

Příklad dobré praxe

Naše sociálně aktivizační služba SOS Kompas Zábřeh je jednou ze služeb, které zajišťuje nezisková organizace s nadnárodní působností SOS dětské vesničky. Službu poskytujeme od 1. 10. 2016 v terénu i ambulantně na adrese Zábřeh, Masarykovo nám. 9. Územně působíme na Šumpersku, Zábřežsku a Mohelnicku v počtu tři sociální pracovníce na plný úvazek.

Od ledna 2017 spolupracujeme s rodinou se třemi dětmi ve věku 11, 7 a 5 let. Otec je zaměstnaný, matka v evidenci ÚP. Společně bydlí ve vlastním rodinném domku o velikosti 3+1, který je ve stavu rekonstrukce, rodiče na domek splácí hypotéku. Na začátku spolupráce se rodina potýkala zejména se značně nepříznivou finanční situací, matka přivítala podporu rovněž při údržbě a vedení domácnosti, součástí spolupráce byla i podpora výchovného přístupu k dětem.

Rodiče se s námi zkontaktovali prostřednictvím pracovníce příslušného OSPOD. Frekvence návštěv byla dohodnuta zpočátku jednou týdně s tím, že přímá práce se týkala převážně matky, otec přes den pracoval. Vyhodnotili jsme příjmy a výdaje rodiny, matka měla zájem o podporu při vaření a udržování domácnosti, postupně se zdokonalila v přípravě teplých jídel pro děti a zároveň jsme ji vedli k sestavování zdravějšího jídelníčku a ukázali, jak je možné na surovinách ušetřit, postupovat při úklidu a udržení pořádku v domácnosti.

Postupně jsme navázali užší kontakt i s dětmi a vedli rodiče ke společnému smysluplnému trávení společného času. Děti začaly navštěvovat zájmové kroužky a rovněž se účastnily všech našich akcí pro děti z klientských rodin – zejména výtvarných dílen a víkendových pobytů, kde se postupně aktivně zařadily do kolektivu vrstevníků.

Za dobu naší spolupráce se standard rodiny zřetelně zvýšil, rodina má lepší zázemí k bydlení, matka je jistější v hospodaření s financemi, lépe a samostatněji se orientuje i v dalších běžných záležitostech jako je komunikace s úřady, školou, lékaři.

Základem úspěšné práce s rodinou je vždy zájem rodičů nepříznivou situaci změnit a zde se rodiče od začátku aktivně a se zájmem zapojili. Výborně zde zafungovala rovněž provázanost spolupráce se sociální pracovnící OSPOD a starostkou příslušného obecního úřadu.

Vzhledem k tomu, že rodina očekává v brzké době narození dalšího dítěte, rodiče chtějí s naší sociálně aktivizační službou nadále spolupracovat.

Zpracovala: Soňa Kolářová, DiS.