

**Nejsi spokojen s tím, jak se k Tobě choval sociální pracovník oddělení
sociálně-právní ochrany, odboru sociálních věcí KÚOK?
Říkáš mu, s čím potřebuješ pomoci a pořád se nic neděje?
Přemýšlíš, co s tím můžeš udělat?**

MŮŽEŠ SI O TOM PROMLUVIT A STĚŽOVAT SI

Jak můžeš stížnost podat?



Písemně na adresu:

Krajský úřad Olomouckého kraje, Odbor sociálních věcí, oddělení sociálně-právní ochrany, Jeremenkova 40a, 779 00, Olomouc



Elektronicky - emailem na adresu:

podatelna@olkraj.cz



Ústně:

v 8. patře budovy Regionálního centra Olomouc, Jeremenkova 40b, Olomouc. Stížnost převezme nebo Ti ji pomůže sepsat, nebudeš-li si vědět rady, kterýkoli pracovník v kanceláři č. 811. Můžeš si také stěžovat na odboru kontroly v 11. patře budovy Regionálního centra Olomouc, Jeremenkova 40b, Olomouc.

Co do stížnosti napsat?

- Své jméno a příjmení, bydliště nebo adresu pro doručování
- Co se stalo, co se Ti nelíbilo/ nelíbí a co myslíš, že by mělo být jinak.
- Jestli je něco, co se věci týká, a myslíš, že je to důležité, přidej to ke stížnosti nebo to popiš

Co se pak stane?

Tím, co jsi napsal nebo řekl, se bude zabývat odpovědný pracovník Krajského úřadu Olomouckého kraje. Prověří chování a postup sociálního pracovníka, který s Tebou jednal. Zjistí, jestli pochybil. Popovídá si s Tebou o tom, co zjistil nebo Ti napíše, nejpozději do 60 dnů ode dne, kdy jsi stížnost podal. Tvoje stížnost nebude mít žádný vliv na projednání tvého podnětu.

NEZAPOMEŇ, ŽE SE MŮŽEŠ ZEPTAT NA VŠE, CO TI NENÍ JASNÉ!!

