

Název projektu: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.00/05.00037

Datum zahájení realizace projektu: 1. 2. 2010

Datum ukončení realizace projektu: 31. 1. 2012

Celkové náklady v Kč:	6 134 609,36
Výše dotace ESF:	5 214 417,93
Výše dotace ze státního rozpočtu:	920 191,43
Podíl Olomouckého kraje:	0,00

Předmětem projektu byla podpora procesu plánování sociálních služeb komunitní formou, a to jak na úrovni obcí s rozšířenou působností, tak na úrovni celého Olomouckého kraje.

Hlavním cílem projektu bylo zajištění dostupnosti a zvyšování kvality sociálních služeb na území Olomouckého kraje s cílem přispět k řešení sociálních disparit na tomto území prostřednictvím metody komunitního plánování, a to pomocí dokumentu, jež se opírá o jednotlivé komunitní plány lokalit jako kompromisu mezi potřebami a možnými zdroji jejich uspokojení.

Projekt byl spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Projekt byl naplněn prostřednictvím pěti klíčových aktivit, jejichž popis je obsahem následujícího textu.

Zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na roky 2011-2014 a jeho implementace

Na zpracování Střednědobého plánu se podílela celá organizační struktura krajského plánování, velkou mírou pak sedm pracovních skupin:

- Děti, mládež a rodina
- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři
- Etnické menšiny a cizinci
- Osoby v krizi
- Osoby ohrožené návykovým jednáním
- Osoby sociálně vyloučené

Členové pracovních skupin k sestavování cílů a opatření pro rozvoj služeb využívali výstupů ze Zjišťování potřeb uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů v jednotlivých oblastech sociálních služeb v Olomouckém kraji.

Po náležitém připomínkovém procesu byl dne 13. 12. 2010 Střednědobý plán schválen Zastupitelstvem Olomouckého kraje. V roce 2011 se pracovní skupiny věnovaly naplnění/implementaci jeho priorit.

Tištěný dokument byl distribuován všem poskytovatelům sociálních služeb, kteří působí v Olomouckém kraji, veřejnosti je tištěný k dispozici na Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Olomouckého kraje, elektronicky pak na adrese <http://www.kr-olomoucky.cz/dokumenty-cl-170.html>

Podpora vzdělávání v rámci procesu KPSS, metodická podpora, supervize a udržení procesu plánování sociálních služeb

Aktivita byla zajištěna Střediskem rozvoje sociálních služeb, o.p.s. Jeseník, výhercem veřejné zakázky na realizaci aktivity.

Činnosti této aktivity:

1. Zajištění metodické podpory a supervize (včetně zajištění udržení a vedení Krajské koordinační skupiny KRKOS)
Obcím Olomouckého kraje a pracovníkům krajského úřadu bylo k dispozici 320 konzultačních hodin metodické podpory a 80 konzultačních hodin supervize. Setkání Krajské koordinační skupiny bylo zajištěno 6x.
2. Vzdělávání pro implementující a začínající lokality
Vzdělávání pro začínající lokality se zúčastnilo 24 osob, vzdělávání pro implementující lokality se zúčastnilo 45 osob.
3. Finanční podpora plánování v obcích prostřednictvím tisků komunitních plánů a katalogů poskytovatelů sociálních služeb
Plánující lokality měly možnost využít nabídku tisku svých komunitních plánů a katalogů poskytovatelů sociálních služeb. Tisku komunitních plánů využily 3 lokality, tisku katalogů využily 4 lokality.

Zjišťování potřeb uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů v jednotlivých oblastech sociálních služeb v Olomouckém kraji

Aktivita byla zajištěna výzkumnou agenturou Sociotrendy, výhercem veřejné zakázky na realizaci aktivity.

Tento výzkum byl zaměřen na celé území kraje a všechny registrované a poskytované sociální služby v kraji. Výstupy výzkumu podpořily stanovení priorit zajišťující místní a typovou dostupnost služeb na celém území kraje v podobě cílů a priorit Střednědobého plánu.

V rámci výzkumů byly zpracovány analýzy pro uživatele sociálních služeb cílových skupin:

- Děti, mládež a rodina
- Osoby se zdravotním postižením
- Etnické menšiny
- Imigranti
- Osoby v krizi
- Osoby ohrožené návykovým jednáním
- Osoby sociálně vyloučené
- Senioři

Byly realizovány tři výzkumy:

- Výzkum mezi poskytovateli sociálních služeb v Olomouckém kraje
- Výzkum mezi zadavateli sociálních služeb v Olomouckém kraje
- Výzkum mezi uživateli sociálních služeb v Olomouckém kraje

Dokument „Analýza sociálních služeb Olomouckého kraje – komparace a shrnutí“ porovnává, analyzuje a shrnuje výsledky všech tří výzkumů a je spolu s ostatními k dispozici na adrese:

<http://www.kr-olomoucky.cz/dokumenty-cl-170.html>

Realizace priorit vyplývajících ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2009-2010 a informovanost veřejnosti

Touto aktivitou byla částečně zajištěna implementace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2009-2010. Výstupy z aktivity sloužily pracovním skupinám v jejich další práci a jsou taktéž k dispozici veřejnosti na adrese <http://www.kr-olomoucky.cz/poradane-akce-cl-171.html>

Veškeré akce byly směřovány na nejširší veřejnost, obce – zadavatele, poskytovatele, uživatele sociálních služeb, odbornou i laickou veřejnost. Akce byly strukturovány:

1. Workshopy na témata:
 - a. Nízkoprahové služby pro sociálně vyloučené
 - b. Sociální podnikání (3 workshopy)
 - c. Gambling a alkoholismus
 - d. Sociální služby pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina (2 workshopy)
 - e. Krizová intervence pro poskytovatele sociálních služeb a další organizace
 - f. Zvýšení kvality sociálních služeb pro osoby tyto služby využívající (dobrovolnictví, 2 workshopy)
2. Konference na témata:
 - a. Gambling a alkoholismus
 - b. Mezikulturní dialog
3. Publikace
 - a. Aktualizovaný Katalog poskytovatelů sociálních služeb Olomouckého kraje (akt. v roce 2011) je k dispozici na adrese: <http://www.kr-olomoucky.cz/socialni-oblast-cl-88.html>
 - b. Příspěvky do měsíčníku Olomoucký kraj

Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji

Aktivita byla zajištěna Vzdělávacím centrem pro veřejnou správu ČR, o.p.s., výhercem veřejné zakázky na realizaci aktivity.

Cílem zakázky bylo zajistit udržení metody benchmarkingu sociálních služeb na území Olomouckého kraje, tj. zajistit dostatek validních informací o síti sociálních služeb v OK, vystavěný na jednotné metodologii sledování, včetně funkční softwarové aplikace a metodické pomoci.

Díličními kroky k naplnění cíle bylo:

1. Zajistit data poskytovatelů sociálních služeb poskytovaných na území kraje za r. 2009 a 2010.
2. Aktualizovat metodiky práce s databází.
3. Zajistit softwarový nástroj pro sledování, analýzu a vyhodnocování dat.
4. Navrhnout další možnosti využití databáze a sledování dat.

Systém poskytovatelům sociálních služeb umožňuje srovnávání vlastních výsledků se stejnými / obdobnými službami i s vlastními daty v časové řadě, sdílení dobré praxe, modelaci služby do budoucna, vzájemnou výměnu informací a zkušeností. Krajskému úřadu poslouží jako plastický obraz, který poskytne množství údajů vypovídajících o úrovni poskytovaných služeb.

V tuto chvíli jsou v databázi k dispozici data za roky 2007-2010. Databáze je i nadále přístupná i po skončení aktivity, a to na adrese <http://www.kr-olomoucky.cz/benchmarking-poskytovatelu-socialnich-sluzeb-cl-424.html>