

## **PROČ JE NUTNÉ ZVYŠOVAT DOSTUPNOST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO DĚTI A MLÁDEŽ?**

Společnost Podané ruce poskytuje v Olomouckém kraji vedle dalších sociálních služeb i služby pro děti a mládež zaměřené na doučování, poradenství a pomoc v rizikových situacích i na aktivní trávení volného času. Zkušenosti jejích sociálních pracovníků v Olomouci, Prostějově, Mohelnici, Zábřehu a Hanušovicích potvrzují, že se během koronavirové epidemie z důvodu nedostatečných sociálních kontaktů a příležitostí k odreagování i vyhrocených rodinných vztahů dostávají do sociálně rizikových situací i děti a mladí lidé, kteří za běžných okolností vážné osobní, vztahové, vzdělávací nebo existenční problémy nemají. Sociální služby Společnosti Podané ruce (poskytované zpravidla anonymně [Služby | Společnost Podané ruce \(podaneruce.cz\)](#)) jsou v této složité době otevřeny i pro ně. Během epidemie jsou problémy dětí a dospívajících v řadě případů prohlubovány vlivem omezení volného pohybu, uzávěr škol nebo např. z důvodu ztráty zaměstnání rodičů a zhoršené finanční situace rodin. Proto Podané ruce využívají možnosti dané Vládou ČR poskytovat sociální služby i nad rámec jejich základních činností nebo běžných cílových skupin, čímž významně zvyšují dostupnost své pomoci.

Jak taková pomoc může probíhat, ukazují následující konkrétní příklady. Na sociální pracovníky Společnosti se např. obrátil rodič, který náhle zůstal sám na péči o své malé dítě. Musel přitom každodenně docházet do zaměstnání a v situaci zavřených škol a družin neměl nikoho, kdo by se o dítě v dopoledních a odpoledních hodinách mohl postarat. Udržení zaměstnání a stálého příjmu bylo přitom klíčové pro zajištění bydlení, vhodných podmínek pro výchovu, předejití sociálnímu propadu apod. Dítě bylo do služby, i přes svůj nízký věk, přijato a režim byl přizpůsoben jeho možnostem. Rodič jej přiváděl každé ráno, kdy bývá služba za běžných okolností zavřená, a sociální pracovníci se mu věnovali při on-line výuce a psaní úkolů. Odpoledne pro dítě zajistili individuální volnočasový program v místnosti oddělené od aktivit mnohem starších klientů. V dalším případě zase zařízení Podaných rukou na popud školního pedagoga přijalo žáka, jemuž se během on-line výuky výrazně zhoršil prospěch, začal se chovat konfliktně atd. Zatímco s prezenční výukou neměl žák problémy, při učení na dálku si bez názorného vysvětlení látky nevěděl rady a rodina nebyla schopna roli učitele kompenzovat ani řešit související výchovné problémy. Žák docházel do zařízení téměř každodenně na on-line výuku (zařízení kvůli němu opět posunulo svou otevírací dobu) a vždy se mu individuálně věnoval některý ze sociálních pracovníků. Přibližně po půl roce se prospěch žáka znatelně zlepšil a změnil se i jeho vztah k ostatním. Na Společnost Podané ruce se úřady obrátily i v dalších případech – např. ohledně rodiče samoživitele s mnoha dětmi, na němž zároveň závisela péče o seniora a navíc se dlouhodobě potýkal s dluhy, a proto se dětem nemohl věnovat tak, jak potřebovaly. Také v tomto případě sociální pracovníci začali dojíždět přímo do místa bydliště rodiny a zajistili jak protidluhové poradenství, tak podporu dětí při vzdělávání a ve volném čase.

Takových příkladů by bylo možné uvést mnohem více. Podobné příběhy se odehrávají kolem nás každý den. A všechny mají jedno společné. Děti, dospívající i dospělí se ocitají v situacích, kdy potřebují pomoc a jednou z možných cest je právě zvyšování dostupnosti sociální péče. A přesně o to se snaží Společnost Podané ruce.