

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

Jana Voldánová
Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

ZÁVĚREČNÝ SEMINÁŘ PROJEKTU
Olomouc 24. 11. 2009



www.ko.olomoucky.cz/benchmarking
www.mesto-olomouc.cz

Evropská unie a Evropský fond pro regionální rozvoj jsou partnery pro váš rozvoj

1

Projekt Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

Program semináře:

1. Stručná rekapitulace aktivit a výstupů projektu BSS OK
2. Příklady výsledků benchmarkingového porovnávání a vybrané výstupy z analýz
3. Zpětná vazba poskytovatelů
4. Další postup realizace BMK aktivit v OK po skončení projektu



www.ko.olomoucky.cz/benchmarking
www.mesto-olomouc.cz

Evropská unie a Evropský fond pro regionální rozvoj jsou partnery pro váš rozvoj

2

BSS OK

Cíl projektu:

připravit jednotnou metodologii jako systémový a udržitelný nástroj pro plánování financování sociálních služeb na území kraje a umožnit tak naplnění rámcového opatření 1. 1. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje pro roky 2009 – 2010,
= zpracovat finanční analýzu sociálních služeb prostřednictvím metody benchmarkingu.



www.ko.olomoucky.cz/benchmarking
www.mesto-olomouc.cz

Evropská unie a Evropský fond pro regionální rozvoj jsou partnery pro váš rozvoj

3

BSS OK

Dílčí cíle:

- Připravit metodiky pro OK
- Vytvořit softwarový nástroj,
 - s přístupem pro poskytovatele,
 - s možností agregovaných výstupů a
 - s možností generování žádosti o dotaci ze systému funkční i po ukončení projektu
- Databázi s reálnými daty za r. 2007 – 2008



www.ko.olomoucky.cz/aktivity/
www.evropskaunie.cz/

Evropská unie a Evropský fond pro regionální rozvoj jsou partnery pro váš rozvoj

4

BSS OK

Aktivity:

- > Úvodní seminář pro poskytovatele 1. 6. 2009



Evropská unie a Evropský fond pro regionální rozvoj jsou partnery pro váš rozvoj

5

BSS OK

Aktivity:

1. 8 pracovních skupin (PS) - poskytovatelé soc. služeb: 7 PS, 107 pracovníků 60 poskytovatelů
2. Každá PS: proškolení + představení metodiky; pilotní sběr dat; schůzka PS – návrh metodiky



Evropská unie a Evropský fond pro regionální rozvoj jsou partnery pro váš rozvoj

6

BSS OK

Aktivita:

3. Definitivní metodika: srpen 2009
4. Proškolení poskytovatelů v metodice a sběru dat: 3. 9. 2009
5. Sběr dat za r. 2007 a 2008: 5. 9. – 17. 10. 2009; (opravy a doplnění do 23. 10. 2009)
6. Zpracování dat - analýzy jednotlivých druhů služeb a celková analýza sociálních služeb na území OK: 25. 10. – 15. 11. 2009
7. 4 proškolení poskytovatelů v práci s aplikací (v období 29. 10. – 19. 11. 2009)
8. Závěrečný seminář 24. 11. 2009 - prezentace výsledků



www.kr-olomoucky.cz/agentura/
www.vcvscr.cz/

Evropská unie a Evropský fond pro regionální rozvoj jsou partnery pro váš rozvoj

7

BSS OK

Publicita:

- Setkání KRKOS 16. 6. 2009
- Konference poskytovatelů soc. služeb 18. 6. 2009
- Web OK www.kr-olomoucky.cz
- Web VCVS ČR www.vcvscr.cz
- E-info bulletin č. 20 / 2009



www.kr-olomoucky.cz/agentura/
www.vcvscr.cz/

Evropská unie a Evropský fond pro regionální rozvoj jsou partnery pro váš rozvoj

8

BSS OK

Očekávané výsledky a jejich naplnění:

- Metodika pro benchmarkingové porovnávání jednotlivých typů sociálních služeb: 31 metodik
- Software: aktualizován pro potřeby OK
- Data za r. 2007 a 2008: celkem za 222 (2007), resp. 259 (2008) služeb
- Analýzy za jednotlivé služby: 31 analýz
- Celková analýza



www.kr-olomoucky.cz/agentura/
www.vcvscr.cz/

Evropská unie a Evropský fond pro regionální rozvoj jsou partnery pro váš rozvoj

9

Děkuji za pozornost.



voldanova@vcvscr.cz
www.vcvscr.cz

 Podpora rozvoje
Olomouckého kraje  Olomoucký kraj  ČR  EU  ROP
Střední Morava

www.ko.olomoucky.cz/benchmarking
www.ruzpochit.cz

Evropská unie a Evropský fond pro regionální rozvoj
jsou partnery pro váš rozvoj

10
