

# VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI

ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY

OLOMOUCKÉHO KRAJE, PŘÍSPĚVKOVÉ  
ORGANIZACE

**ZA ROK 2024**



Předkládá: Ing. Andrea Rakovičová, MBA  
ředitelka Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, p. o.

## Obsah

1.	Základní údaje o ZZS OK .....	4
1.1	Identifikační údaje .....	4
2.	Přehled o činnosti ZZS OK .....	4
2.1	Poskytovaná zdravotní péče .....	4
2.1.1	Hlavní účel a předmět činnosti .....	4
2.1.2	Organizační struktura a vnitřní uspořádání .....	5
2.1.3	Dostupnost ZZS OK a plán pokrytí .....	6
2.1.4	Letecká záchranná služba .....	10
2.1.5	Vybavení jednotlivých výjezdových skupin RLP, RZP, RV a LZS .....	13
2.1.6	Obnova infrastruktury a opravy majetku .....	17
2.2	Současný stav zabezpečení PNP na území Olomouckého kraje .....	17
2.2.1	Přehled výjezdových skupin ZZS OK .....	19
2.2.2	Počty zaměstnanců dle kategorií .....	20
2.2.3	Počty a typy vozidel .....	21
2.2.4	Struktura sanitních vozidel ZZS Olomouckého kraje .....	22
2.2.5	Činnost oddělení IKT a přehled komunikačních prostředků ZZS OK .....	24
3.	Přehled o zaměstnancích ZZS OK .....	25
4.	Základní údaje o hospodaření – finance, investice, neinvestice .....	26
4.1	Zdroje financování obecně .....	26
4.2	Vybrané zdroje financování .....	27
4.3	Výsledek hospodaření .....	29
4.4	Závazné ukazatele .....	30
4.5	Stavy fondů .....	31
5.	Operační a krizové řízení a Integrovaný záchranný systém .....	32
5.1	Zdravotnické operační středisko ZZS OK .....	32
5.2	Integrovaný záchranný systém .....	33
5.3	Krizové řízení .....	33
5.4	Součinnost se zdravotnickými zařízeními .....	38
6.	Výuková, vzdělávací a publikační činnost .....	38
6.1	Zaměstnanci ZZS OK .....	38
6.2	Subjekty ve smluvním vztahu .....	39
6.3	Rozvoj kvalifikace zaměstnanců .....	39
7.	Další údaje o organizaci .....	43
7.1	Vnitřní kontrola a audit .....	43
7.2	Vnější kontroly .....	43
7.3	Agenda pohledávek .....	44
7.4	Kontrolní systém zavedený v ZZS OK .....	44
7.4.1	Vnitřní kontrolní systém .....	44
7.4.2	Kontrola smluvních vztahů .....	45
7.4.3	Oblast kontrol v dalším období .....	45
7.5	Poděkování .....	46
7.6	Stížnosti .....	46
7.7	Zdravotnické asistence .....	46
7.8	Agenda pracovních úrazů .....	47
7.9	Pracovně lékařská péče .....	47
7.10	Projektové řízení, akreditace .....	47
7.10.1	Projektové řízení .....	47
7.10.2	Akreditace v oboru urgentní medicína .....	48
7.10.3	Akreditace pro další vzdělávání řidičů sanitních vozidel .....	49

Seznam tabulek .....	50
Seznam obrázků .....	50
Seznam zkratek .....	50
Zkratka:   Název:.....	50
Přílohy – přehled o činnosti a ekonomice ZZS OK v tabulkách.....	52

# 1. Základní údaje o ZZS OK

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace (ZZS OK) je organizací přímo zřízenou Olomouckým krajem. ZZS OK vystupuje v právních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z těchto vztahů vyplývající. ZZS OK tvoří jednotný funkční, organizační a hospodářský celek. ZZS OK vznikla k 1. červenci 2004 a je zapsána ve Veřejném rejstříku na Krajském obchodním soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946. Statutárním zástupcem organizace je ředitelka. Vrcholové vedení tvoří ředitelka organizace, náměstci ředitelky a hlavní sestra NLZP.

## 1.1 Identifikační údaje

Název organizace	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace
Sídlo	Aksamitova 557/8, Olomouc 779 00
Právní forma	Příspěvková organizace
Vznik organizace	1.7.2004
Spojení (tel, email)	+420 585 544 200, info@zsol.cz
IČO	00849103
DIČ	CZ00849103
URL adresa	<a href="http://www.zsol.cz">http://www.zsol.cz</a>
ID ZZS OK	J9ymvs2
Profil zadavatele	<a href="https://www.tenderarena.cz/profil">https://www.tenderarena.cz/profil</a>
Statutární orgán (jméno, příjmení, funkce)	Ing. Andrea Rakovičová, MBA, ředitelka

## 2. Přehled o činnosti ZZS OK

### 2.1 Poskytovaná zdravotní péče

#### 2.1.1 Hlavní účel a předmět činnosti

Zřizovací listina Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace vymezuje hlavní účel a předmět činnosti a okruhy doplňkové činnosti.

Hlavním účelem a předmětem činnosti je:

- Poskytování zdravotních služeb v rámci zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, v platném znění a na něj navazujícího zákona č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, v platném znění, a to zejména poskytování přednemocniční neodkladné péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života.
- Nepřetržitý kvalifikovaný bezodkladný příjem tísňového volání operátorem zdravotnického operačního střediska, vyhodnocování stupně naléhavosti tísňového volání a rozhodování o nejvhodnějším okamžitém řešení tísňové výzvy podle zdravotního stavu pacienta, rozhodování o vyslání a přesměrování výjezdové skupiny a jejich operační řízení, řízení a organizace přednemocniční

neodkladné péče na místě události a spolupráce se zásahem složek integrovaného záchranného systému, spolupráce s cílovým poskytovatelem akutní lůžkové péče.

- Přeprava pacienta k cílovému poskytovateli akutní lůžkové péče, přeprava pacientů neodkladné péče, přeprava pacienta letadlem mezi poskytovateli akutní lůžkové péče, přeprava tkání a orgánů k transplantaci letadlem.
- Nakládání s tělem zemřelého v rozsahu zajišťování prohlídek těl zemřelých v případě, kdy k úmrtí došlo při poskytování PNP a dále zajišťování prohlídek těl zemřelých podle smlouvy uzavřené se zřizovatelem.
- Třídění osob postižených na zdraví při hromadném postižení osob, v důsledku mimořádných událostí nebo krizových situací podle odborných hledisek urgentní medicíny.
- Výkon činností poskytovatele zdravotnické záchranné služby k připravenosti na řešení mimořádných událostí a krizových situací v souladu s § 20 zákona č. 374/2011 Sb. včetně činností podle § 16 zákona č. 374/2011 Sb.

K lepšímu využití svých hospodářských možností a odbornosti svých zaměstnanců zřizovatel povolil vykonávat tyto doplňkové činnosti:

- Zajištění zdravotnických asistencí při pořádání veřejných kulturních, společenských a sportovních akcí v rámci přednemocniční neodkladné péče.
- Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.
- Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, konferencí, včetně lektorské činnosti.

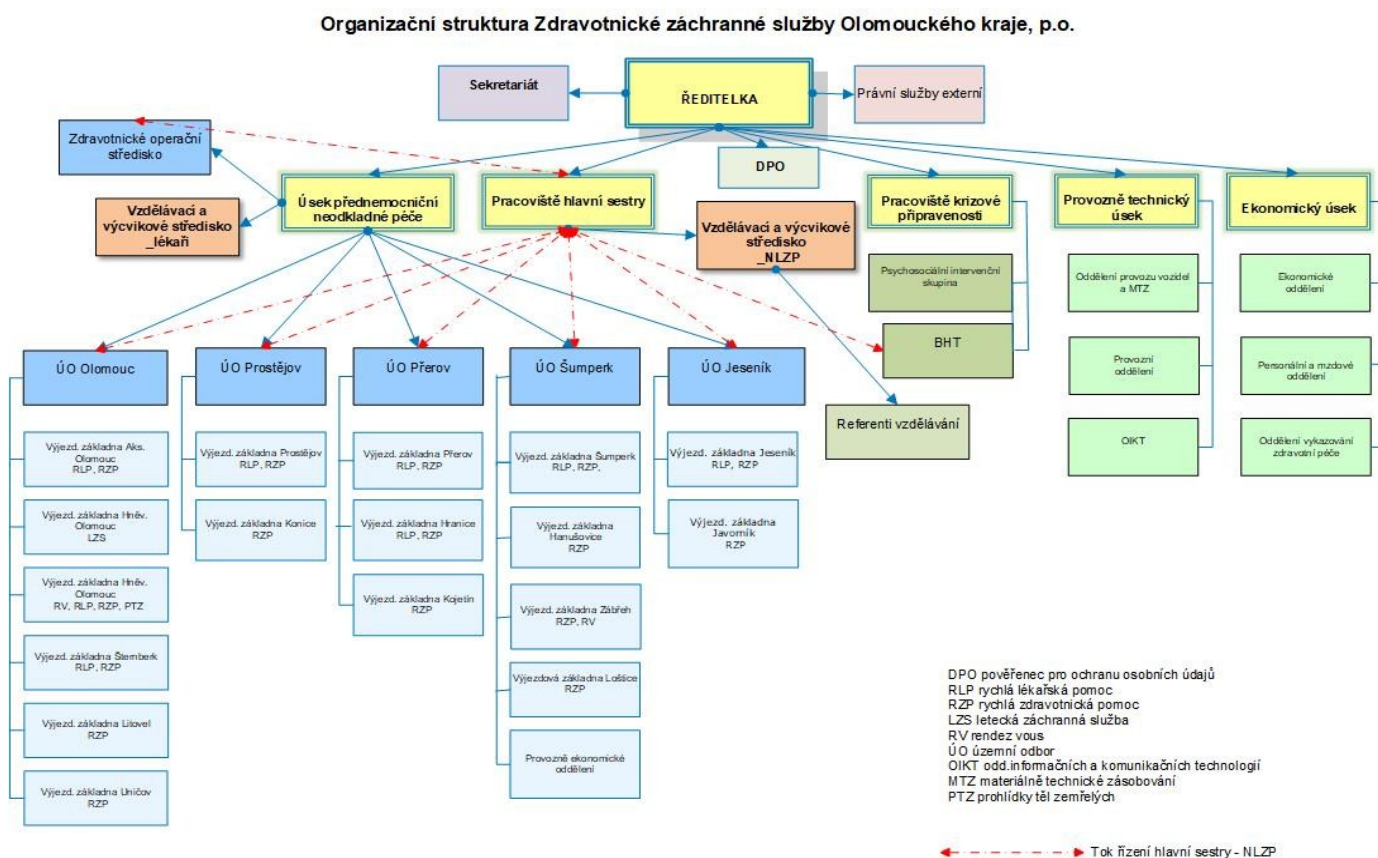
### **2.1.2 Organizační struktura a vnitřní uspořádání**

Organizační struktura Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace (*obr. č. 1*) je rozdělena na úsek ředitelství a pět územních odborů. Ředitelce organizace přímo podléhá sekretariát, hlavní sestra, pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO), pracoviště krizové připravenosti a odborné úseky podle zabezpečovaných činností, tj. úsek přednemocniční neodkladné péče, úsek ekonomický a úsek provozně technický. Vzdělávací a výcvikové středisko je organizačně začleněno pod úsek přednemocniční neodkladné péče (dále jen PNP) v oblasti lékařského vzdělávání a pod úsek hlavní sestry je začleněno vzdělávání NLZP. Pod odborný úsek PNP spadá i zdravotnické operační středisko s vedoucím lékařem a vedoucím operátorem. Pracoviště krizové připravenosti vede a koordinuje systém/skupinu psychosociální intervenční služby a činnost biohazard týmů.

Pod úsek provozně technický spadá provozní oddělení, oddělení informačních a komunikačních technologií (OIKT) a oddělení provozu vozidel a MTZ. Úsek ekonomický je členěn na ekonomické oddělení, oddělení PAM a oddělení vykazování zdravotní péče. Úsek hlavní sestry řídí nelékařské zdravotnické pracovníky. Pro organizaci jsou zajištěny právní služby externě.

Členění na územní odbory umožňuje zprůhlednění jednotlivých činností s přesunem úkolů a zodpovědností na jednotlivé vedoucí zaměstnance, tj. náměstky jednotlivých úseků, ředitele územních odborů, vrchní sestry územních odborů, staniční sestry výjezdových základen a další vedoucí zaměstnance.

Obr. č. 1 Organizační struktura ZZS OK



### 2.1.3 Dostupnost ZZS OK a plán pokrytí

Zdravotnická záchranná služba (ZZS) je zdravotní službou, v jejímž rámci je na základě tísňové výzvy poskytována zejména přednemocniční neodkladná péče osobám se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života a je poskytována nepřetržitě. Na území Olomouckého kraje je zajištěna jedním poskytovatelem, Zdravotnickou záchrannou službou Olomouckého kraje, příspěvkovou organizací. Je členěna do 5 oblastí (územních odborů Olomouckého kraje) a 17 výjezdových základen. Po dočasném přesunu výjezdové skupiny RZP z nevyhovujících prostor výjezdové základny Mohelnice byl po dohodě se zřizovatelem k 1.8.2024 zahájen provoz na nové výjezdové základně Loštice. Potřebné nebytové prostory pro tento záměr poskytlo město Loštice, které na své náklady provedlo nutné stavební úpravy. Dlouhodobým cílem ZZS OK bude po vybudování nové výjezdové základny v Mohelnici návrat výjezdové skupiny RZP z Loštic do Mohelnice.

Všechny výjezdové základny jsou rozmístěny plošně na území všech oblastí (územních odborů Olomouckého kraje).

Nepřetržitou dostupnost zdravotnické záchranné služby je povinen zajistit kraj v rozsahu stanoveném plánem pokrytí území kraje výjezdovými základnami. Plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami stanoví počet a rozmístění výjezdových základen v závislosti na demografických, topografických a rizikových parametrech

území jednotlivých obcí tak, aby místo události na území jednotlivých obcí bylo dosažitelné z nejbližší výjezdové základny v dojezdové době do 20 minut od předání výzvy operátorem výjezdové skupině. Při stanovení počtu a rozmístění výjezdových základen se zohlední případné poskytování zdravotnické záchranné služby na území kraje také poskytovatelem zdravotnické záchranné služby zřízeným jiným krajem.

Plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami vydává kraj; plán musí být krajem aktualizován nejméně jednou za 2 roky. Podklady pro plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami a pro jeho aktualizaci zpracovává poskytovatel zdravotnické záchranné služby (viz. obr. č. 2 a 3).

Olomoucký kraj se sídlem v Olomouci je vymezený územím bývalých okresů Jeseník, Šumperk, Olomouc, Přerov a Prostějov. Rozloha Olomouckého kraje je 5 267 km<sup>2</sup>. Na tomto území zajišťuje ZZS OK PNP pro **631 688** obyvatel (údaj k 30.9.2024).

Území Olomouckého kraje je dostatečně pokryto z dosavadních vlastních výjezdových základen Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, p. o.

Dle výpočtů průjezdnosti stávající sítě pozemních komunikací se zohledněním topologických parametrů jednotlivých katastrálních území obcí, a to ze všech výjezdových základen, byly stanoveny oblasti, které nejsou dostupné výjezdovými skupinami ZZS OK do 20 minut a jejichž dostupnost je zajištěna mezikrajskou spoluprací ZZS, na základě smluv o spolupráci ZZS uzavřených mezi jednotlivými dotčenými kraji. Dostupnost místa poskytnutí přednemocniční neodkladné péče prostředky zdravotnické záchranné služby zajištěnými v rámci mezikrajské spolupráce z výjezdových základen zdravotnické záchranné služby sousedního kraje je v mapovém vyjádření na obr. č. 2 plánu pokrytí šedou barvou.

***Sít' výjezdových základen ZZS OK je organizována v souladu s § 5 zákona č. 374/2011 Sb. takto:***

### **Uspořádání ZZS OK**

#### ***Územní odbor Olomouc***

- Výjezdová základna Letecké záchranné služby Olomouc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Výjezdová základna Aksamitova 557/8, Olomouc
- Výjezdová základna Hněvotínská 60, Olomouc
- Výjezdová základna Jívavská 20, Šternberk
- Výjezdová základna Nádražní 1391, Uničov
- Výjezdová základna Cholinská 1008, Litovel

#### ***Územní odbor Prostějov***

- Výjezdová základna Wolkerova 8, Prostějov
- Výjezdová základna Chmelnice 732, Konice

#### ***Územní odbor Přerov***

- Výjezdová základna Dvořáková 75, Přerov
- Výjezdová základna, 6. května 1373, Kojetín
- Výjezdová základna Zborovská 1910, Hranice

### **Územní odbor Šumperk**

- Výjezdová základna Nerudova 41, Šumperk
- Výjezdová základna Postřelmovská 2549/44, Zábřeh
- Výjezdová základna Moravičanská 833/27a, Loštice
- Výjezdová základna Hlavní 190, Hanušovice

### **Územní odbor Jeseník**

- Výjezdová základna Lipovská 103, Jeseník
- Výjezdová základna Tř. Míru 355, Javorník

### **Typy výjezdových skupin**

RLP (rychlá lékařská pomoc) - tříčlenná výjezdová skupina sanitního vozidla, jejímiž členy jsou lékař, zdravotnický záchranář nebo zdravotní sestra se specializací (NLZP) a řidič ZZS.

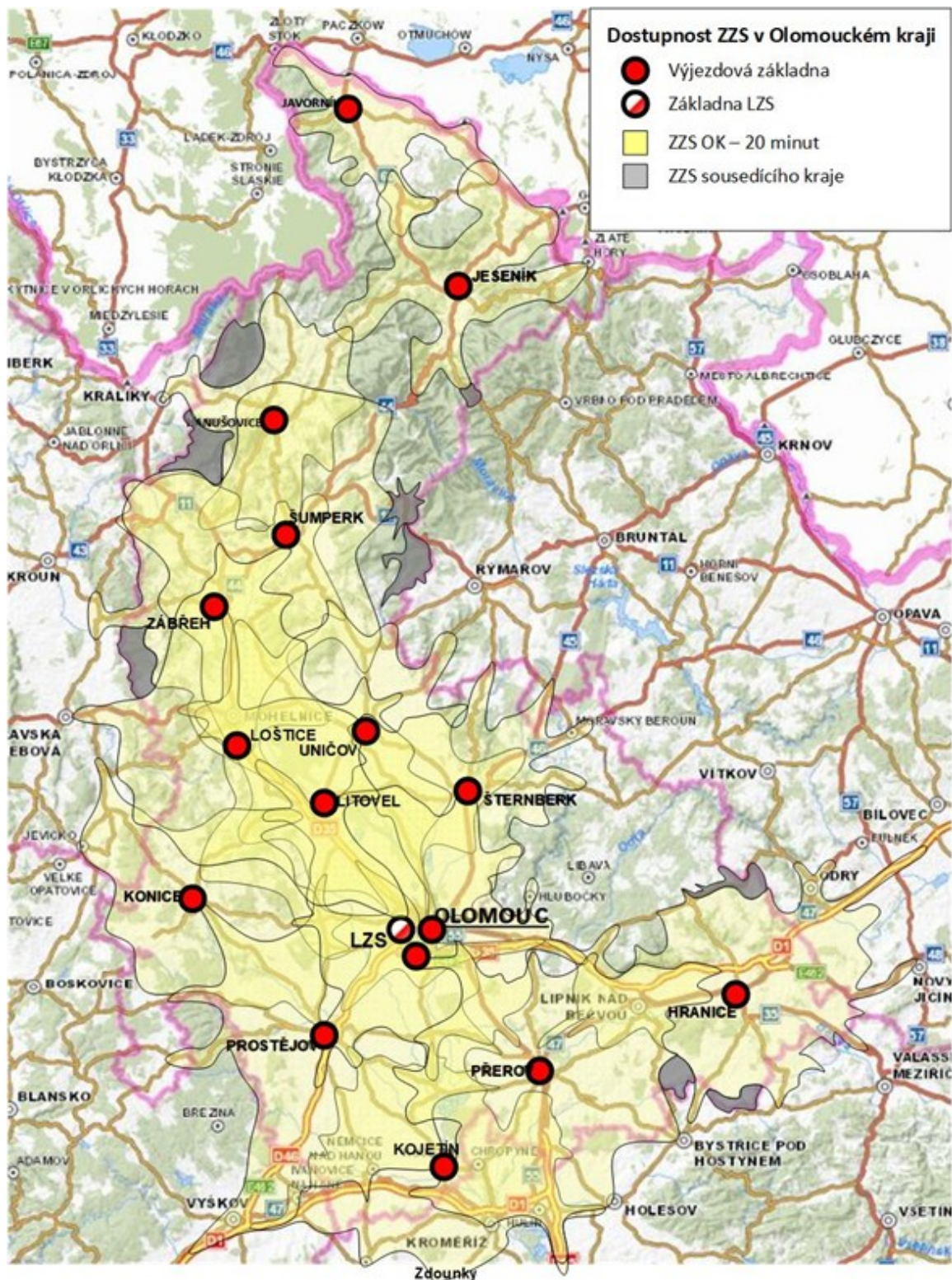
RV (rendez-vous) – dvoučlenná výjezdová skupina sanitního vozidla, jejímiž členy jsou lékař a zdravotnický záchranář - řidič ZZS.

LZS (letecká záchranná služba) - zdravotnická část výjezdové skupiny vrtulníku je tvořena lékařem - členem HEMS a zdravotnickým záchranářem – rovněž členem HEMS.

RZP (rychlá zdravotnická pomoc) - dvoučlenná výjezdová skupina sanitního vozidla ve složení nelékařský zdravotnický pracovník (NLZP) - zdravotnický záchranář nebo zdravotní sestra se specializací a řidič ZZS.

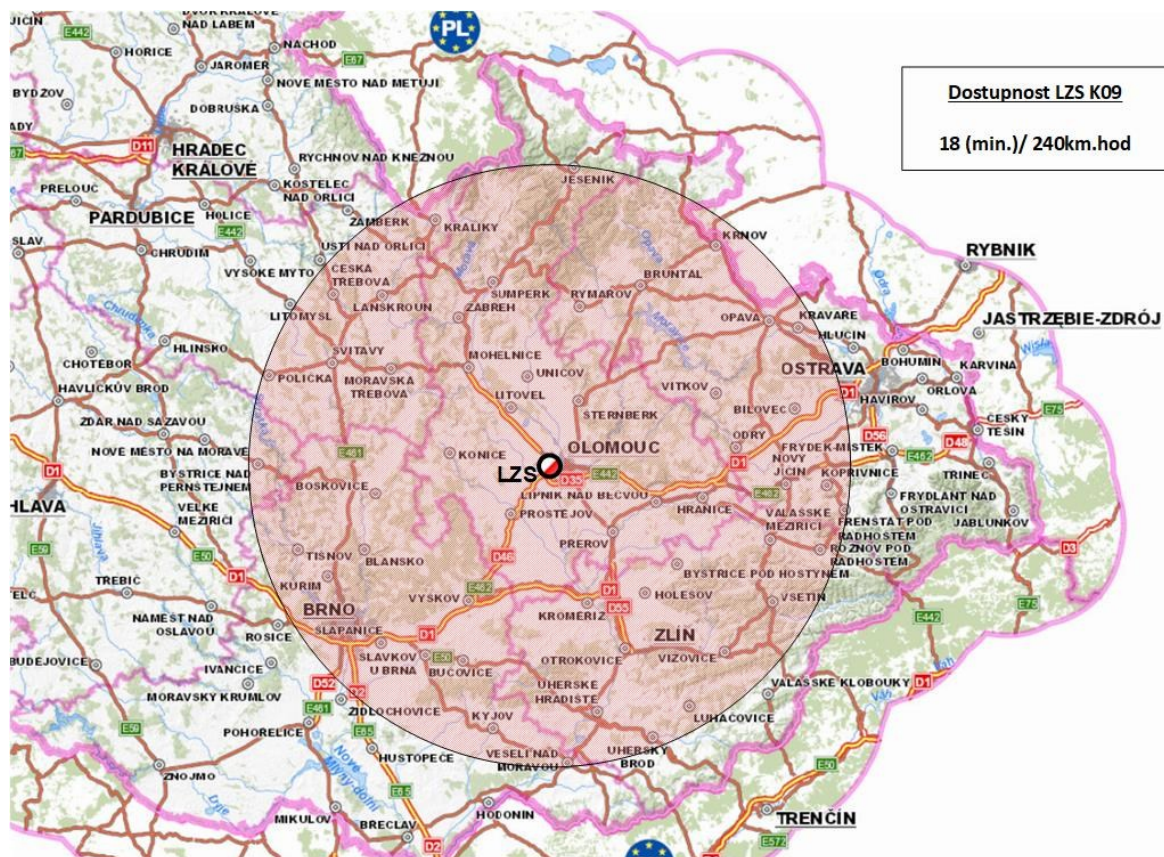
Na výjezdových základnách má ZZS OK k dispozici v denní době celkem **9** výjezdových skupin rychlé lékařské pomoci a **22** výjezdových skupin rychlé zdravotnické pomoci. V **noční době** má ZZS OK k dispozici **9** výjezdových skupin RLP a **18** výjezdových skupin RZP. **Tým LZS** v Olomouci je k dispozici od východu do západu slunce, tedy v režimu VFR den (minimálně od 7:00 – 16:00 hod).

Obr. č. 2 Plán plošného pokrytí na území Olomouckého kraje



Obr. č. 3 Plán plošného pokrytí na území Olomouckého kraje

## Dostupnost území obcí s využitím vrtulníku LZS z VZ Olomouc – Hněvotínská



### 2.1.4 Letecká záchranná služba

Vzlety letecké záchranné služby v našich podmínkách tvoří lety primární a sekundární. Při primárním zásahu výjezdová skupina LZS okamžitě po obdržení výzvy odlétá na místo určení a po základním ošetření pacienta a stabilizaci vitálních funkcí zajišťuje jeho transport do zdravotnického zařízení, které je schopné poskytnout pacientovi adekvátní léčbu (centrová péče apod.), popřípadě předává pacienta výjezdové skupině sanitního vozu. Neodkladné sekundární lety představují akutní mezinemocniční transporty pacientů vyžadujících intenzivní nebo resuscitační péči, většinou z menších nemocnic na pracoviště vyššího typu (např. kardiologického, cerebrovaskulárního, traumatologického nebo popáleninového centra). Statistická data o počtech vzletů za období 2023 a 2024 jsou uvedena na obrázcích č. 7 a č. 8. Počet vzletů LZS Olomouc dosáhl v roce 2023 celkem 704 a v roce 2024, 821 vzletů.

Obr. č. 4 Vrtulník Letecké záchranné služby Olomouckého kraje



zdroj: ZZS OK

Obr. č. 5 Prostředky ZZS OK při zásahu



zdroj: ZZS OK

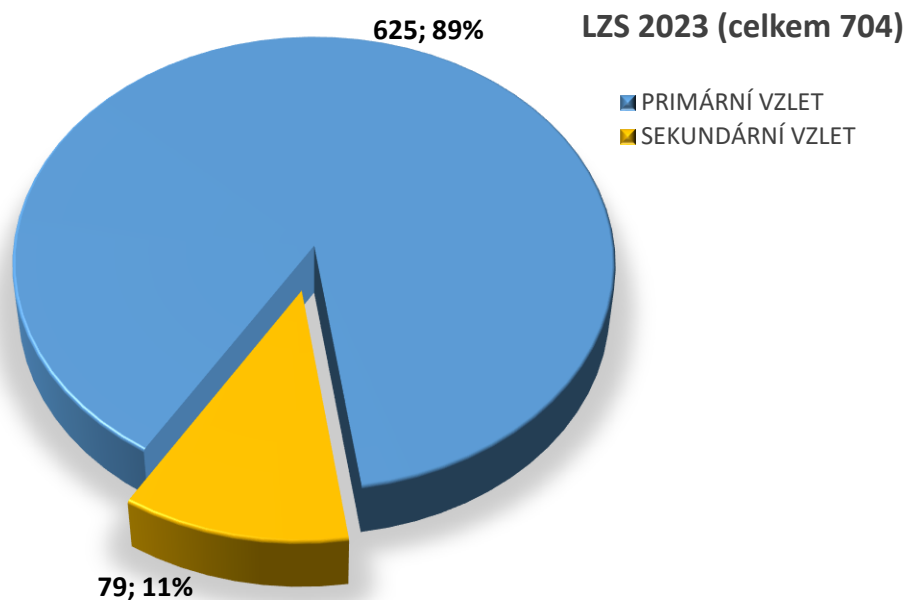
Obr. č. 6 Nácvik činností LZS v podvěsu



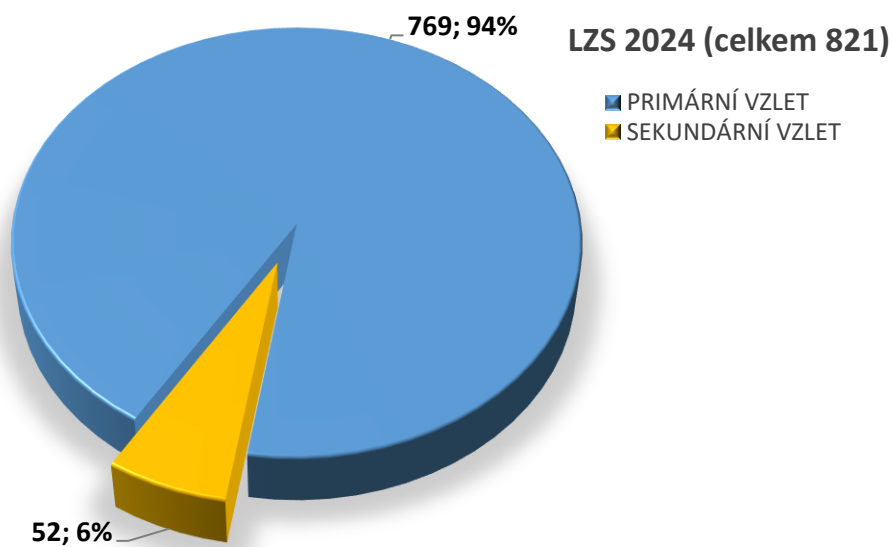
zdroj: ZZS OK

### STATISTIKA VZLETŮ LZS ZZS OK ZA ROK 2023 a 2024

Obr. č. 7



Obr. č. 8



### 2.1.5 Vybavení jednotlivých výjezdových skupin RLP, RZP, RV a LZS

Výjezdové skupiny používají ke své činnosti speciálně upravené pozemní nebo vzdušné dopravní prostředky a další zdravotnické prostředky pro výkon odborné činnosti.

Všechny sanitní vozy ZZS OK jsou vybaveny zdravotnickými přístroji, speciálními zdravotnickými prostředky, léky a spotřebním zdravotnickým materiálem, např.:

- transportním ventilátorem pro umělou plicní ventilaci,
- přenosným defibrilátorem s monitorem a 12ti svodovým záznamem EKG křivky a stimulátorem srdečního rytmu, kapnometrem,
- přístrojem pro automatickou masáž srdce,
- dvěma tlakovými lahvemi s medicínálním kyslíkem, každá s obsahem 10 l (LZS 2 x 5 l) k inhalačnímu podávání kyslíku včetně polomasky, nebulizační masky průtokoměru a redukčního ventilu,
- dvěma tlakovými lahvemi na kyslík, každá s obsahem 2 l,
- sadou pomůcek pro zajištění dýchacích cest - laryngoskop s různými velikostmi lžic, endotracheální kanyly pro všechny věkové skupiny pacientů, Magillovy kleště, supraglotické pomůcky různých velikostí, souprava pro koniotomii,
- pomůckami pro zvlhčování dýchacích cest a aplikaci léčiv,
- dýchacími resuscitačními vaky a ventilem pro vytvoření pozitivního tlaku v dýchacích cestách na konci výdechu (PEEP ventil),
- přenosnou bateriovou odsávačkou s kapacitou minimálně 1 l,
- zařízením pro ohřev infuzí na teplotu  $37\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$ ,
- vybavením pro podávání injekcí a infuzí včetně vhodných kanyl,
- lineárním dávkovačem,
- pomůckami pro intraoseální vstup pro děti a dospělé (vrtačky, jehly),

- soupravou pro hrudní punkci,
- jehlou k punkci perikardu,
- tonometrem s různými velikostmi manžety,
- pulzním oxymetrem,
- transportními a imobilizačními pomůckami.

Vybavení je v souladu s vyhláškou č. 296/2012 Sb. o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a o požadavcích na tyto dopravní prostředky, v platném znění.

V roce 2024 bylo v rámci obměny vozového parku sanitních vozidel ZZS OK pořízeno z projektu REACT EU prostřednictvím Olomouckého kraje ve dvou etapách celkem 15 kusů nových sanitních vozidel „B“ typu VW T 6.1 s pohonem všech kol. V první etapě bylo dodáno 9 kusů nových sanitních vozidel a ve druhé etapě bylo dodáno 6 kusů nových sanitních vozidel. V rámci projektu bylo každé vozidlo vybaveno transportními nosítky s podvozkem Mediol a matrací se zádržným systémem pro dospělé a děti Schnitzler, transportním křeslem – schodolezem STRYKER se zvýšenou nosností v první etapě a transportním křeslem - schodolezem Evac Chair se zvýšenou nosností ve druhé etapě, transportním ventilátorem nejvyšší třídy Oxylog 3000 plus a vestavěnou germicidní lampou s nepřímým účinkem. Cena 9 kusů vozidel vč. vybavení z první dodávky činila 36 013 230 Kč a cena 6 kusů vozidel vč. vybavení z druhé dodávky činila 26 951 273,80 Kč Celková hodnota za obě dodávky nových sanitních vozidel včetně uvedeného vybavení činila v součtu 62 964 503,80 Kč.

Do výše uvedených nových sanitních vozidel ZZS OK ze svého rozpočtu na jejich dovybavení pořídila 9 kusů nových elektrických odsávacích pump ACUUVAC Lite s uzavřeným systémem sání, a to v celkové výši 263 211,30 Kč.

Dále byly v roce 2024 pořízeny 2 kusy sanitních vozidel RLP v setkávacím systému RV typu VW Touareg 3.0 s pohonem všech kol v celkové hodnotě 4 619 518 Kč. Nákup byl financován z příspěvku zřizovatele ve výši 2 024 762 Kč a dofinancován z vlastních zdrojů ZZS OK ve výši 2 594 756 Kč.

V roce 2024 organizace také pořídila 1 kus sanitního vozidla „C“ typu VW Crafter s pohonem všech kol, které je kromě běžného provozu v PNP určeno navíc k transportu pacientů s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc (VNN) a pacientů bariatrických (XXL). Sanitní vozidlo VNN/XXL je dále osazeno hepafiltrační jednotkou a germicidní lampou s nepřímým účinkem. Nákup byl financován z příspěvku zřizovatele ve výši 4 280 738 Kč.

Do VNN/XXL sanitního vozidla byly dále pořízeny elektrohydraulická nosítka STRYKER PRO2 s nosností 320 kg za 955 900 Kč, kdy zřizovatel poskytl částku 815 300 Kč a částka 140 600 Kč byla dofinancována z prostředků FZŠ a dále bylo z prostředků zřizovatele pořízeno transportní křeslo STRYKER se zvýšenou nosností 220 kg za cenu 119 548 Kč.

ZZS OK ze svého rozpočtu dále pořídila 1 kus lineárního dávkovače Perfusor B-Braun plus v hodnotě 39 688 Kč.

Z Fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů bylo dále realizováno dovybavení sanitních vozidel. Jednalo se o pořízení 1 kusu přístroje pro automatickou masáž srdce za 423 360 Kč, 3 kusů defibrilátorů s 12ti svodovým EKG celkem za 2 305 050 Kč, 2 kusů injekčních dávkovačů Perfusor B-Braun plus celkem za 90 388 Kč a 2 kusů těžkých sad ručních radiostanic celkem za 189 762 Kč.

Statutární město Olomouc v roce 2024 poskytlo organizaci dotaci, ze které byly pořízeny 3 kusy elektrických odsávacích pump ACCUVAC Lite s uzavřeným okruhem sání v celkové výši 87 510 Kč. Všechny odsávací pumpy byly umístěny do vozidel výjezdových základen v Olomouci, kde slouží ke zlepšení poskytované péče pacientům města Olomouce.

Statutární město Prostějov v roce 2024 poskytlo dotaci ve výši 39 000 Kč, ze které byl pořízen 1 kus lineárního dávkovače Perfusor B-Braun plus ve výši 39 688 Kč (dofinancováno z vlastních zdrojů ZZS OK celkem 688 Kč). Přístroj byl umístěn do vozidla výjezdové základny v Prostějově, kde slouží ke zlepšení poskytované péče pacientům města Prostějov.

Nadace bezpečná Olomouc poskytla organizaci finanční dar ve výši 10 000 Kč, ze kterého byly pořízeny 2 kusy trakčních dlah v celkové výši 11 827 Kč (dofinancováno z vlastních zdrojů ZZS OK celkem 1 827 Kč).

Olomoucký kraj svěřil ZZS OK k hospodaření 1 kus přístroje pro automatickou masáž srdce za 423 360 Kč. Přístroj byl pořízen z finančního daru od společnosti Amazon Logistic Prague s.r.o., pobočka Kojetín, ve výši 250 000 Kč s dofinancováním z rozpočtu Olomouckého kraje. Přístroj byl umístěn na výjezdovou základnu Kojetín.

### **ZZS OK dále v roce 2024 z vlastních prostředků zakoupila tyto nové zdravotnické přístroje a transportní prostředky:**

- 13 ks intraoseálních vrtaček,
- 2 ks speciálních tašek na intraoseální vrtačku,
- 9 ks ručních křísících vaků AMBU Mark IV. včetně 14 ks obličejových masek a 7 ks rezervoárů,
- 2 ks ručních křísících vaků BABY AMBU včetně 2 ks obličejových masek,
- 1 ks PEEP ventilů,
- 25 ks hodinkových tonometrů,
- 6 ks digitální tonometrů
- 13 ks fonendoskopů,
- 8 ks extenčních karbonových dlah,
- 1 ks SCOOP rámu,
- 5 ks vakuových matrací,
- 1 ks stabilizátoru hlavy na transport pacientů,
- 7 ks transportních plachet,
- 8 ks záchranářských batohů,
- 2 ks pulsních oxymetrů PM-60,
- 2 ks prstových pulsních oxymetrů,
- 2 ks přetlakových manžet na infuzní láhve,
- 2 ks tašek na krční límce.

Za pořízení těchto zdravotnických prostředků v průběhu roku 2024 organizace zaplatila částku 494 5212,42 Kč.

Obr. č. 9 Vybavení sanitního vozidla ZZS OK



zdroj: ZZS OK

Obr. č. 10 Inkubátor pro transport novorozenců vrtulníkem LZS



zdroj: ZZS OK

## 2.1.6 Obnova infrastruktury a opravy majetku

Vedení organizace se v rámci svých možností snaží zlepšovat pracovní prostředí na jednotlivých pracovištích a výjezdových základnách. V roce 2024 byly realizovány následující akce:

### **ZOS, budovy výjezdových základen Olomouc, Litovel, Uničov:**

- výměna oken na budově Aksamitova,
- výměna garážových vrat na VZ Hněvotínská,
- oprava umývárny sanitních vozidel na VZ Hněvotínská,
- částečná obnova pracovních židlí na ZOS,
- doplnění lavic do šaten na VZ Aksamitova,
- obnova kuchyňských linek na ředitelství a VZ Aksamitova,
- výměna osvětlení na ředitelství,
- částečná obnova kancelářského nábytku vedoucího OIKT,
- výmalba prostor na ředitelství, ZOS a VZ Aksamitova,
- pořízení plechové skříně na zdravotnický materiál na VZ Litovel.

### **VZ Šumperk, VZ Hanušovice, VZ Zábřeh a VZ Loštice**

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců,
- pořízení dílenského vozíku na VZ Šumperk,
- pořízení žaluzií včetně sítí do oken na VZ Loštice,
- pořízení samonavíjecí hadice do garáže na VZ Hanušovice.

### **VZ Prostějov a VZ Konice**

- pořízení chladničky na VZ Prostějov,
- výměna automatických garážových vrat na VZ Konice,
- výměna osvětlení na VZ Konice.

### **VZ Přerov, VZ Hranice**

- částečná obnova nábytku v pobytových místnostech zaměstnanců na výjezdových základnách,
- výměna podlahové krytiny v pobytové místnosti lékaře na VZ Hranice,
- pořízení nerezového stolu do garáže na VZ Hranice,
- doplnění klimatizačních jednotek na VZ Přerov,
- částečná obnova dveří na VZ Přerov.

V rámci dosahování energetických úspor pokračovala na výjezdových základnách postupná výměna osvětlení za úspornější LED zdroje.

## 2.2 Současný stav zabezpečení PNP na území Olomouckého kraje

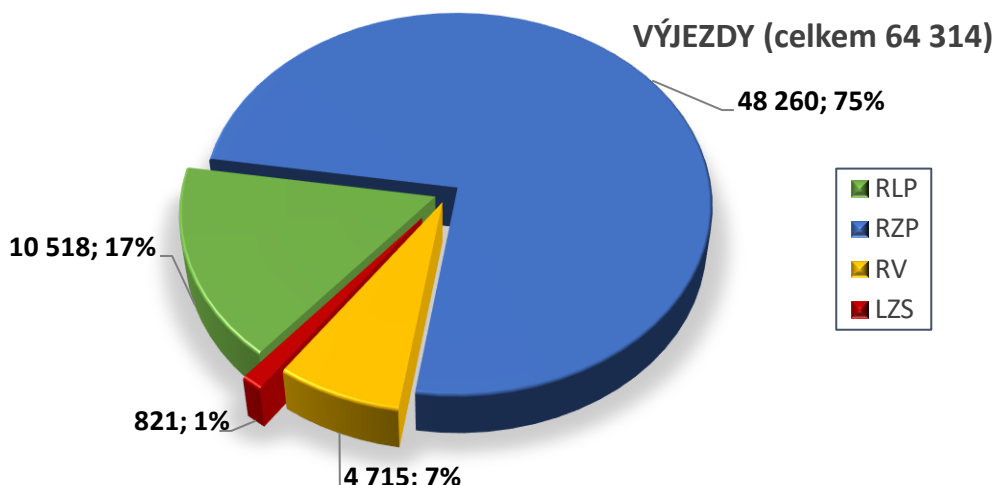
ZZS OK vychází z evropského modelu zajišťování PNP, tj. v nejzávažnějších případech vyjíždí lékař na místo události přímo k pacientovi. Všechny výjezdové skupiny pracují v jednotném režimu 12-ti hodinových směn.

ZZS OK poskytovala v roce 2024 přednemocniční neodkladnou péči na území Olomouckého kraje ze 17 výjezdových základen.

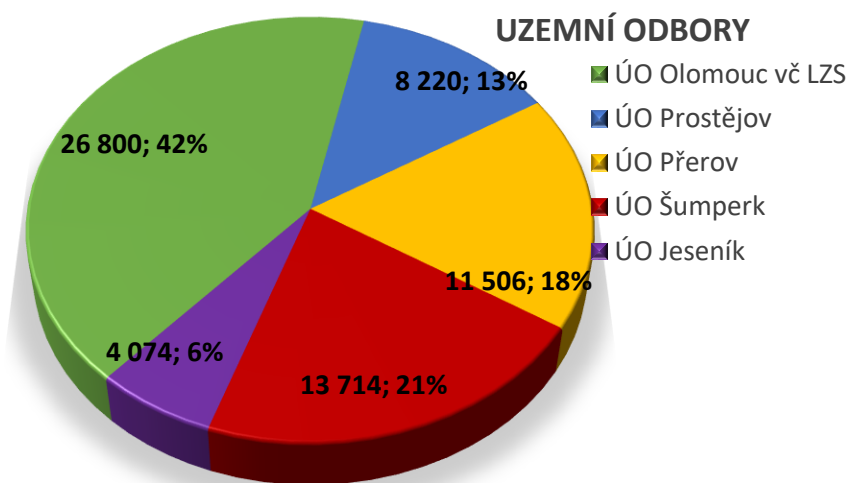
**V roce 2024** výjezdové skupiny RLP, RZP, RV a LZS uskutečnily celkem **64 314** výjezdů (obr. č.11). Z celkového počtu výjezdů uskutečnily výjezdové skupiny RZP celkem **48 260** výjezdů, což představuje 75 %. Výjezdové skupiny RLP uskutečnily celkem **10 518** výjezdů, tj. 17 % všech výjezdů. Výjezdové skupiny v režimu RV uskutečnily celkem **4 715** výjezdů, tj. 7 % a LZS uskutečnila celkem **821** vzletů, tj. 1 % z celkového počtu výjezdů a vzletů.

Obrázek č. 12 představuje přehled počtu výjezdů za rok 2024 dle jednotlivých územních odborů ZZS OK. Počty výjezdů za posledních 10 let uvádí tabulka, viz obrázek č. 13.

Obr. č. 11 Počty výjezdů za rok 2024

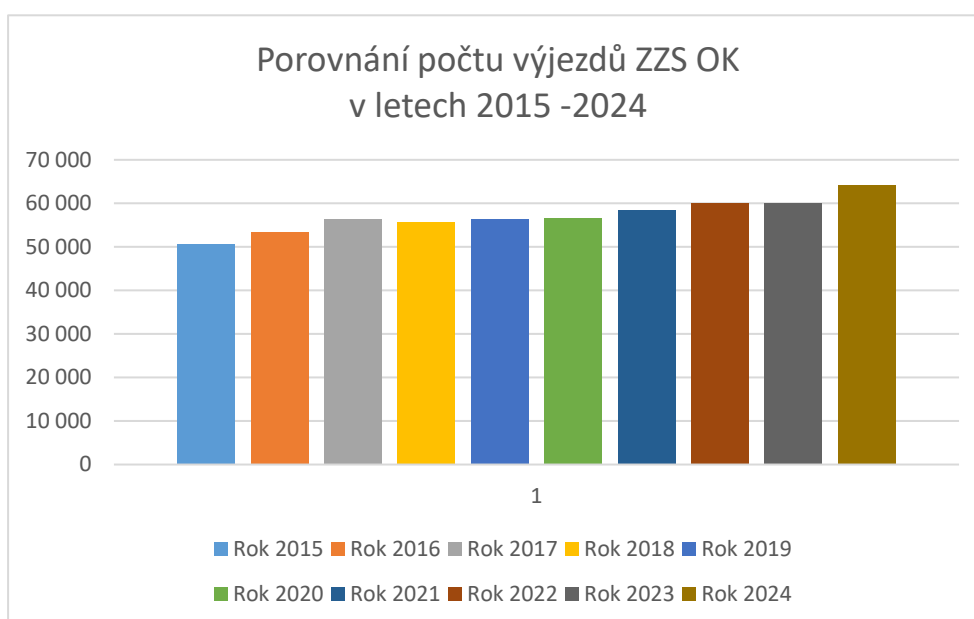


Obr. č. 12 Výjezdy za rok 2024 dle územních odborů ZZS OK



Obr. č. 13 Výjezdy za roky 2015 - 2024 dle jednotlivých měsíců

Měsíc	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec	Celkem
Rok 2015	4 432	4 206	4 233	4 260	3 997	3 983	4 364	4 541	4 052	4 202	3 949	4 356	50 575
Rok 2016	4 447	4 146	4 337	4 318	4 533	4 543	4 744	4 537	4 417	4 389	4 115	4 826	53 352
Rok 2017	4 880	4 490	4 769	4 115	4 368	4 975	4 939	4 484	4 943	4 378	4 165	5 814	56 320
Rok 2018	4 677	4 573	5 176	4 693	4 775	4 617	4 818	4 837	4 414	4 420	4 198	4 661	55 859
Rok 2019	4 776	4 490	4 743	4 463	4 515	4 901	4 915	4 954	4 479	4 729	4 661	4 759	56 385
Rok 2020	4 850	4 459	4 439	3 969	4 333	4 650	4 827	5 034	4 765	5 371	4 659	5 185	56 541
Rok 2021	4 933	4 188	5 024	4 559	4 427	4 860	5 059	5 030	4 648	4 964	5 515	5 309	58 516
Rok 2022	4 893	4 505	5 115	4 839	4 914	4 920	5 358	5 185	4 996	5 053	4 667	5 733	60 178
Rok 2023	5 162	4 511	4 977	4 560	4 919	5 040	5 201	5 130	4 940	4 989	4 895	5 670	59 994
Rok 2024	5 417	5 003	5 078	5 075	5 269	5 306	5 777	5 794	5 490	5 486	5 014	5 605	64 314



## 2.2.1 Přehled výjezdových skupin ZZS OK

### ÚO OLOMOUC

- Letecká záchranná služba, Hněvotínská 60, Olomouc
- RV (Rendez – vous), Hněvotínská 60, Olomouc
- Výjezdová skupina PTZ (prohlídky těl zemřelých)
- Rychlá lékařská pomoc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Rychlá zdravotnická pomoc, Hněvotínská 60, Olomouc
- Rychlá lékařská pomoc, Aksamitova 557/8, Olomouc
- Rychlá zdravotnická pomoc, Aksamitova 557/8, Olomouc
- Rychlá lékařská pomoc, Jívavská 20, Šternberk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Jívavská 20, Šternberk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nádražní 1391, Uničov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Cholinská ul. 1008, Litovel

## ÚO PROSTĚJOV

- Rychlá lékařská pomoc, Wolkerova 8 , Prostějov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Wolkerova 8, Prostějov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Chmelnice 732, Konice

## ÚO PŘEROV

- Rychlá lékařská pomoc, Dvořákova 75 , Přerov
- Rychlá zdravotnická pomoc, Dvořákova 75, Přerov
- Rychlá zdravotnická pomoc, 6. května 1373, Kojetín
- Rychlá lékařská pomoc, Zborovská 1910, Hranice
- Rychlá zdravotnická pomoc, Zborovská 1910, Hranice

## ÚO ŠUMPERK

- Rychlá lékařská pomoc, Nerudova 41, Šumperk
- Rychlá zdravotnická pomoc, Nerudova, 41, Šumperk
- RV (Rendez – vous) Postřelmovská 2549/44, Zábřeh,
- Rychlá zdravotnická pomoc, Postřelmovská 2549/44, Zábřeh
- Rychlá zdravotnická pomoc, Moravičanská 833/27a, Loštice
- Rychlá zdravotnická pomoc, Hlavní 190, Hanušovice

## ÚO JESENÍK

- Rychlá lékařská pomoc, Lipovská 103, Jeseník
- Rychlá zdravotnická pomoc, Lipovská 103, Jeseník
- Rychlá zdravotnická pomoc, Tř. Míru 355, Javorník

## 2.2.2 Počty zaměstnanců dle kategorií

Zaměstnanci jednotlivých pracovišť tvoří multidisciplinární týmy. Činnosti zaměstnanců na sebe vzájemně navazují a doplňují se. Středem zájmu je vždy pacient a jeho zdravotní stav.

Tab. č. 1 – 6 Profese a počty zaměstnanců ZZS OK k 31.12.2024

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	59	18
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	174	81
ŘIDIČ vozů ZZS OK	140	0
THP	29	15
CELKEM	402	114

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Olomouc

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	22	5
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	75	23
ŘIDIČ vozů ZZS OK	47	0
THP	25	14
CELKEM	169	42

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Prostějov

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	9	3
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	19	12
ŘIDIČ vozů ZZS OK	19	0
THP	1	0
<b>CELKEM</b>	<b>48</b>	<b>15</b>

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Přerov

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	10	3
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	29	16
ŘIDIČ vozů ZZS OK	28	0
THP	1	0
<b>CELKEM</b>	<b>68</b>	<b>19</b>

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Šumperk

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	10	6
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	35	16
ŘIDIČ vozů ZZS OK	31	0
THP	2	1
<b>CELKEM</b>	<b>78</b>	<b>23</b>

Profese a počty zaměstnanců ZZS OK – ÚO Jeseník

Profese	Celkový počet	z toho ženy
LÉKAŘ	8	1
ZDRAV.SESTRA + ZDRAV. ZÁCHRANÁŘ	16	14
ŘIDIČ vozů ZZS OK	15	0
<b>CELKEM</b>	<b>39</b>	<b>15</b>

### 2.2.3 Počty a typy vozidel

ZZS OK měla k 31.12.2024 celkem 60 sanitních vozidel. Z toho 49 pro činnost výjezdových skupin RLP (rychlá lékařská pomoc) a RZP (rychlá zdravotnická pomoc) a celkem 8 vozidel využitelných v setkávacím systému Rendez – vous, tj. v systému umožňujícím rychlý přesun výjezdové skupiny s lékařem na místo události. Případný transport nemocného je pak realizován výjezdovou skupinou RZP nebo RLP. Dále jedno speciální vozidlo pro přepravu osob a dvě speciální vozidla určená pro hromadná neštěstí.

Ve směnách má organizace na výjezdových základnách 32 sanitních vozidel. Zbývající vozidla jsou využívána jako záložní – při plánovaných servisních prohlídkách, neplánovaných opravách, zajišťování komerčních i nekomerčních asistenčních službách a plánovaných transportech nemocných výjezdovými skupinami navíc mimo směnu (tj. plánované dálkové převozy, repatriace ze zahraničí). Sanitní vozidla (RLP, RZP, RV) najela během výjezdové činnosti a činnosti prohlídky těl zemřelých (PTZ) **1 747 806** kilometrů. Údržba a technické kontroly vozidel se provádějí dle platného plánu údržby.

Osobní vozidla, kterých má organizace celkem 17, jsou využívána k zajištění organizačních a správních činností. V rámci obnovy bylo v roce 2024 pořízeno 1 referentské vozidlo na ÚO Šumperk z finančních prostředků organizace a zřizovatele.

Cílem obměny sanitních vozidel v dalších letech bude dosažení stavu, kdy životnost sanitních vozidel nepřesáhne 6 let a nájezd vozidla bude cca 160 000 km.

Tab. č. 7 Počty a typy vozidel ZZS OK

TYP VOZIDLA	POČET
VW TRANSPORTER	45
VW CRAFTER	5
MB SPRINTER	2
VW TUAREG	4
VW TIGUAN	1
ŠKODA KODIAQ	2
JEEP CHEROKEE	1
REFERENTSKÉ	17
CELKEM	77

## 2.2.4 Struktura sanitních vozidel ZZS Olomouckého kraje

Tab. č. 8 Struktura sanitních vozidel ZZS OK

Typ vozidla	Doba provozu vozidla v letech					
	0 – 2	3 – 4	5 – 6	7 - 8	9 - 16	Celkem
	Ujeté kilometry v tisících					Celkem
do 50	51 - 100	101 - 200	201 - 300	nad 300		
VW Transportér	34	9	2			45
	20	9	15	1		
VW Crafter	3	1				4
	2		2			
OSTATNÍ	4		2	2	3	11
	4	2	5			
CELKEM	41	10	4	2	3	60
	26	11	22	1		

Obr. č. 14 Sanitní vozidla ZZS OK



zdroj: ZZS OK

Obr. č. 15 Sanitní vozidlo ZZS OK



Obr. č. 16 Sanitní vozidla ZZS OK



zdroj: ZZS OK

## 2.2.5 Činnost oddělení IKT a přehled komunikačních prostředků ZZS OK

Činnost oddělení IKT je zajišťována 4 kmenovými zaměstnanci. Oddělení IKT po celý rok servisuje velkou počítačovou a rádiovou síť, serverovnu, přes 200 stolních počítačů a notebooků, které jsou umístěny na ředitelství a na 17ti výjezdových základnách. Dále servisuje mobilní část IT technologií, radiostanice jak ruční, tak vozidlové, umístěné ve všech sanitních vozidlech. Do činnosti oddělení IKT patří rovněž základní servis mobilních a pevných hlasových linek a IT technologií umístěných ve 13 převaděčích (Zlatý Chlum, Žulová, Habartice, Olomouc (dva), Ponikev, Prostějov, Šumperk – Háj, Mohelnice – Podolí, Zábřeh – Račice, Šternberk, Přerov a Hranice).

OIKT společně s ekonomickým oddělením začala realizovat upgrade účetního programu SAP na novou verzi SAP S4/HANA.

V průběhu roku 2024 oddělení IKT participovalo na dalších následujících akcích:

- postupná výměna stolních počítačů, tabletů, notebooků a serverů s nepodporovaným operačním systémem nebo stářím opotřebovaných;
- implementace prvků informačních technologií do nově zakoupených sanitních vozidel;
- součinnost při výstavbě nové výjezdové základny v Zábřehu a Šternberku;
- součinnost při dokončení a předání nové výjezdové základny v Lošticích.

### 3. Přehled o zaměstnancích ZZS OK

S ohledem na rozsah zajišťovaných úkolů organizace zaměstnává tyto hlavní profesní skupiny zaměstnanců:

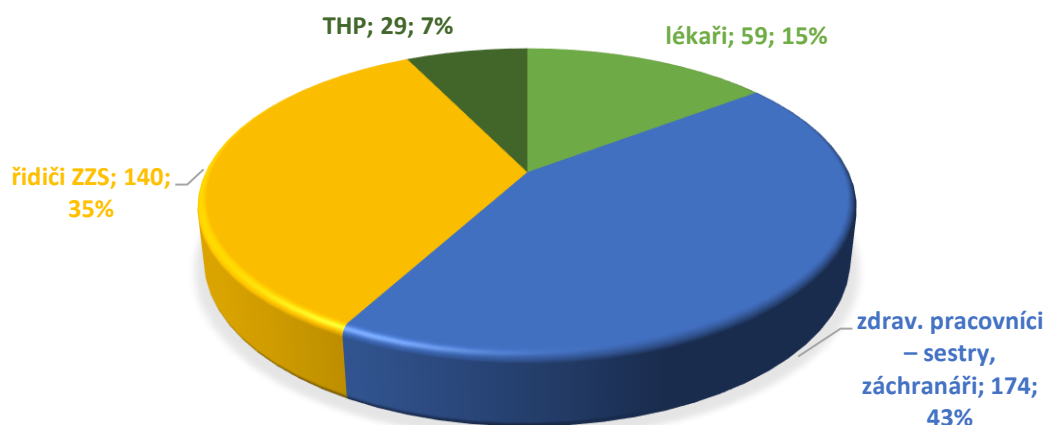
- lékaře ve výjezdových skupinách letecké záchranné služby a rychlé lékařské pomoci a RV systému,
- nelékařské zdravotnické pracovníky ve výjezdových skupinách letecké záchranné služby, rychlé lékařské pomoci a rychlé zdravotnické pomoci,
- nelékařské zdravotnické pracovníky na zdravotnickém operačním středisku,
- řidiče ve výjezdových skupinách rychlé lékařské pomoci, rychlé zdravotnické pomoci a RV systému,
- technickohospodářské zaměstnance v řídicích a obslužných procesech.

Hlavní činnost je organizačně zajišťována zaměstnanci jak v hlavním pracovním poměru, tak na základě DPČ a DPP. V *tabulce č. 9 a na obr. č. 17* jsou uvedeny počty zaměstnanců ZZS OK dle profesních kategorií.

Tab. č. 9 Stav zaměstnanců k 31.12.2024

kategorie zaměstnanců	hlavní pracovní poměr	dohody	celkem
lékaři	59	60	119
zdrav. pracovníci – sestry, záchranáři	174	94	268
řidiči ZZS	140	27	167
THP	29	4	33
celkem	402	185	587

Obr. č. 17 Kmenoví zaměstnanci ZZS OK dle profesních kategorií k 31.12.2024. Celkem 402.



Z hlediska výhledu potřeb zaměstnanců lze předpokládat tyto vývojové trendy v budoucích letech:

- u zdravotnických pracovníků bude jejich počet záviset na společenské poptávce po výjezdové činnosti ZZS, počtu výjezdových základů schválených zřizovatelem, struktuře výjezdových skupin, na rozvoji činnosti ZOS;
- u nezdravotnických zaměstnanců bude jejich počet záviset na rozvoji a strategii organizace, budoucích dopadech digitalizace a robotizace procesů včetně implementace nových technologií a informačních systémů v organizaci.

## **4. Základní údaje o hospodaření – finance, investice, neinvestice**

### **4.1 Zdroje financování obecně**

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje je příspěvková organizace, která hospodaří s finančními prostředky získanými:

- vlastní činností (hlavní i doplňkovou),
- z rozpočtu zřizovatele,
- ze státního rozpočtu (prostřednictvím MZ ČR),
- z Fondu zábrany škod od České kanceláře pojistitelů,
- z rozpočtu jiných územních samosprávných celků,
- z fondů příspěvkové organizace,
- z finančních darů právnických osob,
- z věcných darů od fyzických a právnických osob.

Zdrojem finančních prostředků za vlastní výkony jsou převážně:

- příjmy od zdravotních pojišťoven za ošetření pacientů (v rámci poskytování přednemocniční neodkladné péče), za přepravu pacientů neodkladné péče a za zajišťování prohlídek těl zemřelých,
- příjmy od samoplátců – nepojištěných občanů ČR a cizinců,
- příjmy od státních orgánů za ošetření cizinců.

Dalším zdrojem finančních prostředků jsou:

- příjmy za uskutečněné zdravotnické asistence na objednávku při kulturních a sportovních akcích,
- příjmy z pronájmu nevyužitého nemovitého a movitého majetku,
- příjmy z prodeje neupotřebitelného majetku,
- příjmy z úroků prostředků na bankovních účtech ZZS OK v rámci cash poolingů,
- příjmy za ošetření a transporty pacientů hrazené MZ ČR na základě mezivládních dohod (nebyly v r. 2024 realizovány, ale jsou v budoucnu očekávány),
- příjmy z repatriace,
- příjmy od pojišťoven jako náhrada škod při autohaváriích a v případě odškodnění za pracovní úrazy,
- příjmy z odborných stáží zdravotnických pracovníků,

- příjmy z akreditovaných kurzů řidičů,
- příjmy ze školení a lektorské činnosti prováděné pro cizí subjekty,
- příjmy z finančních darů a
- dotace z rozpočtu jiných územních samosprávných celků.

## 4.2 Vybrané zdroje financování

Zásadním zdrojem financování hlavní činnosti ZZS OK byly i v roce 2024 příspěvky zřizovatele na provoz. Celková výše neinvestičních příspěvků od zřizovatele k 31. 12. 2024 činila ve výnosech 270 935 851,78 Kč. Jednalo se o:

- příspěvek na provoz ve výši 7 647 901,50 Kč,
- příspěvek na provoz – mzdové náklady ve výši 226 903 000,00 Kč,
- příspěvek na provoz – účelově určený - informační systém ZOS ve výši 2 676 000,00 Kč,
- příspěvek na provoz – odpisy ve výši 27 361 270,16 Kč,
- příspěvek na provoz – plyn ve výši 1 111 805,98 Kč,
- příspěvek na provoz – el. energie ve výši 3 934 634,53 Kč (na zálohách 2024 poskytnuto 4 100 000,00 Kč, vypořádání 2025),
- příspěvek na provoz – teplo ve výši 980 661,71 Kč (na zálohách poskytnuto 1 580 000,00 Kč, vypořádání 2025),
- příspěvek na energetická úsporná opatření – termostatické hlavice – budova Aksamitova ve výši 47 479,40 Kč a
- příspěvek na opravy – oprava mycích prostor VZ Hněvotínská ve výši 273 098,50 Kč.

Z neinvestičních příspěvků od zřizovatele v r. 2024 ZZS OK „uspořila“, v důsledku zvýšené výjezdové činnosti, významné finanční prostředky a požádala zřizovatele o jejich alokaci do investic (28 709 000,00 Kč/rozpočtové opatření na snížení příspěvku na provoz – mzdové náklady, přičemž žádost o změnu účelu použití finančních prostředků nebyla do 31.12.2024 schválena); dále provedla v rámci finančního vypořádání za rok 2024 vratku 5 511 000,00 Kč s žádostí o alokaci na výstavbu VZ Jeseník/rekonstrukci VZ Přerov.

Dále byly zřizovatelem k 31. 12. 2024 poskytnuty investiční příspěvky v celkové výši 11 475 759,80 Kč (z toho nařízen odvod na 321 896,89 Kč), a to příspěvek na:

- referentské vozidlo (113 471,00 Kč),
- výměnu garážových vrat na VZ Hněvotínská Olomouc (1 708 737,80 Kč),
- elektrohydraulická transportní nosítka s příslušenstvím VNN/XXL (815 300,00 Kč),
- vozidla RLP v setkávacím systému – 2ks (1 945 259,00 Kč a 79 503,00 Kč),
- výměnu světelných zdrojů – VZ Hněvotínská (171 941,00 Kč),
- výměnu oken a dveří na budově Aksamitova Olomouc (1 832 000,00 Kč z r. 2023 s vypořádáním 2024; odvod nevyčerpaného příspěvku v částce 115 373,00 Kč),
- sanitní vozidlo typu C se speciální zástavbou a příslušenstvím VNN/XXL (4 470 000,00 Kč z r. 2023 s vypořádáním 2024; odvod nevyčerpaného příspěvku v částce 189 262,00 Kč),

- rekonstrukci vjezdů/výjezdů garáží VZ Přerov (220 000,00 Kč z r. 2023 s vypořádáním 2024; odvod nevyčerpaného příspěvku v částce 17 261,89 Kč).

V souladu se závazným ukazatelem byl nařízen odvod z fondu investic ve vztahu k příspěvku na provoz – odpisy ve výši 27 724 147,16 Kč. Dále byl nařízen odvod z fondu investic ve vztahu k nevyčerpaným investičním příspěvkům z rozpočtu Olomouckého kraje ve výši 321 896,89 Kč.

Odvod provozních prostředků – pojistné plnění - ve výši 113 471,00 Kč (rozdíl mezi zůstatkovou cenou havarovaného referentského vozidla a přijatého pojistného plnění) byl nařízen usnesením ROK č. UR/113/52/2024 z 22. 7. 2024.

Dalším zdrojem financování ZZS OK byla neinvestiční dotace ze státního rozpočtu poskytnutá Ministerstvem zdravotnictví ČR na krizovou připravenost v souladu se zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, v platném znění. Neinvestiční dotace ve výši 6 328 640,00 Kč byla použita např. pro zajištění vzdělávání a výcvik zaměstnanců, pro udržení provozuschopnosti přístrojů a vybavení pořízených z prostředků na krizovou připravenost, pro doplnění materiálního, zdravotnického a technického vybavení pro řešení mimořádných událostí.

Z fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů obdržela ZZS OK v roce 2024 investiční prostředky ve výši 3 166 882,00 Kč (v rámci vyúčtování vráceno 17 722,00 Kč), ze kterých bylo pořízeno vybavení: přístroj pro nepřímou srdeční masáž (1 ks), přístroj pro dávkování léčiv (2 ks), monitor životních funkcí (3 ks), transportní vozidlová nosítka (1 ks) a těžká sada pro ruční radiostanici (2 ks).

Prostředky ze státního rozpočtu určené na zajištění krizové připravenosti a prostředky z fondu zábrany škod jsou jednoznačně účelově vymezeny a nelze je použít pro financování provozních činností, které jsou běžně zajišťovány z příspěvku zřizovatele.

Z rozpočtu měst (SM Olomouc a SM Prostějov) obdržela ZZS OK v roce 2024 neinvestiční dotaci v celkové výši 126 600,00 Kč (v rámci vyúčtování vráceno 90,00 Kč/SM Olomouc; spolufinancování ZZS OK v částce 688,00 Kč/SM Prostějov). Z prostředků dotací byly pořízeny 3 kusy elektrických odsávacích pump ACCUVAC LITE a 1 kus přenosného lineárního dávkovače Perfusor.

V průběhu roku 2024 byly od dárců obdrženy tyto věcné dary: plyšová figurka – maskot pro vzdělávací účely, drogistické zboží, zboží k přímé spotřebě, vybavení výjezdových základen drobným majetkem v celkové hodnotě 91 056,70 Kč.

Finanční dar na činnost ZZS OK byl obdržen v celkové výši 10 000,00 Kč. Dar byl vyčerpan na pořízení zdravotnického vybavení (trakční dlahy - 2 kusy).

### 4.3 Výsledek hospodaření

ZZS OK vykázala k 31. 12. 2024 zisk celkem ve výši 10 351 694,54 Kč.

Výsledky hospodaření jsou zřizovateli předkládány měsíčně formou základního přehledu o výnosech a nákladech, čtvrtletně formou účetních výkazů v rámci mezitímních závěrek a dvakrát ročně formou rozborů hospodaření a komentáře za sledované období.

Výsledky hospodaření organizace jsou závislé na těchto základních faktorech:

a) Způsob proplácení zdravotnických výkonů v rámci přednemocniční neodkladné péče; počet, struktura, doba a vzdálenost výjezdů

Objem zdravotnických výkonů je závislý na počtu ošetřených pacientů v rámci přednemocniční neodkladné péče; výši výnosů ze zdravotních pojišťoven dále ovlivňuje konkrétní zdravotnický výkon v souvislosti s diagnózou pacienta; bodové ohodnocení výkonu a hodnota bodu výkonu. Organizace je tedy ekonomicky závislá na počtu a struktuře výjezdů, jejich délce a počtu ujetých km v rámci jednoho výjezdu. V roce 2024 se hodnoty bodu (přeprava: 1,41 Kč; ZZS a PPNP: 1,37 Kč; kyslík 1,28 Kč) oproti hodnotám bodu za rok 2023 (přeprava: 1,33 Kč; ZZS: 1,39 Kč; PPNP 1,38 Kč; kyslík 1,33 Kč) v oblasti zdravotních výkonů snížily a v oblasti dopravních výkonů zvýšily; současně ale došlo k navýšení bodového ohodnocení zdravotních výkonů. I v r. 2024 byla součástí zdravotních výkonů úhrada 1 500,00 Kč za každou epizodu péče o pojištěnce zdravotní pojišťovny zahrnující příjem tísňové výzvy operátorem zdravotnického operačního střediska a výjezd zdravotnické záchranné služby.

Roční objem výjezdů lze predikovat pouze odhadem, může být ve skutečnosti ovlivněn celospolečenskou nebo epidemiologickou situací.

b) vývoj provozních nákladů

Mzdové náklady včetně zákonných odvodů (sociální pojištění, zdravotní pojištění, FKSP, úrazové pojištění zaměstnanců) tvoří přibližně 78 % všech nákladů organizace. V období 2024 došlo oproti roku 2023 k celkovému nárůstu mzdových nákladů a souvisejících zákonných odvodů o +11,65 %. Nárůst mzdových nákladů v roce 2024 oproti roku 2023 byl způsoben zejména organizačními změnami (meziroční nárůst průměrného přepočteného počtu pracovníků o +12,91 v návaznosti na novou VZ Kojetín a novou výjezdovou skupinu zajišťující prohlídky těl zemřelých); legislativními změnami (r. 2024: navýšení zákonných odvodů sociálního pojištění zaměstnavatele o +1% z vyměřovacích základů zaměstnanců vykonávajících práci zdravotnického záchranáře dle zákona č. 589/1992 Sb.; od 10/2023 nároky na vybrané příplatky k dohodám mimo pracovní poměr; od 1/2024 nároky na dovolenou k dohodám mimo pracovní poměr); dále byly mzdové náklady v roce 2024 ovlivněny vyplacenými doplatky nároků k odměnám za 2. vlnu epidemie COVID, aj.

Dalšími významnými položkami jsou náklady na tvorbu účetních odpisů dlouhodobého majetku, náklady na údržbu a servis vozidel, opravu movitého i nemovitého majetku, náklady na PHM, spotřebu léčiv a zdravotnického materiálu, poplatky za revize zdravotnické a jiné techniky, náklady spojené s provozem nebytových prostor – energie, úklidové služby apod.

#### 4.4 Závazné ukazatele

- Průměrný přepočtený počet pracovníků

Usnesením ZOK č. UZ/17/4/2023 ze dne 11. 12. 2023 byl organizaci schválen závazný ukazatel průměrný přepočtený počet pracovníků, který činil 378,81 pracovníků. Skutečná výše průměrného přepočteného počtu pracovníků v roce 2024 byla 372,53. Závazný ukazatel byl dodržen.

Snahou organizace i nadále zůstává doplnění stavu lékařů tak, aby se alespoň částečně přiblížil skutečným potřebám.

- Limit mzdových prostředků

Na základě usnesení ROK č. UR/113/54/2024 ze dne 22. 7. 2024 byl závazný ukazatel limit mzdových prostředků upraven na výši 364 825 000,00 Kč. Skutečná výše mzdových nákladů v rámci závazného ukazatele limit mzdových prostředků v hlavní činnosti dosáhla 351 574 666,68 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

- Odvod z fondu investic

Závazný ukazatel byl na základě aktualizace odpisového plánu pro rok 2024 usnesením ROK č. UR/3/59/2024 ze dne 25. 11. 2024 upraven na částku ve výši 27 724 147,16 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

Dále byl v r. 2024 ZZS OK uložen usnesením ROK č. UR/109/37/2024 z 13. 5. 2024, č. UR/113/52/2024 z 22. 7. 2024 a č. UR/2/35/2024 z 11. 11. 2024 odvod z fondu investic u nevyčerpaných investičních příspěvků poskytnutých z rozpočtu Olomouckého kraje za rok 2023, a to ve výši celkem 321 896,89 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

- Limit spotřeby el. energie

Na základě usnesení ZOK č. UZ/17/4/2023 ze dne 11. 12. 2023 byl schválen závazný ukazatel limit spotřeby el. energie ve výši 4 100 000,00 Kč. Náklady za el. energii v hlavní činnosti k 31. 12. 2024, po snížení vypořádání příspěvku za el. energii 2023 v částce 65 156,34 Kč, dosáhly na základě obdržných vyúčtování a dohadných položek výše 3 934 634,53 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

- Limit spotřeby plynu

Na základě usnesení ZOK č. UZ/17/4/2023 ze dne 11. 12. 2023 byl schválen závazný ukazatel limit spotřeby plynu ve výši 1 500 000,00 Kč. Náklady za plyn v hlavní činnosti k 31. 12. 2024 dosáhly na základě obdržných vyúčtování výše 1 111 805,98 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

- Limit spotřeby tepla

Na základě usnesení ZOK č. UZ/17/4/2023 ze dne 11. 12. 2023 byl schválen závazný ukazatel limit spotřeby tepla ve výši 1 580 000,00 Kč. Náklady za teplo v hlavní činnosti k 31. 12. 2024 dosáhly na základě obdržných vyúčtování a dohadných položek výše 980 661,71 Kč. Závazný ukazatel byl dodržen.

#### 4.5 Stavby fondů

- Fond odměn

Konečný zůstatek na FO ve výši 706 000,00 Kč je plně finančně krytý. V průběhu roku 2024 byl fond dle usnesení ZOK č. UZ/20/9/2024 ze dne 17. 6. 2024 tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření částkou 63 000,00 Kč. Prostředky fondu byly čerpány na odměny zaměstnanců částkou 63 000,00 Kč.

- Fond investic

Konečný zůstatek na FI je k 31. 12. 2024 plně finančně krytý a jeho výše činila 1 236 691,68 Kč. Uvedený zůstatek tvoří tvorba fondu z odpisů v rámci doplňkové činnosti (1 236 691,68 Kč).

Vlastní prostředky FI v průběhu roku 2024 činily odpisy hlavní činnosti (tvorba 27 361 270,16 Kč), odpisy doplňkové činnosti (441 422,00 Kč), prodej dlouhodobého majetku (155 000,00 Kč) a posílení z rezervního fondu (3 641 553,60 Kč). ZZS OK zapojila v roce 2024 vlastní prostředky FI na pořízení majetku (3 795 874,27 Kč), na opravy sanitních vozidel (679,33 Kč), na odvod z FI zřizovateli (27 724 147,16 Kč) a na odvod nevyčerpaných investičních příspěvků (321 896,89 Kč).

Ostatní prostředky FI v roce 2024 tvořily investiční dotace ze SR (3 661 823,00 Kč), investiční příspěvky zřizovatele (4 953 759,80 Kč/přidělené v r. 2024; 6 200 103,11 Kč/přidělené v r. 2023 s vypořádáním 2024) a investiční dotace z fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů (3 166 882,00 Kč; vratka nevyčerpané dotace 17 722,00 Kč).

- Fond kulturních a sociálních potřeb

Rozdíl mezi konečným zůstatkem na FKSP a bankovním účtu ve výši 80 727,28 Kč je zapříčiněn finančním tokem probíhajícím v následujícím měsíci po účetním období, kdy došlo k zaúčtování tvorby a čerpání fondu. Konkrétně se jedná o tyto převody: poplatky za vedení účtu (+1 593,00 Kč), zákonný příděl FKSP (+302 741,72 Kč), stravné z FKSP (-108 400,00 Kč), dary (-15 000,00 Kč), příspěvek na kulturní akce z FKSP (-4 850,00 Kč), příspěvek na penzijní připojištění (-245 712,00 Kč) a příspěvek na životní pojištění (-11 100,00 Kč). Z FKSP nebyl pořizován žádný majetek.

Rozpočet FKSP pro rok 2024 byl odsouhlasen zástupcem odborových organizací ZZS OK. V roce 2024 bylo z FKSP na každou stravovací poukázku pro kmenového zaměstnance čerpáno 25,00 Kč.

- Rezervní fond (RF) tvořený ze zlepšeného VH (výsledku hospodaření)

Konečný zůstatek na RF ve výši 11 228 579,22 Kč je plně finančně krytý. Rezervní fond byl v roce 2024 dle usnesení ZOK č. UZ/20/9/2024 ze dne 17. 6. 2024 tvořen ze zlepšeného výsledku hospodaření částkou 9 675 045,00 Kč. V průběhu roku 2024 byl rezervní fond čerpán k posílení fondu investic v souladu s rozhodnutím zřizovatele celkovou částkou 3 641 553,60 Kč (spolufinancování pořízení 2 ks sanitních vozidel typu RV v částce celkem 2 594 756,00 Kč; spolufinancování pořízení referentského vozidla v částce 366 100,00 Kč; financování studie návrhu stavby VZ Hněvotínská v částce 220 220,00 Kč; financování 2 ks licence MS SQL Server 2019 v částce 139 150,00 Kč; financování 4 ks odolných tabletů v částce 321 327,60 Kč).

- Rezervní fond (RF) z ostatních titulů

Konečný zůstatek na RF z ostatních titulů je ve výši 0,00 Kč (účetně i finančně). V průběhu roku 2024 byl RF z ostatních titulů tvořen peněžním darem ve výši 10 000,00 Kč a čerpán ve výši 10 000,00 Kč v souladu s účelem poskytnutí na pořízení zdravotnického vybavení.

## **5. Operační a krizové řízení a Integrovaný záchranný systém**

### **5.1 Zdravotnické operační středisko ZZS OK**

Zdravotnické operační středisko (ZOS) přijímá tísňové hovory na tísňové lince 155 a tísňovou komunikaci z celého území Olomouckého kraje, provádí vyhodnocení jednotlivých událostí, vysílá a řídí výjezdové skupiny ZZS OK včetně letecké záchranné služby. V případě nutnosti operátoři ZOS poskytují telefonicky asistovanou první pomoc či telefonicky asistovanou neodkladnou resuscitaci.

Zdravotnické operační středisko řídí vedoucí lékař a vedoucí operátor.

Zdravotnické operační středisko poskytuje a realizuje příjem, vyhodnocení, vysílání a řízení výjezdových skupin na základě platných doporučení a pokynů odborné společnosti a vnitřních předpisů ZZS OK. ZOS disponuje nejmodernějšími hardwarovými a softwarovými technologiemi, aplikacemi a funkcionalitami pro efektivní a komplexní řízení Zdravotnické záchranné služby a spolupráci s dalšími složkami IZS či okolními ZZS.

Zdravotnické operační středisko pracuje v nepřetržitém provozu. Každý den standardně pracuje v denní směně 5 operátorů a noční směna je zajištěna 4. operátory. Každá směna má předem určeného operátora (vedoucího směny), který zodpovídá za chod a správné fungování celého zdravotnického operačního střediska.

V roce 2024 přibyla možnost ZOS využít další XXL vozidlo pro případ nutnosti transportu pacienta nadměrných rozměrů.

Zdravotnické operační středisko je schopné zachovat poskytování služby tísňové linky 155 i v případě, kdy dojde k částečnému či úplnému výpadku technologií ZOS, nebo je nutné z jakéhokoliv důvodu budovu opustit. Vysílání a řízení výjezdových skupin ZZS OK je v těchto případech adekvátně zachováno díky nouzovým postupům a zázemí záložního operačního střediska, které je zajištěno v prostorách výjezdové základny Olomouc Hněvotínská 60. Díky možnosti souběžné práce na obou místech tak lze využít najednou až 11 pultů operačního střediska.

Vedoucí zaměstnanci zdravotnického operačního střediska kontinuálně provádí kontrolní činnost operátorů a provozuschopnosti ZOS. Sledují se nastavené indikátory, jakými jsou parametry kvality, hodnocení hovorů a schopnost využití technologií. Pro udržení vysoké kvality činnosti zdravotnického operačního střediska probíhají pravidelná odborná školení, semináře a cvičení operátorů.

Během roku 2024 bylo na zdravotnickém operačním středisku realizováno přes 700 000 relací. Přímých tísňových hovorů na tísňovou linku 155 bylo celkem 98 571, přičemž 98 % hovorů bylo spojeno s operátorem do 10 sekund. Délka jednotlivých hovorů se vzhledem k vyššímu počtu poskytované neodkladné telefonicky asistované první pomoci prodloužila oproti roku 2023 o 2 %. Kvalita poskytované telefonické asistence je zlepšována využitím videohovoru, který je zprostředkován prostřednictvím aplikace Záchranka integrovaným v SW ZOS. Videopřenos byl za rok 2024 využit u 5 krát více událostí než v roce 2023.

## **5.2 Integrovaný záchranný systém**

Integrovaným záchranným systémem je podle zákona č. 239/2000 Sb. koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. Základními složkami IZS jsou Hasičský záchranný sbor ČR, jednotky požární ochrany, Zdravotnická záchranná služba a Policie ČR. K ostatním složkám, poskytujícím pomoc na vyžádání, patří vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil a sborů, ostatní záchranné sbory, orgány ochrany veřejného zdraví, havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby, zařízení civilní ochrany, neziskové organizace a sdružení občanů.

Součástí základních složek Integrovaného záchranného systému je i zdravotnické operační středisko. Plní dané úkoly i v podmínkách výskytu hromadného postižení zdraví v důsledku mimořádných událostí. K tomu ZOS zabezpečuje svolání určených zaměstnanců, navazuje a udržuje spojení se všemi zúčastněnými složkami, organizuje rychlý výjezd potřebných sil a prostředků, vyzývá poskytovatele zdravotních služeb k připravenosti na přijetí většího počtu postižených, úzce spolupracuje i s operačními a informačními středisky jiných složek IZS, především Hasičského záchranného sboru a Policie ČR.

## **5.3 Krizové řízení**

Operační úroveň krizového řízení je zajištěna prostřednictvím zdravotnického operačního střediska.

V souladu s platnou legislativou, zejména zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, je pracoviště krizové připravenosti určeno ke koordinaci úkolů zdravotnické záchranné služby. Jeho úkoly jsou definovány krizovým plánem kraje. Pracoviště krizové připravenosti současně zpracovává návrh traumatologického plánu a podává návrhy na jeho změny.

V traumatologickém plánu ZZS OK jsou zaneseny postupy pro ZOS, výjezdové skupiny a dotčené zaměstnance ZZS OK při událostech s hromadným postižením zdraví. Traumatologický plán je aktivován v případě nutnosti zdravotnickým operačním střediskem, na základě vyhodnocení tísňové výzvy, převzaté výzvy od operačního střediska jiné základní složky IZS, případně na základě požadavku výjezdové skupiny ZZS OK na místě události.

Traumatologický plán ZZS OK je součástí krajského traumatologického plánu, který řeší součinnost složek IZS při událostech vyžadujících jeho aktivaci.

Pracoviště krizové připravenosti zabezpečuje přípravu a součinnost při vzdělávání zaměstnanců ZZS OK, v souvislosti s řešením mimořádných událostí s větším výskytem osob ohrožených na zdraví nebo na životě.

K ověřování úrovně krizové připravenosti slouží každoroční cvičení složek IZS, která jsou tematicky obměňována tak, aby všechny složky IZS mohly nacvičit svou vlastní činnost a zároveň součinnost s ostatními složkami IZS.

Naplánovaná taktická a prověřovací cvičení složek IZS Olomoucké kraje proběhla v souladu s plánem schváleným Bezpečnostní radou Olomouckého kraje pro rok 2024.

ZZS OK se aktivně podílela na těchto taktických cvičeních:

– **TC „HELFTÝN 2024“**, duben, ÚO Přerov.

Cvičení bylo zaměřeno na procvičení koordinace složek IZS při případném rozsáhlém lesním požáru v okolí hradu Helfštýn (turisticky navštěvované lokality), kdy modelově v důsledku povětrnostních vlivů došlo k jeho rychlému šíření směrem k hradu, navíc s komplikací jedné přístupové zpevněné zúžené komunikace. Úkolem cvičení pro ZZS OK bylo procvičit komunikaci a součinnost se složkami IZS v rámci operačního řízení, na místě mimořádné události vybrat a zajistit ve spolupráci s HZS vhodné shromaždiště a zázemí pro zasažené a zraněné (turisty a aktivní zasahující hasiče), spolupracovat při koordinaci příslušných zasažených a zraněných na shromaždiště k poskytnutí okamžité PNP a organizovat případný odsun zraněných.

– **TC „KOSÍŘ 2024“**, duben, ÚO Prostějov.

Námětem cvičení byl nácvik činností a ověření součinnosti složek IZS Olomouckého kraje při záchraně pohřešovaných osob – pátrací akce v terénu STČ 07/IZS (osoby v nepřístupném terénu, ovlivněné návykovými látkami a se zraněními). Úkolem ZZS OK bylo procvičit součinnostní vazby operačního střediska ZZS s integrovaným operačním střediskem (IOS) PČR a OPIS IZS (HZS), procvičit komunikaci a koordinaci první výjezdové skupiny ZZS OK se ZOS a složkami IZS na místě, procvičit poskytnutí přednemocniční neodkladné péče (převzetí zraněných osob a jejich třídění pomocí TIK ZZS OK, včetně zpracování interní dokumentace k MU) a zajistit týlové zabezpečení pro poskytnutí PNP ostatním zasahujícím složkám IZS.

– **TC „AMOK – aktivní střelec 2024“**, květen, ÚO Jeseník.

Policií ČR naplánované cvičení na typovou činnost STČ 14/IZS AMOK – útok aktivního střelce proběhlo v Jeseníku, v areálu budov městského úřadu, kterého se mimo složky IZS účastnilo 80 figurantů. Úkolem cvičení pro ZZS OK bylo procvičit součinnostní komunikaci operačního střediska ZZS s IOS PČR a OPIS IZS (HZS), první výjezdovou skupinou vybrat a zajistit ve spolupráci s PČR a HZS vhodné shromaždiště a zázemí pro zasažené a zraněné mimo rizikovou zónu (stanoviště PNP), provést třídění a ošetření zasažených a zraněných, modelově zorganizovat případný odsun zraněných.

– **TC „VINCENTINUM 2024“**, červen, ÚO Olomouc.

Úkolem cvičení pro ZZS OK, které bylo tematicky zaměřené na požár v budově sociálních služeb (115 klientů se zdravotním hendikepem + personál), bylo procvičit součinnostní komunikaci operačního střediska ZZS s OPIS IZS (HZS), první výjezdovou skupinou vybrat a zajistit ve spolupráci s HZS vhodné shromaždiště a zázemí pro zasažené a zraněné mimo rizikovou zónu (stanoviště PNP), modelově zorganizovat případný transport zasažených k ošetření a také k náhradnímu ubytování (imobilní hendikepované osoby).

– **TC „PŘÍVAL 2024“**, září, ÚO Šumperk

Tématem cvičení, organizovaného HZS OLK, bylo zajištění součinnostních prací složek IZS při povodni. Úkolem ZZS OK bylo procvičit součinnostní vazby operačního střediska ZZS s OPIS IZS a IOS PČR, ve vymezeném prostoru ve spolupráci s HZS zajistit stanoviště PNP, zajistit týlové zabezpečení pro poskytnutí PNP členům zasahujících složek IZS. Zkušenosti z tohoto cvičení byly IZS využity jen několik dní poté, a to v rámci skutečných, rozsáhlých povodní v severní části regionu Olomouckého kraje.

V rámci všech cvičení byly také prověřovány úkoly ZOS při mimořádné události, konkrétně simulované činnosti související s aktivací Traumatologického plánu ZZS OK, součinnost s cvičícími výjezdovými skupinami ZZS OK, spolupráce s OPIS (HZS) a IOS (PČR).

Letecká výjezdová skupina ZZS OK byla v roce 2024 pravidelně školená v návaznosti na legislativní požadavky a zvyklosti provozovatele vrtulníku, kdy byly fixovány a osvojovány způsoby práce v rámci specializovaných činností HHO – využití palubního jeřábu vrtulníku pro záchranu osob. Tento speciální výcvik letečtí záchranáři využili při 13 reálných, úspěšných zásazích. Členové LVS samozřejmě také absolvovali periodické školení HEMS, s důrazem na novinky v provozování LZS.

V průběhu roku 2024 probíhala u biohazard týmů ZZS OK periodická školení v souladu s platnými předpisy a doporučeními, zejména s typovou činností „STČ 16A/IZS – MU s podezřením na vysoce nakažlivou nemoc“. Ve dvou termínech (září a říjen) bylo ve spolupráci s AČR – Centrem biologické ochrany v Těchoníně uspořádáno odborné metodické zaměstnání, kterého se zúčastnily oba BHT (VZ Olomouc Hněvotínská a VZ Zábřeh).

V rámci krizového řízení se pracoviště krizové připravenosti ZZS OK, v září 2024, logisticky a materiálně spolupodílelo na řešení mimořádné události při rozsáhlých povodních v okresech Jeseník a Šumperk, nejen s úseky ZZS OK (zejména PNP, operačního řízení a provozně-technickým), ale také s krizovým štábem Olomouckého kraje, krizovými štáby ORP, složkami IZS Olomouckého kraje, AČR ad.

*Obr. 18 – 20 Zásah BHT týmu při nácviku*



Zdroj: ZZS OK



Zdroj: ZZS OK



Zdroj: ZZS OK

V souladu se zákonem č. 374/2011 Sb. o zdravotnické záchranné službě, ve znění zákona č. 385/2012 Sb., obdržela ZZS OK dotaci ze státního rozpočtu na financování krizové připravenosti poskytovatele zdravotnické záchranné služby a na řešení mimořádných událostí a krizových situací. Z dotace byla zajištěna materiální podpora pro řešení mimořádných událostí, vybavení pro biohazard týmy a speciální činnosti LZS, revize zdravotnických pomůcek a prostředků pořízených pracovištěm krizové připravenosti. Významnou položkou dotace bylo financování vzdělávání zaměstnanců ZZS OK pro zvýšení kvality zásahů při poskytování PNP a také v krizové připravenosti při mimořádných událostech.

Hlavní položky vedoucí k podpoře a zvýšení krizové připravenosti ZZS OK v roce 2024 byly:

- doplnění materiálně technického vybavení pro Biohazard tým a LZS,
- doplnění materiálního a zdravotnického vybavení určeného pro řešení MU a KS,
- pořízení nových pomůcek pro vzdělávací a výcvikové středisko,
- realizace vlastních vzdělávacích akcí,
- vzdělávání zaměstnanců dle nových doporučení pro PNP,
- zajištění výcviku Biohazard týmů a LZS,

- účast zaměstnanců na odborných konferencích, kongresech, odborných soutěžích a kurzech,
- revize pomůcek a přístrojů pořízených z prostředků na krizovou připravenost pro řešení mimořádných událostí a krizových situací.

## 5.4 Součinnost se zdravotnickými zařízeními

Spolupráce se zdravotnickými zařízeními zahrnuje několik oblastí. Jedná se zejména o přímou spolupráci při předávání nemocných a zraněných do zdravotnického zařízení.

Další, neméně důležitou oblastí pro spolupráci se zdravotnickými zařízeními je celoživotní vzdělávání zaměstnanců. ZZS OK navázala smluvní vztahy pro vzájemné poskytování odborných stáží zaměstnanců s Fakultní nemocnicí Olomouc, Vojenskou nemocnicí Olomouc, nemocnicemi Šternberk, Šumperk, Prostějov, Přerov a Hranice. Spolupráce v této oblasti je oboustranná a bezplatná.

ZZS OK má uzavřené smlouvy s okolními kraji na poskytování přednemocniční neodkladné péče. Mezikrajová spolupráce je navázána se ZZS Moravskoslezského kraje, ZZS Zlínského kraje, ZZS Jihomoravského kraje a ZZS Pardubického kraje.

## 6. Výuková, vzdělávací a publikační činnost

### 6.1 Zaměstnanci ZZS OK

Organizace je zodpovědná za formování, fungování a efektivní využívání nejdůležitějšího zdroje, a to zdroje lidského. Odpovídá za personální a sociální rozvoj zaměstnanců. Velký důraz je kladen zejména na celoživotní proces vzdělávání a doškolování.

U Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje se jedná zejména o tyto formy vzdělávání:

- Vzdělávání operátorů zdravotnického operačního střediska – Certifikovaný kurz Operační řízení přednemocniční neodkladné péče.
- Kurz ALS (Advanced Life Support) Provider pro zdravotnické pracovníky.
- Kurz ATLS (Advanced Trauma Life Support) pro zdravotnické pracovníky.
- Kurz EPALS (European Paediatric Advanced Life Support) pro zdravotnické pracovníky.
- Kurz NLS (Newborn Life Support) pro zdravotnické pracovníky.
- Kurz ASLS (Advanced Strike Life Support) pro zdravotnické pracovníky.
- Postgraduální vzdělávání pro management ZZS OK.

Organizace plně podporuje prohlubování erudice všech zaměstnanců a zvyšování kvalifikace především u zaměstnanců, kdy je další vzdělávání v souladu s potřebami ZZS OK.

Zájmem organizace je mít dostatek kvalifikovaných a vzdělaných zaměstnanců. Kromě uvedených kurzů umožňuje organizace další formy vzdělávání, jako např.:

- v rámci prohlubování i zvyšování kvalifikace jsou zaměstnancům umožněny odborné stáže v oborech, které souvisí s PNP,
- účast zaměstnanců na odborných seminářích, konferencích a kongresech, vztahujících se k činnosti ZZS OK, kde preferujeme účast zaměstnanců s aktivní účastí na těchto akcích,
- účast zaměstnanců na školeních a kurzech z oblasti ekonomické, personální, mzdové, právní, provozní, IT apod.

## 6.2 Subjekty ve smluvním vztahu

ZZS OK má uzavřenou smlouvu s Lékařskou fakultou UP v Olomouci. Umožňuje odbornou praxi studentům v rámci oboru urgentní medicína. Na ZZS OK mělo v roce 2024 stáž celkem 187 studentů LF UP s celkovým počtem 935 hodin odborné praxe.

ZZS OK má uzavřenou smlouvu o spolupráci s Fakultou zdravotnických věd UP Olomouc na zajištění praktické výuky studentů oboru zdravotnický záchranář. V roce 2024 zajistila ZZS OK praktickou výuku pro 120 studentů s celkovým počtem 1443 dvanáctihodinových směn, tj. 17 316 hodin odborné praxe.

ZZS OK má uzavřenou smlouvu o spolupráci s Lékařskou fakultou Ostravské univerzity na zajištění praktické výuky studentů příslušných lékařských a nelékařských předmětů. V roce 2024 zajistila ZZS OK praktickou výuku pro 3 studenty s celkovým počtem 14 dvanáctihodinových směn, tj. 168 hodin odborné praxe.

Na pracovištích ZZS OK v roce 2024 vykonávalo průběžně odbornou praxi 9 lékařů, kteří jsou v předatestační přípravě specializačního vzdělávání oboru všeobecné praktické lékařství. Odborná příprava lékařů činila celkem 87 dnů odborné praxe.

Mezi další subjekty, kterým ZZS OK umožnila odborné stáže v roce 2024, patří příslušníci Policie ČR jednotlivých územních odborů OK, HZS OK, příslušníci Agentury vojenského zdravotnictví, lékaři a NLZP zdravotnických zařízení OK v souladu s uzavřenými smlouvami.

## 6.3 Rozvoj kvalifikace zaměstnanců

V souladu s přijatou strategií ZZS OK je vzdělávání členěno na dvě oblasti, a to na interní vzdělávání zaměstnanců a na externí zajišťování školení první pomoci a KPR pro cizí subjekty (nejčastěji pro studenty škol, zaměstnance základních a mateřských škol, pracovníky zdravotnických zařízení, zaměstnance výrobních i nevýrobních podniků). Školení zajišťuje tým lektorů, který je tvořen výhradně zaměstnanci ZZS OK. V roce 2024 se lektori podíleli na zajištění 91 školení pro laickou veřejnost. Bylo proškoleny celkem 2263 osob s celkovým počtem 205 hodin školení.

Činnost lektorského týmu se zaměřuje také na kontinuální vzdělávání zaměstnanců ZZS OK. Kromě pravidelných vzdělávacích akcí typu seminářů a praktických nácviků se účastní zaměstnanci odborných kurzů a konferencí. Vzdělávací a výcvikové

středisko ZZS OK úzce spolupracuje s pracovištěm krizové připravenosti při plánování a zajišťování dalšího vzdělávání zaměstnanců ZZS OK.

Na územních odborech v souladu s plánem vzdělávání proběhly 4 odborné semináře. Tematicky byly zaměřeny na prohlubování vědomostí a dovedností lékařských i nelékařských profesí. ZZS OK tak umožňuje zaměstnancům plnit celoživotní vzdělávání, které vyplývá ze zákona č. 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických pracovnících.

Mimo pravidelné odborné semináře uskutečněné v rámci provozních porad, proběhlo periodické školení výjezdových skupin v postupech PNP. Proškoleny byly 261 zaměstnanců. V rámci periodického školení v PNP bylo současně proškoleny i 21 operátorů zdravotnického operačního střediska.

V průběhu roku 2024 absolvovali 2 operátoři zdravotnického operačního střediska odbornou stáž v rámci výjezdových skupin RLP a RZP. Stáž absolvovali na VZ ÚO Prostějov a VZ ÚO Šumperk. 9 operátorů zdravotnického operačního střediska absolvovalo odbornou stáž na VZ LZS Olomouc. Odborné stáže jsou přínosné pro koordinaci operačního řízení s výjezdovými skupinami RZP, RLP, RV a LZS.

Pro nové zaměstnance, kteří neabsolvovali cvičení zaměřené na řešení mimořádných událostí s hromadným postižením osob, a pro vybrané zaměstnance ZZS OK, proběhlo ve spolupráci s pracovištěm krizové připravenosti metodicko - praktické cvičení na toto téma v hotelu Hluboký dvůr, Hlubočky, Hrubá Voda. Proškoleny byly 68 zaměstnanců.

Vzdělávací a výcvikové středisko provozuje vzdělávací portál IBOX pro zaměstnance ZZS OK. Zde jsou vkládány podklady pro školení, výuková videa a videozáznamy z proběhlých online webinářů. Zaměstnanci mají možnost ověřit si své znalosti formou testových otázek. Ke snadšímu vyhledávání požadovaných studijních materiálů jsou témata přehledně rozdělena do sekcí.

Zaměstnanci ZZS OK, ve všech profesních kategoriích, jsou pravidelně vysíláni na odborné vzdělávací akce s cílem prohloubení kvalifikace, získávání nových poznatků a dovedností. Organizace umožnila účast 42 THP zaměstnancům na 31 akcích, které se konaly prezenční formou, ale i formou on-line seminářů a webinářů.

V roce 2024 se zúčastnilo 241 zaměstnanců pořádaných pracovních setkání, konferencí, seminářů a výcviků. Jednalo se například o tyto:

- 23. Brněnské dny urgentní medicíny v Mikulově,
- Operační řízení PNP – akreditovaný kurz v Brně,
- Středočeská - Putovní 155 – odborné metodické zaměstnání,
- 27. ročník Rallye Rejvíz 2024 – odborné metodické zaměstnání,
- VII. ročník Yetti Rescue a ucho 2024 – odborné metodické zaměstnání,
- XXII. Pracovní setkání lékařů a sester III. Interní kliniky FN OL v Olomouci – aktivní účast,
- XXX. Dostálovy dny urgentní medicíny v Ostravě,
- VIII. Kongres krizového řízení „Spolupráce složek IZS při mimořádných událostech a katastrofách“ v Lednici,
- Mezinárodní konference – Proměny (zdravotnické) záchranné služby ve 20. – 21. století v Praze,
- Generic Instructor Course v Hradci Králové,
- Kurz ASLS v Praze,

- Kurz Porod a novorozenec v PNP (mimo zdravotnické zařízení) v Hradci Králové,
- 3. Mistrovství ČR řidičů ZZS včetně účasti na konferenci,
- Výcvik LZS – nácvik speciálních činností týmu LZS a školení ACRM,
- Výcvik BHT – odborné metodické zaměstnání ve spolupráci s AČR, Vojenský ústav Těchonín,
- OMZ – ergonomie práce s pacientem při využití zdravotnické transportní techniky, odborná přednáška „Ergonomics Event with Spine Base“ v Brně,
- Konference Liberecké dny urgentní medicíny + workshop „Resuscitativní torakotomie v PNP a na UP“ v Brně,
- Kongres Operační řízení ve zdravotnictví v Benešově u Prahy,
- Setkání vzdělávacích center přípravy IZS ČR v Kněžmosti,
- VII. ročník konference Dětské polytrauma v Ostravě,
- Workshop – praktické zkušenosti izraelské zdravotní záchranné služby v podmínkách CBRN/HazMat, ZZSJmK v Brně,
- Taktická a prověřovací cvičení složek IZS Olomouckého kraje, která proběhla dle schváleného plánu Bezpečnostní radou Olomouckého kraje.

Dne 23.10.2024 se v Clarion Congress Hotelu Olomouc, pod záštitou Olomouckého kraje, konal Veletrh práce ve zdravotnictví, který patří mezi největší akce svého druhu v České republice. V rámci této akce prezentovala svoji činnost i naše organizace. Ve stánku ZZS OK bylo možno nahlédnout do světa záchranářů a umožnit tak studentům medicínských a zdravotnických oborů objasnění činnosti výjezdových skupin či operačního střediska a také zodpovědět veškeré otázky spojené s náborem zaměstnanců na konkrétní pracovní pozice v ZZS OK.

*Obr. č. 21 Veletrh práce ve zdravotnictví, Clarion Congress Hotel Olomouc*



Zdroj: ZZS OK

ZZS OK vydala v roce 2024 na vzdělávací akce, kterých se účastnili zaměstnanci ZZS OK ze všech profesních kategorií, celkem prostředky ve výši 874 260,06 Kč. Vzdělávání zaměstnanců je kryto jednak z provozních prostředků, ve výši 484 730,06 Kč a z prostředků SR na krizovou připravenost poskytovatelů ZZS ve výši 389 530 Kč.

*Obr. č. 22 Pacientský simulátor pro nácvik činností členů výjezdových skupin*



Zdroj: ZZS OK

*Obr. č. 23 Dětský simulátor a prostředky pro nácvik činností členů výjezdových skupin*



Zdroj: ZZS OK

## 7. Další údaje o organizaci

### 7.1 Vnitřní kontrola a audit

- ZZS OK nemá zřízen útvar interního auditu, a proto byla funkce tohoto nezávislého útvaru nahrazena výkonem veřejnosprávní kontroly zajišťované Olomouckým krajem jakožto zřizovatelem v souladu se zákonem o finanční kontrole.
- Organizace má nastavený účinný vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a jeho prováděcí vyhláškou č. 416/2004 Sb. Pro zajištění fungování vnitřního kontrolního systému byl organizací vydán vnitřní předpis SM 25 „Vnitřní kontrolní systém v ZZS OK“ a pro řízení rizik vnitřní předpis SM 26 „Systém řízení rizik pro oblast hospodaření ZZS OK“.
- V oblasti řídicí kontroly vykonávají kontrolní činnost příkazci operací, správce rozpočtu a hlavní účetní. Předběžná kontrola při správě veřejných příjmů a při řízení veřejných výdajů, průběžná a následná kontrola jsou prováděny v souladu s vnitřním předpisem a platnou právní úpravou. Systém kontrol byl rozšířen o nastavení kritérií hospodárnosti, účelnosti, efektivnosti a jejich následného vyhodnocování.
- Kontrola hospodaření je prováděna měsíčně, vyhodnocována na poradách vedení. Kontrolou hospodaření se dále zabývá Rada pro kontrolu hospodaření, které je na každé zasedání předkládána k projednání mj. zpráva o aktuálních ekonomických výsledcích ZZS OK.

### 7.2 Vnější kontroly

- V roce 2024 byla zřizovatelem provedena veřejnosprávní kontrola hospodaření; kontrolované období: 1.1.2021 – 31.12.2023. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- V roce 2024 proběhla kontrola OSSZ Olomouc, která navázala na kontrolu z roku 2023. Kontrola byla zaměřená na plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při odvodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. Kontrolou nebyly zjištěny žádné nedostatky.
- V roce 2024 byly provedeny kontroly Krajskou hygienickou stanicí Olomouckého kraje na výjezdových základnách v Šumperku, Prostějově a Olomouci na výjezdové základně Aksamitova. Předmětem kontrol bylo zajištění BOZP při činnosti ZZS OK. V době kontrol nebylo zjištěno porušení žádné z daných povinností organizace.
- Prováděním kontroly hospodaření organizace je pověřena Rada pro kontrolu hospodaření ZZS OK. V roce 2024 se tento orgán sešel jedenkrát.
- Průběžně jsou prováděny kontroly vyúčtování výkonů za zdravotní péči zdravotními pojišťovnami.

## 7.3 Agenda pohledávek

Vznik pohledávek a postup při jejich vymáhání je upraven pokynem PO 15 „Nakládání s pohledávkami“. ZZS OK spolupracuje při vymáhání pohledávek s advokátní kancelář, která určuje postup při vymáhání pohledávek a předkládá návrhy k pohledávkám, u nichž by organizace měla upustit od vymáhání.

Pohledávky po splatnosti vznikají v rámci neuhrazené přednemocniční neodkladné péče a ojedinele i z ostatní činnosti. Pohledávky za zdravotními pojišťovnami k 31. 12. 2024 byly řádně a do splatnosti uhrazeny v průběhu měsíce ledna a února 2025.

V souladu s platnou právní úpravou jsou u pohledávek se splatností delší než 90 dní tvořeny jednorázově na závěr roku účetní opravné položky. K 31. 12. 2024 byly opravné položky k pohledávkám, jejichž vymáhání se jevílo jako neúspěšné, zaúčtovány do nákladů ve výši 419 592,39 Kč. Jednalo se zejména o pohledávky za zdravotnické výkony v rámci přednemocniční neodkladné péče za cizince samoplátce, u kterých nebylo známo místo pobytu (náklady na vymáhání by převýšily samotnou pohledávku) nebo za osobami bez platného zdravotního pojištění (v ČR pojištění ukončeno); dále pak pohledávku z titulu náhrady škody. Snížení opravných položek v roce 2024, v návaznosti na rozhodnutí ředitelky ZZS OK o vzdání se práva a prominutí dluhu (z důvodu zastavení dědického řízení, kdy nedošlo k uhrazení pohledávky pro nedostatek majetku dlužníka), činilo celkem 10 494,00 Kč. Snížení opravných položek v roce 2024 z titulu jejich úhrady nebo odpisu v roce 2024 činilo celkem 663,40 Kč.

## 7.4 Kontrolní systém zavedený v ZZS OK

### 7.4.1 Vnitřní kontrolní systém

Pravidelné kontroly jsou prováděny na všech úsecích ZZS OK, které upravuje jak Zákoník práce, tak i interní akty řízení. Z analýzy jsou vyvozeny důsledky, včetně určení zodpovědnosti a provedena opatření na odstranění zjištěných nedostatků. Probíhají opakované kontroly na dodržování opatření ochrany majetku a předpisů BOZP a PO na všech základnách. Je zavedený hygienický a protiepidemický režim, včetně svozu a likvidace infekčního a nebezpečného odpadu. Tato oblast je smluvně zajištěna kvalifikovanou (oprávněnou) firmou.

V oblasti poskytované péče byly stanoveny základní průběžně kontrolované parametry provozu PNP. Sem patří čas aktivace výjezdových skupin, systém kontroly a příjmu léků i spotřebovaného zdravotnického materiálu, kontrola systému zadávání dat z výjezdové činnosti, kontrola počtu reálných i marných kilometrů, namátkové kontroly celého provozu i důsledné kontroly zdravotnické dokumentace, včetně zpětných vazeb ve zdravotnických zařízeních u závažných případů.

Standardizované čtvrtletní statistiky a jejich analýza dávají pravidelně poměrně ucelený přehled o činnosti organizace. Management tak může operativně zasáhnout

do provozu, řešit problémy personální, otázky pracovně právní i přijímat opatření k nápravě a zlepšení systému PNP.

#### **7.4.2 Kontrola smluvních vztahů**

Veřejné zakázky na veškeré dodávky a služby pro ZZS OK jsou prováděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to hlavně zákonem o zadávání veřejných zakázek a nastavenými pravidly zřizovatele.

Smlouvy na dobu neurčitou jsou uzavírány maximálně s tříměsíční výpovědní lhůtou. Jedná se zejména o nájmy prostor pro výjezdové základny, servisní služby (dodávky) a spolupráci se zdravotnickými zařízeními.

Smluvní vztahy, ve kterých ZZS OK vystupuje jako příjemce nebo poskytovatel služeb a prostředků, podléhají daným pravidlům, která jsou přesně rozpracována ve vnitřních směrnících organizace. Před uzavřením smluvního vztahu je připraven k návrhu smlouvy „krycí list“, který obsahuje údaje o předmětu smlouvy včetně finančního vyjádření, vyjádření a schválením příkazcem operace, vyjádření a schválení odpovědnou osobou, kterou určí příkazce operace a vyjádření a schválení správcem rozpočtu.

#### **7.4.3 Oblast kontrol v dalším období**

Vedle standardní kontrolní činnosti byl rozpracován systém kontrolní činnosti v rámci zavedeného systému. Systém kontrolní činnosti procesů PNP stanovuje jednotný postup kontrolní činnosti v procesu poskytování přednemocniční neodkladné péče. Kontrola u postupů v PNP je zaměřena na kvalitu a efektivitu výstupů. Provedené kontroly mohou poskytnout impulsy ke zkvalitňování a zefektivnění postupů. Pro oblast BOZP je stanoven jednotný postup zjišťování a následné eliminace rizik působících na zaměstnance v prostorách organizace.

Prováděny jsou tyto kontroly:

a) periodické měsíční kontroly – provádí je zaměstnanec pověřený problematikou BOZP a PO jednotlivých ÚO s vedoucím zaměstnancem konkrétního pracoviště. Cílem je kontrola dodržování zákazu kouření, pořádku na pracovišti, používání OOPP, dodržování zákazu vstupu do vymezených prostor, označení bezpečnostními značkami, vedení knihy úrazů, dodržování předpisů. O provedené kontrole je pořizován zápis, který musí obsahovat účel prováděné kontroly, opatření k nápravě zjištěných nedostatků nebo neshod a preventivní opatření k odstranění příčin potencionálních neshod, aby se zabránilo jejich výskytu.

b) namátkové kontroly – provádí je minimálně 1 x za měsíc zaměstnanec pověřený problematikou BOZP a PO jednotlivých ÚO s vedoucím zaměstnancem příslušného úseku (ředitel ÚO, vrchní sestra nebo staniční sestra). Cílem je kontrola plnění již dříve uložených opatření včetně dodržování termínů a dále zjištění momentální situace v dodržování předpisů BOZP. Součástí je rovněž námtková kontrola na dodržování používání OOPP, zákazu alkoholu apod. Zápisy se provádí na jednotlivých pracovištích do knihy BOZP.

c) roční prověrka BOZP a PO – provádí ji komise ve složení: ředitelka ZZS OK, náměstek ředitelky pro PNP, hlavní sestra, zástupce odborů, OZO a vedoucí zaměstnanci konkrétního pracoviště. Cílem je kontrola plnění dříve přijatých opatření, posouzení stávajících rizikových pracovišť ve vztahu k event. budoucím investicím k snížení rizikovosti, posouzení dodržování obecně platných i interních předpisů BOZP a PO. Roční prověrka se uskutečnila v listopadu 2024.

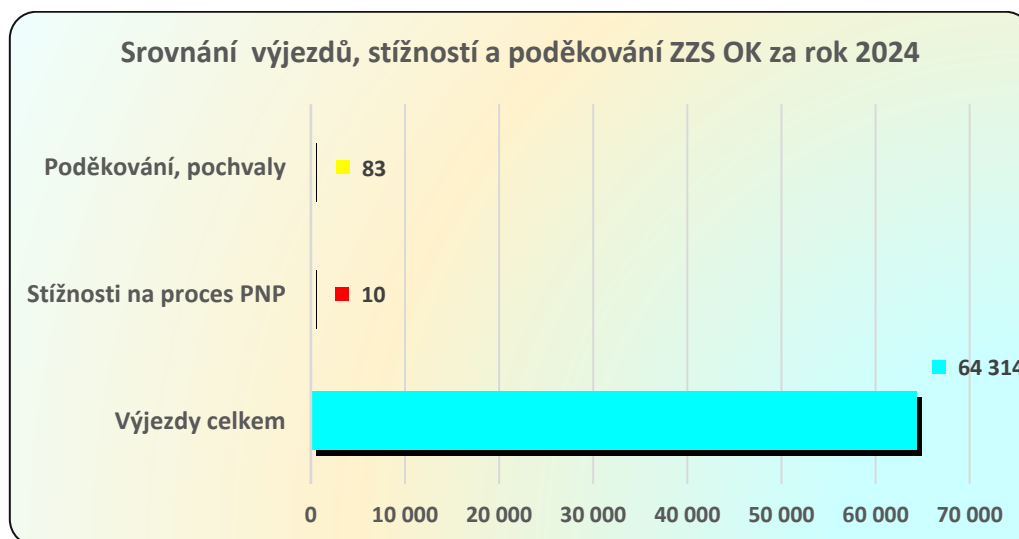
## 7.5 Poděkování

Za rok 2024 ZZS OK obdržela od pacientů a jejich rodinných příslušníků celkem 83 poděkování za poskytovanou přednemocniční neodkladnou péči.

## 7.6 Stížnosti

V roce 2024 obdržela ZZS OK 10 stížností na činnost procesu PNP. ZZS OK vyhodnotila osm stížností jako nedůvodné, dvě stížnosti byly vyhodnoceny jako částečně důvodné. Pro úplnost uvádíme, že v roce 2024 ZZS OK uskutečnila **64 314 výjezdů**. Na obr. č. 24 je uvedeno vzájemné srovnání počtů poděkování, stížností a výjezdů ZZS OK za rok 2024.

Obr. 24 Vztah mezi celkovým počtem výjezdů, přijatých stížností a poděkování ZZS OK



## 7.7 Zdravotnické asistence

V souladu se zřizovací listinou poskytuje ZZS OK na základě objednávek zdravotnické asistence při sportovních a kulturních akcích. Finanční kalkulace je zpracována podle platného ceníku ZZS OK. Za rok 2024 poskytla ZZS OK celkem 125 zdravotnických asistencí, z nichž 90 bylo komerčních a celkem 35 akcí se uskutečnilo pro potřeby orgánů státní správy, samospráv a složek IZS.

ZZS OK poskytuje i exkurze na pracovištích ZZS OK. Nejčastěji se jedná o zájem základních, mateřských a středních škol, prohlédnout si prostory výjezdových základen a LZS. V ZZS OK bylo v roce 2024 uskutečněno celkem 36 exkurzí.

## **7.8 Agenda pracovních úrazů**

Agenda pracovních úrazů je vedena v souladu s platnou legislativou a vnitřní směrnici organizace. V roce 2024 zaznamenala organizace 9 nově vzniklých pracovních úrazů s pracovní neschopností. V knihách úrazů bylo za ZZS OK zaznamenáno 29 drobných úrazů bez pracovní neschopnosti. Jednalo se o pracovní úrazy bez porušení BOZP. Ostatní byly odškodněny prostřednictvím pojišťovny Kooperativa a.s., v plné výši.

## **7.9 Pracovně lékařská péče**

Za období leden až prosinec 2024 organizace zaznamenala 120 případů dočasně pracovní neschopnosti. ZZS OK řešila 45 případů nemoci z povolání. Z roku 2024 čekají na odškodnění pojišťovnou Kooperativa a.s. 2 případy.

ZZS OK pravidelně odesílá zaměstnance na lékařské prohlídky v termínech stanovených dle kategorizace práce a platné legislativy. Harmonogram je veden na oddělení PAM. Pracovně lékařská péče zaměstnanců organizace je zajištěna smluvně.

## **7.10 Projektové řízení, akreditace**

### **7.10.1 Projektové řízení**

V rámci projektového řízení jsou ve spolupráci se zřizovatelem monitorovány jednotlivé dotační programy využitelné v rámci činností ZZS OK. V roce 2024 byly realizovány, připravovány a dále doplňovány následující projekty:

- Integrovaný regionální operační program (IROP) v období 2021-2027 navázal na program IROP v předchozím sedmiletém období. Prioritou programu je vyvážený rozvoj území, zkvalitnění infrastruktury, zlepšení veřejných služeb a veřejné správy a zajištění udržitelného rozvoje v obcích, městech a regionech.
- V roce 2024 bylo v rámci obměny vozového parku sanitních vozidel ZZS OK pořízeno z projektu REACT EU prostřednictvím Olomouckého kraje ve dvou etapách celkem 15 ks nových sanitních vozidel „B“ typu VW T 6.1 s pohonem všech kol. V první etapě bylo dodáno 9 ks nových sanitních vozidel a ve druhé etapě bylo dodáno 6 ks nových sanitních vozidel. V rámci projektu bylo každé vozidlo vybaveno transportními nosítky s podvozkem Medirool a matrací se zádržným systémem pro dospělé a děti Schnitzler, transportním křeslem – schodolezem STRYKER se zvýšenou nosností v první etapě a transportním křeslem - schodolezem Evac Chair se zvýšenou nosností ve druhé etapě, transportním

ventilátorem nejvyšší třídy Oxylog 3000 plus a vestavěnou germicidní lampou s nepřímým účinkem. Cena 9 kusů vozidel vč. vybavení z první dodávky činila 36 013 230 Kč a cena 6 kusů vozidel vč. vybavení z druhé dodávky činila 26 951 273,80 Kč Celková hodnota za obě dodávky nových sanitních vozidel včetně uvedeného vybavení činila v součtu 62 964 503,80 Kč.

- Projektem, které administrovalo a realizovalo oddělení IKT, je „Elektronizace vybraných služeb veřejné správy - eHealth ZZS Olomouckého kraje - elektronizace zdravotnictví“ (v rámci 78. výzvy IROP 2021-2027). Jedná se o napojení „Zdravotní dokumentace“ organizace na centrální registr, tj. národní kontaktní místo pro elektronizaci zdravotnictví za 4 975,5 tis. Kč. Rozhodnutí o poskytnutí dotace na projekt bude vydáno v roce 2025.
- Další velkou příležitostí pro rozvoj organizace byla příprava žádosti o finanční podporu NPO pro projekt Kybernetická bezpečnost ZZS OK. Předmětem projektu s názvem „ZZS OK–Kybernetická bezpečnost“, je především zvýšení úrovně zabezpečení stávajících informačních systémů organizace před možnými kybernetickými útoky. Navrhovaná technická opatření v tomto projektu budou napomáhat nebo přímo řešit soulad organizace s požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti a evropské směrnice NIS2 a předcházet tak hrozbě kybernetických/bezpečnostních incidentů, jakožto i možným sankcím ze strany NÚKIB. Administrátorem projektu je Olomoucký kraj.
- V dubnu roku 2024 byly výjezdové skupiny z výjezdové základny Zábřeh přestěhovány do zkolaudovaných prostor, které byly vybudovány v průběhu předchozích dvou let díky možnostem čerpání evropských fondů (výzva IROP). Pokračovaly rovněž práce na stavbě další nové výjezdové základny, a to ve Šternberku. I v tomto případě se jedná o dílo financované z evropského dotačního titulu. Administraci týkající se vzniku nových výjezdových základen ZZS OK realizuje za organizaci Olomoucký kraj.

### **7.10.2 Akreditace v oboru urgentní medicína**

Ministerstvo zdravotnictví ČR udělilo ZZS OK akreditaci k specializačnímu oboru Urgentní medicína. Platnost akreditace byla udělena do 1.5.2029.

Ve spolupráci s IPVZ Praha ZZS OK zajišťuje vzdělávací program předatestačního kurzu „Lékařská první pomoc“. Tento kurz byl v roce 2024 povinný pro všechny lékaře lékařských oborů připravujících se ke specializační atestační zkoušce.

Kurz byl realizován jako 20ti hodinový kurz. ZZS OK organizovala 4 tyto kurzy a účastnilo se jich celkem 168 lékařů.

Koncem roku 2024 byl kurz LPP z povinného předatestačního vzdělávání zrušen. Další kurzy budou v příštím období realizovány na základě poptávky IPVZ Praha.

### **7.10.3 Akreditace pro další vzdělávání řidičů sanitních vozidel**

Ve spolupráci s NCO NZO Brno (Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů) pořádá ZZS OK akreditovaný kvalifikační kurz Řidič zdravotnické záchranné služby, u kterého zajišťuje praktickou část. Akreditace je udělena MZ ČR do 31.1.2029. Na pracovištích ZZS OK stážovalo celkem 10 řidičů s celkovým počtem hodin 1600.

## Seznam tabulek

<b>Tabulka číslo:</b>	<b>Název:</b>
Tabulka č. 1- 6	Profese a počty zaměstnanců ZZS OK
Tabulka č. 7	Počty a typy vozidel ZZS OK
Tabulka č. 8	Struktura sanitních vozidel ZZS OK
Tabulka č. 9	Stav zaměstnanců ZZS OK k 31.12.2024

## Seznam obrázků

<b>Obrázek číslo:</b>	<b>Název:</b>
Obr. č. 1	Organizační struktura zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace
Obr. č. 2	Plán plošného pokrytí na území OK
Obr. č. 3	Plán plošného pokrytí na území OK
Obr. č. 4	Vrtulník LZS OK
Obr. č. 5	Prostředky ZZS OK při zásahu
Obr. č. 6	Nácvik činností LZS v podvěsu
Obr. č. 7	Statistika vzletů LZS ZZS OK za rok 2023
Obr. č. 8	Statistika vzletů LZS ZZS OK za rok 2024
Obr. č. 9	Vybavení sanitního vozidla ZZS OK
Obr. č. 10	Inkubátor pro transport novorozenců vrtulníkem LZS
Obr. č. 11	Počty výjezdů za rok 2024
Obr. č. 12	Výjezdy za rok 2024 dle územních odborů ZZS OK
Obr. č. 13	Výjezdy za roky 2015 - 2024 dle jednotlivých měsíců
Obr. č. 14	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 15	Sanitní vozidlo ZZS OK
Obr. č. 16	Sanitní vozidla ZZS OK
Obr. č. 17	Kmenoví zaměstnanci ZZS OK dle profesních kategorií k 31.12.2024
Obr. č. 18-20	Zásah BHT týmu při nácviku
Obr. č. 21	Veletrh práce ve zdravotnictví, Clarion Congress Hotel Olomouc
Obr. č. 22	Pacientský simulátor pro nácvik činností členů VS
Obr. č. 23	Dětský simulátor a prostředky pro nácvik činností členů VS a školení PP
Obr. č. 24	Vztah mezi celkovým počtem výjezdů, přijatých stížností a poděkování ZZS OK za rok 2024

## Seznam zkratek

<b>Zkratka:</b>	<b>Název:</b>
ALS	Advanced Life Support Provider
ATLS	Advanced Trauma Life Support
BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
BHT	Biohazard team
CRM	Nástroj pro řízení vztahů s klienty
DNR	Doprava nemocných a raněných
DZZ	Diplomovaný zdravotnický záchranář
DPČ	Dohoda o pracovní činnosti
DPP	Dohoda o provedení práce
DPO	Pověřenec pro ochranu osobních údajů
HEMS	Helicopter emergency medical service
HZS	Hasičský záchranný sbor

HW	Hardware
IKT	Informační a komunikační technologie
IOS	Informační a operační středisko PČR
IZS	Integrovaný záchranný systém
JE	Jeseník
KHS	Krajská hygienická stanice
KOPIS	Krajské operační a informační středisko HZS
LZS	Letecká záchranná služba
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
MTZ	Materiální a technické zabezpečení
NCO NZO	Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů
NLZP	Nelékařský zdravotnický pracovník
NÚKIB	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
OK	Olomoucký kraj
OL	Olomouc
PČR	Policie České republiky
PNP	Přednemocniční neodkladná péče
PAM	Oddělení práce a mezd
PHM	Pohonné hmoty
PPNP	Přeprava pacientů neodkladné péče
PKP	Pracoviště krizové připravenosti
PR	Přerov
PO	Požární ochrana
PV	Prostějov
PÚ	Pracovní úraz
PTN	Provozně technický náměstek
RLP	Rychlá lékařská pomoc
RZP	Rychlá zdravotnická pomoc
RV	Rendez-vous
ROK	Rada Olomouckého kraje
RBP	Revírní bratrská zdravotní pojišťovna
SPIS	Systém psychosociální intervenční služby
SU	Šumperk
SW	Software
TC	Taktické cvičení
THP	Technicko-hospodářský pracovník
ÚO	Územní odbor
UR	Usnesení rady
VFR	Visual flight rules (pravidla pro let za viditelnosti)
VVS	Vzdělávací a výcvikové středisko
VZP	Všeobecná zdravotní pojišťovna
VZ	Výjezdová základna
ZOS	Zdravotnické operační středisko
ZP	Zdravotní pojišťovna
ZPOD	Zdravotnický pracovník nelékař pod odborným dohledem
ZPBD	Zdravotnický pracovník nelékař bez odborného dohledu
ZZ	Zdravotnické zařízení
ZZS OK	Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace

## Přílohy – přehled o činnosti a ekonomice ZZS OK v tabulkách

### Přehled struktury zaměstnanců 2023 stav k 31. 12. 2023

Pracovníci ZZS OK ROK 2023	LÉKAŘI	ZPOD	ZPBD	ZÁCHRANÁŘI	OPERÁTOŘI
Fyzické osoby(počet)	54	136	171	83	21
Přepočtené počty (úvazek)	35,60	134,70	168,80	92,50	9,80
Smluvní pracovníci (úvazek)	9,21	4,45	6,63	3,56	1,20
Fyzické osoby(počet smluvních pracovníků na dohody)	65	27	96	60	4
Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru	32	133	165	80	19

### Přehled struktury zaměstnanců 2024 stav k 31. 12. 2024

Pracovníci ZZS OK ROK 2024	LÉKAŘI	ZPOD	ZPBD	ZÁCHRANÁŘI	OPERÁTOŘI
Fyzické osoby(počet)	59	140	174	87	21
Přepočtené počty (úvazek)	38,10	138,3	172	86,8	20,4
Smluvní pracovníci (úvazek)	9,75	4,31	5,97	2,84	1,44
Fyzické osoby (počet smluvních pracovníků na dohody)	60	27	93	52	5
Počet zaměstnanců v hlavním pracovním poměru	33	137	169	85	20

#### Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.

## Přehled průměrných výdělků zaměstnanců 2023

Kategorie	Olomouc	Šumperk	Přerov	Prostějov	Jeseník	Průměr ZZS OK
Lékaři	145 386	135 999	153 646	135 036	158 334	141 244
ZPOD	54 888	58 403	50 794	52 130	54 927	53 725
ZPBD	66 670	65 617	62 601	64 674	63 760	63 693
Záchranáři	62 020	62 073	57 070	62 569	58 997	58 953
THP	56 940	53 096	39 018	3 7652	0	55 964
<b>Celkem</b>	<b>67 369</b>	<b>70 841</b>	<b>67 402</b>	<b>65 736</b>	<b>68 059</b>	<b>67 975</b>

Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.

## Přehled průměrných výdělků zaměstnanců 2024

Kategorie	Olomouc	Šumperk	Přerov	Prostějov	Jeseník	Průměr ZZS OK
Lékaři	152683	149139	176333	145948	155589	154365
ZPOD	57503	63449	56445	59138	62072	61044
ZPBD	68523	70244	66571	72048	71653	70141
Záchranáři	66421	69276	60086	68598	66217	66137
THP	58588	55401	41972	40271	0	57490
<b>Celkem</b>	<b>72989</b>	<b>78837</b>	<b>72435</b>	<b>74626</b>	<b>76200</b>	<b>74545</b>

Pozn.: Průměrné výdělky zdravotnických zaměstnanců 2024 navýšily doplatky platových nároků k odměnám za 2. vlnu epidemie COVID.

Vysvětlivky:

- ZPOD – zdravotničtí pracovníci nelékaři pod odborným dohledem nebo přímým vedením - § 29 až § 42 zákona č. 96/2004 Sb.;
- ZPBD - zdravotničtí pracovníci nelékaři s odbornou způsobilostí bez odborného dohledu - § 5 a § 18 zákona č. 96/2004 Sb.
- záchranáři - § 18 zákona č. 96/2004 Sb.

## Roční výkazy o činnosti ZZ (ZZS OK)

### ZZS OK - výkony rok 2023

#### RLP a RZP (RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc)

RLP – ve výjezdové skupině vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

RZP – ve výjezdové skupině vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

Výjezdy RLP (vč. RV a PTZ) a RZP	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
RLP	4 755	2 216	2 894	3 016	1 070	13 951
RZP	18 902	5 939	7 797	10 156	2 545	45 339
<b>CELKEM</b>	<b>23 657</b>	<b>8 155</b>	<b>10 691</b>	<b>13 172</b>	<b>3 616</b>	<b>59 290</b>

### ZZS OK - výkony rok 2024

#### RLP a RZP (RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc)

RLP – ve výjezdové skupině vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

RZP – ve výjezdové skupině vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

Výjezdy RLP (vč. RV) a RZP	Olomouc	Prostějov	Přerov	Šumperk	Jeseník	ZZS OK
RLP	6 008	2 069	2 797	3 092	1 267	15 233
RZP	19 971	6 151	8 709	10 622	2 807	48 260
<b>CELKEM</b>	<b>25 979</b>	<b>8 220</b>	<b>11 506</b>	<b>13 714</b>	<b>4 074</b>	<b>63 493</b>

## Roční výkazy o činnosti ZZ (ZZS OK)

### ZZS OK - výkony

#### RLP a RZP (RLP - rychlá lékařská pomoc, RZP – rychlá zdravotnická pomoc)

RLP – ve výjezdové skupině vozu je lékař, sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

RZP – ve výjezdové skupině vozu je sestra se specializovanou způsobilostí nebo zdravotnický záchranář, řidič ZZS;

Výjezdy RLP (vč .RV a PTZ 2023) a RZP	ZZS OK									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
RLP	15 909	14 086	13 999	14 449	13 724	13 830	13 859	14 282	13 951	15 233
RZP	34 079	38 691	39 496	40 791	42 056	42 187	44 120	45 224	45 339	48 260
CELKEM	49 988	52 777	53 495	55 240	55 780	56 017	57 979	59 506	59 290	63 493

Letecká zdravotnická záchranná služba Olomouc 2023

LZS		Převážná část mise		Počty misí LZS dle povahy řešeného stavu		
		den	noc	trauma	onemocnění	jiný
Celkový počet misí		701	3			
v tom	počet misí do terénu	623	2			
	počet akutních transportů ze ZZ	72	1			
	počet ostatních letů	0	0			
	Ambulanční lety – plánované transporty ze ZZ	6	0			
Délky misí v minutách celkem		31 821	267			
Mise LZS	NACA 1 - 3			132	67	0
	NACA 4 - 5			213	182	0
	NACA 6			33	29	2
	NACA 7			18	28	0
Bez kontaktu s pacientem						36

Letecká zdravotnická záchranná služba Olomouc 2024

LZS		Převážná část mise		Počty misí LZS dle povahy řešeného stavu		
		den	noc	trauma	onemocnění	jiný
Celkový počet misí			11			
v tom	počet misí do terénu	762	8			
	počet akutních transportů ze ZZ	48	3			
	počet ostatních letů	0	0			
	Ambulanční lety – plánované transporty ze ZZ	0	0			
Délky misí v minutách celkem		32 842	665			
Mise LZS	NACA 1 - 3			179	99	8
	NACA 4 - 5			158	176	0
	NACA 6			32	43	0
	NACA 7			21	58	0
Bez kontaktu s pacientem						47

Počty oprávněných a částečně oprávněných stížností za rok 2024

INDIKÁTOR	ÚO Olomouc + ZOS	ÚO Prostějov	ÚO Přerov	ÚO Šumperk	ÚO Jeseník	ZZS OK
CELKOVÝ POČET	4+2	2	1	1	0	10
POČET OPRAVNĚNÝCH A ČÁSTEČNĚ OPRAVNĚNÝCH STÍŽNOSTÍ	2	0	0	0	0	2

Počty oprávněných a částečně oprávněných stížností 2013 - 2024

INDIKÁTOR	ZZS OK										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2022	2023	2024
CELKOVÝ POČET	11	7	5	11	8	4	8	14	9	11	10
POČET OPRAVNĚNÝCH A ČÁSTEČNĚ OPRAVNĚNÝCH STÍŽNOSTÍ	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2

## Počet výjezdů (RLP, RZP, RV a LZS) a jejich finanční krytí za rok 2024

Ukazatel	ÚO Olomouc	ÚO Prostějov	ÚO Přerov	ÚO Šumperk	ÚO Jeseník	Celkem
Počet výjezdů	26 800	8 220	11 506	13 714	4 074	64 314
Platby ZP v tis.Kč	116 427	37 774	52 737	70 230	22 249	299 417
Kč od ZP/výjezd	4 344	4 595	4 583	5 121	5 461	4 656
Dotace OK v tis.Kč	76 876	26 045	37 071	50 601	21 928	212 521
Kč od OK/výjezd	2 869	3 168	3 222	3 690	5 382	3 304

*Poznámka: údaje uvedené ve vztahu k ZZS OK*