

Tichá linka

Pro jednání na Krajském úřadu Olomouckého kraje je možné využít k zajištění bezproblémové komunikace služeb tlumočení on-line nebo přepisu mluvené řeči, které zajišťuje organizace Tichý svět (<http://www.tichysvet.cz/>).

Pro koho je služba určena?

Služba je určena pro Neslyšící a hluchoslepé¹ klienty Krajského úřadu Olomouckého kraje, kteří si jako svůj komunikační systém² zvolili český znakový jazyk nebo písemný záznam (přepis) mluvené řeči.

Co musí klient udělat, pokud potřebuje službu využít?

V případě, že klient má možnost si předem dohodnout termín schůzky (neřeší záležitost, jejíž projednání není možné předem naplánovat), lze doporučit, aby byl dohodnutý termín jednání na úřadě.

Současně je třeba při sjednávání schůzky (mailem, telefonicky přes tlumočnicka) sdělit, že klient bude potřebovat využití služby. K tomu je možné využít formulář na webu Olomouckého kraje: <https://www.kr-olomoucky.cz/nenalezli-jste-pozadovane-informace-je-vase-situace-necim-specificka-vstupte-do-centra-individualnich-zadosti-obcana-cl-3197.html>

Sjednání schůzky

Chcete si domluvit **konkrétní datum a čas schůzky**, abyste předešli možnému čekání? [Formulář pro zaslání žádosti](#)

Vyřízení záležitosti mimo úřední hodiny

Můžete se na nás obrátit i v případě, že potřebujete z vážných důvodů **vyřídit svou záležitost mimo úřední hodiny**. [Formulář pro zaslání žádosti](#)

Zařízení tlumočnicka

Vyžadujete k jednání na krajském úřadu **tlumočnicka**? Zajistíme vám tlumočení z angličtiny a němčiny, nebo do českého znakového jazyka. [Formulář pro specifikaci tlumočení/Formulář pro specifikaci tlumočení v anglickém jazyce-English](#)

¹ § 2 zákona č. 155/1998 Sb., o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob, ve znění pozdějších předpisů

² §§ 3 – 6 zákona č. 155/1998 Sb., o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob, ve znění pozdějších předpisů

V dohodnutém termínu se klient dostaví za úředníkem, s nimž je na jednání domluven. Úředník bude mít připravené technické prostředky pro spojení s Tichou linkou.

Za využití služby klient neplatí.