

Zaslané dotazy přihlášených účastníků

1. Jak se nařízení GDPR vztahuje k sociální agendě služby - spisy v elektronické i papírové podobě; k dovozu obědů (označení jídlonosičů jménem uživatele); k papírové evidenci vztahující se ke každodennímu evidování doručených obědů apod.

Odpověď: GDPR je omezena na zpracování osobních údajů živých fyzických osob. Listinné podklady jsou dotčené GDPR pouze pokud jsou uchovávány v podobě evidence a v takovém případě (s uplatněním principu přiměřenosti) se na ně vztahují všechny části nařízení. Osobně se domnívám, že označení jídlonosičů přispívá ke zvýšení kvality služby a pokud je omezeno pouze na jméno, nedomnívám se, že by se jednalo o porušení GDPR. V tomto případě bych to označil za oprávněný zájem poskytovatele pro zvýšení kvality služby a zjednodušení operace s nádobami. V ideálním případě bych doporučil nahrazení jmen identifikačními čísly klientů, nebo jiným bezvýznamovým identifikátorem. Při respektování zvláštního charakteru sociálních služeb není ale tento (z pohledu GDPR) ideální postup nejvhodnější, protože z principu sociální interakce je vhodnější navazovat i nepřímý kontakt s klientem použitím jeho jména, místo jeho redukce na bezvýznamové číslo. Papírová evidence k obědům, pokud je vedena systematicky a obsahuje osobní údaje, musí být vedena v souladu s GDPR, pokud je její vedení omezeno pouze na uživatele služby, tj. strážníky.

2. Ustanovení pověřence?

Odpověď: Lze dodatkem k zaměstnanecké smlouvě, doplněním pracovní náplně, nebo jmenovacím dekretem. V případě externích pracovníků smluvním vztahem.

3. Zajímá nás problém s pověřencem. Musíme ho mít? Může to být náš zaměstnanec? (v souvislosti s případným střetem zájmů). Když to bude někdo cizí, kde ho seženeme. Komunikace uvnitř organizace, komunikace s úřady. Poskytování informací a údajů nesvéprávných osob. Data zaměstnanců a práce s nimi.

Odpověď: Povinnost mít pověřence se teoreticky dotýká pouze poskytovatelů, jejichž velikost je srovnatelná s nemocnicí, včetně množství zpracovávaných záznamů. DPO může být zaměstnancem, ale nesmí vykonávat zpracování osobních údajů, a to ani zprostředkovaně prostřednictvím svých podřízených. Pro zajištění DPO (pokud se dobrovolně rozhodnete ho ustavit) bych primárně doporučil využít pověřence kraje, ale osobně bych jmenování DPO nedoporučoval a místo toho navrhuji vytvořit zaměstnaneckou pozici obsahově srovnatelnou, ale de jure odlišnou od DPO.

4. Musí mít příspěvková organizace externího pověřence?

Odpověď: Podle aktuálního výkladu nemusí.

5. Jak by měl vypadat informovaný souhlas, existuje univerzální vzor??

Odpověď: Univerzální vzor neexistuje, ale souhlas by měl obsahovat vše co požaduje nařízení (viz. čl 4 bod 11).

6. Jak ošetřit osobní údaje rodinného příslušníka - kontaktní osoby při podepisování smlouvy pro poskytování pečovatelské služby

Odpověď: Obecně jsou údaje poskytnuty pro účely poskytnutí služby, tj. jedná se o oprávněný zájem. Při extrémním výkladu se dokonce nemusí jednat o osobní údaje, protože nejsou poskytnuty subjektem údajů a nelze tak ověřit jejich relevanci. Je ale třeba v rámci předběžné opatrnosti s nimi pracovat tak jako by to osobní údaje byly a přiměřeně je zabezpečit proti ztrátě a zneužití.

7. Jak je to z hlediska GDPR v případech, kdy máme se souhlasem klienta uveden v dokumentaci popis jeho zdravotní situace:

a) všeobecný popis stavu: dušnost, zhoršená mobilita, plně upoutaný na lůžko, je potřeba jej polohovat, ...

b) tam, kde by opisování stavu nebylo na místě a pro správné poskytnutí služby je potřeba se bavit terminologicky přesně, se souhlasem nám klient poskytne a do dokumentace uvedeme ""diagnózu"" se vztahem k poskytované službě a výkonům: stravování - má cukrovku, použití pomůcek, zajišťování přesunů - je kvadruplegik, má dekubit, rizikové situace ve službě má epilepsii... apod."

Odpověď: Pokud jsou zdravotní údaje nezbytné pro poskytnutí služby jedná se v případě jejich zpracování o oprávněný zájem.

8. Je osoba pověřená k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, konkrétně zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (pozn.: ředitel jako fyzická osoba v postavení správního orgánu rozhoduje ve správním řízení, organizace má méně než 250 zaměstnanců) povinna mít pověřence?

Odpověď: Ne, viz. stanovisko WP29 i ÚOOÚ.

9. Kdy je povinné udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů?

Odpověď: Když neexistuje jiný než nařízením definovaný zájem.

10. Máme uživatelku na chráněním bydlení, která má dceru v USA (jiná má syna ve Vídni), která chce být samozřejmě se souhlasem maminky informována o jejím zdravotním stavu nebo jiných podstatných změnách, které by u maminky nastaly. K této komunikaci používáme e-mail. Jak s tímto vzhledem k GDPR naložit?

Odpověď: Obecně lze konstatovat, že informace jsou oprávněně poskytovány kontaktní osobě na základě smluvního vztahu s klientem a je irelevantní zda je příjemce v ČR, EU, nebo mimo EU. Otázkou tedy zůstává pouze kanál, kterým jsou informace přenášeny (tj. email) a v tomto případě závisí na tom, jak je formulována informace a jaká rizika hrozí při jejich vyjádření, tj. jaké jsou možnosti jejich zneužití. Pokud je tedy informace sdělována velmi obecně (např. maminka byla převezena do nemocnice na pozorování a není to nic vážného), tak tento kanál lze bez obav použít. Problematictější by bylo pokud by informace nesla osobní údaje (např. paní Jana Nováková byla dnes převezena do nemocnice u sv. Anny s podezřením na mrtvici). Potom bych doporučil spíše zvolit jinou formu komunikace (např. telefon).

11. Každoročně nás žádá Magistrát města Olomouce prostřednictvím odboru vnějších vztahů a informací, komise pro občanské záležitosti, o zaslání jmen uživatelů na chráněném bydlení, kteří se dožijí kulatého životního jubilea v příslušném roce, neboť město Olomouc pro tyto občany má připraveny dárkové balíčky, které jsou jim předávány. U nás je praxe taková, že se každého uživatele ptáme, zda jej můžeme na seznam uvést a dle toho tyto seznamy pořizujeme. V případě úmrtí informujeme Magistrát o této změně. Můžeme takto pokračovat i po 25.5.2018?

Odpověď: Ano, toto je přesně případ, kdy je vhodné institut souhlasu použít, pouze je potřeba od 25. 5. zajistit jeho písemnou formu.

