



Analýza výsledků benchmarkingového porovnávání

## § 42 – Průvodcovské a předčitatelské služby

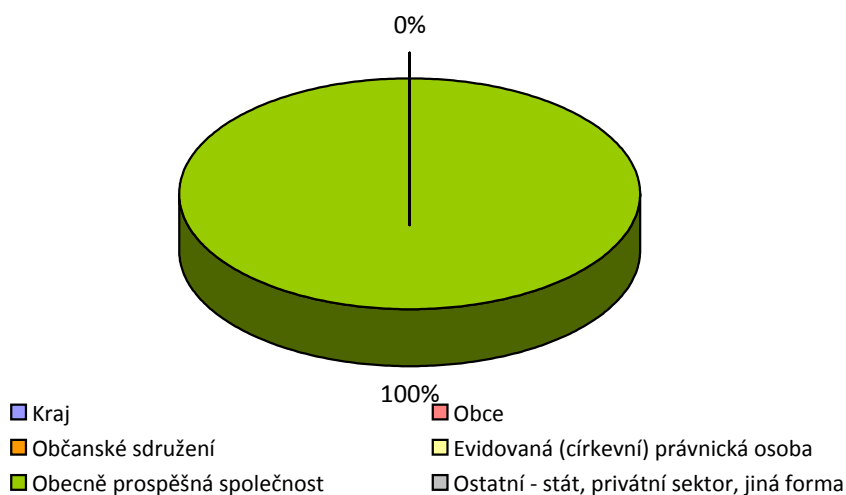
Ing. Stanislav Kocourek  
srpen 2011

Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR, o.p.s.

ID	Název/období	Rok 2009	Rok 2010	Právní forma Rok 2009	Právní forma Rok 2010
142				3	3
	Nevyplněno	0	0		

Typ právnické osoby		Rok 2009	Rok 2010
1	Občanské sdružení		
2	Evidovaná (církvní) právnická osoba		
3	Obecně prospěšná společnost	1	1
4	Příspěvková organizace zřízená krajem		
5	Příspěvková organizace zřízená obcí (s pověřením I. stupně)		
6	Příspěvková organizace zřízená obcí s pověřeným obecným úřadem (s pověřením II. stupně)		
7	Příspěvková organizace zřízená obcí s rozšířenou působností (s pověřením III. stupně)		
8	Organizační jednotka státu		
9	Fyzická osoba		
10	Obchodní společnost		
11	Přímo obec s pověřením I. stupně (nebo její organizační složka)		
12	Přímo obec s pověřením II. stupně (nebo její organizační složka)		
13	Přímo obec s pověřením III. stupně (nebo její organizační složka)		
14	Přímo kraj (nebo jeho organizační složka)		
15	Jiná		
	<b>Celkem</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	Kraj	0	0
	Obce	0	0
	Občanské sdružení	0	0
	Evidovaná (církvní) právnická osoba	0	0
	Obecně prospěšná společnost	1	1
	Ostatní - stát, privátní sektor, jiná forma	0	0

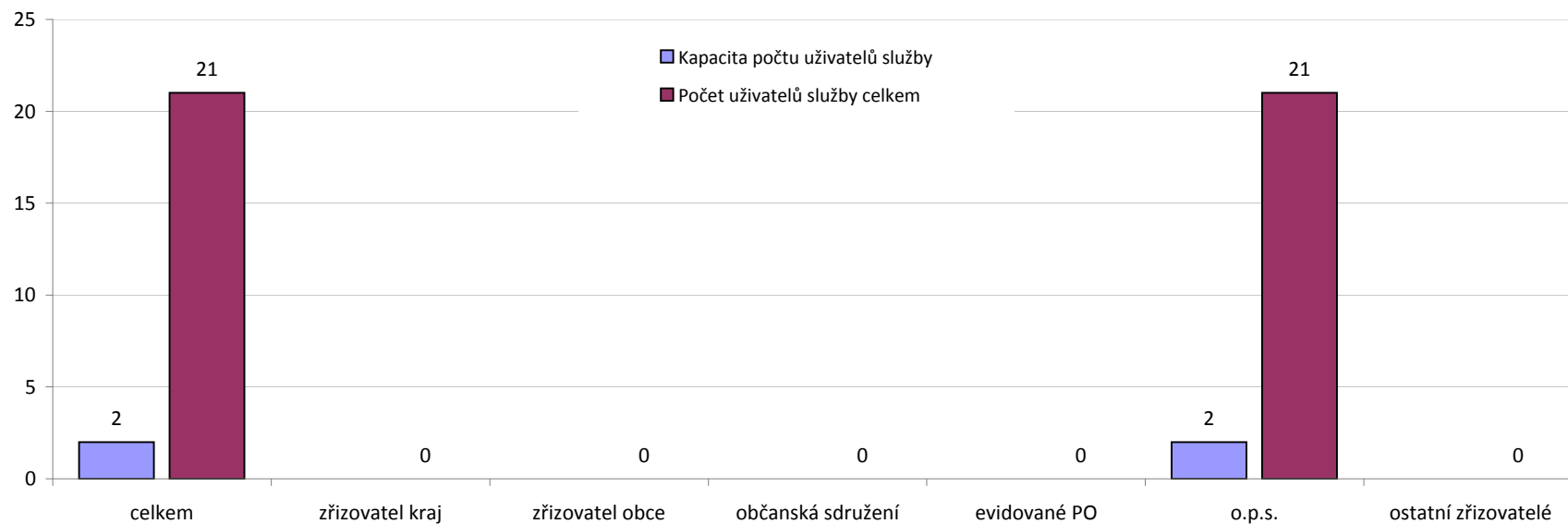
Poskytovatelé dle typu zřizovatele - rok 2010



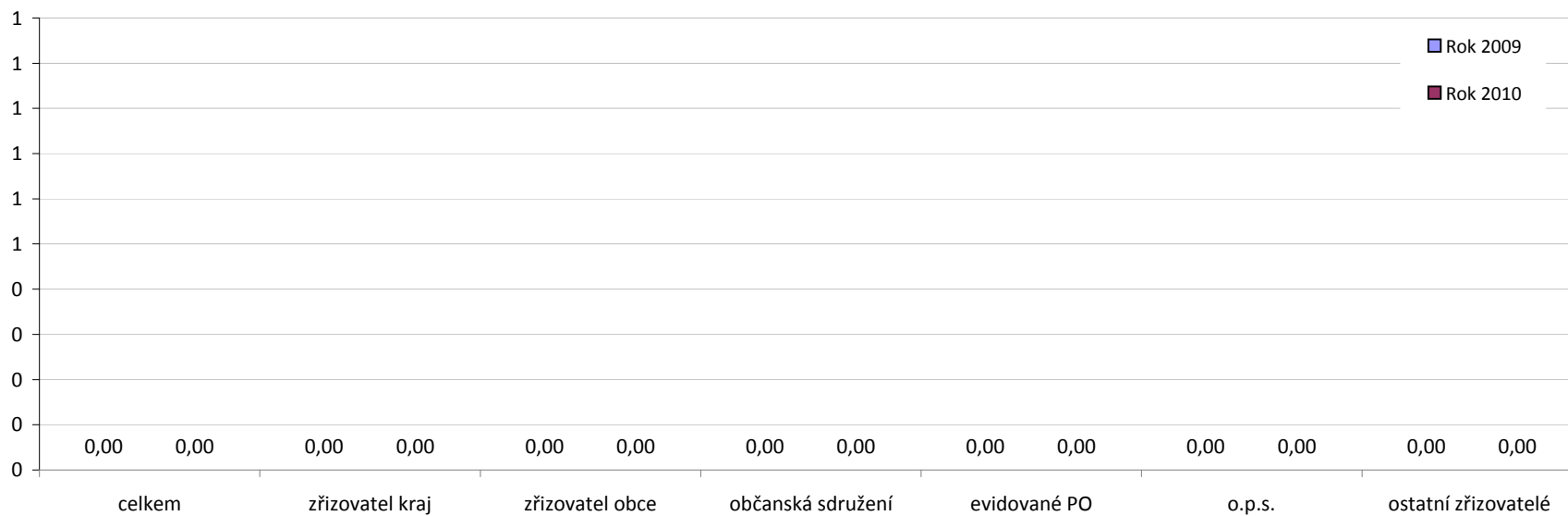
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Kapacita počtu uživatelů služby						2	
Počet uživatelů služby celkem	16	0	0	0	0	16	0
Počet klientů bez závislosti	0					0	
Počet klientů - stupeň 1 - lehká závislost	0					0	
Počet klientů - stupeň 2 - středně těžká závislost	16					16	
Počet klientů - stupeň 3 - těžká závislost	0					0	
Počet klientů - stupeň 4 - úplná závislost	0					0	
<b>% klientů bez závislosti</b>	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!
<b>Průměrná závislost klientů</b>	2,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,00	#DIV/0!
<b>Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC</b>	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25	0,00
Administrativní a THP pracovníci celkem	0,00					0,00	
Pracovníci přímé péče	0,25					0,25	
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	0,25					0,25	
Zdravotničtí pracovníci celkem	0,00					0,00	
Pedagogičtí pracovníci celkem	0,00					0,00	
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e)	0,00					0,00	
Ostatní obslužný personál	0,00					0,00	

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Kapacita počtu uživatelů služby	2					2	
Počet uživatelů služby celkem	21	0	0	0	0	21	0
Počet klientů bez závislosti	0					0	
Počet klientů - stupeň 1 - lehká závislost	0					0	
Počet klientů - stupeň 2 - středně těžká závislost	21					21	
Počet klientů - stupeň 3 - těžká závislost	0					0	
Počet klientů - stupeň 4 - úplná závislost	0					0	
<b>% klientů bez závislosti</b>	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!
<b>Průměrná závislost klientů</b>	2,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,00	#DIV/0!
<b>Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC</b>	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,25	0,00
Administrativní a THP pracovníci celkem	0,00					0,00	
Pracovníci přímé péče	0,25					0,25	
Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	0,25					0,25	
Zdravotničtí pracovníci celkem	0,00					0,00	
Pedagogičtí pracovníci celkem	0,00					0,00	
Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e)	0,00					0,00	
Ostatní obslužný personál	0,00					0,00	

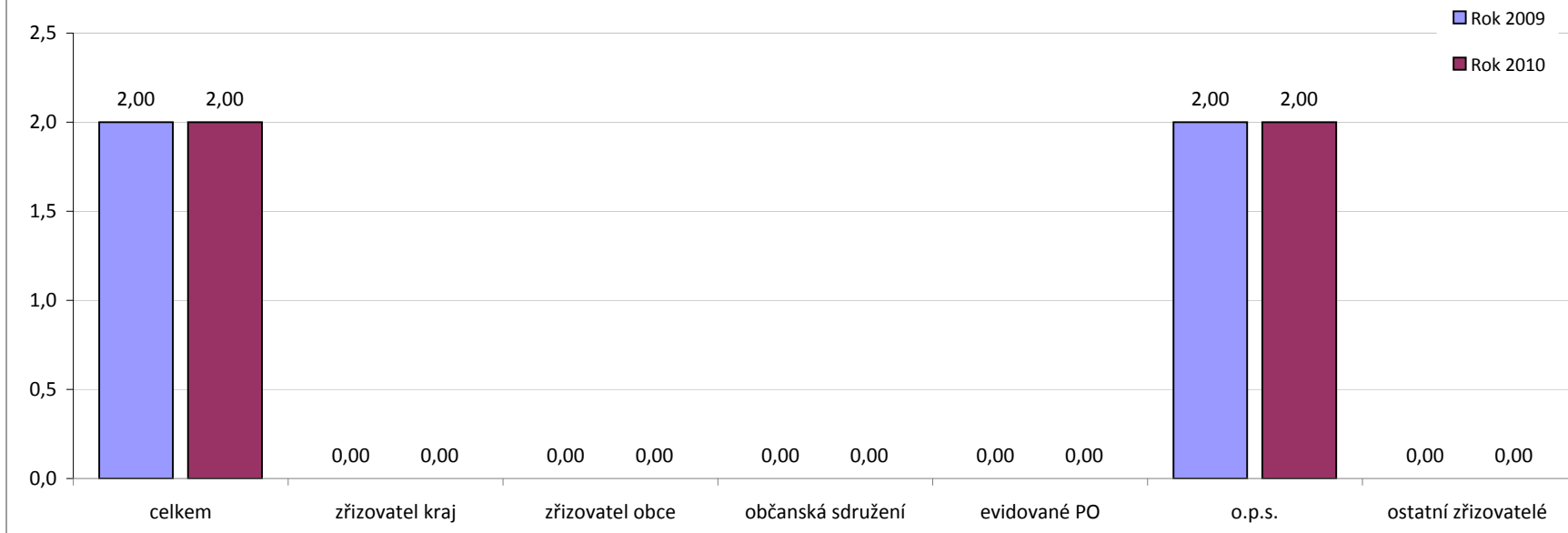
**Kapacita počtu uživatelů služby, počet uživatelů služby - rok 2010**



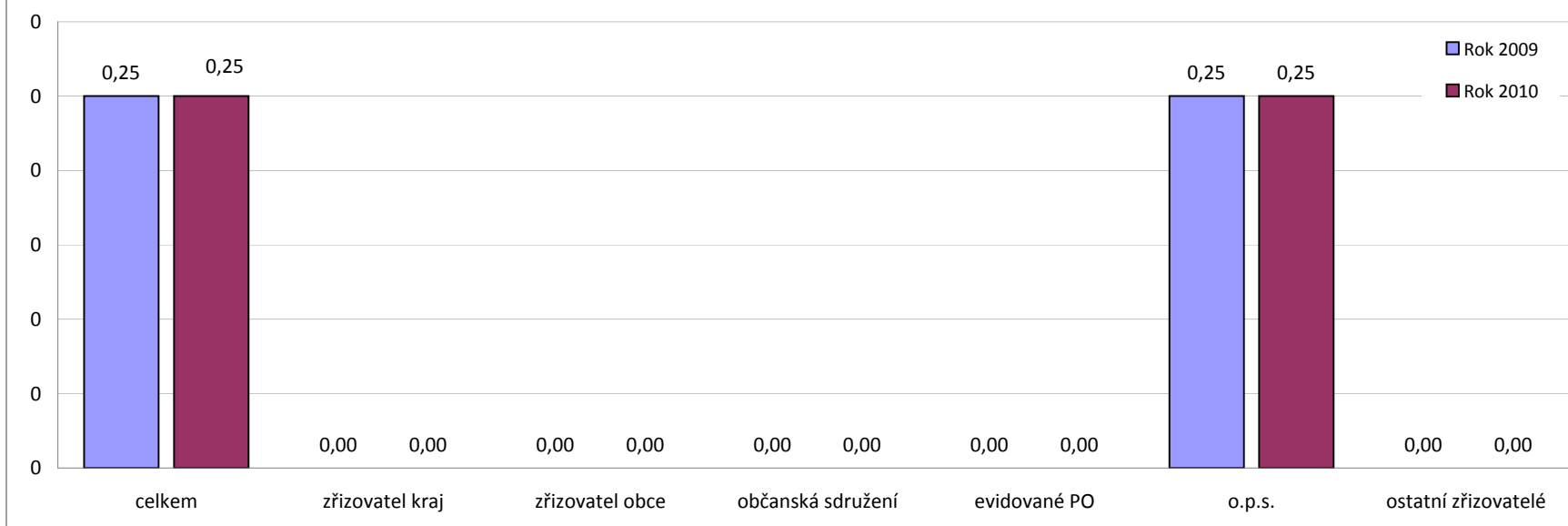
**% klientů bez závislosti**



**Průměrná závislost klientů**



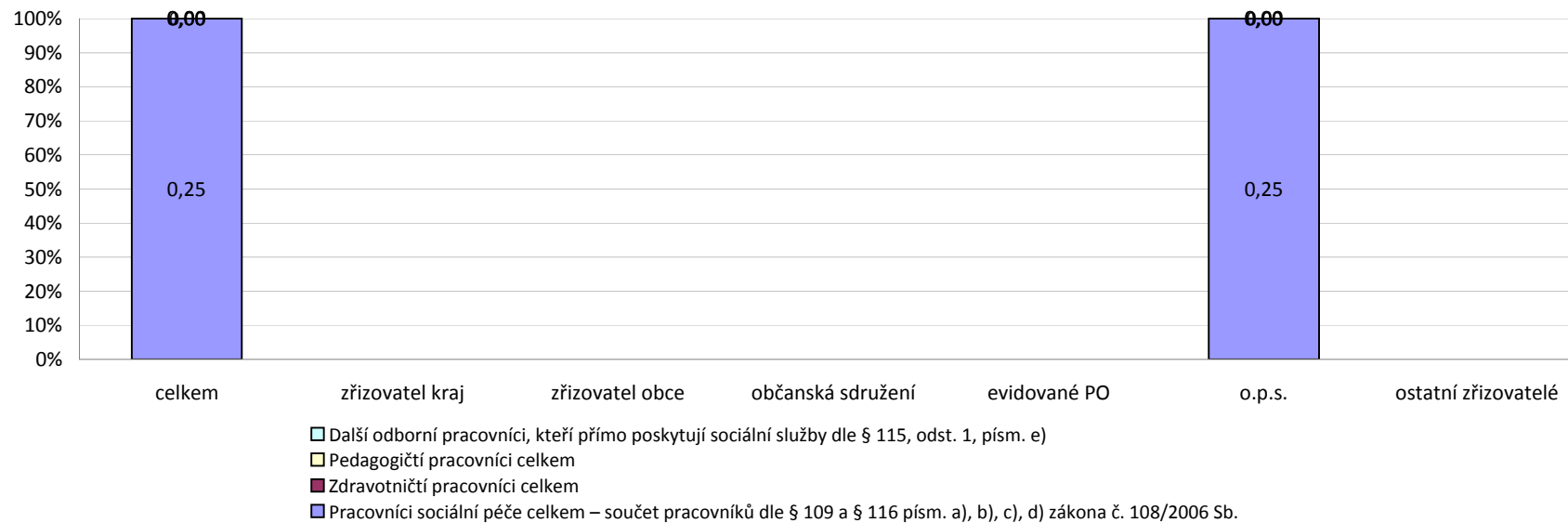
**Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ**



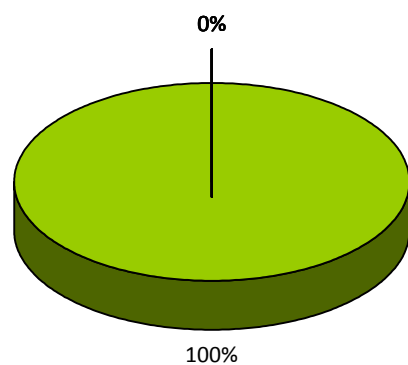
### Základní struktura zaměstnanců - rok 2010



### Struktura zaměstnanců přímé péče - rok 2010

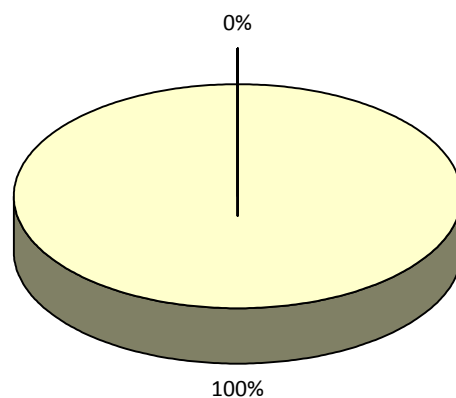


### % struktura kapacit - rok 2010



- zřizovatel kraj
- zřizovatel obce
- občanská sdružení
- evidované PO
- o.p.s.
- ostatní zřizovatelé

### % struktura dle stupňů závislosti CELKEM - rok 2010



- Počet klientů bez závislosti
- Počet klientů - stupeň 1 - lehká závislost
- Počet klientů - stupeň 2 - středně těžká závislost
- Počet klientů - stupeň 3 - těžká závislost
- Počet klientů - stupeň 4 - úplná závislost







Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	64 194					64 194	
Výnosy celkem						64 194	
Předepsané úhrady uživatelů služby	159					159	
Provozní dotace a granty celkem	64 035	0	0	0	0	64 035	0
Příspěvky zřizovatele - obec I. typu	0					0	
Příspěvky zřizovatele - obec II. typu	0					0	
Příspěvky zřizovatele - obec III. typu	0					0	
Příspěvky zřizovatele - kraj	0					0	
Příspěvky zřizovatele - jiný zřizovatel	0					0	
Dotace z úřadu práce	64 035					64 035	
Dotace, granty z fondů EU, EHP	0					0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. typu	0					0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. typu	0					0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. typu	0					0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	0					0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	0					0	
Investiční dotace celkem	0					0	
<b>Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Obce celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	64 035	0	0	0	0	64 035	0
<b>z toho MPSV</b>	0					0	
<b>EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	99,75	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	99,75	#DIV/0!
% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	0,25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,25	#DIV/0!
% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2009 celkem	Rok 2009 zřizovatel kraj	Rok 2009 zřizovatel obce	Rok 2009 občanská sdružení	Rok 2009 evidované PO	Rok 2009 o.p.s.	Rok 2009 ostatní zřizovatelé
Tržby z prodeje služeb	159					159	
Úhrady uživatelů celkem (602)	159					159	
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	0					0	
Tržby z prodeje služeb ostatní (602)	0					0	
Zúčtování fondů	0					0	
Jiné ostatní výnosy	0					0	
Přijaté příspěvky	0					0	
Další výnosy výše neuvedené	0					0	
Provozní dotace celkem	64 035	0	0	0	0	64 035	0
<b>z toho MPSV</b>	0					0	

Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	100 401					100 401	
Výnosy celkem	100 250					100 250	
Předepsané úhrady uživatelů služby	250					250	
Provozní dotace a granty celkem	100 000	0	0	0	0	100 000	0
Příspěvky zřizovatele - obec I. typu	0					0	
Příspěvky zřizovatele - obec II. typu	0					0	
Příspěvky zřizovatele - obec III. typu	0					0	
Příspěvky zřizovatele - kraj	0					0	
Příspěvky zřizovatele - jiný zřizovatel	0					0	
Dotace z úřadu práce	0					0	
Dotace, granty z fondů EU, EHP	0					0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. typu	0					0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. typu	0					0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. typu	0					0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	0					0	
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	100 000					100 000	
Investiční dotace celkem	0					0	
<b>Obce I. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Obce II. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Obce III. typu celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Obce celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	100 000	0	0	0	0	100 000	0
<b>z toho MPSV</b>	100 000					100 000	
<b>EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty</b>	0	0	0	0	0	0	0
% podíl příspěvku zřizovatele na provozních nákladech celkem	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!
% podíl úhrad uživatelů na provozních nákladech celkem	0,25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,25	#DIV/0!
% podíl dotace z MPSV na provozních nákladech celkem	99,60	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	99,60	#DIV/0!

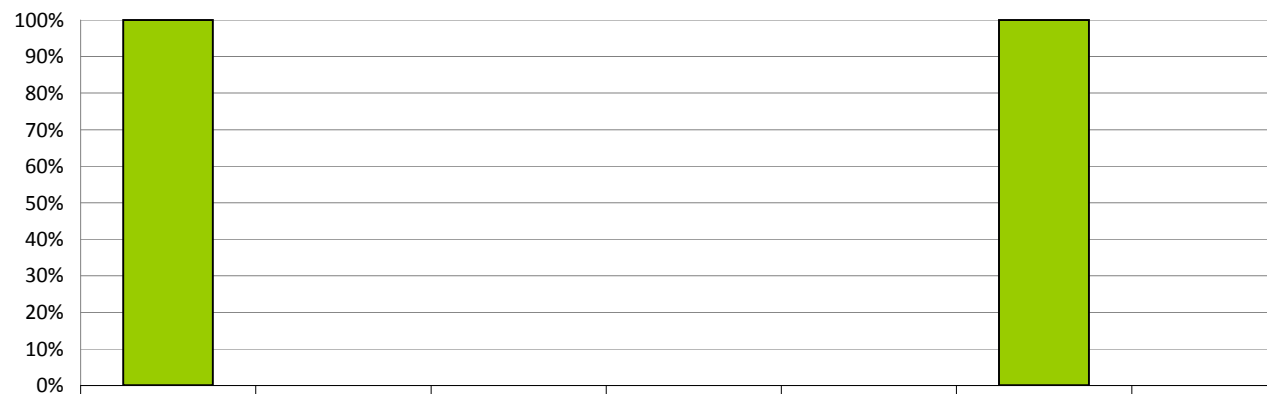
Údaj/období (peněžní jednotka - celé Kč)	Rok 2010 celkem	Rok 2010 zřizovatel kraj	Rok 2010 zřizovatel obce	Rok 2010 občanská sdružení	Rok 2010 evidované PO	Rok 2010 o.p.s.	Rok 2010 ostatní zřizovatelé
Tržby z prodeje služeb	250					250	
Úhrady uživatelů celkem (602)	250					250	
Příjmy od zdravotních pojišťoven (602)	0					0	
Tržby z prodeje služeb ostatní (602)	0					0	
Zúčtování fondů	0					0	
Jiné ostatní výnosy	0					0	
Přijaté příspěvky	0					0	
Další výnosy výše neuvedené	0					0	
Provozní dotace celkem	100 000	0	0	0	0	100 000	0
<b>z toho MPSV</b>	100 000					100 000	

### Náklady, výnosy, úhrady a provozní dotace - rok 2010



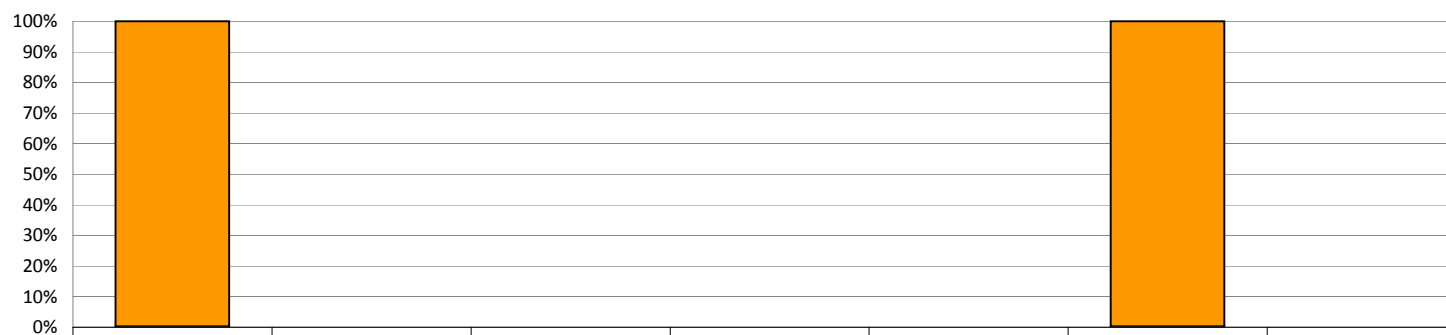
	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
Provozní náklady celkem	100 401					100 401	
Výnosy celkem	100 250					100 250	
Předepsané úhrady uživatelů služby	250					250	
Provozní dotace a granty celkem	100 000	0	0	0	0	100 000	0

### Příspěvky, dotace a granty v % - rok 2010



	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
EU a ostatní celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Státní rozpočet celkem - příspěvky, dotace, granty	100 000	0	0	0	0	100 000	0
Obce celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0
Kraj celkem - příspěvky, dotace, granty	0	0	0	0	0	0	0

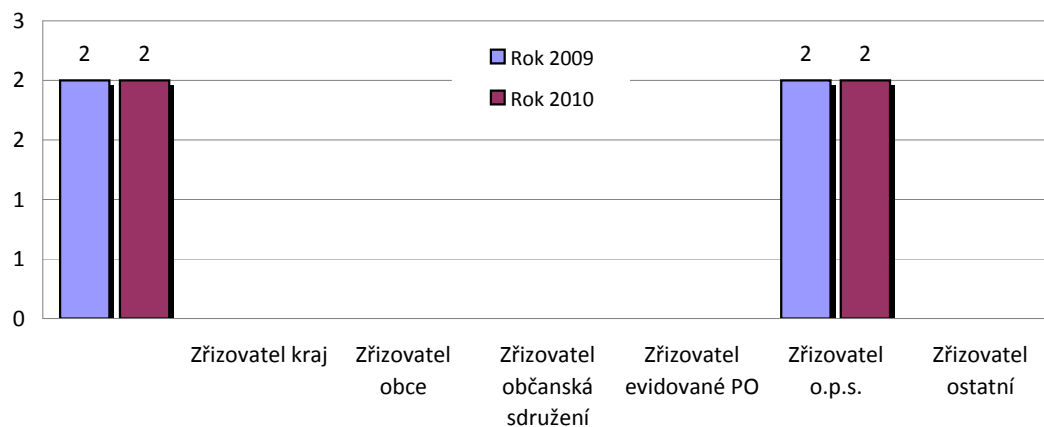
### Struktura výnosů v % - rok 2010



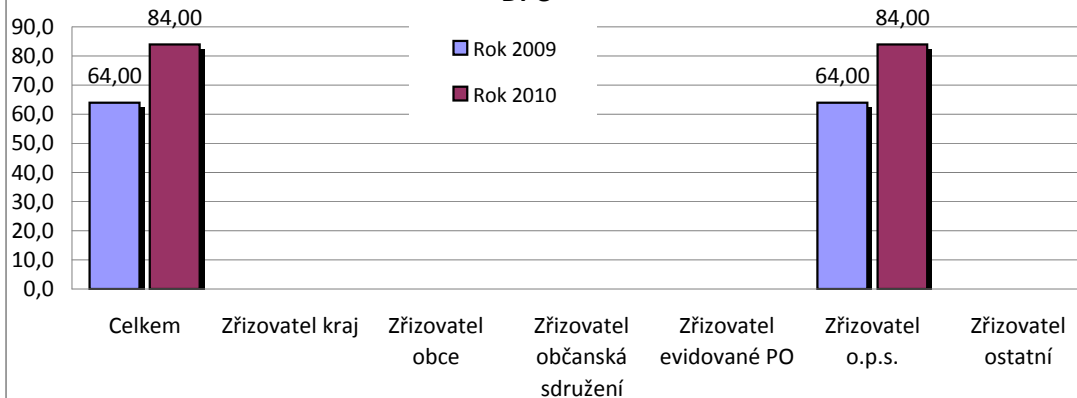
	celkem	zřizovatel kraj	zřizovatel obce	občanská sdružení	evidované PO	o.p.s.	ostatní zřizovatelé
■ Provozní dotace celkem	100 000	0	0	0	0	100 000	0
■ Další výnosy výše neuvedené	0					0	
■ Přijaté příspěvky	0					0	
■ Jiné ostatní výnosy	0					0	
■ Zúčtování fondů	0					0	
■ Tržby z prodeje služeb	250					250	

Ukazatel/období - Hodnoty mediánu	Rok 2009	Rok 2010
<b>42.2.1 Kapacita počtu uživatelů služby</b>		
	2	2
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.	2	2
Zřizovatel ostatní		
<b>42.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ</b>		
Celkem	64,00	84,00
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.	64,00	84,00
Zřizovatel ostatní		
<b>42.4.1 Celkový počet hodin zajišťování úkonů na pracovníka přímé péče včetně DPČ</b>		
Celkem	1 352,00	3 024,00
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.	1 352,00	3 024,00
Zřizovatel ostatní		
<b>42.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby</b>		
Celkem	4 012	4 781
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.	4 012	4 781
Zřizovatel ostatní		
<b>42.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby</b>		
Celkem	4 012	4 774
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.	4 012	4 774
Zřizovatel ostatní		
<b>42.10.4.1 Předepsané úhrady uživatelů služby na jednoho klienta</b>		
Celkem	10	12
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.	10	12
Zřizovatel ostatní		
<b>42.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)</b>		
Celkem	256 140	222 444
Zřizovatel kraj		
Zřizovatel obce		
Zřizovatel občanská sdružení		
Zřizovatel evidované PO		
Zřizovatel o.p.s.	256 140	222 444
Zřizovatel ostatní		

### 42.2.1 Kapacita počtu uživatelů služby



### 42.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ



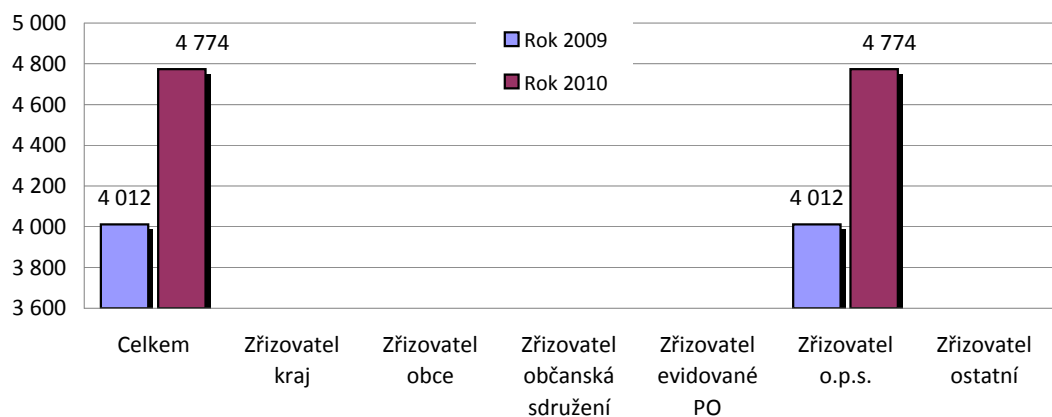
### 42.4.1 Celkový počet hodin zajišťování úkonů na pracovníka přímé péče včetně DPČ



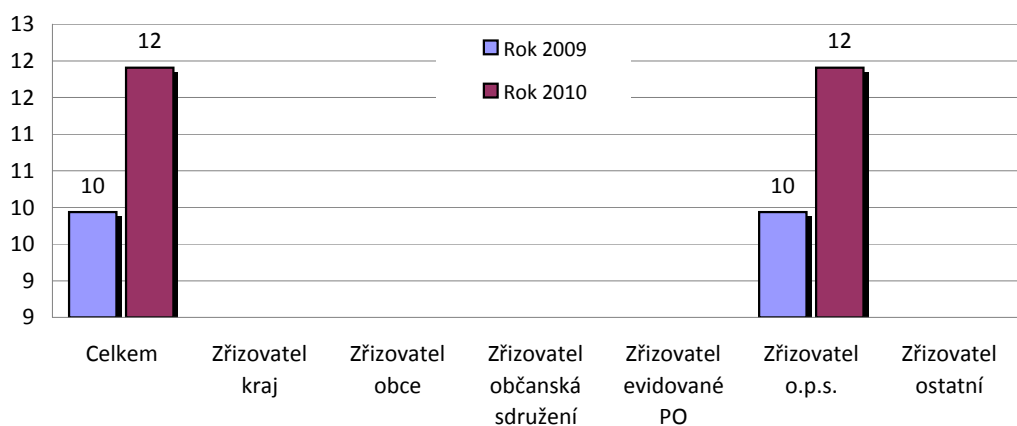
### 42.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby



#### 42.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby



#### 42.10.4.1 Předepsané úhrady uživatelů služby na jednoho klienta



#### 42.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)





<b>Seznam ukazatelů</b>
42.1 Právní forma
42.2.1 Kapacita počtu uživatelů služby
42.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ
42.4.1 Celkový počet hodin zajišťování úkonů na pracovníka přímé péče včetně DPČ
42.4.2 Celkový počet hodin zajišťování úkonů zprostředkování kontaktu ... na pracovníka přímé péče včetně DPČ
42.4.2.1 Celkový počet hodin zajišťování úkonů zprostředkování kontaktu ... na celkový přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ
42.4.5 Provozní doba – počet dnů v týdnu
42.4.6 Provozní doba – počet hodin za týden
42.4.7 % dnů kdy byla služba skutečně poskytována vzhledem k deklarované provozní době
42.6 Počet žadatelů o službu, se kterými nebyla uzavřena smlouva z kapacitních důvodů
42.6.1 Počet odmítnutých ostatních žádostí
42.7.9 Počet hodin práce dobrovolníků na jednoho uživatele služby
42.7.9.1 Celkový počet hodin práce ostatních osob, které nejsou s poskytovatelem v pracovněprávním vztahu na jednoho uživatele služby
42.8 Výdaje celkem v Kč na školení a kurzy na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)
42.8.1 Počet hodin supervizi na jednoho pracovníka přímé péče
42.9 Byla vaše služba ve sledovaném roce podrobena inspekcí poskytování sociálních služeb v souladu s §§97 a 98 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?
42.9.1 Uveďte počet inspekcí poskytování sociálních služeb v souladu s §§97 a 98 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, kterými vaše služba ve sledovaném roce prošla
42.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby
42.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jednu hodinu skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění poskytovaných úkonů
42.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)
42.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby
42.10.4.1 Předepsané úhrady uživatelů služby na jednoho klienta
42.10.6.1 Investiční dotace na jednoho uživatele služby
42.10.8.1 % pohledávek za uživateli po lhůtě splatnosti k 31. 12. sledovaného roku z výnosů celkem
42.10.9.1 % pohledávek za zdravotními pojišťovnami po lhůtě splatnosti k 31. 12. sledovaného roku z výnosů celkem
42.10.10 % závazků z obchodního styku po lhůtě splatnosti z provozních nákladů celkem
42.10.11 % nesplacených úvěrů, půjček a finančních výpomocí z provozních nákladů celkem

## Benchmarking sociálních služeb Olomouckého kraje, verze 5.1

### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

#### 42.1 Právní forma

	R2009	R2010
142	3	3

### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

#### 42.2.1 Kapacita počtu uživatelů služby

	R2009	R2010
142	2	2

### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

#### 42.3 Počet uživatelů služby celkem na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
142	64	84

### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

#### 42.4.1 Celkový počet hodin zajišťování úkonů na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
142	1352	3024

### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

#### 42.4.2 Celkový počet hodin zajišťování úkonů zprostředkování kontaktu ... na pracovníka přímé péče včetně DPČ

	R2009	R2010
142	1060	2076

### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

#### 42.4.2.1 Celkový počet hodin zajišťování úkonů zprostředkování kontaktu ... na celkový přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ

	R2009	R2010
142	1060	2076

## **42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby**

### **42.4.5 Provozní doba – počet dnů v týdnu**

	R2009	R2010
142	5	5

## **42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby**

### **42.4.6 Provozní doba – počet hodin za týden**

	R2009	R2010
142	40	40

## **42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby**

### **42.6 Počet žadatelů o službu, se kterými nebyla uzavřena smlouva z kapacitních důvodů**

	R2009	R2010
142	0	0

## **42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby**

### **42.6.1 Počet odmítnutých ostatních žádostí**

	R2009	R2010
142	0	0

## **42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby**

### **42.7.9 Počet hodin práce dobrovolníků na jednoho uživatele služby**

	R2009	R2010
142	3,75	4,524

## **42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby**

### **42.7.9.1 Celkový počet hodin práce ostatních osob, které nejsou s poskytovatelem v pracovněprávním vztahu na jednoho uživatele služby**

	R2009	R2010
142	10,5	16

#### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

##### 42.8 Výdaje celkem v Kč na školení a kurzy na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
142	0	0

#### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

##### 42.8.1 Počet hodin supervizí na jednoho pracovníka přímé péče (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
142	0	16

#### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

##### 42.9 Byla vaše služba ve sledovaném roce podrobena inspekci poskytování sociálních služeb v souladu s §§97 a 98 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?

	R2009	R2010
142	0	0

#### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

##### 42.10 Provozní náklady celkem v Kč na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
142	4012,125	4781

#### 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

##### 42.10.1 Provozní náklady celkem v Kč na jednu hodinu skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění poskytovaných úkonů

	R2009	R2010
142	189,923	132,806

## 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

### 42.10.2 Osobní náklady bez OON na DPP v Kč na jednoho zaměstnance (průměrný přepočtený počet včetně DPČ)

	R2009	R2010
142	256140	222444

## 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

### 42.10.4 Výnosy celkem v Kč na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
142	4012,125	4773,81

## 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

### 42.10.4.1 Předepsané úhrady uživatelů služby na jednoho klienta

	R2009	R2010
142	9,938	11,905

## 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

### 42.10.6.1 Investiční dotace na jednoho uživatele služby

	R2009	R2010
142	0	0

## 42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby

### 42.10.8.1 % pohledávek za uživateli po lhůtě splatnosti k 31. 12. sledovaného roku z výnosů celkem

	R2009	R2010
142	0	0

#### **42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby**

**42.10.9.1 % pohledávek za zdravotními pojišťovnami po lhůtě splatnosti k 31. 12. sledovaného roku z výnosů celkem**

	R2009	R2010
142	0	0

#### **42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby**

**42.10.10 % závazků z obchodního styku po lhůtě splatnosti z provozních nákladů celkem**

	R2009	R2010
142	0	0

#### **42. § 42 - průvodcovské a předčitatelské služby**

**42.10.11 % nesplacených úvěrů, půjček a finančních výpomocí z provozních nákladů celkem**

	R2009	R2010
142	0	0