



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 1 k Metodickému pokynu k projektu „Zajištění integrace příslušníků romských komunit“, reg. č.: CZ.1.04/3.2.00/15.00005

Metodika sledování a vykazování monitorovacích indikátorů k projektu „Zajištění integrace příslušníků romských komunit“

Definice a charakteristika primárních a sekundárních ukazatelů a způsob čtvrtletního přepočtu primárních ukazatelů pro poskytovatele sociálních služeb –terénní programy a terénní programy formou mobilního týmu

1. vydání

1. 2. 2011

Krajský úřad Olomouckého kraje
Odbor sociálních věcí
Oddělení sociálních služeb
Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc



Obsah

1	Úvod	2
2	Monitorovací zpráva.....	2
3	Primární a sekundární ukazatele.....	3
4.	Definice primárních a sekundárních ukazatelů.....	4
5.	Čtvrtletní přepočet primárních ukazatelů	5
6.	Závěr.....	6



1 Úvod

Cílem Metodiky sledování a vykazování monitorovacích indikátorů k projektu „Zajištění integrace příslušníků romských komunit“ (dále jen „metodika“) je prezentovat praktický výklad monitorovacích indikátorů, tj. primárních a sekundárních ukazatelů, poskytovatelům sociálních služeb (dále jen „poskytovatel“), poskytujících sociální služby na základě Smlouvy o zajištění poskytování sociálních služeb – terénních programů a mobilního týmu (dále jen „Smlouva“).

Monitorovacími indikátory se rozumí souhrnně primární a sekundární ukazatele.

Účelem metodiky je poskytnout jednotný výklad pojmu, které jsou obsaženy v zadávacích dokumentacích, Smlouvách a monitorovacích zprávách.

2 Monitorovací zpráva

Plnění monitorovacích indikátorů je sledováno prostřednictvím monitorovacích zpráv, které poskytovatelé předkládají pověřeným pracovníkům Olomouckého kraje za jednotlivá monitorovací období dle Smlouvy. Monitorovací zpráva obsahuje hodnocení obsahu a rozsahu poskytnutých sociálních služeb za uplynulé monitorovací období, a to zejména v rozsahu evidovaných primárních a sekundárních ukazatelů služeb a doplňujících informací k realizaci dodávaných sociálních služeb.

Kontrolu správnosti údajů v monitorovacích zprávách provádí průběžně Olomoucký kraj (dále jen „objednatel“) při kontrolách v místě poskytování sociálních služeb. Poskytovatel je povinen vést průkaznou evidenci vykazovaných indikátorů v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Při kontrole je poskytovatel povinen tyto údaje prokázat.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

3 Primární a sekundární ukazatele

Primární ukazatele¹ – jsou pro poskytovatele závazné, ve Smlouvě jsou vyjádřeny číselnou hodnotou, která je čtvrtletně sledována. Nenaplnění poměrné části jednoho z primárních ukazatelů opravňuje objednatele k uplatnění slevy v patřičné výši dle bodu 10.7 Smlouvy.

Sekundární ukazatele – mají doplňující charakter k primárním ukazatelům, případně slouží k jejich zpřesnění a hodnocení dopadu poskytování sociální služby v lokalitě. Současně, z důvodu větší přesnosti, jsou některé z primárních indikátorů dále specifikovány v rámci sekundárních indikátorů.

Tabulka č.1 Přehled primárních a sekundárních ukazatelů

Druh sociální služby dle z.č. 108/2006 Sb.	Primární ukazatele	Sekundární ukazatele
Terénní programy	Počet nových uživatelů služby Počet kontaktů a intervencí	Počet intervencí Počet kontaktů Struktura uživatelů Popis součinnosti s ORP a s obcemi Jednání s dalšími institucemi- subjekty podílející se na integraci příslušníků romských komunit Popis aktuální situace ve sledované lokalitě
Terénní programy formou Mobilního týmu	Počet nových uživatelů služby Počet kontaktů a intervencí	Počet intervencí Počet kontaktů Struktura uživatelů Popis součinnosti s ORP a s obcemi Jednání s dalšími institucemi podílející se na integraci příslušníků romských komunit Popis aktuální situace ve sledované lokalitě

¹ Ve Smlouvě jsou stanoveny minimální hodnoty, kterým odpovídá cena za poskytnuté plnění. Pokud v praxi poskytovatel poskytuje služby ve větším rozsahu, než je sjednán mezi ním a Olomouckým krajem a současně financuje tuto část služby z jiných zdrojů, tyto aktivity Olomouckému kraji v monitorovacích zprávách nevykazuje.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

4 Definice primárních a sekundárních ukazatelů

Intervence – minimálně 30 minutové jednání s uživatelem služby nebo zájemcem o službu. V případě jednání delšího než 30 minut se každá započatá půlhodina považuje za samostatnou intervenci. Počet intervencí určuje délka intervence, nikoliv počet osob, se kterými je v rámci intervence jednáno. Intervence může mít také formu telefonickou. Intervencí se rozumí jakékoli jednání ve prospěch uživatele nebo zájemce o službu.

30 – 59 minut = 1 intervence

60 – 89 minut = 2 intervence

90 – 119 minut = 3 intervence

atd.

Příklad: při jednání s rodičem se třemi dětmi se počítá jedna intervence nikoli čtyři intervence. Při jednání s každým členem rodiny zvlášť se počítá každé jednání jako intervence za splnění podmínky definice intervence.

Kontakt – zpravidla desetiminutové jednání pracovníka s uživatelem nebo zájemcem o službu, které nepřesáhne 30 minut. Kontakt může mít také formu telefonickou, e-mailovou nebo písemnou.

Příklad: jednáním se rozumí např.: mapování potřeb uživatele, neformální rozhovor, podpora při doučování, podání informace atd.

Nový uživatel –

- a) Novým uživatelem se rozumí na začátku projektu, tj. v prvním monitorovacím období, každý uživatel. V dalších monitorovacích obdobích již platí podmínka b).
- b) Novým uživatelem se rozumí každá fyzická osoba, které byla poskytnuta podpora (sociální služba), a která dosud nebyla započítána jako nový uživatel.

Každou osobu je možno, u poskytovatelů splňujících podmínky a) i b), započítat pouze jednou. Tj. pojem nový uživatel je vázán na konkrétní fyzickou osobu.

Struktura uživatelů - představuje rozdělení nových uživatelů dle věku, trvalého pobytu a podle pohlaví. Jedná se o načítání nových uživatelů, údaj ze začátku monitorovacího období je vždy konečný údaj z předchozího monitorovacího období.



Nárůst je údaj o tom, zda za sledované monitorovací období přibyl do služby nový uživatel dle definice nového uživatele (viz výše), nedochází k odečítání uživatelů.

Popis součinnosti s ORP a s obcemi - Popis součinnosti s ORP(romský poradce, OSPOD), POÚ (odd. zajišťující výplatu dávek HZ) a s obcemi

Jednání s dalšími institucemi podílející se na integraci příslušníků romských komunit - subjekty podílející se na integraci příslušníků romských komunit (potenciální zaměstnavatelé, úřady práce, školská zařízení, další poskytovatelé sociálních služeb v lokalitě apod.).

Popis aktuální situace ve sledované lokalitě - a to jak ve smyslu pozitivních změn (např. přístup samosprávy k řešení problémů osob sociálně vyloučených, aktivní zapojení jedinců se SVL do řešení problémů komunity – potenciál vzniku komunitní práce), tak i negativních změn (např. zvýšení interetnického napětí v lokalitě , nárůst sociálně patologických jevů apod.).

5 Čtvrtletní přepočet primárních ukazatelů

Primární ukazatele jsou stanoveny na dobu trvání Smlouvy. V každém zúčtovacím období (zúčtovací období je rovno monitorovacímu období) se sleduje poměrná část primárních ukazatelů vzhledem k celému období. Pokud se v určitém zúčtovacím období nepodaří naplnit poměrnou část stanovených primárních ukazatelů, je objednatel oprávněn k uplatnění slevy na základě Smlouvy. Výše naplnění primárních ukazatelů se posuzuje v procentech.

Pro výpočet naplnění indikátoru počet nových uživatelů se přepočítává počet nových uživatelů stanovený ve Smlouvě na jednotlivá monitorovací období (nejdříve přepočtem na měsíc krát počet měsíců v daném monitorovacím období), v nichž je poskytovatel povinen ukazatel naplnit a poté se načítají poměrné části ukazatele kumulativně od počátku plnění za jednotlivá monitorovací období (součet za první monitorovací období až hodnocené monitorovací období).

Druhý primární ukazatel se bude přepočítávat na jednotlivá monitorovací období (nejdříve přepočtem na měsíc krát počet měsíců v daném monitorovacím období), v nichž je poskytovatel povinen poměrnou část ukazatelů naplnit.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

6 Závěr

Krajský úřad Olomouckého kraje vydává tuto metodiku dne 25. 1. 2011 s účinností od 1.2. 2011.

Člen