

Úvodní seminář pracovních skupin projektu
Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji
Olomouc 1. 6. 2009
Rostislav Honus, Stanislav Kocourek
Vzdělávací centrum pro veřejnou správu ČR



www.kc-olomoucky.cz/benchmarking
www.vcvscz.cz

Metodika – typy sledovaných údajů

- 1. Právní forma a identifikátor dle registru (2)
- 2. Kapacita (1 až 4)
- 3. Údaje o klientech (cca 5 až 15)
- 4. Úkony a provozní doba (0 až 20)
- 5. Obloženost (1)
- 6. „Odmítnutí“ žadatelé, uživatelé z jiných krajů, obcí (4)
- 7. Údaje o zaměstnancích a dobrovolnících (51)
- 8. Vzdělávání a supervize (1)
- 9. Inspekce (1)
- 10. Ekonomické údaje (87 bez vazby na území)

Metodika – základní pojmy, tipy

Agenda

- Označení souhrnu údajů o konkrétní službě
- Každá agenda má své číslo odpovídající číslu příslušného § Zákona

Databázová aplikace

- Databázový software přístupný přes www rozhraní
- Umožňuje vyplňovat údaje a vyhodnocovat výsledky

Údaj, vstupní údaj nebo datové pole

- Označení řádku, který se v databázové aplikaci vyplňuje.

Je nutné vyplnit VŠECHNY údaje – pokud je jejich hodnota nulová, je potřeba zadat 0 (nulu) – nenechat pole prázdné.

Metodika – základní pojmy, tipy

Poznámky ke vstupním údajům

- Téměř každé datové pole je opatřeno vysvětlující poznámkou

Autosum – součtový vzorec a kontrola součtových polí

- Součtové vzorce při zadávání dat
- Také poznámky uvádějí na odkaz na řádek jemuž se součet musí rovnat – průběžná kontrola vyplňujících

„K 31.12. sledovaného roku“ a „Za období sledovaného roku“ nebo „Za celé období sledovaného roku“

- Sledovaným rokem se rozumí rok, za který se vyplňují vstupní údaje
- Vyplnit například řádek Počet klientů ve věku 57-64 let k 31.12. znamená zapsat počet klientů/uživatelů v této právě k tomuto rozhodnému dni 31. prosince
- Počet telefonických kontaktů za (celé) období sledovaného roku = údaj o počtu „telefonů“ za celý sledovaný rok.

Metodika – základní pojmy, tipy

Peněžní jednotky

- Všechny údaje vyplňovány v celých Kč

Zaokrouhlování

- Všechny údaje o úvazcích zaměstnanců, obložnosti a koeficientu nemocnosti se uvádějí se zaokrouhlením na dvě desetinná místa

Evidenční počet zaměstnanců

- Evidenční počet = počet fyzických osob, které jsou v pracovním poměru, na dohodu o pracovní činnosti (DPC) nebo dohodu o provedení práce (DPP)

Metodika – základní pojmy, tipy

Úvazky zaměstnanců a průměrný přepočtený počet

- Úvazek zaměstnance = určení, jak je smluvně stanoven fond jeho pracovní doby, příklady:

Úvazek 1,00 = 8,5 hod. denně = 5 dní v týdnu

Úvazek 1,00 = 37,5 hod. za týden

Úvazek 0,50 = 4,25 hod. denně = 2,5 dne v týdnu

Úvazek 0,20 = 1 den v týdnu atd., atd. ...

- Průměrný přepočtený počet zaměstnanců = součet ÚVAZKŮ zaměstnanců - zpravidla půjde o desetinné číslo
- Dělení úvazku jednoho zaměstnance = tehdy, když jeden zaměstnanec PRACUJE PRO VÍCE SLUŽEB SOUCASNĚ, je nutné jeho 8,5 hodiny denně rozdělit „nějakým“ poměrem mezi více služeb
- Vždy se vyplňují ÚVAZKY zaměstnanců, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována

Metodika – základní pojmy, typy

Organizace vyplňování

Vždy bude potřeba týmové spolupráce následujících „profesí“:

- **odborníka na personalistiku a mzdy** (bude rozumět, úvazkům, evidenčním a přepočteným počtům zaměstnanců, koeficientu nemocnosti ...),
- **ekonom(a)(ky), účetní(ho)** (vyplnění všech ekonomických údajů),
- **odborníka na poskytované služby** (detailní znalost provozu, klientů, zaměstnanců a služeb – ředitel, vedoucí služby ...).

Za VYPLNĚNÁ DATA ODPOVÍDÁ statutární zástupce poskytovatele.

Metodika – právní forma a ID

D49.1	Právní forma	Vyplňte, prosím, číslo odpovídající příslušné právní formě Vašeho zařízení: 1 - občanské sdružení; 2 – evidovaná (církvevní) právnická osoba; 3 - obecně prospěšná společnost; 4 - příspěvková organizace zřízená krajem; 5 - příspěvková organizace zřízená obcí (s pověřením I. stupně); 6 - příspěvková organizace zřízená obcí s pověřeným obecním úřadem (s pověřením II. stupně); 7 - příspěvková organizace zřízená obcí s rozšířenou působností (s pověřením III. stupně); 8 - organizační jednotka státu; 9 - fyzická osoba; 10 - obchodní společnost; 11 - přímo obec s pověřením I. stupně (nebo její organizační složka); 12 - přímo obec s pověřením II. stupně (nebo její organizační složka); 13 - přímo obec s pověřením III. stupně (nebo její organizační složka); 14 - přímo kraj (nebo jeho organizační složka); 15 - jiná.
D49.1.1	Identifikátor služby dle Registru poskytovatelů sociálních služeb	

Metodika – kapacita

D49.2	Počet lůžek celkem v celoročním pobytu	K 31.12. sledovaného roku, součet polí Počet lůžek celkem v 1 lůžkových pokojích + Počet lůžek celkem ve 2 lůžkových pokojích + Počet lůžek celkem ve 3 a více lůžkových pokojích	D49.2.1 + D49.2.2 + D49.2.3
D49.2.1	Počet lůžek celkem v 1 lůžkových pokojích	K 31.12. sledovaného roku.	
D49.2.2	Počet lůžek celkem ve 2 lůžkových pokojích	K 31.12. sledovaného roku.	
D49.2.3	Počet lůžek celkem ve 3 a více lůžkových pokojích	K 31.12. sledovaného roku.	

Metodika – údaje o klientech

D49.3	Počet klientů	Celkový počet klientů k 31.12. sledovaného roku; součet polí Počet klientů bez závislosti + Počet klientů - stupeň 1 - lehká závislost + Počet klientů - stupeň 2 - středně těžká závislost + Počet klientů - stupeň 3 - těžká závislost + Počet klientů - stupeň 4 - úplná závislost.
D49.3.1	Počet klientů bez závislosti	K 31.12. sledovaného roku.
D49.3.2	Počet klientů - stupeň 1 - lehká závislost	K 31.12. sledovaného roku.
D49.3.3	Počet klientů - stupeň 2 - středně těžká závislost	K 31.12. sledovaného roku.
D49.3.4	Počet klientů - stupeň 3 - těžká závislost	K 31.12. sledovaného roku.
D49.3.5	Počet klientů - stupeň 4 - úplná závislost	K 31.12. sledovaného roku.

Metodika – údaje o klientech

D49.3.6	Počet klientů - žen	K 31.12. sledovaného roku. Součet klientů žen a mužů se musí rovnat řádku Počet klientů
D49.3.7	Počet klientů - mužů	K 31.12. sledovaného roku. Součet klientů žen a mužů se musí rovnat řádku Počet klientů
D49.3.8	Počet klientů ve věku 56 let a méně	K 31.12. sledovaného roku. Součet klientů v jednotlivých věkových kategoriích se musí rovnat řádku Počet klientů.
D49.3.9	Počet klientů ve věku 57-64 let	K 31.12. sledovaného roku. Součet klientů v jednotlivých věkových kategoriích se musí rovnat řádku Počet klientů.
D49.3.10	Počet klientů ve věku 65-74 let	K 31.12. sledovaného roku. Součet klientů v jednotlivých věkových kategoriích se musí rovnat řádku Počet klientů.
D49.3.11	Počet klientů ve věku 75-80 let	K 31.12. sledovaného roku. Součet klientů v jednotlivých věkových kategoriích se musí rovnat řádku Počet klientů.
D49.3.12	Počet klientů ve věku 81-90 let	K 31.12. sledovaného roku. Součet klientů v jednotlivých věkových kategoriích se musí rovnat řádku Počet klientů.
D49.3.13	Počet klientů ve věku 91 let a více	K 31.12. sledovaného roku. Součet klientů v jednotlivých věkových kategoriích se musí rovnat řádku Počet klientů.

Metodika – obložnost

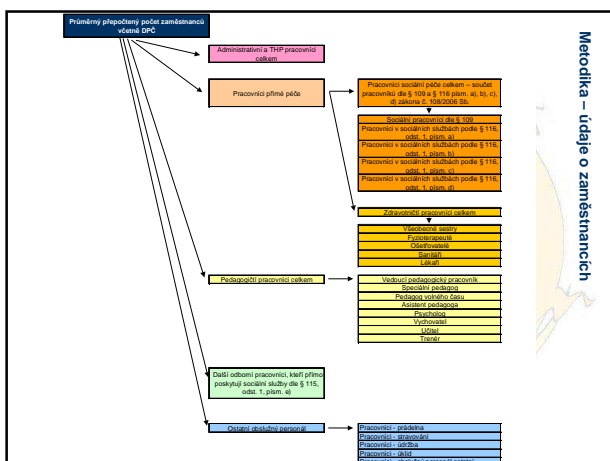
D49.5	Průměrná roční obložnost v %	Za období sledovaného roku; evidenčním stavem klientů se rozumí počet klientů s uzavřenou smlouvou o poskytování služeb nebo platným rozhodnutím o přijetí do služby. VZOREC VÝPOČTU: (součet denních evidenčních stavů klientů za sledovaný rok) DĚLENO (počtem kalendářních dnů ve sledovaném roce) KRÁT 100 DĚLENO počtem lůžek celkem.
-------	------------------------------	--

Metodika – „Odmítnutí“ žadatelé,

D49.6.1	Počet žadatelů o službu, se kterými nebyla uzavřena smlouva z kapacitních důvodů	Dle § 120/8 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, uvádějte počty žadatelů v evidenci žadatelů o službu, se kterými nebyla uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby z důvodu nedostatečné kapacity dle § 91, odst. 3, písm. b) citovaného zákona.
D49.6.2	Počet odmítnutých žádostí ostatních	Za období sledovaného roku; dle § 91 odst. 3 písm. a), c) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů – zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá nebo zdravotní stav osoby vylučuje poskytnutí takové sociální služby.

Metodika – klienti z jiných obcí a krajů

D49.6.3	Počet klientů z ostatních krajů ČR	K 31.12. sledovaného roku; počet klientů z jiných krajů ČR než kraje, v němž organizace službu poskytuje; určete dle trvalého bydliště klientů PŘED příchodem do zařízení; v případech, kdy nelze zjistit trvalé bydliště klienta před příchodem do zařízení, určete dle místa narození.
D49.6.4	Počet klientů z jiných obcí v rámci kraje	K 31.12. sledovaného roku; počet klientů z jiných obcí V RÁMCI KRAJE, v němž organizace službu poskytuje; z jiných obcí než obce, kde organizace sídlí nebo kde jako pobočka služby poskytuje; určete dle trvalého bydliště klientů PŘED příchodem do zařízení; v případech, kdy nelze zjistit trvalé bydliště klienta před příchodem do zařízení, určete dle místa narození.



Metodika – údaje o zaměstnancích			
D49.7	Evidenční počet zaměstnanců celkem	K 31. 12. sledovaného roku; všichni zaměstnanci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována (včetně dohod), součet polí Evidenční počet zaměstnanců v pracovním poměru (bez DPC a DPP) + Evidenční počet zaměstnanců - dohody o pracovní činnosti (DPC) + Evidenční počet zaměstnanců - dohody o provedení práce (DPP).	D49.7.1 + D49.7.2 + D49.7.3
D49.7.1	Evidenční počet zaměstnanců v pracovním poměru (bez DPC a DPP)	K 31. 12. sledovaného roku; všichni zaměstnanci v pracovním poměru dle § 33 Zákona práce (Zákon č. 262/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů), kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována.	
D49.7.2	Evidenční počet zaměstnanců - dohody o pracovní činnosti (DPC)	K 31. 12. sledovaného roku; všichni zaměstnanci dle § 76 Zákona práce (Zákon č. 262/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů), kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována.	
D49.7.3	Evidenční počet zaměstnanců - dohody o provedení práce (DPP)	K 31. 12. sledovaného roku; všichni zaměstnanci dle § 75 Zákona práce (Zákon č. 262/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů), kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována.	

Metodika – údaje o zaměstnancích

Metodika – údaje o zaměstnancích			
D49.7.4	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC	K 31. 12. sledovaného roku; průměrný přepočtený počet všech zaměstnanců včetně DPC, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována. Součet polí Administrativní a THP pracovníci celkem + Pracovníci přímé péče + Ostatní obslužný personál.	D49.7.4.1 + D49.7.4.2 + D49.7.4.3
D49.7.4.1	Administrativní a THP pracovníci celkem	K 31. 12. sledovaného roku; vedoucí zařízení, ekonom, účetní (mzdový, skladový), personalista, pracovník IT apod., kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC; je-li vaše zařízení pobočkou, pro niž jsou administrativní práce zajišťovány "centrálou-ústředím nebo zřizovatelem", rozpočítejte, prosím, administrativní a THP zaměstnance poměrem dle počtu zaměstnanců vaší pobočky k počtu zaměstnanců všech poboček.	

Metodika – údaje o zaměstnancích			
D49.7.4.2	Pracovníci přímé péče	K 31.12. sledovaného roku; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPC; součet polí Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů + Zdravotničtí pracovníci celkem + Pedagogičtí pracovníci celkem + Další odborní pracovníci, kteří přímo poskytují sociální služby dle § 115, odst. 1, písm. e) citovaného zákona.	D49.7.4.2.1 + D49.7.4.2.2 + D49.7.4.2.3 + D49.7.4.2.4

Metodika – údaje o zaměstnancích

D49.7.4.2.1	Pracovníci sociální péče celkem – součet pracovníků dle § 109 a § 116 písm. a), b), c), d) zákona č. 108/2006 Sb.	K 31.12. sledovaného roku; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ. Součet polí sociální péče dle § 109 + Pracovníci v sociálních službách podle § 116, odst. 1, písm. a) + Pracovníci v sociálních službách podle § 116, odst. 1, písm. b) + Pracovníci v sociálních službách podle § 116, odst. 1, písm. c) + Pracovníci v sociálních službách podle § 116, odst. 1, písm. d).	D49.7.4.2.1.1 + D49.7.4.2.1.2 + D49.7.4.2.1.3 + D49.7.4.2.1.4 + D49.7.4.2.1.5
-------------	---	--	---

Metodika – údaje o zaměstnancích

D49.7.4.2.1.2	Pracovníci v sociálních službách podle § 116, odst. 1, písm. a)	K 31.12. sledovaného roku; pracovníci přímé obslužné péče (dříve například pracovníci sociální péče), kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ. Zákon č. 108/2006 Sb. definuje tuto kategorii zaměstnanců jako „Pracovníky v sociálních službách podle § 116, odst. 1, písm. a“.	
D49.7.4.2.1.3	Pracovníci v sociálních službách podle § 116, odst. 1, písm. b)	K 31.12. sledovaného roku; instruktoři sociální péče dříve terapeuti, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ; Zákon č. 108/2006 Sb. definuje tuto kategorii zaměstnanců jako „Pracovníky v sociálních službách podle § 116, odst. 1, písm. b“.	
D49.7.4.2.1.4	Pracovníci v sociálních službách podle § 116, odst. 1, písm. c)	K 31.12. sledovaného roku; dříve pečovatelé; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ. Zákon č. 108/2006 Sb. definuje tuto kategorii zaměstnanců jako „Pracovníky v sociálních službách podle § 116, odst. 1, písm. c“.	

Metodika – údaje o zaměstnancích

D49.7.4.2.2	Zdravotní pracovníci celkem	K 31.12. sledovaného roku; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ. Součet polí Všeobecné sestry + Fyzioterapeuté + Ošetřovatelé + Sanitáři + Lékaři.	D49.7.4.2.2.1 + D49.7.4.2.2.2 + D49.7.4.2.2.3 + D49.7.4.2.2.4 + D49.7.4.2.2.5
D49.7.4.2.2.1	Všeobecné sestry	K 31.12. sledovaného roku; všeobecné sestry (dříve SZP), staniční sestry, vedoucí zdravotního úseku (vrchní sestry), bez fyzioterapeutů, které mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ.	
D49.7.4.2.2.2	Fyzioterapeuté	K 31.12. sledovaného roku; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ.	

Metodika – údaje o zaměstnancích		
D49.7.4.2.2.3	Ošetřovatelé	K 31. 12. sledovaného roku; dříve NZP s dvouletou zdravotní školou; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ.
D49.7.4.2.2.4	Sanitáři	K 31. 12. sledovaného roku; dříve PZP s kurzem "všeobecný sanitář"; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ.
D49.7.4.2.2.5	Lékaři	K 31.12. sledovaného roku; lékaři, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována a současně jsou v pracovněprávním vztahu; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ.

Metodika – údaje o zaměstnancích		
D49.7.4.2.3	Pedagogičtí pracovníci celkem	K 31.12. sledovaného roku; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ. Součet polí Vedoucí pedagogický pracovník + Speciální pedagog + Pedagog volného času + Asistent pedagoga + Psycholog + Vychovatel + Učitel + Trenér.

Metodika – údaje o zaměstnancích		
D49.7.4.3	Ostatní obslužný personál	K 31. 12. sledovaného roku; pracovníci převážně manuálně pracující; pracovníci prádelny, stravování, údržby, úklidu, ostatní, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ. Je-li vaše zařízení pobočkou, pro níž jsou obslužné práce zajišťovány "centralou-ústředím nebo úřadovatelem", rozpočítejte, prosím, ostatní obslužný personál poměrem dle počtu zaměstnanců vaší pobočky k počtu zaměstnanců všech poboček. Součet polí Pracovníci - prádelna + Pracovníci - stravování + Pracovníci - údržba + Pracovníci - úklid + Pracovníci - obslužný personál ostatní.
D49.7.4.3.1	Pracovníci - prádelna	K 31.12. sledovaného roku; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ.
D49.7.4.3.2	Pracovníci - stravování	K 31.12. sledovaného roku; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ.
D49.7.4.3.3	Pracovníci - údržba	K 31.12. sledovaného roku; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ.

D49.7.4.3.4	Pracovníci - úklid	K 31.12. sledovaného roku; pracovníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ.	Metodika – údaje o zaměstnancích
D49.7.4.3.5	Pracovníci - obslužný personál ostatní	K 31.12. sledovaného roku; ostatní pracovníci - obslužný personál, které nelze dle převládajícího druhu vykonávané práce zařadit do některé z předchozích kategorií (např. fidič, pracovník recepcie apod.), a kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ.	
D49.7.5.1	Počet zaměstnanců - žen	K 31.12. sledovaného roku. Průměrný přepočtený počet zaměstnaných žen v pracovním poměru včetně DPČ, které mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována. Součet zaměstnanců žen a mužů se musí rovnat řádku "Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ".	
D49.7.5.2	Počet zaměstnanců - mužů	K 31.12. sledovaného roku. Průměrný přepočtený počet zaměstnaných mužů v pracovním poměru včetně DPČ, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována. Součet zaměstnanců žen a mužů se musí rovnat řádku "Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ".	

D49.7.6.1	Počet zaměstnanců do věku 29 let	K 31.12. sledovaného roku. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v pracovním poměru včetně DPČ, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována. Součet zaměstnanců rozdělených do skupin dle věku se musí rovnat řádku "Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ".	Metodika – údaje o zaměstnancích
D49.7.6.2	Počet zaměstnanců ve věku 30-49 let	K 31.12. sledovaného roku. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v pracovním poměru včetně DPČ, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována. Součet zaměstnanců rozdělených do skupin dle věku se musí rovnat řádku "Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ".	
D49.7.6.3	Počet zaměstnanců ve věku 50 let a více	K 31.12. sledovaného roku. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v pracovním poměru včetně DPČ, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována. Součet zaměstnanců rozdělených do skupin dle věku se musí rovnat řádku "Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ".	

D49.7.7.2	Počet zaměstnanců se středním odborným vzděláním (bez maturitní zkoušky, vyučen)	Metodika – údaje o zaměstnancích
D49.7.7.3	Počet zaměstnanců s úplným středním odborným vzděláním (s maturitní zkouškou)	
D49.7.7.4	Počet zaměstnanců s vyšším odborným vzděláním (DIS.)	
D49.7.7.5	Počet zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním	
D49.7.8.1	Počet zaměstnanců s délkou pracovního poměru u organizace do 1 roku	
D49.7.8.2	Počet zaměstnanců s délkou pracovního poměru u organizace od 1 - 5 let	
D49.7.8.3	Počet zaměstnanců s délkou pracovního poměru u organizace nad 5 let	

Metodika – údaje o zaměstnancích

D49.7.9	Koeficient nemocnosti	Za období sledovaného roku. POUZE pro zaměstnance, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována. Započítáváme pouze pracovní neschopnost a ošetřování člena rodiny. VZOREC: (Celkový počet kalendářních dnů pracovní neschopnosti a OČR KRÁT 100) DĚLENO (evidenční počet zaměstnanců včetně DPČ KRÁT Počet kalendářních dnů v roce).
D49.7.10	Celkový počet ukončení pracovního poměru	Celkem za období sledovaného roku. POUZE EVIDENČNÍ POČET zaměstnanců v pracovním poměru tj. bez DPČ a DPP, kteří ukončili nebo s nimiž byl ukončen pracovní poměr, a kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována.

Metodika – údaje o zaměstnancích

D49.7.11	Celkový počet hodin práce dobrovolníků	Za období sledovaného roku. Dobrovolníci, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována. Dobrovolníkem se rozumí pouze osoby, které mají uzavřené smlouvy dle Zákona o dobrovolnické službě.
D49.8	Výdaje celkem na vzdělávání, školení, odborné kurzy a supervize zaměstnanců	Za období sledovaného roku. Výdaje na vzdělávání připadající na průměrný přepočtený počet pracovníků včetně DPČ, kteří mají jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována; včetně školení BOZP, hygienických předpisů, referenčních zkoušek apod.; včetně nákladů na supervize; připočtete, prosím, náklady na lektory a supervizory, které případně můžete evidovat v OON; nezahrnujeme zde náklady na cestovné a ubytování spojené s těmito aktivitami; náklady vyplíte níže v celých Kč. Součet polí Náklady na vzdělávání bez nákladů na supervize + Náklady na supervize.

Metodika – údaje o zaměstnancích

D49.8.1	Celkový počet hodin vzdělávání	Započtete celkový počet hodin odborného vzdělávání vztahujícího se ke službě, za kterou jsou data vyplňována, za všechny zaměstnance a za celé období sledovaného roku; BEZ školení BOZP, hygienických předpisů, referenčních zkoušek apod. BEZ započtení hodin SUPERVIZÍ.
D49.8.3	Počet hodin supervizí	Za období sledovaného roku. Počet hodin supervizí vztahujících se ke službě, za kterou jsou data vyplňována; započtete každou individuální nebo skupinovou supervizi vedenou EXTERNÍM CERTIFIKOVANÝM supervizorem, která je doložena písemným záznamem, výkazem práce, fakturou nebo smlouvou.
D49.8.4	Počet absolventů vzdělávacích akcí	Za období sledovaného roku. Každého zaměstnance, který má jakýkoli vztah ke službě, za kterou jsou data vyplňována a který absolvoval vzdělávací akci (bez ohledu na její délku) započítáme jednou za každou akci (pokud se vzdělávací akce vztahuje k této službě). Jeden zaměstnanec mohl v daném roce absolvovat více vzdělávacích akcí nebo více zaměstnanců absolvovalo stejný typ kurzu - započtete počet účastníků jedné vzdělávací akce. Včetně školení BOZP, hygienických předpisů, referenčních zkoušek apod. BEZ SUPERVIZÍ.

Metodika – inspekce

D49.9	Prošla vaše služba ve sledovaném roce inspekcí poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů?	Ve sledovaném roce. Pokud NE, vyplňte 0 (nula); Pokud ano s výsledkem VÝBORNĚ vyplňte 1; pokud ano s výsledkem DOBRĚ vyplňte 2; pokud ano s výsledkem ČÁSTEČNĚ vyplňte 3; pokud ano s výsledkem NESPLŇUJE vyplňte 4 (§ 38 vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách). Pokud vaše služba prošla ve sledovaném roce více inspekcemi, uveďte výsledek poslední z nich.
-------	---	---

Děkuji Vám za pozornost.
