



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Vážení spoluobčané,

Olomoucký kraj v období od 1. 5. 2012 do 30. 4. 2014 realizuje individuálního projektu s názvem „Podpora plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji“, registrační číslo projektu CZ.1.04/3.1.00/05.00061. Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ).

Individuální projekt navazuje na priority Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2011 - 2014, který vymezil v sociálních službách oblasti vyžadující podporu.

Jednou z klíčových aktivit projektu je podpora informovanosti veřejnosti o aktuální situaci v sociálních službách v Olomouckém kraji. V rámci této aktivity bychom chtěli nabízet aktuální informace týkající se stavu sociálních služeb v našem kraji a představit také několik poskytovatelů sociálních služeb, kteří v Olomouckém kraji působí.



SPOLU Olomouc

SPOLU Olomouc, občanské sdružení, Dolní náměstí 38, 779 00 Olomouc

Posláním občanského sdružení SPOLU Olomouc je podporovat lidi se zdravotním, primárně s mentálním postižením v olomouckém regionu, aby mohli žít a seberealizovat se v běžných životních podmínkách obvyklých pro jejich vrstevníky.

#### Principy poskytování služeb SPOLU Olomouc

Mezi základní principy poskytování služeb SPOLU patří ctít princip inkluze - každý má právo účastnit se každodenního společenského života, obohacovat jej a být jím obohacován. Dále pak přijímat rozmanitost jako neodmyslitelnou složku naší práce i života obecně a poskytovat služby v prostředí přirozeném pro uživatele. K uživateli služby přistupovat partnersky a s respektem a vycházet při plánování služby z jeho individuálních přání a potřeb.

#### Příklad dobré praxe při poskytování sociální služby Sociální rehabilitace lidem se zdravotním postižením

Pan František\* oslovil Agenturu podporovaného zaměstnávání SPOLU Olomouc v srpnu 2010 na doporučení své zprostředkovatelky z Úřadu práce Krajské pobočky Olomouc, protože se mu delší dobu se mu nedařilo najít vhodné zaměstnání. Rád by si našel místo vrátného, ale byl ochoten pracovat i na jakékoliv fyzicky nenáročnou pracovní pozici, kde by mohl využít bohaté zkušenosti ze své dlouholeté praxe ve slévárenské dílně.

Limitujícím faktorem v jeho případě byl špatný zdravotní stav (omezená hybnost a citlivost pravé horní i dolní končetiny, potíže s pamětí, zdvojené vidění) úzká kvalifikace (celý život pracoval v oboru, pro který se vyučil) a relativně vysoký věk (diskriminace z důvodu věku ze strany zaměstnavatelů).

V rámci individuálně naplánované služby se zaměřil na zvyšování dovednosti vyhledávání práce (orientace v nabídce inzerce práce, oslovování zaměstnavatele, vytvoření strukturovaného životopisu apod.), dále na základní orientaci v sociálně právních záležitostech, základům práce s počítačem aj.

V červnu 2011 se přes řadu oslovených organizací podařilo vyjednat příslib zaměstnání v dílně na zpracování odpadového materiálu. Pan František se na práci velmi těšil a na nástup do zaměstnání se po všech stránkách připravoval. Zaměstnavatel však na poslední chvíli od příslibu odstoupil, protože se firmě nepodařilo zajistit potřebné prostředky na mzdu

a úpravu pracovního místa. Pro pana Františka to bylo velké zklamání, které ho prakticky vedlo k myšlence na předčasný odchod do penze.

Přesto se nadále pokoušel hledat zaměstnání, které by odpovídalo jeho představám a potřebám.

Za nedlouho (leden 2012) se objevila nabídka práce v obchodě, kde hledali pomocnou sílu pro chystání zakázek, pomoc při údržbě provozovny a pomoc při zásobování. Pan František uspěl ve výběrovém řízení a podařilo se mu získat pracovní smlouvu na dobu určitou. Práce v obchodě mu vyhovuje a odpovídá jeho možnostem. Oceňuje i vstřícný přístup zaměstnavatele. U pana Františka se po nástupu do zaměstnání zlepšila nejen sociální situace, ale i po duševní stránce se cítí mnohem lépe a je pozitivně naladěný.

V průběhu programu sociální rehabilitace se pan František projevil jako mimořádný člověk, kterému se díky jeho houževnatosti, skromnosti, přátelskosti a pozitivnímu myšlení dařilo překonávat celou řadu překážek, velkých zklamání a s podporou SPOLU Olomouc též získat novou práci.

\* Jméno uživatele služby bylo změněno.