



Podpora rozvoje
Olomouckého kraje



Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

STRUČNÝ POPIS PROJEKTU

Cílem projektu

je připravit jednotnou metodologii jako systémový a udržitelný nástroj pro plánování financování sociálních služeb na území kraje a umožnit tak naplnění rámcového opatření 1. 1. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje pro roky 2009 – 2010, kterým je **zpracovat finanční analýzu sociálních služeb prostřednictvím metody benchmarkingu**.

Tento nástroj s dostatkem validních informací o síti sociálních služeb a o financování této sítě **se může stát podkladem pro rozhodování Olomouckého kraje o poskytování finančních prostředků ze státní dotace poskytovatelům sociálních služeb**, v souladu s ustanovením § 101a zákona o sociálních službách (s předpokládanou účinností od 1. 1. 2012).

Dílčí cíle:

1. **Přípravit metodiky** pro benchmarkingové porovnávání sociálních služeb, které umožní sledovat údaje pro oblast sociálních služeb v Olomouckém kraji;
2. **Vytvořit udržitelný a flexibilní benchmarkingový softwarový nástroj**, který umožní sledovat, analyzovat a vyhodnocovat údaje pro oblast sociálních služeb v Olomouckém kraji, **s přístupy pro poskytovatele** a další oprávněné osoby, **s možností agregovaných výstupů a generování žádosti o dotaci ze systému, který bude funkční i po ukončení projektu**;
3. **Naplnit databázi reálnými daty za r. 2007 – 2008** za všechny sociální služby na území kraje dle Registru poskytovatelů sociálních služeb, a to na základě metodiky porovnávání nákladovosti projednané s dotčenými subjekty a schválené Olomouckým krajem (OK).

Doba trvání projektu: duben - prosinec 2009

Popis procesu:

- Po úvodních aktivitách bude vytvořeno **8 pracovních skupin (PS)** složených ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb podobných typů služeb. Jejich **členové** budou proškoleni v benchmarkingu a **budou se podílet na přípravě metodiky porovnávání jednotlivých typů sociálních služeb, včetně pilotního ověření**.
- **Všichni poskytovatelé sociálních služeb budou proškoleni v metodice benchmarkingového porovnávání a dostanou instrukce ke vkládání dat do softwarové aplikace.**
- Proběhne **sběr dat za r. 2007 a 2008 všech poskytovatelů a služeb na území Olomouckého kraje.**
- Data budou zpracována a s využitím softwarových nástrojů **budou připraveny analýzy za jednotlivé typy služeb a celková analýza sociálních služeb na území OK.**
- Výsledky projektu budou prezentovány na **závěrečném semináři projektu.**



Podpora rozvoje
Olomouckého kraje



Stručně o benchmarkingu:

- Benchmarking je **metoda zvyšování kvality a efektivnosti**, která na základě zpracování měřitelných dat a poměrových ukazatelů poskytuje informace nezbytné pro plánování sociálních služeb na místní a regionální úrovni.
- **Porovnáním výsledků a následnou analýzou dat a ukazatelů** lze dále identifikovat organizace, které jsou nositeli **dobré praxe** a mohou v rámci spolupráce sloužit jako zdroj inspirace a poučení pro ostatní.
- Výsledky benchmarkingu také ukáží **rezervy ve výkonu a / nebo kvalitě**, čili **prostor pro zlepšování**.

Alternativní možnosti zapojení do projektu:

1. zapojení pracovníka do pracovní skupiny, tj. **účast na celém procesu**
2. aplikace výstupů PS, tj. **pouze dílčí účast** - proškolení v metodice benchmarkingu, sběr dat s přístupem k výsledkům benchmarkingového porovnávání a příprava rozvojového plánu

Přínosy pro poskytovatele

- **Proškolení** členů PS v benchmarkingu
- V rámci PS **setkávání s kolegy** ze stejných / podobných služeb a navazování kontaktů
- Vzájemná **výměna informací a zkušeností**
- **Sdílení dobrých praxí**
- Možnost aktivně se podílet na **vytváření metodiky pro porovnávání vlastní služby**
- **Sběr vlastních dat a možnost porovnávání ukazatelů organizace v časové řadě**
- **Porovnání vlastních výsledků s jinými obdobnými službami**
- **Získání relevantních měřitelných informací** jako podkladů pro kvalifikované rozhodování a plánování budoucího vývoje organizace a jednotlivých služeb
- **Pro zájemce: možnost intenzivního proškolení v používání software v počítačové učebně – příprava analýz pro vlastní organizaci**

Nároky kladené na poskytovatele

- **Pro organizace, které vyšlou pracovníka do PS: uvolňování pracovníka** - člena PS k účasti na aktivitách projektu: vzdělávání + schůzky; celkem 3 dny v období květen – červen 2009
- **Pro všechny poskytovatele: účast na půldenním školení v metodice**; v září 2009
- **Pro všechny poskytovatele: sběr vlastních dat**; v období září – začátek října 2009
- **Závěrečný jednodenní seminář**

Informace:

Bc. Michaela Kotěšovská, tel. 608 444 360, 585 226 212; kotesovska@vcvscr.cz