k 31. 12. 2024



Pracovník v sociálních službách je zařazen:

- celým prac. úvazkem podle § 116 odst. 1 písm. a)

Pracovník v sociálních službách je zařazen:

- celým prac. úvazkem podle § 116 odst. 1 písm. d)

Pracovník v sociálních službách je zařazen:

Ústo vyjadřuje vyšší pracovní úvazku.
pp - podíl přímé péče
np - podíl nepřímé péče

Pro přehlednost je u označení pracovních pozic užíván pouze mužský rod.

Veřejné prohlášení Klíče – centra sociálních služeb, p. o.

Posláním Klíče – centra sociálních služeb, p. o. (dále jen Klíč) je poskytovat prostřednictvím sociálních služeb podporu a pomoc lidem (dle druhu poskytované služby):

- s mentálním postižením,
 - s mentálním postižením kombinovaným s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra, příp. se stabilizovaným duševním onemocněním,
 - s kombinací poruchy autistického spektra, mentálního postižení a problémového¹ chování.
- Způsob realizace služeb vychází z individuálně určených potřeb klientů. Klíč ve spolupráci s přirozeným sociálním zázemím klientů a s využitím možností komunity usiluje o jejich osobní realizaci. Služby jsou poskytovány formou denního stacionáře, týdenního stacionáře, domova pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení.

Cílem činnosti Klíče je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta,
- zvýšení či udržení míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě, příp. zmírnění důsledků úbytku jeho schopností a dovedností,
- snížení četnosti a intenzity problémového chování klientů, příp. udržení úrovně dosažené prostřednictvím služby.

Zásady Klíčem poskytovaných sociálních služeb:

- rovnost a partnerství – respektování hodnot, osobnosti, důstojnosti a potřeb klienta a spolupráce s ním bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení,
- individualizace – individuální přístup ke klientovi,
- přiměřenost – míra podpory či pomoci klientovi odrážející jeho schopnosti, znalosti a dovednosti,
- respektování a ochrany práv – respektování a ochrana práv klienta, včetně práva na přirozené riziko,
- jednotný přístup – jednotný přístup týmu ke klientovi,
- hospodárnost – účelné vynakládání veřejných prostředků.

Tyto zásady jsou společné všem druhům Klíčem poskytovaných sociálních služeb.

III. Historie

Koncem šedesátých let 20. století projevují rodiče dětí s mentálním postižením stále častější nesouhlas s jejich umisťováním do velkokapacitních zařízení s celoročním pobytem. Proto v roce 1971 dochází ke spojení rodičů, odborníků z Katedry speciální pedagogiky Pedagogické fakulty Palackého univerzity a zaměstnanců státní správy. Díky jejich spolupráci byl v roce 1972 otevřen jeden z prvních denních stacionářů v Československu, Ústav sociální péče – Denní pobyt pro mládež v Olomouci – Chválkovicích.

1. července 1992 byla Okresním úřadem v Olomouci (dále jen OkÚ) zřízena rozpočtová organizace Ústav sociální péče – Denní pobyt pro dospělé, denní pobyt pro mládež s pomocnými třídami. Dnem 1. listopadu 1992 organizace přijímá název Klíč.

¹ Za člověka s problémovým chováním je považován klient, u něhož se projevuje dlouhodobé problémové společensky neakceptovatelné chování, kdy klient není schopen respektovat normy chování v úrovni odpovídající věku, resp. rozumovým schopnostem, neboť mechanismy regulace jeho chování jsou výrazně oslabené či zcela nefunkční a klient ohrožuje zdraví své i dalších osob.

S rostoucím počtem klientely se situace v původním objektu v Olomouci – Chválkovicích stala neúnosnou. Klíč proto získal bývalé sídlo Okresního ústavu sociálních služeb, tzv. Mayovu vilu na olomoucké ulici Dolní Hejčínská. Rozsah zařízení poskytovaných služeb byl následně rozšířen o denní stacionář pro děti a mládež v Olomouci – Hejčíně.

Absence školního vzdělávání klientů byla po dohodě se Školským úřadem v Olomouci (dále jen ŠÚ) vyřešena zřízením tříd pomocné školy.

V roce 1993 byly Klíčem poskytované služby rozšířeny o týdenní stacionář pro sedm klientů. Postupně budovaný diagnostický úsek zařízení byl na základě dohody uzavřené mezi OkÚ, ŠÚ a MŠMT ČR v roce 1994 transformován na speciálně pedagogické centrum.

V roce 1994 byl na základě rodičovské iniciativy v pronajatých prostorách domu Českého červeného kříže v ulici Střední Novosadská vybudován denní stacionář pro děti a mládež s vícenásobným postižením Slunovrat.

V duchu takto stanovené koncepce rozvoje Klíče a v souladu s tehdy platnou legislativou zcela logicky došlo k funkční propojenosti a nedělitelnosti zařízení, jehož nabídky zahrnující sociální služby, školní vzdělávání, diagnostické a terapeutické služby, využívalo více než dvě stě interních a ambulantních klientů. Po změně školské legislativy v červenci 1995 však nebylo možné tento model služeb pro osoby s mentálním postižením zachovat. Z tohoto důvodu dochází k 1. lednu 1996 k delimitaci Klíče a vytvoření Pomocné školy Olomouc jako samostatného právního subjektu, jehož součástí se stává speciálně pedagogické centrum.

Po rozsáhlé rekonstrukci a dostavbě objektu bývalých jeslí v roce 1998 bylo zahájeno poskytování služby chráněné bydlení Domov na Chválkovické ulici.

V roce 2001 se Klíč stává příspěvkovou organizací Okresního úřadu Olomouc.

V roce 2003 přebírá zřizovatelskou funkci Olomoucký kraj.

V dubnu 2008 byla po dokončení celkové rekonstrukce budovy Klíče na ulici Dolní Hejčínská 28 nabídka služeb Klíče rozšířena o domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč. V téže roce Klíč přijímá svůj současný název.

Počátkem roku 2010 se podařilo registrovat službu podpora samostatného bydlení Šance určenou klientům s lehkým až středním mentálním postižením.

Počátkem roku 2021 bylo v nově vybudovaném objektu na Nových Sadech zvýšením kapacity služby domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč zahájeno poskytování specializované pobytové služby pro klienty s poruchami autistického spektra kombinovanými s mentálním postižením a problémovým chováním.

Protože Klíč vždy bořil zažité formy poskytování sociálních služeb pro osoby s mentálním či vícenásobným postižením, logicky byl již od počátku své činnosti centrem pozornosti jak správních, tak i odborných institucí. Záhy byla navázána odborná spolupráce s Ústavem speciálně pedagogických studií Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci trvající dodnes (Klíč je držitelem statutu Fakultní zařízení Pedagogické fakulty Univerzity Palackého), která byla návazně rozšířena i o příležitostnou spolupráci s Fakultou tělesné kultury UP, Cyrilometodějskou teologickou fakultou UP, Střední zdravotnickou školou a Vyšší odbornou školou zdravotnickou E. Pöttinga v Olomouci, CARITAS – Vyšší odbornou školou sociální v Olomouci a dalšími vzdělavateli v sociální oblasti.

IV. Sociální služby

IV.1 Denní stacionář Slunovrat (dále jen DS Slunovrat)

Dolní Hejčinská 50/28, 779 00 Olomouc



Identifikátor	6085733
Vedoucí	Mgr. Natália Čáčková
	585 425 921 603 554 806
E-mail	slunovrat@klic-css.cz
Provozní doba	pracovní dny 6:30 – 17:00 hodin
Kapacita	9 míst

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba DS Slunovrat určena

Posláním denního stacionáře Slunovrat je prostřednictvím sociální služby poskytovat lidem s mentálním postižením, popř. kombinovaným s tělesným či smyslovým, popř. s poruchou autistického spektra individuální podporu či pomoc v rozvoji či zachování znalostí, schopností a dovedností umožňujících osobní realizaci a setrvání v přirozeném společenství.

Obsahem služby je:

- zajištění oběda,
- podpora a pomoc při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko či vozík, při podávání jídla a pití, pohybu uvnitř zařízení,
- pomoc při osobní hygieně a použití WC,
- rozvoj pracovně výchovné činnosti (úklidové práce, vaření), nácvik a rozvoj pohybových dovedností (chůze, sportovní činnosti, ruční práce),
- rozvoj dovedností dorozumět se, vyjadřovat své názory, navazovat a udržovat mezilidské vztahy, volnočasové aktivity,

- zprostředkování přiměřeného způsobu vzdělávání, popř. pracovního uplatnění,
- podpora a pomoc při účasti na společenských, kulturních a sportovních akcích,
- muzikoterapie, dramaterapie, bazální stimulace, perličková koupel, pobyt v relaxační místnosti,
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem,
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Osoby ve věku od 7 do 64 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení středního až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra.

V závislosti na primárním postižení klienta je služba poskytována v těchto skupinách:

Skupina A – Osoby s mentálním postižením zpravidla těžkého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením nebo středního stupně kombinovaného s tělesným postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je pět.

Skupina B – Osoby s mentálním postižením zpravidla středního až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s poruchou autistického spektra, resp. s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je jeden.

Skupina C – Osoby s mentálním postižením zpravidla těžkého až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je tři.

Služba není určena pro osoby s mentálním postižením:

- kombinovaným se smyslovým postižením, které vyžaduje specializovanou péči v důsledku výrazného snížení sluchových a zrakových schopností,
- které nejsou schopny pobytu v zařízení z důvodu infekční nemoci,
- s projevy autoagrese, kterým není možné zamezit ochrannými opatřeními, popř. agrese, které není možné ovlivnit zákonem stanovenými opatřeními omezujícími pohyb osob.

IV.2 Týdenní stacionář Petrklíč (dále jen TS Petrklíč)

Dolní Hejčínská 50/28, 779 00 Olomouc

Identifikátor	6682015
Vedoucí	Mgr. Natálie Čačková
	585 425 921 603 554 806
E-mail	petrklic@klic-css.cz
Provozní doba	pondělí 6:30 až pátek 17:00 hodin
Kapacita	6 míst

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba TS Petrklíč určena

Posláním týdenního stacionáře Petrklíč je prostřednictvím individuálně poskytované sociální služby zajistit lidem s mentálním postižením, popř. kombinovaným s tělesným či smyslovým postižením, popř. s poruchou autistického spektra podporu a pomoc ve zvládnání života a nalézání možností seberealizace.

Obsahem služby je zejména:

- ubytování v jedno či vícelůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, příp. s kuchyňským koutem,
- poskytnutí 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře),
- podpora a pomoc při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko, při podávání jídla a pití, při pohybu uvnitř i mimo zařízení,
- pomoc při osobní hygieně a použití WC,
- rozvoj pracovních výchovných činností (úklidové práce, práce v dílnách, vaření), nácvik a rozvoj pohybových dovedností (chůze, sportovní činnosti, ruční práce),
- rozvoj dovedností dorozumět se, vyjadřovat své názory, navazovat a udržovat mezilidské vztahy, volnočasové aktivity,
- zprostředkování přiměřeného způsobu vzdělávání, popř. pracovního uplatnění,
- podpora a pomoc při účasti na společenských, kulturních a sportovních akcích,
- podpora při nakupování, návštěvě lékaře, cestování veřejnou dopravou,
- muzikoterapie, dramaterapie, bazální stimulace, perličková koupel, pobyt v relaxační místnosti,
- podpora či pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem,
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Osoby ve věku od 7 do 64 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení středního až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra.

V závislosti na primárním postižení klienta je služba poskytována v těchto skupinách:

Skupina A – Osoby s mentálním postižením zpravidla středního až těžkého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je čtyři.

Skupina B – Osoby s mentálním postižením zpravidla středního až hlubokého stupně a poruchou autistického spektra, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je jeden.

Skupina C – Osoby s mentálním postižením zpravidla těžkého až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je jeden.

Služba není určena pro osoby s mentálním postižením:

- kombinovaným se smyslovým postižením, které vyžaduje specializovanou péči v důsledku výrazného snížení sluchových a zrakových schopností,
- s projevy autoagrese, kterým není možné zamezit ochrannými opatřeními, popř. agrese, které není možné ovlivnit zákonem stanovenými opatřeními omezujícími pohyb osob.



IV.3 Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč (dále jen DOZP Petrklíč)

Pracoviště Dolní Hejčínská 50/28, 779 00 Olomouc

Identifikátor	6008321
Vedoucí	Mgr. Natálie Čačková
	585 425 921 603 554 806
E-mail	petrklic@klic-css.cz
Provozní doba	nepřetržitá
Kapacita	19 míst

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba DOZP Petrklíč určena

Posláním domova pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč je poskytovat prostřednictvím sociální služby podporu a pomoc lidem s:

- mentálním postižením,
- mentálním postižením kombinovaným s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra,
- kombinací poruchy autistického spektra, mentálního postižení a problémového chování.

Způsob realizace služby vychází z individuálně určených potřeb klientů. Služba ve spolupráci s přirozeným sociálním zázemím klientů a s využitím možností komunity usiluje o jejich osobní realizaci.

Obsahem služby je zejména:

- ubytování v jedno či více lůžkových pokojích s vlastním nebo společným sociálním zařízením, případně s kuchyňským koutem,
- poskytnutí 3 hlavních jídel (snídaně, oběd, večeře),
- podpora a pomoc při oblékání a svlékání, přesunu na lůžko, při podávání jídla a pití, při pohybu uvnitř i mimo zařízení,
- pomoc při osobní hygieně a použití WC,
- rozvoj pracovní výchovné činnosti (úklidové práce, práce v dílnách, vaření), nácvik a rozvoj pohybových dovedností (chůze, sportovní činnosti, ruční práce),
- podpora dovednosti dorozumět se, vyjadřovat své názory, navazovat a udržovat mezilidské vztahy,
- zprostředkování přiměřeného způsobu vzdělávání, popř. pracovního uplatnění,
- volnočasové a zájmové aktivity (např. poslech hudby, podpora a pomoc při účasti na společenských, kulturních a sportovních akcích),
- podpora při nakupování, návštěvě lékaře, cestování veřejnou dopravou,
- sociálně terapeutické aktivity s prvky muzikoterapie, dramaterapie a arteterapie, pobyt na zahradě, kontakt se zvířaty,
- podpora či pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem,
- zvýšení či udržení míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě, příp. zmírnění důsledků úbytku jeho schopností a dovedností,
- snížení četnosti a intenzity problémového chování klientů, příp. udržení úrovně dosažené

prostřednictvím služby,

- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta.

Okruh osob, kterým je služba určena:

Osoby ve věku od 7 do 64 let, služba je poskytována i osobám starším 64 let, kterým začala být poskytována před dovršením tohoto věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení středního až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným, smyslovým postižením či s poruchou autistického spektra.

V závislosti na primárním postižení klienta je služba poskytována v těchto skupinách:

Skupina A – Osoby s mentálním postižením zpravidla středního až těžkého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je devět.

Skupina B – Osoby s mentálním postižením zpravidla středního až hlubokého stupně a poruchou autistického spektra, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je čtyři.

Skupina C – Osoby s mentálním postižením zpravidla těžkého až hlubokého stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením. Obvyklý počet klientů ve skupině je šest.

Služba není určena pro osoby s mentálním postižením:

- kombinovaným se smyslovým postižením, které vyžaduje specializovanou péči v důsledku výrazného snížení sluchových a zrakových schopností,
- s projevy autoagrese, kterým není možné zamezit ochrannými opatřeními, popř. agrese, které není možné ovlivnit zákonem stanovenými opatřeními omezujícími pohyb osob.



IV.4 Domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč

Pracoviště U Dětského domova 820/10, 779 00 Olomouc (dále jen DOZP Petrklíč/PAS)



Vedoucí



Mgr. Natália Čačková

603 554 806

771 507 510

E-mail

topas@klic-css.cz

Provozní doba

nepřetržitá

Kapacita

11 míst

Okruh osob, kterým je služba určena:

Osoby ve věku od 6 do 35 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu kombinace poruchy autistického spektra, mentálního postižení a problémového chování. Maximální věk pro vstup do služby je 30 let. Služba je určena osobám s bydlištěm nebo trvalým pobytem v Olomouckém kraji. Službu je možné, v případě dlouhodobě neobsazeného místa (nejméně 1 roku) po předchozí dohodě o finanční spoluúčasti na poskytování sociální služby mezi kraji, poskytovat i osobám s bydlištěm nebo trvalým pobytem v jiném kraji.

V závislosti na věku a potřebách klienta je služba poskytována v těchto skupinách:

Skupina D – Skupina je určena dětem a mladistvým s poruchou autistického spektra v kombinaci s mentálním postižením a problémovým chováním. Obvyklý počet klientů ve skupině je šest.

Skupina E – Skupina je určena mladým dospělým a dospělým s poruchou autistického spektra v kombinaci s mentálním postižením a problémovým chováním. Obvyklý počet klientů ve skupině je pět.

Služba není určena pro osoby s poruchou autistického spektra v kombinaci s mentálním postižením a problémovým chováním:

- nevidomé,
- imobilní,

- s projevy sebepoškozování, které je ohrožují na životě a kterým nelze zamezit běžnými ochrannými opatřeními, odsouzené za násilný trestný čin.



Rok 2024 ve službách DS Slunovrat, TS Petrklíč, DOZP Petrklíč a DOZP Petrklíč/PAS

Kromě běžných činností klienti využívali i bohatou nabídku aktivit v Klíči i mimo něj. Začátek roku odstartoval již tradiční Ples v Klíči, kterého se zúčastnili klienti všech jeho služeb. Program byl obohacen ukázkou brazilského bojového umění s prvky tance a akrobacie capoeira. Nechyběla tombola a bohaté občerstvení. Zimní měsíce klientům osladil Palačinkový den. Pořádná dávka adrenalinu na ně čekala v rámci exkurze u olomouckých hasičů. K příchodu jara neodmyslitelně patří pálení čarodějnic či výprava do Lesního baru v Horní Lipové spojená s opékáním špekáčků.

Nejvýznamnější jarní akcí byl nepochybně květnový Koncert pro Klíč, který proběhl v honosných prostorách baziliky Navštívení Panny Marie na Svatém Kopečku u Olomouce. Na koncertě, který se uskutečnil ve spolupráci s Moravskou filharmonií Olomouc, zazněla působivá díla mistrů baroka i raného klasicismu v podání houslového virtuosa Václava Hudečka, přední české pěvkyně Jany Hrochové a uznávaného cembalisty Jana Hrocha. V průběhu léta se klienti účastnili festivalu Jsme tu také, navštívili expozici Světlo a tma v olomoucké Pevnosti poznání, vyrazili do Priessnitzových lázní v Jeseníku, do kláštera Rosa Coeli v Dolních Kounicích, či na bobovou dráhu do Hrubé Vody. Stalo se již dobrým zvykem, že v polovině června Klíč ožije Zahradní slavností pro klienty, opatrovníky a příznivce Klíče. Její účastníky přišel pozdravit i hejtman Olomouckého kraje Ing. Josef Suchánek. Příjemným bodem programu bylo vystoupení olomoucké kapely TWLF. Letní sezóna byla ukončena návštěvou výstavy psů Floracanis a piknikem na Poděbradech. Na podzim se klienti zúčastnili Zdravotního odpoledne zaměřeného na problematiku zdravé výživy, navštívili Motýlárium, přivítali andulky, korely, papoušky a užovku červenou, kterou si odvážlivci mohli pohladit. V rámci Dne otevřených dveří do Klíče zavítali studenti, kolegové ze sociálních služeb, zájemci o službu a několik zvědavých kolemjdoucích, kteří chtěli spatřit interiér budovy.

Po rozsvícení vánočního stromu a návštěvě Mikuláše začaly přípravy na Vánoční setkání Klíče, které tentokrát se konalo v prostorách Vlastivědného muzea v Olomouci. Rok byl ukončen charitativním prodejem punče ve stánku Dobrého místa pro život na Horním náměstí.

Jedním z hlavních cílů služby DOZP Petrklíč/PAS v roce 2024 bylo personální zajištění služby a stabilizace týmu, což se částečně podařilo v domácnosti dospělých. Pro poskytování kvalitní podpory klientům bylo důležité zaměřit se na vzdělávání zaměstnanců například v oblasti pohybové aktivizace klientů, možnostech rozvoje týmové spolupráce, zvládání problematického chování a motivace klientů s autismem. Všichni opětovně prošli školením v aplikaci šetrných úchopů. Metodické vedení a průběžnou podporu zaměstnancům zajišťovalo několik externích odborníků.

Významným rozvojovým cílem bylo využívání běžně dostupných služeb klienty. Pokračovala spolupráce s organizací Za sklem, kam pravidelně docházeli čtyři klienti. V 1. polovině roku 2024 se k nim přidal další. Koncem roku byla úspěšně navázána spolupráce s organizací SPOLU Olomouc, jejíž služby začal využívat jeden klient.

I klienti DOZP Petrklíč/PAS měli možnost zúčastnit se mnoha událostí a výletů, které přispěly k jejich osobnímu rozvoji a posílily komunitní vazby. V lednu se vydali autobusem na výlet do ZOO na Svatém Kopečku a do Lošova. V únoru navštívili Svatební veletrh, proběhl Palačinkový den. Závěrem února se zúčastnili plesu v Klíči. Na jaře byli na exkurzi u hasičů. Velikonoční aktivity zahrnovaly zdobení vajíček a přípravu velikonočních dekorací. Na jaře si klienti prohlédli sbírkové skleníky v Olomouci a Veterán arénu. V červnu si užili Zahradní slavnosti Klíče a pobyt v Rozáriu. O prázdninách vyrazili na zříceninu Kartuziánského kláštera v Dolanech a závěrem léta nemohli chybět na koncertě skupiny Holki.

V září proběhla z důvodu obtíží s odtokem splaškových vod v důsledku povodně půldenní evakuace klientů na hejčínské pracoviště. Na podzim klienti navštívili výstavu Svět kostek Motýláríum a Pevnost poznání, užili si Drakiádu, Popcornový a Bramborákový den. V prosinci pekli cukroví, vyráběli adventní věnce a připravovali bramborový salát. Závěrem roku vystoupili na Vánočním setkání Klíče a navštívili vánoční trhy na Horním náměstí v Olomouci.



IV.5 Denní stacionář Domino (dále jen DS Domino)

Selské nám. 48/69, 779 00 Olomouc



Identifikátor	7233713
Vedoucí	Dita Kukanová, DiS.
	585 313 812
	733 531 341
E-mail	domino@klic-css.cz
Provozní doba	pracovní dny 7:00 – 15:30 hodin
Kapacita	18 míst

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba DS Domino určena

Posláním DS Domino je prostřednictvím sociální služby poskytovat dospělým lidem s mentálním postižením, popř. kombinovaným s tělesným, smyslovým postižením či stabilizovaným duševním onemocněním individuální podporu v rozvoji či zachování znalostí, schopností a dovedností umožňujících osobní realizaci.

Obsahem služby je:

- zajištění oběda,
- nácvik, podpora a pomoc při:
 - oblékání a obouvání, při jídle, dodržování pitného režimu, při prostorové orientaci apod.,
 - osobní hygieně, výměně hygienických potřeb a použití WC,
 - pracovních výchovných činnostech v dílnách (práce s textilem, keramickou hlínou, dřevem, přírodninami, výroba šperků, svíček aj.),
 - opakování, rozšiřování a udržování znalostí a dovedností,
 - sportovně-relaxačních a zájmových aktivitách,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod na kulturní, sportovní, vzdělávací a společenské akce, podpora při vytváření a udržování mezilidských vztahů),
- poskytování sociálně terapeutických činností (hudební, taneční, divadelní),
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, dovedností a znalostí klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a charakterovým zvláštnostem,
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- osoby ve věku od 18 let (bez omezení horní věkové hranice), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, neboť mají sníženou soběstačnost z důvodu:
 - středního mentálního postižení, popř. kombinovaného s tělesným, smyslovým postižením či stabilizovaným duševním onemocněním,
 - lehkého mentálního postižení, popř. kombinovaného s tělesným, smyslovým postižením či stabilizovaným duševním onemocněním, které navíc vzhledem ke specifikům svého postižení:
- neměly možnost osvojit si v důsledku dosavadního způsobu života schopnosti potřebné k uplatnění na trhu práce a vyžadují podporu při získávání dovedností a znalostí pro pracovní či jiné uplatnění, nebo
- jsou bez podpory sociální služby ohroženy vyloučením ze společnosti (nemohou využívat běžných aktivit v komunitě, potřebují podporu druhé osoby při navazování kontaktů s lidmi, naplňování základních potřeb, rozvržení a plánování dne).

Služba není určena pro osoby s mentálním postižením:

- kombinovaným s tělesným postižením, které omezuje jejich bezpečný samostatný pohyb (vzhledem k tomu, že budova není bezbariérová, musí se osoby pohybovat samy, případně s takovou kompenzační pomůckou, která jim umožní překonávání bariér, např. schodů, prahů),
- kombinovaným se smyslovým postižením, které vyžaduje specializovanou péči v důsledku výrazného snížení sluchových a zrakových schopností,
- které nejsou schopny pobytu v zařízení z důvodu infekční nemoci,
- s projevy autoagrese, kterým není možné zamezit ochrannými opatřeními, popř. agrese, které není možné ovlivnit zákonem stanovenými opatřeními omezující pohyb osob.

Rok 2024 ve službě DS Domino

Klienti se kromě základních aktivit zapojili do mnoha veřejných akcí a rozšířili si obzory návštěvami kulturních památek. Nové poznatky z historie Olomouce získali návštěvou výstav Tři podoby Červeného kostela, Chrám moudrosti a Symboly moudrosti ve Vlastivědném muzeu v Olomouci a při návštěvě sbírek Arcidiecézního muzea v Olomouci. Proběhla tradiční beseda se strážníky preventivně informační skupiny Městské policie Olomouc. V rámci výletu do Prahy klienti shlédli výstavu České televize Telka Slaví, zúčastnili se exkurze do Hanáckého pivovaru v Olomouci, navštívili arboretum ve Vrahovicích a Chráněné bydlení Lipka, kde si prohlédli cukrárnu provozovanou touto sociální službou. Mezi další poznávací akce patřila návštěva Muzea rapotínské sklárny, prohlídka větrného mlýna v Rudicích, historických center měst Ústí nad Orlicí a Bruntálu. Na fotografickém Workshopu v ZOO na Svatém Kopečku se zapojili do focení exotických zvířat. Nechyběly ani sportovní akce, jako sportovní dopoledne pro děti z MtŠ Chválkovice, bowling a tradiční Železný muž a železná žena. Kulturními zážitky byly Koncert pro Klíč a výstava Rozkvetlé památky.

Na únorovém plese SK Chválkovice, který stejně jako v roce 2023 předtančením zahájila taneční skupina Domino, byl ve prospěch DS Domino vydražen fotbalový dres Romana Hubníka. Z výtěžku byly pořízeny taneční kostýmy, zahradní nábytek a materiál pro tvorbu výrobků, uhrazeno vstupné do pivovaru Twarg ve Velké Bystřici, bowling v Šantovce

a prohlídka zámku ve Frýdku Místku. Po celý rok probíhaly prezentace a prodej výrobků klientů. Výrobky sklízely úspěch na valentýnském prodeji na Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci, Velikonočním jarmarku v RCO, v Domově pro seniory Pohoda ve Chválkovicích a na předvánočních prodejkách.

Na úspěšný prodej punče ve prospěch Klíče ve stánku Dobrého místa pro život navázal prodej punče členy Sboru dobrovolných hasičů Olomouc - Chválkovice.

Taneční skupina Domino a Divadlo MY vystoupily na setkání Jsme tu také v Prostějově a na Zahradní slavnosti Klíče. Divadlo MY zazářilo i na Vánočním setkání Klíče, na divadelním festivalu v Kokorách a Mezinárodním filmovém festivalu Mentalpower v Praze.

Klientům byly nabízeny aktivity a pracovní činnosti dle jejich preferencí v několika dílnách (dřevodílna, rukodělná dílna, svíčkařská dílna, zahradnická dílna, cvičná kuchyně). Do programu byly zařazeny nové výtvarné aktivity – malba technikami akvarel, tečkování a akryl na plátno, textilní tašky, papír a na kamenné přívěsky. Další techniky a postupy si klienti vyzkoušeli při tvorbě dekoračních předmětů z epoxidové pryskyřice. V zahradnické dílně vypěstovali bohatou úrodu zeleniny a ovoce k využití ve cvičné kuchyni. Budovu i okolí zvelebovali v rámci nácviku úklidových dovedností. Při vyhledávání informací, pracovních postupů prostřednictvím výukových aplikací na interaktivní podlaze, v PC či tabletech zlepšovali své všeobecné znalosti, finanční gramotnost, motoriku, postřeh ad. Koordinaci, postřeh a znalosti zeměpisu zdokonalovali pomocí 3D projekcí s využitím virtuálních brýlí.



IV.6 Chráněné bydlení Domov (dále jen CHB Domov) Chválkovická 195/13, 779 00 Olomouc



Identifikátor	2034728
Vedoucí	Dita Kukanová, DiS.
	585 313 457 773 793 772
E-mail	domov@klic-css.cz
Provozní doba	podpora zaměstnance je klientům poskytována v pracovních dnech zpravidla od 6:00 hodin do 8:00 hodin a od 13:30 hodin do 21:00 hodin; o svátcích a ve dnech pracovního klidu v době od 8:00 hodin do 20:00 hodin; v pracovních dnech od 8:00 hodin do 15:30 hodin využívají klienti služeb pracoviště DS Domino, popř. jiných poskytovatelů sociálních služeb
Kapacita	16 míst

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba CHB Domov určena

Posláním chráněného bydlení Domov je prostřednictvím individuálně poskytované pobytové sociální služby umožnit lidem s mentálním postižením, popř. kombinovaným s tělesným či smyslovým postižením využívat vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci.

Obsahem služby je:

- podpora a pomoc při samostatné přípravě stravy (snídaně, oběd, večeře) nebo poskytnutí tří hlavních jídel,
- ubytování v jednolůžkové nebo dvoulůžkové bytové jednotce (pokoj s kuchyňskou linkou, předsíní a sociálním zařízením),
- podpora a pomoc při:

- běžném úklidu, praní, žehlení, nakupování a hospodaření s penězi,
- osobní hygieně, použití WC,
- vytváření, prohlubování a upevňování kontaktů v rámci soužití v komunitě,
- rozšiřování či udržování znalostí a dovedností,
- nácviku pracovních činností a dovedností, jejich upevňování a podpora při uplatnění na trhu práce,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod na veřejné instituce, k lékaři, na kulturní a společenské akce, běžně dostupné služby, podpora při vytváření a udržování mezilidských vztahů, při využívání sociálních sítí),
- poskytování sociálně terapeutických činností (hudební, taneční, divadelní a výtvarné aktivity), a to zejména prostřednictvím DS Domino,
- podpora či pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta,
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě, vytvoření nových životních příležitostí,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta,
- příprava klienta na případný přechod do služby s odlišnou mírou podpory.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- osoby ve věku od 18 let (bez omezení horní věkové hranice), které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení lehkého až středního stupně, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služba není určena pro osoby s mentálním postižením:

- kombinovaným se smyslovým postižením, které vyžaduje specializovanou péči v důsledku výrazného snížení sluchových a zrakových schopností,
- s nekompenzovanou epilepsií (GM).

Rok 2024 ve službě CHB Domov

Poskytování služby bylo výrazně ovlivněno probíhající rekonstrukcí bytových jednotek klientů, a výměnou rozvodů médií. Aktivita byly zaměřeny na rozvoj kompetencí klientů v oblasti péče o domácnost, hygienických návyků, nakupování a přípravy stravy, přípravy na pracovní uplatnění ad. Klienti se zúčastnili společenských a kulturních akcí v Olomouci a okolí, navštívili výstaviště Flora Olomouc a Tvarůžkový festival, akci Barvám neutečeš pořádanou 73. tankovým praporem v Přáslavicích a Dinopark ve Vyškově. Přínosný byl i Den pro rodinu, Veletrh sociálních služeb a Dny evropského dědictví na Horním náměstí v Olomouci. Klienti byli pozváni na Mikulášský i Masopustní klub, které pořádal olomoucký Spolek pro podporu mentálně postižených. Velmi podnětný a inspirující byl třídní pobyt v Ostružné, který byl spolufinancován Evropskou unií a Olomouckým krajem.

V roce 2024 byli tři klienti zaměstnáni v Klíči, jeden ve Středisku SOS pro vzájemnou pomoc občanů a současně ve firmě Česká práce. Další dva klienti využívali pracovní rehabilitaci v organizaci SPOLU Olomouc, jedna pracovala u firmy Bartoň a Partner a dva vykonávali pomocné práce v akciové společnosti Hřbitovy města H Olomouce. Klienti využívali veřejně dostupné služby i sociální služby jiných poskytovatelů formou osobní asistence a sociální

rehabilitace. V souvislosti se zavedením nových pravidel přidělování bytů zvláštního určení statutárním městem Olomouc získaly dvě klientky byt a přešly do služby podpora samostatného bydlení Šance.



IV.7 Podpora samostatného bydlení Šance (dále jen PSB Šance)

Chválkovická 195/13, 779 00 Olomouc

Identifikátor	9044010
Vedoucí	Iva Kurfürstová
	585 313 457 773 793 772
E-mail	sance@klic-css.cz
Provozní doba	celoroční mimo dny pracovního klidu a státem uznaných svátků (v pracovních dnech od 7:00 do 22:00 hodin, může být prodloužena či pozměněna na základě požadavků a potřeb klientů)
Kapacita	7 klientů

Poslání, cíle a okruh osob, kterým je služba PSB Šance určena

Posláním služby PSB Šance je prostřednictvím individuálně poskytované terénní sociální služby umožnit dospělým lidem s lehkým až středním stupněm mentálního postižení, popř. kombinovaným s tělesným či smyslovým postižením využívat a rozvíjet vlastní schopnosti a dovednosti k osobní realizaci včetně samostatného bydlení.

Obsahem služby je:

- pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklidu, praní, žehlení, nakupování, hospodaření s penězi, zajištění stravy),
- rozšiřování či udržování znalostí a dovedností, podpora při kontaktu s rodinou, při získávání pracovních dovedností a návyků souvisejících s možným uplatněním na trhu práce, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při aktivitách podporujících sociální začleňování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod na veřejné instituce, k lékaři, na kulturní a společenské akce, běžně dostupné služby, podpora při vytváření a udržování mezilidských vztahů, při využívání sociálních sítí),
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- základní sociální poradenství (podávání informací o návazných službách, podpora při řešení nepříznivé životní situace, informace o sociálních dávkách).

Cílem služby je:

- rozvoj či zachování schopností, znalostí a dovedností klienta s přihlédnutím k jeho možnostem, schopnostem, dovednostem, zájmům a představám,
- dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě,
- rozvoj či zachování přirozených mezilidských vztahů klienta,
- udržení samostatného bydlení v přirozeném sociálním prostředí.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- osoby ve věku od 18 let (bez omezení horní věkové hranice), které mají sníženou soběstačnost z důvodu lehkého až středního mentálního postižení, popř. kombinovaného s tělesným či smyslovým postižením, žijící v domácnosti (bytě či domě) na území města Olomouce, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osoby se sluchovým postižením musí být schopné efektivní komunikace prostřednictvím znakového jazyka či alternativní formy dorozumívání.

Rok 2024 ve službě PSB Šance

Službu využívalo 7 klientů, z toho 5 bydlících samostatně a 2 žijící společně. Podpůrné aktivity vycházely z potřeb a přání klientů, byly uzpůsobovány jejich věku, ročnímu období (výzdoba domácnosti, pečení cukroví, nákupy sezónního oblečení, obuvi, sportovní aktivity, výlety ad.) a zaměřeny na rozvoj jejich samostatnosti, navazování, udržování a rozvoj partnerství, přátelství, rodinných a sousedských vztahů. Klienti byli podporováni v zapojení se do běžného pracovního trhu (5 klientů docházelo do zaměstnání). Obsahem služby byla i podpora klientů při obměně vybavení pronajatých bytů, hospodaření s finančními prostředky, nákupy, péči o domácnost, plánování a realizaci volnočasových aktivit, jako např. návštěv výstav, kin, Noci kostelů, Muzea umění v Olomouci, chůze s trekingovými holemi, jízda na koloběžkách a akcích spojených s adventem a Vánoci. Podpora byla poskytnuta při plánování realizace přání klientů – týdenního pobytu na Slovensku či účasti na odlehčovacích táborech. Klienti využívali veřejně dostupné i jiné sociální služby, a to zejména denní stacionář Domino a aktivity pořádané Společností pro podporu lidí s mentálním postižením. Zúčastnili se i dalších akcí Klíče – Zahradní slavnosti či Koncertu pro Klíč v bazilice Navštívení Panny Marie na Svatém Kopečku.



V. Investiční činnost a opravy do 200 tisíc Kč hrazené z fondu investic

V rámci kapitoly byly realizovány tyto akce:

- vybudování oplocení části zahrady v areálu Dolní Hejčínská 50/28,
- technické zhodnocení budovy CHB Domov – instalace venkovních žaluzií do oken bytových jednotek klientů,
- technické zhodnocení budovy CHB Domov – instalace nových kuchyňských linek do zrekonstruovaných bytových jednotek klientů,
- technické zhodnocení budovy DS Domino - připojení odběrného a výrobního zařízení k distribuční soustavě,
- technické zhodnocení hospodářského přístavku DOZP Petrklíč/PAS na Nových Sadech - zhotovení architektonické studie proveditelnosti rekonstrukce objektu.

VI. Investiční činnost a opravy nad 200 tisíc Kč hrazené z fondu investic

V rámci kapitoly byly realizovány tyto akce:

- pořízení přístupového a docházkového systému na všechna pracoviště Klíče,
- vybudování klimatizace v 1. a 2. NP budovy č. 1 areálu Dolní Hejčínská 28.

VII. Neinvestiční činnost

V roce 2024 proběhly opravy a pravidelná údržba v celkové výši 869 tisíc Kč. Jednalo se například o:

- malování interiérů všech pracovišť,
- opravu podlahové krytiny v bytové jednotce klienta v budově č. 1 areálu Dolní Hejčínská 50/28,
- strojní čištění marmolea v 5 bytových jednotkách klientů v budově č. 1 areálu Dolní Hejčínská 50/28,
- předlážďení části zámkové dlažby v areálu Dolní Hejčínská 50/28,
- instalaci nových nouzových světel v budově č. 1 areálu Dolní Hejčínská 50/28 ,
- výměnu opotřebovaných dveří do koupelen a společných prostor v budově č. 1 areálu Dolní Hejčínská 50/28,
- opravu a zpevnění zahradní pergoly na pracovišti Chválkovická 13,
- opravu služebních motorových vozidel.

V rámci nákupu drobného hmotného majetku byly nejvýznamnějšími položkami obnova nábytku v bytových jednotkách klientů i společných prostorách v CHB Domov, obnova kancelářského nábytku v administrativní části budovy č. 1 areálu Dolní Hejčínská 50/28, výroba a montáž ochranného krytu na interaktivní monitor v hale budovy č. 1 areálu Dolní Hejčínská 50/28, nákup bezzápachových košů do budovy č. 1 areálu Dolní Hejčínská 50/28 a nákup mobilních zařízení k zaznamenávání klientům poskytnuté podpory.

VIII. Mzdové prostředky a přehled o zaměstnancích

VIII.1 Stav zaměstnanců a mzdové prostředky

Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2024	87
Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců v roce 2024	78,82
Mzdový limit v Kč	44 529 400
Skutečné čerpání mzdového limitu v Kč	44 204 757

VIII.2 Odborný růst zaměstnanců

Vedoucí zaměstnanci Klíče prostřednictvím rozvojových rozhovorů s podřízenými identifikovali jejich vzdělávací potřeby. Návazně byl s ohledem na potřeby klientů Klíče, osobnostní předpoklady, potřeby a profesní směřování zaměstnanců zpracován Plán vzdělávání na rok 2024. Proběhla řada školení, seminářů nebo workshopů zaměřených především na práci s klienty s poruchou autistického spektra – jak pracovat s klienty s náročným chováním, jak klienty s poruchou autistického spektra motivovat, jak se samotného autismu nebát. V neposledním řadě zaměstnanci v přímé péči absolvovali teoretický a praktický kurz ve zvládání systému úchopů, vzdělávání zaměřené na interpersonální vztahy – zvládání stresu, konfliktů a emocí v pomáhající profesi a na rozvoj týmové spolupráce. Zaměstnanci v přímé péči měli v průběhu celého roku zajištěnou pravidelnou podporu dvou nezávislých externích odborníků.

Byly realizovány studentské praxe, čehož využili studenti Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci a CARITAS - Vyšší odborné školy sociální v Olomouci.

Zaměstnanci ekonomicko-administrativního úseku se vzdělávali v oblasti účetnictví příspěvkových organizací či aktualit v personální a mzdové oblasti.

VIII.3 Bezpečnost práce, požární ochrana – školení, kontroly

Poskytovatelem služeb v oblastech požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci byla v roce 2024 společnost SAFETY PRO, s. r. o.

Péče o bezpečnost a ochranu zdraví při práci byla zajišťována informováním a proškolením klientů a zaměstnanců v souladu s platnými předpisy a směrnicemi.

Vedoucími zaměstnanci jednotlivých úseků byly prováděny pravidelné kontroly, zjištěný stav byl vyhodnocován a případné nedostatky operativně odstraňovány. V roce 2024 bylo zaznamenáno 7 pracovních úrazů. Školení k obsluze technických zařízení byla realizována dle harmonogramu. Školení řidičů referentů probíhala on-line formou.

VIII.4 Spolupráce se zákonnými zástupci, resp. opatrovníky klientů

K optimalizaci komunikace proběhla v každé Klíčem poskytované sociální službě dvě setkání se zákonnými zástupci či opatrovníky klientů.

IX. Základní údaje o hospodaření

Rozvaha v Kč

			Období			
			Běžné			Minulé
Číslo	Název položky	Účet	brutto	korekce	netto	
	AKTIVA CELKEM		162 989 853,24	44 330 781,95	118 669 071,29	109 137 314,03
A.	Stálá aktiva		143 071 579,22	44 325 014,75	98 746 564,47	93 623 129,64
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek		1 310 268,30	1 310 268,30		
5.	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	018	1 310 268,30	1 310 268,30		
II.	Dlouhodobý hmotný majetek		141 761 310,92	43 014 746,45	98 746 564,47	93 623 129,64
1.	Pozemky	031	1 483 389,00		1 483 389,00	1 481 611,00

2.	Kulturní předměty	032	50 000,00		50 000,00	50 000,00
3.	Stavby	021	113 196 322,23	19 720 953,30	93 475 368,93	88 513 622,28
4.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	022	7 394 130,94	4 241 385,00	3 152 745,94	3 353 955,84
6.	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	028	19 050 030,15	19 050 030,15		
7.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	029	68 927,52	2 378,00	66 549,52	67 245,52
8.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	042	518 511,08		518 511,08	156 695,00
B.	Oběžná aktiva		19 918 274,02	5 767,20	19 912 506,82	15 514 184,39
I.	Zásoby		97 462,18		97 462,18	92 497,23
2.	Materiál na skladě	112	97 462,18		97 462,18	92 497,23
II.	Krátkodobé pohledávky		793 393,22	5 767,20	787 626,02	542 377,96
1.	Odběratelé	311	371 877,03		371 877,03	212 363,24
4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	314				15 771,00
5.	Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	54 931,00	5 767,20	49 163,80	300,00
9.	Pohledávky za zaměstnanci	335	19 727,00		19 727,00	3,00
30.	Náklady příštích období	381	170 034,00		170 034,00	126 138,00
31.	Příjmy příštích období	385	41 175,12		41 175,12	
32.	Dohadné účty aktivní	388	135 649,07		135 649,07	187 802,72
33.	Ostatní krátkodobé pohledávky	377				
IV.	Krátkodobý finanční majetek		19 027 418,62		19 027 418,62	14 879 309,20
5.	Jiné běžné účty	245	472 286,72		472 286,72	409 170,72
9.	Běžný účet	241	18 326 654,31		18 326 654,31	14 167 820,97
10.	Běžný účet FKSP	243	80 323,69		80 323,69	148 873,51
17.	Pokladna	261	148 154,00		148 154,00	153 444,00

Číslo	Název položky	Účet	Období	
			běžné	minulé
	PASIVA CELKEM		118 659 071,29	109 137 314,03
C.	Vlastní kapitál		99 647 792,20	94 687 710,20
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky		97 518 776,08	93 321 438,06
1.	Jmění účetní jednotky	401	70 584 377,25	65 910 698,87
3	Transfery na pořízení dlouhodobého majetku	403	26 934 398,83	27 410 739,19

II.	Fondy účetní jednotky		1 714 374,54	976 217,56
1.	Fond odměn	411	14 270,00	14 270,00
2.	Fond kulturních a sociálních potřeb	412	152 578,06	263 179,59
3.	Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku	413	90 185,44	373 390,11
4.	Rezervní fond z ostatních titulů	414	155 207,00	267 942,30
5.	Fond reprodukce majetku, investiční fond	416	1 302 134,04	57 435,56
III.	Výsledek hospodaření		414 641,58	390 054,58
	Výsledek hospodaření běžného úč. období		114 786,00	90 199,00
	Výsledek hospodaření předcházejících účetních období	432	299 855,58	299 855,58
D.	Cizí zdroje		19 011 279,09	14 449 603,83
II.	Dlouhodobé závazky		45 120,00	26 160,00
4.	Dlouhodobé přijaté zálohy	455	45 120,00	26 160,00
8.	Dlouhodobé přijaté zálohy na transfery	472		
III.	Krátkodobé závazky		18 966 159,00	14 423 443,83
5.	Dodavatelé	321	2 874 388,95	1 717 641,03
7.	Krátkodobé přijaté zálohy	324	1 572 837,00	1 422 835,00
10.	Zaměstnanci	331	6 628 367,00	4 920 903,00
12.	Sociální zabezpečení	336	2 739 448,00	1 926 288,00
13.	Zdravotní pojištění	337	1 160 697,00	834 234,00
16.	Jiné přímé daně	342	1 044 096,00	635 185,00
17.	Daň z přidané hodnoty	343		
20.	Závazky k vybraným místním vládním institucím	349		
32.	Krátkodobé přijaté zálohy na transfery	374	2 339 924,42	2 397 420,08
36.	Výnosy příštích období	384		
37.	Dohadné účty pasivní	389		
38.	Ostatní krátkodobé závazky	378	606 400,72	568 936,72

Výkaz zisku a ztráty v Kč

Číslo	Název položky	Syntetický účet	Běžné období		Minulé období	
			Hlavní činnost	Doplňková činnost	Hlavní činnost	Doplňková činnost
A.	Náklady celkem		75 370 896,72	16 464,00	72 260 164,16	16 041,00
I.	Náklady z činnosti		75 370 896,72	16 464,00	72 260 164,16	16 041,00
1.	Spotřeba materiálu	501	1 409 920,56	365,00	1 382 326,49	399,00
2.	Spotřeba energie	502	2 404 801,28		2 132 182,15	
8.	Opravy a udržování	511	579 143,73		1 446 767,61	
9.	Cestovné	512	27 664,00		34 212,00	
10.	Náklady na reprezentaci	513	54 341,56		26 656,00	
12.	Ostatní služby	518	6 606 926,96		5 475 111,31	
13.	Mzdové náklady	521	44 192 814,00	11 943,00	42 036 482,00	11 518,00
14.	Zákonné sociální pojištění	524	14 512 102,00	4 037,00	13 778 867,00	3 894,00
15.	Jiné sociální pojištění	525	169 221,00		171 955,00	
16.	Zákonné sociální náklady	527	1 343 162,78	119,00	1 478 149,93	230,00

20.	Jiné daně a poplatky	538	1 100,00		1 200,00	
23.	Jiné pokuty a penále	542	3 750,00			
27.	Tvorba fondů	548	6 700,00			
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	1 891 100,00		1 863 454,00	
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553	10 000,00			
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	5 767,20			
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557				
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	2 111 907,65		2 386 900,67	
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	41 474,00		45 900,00	
II.	Finanční náklady					
3.	Kurzové ztráty	563				
B.	Výnosy celkem		75 370 896,72	131 250,00	72 260 164,16	106 240,00
I.	Výnosy z činnosti		20 075 613,47	131 250,00	17 718 077,98	106 240,00
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	19 532 922,44		17 358 252,38	
3.	Výnosy z pronájmu	603		131 250,00		106 000,00
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641				
14.	Výnosy z prodeje dlouh. hmot. maj. kromě pozemků	646	6 000,00			
16.	Čerpání fondů	648	330 238,47		146 982,00	
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	206 452,56		212 843,60	240,00
II.	Finanční výnosy		768 307,67		824 421,25	
2.	Úroky	662	758 607,67		824 421,26	
4.	Výnosy z přecenění na reál. hodnotu	664	9 700,00			
IV.	Výnosy z transferů		54 526 975,58		53 717 664,92	
2.	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	54 526 975,58		53 717 664,92	
C.	Výsledek hospodaření					
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním			114 786,00		90 199,00

Závazný ukazatel	Schválený	Úprava	Skutečný
Limit mzdových prostředků	44 417 000	44 529 400	44 204 757
Průměrný přepočtený počet pracovníků	88,83	-	78,82
Odvod z fondu investic	1 349 000	1 414 759,64	1 414 761,64
Limit spotřeby elektrické energie	760 000	1 050 000	979 118,34
Limit spotřeby plynu	1 680 000	1 200 000	972 950,94

X. Doplnková činnost

V rámci doplňkové činnosti bylo k reklamním účelům v pronajímáno oplocení areálu Dolní Hejčinská 28, Olomouc.

Druh doplňkové činnosti	Náklady	Výnosy	Hospodářský výsledek
Pronájem oplocení k reklamním účelům	16 464,00	131 250,00	114 786,00

XI. Fondy

XI.1 Fond investic

Tvorba fondu investic probíhala v souladu s odpisovým plánem. Fond investic byl za rok 2024 čerpán ve výši 2 345 890,66 Kč – blíže viz body V. a VI.

Odpisy dlouhodobého majetku	1 891 000,00
Odvod zřizovateli	1 414 761,64

XI.2 Fond odměn

Fond odměn byl ve sledovaném období tvořen částkou 8 000,- Kč, čerpán byl částkou ve výši 8 000,- Kč.

XI.3 Fond kulturních a sociálních potřeb

Tvorba a čerpání FKSP probíhaly v souladu s platnými právními normami a vnitřním předpisem Klíče. Ve sledovaném období byly prostředky FKSP použity k těmto účelům:

Účel využití	Kč
Stravování	208 186,00
Kulturní a sportovní akce pořádané Klíčem	14 381,00
Příspěvky zaměstnavatele na produkty spoření na stáří	307 700,00

XI.4 Rezervní fond – přehled tvorby a čerpání v roce 2024

XI.4.1 Rezervní fond tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku

Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření byl v roce 2024 vytvářen ziskem z doplňkové činnosti za rok 2023 ve výši 82 199 Kč. Z fondu byla se souhlasem zřizovatele převedena do fondu investic částka 365 403,67 Kč, která byla použita na vybudování přístupového a docházkového systému na všechna pracoviště Klíče.

XI.4.2 Rezervní fond tvořený z ostatních titulů

Rezervní fond tvořený z ostatních titulů byl v roce 2024 tvořen finančními dary ve výši 322 035 Kč a byl použit k úhradě výdajů spojených s cíli a posláním organizace, provozních nákladů, nákladů spojených s ubytováním a stravou klienta. Peněžní dary účelové byly čerpány ve výši 23 691 Kč a peněžní dary neúčelové ve výši 298 344 Kč. Z rezervního fondu byl posílen i fond investic částkou 112 531,83 na vybudování

oplocení zahrady v areálu Dolní Hejčínská 50/28 a částkou 109 558,40 Kč na pořízení přístupového a docházkového systému ve výši 2 973,43 Kč.

FINANČNÍ DARY PŘIJATÉ V ROCE 2024		
Dárce	Kč	Účel
Dobré místo pro život, z. s.	47 944,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Město Bruntál	19 191,00	podpora činnosti sociální služby chráněné bydlení
Městys Kralice na Hané	3 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Babice	3 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Bohutín	9 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Dolany	3 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Grygov	10 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Hlušovice	25 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Hrubčice	5 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Horka nad Moravou	7 000,00	na provoz Klíče
Obec Křelov - Břuchotín	12 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Prace	28 100,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Samotíšky	16 300,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Obec Střeň	2 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
SK Chválkovice	5 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Soukromá osoba	19 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Soukromá osoba	4 500,00	úhrada kapesného klientky
Soukromá osoba	3 000,00	úhrada výdajů spojených s cíli a posláním organizace
Soukromá osoba	100 000,00	odkaz peněžních prostředků - závěť

XII. Projekty

Podpora sociální práce, sociálních služeb a neformálně pečujících na území Olomouckého kraje

V rámci projektu byl realizován třídní pobyt pro klienty CHB Domov v Ostružné v Jeseníkách.

XIII. Veřejná finanční podpora

XIII.1 Statutární město Olomouc

Dostupnost služby CHB Domov

Na základě schváleného projektu byla uzavřena smlouva č. OSV-SPSL/FRM/002122/2024/strin o poskytnutí dotace z rozpočtu statutárního města Olomouce. Podpora ve výši 180 000 Kč byla použita na úhradu osobních nákladů pracovníků v sociálních službách v CHB Domov.

Zajištění služby PSB Šance

Na základě smlouvy č. OSV-SPSL/FRM/002051/2024/strin o poskytnutí dotace z rozpočtu statutárního města Olomouce byla Klíči poskytnuta podpora ve výši 90 000 Kč na úhradu osobních nákladů pracovníků v sociálních službách v PSB Šance.

XIII.2 Město Přerov

Zastupitelstvo města Přerova na svém 9. zasedání konaném dne 4. prosince 2023 usnesením č. 311/9/8.1/2023 schválilo poskytnutí dotace na základě veřejnoprávní smlouvy č. SML/0302/2024 účelovou dotaci ve výši 3 000 Kč na úhradu provozních nákladů.

XIII.3 Město Šumperk

V souladu s usnesením Zastupitelstva města Šumperka č. 253/2023 ze dne 11. 12. 2023 byla uzavřena veřejnoprávní smlouva o poskytnutí dotace na celoroční činnost pro rok 2024. Výše dotace činila 15 000 Kč a byla použita na úhradu provozních nákladů.

XIII.4 Obec Doloplazy

Na základě veřejnoprávní smlouvy o poskytnutí investiční/neinvestiční dotace z rozpočtu obce Doloplazy č. 4/2024 byla Klíči k podpoře tří jeho klientů s trvalým pobytem v obci Doloplazy poskytnuta částka 50 000 Kč.

XIII.5 Obec Tršice

Usnesením č. 75/10-23 na zasedání Zastupitelstva obce Tršice ze dne 11. 12. 2023 bylo rozhodnuto o přiznání individuální dotace ve výši 40 000 Kč na úhradu provozních nákladů.

XIV. Sponzoring

Stejně jako většina obdobných subjektů i Klíč v současné době disponuje limitovanými prostředky. Vítá proto spolupráci s každým, komu není lhostejný osud spoluobčanů s mentálním postižením.

VĚCNÉ DARY PŘIJATÉ V ROCE 2024		
Dárce	Kč	Účel
Autojeřáby Horák, s.r.o.	5 000,00	úhrada vstupenek klientům do Dinoparku Vyškov
Eurogastro catering, s.r.o.	25 376,96	úhrada občerstvení pro účastníky Koncertu pro Klíč
Eurogastro catering, s.r.o.	18 009,60	úhrada pohoštění pro účastníky Zahradní slavnosti
Olomoucký klíč, z. s.	8 025,00	úhrada občerstvení pro účastníky Zahradní slavnosti
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a zdravotnický materiál
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	dezinfekční prostředky a zdravotnický materiál
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a zdravotnický materiál
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva pomůcky, dezinfekční a zdravotnický materiál
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a zdravotnický materiál
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a zdravotnický materiál
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a zdravotnický materiál
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a zdravotnický materiál
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a zdravotnický materiál
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a zdravotnická pomůcka
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a dezinfekční prostředky
PreventaMed s.r.o.	1 000,00	léčiva a obvazový materiál
Soukromá osoba	3 000,00	potažení 2 kancelářských křesel
Soukromá osoba	9 000,00	115 ks CD
Soukromá osoba	11 762,00	elektronický posilovací rotoped

Přehled finančních darů je uveden v čl. XI.4.2.

XV. Další údaje

XV.1 Vnější kontrolní činnost

Kontrolní orgán	Předmět kontroly	Výsledek kontroly
Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	Dodržování povinností stanovených zákonem o požární ochraně a dále povinností vyplývajících ze souvisejících předpisů (16. 1. 2024 – pracoviště U Dětského domova 820/10, služba DOZP Petrklíč/PAS)	Bez zjištění
Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský a Olomoucký kraj	Dodržování povinností vymezených v ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením zejména na povinnosti na úseku pracovní doby a povinnosti na úseku pracovního poměru nebo dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr (12. 4. 2024)	Porušení § 2 odst. 2 a porušení § 1a odst. 1 písm. a) zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Nedostatky byly odstraněny v průběhu kontroly.
Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje	Dodržování povinností stanovených zákonem o požární ochraně a dále povinností vyplývajících ze souvisejících předpisů (14. 8. 2024 – pracoviště Dolní Hejčínská 50/28)	13 zjištění s termínem odstranění do 28. 2. 2025.
Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje	Výdejna stravy, pracoviště Dolní Hejčínská 50/28, Olomouc – kontrola teploty stravy (15. 8. 2024)	Bez zjištění
Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje	Administrativní kontrola proočkovanosti proti pneumokokovým nákazám klientů DOZP Petrklíč, TS Petrklíč a DOZP Petrklíč/PAS (22. 8. 2024)	Bez zjištění
Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje	Výdejna stravy, pracoviště Selské nám. 48/69, Olomouc – kontrola teploty stravy (13. 9. 2024)	Bez zjištění
Územní správa sociálního zabezpečení pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj, OSSZ Olomouc	Kontrola plnění povinností zaměstnavatele v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti (1. 11. 2024)	Bez zjištění

XV.2 Vnitřní kontrolní činnost

V Klíči je zaveden vnitřní kontrolní systém, který v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě vytváří podmínky pro hospodárný, efektivní a účelný výkon jeho činnosti. Předmětem finanční kontroly jsou veškeré finanční prostředky, se kterými Klíč hospodaří. Funkci interního auditora vykonává zřizovatel.

Na poradách vedení Klíče byla průběžně prováděna analýza efektivity vybraných druhů nákladů a výnosů.

Ve sledovaném období byla vnitřní kontrolní činnost prováděna průběžně vedoucími zaměstnanci Klíče, kteří sledovali způsob realizace činností na svěřených úsecích a přijímali přiměřená opatření. Kontroly byly zaměřeny na inventarizaci pokladen (4x ročně) a na kvalitu

poskytovaných služeb. Tato kontrolní činnost realizovaná prostřednictvím auditů (check-listů) byla zaměřena zejména na sledování aktivit zaměstnanců při poskytování základních činností, soulad klientům poskytované podpory s veřejným prohlášením Klíče, jím poskytovaných sociálních služeb s jejich osobními cíli a dohodnutým rozsahem podpory, soulad poskytování podpory se stanovenými pracovními postupy a vnitřními pravidly služeb, vedení dokumentace klientů v písemné a elektronické podobě, vedení dokumentace pracoviště, předcházení stigmatizaci klientů, dodržování práv klientů, seznamování klientů s vnitřními pravidly služeb, kontrolu zaměstnancům svěřeného majetku Klíče a účelné využití pracovní doby, vedení finančních záležitostí klientů, poskytování podpory klientům při užívání medikace a plnění povinností patrona (klíčového pracovníka).

Celkem bylo provedeno 299 kontrolních aktů, z toho 46 ve službě DS Domino, 35 ve službě CHB Domov, 30 ve službě PSB Šance, 59 ve službě DOZP Petrklíč, 47 ve službě DOZP Petrklíč/PAS, 41 ve službě TS Petrklíč a 41 ve službě DS Slunovrat. V případě nesouladu byla přijata cílená nápravná opatření.

Vedoucí zdravotního úseku obdobným způsobem prováděná kontrolní činnost byla zaměřena především na dodržování standardních ošetrovatelských postupů, uložení a vedení zdravotní dokumentace klientů, uložení a expiraci léků, uložení, použití a expiraci dezinfekčních prostředků, dodržování dezinfekčního řádu, dodržování harmonogramů práce zaměstnanců a kvalitu úklidu jednotlivých pracovišť. Část kontrolní činnosti byla zaměřená na sledování kvality a množství stravy, čistoty výdejen stravy a přepravních nádob, procesu likvidace zbytků stravy a kritických bodů HACCP. Vedoucí zdravotního úseku rovněž kontrolovala kvalitu praní prádla a monitorovala spotřebu pracích prostředků.

XV.3 Kontroly a revize

Kontroly, prověrky a revize technických zařízení byly prováděny podle zpracovaného ročního plánu pro rok 2024. Kontrolní činností oprávněných osob nebyly zjištěny závady.

XV.4 Zdravotní péče

Zdravotní péče, která je poskytována klientům vybraných pobytových služeb dle předpisu jejich smluvního praktického lékaře, je na základě zvláštní smlouvy vykazována zdravotním pojišťovnám. V roce 2024 byla vykazována 4 zdravotním pojišťovnám. Ve službě DOZP Petrklíč/PAS na Nových Sadech zajišťovalo zdravotní péči SDOP Olomouc - středisko domácí ošetrovatelské péče, spol. s r.o.

XV.5 Lékařská péče

Klienti Klíče jsou registrováni u svých praktických a odborných lékařů, kteří přejímají plnou odpovědnost za jejich zdravotní stav. Aktuální změny zdravotního stavu klientů vyžadující zásah lékaře jsou řešeny prostřednictvím lékařské služby první pomoci, popř. rychlé záchranné služby. Klienti využívající ambulantní a terénní služby Klíče si zdravotní péči u svých smluvních lékařů zajišťovali samostatně, v případě PSB Šance s podporou zaměstnanců Klíče, resp. prostřednictvím zákonných zástupců či opatrovníků.

XV.6 Rehabilitace

V Klíči není zřízena pracovní pozice rehabilitační sestry. V případě potřeby rehabilitace mohli klienti využívat služby poskytovatelů zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění.

V roce 2024 byla zdravotními sestrami poskytována a následně zdravotním pojišťovnám vykazována ošetrovatelská rehabilitace na základě indikace lékaře řádně uvedené na ORP klienta. Zdravotní sestry v rámci rehabilitace s klienty prováděly vertikalizaci, aktivní a pasivní

cvičení horních a dolních končetin, vedoucí k prevenci kontraktur a popřípadě k návratu do kondice. Na pracovištích TS Petrklíč a DOZP Petrklíč bylo prostřednictvím zdravotních sester a následně pracovníků v sociálních službách prováděno odborné polohování s prvky bazální stimulace.

Do ošetrovatelské rehabilitační péče byl zahrnut nácvik sebeobsluhy a ergoterapie. Někteří klienti využívali vlastní volnočasové pomůcky (koloběžku, tříkolku či kolo) nebo rehabilitační pomůcky ve vybavení Klíče (masážní křeslo, gymnastický míč aj.). Klienti měli k dispozici trampolínu, saunu a snoezelen. Pozornost byla zaměřena i na dechová cvičení.

XV.7 Spolupráce s třetími subjekty

Klientům i zaměstnancům zajišťovala stravu společnost EUROGASTRO catering, s.r.o. Klienti i zaměstnanci si mohou vybrat z nabídky 4 druhů jídel, přičemž varianta 2 vždy splňuje parametry šetrící diety a jedna z dalších variant nabízí „lehčí“ verzi oběda. Dodavatel zajišťuje 3 typy diet: racionální – dieta č. 3, šetrící – dieta č. 2 a diabetickou – dieta č. 9. Spokojenost se stravou je sledována prostřednictvím ankety, jejíž výstupy jsou následně zohledňovány.