



***Rádi byste poskytovali své služby
v Evropské unii?***

***Chtěli byste v České republice podnikat
podle jiného než živnostenského zákona?***



Navštivte na Živnostenském úřadě Magistrátu města Olomouce

Jednotné kontaktní místo

***Nabídneme vám bezplatné konzultace a odbornou pomoc
v oblasti poskytování služeb.***

***Poskytneme vám maximum informací, které získáme
a které potřebujete k tomu, abyste mohli začít podnikat.***

***Konzultujte s námi první podnikatelské kroky
a usnadněte si váš vstup do podnikání.***

Jednotné kontaktní místo poskytuje informace ohledně

- podnikání v EU, EHP a Švýcarsku,
- podnikání mimo živnostenský zákon v ČR,
- uznávání kvalifikací,
- možnosti řešení sporů s podnikatelem nebo spotřebitelem,
- ochrany spotřebitele v jiných členských státech EU, EHP a Švýcarsku (postup při reklamaci, vrácení zboží atd.),
- možnosti řešení problémů se zahraničními úřady,
- vysílání zaměstnanců do EU, EHP nebo Švýcarska,
- možnosti řešení problémů v bezhotovostním styku (neoprávněné strhnutí platby z účtu apod.).



KONTAKT NA JEDNOTNÉ KONTAKTNÍ MÍSTO

Magistrát města Olomouce
odbor živnostenský
Hynaisova 10, 779 11 Olomouc
telefon: 588 488 241, 588 488 223
e-mail: jkm@olomouc.eu
www.olomouc.eu/jkm

Úřední hodiny pro styk s občany a veřejností jsou stanoveny:

Pondělí	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Úterý	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00
Středa	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00
Pátek	8:00 – 12:00	

Více informací o Jednotných kontaktních místech:

