

Přívětivý úřad 2016

Dne 7. června 2016 proběhl první ročník předávání ocenění Přívětivý úřad, jehož cílem je mapovat a hodnotit kvalitu a přívětivost služeb nabízených městskými úřady obcí s rozšířenou působností. Ve Vzdělávacím středisku Institutu pro veřejnou správu Praha v Benešově předala náměstkyně ministra vnitra pro řízení sekce veřejné správy Jana Vildumetzová celkem 45 ocenění.

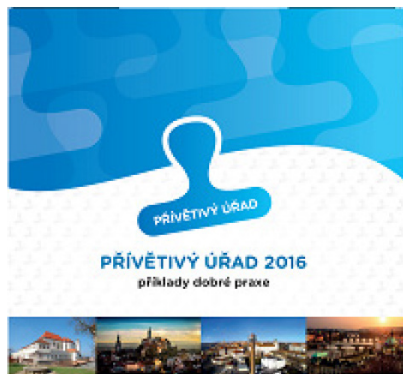
Pravidla

Předávání ocenění předcházelo hodnocení úřadů obcí s rozšířenou působností formou dotazníkového šetření, do kterého se dobrovolně zapojilo 190 obcí včetně jednotlivých městských částí Prahy. Ocenění Přívětivý úřad si odnesly vždy tři nejlepší městské úřady v rámci krajů a následně v hlavní kategorii tři nejlepší městské úřady v rámci celého Česka.



Kritéria

Městské úřady obcí s rozšířenou působností byly hodnoceny na základě [čtyř desítek kritérií](#) (docx, 18 kB), jež byly rozděleny do třech kategorií – přístupnost úřadu pro občany, transparentnost úřadu a komunikace s úřadem. Sledoval se tak například počet úředních hodin, zavádění moderních IT nástrojů, jako je elektronický objednávkový systém, nebo zveřejňování dokumentů na webových stránkách města.



Publikace dobré praxe

V průběhu vyhodnocování dotazníkového šetření byly identifikovány i další příklady dobré praxe, které vyčnívaly nad rámec zjišťovaných kritérií. Z nich byla sestavena a v červnu vydána publikace dobré praxe, která může sloužit jako inspirace pro městské, ale i obecní úřady po celé České republice.

Ke stažení:

[Publikace Přívětivý úřad 2016 - příklady dobré praxe](#) (pdf, 1,5 MB)

Celkoví vítězové

Zástupci oceněných městských úřadů obdrželi trofeje, diplomy a především **nálepku Přívětivého úřadu** stvrzující, že daný úřad poskytuje nadstandardně kvalitní služby a otevřeně se snaží vycházet občanům/klientům maximálně vstříc. Smyslem nálepek určených na vchodové dveře úřadu je, aby občané již při vstupu do budovy úřadu poznali, s jak přívětivým úřadem mohou počítat.

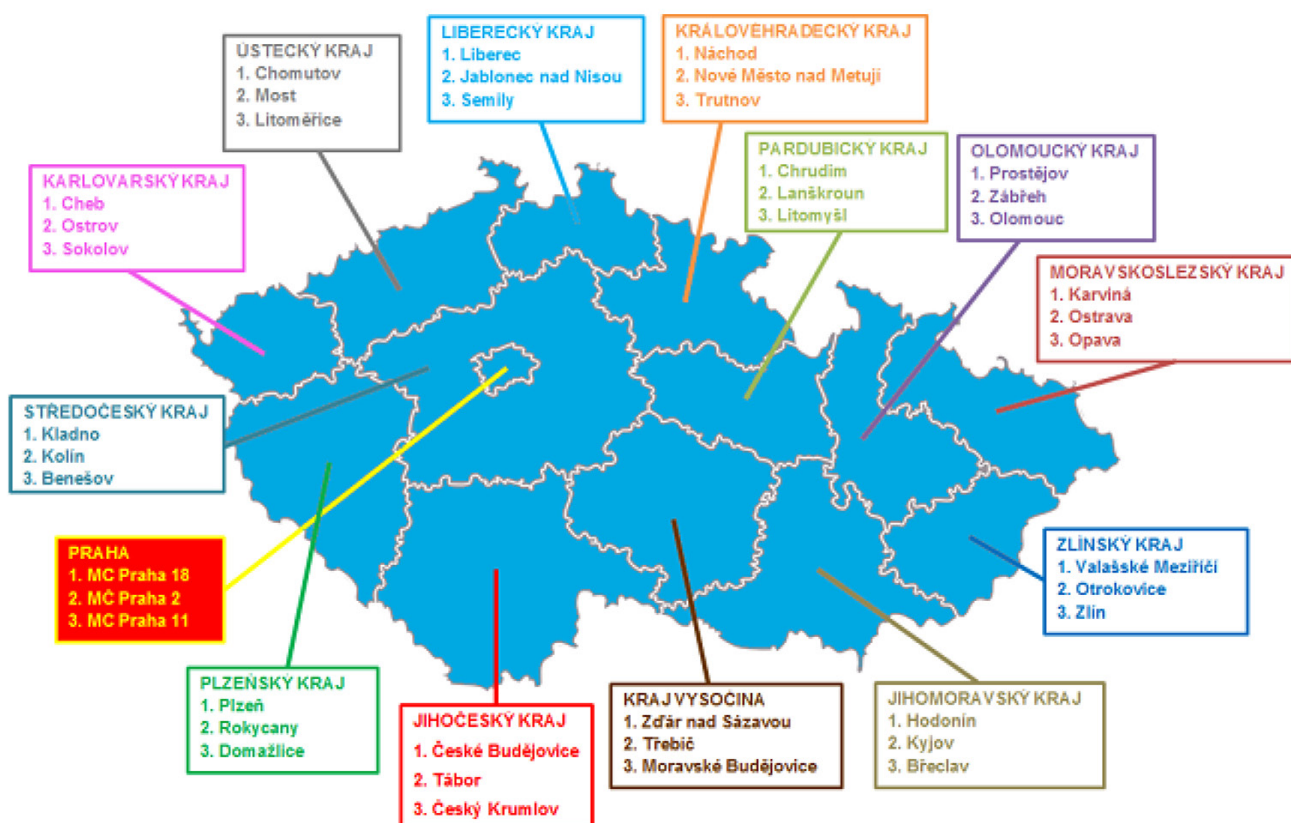
V hlavní kategorii, která oceňuje tři nejlepší městské úřady za celou republiku, se na **1. místě umístil Liberec**, na **2. místě MČ Praha 18** a na **3. místě Žďár nad Sázavou**, jejichž znaky přívětivosti a otevřenosti vůči občanům byly komplexně na nejvyšší úrovni



Vítězové v jednotlivých krajích

Ocenění předávali také senátor Miloš Vystrčil, předseda Svazu měst a obcí ČR František Lukl, poslankyně Věra Kovářová, předseda Spolku pro obnovu venkova Eduard Kavala, náměstek ministra vnitra pro státní službu Josef Postránecký a ředitelé příslušných krajských úřadů. Všem oceněným ještě jednou gratulujeme.

Seznam a pořadí umístění nejlepších městských úřadů obcí s rozšířenou působností za jednotlivé kraje (v hlavním městě Praze pořadí městských částí):



Odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, 8. června 2016



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Fotogalerie

<http://www.mvcr.cz/clanek/privetry-urad-2016.aspx>