

## Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji (2010 – 2011)

Realizace zakázky Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji (2010 – 2011), v rámci individuálního projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb“ reg. č. CZ.1.04/3.1.00/05.00037, byla zahájena 24. 8. 2011 a bude ukončena 31. 12. 2011.

Záměrem této aktivity bylo vytvoření systémového a hlavně udržitelného nástroje pro plánování financování sociálních služeb na území kraje, včetně jednotné a srozumitelné metodiky. Systém poskytovatelům sociálních služeb umožní srovnávání vlastních výsledků se stejnými/obdobnými službami, sdílení dobré praxe, modelaci služby do budoucna, vzájemnou výměnu informací a zkušeností. Krajskému úřadu poslouží jako plastický obraz, který poskytne množství údajů vypovídajících o úrovni poskytovaných služeb. Výstupy budou sloužit nejen pracovníkům kraje, ale také samotným poskytovatelům, kteří budou moci nahlížet na jiné, samozřejmě anonymní, poskytovatele.

Hlavními úkoly bylo zajistit data poskytovatelů sociálních služeb poskytovaných na území kraje za roky 2009, 2010; aktualizovat metodiky práce s databází; zajistit softwarový nástroj pro sledování, analýzu a vyhodnocování dat, projednat další možnosti využití databáze a sledování dat. Všechny tyto cíle byly naplněny.

V průběhu projektu proběhly 2 sběry dat: za r. 2009, do kterého se zapojilo celkem 277 sociálních služeb a za r. 2010, kdy se zapojilo 268 služeb z Olomouckého kraje.

Z výsledků benchmarkingového porovnávání bylo vypracováno celkem 2 X 30 analýz jednotlivých druhů služeb a 2 x Celková analýza sociálních služeb OK. Dále byly zpracovány regresní analýzy vybraných druhů služeb, srovnávací analýzy: pobytové služby X odlehčovací služby, osobní asistence X pečovatelská služba; a analýza personálního obsazení vybraných služeb.

Závěrečnou aktivitou zakázky byl závěrečný seminář 26. 9. 2011, kde byly prezentovány vybrané výsledky a výstupy projektu a byly diskutovány možnosti jejich dalšího využití.

**Další informace** naleznete **na webu Olomouckého kraje:** <http://www.kr-olomoucky.cz/benchmarking-poskytovatelu-socialnich-sluzeb-cl-424.html>,

**nebo realizátora:** [www.vcvscr.cz](http://www.vcvscr.cz) **nebo je podá** kontaktní osoba zakázky,

**Bc. Kotěšovská** [kotesovska@vcvscr.cz](mailto:kotesovska@vcvscr.cz), tel. 608 444 360.