



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Boétheia – společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Příklad dobré praxe

Služba (zařízení): Azylový dům pro muže a ženy

Poskytovatel: **Boétheia – společenství křesťanské pomoci, zapsaný spolek**

Autor: Bc. Kamil Archel

1. Poslání organizace

podpora mužům a ženám, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a chtějí tuto situaci řešit.

Individuální podpora je poskytována po dobu nezbytně nutnou, prostřednictvím

- celodenního bydlení
- hygieny
- možností stravování a motivací k návratu do společnosti.

2. Cílová skupina

Azylový dům je určen pro muže i ženy starší 18 let, kteří jsou zdravotně soběstační a ocitli se bez střechy nad hlavou, jsou v nepříznivé sociální situaci, která bývá zpravidla spojená se ztrátou domova, a chtějí tuto situaci řešit.

3. Cíle služby

Stabilizovat sociální situaci uživatele prostřednictvím adaptační doby (přizpůsobení se podmínkám služby) maximálně v délce do 2 měsíců.

Podporovat uživatele k postupnému osamostatnění a návratu do společnosti prostřednictvím:

- Hledání zaměstnání a jeho udržení.
- Hledání samostatného bydlení (např. spoření na kauci).
- Získání návyku hospodaření s finančními prostředky (řešení dluhů, plán hospodaření s finančními prostředky).
- Prohloubení schopnosti uplatňovat svá práva (lékařská péče, sociální dávky, právo na spravedlivou odměnu za práci apod.)
- Uvědomění si a plnění svých povinností (např. stanovené soudem, rodinnou vazbou, předpisy Azylového domu).
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Kazuistika uživatele sociální služby

- a) Sociální anamnéza
- b) Aktuální životní situace uživatele
- c) Popis hlavního problému uživatele
- d) Sociální terapie

a) **Sociální anamnéza** – pan M.P. se narodil v roce 1954 v Jeseníku, trvalé bydliště má v Jeseníku. Klient je rozvedený, s bývalou manželkou udržuje jen telefonický kontakt a tak se informuje i o svých dětech (syn a dcera), které jsou již dospělé. Se svou sestrou, která žije ve Velkých Losinách u Šumperka, si volají a také se občas příležitostně vídávají. Jeho rodiče již nežijí. Pán má kamarádku, která bydlí v Javorníku a s ní udržuje nepravidelný kontakt – dopisem nebo telefonicky. Přátele nemá, podle jeho slov jen známé, většinu času tráví sám. Občas je rád za společenství s někým, s kým si může dobře popovídat. Vyučil se zedníkem a v tomto oboru dlouhé roky pracoval. Pobírá invalidní důchod III. stupně, má zdravotní problémy s páteří, jež jsou způsobeny následkem práce na stavbách. Před příchodem do azylového domu měl pronajatý byt 2+1 od LČR, kde bydlel sám. Z počátku platil nájem, ale postupně se zadlužil a přestal zvládat placení nájemného. Následně mu byla vypovězena nájemní smlouva a klient se ocitl bez přístřeší. Momentálně je v insolventi.

b) **Aktuální životní situace** – pan M.P. je ubytován v azylovém domě pro muže na třílůžkovém pokoji. Klient má nekonfliktní povahu a se spolubydlícími vychází dobře. Má snahu nalézt si nějaký přivýdělek, což je komplikované při jeho zdravotním stavu a vzhledem k plnění splátkového kalendáře soudem schváleného oddlužení. V současné době vstoupil do jednání o práci v chráněné dílně spolku Salet v Javorníku, i když je srozuměn s tím, že výdělek bude využit na splácení dluhů insolventnímu správci, chce podle jeho slov mít alespoň nějakou činnost a smysluplnou aktivitu.

c) **Popis hlavního problému uživatele** – jeho problém se skládá ze dvou částí. Prvním je závislost na alkoholu a gambling, konkrétně hraní na peněžních hracích automatech. Druhým problémem klienta jsou finanční problémy, které se úzce pojí s první částí. Do finanční tísně se dostal neuváženým uzavíráním úvěrových smluv a následným půjčováním si na splácení starších půjček u nebankovních poskytovatelů úvěrů. Následkem toho se dostal do tzv. dluhové spirály. Část půjčených peněz utratil za výše zmíněné závislosti - alkohol a gambling.

Kladným aspektem je jeho snaha tyto problémy řešit a schopnost požádat o pomoc.

d) **Sociální intervence** -

Metody a způsoby intervence:

- * seznámení s klíčovým pracovníkem,
- * nabídka individuálních konzultací – podle potřeby uživatele a možností klíčového pracovníka,
- * pojmenování primárního problému uživatele,
- * formulování hlavního cíle a cílů přidružených,
- * vytvoření individuálního plánu a zaměření se řešení dluhů a závislosti a psychického stavu,
- * vytvoření harmonogramu setkávání,



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- * založení individuálního plánu uživatele,
- * terapeutická sezení
- * realizace stanovených cílů.

S uživatelem na řešení jeho problémů spolupracuje klíčový pracovník, sociální pracovník a pracovníci v sociálních službách. Ve spolupráci s klíčovým pracovníkem pojmenoval své hlavní problémy. Jako hlavní vnímá nadměrné pití alkoholu a od toho se odvíjející problémy následné – zadluženost a s ní se pojící neschopnost udržet si bydlení, omezení rodinných vazeb se sestrou, dcerou a synem a z toho plynoucí stavy úzkosti.

Společně se svým klíčovým pracovníkem si stanovil priority v řešení jeho problémů. Byl navázán kontakt a spolupráce s dalšími odborníky a institucemi. Pokud se jedná o uživatelovu finanční situaci, byl kontaktován dluhový poradce a ve spolupráci s ním, klientem a sociálním pracovníkem azylového domu sepsán a podán insolvenční návrh, jež byl klientovi schválen soudem. S klíčovým pracovníkem bylo nastaveno jeho hospodaření s penězi, kdy si klient po obdržení invalidního důchodu, sníženého o strženou splátku insolvenčnímu správci, uloží peníze u klíčového pracovníka a po malých úložkách si je během následného období vybírá tak, aby s financemi vyšel do následujícího měsíce.

Vyřešení akutních finančních problémů se následně odrazilo i na uživatelově psychickém stavu, kdy není neustále kontaktován věřiteli o úhradu dluhů, netrpí v takové míře úzkostnými stavy, jako v době jeho příchodu do azylového domu. Klient také začal navštěvovat psychiatrickou ambulanci v Jeseníku ohledně jeho abúzu alkoholu, podařilo se mu v podstatné míře omezit pití i hraní automatů. Na žádost klienta byla domluvena podpůrná individuální sezení se systemickou terapeutkou, která dlouhodobě spolupracuje s klientem na jeho motivaci a aktivizaci řešit jeho problémy.

V tomto případě lze považovat sociální intervenci v klientově případě za úspěšnou, jednak díky zapojení dalších odborníků a pracovníků (bezplatný dluhový poradce, psychiatr, sociální pracovník, terapeut a pracovníci v sociálních službách) a také díky klientově ochotě a motivaci ke spolupráci. Jeho situace je v současnosti stabilizovaná a s klientem je řešena možnost vhodného bydlení s ohledem na jeho finanční situaci i rizikový faktor možného obnovení

zmíněných závislostí. Ve spolupráci s klíčovým pracovníkem si podá žádost o sociální bydlení (katolická fara Jeseník, Javorník). Zároveň pokračují jeho terapeutická sezení a návštěvy psychiatrické ambulance. Uživatel získal práci v chráněné dílně v Javorníku.