



Zápis č. 16
ze zasedání Výboru pro rozvoj cestovního ruchu
Zastupitelstva Olomouckého kraje
ze dne 14. června 2011

Přítomni:

Ing. Vladimír Mikulec - předseda
PhDr. Eva Baslerová
PhDr. Petr Hanuška
Ing. Halina Kotíková, Ph.D.
RNDr. Ivan Marek
Bc. Miroslav Petřík
Iveta Slámová
Pavel Šoltys, DiS.
Bc. Lucie Tesařová
Zdeněk Zerzán
Ing. Lubomír Žmolík

Nepřítomni:

RNDr. Jan Holpuch, PhD.
Ing. Miroslav Kopřiva, CSc.
Bc. Petr Krňávek
Miroslava Vlčková

Omluveni:

Karol Chwistek
Ing. Zdeňka Riedlová

Tajemník výboru:

Alena Křetínská

Hosté:

Ing. Luděk Niče
Ing. Martin Kučera
Mgr. Dušan Struna
Mgr. Radek Stojan
Ing. Jakub Kulíšek

Program:

1. Kontrola usnesení
2. Studie technického řešení projektu „Digitalizace Olomouc region Card“
3. Zadávací podmínky k projektu „Vybudování rezervačního systému“
4. Informace o současném stavu značení turistických cílů v Olomouckém kraji
5. Různé

Zápis:

1. Kontrola usnesení

Alena Křetínská uvedla, že všechny body usnesení z minulého jednání Výboru byly vzaty pouze na vědomí, pouze v bodu různé Výbor nedoporučil udělit záštitu projektu Cyklopas, vzhledem k existenci vlastních obdobných projektů Olomouckého kraje. O této skutečnosti byl informován interním sdělením hejtmán Olomouckého kraje, Ing. Martin Tesařík.

Výbor bere na vědomí informace o kontrole plnění usnesení.

2. Studie technického řešení projektu „Digitalizace Olomouc region Card“

Alena Křetínská na úvod shrnula dosavadní vývoj ve zpracování Studie. Na posledním zasedání Výboru byla členům představena první verze Studie, která ovšem ještě nereflektovala připomínky zástupců Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu v návaznosti na jejich připravovaný projekt jednotného odbavovacího systému. Dnes je členům Výboru předložena druhá verze studie, která již obsahuje možnosti a výstupy z jednání projektového týmu „Digitalizace Olomouc region Card“ ze dne 7. 6. 2011. V současné době jsou stále dvě varianty řešení – využití technologie čárového kódu nebo využití čipových karet, s tím, že obě navržené varianty přesahují možnosti rozpočtu oddělení cestovního ruchu. V úvahu rovněž přichází možnost dočasného ponechání současného stavu a posunout realizaci projektu „Digitalizace Olomouc region Card“ na počátek roku 2012 a realizovat projekt souběžně s projektem Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu.

Ing. Pavel Chroust představil aktualizovanou verzi Studie, která již reflektuje informace o projektu Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu na realizaci jednotného odbavovacího systému. Dále uvedl, že z hlediska podobnosti služeb je odbavovací a slevový systém vhodné propojit a vytvořit tak jednotný systém služeb turistům. Nicméně vydefinovat technické řešení fungování komplexního systému není v možnostech této studie a není to ani jejím zadáním. Mimo uvedené technologie čárového kódu a čipu, existují rovněž další možnosti (např. využití mobilních telefonů jako prostředku poskytování služeb/slev), které ovšem nebyly zadáním studie a proto v ní nejsou dále řešeny. V tomto ohledu je rovněž velmi důležité zamyslet se nad službami, které od systému očekáváme, vzhledem k tomu že nové technologie nabízejí využití obrovského spektra služeb. Na základě zadání tedy provedli pouze základní porovnání technologie čárového kódu a čipu s možností propojení na jednotný odbavovací systém připravovaný v projektu Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu.

Ing. Jakub Kulíšek potvrdil, že Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu plánuje nový projekt jednotného odbavovacího systému v rámci IPRÚ, ve kterém je nyní předběžně alokováno cca 13 mil. Kč. V rámci svého připravovaného projektu usilují o propojení s projektem „Digitalizace Olomouc region Card“.

Bc. Miroslav Petřík se přiklání z navržených možností realizace k variantě, kdy v návaznosti na vytvoření jednotného odbavovacího systému v Jeseníkách se nabízí možnost posunout realizaci projektu „Digitalizace Olomouc region Card“ na počátek roku 2012 a realizovat oba projekty souběžně. Dále navrhl, aby se v rámci Studie rozpracovali další možnosti využití technologií ve variantě čipových karet a mobilních telefonů. Tím by mohlo dojít ke kompenzaci ekonomické nevýhodnosti čipové karty. Kdo by chtěl použít celou paletu služeb pořídil by si čipovou kartu, pro omezené použití by se dala využít „virtuální karta“ pomocí technologie v mobilním telefonu. Na závěr dodal, že je velmi důležité vydefinovat okruh služeb pro použití karty, které budou souviset pouze s cestovním ruchem.

RNDr. Ivan Marek uvedl, že je administrátorem Olomouc region Card již 10 let a považuje se za odborníka v provozu slevových systému v oblasti cestovního ruchu. V této souvislosti se pozastavil nad tím, proč není členem projektového týmu, když jako jediný má zkušenosti z praxe v tomto oboru. Poté vznesl dotaz na zpracovatele Studie, zda se při její tvorbě informovali o fungování obdobných systémů v České republice či zahraničí.

Ing. Jakub Kulíšek uvedl, že se nechtějí dívat na stávající systémy, ale dívají se směrem do budoucnosti a sledují použití a využití nových trendů. O přípravě obdobných systémů se informovali např. v Krkonoších v Peci pod Sněžkou, ale i v zahraničí (Švýcarsko). Dle jeho názoru čárový kód vychází z módy.

RNDr. Ivan Marek nesouhlasí s tím, že čárový kód stagnuje. Jako důkaz tohoto tvrzení předložil vyjádření společnosti Sitour, podle které využívá technologii čárového kódu 25 destinací v Evropě. Naopak v posledních dvou letech některé destinace jako SlazburgerLand, Salzburg City přešly z čipového kódu na čárový. V této souvislosti podotkl, že právě z modelu Salzburg Land Card vychází Olomouc region Card. Jako další příklad uvedl, nedávno spuštěnou Lipenskou kartu, která rovněž využívá technologii čárového kódu. Upozornil, že členům výboru byly předloženy dvě zcela odlišné Studie, když druhá verze Studie byla upravena ve prospěch čipové karty, například jsou zde tendenčně upravovány ceny. Podle jeho názoru je zcela absurdní představa, že slevový a odbavovací systém bude fungovat pod jednou kartou. Není rovněž pravdou, že Olomouc region Card nemá vybudovanou značku. Již nyní zahrnuje všechny služby. Na závěr znovu zopakoval, že přepracovaná Studie je tendenční.

Ing. Jakub Kulíšek upozornil na fakt, že přepracovaná Studie zohledňuje výstupy, na kterých se dohodli zástupci Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu, Střední Morava – Sdružení cestovního ruchu, města Olomouc a Olomouckého kraje. První verze studie byla špatná a nezohledňovala možnost propojení s připravovaným projektem Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu, který chce synergicky využít investice podnikatelů v cestovním ruchu. Kdy jindy využít možnost zavedení čipové karty, když nyní lze využít prostředků z dotace. Nechce jít cestou dalšího tisku letáků, ale jít cestou investic do technologií, které zde zůstanou.

Ing. Martin Kučera podotkl, že Studie ještě není uzavřena a bude dopracována.

Ing. Vladimír Mikulec vyzval ostatní členy Výboru k reakcím na dosavadní diskusi. Sám se nepovažuje za odborníka v řešené problematice.

Ing. Pavel Chroust uvedl, že první verze Studie dle zadání porovnávala pouze technologie čárového kódu a čipové karty. Na základě připomínek odboru informačních technologií byly upraveny ceny jednotlivých segmentů a dále byly dopracovány požadavky od Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu k připravovanému projektu jednotného odbavovacího systému. Jsou nastíněny možnosti propojení jednotlivých systémů. Další rozpracování Studie se nabízí v možnostech využití technologie mobilních telefonů. V neposlední řadě upozornil na možné úspory v oblasti marketingu, kdy bude propagována pouze jedna karta.

Ing. Halina Kotíková Ph.D. se rovněž nepovažuje za odborníka v dané problematice. Podle ní je také nutné definovat cílovou skupinu uživatelů karty, zejména s ohledem na možnosti, které nabízejí nové technologie. Studie by tedy měla obsahovat i definici možných nových cílových skupin. Na závěr vznesla dotaz, zda by se část nákladů na realizaci projektu „Digitalizace Olomouc region Card“ nedala pokrýt z připravovaného projektu Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu.

Lucie Vařechová požádala, aby byly ve Studii uvedeny příklady fungování obou systémů z pohledu poskytovatele služeb a také, aby zde byly uvedeny výsledné

ceny pro uživatele karty.

RNDr. Ivan Marek uvedl, že spojovat slevový a odbavovací systém je špatně. Doporučil do projektového týmu zapojit odborníky s praxí. Není pravdou, že čárový kód se nerozvíjí. Tyto bludy nemůže obsahovat Studie na základě, které bude rozhodovat Rada Olomouckého kraje.

PhDr. Jan Závěšický uvedl, že projektový záměr Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu na jednotný odbavovací systém vzešel od obcí a podnikatelů z údolí Desné a připojili se k němu také subjekty na sever od Červenohorského sedla. Pokud nebude projekt realizován v součinnosti s projektem „Digitalizace Olomouc region Card“ budou se tito podnikatelé ptát, proč jejich prostředky nebyly využity efektivně a synergicky.

Ing. Luděk Niče uvedl, že konečné rozhodnutí o způsobu digitalizace Olomouc region Card je na rozhodnutí Rady Olomouckého kraje, které je třeba dát relevantní podklady, aby mohla kompetentně rozhodnout. Neméně důležitá je také ekonomická stránka věci (pořizovací náklady, provozní náklady a udržitelnost projektu). Pro rozhodnutí rady je důležité stanovisko partnerů k výběru varianty – Střední Morava – Sdružení cestovního ruchu, Jeseníky - Sdružení cestovního ruchu a Statutárního města Olomouc.

Výbor

a) doporučuje dopracovat Studii a při jejím dopracování zohlednit výstupy z diskuze k tomuto bodu jednání a vazbu na projekty Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu a Střední Morava – Sdružení cestovního ruchu; do 21. 6. 2011 stanovit termín, do kdy mohou členové Výboru zasílat připomínky ke studii; všechny zaslané připomínky musí zpracovatel studie vypořádat.

b) doporučuje posoudit konečnou verzi Studie nezávislou společností z oblasti cestovního ruchu, která dlouhodobě pracuje v oblasti slevových systémů.

3. Zadávací podmínky k projektu „Vybudování rezervačního systému“

Alena Křetínská shrnula dosavadní vývoj při přípravě realizace projektu „Vybudování rezervačního systému“. Uvedla, že nyní jsou členům Výboru předloženy zadávací podmínky a vyzvala je k přednesení připomínek.

RNDr. Ivan Marek zdůraznil, aby se finanční náročnost realizované zakázky pohybovala ve stejném rozsahu jako v sousedních krajích, kdy například ve Zlínském kraji vytvořili rezervační systém za cca 2 mil Kč.

Ing. Halina Kotíková Ph.D. vnesla požadavek, aby byl nově vytvořený systém kompatibilní s již fungujícími systémy v sousedních krajích.

Mgr. Radek Stojan uvedl, že tento požadavek nelze do zadávacích podmínek zapracovat, vzhledem k tomu, že by se jednalo o diskriminační kritérium. Nicméně při samotné tvorbě rezervačního systému se bude na toto pamatovat.

Výbor bere na vědomí informace k tomuto bodu jednání.

4. Informace o současném stavu značení turistických cílů v Olomouckém kraji

Mgr. Radek Stojan informoval členy Výboru o realizaci projektu „Značení kulturních a turistických cílů v Olomouckém kraji II“, který byl podán v rámci ROP oblast podpory 3.2 veřejná infrastruktura a služby. Celkové náklady projektu jsou ve výši 1,61 mil. Kč, z čehož 1,13 mil. Kč činí datace EU. Podstatou projektu je označení 20 významných kulturních a turistických cílů na celém území Olomouckého kraje v

rámci jednotného systému značení. Jedná se např. o hrady, zámky, jeskyně a lázně. Všechny cíle budou označeny reflexními hnědobílými dopravními značkami IS23 a IS24. Pro co největší efektivitu navigace budou cíle označeny vždy ze všech hlavních příjezdových směrů, navíc dojde k doznačení 9 cílů z I.etapy značení. Mimo výše uvedený projekt byly rovněž v červnu 2011 označeny další dva významné cíle, jedná se o zámek Čechy pod Kosířem a Muzeum kočárů Čechy pod Kosířem.

Výbor bere na vědomí informace k tomuto bodu jednání.

5. Různé

V rámci tohoto bodu jednání nevznese žádný z členů Výboru podnět k projednání.

V Olomouci dne 23. 6. 2011
Zapsal: Mgr. Radek Stojan

.....
Ing. Vladimír Mikulec
předseda výboru

Přílohy: Prezenční listina