

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Další vzdělávání pracovníků v Jeseníkách:

rozvoj soft-skills a moderní trendy v cestovním ruchu

Ing. Andrea Závěšická, ředitelka

11. 11. 2015, Olomouc, konference globální
oranty

Základní informace

- doba realizace 1. 8. 2013 – 28. 2. 2015

Cíl projektu

- zdokonalení měkkých dovedností v oblasti chování ke klientům
- řešení nestandardních situací
- aktuální trendy v hotelnictví, gastronomii a cestovním ruchu



- Další vzdělávání pro rozvoj cestovního ruchu v Jeseníkách: **reflexe vzdělávacích potřeb pracovníků v cestovním ruchu** (2010 – 2012)
- Další vzdělávání pro rozvoj cestovního ruchu v Jeseníkách: **balíčky pro cestovní ruch** (2012 – 2013)
- Další vzdělávání pracovníků v Jeseníkách: **rozvoj soft-skills a moderní trendy v cestovním ruchu** (2013 – 2015)

- důraz na propojení moderních trendů s praxí
- 2 vzdělávací kurzy
 - Střední management (obchodní zástupci, marketingový manažeři, ...)
 - Nižší management (číšníci, servírky, kuchaři, obsluha IC, ...)



Soft skills a praktická cvičení pro střední management

Témata?

- prodejní kanály
- prodej firemní klientele
- internetový obchod
- rezervační systém
- SEO optimalizace

- 20 účastníků



Soft skills a praktická cvičení pro střední management



říjen 2014
(dvoudenní přímá

Propojení teorie
s praktickými cvičeními.



Soft skills a praktická cvičení pro nižší management

Témata?

- nespokojenost hosta a její komunikace
- kompenzace a nákladovost
- současné trendy v hotelnictví a moderní gastronomii
- 20 účastníků

SOFT SKILLS A PRAKTICKÁ CVIČENÍ PRO NIŽŠÍ MANAGEMENT



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

SOFT SKILLS A PRAKTICKÁ CVIČENÍ - MODERNÍ GASTRONOMIE



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Soft skills a praktická cvičení pro nižší management

říjen 2014
(dvoudenní přímá



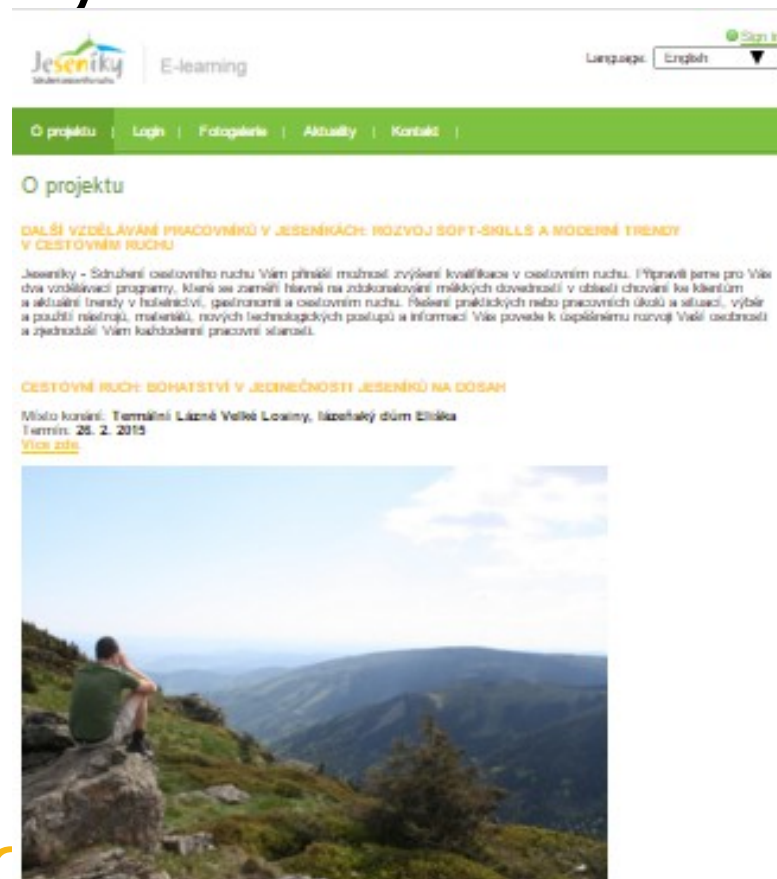
Výuka prostřednictvím
praktických příkladů.



E-learning

- společný portál pro oba kurzy
- samostudium
- závěrečný test
- možnost přihlášení široké veřejnosti
- dostupnost vzdělávacích materiálů

elearning.jesenikytourism.cz



Závěrečná konference

- únor 2015, 90 účastníků
- regionální rozvoj a systém řízení CR
- rozvoj lidských zdrojů
- trvale udržitelný rozvoj
- vyhodnocení projektu
- předání osvědčení

CESTOVNÍ RUCH: BOHATSTVÍ V JEDINEČNOSTI JESENÍKŮ NA DOSAH

závěrečná evaluační konference v rámci projektu
*Další vzdělávání pracovníků v Jeseníkách:
rozvoj soft-skills a moderní trendy v cestovním ruchu*
registrační číslo CZ.1.07/3.2.05/04.0079

Místo konání: Termální lázně Velká Losiny,
lázeňský dům Elška
Termín: 26. 2. 2015
Délka konference: 9:30 - 16:00

PROGRAM

9:30 - 9:30 REGISTRACE

9:30 - 9:50 ÚVODNÍ SLOVO
Ing. Vladimír Oděhnal, předseda představenstva Přeshraničových lázeňských lázní a člen představenstva Svazu lázeňových lázní ČR
MUDr. Miroslav Kunzfeld, Terasní lázně Velká Losiny

9:50 - 10:20 ÚVODNÍ PŘEDNÁŠKY
PhDr. Jsa Závěrková, předseda správní rady Jeseníky - Sdružení cestovního ruchu
Ing. Hana Motýlková, ředitelka Krajského centra osobní dopravy Českých drah (Český nádraží po Jeseníkách)

10:20 - 10:45 PŘESTÁVKA

10:45 - 11:45
I. PANEL: REGIONÁLNÍ ROZVOJ A SYSTÉM ŘÍZENÍ CR
Ing. Michal Janča, vedoucí oddělení, Oddělení Regionálních a mezinárodních vztahů, Czeok Tourism (místní, národní a mezinárodní marketingové strategie)
Ing. Martina Pavlíková, ředitelka Odboru cestovního ruchu MMR ČR (řízení CR na příkladech regionálního rozvoje, dotační tituly)
Mgr. Radak Stanja, vedoucí Oddělení cestovního ruchu a veřejných vztahů MÚK (podpora CR a systém řízení v Olomouckém kraji)

11:45 - 12:45 OBĚD

12:45 - 14:15
II. PANEL: ROZVOJ LIDSKÝCH ZDROJŮ A MODERNÍ TRENDY
Ing. Martin Komárek, generální ředitel Relax & Sport Resortu Dolní Morava (konceptní hardvérové koncepty podle amerického modelu)
Ing. Alžběta Šelplíková, MBA, manažerka vzdělávacích programů AHR ČR (další vzdělávání pracovníků v CR v praxi)
Zdeněk Kotlík, MBA, regionální koordinátor Českého systému kvality služeb (zvyšování standardů kvality služeb v CR)
Jan Holý, manažer projektu Hotel Solstice (zestup online komunikace, sociální média)

14:15 - 14:30 PŘESTÁVKA

14:30 - 15:45
III. PANEL: TRVALE UDRŽITELNÝ CESTOVNÍ RUCH
Ing. Michal Prušavský, Agentura ochrany přírody a krajiny ČR - Správa CHKO Jeseníky (ochrana přírody - společná výzva)
Ing. Tomáš Pospíšil, ředitel Krajského ředitelství Lesy ČR (podpora rekreační funkce lesa, podpora veřejného zájmu v lesích, lesní pedagogika, ověřené školení, spolupráce LČR v regionech)
Pavel Horák, předseda občanského sdružení Rybnícká stánek (obnova lesnické ochranné a ochrany přírody)
Ing. Tereza Schmalzerová, předsedkyně občanského sdružení Jeseníky přes hranici (Přírodní dědictví a zelen v Bludově)

15:45 - 16:00 NEFORMÁLNÍ DISKUSE



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu uděluje

v rámci realizace projektu **Další vzdělávání pracovníků v Jeseníkách: rozvoj soft-skills a moderní trendy v cestovním ruchu**, registrační číslo CZ.1.07/3.2.05/04.0079

OSVĚDČENÍ

paní Ivě Glacové

o tom, že úspěšně absolvovala pilotní ověření vzdělávacího kurzu

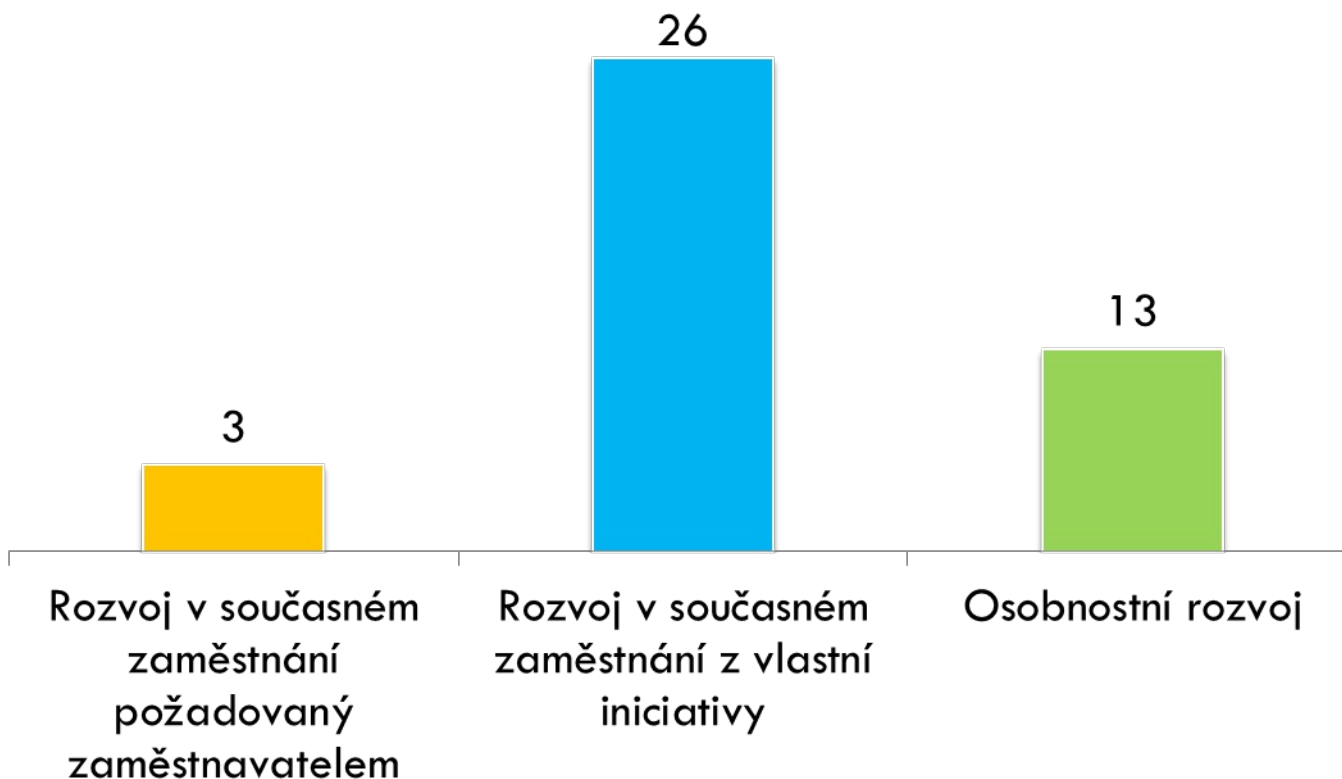
„Soft skills a praktická cvičení pro nižší management“

ve dnech 22. 10. 2014 – 26. 2. 2015 v rozsahu 40 vyučovacích hodin

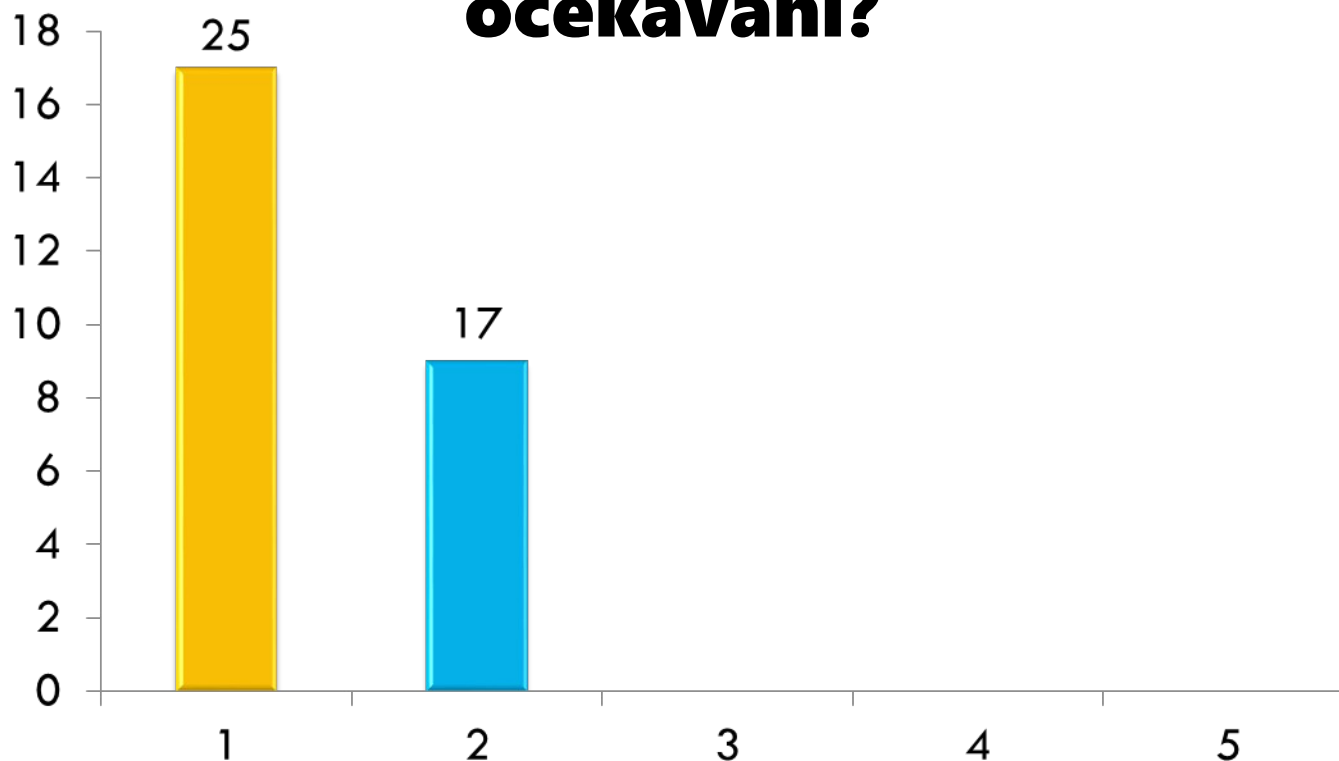
Šumperk 26. 2. 2015

PhDr. Jan Závěšický
předseda správní rady
Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu

Jaký je důvod pro účast ve vzdělávacím kurzu?

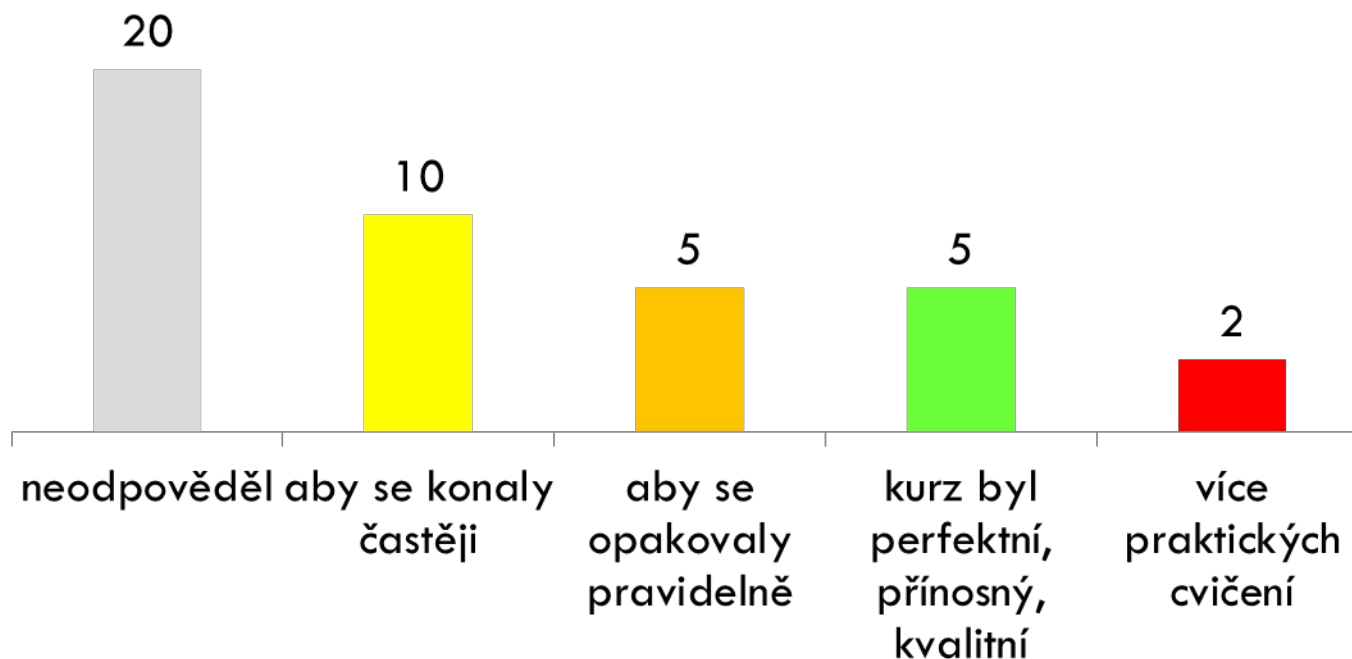


Do jaké míry podle Vás kurz naplnil očekávání?

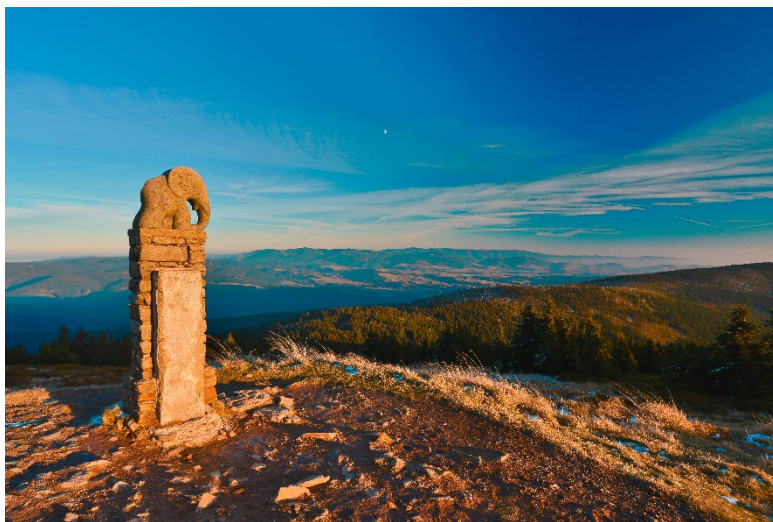


*osa x pětibodová školní stupnice

Ke zlepšení kvality/pro budoucnost by pomohlo, kdyby...



Děkuji za pozornost!



**Jeseníky – Sdružení
cestovního ruchu**

Ing. Andrea Závěšická
zavesicka@jesenikytourism.cz
608 119 091

