

## Zpráva o prosazování nařízení za období let 2023-2024

V souladu s článkem 29 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 181/2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č.2006/2004 (dále jen Nařízení) zveřejňuje Odbor dopravy a silničního hospodářství Krajského úřadu Olomouckého kraje, který je dopravním úřadem, zprávu o prosazování Nařízení v období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024.

Text Nařízení je zveřejněn na webových stránkách kraje pod záložkou Doprava. Cestující může podat stížnost na nedodržování Nařízení přímo dopravci, provozovateli terminálu Olomouc,aut.nádr. (provozovatelem je ČSAD Ostrava a.s., Služby autobusových nádraží) nebo dopravnímu úřadu.

### 1) Informace a statistika o podaných stížnostech

Rok	Počet stížností	Důvod stížnosti (zrušení, zpoždění spoje, diskriminační přístup, chybějící pomoc osobám se zdravotním postižením apod.)	Bližší informace
2023	5	Ve vyvěšených JŘ chybí tarifní zóny. Zpoždění spoje dálkové linky. Arogantní chování řidiče autobusu- 2x. Nezastavení autobusu na zastávce.	Dopravce obratem sjednal nápravu, vyvěsil JŘ včetně tarifních údajů. Zpoždění spoje bylo zapříčiněno objektivním zvýšeným provozem na silnicích. Chování řidiče a nezastavení na zastávce řešil přímo dopravce omluvou a opatřeními dle svých interních směrnic.
2024	4	Vyloučení z přepravy. Nejetý spoj dálkové linky. Zpoždění spoje a znemožnění přestupu na přípojný spoj. Arogantní chování řidiče.	Vyloučení z přepravy bylo dle SPP oprávněné z důvodu lyžařských bot na nohou. Nejetý spoj – neoprávněná stížnost, spoj dle platného JŘ v daný den nejede. Zpoždění spoje bylo způsobeno zabráněním průjezdu autobusu neohlášenou nakládkou řepy. Chování řidiče řešil přímo dopravce omluvou a opatřeními dle svých interních směrnic.

Stížnosti uvedené v tabulce výše byly doručeny buď přímo dopravnímu úřadu nebo současně dopravci a dopravnímu úřadu. Údaje o počtu stížností podaných dopravcům, prodejčům jízdenek nebo provozovateli terminálu Olomouc,aut.nádr. nemáme k dispozici. Dopravní úřad neprováděl kontrolu zaměřenou výhradně na provozovatele terminálu.

### 2) Informace a statistika o sankcích

Rok	Počet uložených sankcí	Druh uložené sankce (v případě pokuty uvést celkovou výši uložených pokut)	Důvod pro uložení sankce (která ustanovení Nařízení byla porušena)
2023	-	-	-
2024	-	-	-

V souvislosti s obdržnými stížnostmi dopravní úřad neudělil žádnou sankci. Při provádění státního odborného dozoru dopravní úřad nezjistil porušení povinností, vyplývajících z Nařízení, které by vedly k uložení sankcí.

Olomoucký kraj však v souladu s uzavřenými smlouvami o veřejných službách pokutoval nejeté a zpožděné spoje příměstských linek (nejvíce je zastoupeno zpoždění v rozmezí 10-29 minut). Smluvní pokuty za tyto nedostatky ve sledovaném období udělil na základě dat z centrálního dispečinku veřejné dopravy. Pokuty byly vybrány na základě výzev k uhrazení, zpracovaných koordinátorem KIDSOK p.o., v tomto rozsahu:

Rok	Počet uložených sankcí	Druh uložené sankce (v případě pokuty uvést celkovou výši uložených pokut)	Důvod pro uložení sankce
2023	327	Smluvní pokuta v celkové výši 987 000,- Kč	nejeté a zpožděné spoje
2024	345	Smluvní pokuta v celkové výši 1 008 000,- Kč	nejeté a zpožděné spoje

V rámci krajského plánu pro vyrovnání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením spolupracujeme s Národní radou osob se zdravotním postižením Olomouckého kraje, se kterou řešíme opatření ke zlepšení přístupnosti veřejné dopravy těmto osobám.

Zpracovala: Ing. Alena Vašinková  
4. 2. 2025  
Tel. 585 508 594