

Lidský faktor v dopravě!

Grantový projekt



- Vzdělávání pracovníků v oblasti psychosociálních dovedností
- Psychologické posouzení potenciálu pracovníků

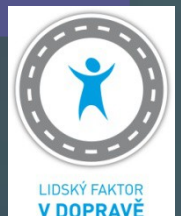


Partneři projektu:

Dopravní podnik města Olomouce, a.s.

Technické služby města Olomouce, a.s.

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace



Hlavní cíl projektu:

- Zvýšit nabídku profesního vzdělávání v oblasti psychosociálních dovedností pro **profesionální řidiče**.
- Zahájení projektu 4/2010
- Ukončení projektu 03/2012
- Výše podpory 1 998 470,47 Kč



**Podceňována systematické vzdělávání v
oblasti psychosociálních dovedností u
profesionálních řidičů**



**Nedostatečná dovednost zvládat zátěž a
stres**

**Tendence k nehodám
Problémy v komunikaci s cestujícími, s
občany, s pacienty, klienty, příbuznými,
kolegy atd.**

**Vliv na celkovou úroveň
profesionálního přístupu a
zdravotní kondici řidičů**



NÁROČNÁ PROFESE ŘIDIČE

Prostředí

- Hustý provoz na silnicích
- Hluk
- Spěch

Osobnost řidiče

- Psychická vybavenost – pozornost,...
- Odolnost vůči zátěži, stresu, konfliktům
- Zodpovědnost
- Rychlost, kvalita jízdy

Ostatní účastníci provozu

- Spěchající řidiči
- Cestující, pacienti, občané...

- Zaměřujeme se na zvyšování profesionálního přístupu k občanům,
ale současně pomáháme účastníkům nalézt
vhodné způsoby, jak se
s náročnými situacemi efektivně vyrovnat.



Cílová skupina

40 pracovníků / profesionálních řidičů

- MHD,
- svozové vozy,
- sanitky

- Proškolení v 4 programech

časová náročnost:

- 3x 2 školící dny, 1x 1 školící den



Časový harmonogram

Analýza cílové skupiny

• 04/2010 – 9/2010

Tvorba programů

• 10/2010 – 3/2011

Pilotní vzdělávání

• 4/2011 – 1/2012

Evaluace

• 2/2012 – 3/2012

POSTUP PROJEKTU–klíčové aktivity

Analýza cílové skupiny

Vytvoření 12 vzdělávacích programů na
zjištěné vzdělávací potřeby cílových skupin

Pilotní ověření nových vzdělávacích
programů

Evaluaace a případná korekce programů

Tvorba 4 nových inovativních programů → 12 programů

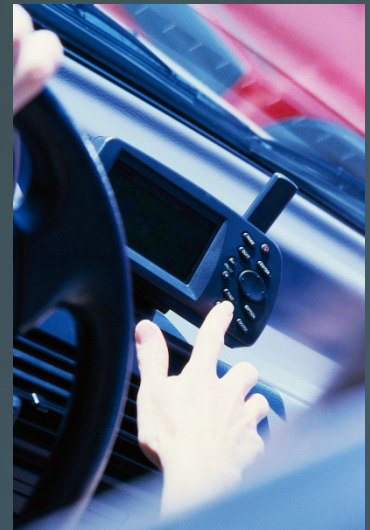
1. Osobnost profesionálního řidiče
2. Interpersonální komunikace ve složitých dopravních situacích
3. Zvládání stresu a emocí v dopravě
4. Životní prostředí a lidských faktor v dopravě

Vzdělávací programy

Osobnost profesionálního řidiče:

Sebepoznání řidičů

Rizikové charakteristiky osobnosti a
bezpečnost v dopravě



Vzdělávací programy

Interpersonální komunikace ve složitých dopravních situacích:

- Komunikace, trénink efektivních forem jednání s druhými lidmi ve složitých dopravních situacích



Vzdělávací programy

Zvládání stresu a emocí v dopravě:

Naučit se porozumět vlastním reakcím ve složitých dopravních situacích

Zvládání stresu, emocí - návody



Životní prostředí a lidských faktor v dopravě:

Seznámení s nepříznivými dopady silniční dopravy na složky ŽP

Seznámit řidiče s jejich možnostmi k omezení a snížení nepříznivých dopadů na ŽP

Některé problémy

- Organizace - uvolnění cílové skupiny z práce na školení
- Výše finanční odměny pro lektory



Fotodokumentace









Mgr. Jana Zbořilová, Kaps s.r.o.







Mgr. Jana Zbořilová, Kaps s.r.o.











Děkuji za pozornost!

